

การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อ  
การศึกษาในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สุธีรา ฝ่าโกลสตรีต

เลขที่บันทึกที่	24 เม.ย. 2551
เลขที่	088227
ชื่อ	สุธีรา
นามสกุล	LR
ชื่อ	โกล
ชื่อ	สตรีต
ชื่อ	
ชื่อ	
ชื่อ	

คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

A Study of Student Satisfaction Toward Laboratory Equipments and  
Learning Facilities in Faculty of Liberal Arts

Suteera Phaopoksathit

Faculty of Liberal Arts  
Rajamangala University of Technology Thunyaburi  
2007

## บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา "ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ต่ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการศึกษาในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์" โดยศึกษาจากนักศึกษาทุกชั้นปีในสาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาวิชาการโรงแรม และสาขาวิชาภาษาเพื่อการสื่อสารสากล ในปีการศึกษา 2549 ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา 130 คน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาร้อยละ 82.3 มีความพึงพอใจโดยรวมต่ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการศึกษา สิ่งที่นักศึกษาต้องการเพิ่มเติมเป็นส่วนใหญ่ คือ คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูล ส่วนความต้องการเฉพาะสาขาวิชาชีพนั้น นักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมต้องการให้มีห้องปฏิบัติการวิชาการโรงแรม

### **Abstract**

The study of students satisfaction toward laboratory equipments and learning facilities in faculty of Liberal Arts. The study focus of 130 samples that include students from the first year to the last year of study of three branches: Tourism, Hospitality and English for International Communication. Mutual satisfaction are 82.3 percents. Computers and Internet Services are the first item that students selected.

## กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง การศึกษา “ความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการศึกษาในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์” ผู้วิจัยได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากงบประมาณผลประโยชน์ 2549 ของคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์

ผู้วิจัยขอขอบคุณนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ทั้งสามสาขาวิชาซึ่งได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาวิชาการโรงแรมและสาขาวิชาภาษาเพื่อการสื่อสารสากล ที่ได้ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลในเวลาอันจำกัดเนื่องจากใกล้เวลาสอบปลายภาค ปีการศึกษา 2/2549 โดยเฉพาะผู้ที่ได้กรุณารวบรวมแบบสอบถามให้จนครบถ้วนตรงตามความต้องการ และขอขอบคุณผู้ร่วมวิจัยอีก 2 ท่าน คืออาจารย์พิมพ์นภัส เขี่ยมสมบูรณ์ และอาจารย์กรรช โขเชิตโกตินที่ได้กรุณาดำเนินการให้งานวิจัยฉบับนี้เสร็จสิ้นลงด้วยดี

สุธีรา เผ่าโคตสทิพย์  
หัวหน้าโครงการวิจัย

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของงานวิจัย.....	1
ขอบเขตของโครงการวิจัย.....	2
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	3
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	7
ระเบียบวิธีวิจัย.....	7
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	7
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	8
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	8
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	9
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....	30
บรรณานุกรม .....	33
ภาคผนวก แบบสอบถาม .....	34

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....	9
2. ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ.....	10
3. ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามชั้นปีของกลุ่มตัวอย่าง.....	11
4. ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามภูมิลำเนาเดิมของนักศึกษา.....	12
5. ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ เพื่อการศึกษาที่ได้รับต่อเดือน รวมทั้งรายได้ อื่น ๆ .....	13
6. ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพการสมรสของบิดามารดา .....	14
7. ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามที่อยู่ปัจจุบันของนักศึกษา.....	15
8. ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเพียงพอของเอกสาร/หนังสือ ประกอบการศึกษาในวิชาชีพ.....	16
9. ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามมีสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ในห้องเรียน และ/หรือห้องปฏิบัติการ.....	17
10. ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการมีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อช่วยในการศึกษา และการสืบค้น.....	18
11. ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความสะดวกสบายในการยืมและคืนหนังสือ ในห้องสมุด.....	19
12. ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความต้องการให้ห้องปฏิบัติการภาษามี อุปกรณ์บันทึกเสียงเพื่อช่วยในการฟังและการออกเสียง.....	20
13. ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความต้องการให้มี projector ทุกห้อง และให้พร้อมอยู่เสมอ.....	21
14. ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความสามารถใช้อุปกรณ์การสอนในห้องเรียนเองได้ หรือฝึกอบรมให้ใช้เองได้ของผู้สอน.....	22
15. ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการเพิ่มห้องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อ ความต้องการของนักศึกษา และควรจัดเวลาในการใช้ให้เหมาะสม .....	23
16. ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความต้องการให้ห้องเรียนมีคอมพิวเตอร์ ทุกห้องร่วมกับสื่อการสอนอื่น ๆ.....	24
17. ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความต้องการมีห้องปฏิบัติการวิชาชีพ เพิ่มอุปกรณ์และหนังสือเพื่อการสืบค้นให้เพียงพอ.....	25

18. ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นต่อ ตาม ความเพียงพอของอุปกรณ์  
ห้องปฏิบัติการและสิ่งอำนวยความสะดวก.....26
19. ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นต่อ ตามอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการเพิ่มเติมที่  
สอดคล้องกับสภาพการเรียนการสอน ..... 27
20. ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความพึงพอใจโดยรวมต่ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติการ.....28
21. ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการจัดการ  
อุปกรณ์ห้องปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน.....29



## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีมีภาระหน้าที่รับผิดชอบในการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถ มีทักษะในการปฏิบัติวิชาชีพ พร้อมทั้งจะรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายรวมทั้งเป็นบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม มีจรรยาวิชาชีพ สามารถประกอบอาชีพอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม เป็นที่ยอมรับกันว่าการผลิตบัณฑิตออกไปรับใช้สังคมนั้น เป็นผลงานที่แสดงให้เห็นถึงความสามารถของสถาบันซึ่งบัณฑิตเองคือปัจจัยสำคัญที่ทำให้ภารกิจของสถาบันลุล่วงไปได้ด้วยดี

คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี การที่สถาบันจะสามารถทำให้ภารกิจลุล่วงไปได้จำเป็นต้องคำนึงถึงนักศึกษาของสถาบัน โดยการแสวงหาความรู้ความเข้าใจในนักศึกษาที่ตนรับผิดชอบอยู่ ทั้งด้านการเรียนการสอน การให้บริการ และการปกครองดูแลนักศึกษาให้เป็นไปในแนวทางที่เหมาะสม ซึ่งก็ย่อมเป็นมีโอกาสสำเร็จตามเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตที่ต้องการ

คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์เป็นคณะวิชาชีพหนึ่งในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่ดำเนินการจัดการสอนวิชาศึกษาทั่วไปให้กับนักศึกษาคณะวิชาชีพทุกคณะในมหาวิทยาลัย รวมทั้งการจัดสอนหลักสูตรวิชาชีพเป็นของตนเองได้แก่ หลักสูตรการท่องเที่ยว หลักสูตรการโรงแรมและหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ซึ่งในการจัดหลักสูตรวิชาชีพนี้ เป็นที่น่าสนใจว่าคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนบรรลุวัตถุประสงค์เพียงใด

เพื่อศึกษาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาชีพของคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ การศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน อุปกรณ์ห้องปฏิบัติการ คุณภาพการสอนและสื่อสนับสนุนในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์จากคณาจารย์และนักศึกษาของคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์เอง จะเป็นเครื่องมือที่ดียิ่งว่าผลของการจัดการเรียนการสอนในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ดำเนินไปตามเป้าหมายที่วางไว้เพียงใด มีคุณภาพด้านใดด้านที่ควรได้รับการปรับปรุงหรือควรได้รับการพัฒนาขึ้นในด้านใด

กลุ่มผู้วิจัยได้ดำเนินการแยกงานวิจัยออกเป็นโครงการย่อย 3 โครงการเพื่อตอบปัญญาดังกล่าว โดยแบ่งเป็นโครงการย่อยในโครงการรวมดังนี้

1. การศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ในสาขาวิชาการท่องเที่ยว การโรงแรมและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลของคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์การศึกษาความพึงพอใจต่ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติการของนักสาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรมและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลของคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์

2. การศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพการสอนและสื่อสนับสนุนในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรมและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล

งานวิจัยฉบับนี้เป็นส่วนที่ศึกษาในด้านการศึกษาความพึงพอใจต่ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติการของนักสาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว สาขาวิชาการโรงแรมและสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลของคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์

#### วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์
2. เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดการกระบวนการเรียนการสอนทั้งคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์และคณะวิชาชีพอื่น ๆ ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

#### ขอบเขตของโครงการวิจัย

ผู้วิจัยศึกษาเฉพาะนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยว การโรงแรมและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลในด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์เท่านั้น

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

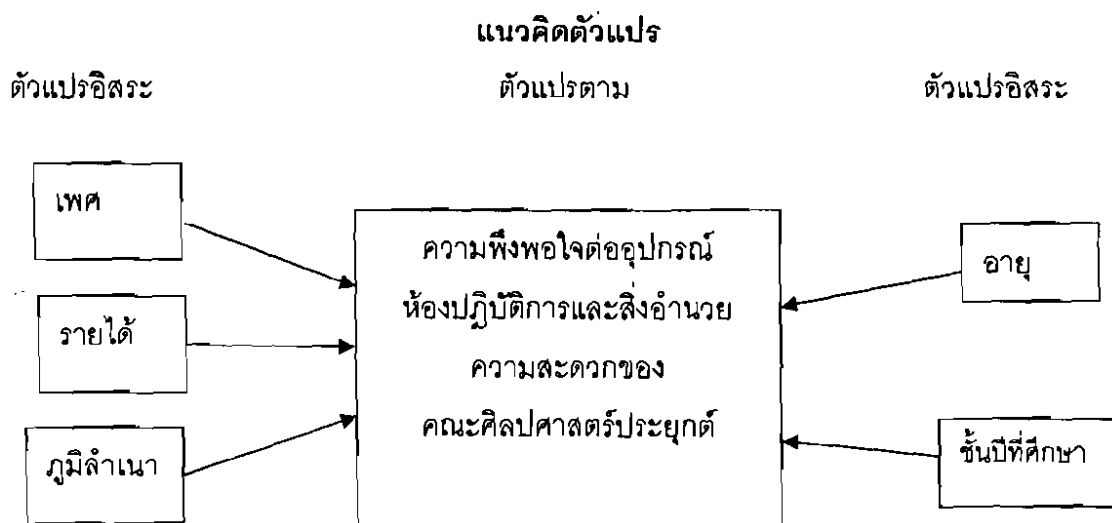
#### แนวคิดทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัย

แนวคิดที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยใช้แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ ปัจจุบันคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ศาสตร์ดำเนินการสอนวิชาศึกษาทั่วไปให้กับคณะวิชาชีพต่าง ๆ 10 คณะ และดำเนินการจัดสอนนักศึกษาของตนเอง 3 สาขาวิชา ดังนี้

1. สาขาวิชาการท่องเที่ยว
2. สาขาวิชาการโรงแรม
3. สาขาวิชาภาษาเพื่อการสื่อสารสากล

ทฤษฎีที่ผู้วิจัยศึกษาเกี่ยวกับ ทฤษฎีของ Melvin L. De Flour (สุทธิรา เฝ้าโกศลพิศย์, 2539: 4-6) ซึ่งได้แก่ทฤษฎีการจัดประเภททางสังคม (The Social Categories Theory) ซึ่งเกิดจากแนวคิดที่ว่าในสังคมสมัยใหม่โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสังคมอุตสาหกรรม นักศึกษามีความแตกต่างกันมาก แต่อย่างไรก็ตามนักศึกษาเหล่านี้ก็มีลักษณะพื้นฐานบางประการที่เหมือนกัน เช่น เพศ อายุ รายได้ ชั้นปีการศึกษา ภูมิฐานะ นำมาเป็นเครื่องรวมบุคคลไว้ในกลุ่มเดียวกัน ตัวอย่างเช่น กลุ่มบุคคลที่มีเพศเดียวกัน อายุใกล้เคียงกัน การศึกษาชั้นปีเดียวกัน ก็ถือเป็นกลุ่มอย่างคร่าวๆ ระดับรายได้ ภูมิฐานะ ก็จำแนกบุคคลเป็นกลุ่มๆ เช่นเดียวกัน โดยมีได้คำนึงถึงลักษณะที่แตกต่างกันเฉพาะตัวบุคคล

#### กรอบแนวความคิด (Conceptual )ของโครงการวิจัย



## ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจอุปกรณ์ด้านต่าง ๆ ของคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ มีดังนี้

นิธิ ฤทธิพรพันธุ์ และคณะ ในวารสาร นววิลาวรรณ จารุชยันตี (2531: 54-55) ศึกษาการดำรงชีวิตของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาสำคัญมากของนักศึกษา คือ เบื่อหน่ายในสภาพการแข่งขันกันเรียนในหมู่เพื่อนๆ จำนวนนักศึกษาในแต่ละห้องของหอพักมีมากเกินไป น้ำประปาหยุดไหลและไฟดับเสมอ มีปัญหาในการอ่านตำราภาษาอังกฤษหาหนังสือประกอบการเรียนได้ยากมาก และมีการสอบบ่อยเกินไป เมื่อพิจารณาในระดับคณะพบว่า นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะทรัพยากรธรรมชาติ และคณะวิทยาการจัดการ ต้องการฝึกฝนนอกเวลาในสาขาที่เรียนมากที่สุด นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์มีความกังวลและไม่แน่ใจว่าจบแล้วจะหางานทำได้หรือไม่ และนักศึกษาคณะวิทยาการมีปัญหารู้สึกว่าจะขาดประสบการณ์ในการทำงานและต้องการคำแนะนำหลังจากจบการศึกษาแล้วนอกจากนั้นยังได้มีการศึกษาปัญหาในการหาหนังสืออ่านประกอบได้ยากมาก มีการสอบบ่อยเกินไป ไม่มีสถานที่เหมาะสมสำหรับอ่านหนังสือหรือทำงาน และไม่กล้าเข้าพบอาจารย์

ในการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในสภาพชีวิตปัจจุบันของชาวนาในจังหวัดนครราชสีมา: กรณีศึกษาชาวนาในตำบลหนองแจ้งใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา (กุลธิดา แก่นแก้วและคณะ, 2547: บทคัดย่อ) พบว่า ชาวนาที่มีอายุมากกว่าพึงพอใจต่อสภาพชีวิตในปัจจุบันมากกว่าชาวนาที่มีอายุน้อยกว่า

Peterson (1967: 2076-A) ได้ทำการศึกษาระยะยาวถึงลักษณะนักศึกษาที่ออกกลางคัน กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาปีที่ 1 ที่เข้าศึกษามหาวิทยาลัยของรัฐยูทาห์ ในปี 1959 ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาที่ออกกลางคันมีลักษณะการมองปัญหาและความสนใจจำกัด มองอนาคต ในแง่ร้าย ใช้จ่ายง่าย สับสนง่าย ไม่เข้าสังคม ส่วนนักศึกษาที่เรียนจบมีลักษณะที่เชื่อมั่นในตนเอง มีการยอมรับตนเองสูง มีสติมั่นคง พุดจาคล่อง มีความสง่าเป็นที่เชื่อถือ มีความสามารถรอบรู้ มีนิสัยการเรียนดี มีปัญหาทางด้านส่วนตัว ครอบครัวและการปรับตัวน้อยกว่านักศึกษากลุ่มที่ออกกลางคัน

Palatino, J. and Domino G. (1978: 497-501) ได้ใช้แบบสำรวจปัญหาทุนนิยมสำหรับนักศึกษาฉบับปรับปรุงในปี ค.ศ.1950 มาทดสอบเปรียบเทียบปัญหานิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 1969 และปีการศึกษา 1975 พบว่า นิสิตชั้นปีที่ 1 ที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 1976 มีปัญหามากกว่า นิสิตที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 1969 อย่างมีนัยสำคัญในด้านการเงิน ที่อยู่อาศัย และการงาน ด้านอนาคตเกี่ยวกับอาชีพและการศึกษา ด้านหลักสูตรและการสอน ด้านการปรับตัวทางการ

เรียน และด้านบ้านและครอบครัว รวมปัญหาทั้งหมดแล้วพบว่า นิสิตหญิงมีปัญหาากกว่านิสิตชายอย่างมีนัยสำคัญในปัญหา 8 ด้าน

ผลสำรวจ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อโรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธปาหิตาภิรมย์ ประจำเดือน สิงหาคม 2547 ศักดิ์รินทร์ บุญเกื้อ(Thatpanom-hosp@mail.com 19/9/50)

พบว่า ความพึงพอใจสูงสุด 5 อันดับแรก มีดังนี้

หัวข้อ	เปอร์เซ็นต์
1. มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ (ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก)	77.81 %
2. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลมีความรู้ความสามารถในงานที่ทำ (ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่)	76.98 %
3. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายบอกทาง , หนังสือพิมพ์ไว้รับรอง ฯลฯ (ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก)	76.72 %
4. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์และสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ (ด้านผลงานการให้บริการที่ดี)	76.46 %
5. การบริการเป็นระบบทำให้ได้รับความสะดวกรวดเร็ว (ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ)	76.35 %

ความพึงพอใจน้อยที่สุด 5 อันดับ มีดังนี้

1. การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการเท่าเทียมกัน (ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่)	74.29 %
2. ได้รับบริการที่ถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว (ด้านผลงานการให้บริการที่ดี)	74.67 %
3. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม (ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่)	74.67 %

4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ให้ความช่วยเหลือได้อย่างสะดวก รวดเร็ว  
(ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่) 75.41 %
  5. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และยิ้มแย้ม แจ่มใส  
(ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่) 75.41 %
- ความพึงพอใจในคุณภาพบริการโดยรวม = 80.52 %

### บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

ในการศึกษาเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจต่ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติการของนักศึกษา สาขาวิชาการท่องเที่ยว การโรงแรม และภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ของคณะศิลปศาสตร์ ประยุกต์ มีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้ คือ

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจต่ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติการของนักศึกษา
2. ศึกษาขนาดของประชากรเพื่อวางแผนสุ่มตัวอย่าง
3. เก็บข้อมูล
4. วิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปผลและเขียนรายงานการวิจัย

#### ระเบียบวิธีวิจัย

ในการศึกษาเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจต่ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติการของนักศึกษา สาขาวิชาการท่องเที่ยว การโรงแรมและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลของคณะศิลปศาสตร์ ประยุกต์นี้ ผู้วิจัยแบ่งระเบียบวิธีวิจัยเป็นส่วน ๆ ดังนี้คือ

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาและการสุ่มตัวอย่าง
2. นิยามเชิงปฏิบัติการและการวัด
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง

ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบ อิงความน่าจะเป็น(probability sampling โดยผู้วิจัยได้ขอรายชื่อ นักศึกษาทั้ง 3 สาขาและทั้ง 4 ชั้นปีและใช้วิธีstratify sampling เก็บข้อมูล 25% ของนักศึกษา

ในภาคปลาย ปีการศึกษา 2549

ผู้วิจัยเก็บข้อมูลและคัดเลือกแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ได้ 130 ฉบับ ซึ่งนับว่าเป็นจำนวน ที่สามารถนำมาวิเคราะห์ได้อย่างสมบูรณ์

## 2. นิยามเชิงปฏิบัติการและการวัด

1. เพศ ชายและหญิง
2. อายุ แบ่งเป็น 2 กลุ่มอายุคือ กลุ่มที่มีอายุต่ำกว่า 20ปี และกลุ่มที่มีอายุ 40ปี ขึ้นไป
3. สถานภาพการสมรสของบิดามารดา แบ่งเป็น 2 กลุ่มคือ บิดามารดาอยู่ด้วยกัน และแยกกันอยู่ (รวมหย่าร้าง ม่าย คู่สมรส เสียชีวิต และแยกกันอยู่)
4. วุฒิการศึกษาแบ่งเป็น 2 กลุ่มคือ ชั้นปีที่ 1-ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3-ชั้นปีที่ 4
5. สาขาวิชา ทั้ง 3 สาขา คือ การท่องเที่ยว การโรงแรม และภาษาเพื่อการสื่อสารสากล

## 3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยได้จัดสร้างขึ้น และทดสอบกับกลุ่มเป้าหมายแล้ว

แบบสอบถามโดยแบ่งเป็น 3 ตอนคือ

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง
- ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจอุปกรณ์การศึกษา และสิ่งอำนวยความสะดวกในการศึกษา เช่น คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตและห้องสมุด เป็นต้น
- ตอนที่ 3 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่นๆ

## 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ช่วยในการประมวลผลข้อมูลและจัดทำตารางวิเคราะห์ทางสถิติ เพื่อนำเสนอและสรุปผลการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. การใช้ค่าสถิติร้อยละ(percent) มัธยฐาน(mean) และฐานนิยม(mode)เพนจิบรรยายลักษณะโดยทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. ใช้ rating scale เพื่อศึกษาความพึงพอใจในค่าร้อยละ(percent) ค่าเฉลี่ย(mean)และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(standard deviation)
3. การนำเสนอข้อมูลใช้การนำเสนอในรูปของตาราง



## บทที่ 4

เกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูล และผลการวิจัย การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการศึกษาในคณะศิลปศาสตร์ยุคต้นนั้น ผู้วิจัยแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการศึกษาในคณะศิลปศาสตร์ยุคต้น

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 1 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	26	20.0
หญิง	104	80.0
รวม	400	100.0

จากกลุ่มตัวอย่าง 130 คน เป็นนักศึกษาชาย 26 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 ส่วนนักศึกษาหญิงมีจำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0

ตารางที่ 2 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
18 ปี	6	4.5
19 ปี	32	24.6
20 ปี	47	36.2
21 ปี	21	16.2
22 ปี	19	14.6
23 ปี	4	3.1
24 ปี	1	.8
รวม	130	100.0

เมื่อพิจารณาอายุของกลุ่มตัวอย่างพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีอายุระหว่าง 18-24 ปี ช่วงอายุที่มีความถี่มากที่สุด คือ 20 ปี มี 47 คน คิดเป็นร้อยละ 36.2 รองลงมาคือ 19 ปี ร้อยละ 24.6 และ 21 ปี ร้อยละ 16.2 ตามลำดับ ช่วงอายุน้อยที่สุดคือ 18 ปี มี 6 คน หรือร้อยละ 4.5 และผู้ที่มีอายุมากที่สุดคือ 24 ปี มี 1 คน คิดเป็นร้อยละ .8

อายุเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างคือ 20.24 ปี ( $\bar{x} = 20.24$ , S.D. = 1.24)

ตารางที่ 3 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามชั้นปีของนักศึกษา

ชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	34	26.1
ชั้นปีที่ 2	33	25.4
ชั้นปีที่ 3	36	27.7
ชั้นปีที่ 4	27	20.8
รวม	130	100.0

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษาของคณะศิลปศาสตร์ จำนวน 130 คน คิดเป็น ร้อยละ 25 โดยแบ่งเป็น ชั้นปีที่ 1 34 คน ร้อยละ 26.1 ชั้นปีที่ 2 33 คน ร้อยละ 25.4 ชั้นปีที่ 3 36 คน ร้อยละ 27.7 และชั้นปีที่ 4 27 คน ร้อยละ 20.8

ตารางที่ 4 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามภูมิลำเนาเดิมของนักศึกษา

ภูมิลำเนาเดิม	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพมหานคร	63	48.5
อื่น ๆ	67	51.5
รวม	130	100.0

จากการจำแนกกลุ่มตัวอย่างตามภูมิลำเนาเดิม ของกลุ่มตัวอย่างพบว่า  
 กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 48.5 อยู่ในกรุงเทพมหานคร ร้อยละ 51.5 อยู่ที่จังหวัดอื่น ๆ

ตารางที่ 5 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้เพื่อการศึกษาที่ได้รับต่อเดือน รวมทั้งรายได้  
อื่น ๆ โดยประมาณ (ไม่รวมค่าหน่วยกิต และค่าลงทะเบียน)

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
2000-2999 บาท	14	10.8
3000-3999 บาท	22	15.9
4000-4999 บาท	56	49.1
5000-5999 บาท	20	15.4
6000-6999 บาท	8	6.2
7000-7999 บาท	4	3.1
8000-8999 บาท	2	1.5
9000-9999 บาท	2	1.5
10000-10999 บาท	1	.8
11000-11999 บาท	1	.8
รวม	130	100.0

ในการศึกษาเกี่ยวกับรายได้ต่อเดือนของนักศึกษา (ที่ได้รับต่อเดือนจากผู้ปกครองหรือ  
อื่นๆ โดยไม่รวมค่าที่พัก) พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ระหว่าง 3000-6000 บาท ผู้ที่มีรายได้ต่ำ  
กว่า 3000 มีร้อยละ 10.4 กลุ่มที่มีรายได้ 2000-2999 บาท มีร้อยละ 10.8 กลุ่มที่มีรายได้ 3000-  
3,999 บาท มีร้อยละ 15.9 กลุ่มที่มีรายได้ 4,000-4,999 บาท มีร้อยละ 49.1 กลุ่มที่มีรายได้ 5,000-  
5,999 บาท มีร้อยละ 15.4 กลุ่มที่มีรายได้ 6,000-6,999 บาท มีร้อยละ 6.2 กลุ่มที่มีรายได้ 7,000-  
7,999 บาท มีร้อยละ 5.8 กลุ่มที่มีรายได้ กลุ่มที่มีรายได้ 8,000-8,999 บาท มีร้อยละ 1.5 กลุ่มที่มี  
รายได้ 9,000-9,999 บาท มีร้อยละ .1.5 กลุ่มที่มีรายได้ 10,000-10,999 บาท มีร้อยละ 0.8 กลุ่มที่มี  
มีรายได้ 11,000-11,999 บาท มีร้อยละ 0.8

รายได้เฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างคือ 4412.21 บาท ( $\bar{x}$ =4412.21, S.D.=.1551.54)

ตารางที่ 6 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพการสมรสของบิดามารดา

สถานภาพการสมรสของบิดามารดา	จำนวน	ร้อยละ
อยู่ด้วยกัน	95	73.1
ม่าย(คู่สมรสเสียชีวิต)	7	5.4
หย่า	15	11.5
แยกกันอยู่	12	9.2
เสียชีวิตทั้งบิดาและมารดา	1	0.8
รวม	130	100.0

จากการจำแนกกลุ่มตัวอย่างตามสถานภาพการสมรสของบิดามารดาพบว่า ร้อยละ 73.1 บิดาและมารดาอยู่ด้วยกัน ร้อยละ 5.4 เป็นม่าย(คู่สมรสเสียชีวิต) ร้อยละ 11.5 หย่าร้าง ร้อยละ 9.2 บิดามารดาแยกกันอยู่ ส่วนร้อยละ 0.8 เสียชีวิตทั้งบิดาและมารดา

ตารางที่ 7 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามที่อยู่ปัจจุบัน

ที่อยู่ปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
พักอยู่กับบิดา มารดา	52	40.0
อยู่กับญาติ	17	13.1
หอพักหรือบ้านเช่า	60	46.2
อื่น ๆ	1	0.8
รวม	130	100.0

จากการจำแนกกลุ่มตัวอย่างตามภูมิลำเนาเดิม ของกลุ่มตัวอย่างพบว่า ผู้ที่พักอยู่กับบิดา มารดา มีร้อยละ 27.5 ผู้ที่อยู่กับญาติ มีร้อยละ 13.1 ผู้ที่พักอยู่ที่หอพักหรือบ้านเช่า ร้อยละ 46.2 ผู้ที่และอื่น ๆ เช่นอยู่กับเพื่อน หรืออยู่วัดร้อยละ 0.8

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาของนักศึกษาต่ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติการใน  
คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์

คำชี้แจง ให้นักศึกษาพิจารณาว่าข้อความทางซ้ายมือมีความสอดคล้องกับความคิดเห็นของนักศึกษา  
มากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย  $\checkmark$  ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจเพียงคำตอบเดียว

5 มากที่สุด	หมายถึง	ท่านมีความคิดเห็นตรงกับข้อความมากที่สุด
4 มาก	หมายถึง	ท่านมีความคิดเห็นตรงกับข้อความมาก
3 ปานกลาง	หมายถึง	ท่านมีความคิดเห็นตรงกับข้อความปานกลาง
2 น้อย	หมายถึง	ท่านมีความคิดเห็นตรงกับข้อความน้อย
1 น้อยที่สุด	หมายถึง	ท่านมีความคิดเห็นตรงกับข้อความน้อยที่สุด

ตารางที่ 8 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของเอกสารหนังสือ  
ประกอบการศึกษาในวิชาชีพของนักศึกษา

ความเพียงพอของเอกสารหนังสือประกอบการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	7	5.4
มาก	53	40.8
ปานกลาง	60	46.2
น้อย	9	6.9
น้อยที่สุด	1	0.8
รวม	130	100.0

เมื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับความเพียงพอของเอกสารหนังสือ ประกอบ  
การศึกษาในวิชาชีพของนักศึกษา พบว่านักศึกษาร้อยละ 5.4 เห็นว่ามีความเพียงพอมากที่สุด  
นักศึกษาร้อยละ 40.8 เห็นว่ามีความเพียงพอมาก นักศึกษาร้อยละ 46.2 เห็นว่ามีความเพียงพอ  
ปานกลาง ร้อยละ 6.9 เห็นว่ามีความเพียงพอ น้อย และนักศึกษาร้อยละ 0.8 เห็นว่ามีความเพียงพอ  
น้อยที่สุด ( $\bar{x} = 3.43, S.D. = .74$ )



ตารางที่ 9 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีสื่อการสอน  
อิเล็กทรอนิกส์ในห้องเรียนและ/หรือห้องปฏิบัติการ

การมีสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ในห้องเรียนและ/หรือห้องปฏิบัติการ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	10	7.7
มาก	48	36.9
ปานกลาง	57	43.8
น้อย	14	10.8
น้อยที่สุด	1	0.8
รวม	130	100.0

เมื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการมีสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ในห้องเรียนและ/หรือห้องปฏิบัติการ พบว่านักศึกษาร้อยละ 7.7 เห็นว่ามีความเพียงพอมากที่สุด นักศึกษาร้อยละ 36.9 เห็นว่ามีความเพียงพอมาก นักศึกษาร้อยละ 43.8 เห็นว่ามีความเพียงพอปานกลาง ร้อยละ 10.8 เห็นว่ามีความเพียงพอน้อย และนักศึกษาร้อยละ 0.8 เห็นว่ามีความเพียงพอน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 3.40$ , S.D. = .81)

ตารางที่ 10 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อช่วยในการศึกษาและการสืบค้น

การมีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการศึกษาและการสืบค้น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	8	6.2
มาก	23	17.7
ปานกลาง	36	27.7
น้อย	45	34.6
น้อยที่สุด	18	13.8
รวม	130	100.0

เมื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการมีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อช่วยในการศึกษาและการสืบค้นของนักศึกษา พบว่านักศึกษา ร้อยละ 6.2 เห็นว่ามีความเพียงพอมากที่สุด นักศึกษาร้อยละ 17.7 เห็นว่ามีความเพียงพอมาก นักศึกษาร้อยละ 27.7 เห็นว่ามีความเพียงพอปานกลาง ร้อยละ 34.6 เห็นว่ามีความเพียงพอน้อย และนักศึกษาร้อยละ 13.8 เห็นว่ามีความเพียงพอ

น้อยที่สุด  
( $\bar{x} = 2.68$ , S.D. = 1.11)

ตารางที่ 11 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความสะดวกสบายในการยืมและคืนหนังสือในห้องสมุด

ความสะดวกสบายในการยืมและคืนหนังสือในห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	53	7.1
มาก	230	30.7
ปานกลาง	323	43.1
น้อย	114	15.2
น้อยที่สุด	30	4.0
รวม	130	100.0

เมื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาความสะดวกสบายในการยืมและคืนหนังสือในห้องสมุด พบว่านักศึกษาร้อยละ เห็นว่ามีความเพียงพอมากที่สุด 15.4 นักศึกษาร้อยละ 51.5 เห็นว่ามีความเพียงพอมาก นักศึกษาร้อยละ 30.8 เห็นว่ามีความเพียงพอปานกลาง และร้อยละ 2.3 เห็นว่ามีความเพียงพอ

( $\bar{x} = 3.80$ , S.D. = .72 )

ตารางที่ 12 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับอุปกรณ์บันทึกเสียงเพื่อช่วยในการฟังและการออกเสียง

อุปกรณ์บันทึกเสียงเพื่อช่วยในการฟังและการออกเสียง	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	17	13.1
มาก	57	43.8
ปานกลาง	50	38.5
น้อย	6	4.6
รวม	130	100.0

เมื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับอุปกรณ์บันทึกเสียงเพื่อช่วยในการฟังและการออกเสียง พบว่านักศึกษาร้อยละ 13.1 เห็นว่ามีความเพียงพอมากที่สุด นักศึกษาร้อยละ 43.8 เห็นว่ามีความเพียงพอมาก นักศึกษาร้อยละ 38.5 เห็นว่ามีความเพียงพอปานกลาง และร้อยละ 4.6 เห็นว่ามีความเพียงพอ

( $\bar{x} = 3.65$ , S.D. = .76)

ตารางที่ 13 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีเครื่องฉายภาพข้ามศีรษะทุกห้องและให้พร้อมใช้อยู่เสมอ

การมีเครื่องฉายภาพข้ามศีรษะทุกห้องและให้พร้อมใช้อยู่เสมอ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	51	39.2
มาก	51	39.2
ปานกลาง	26	20.0
น้อย	1	0.8
น้อยที่สุด	1	0.8
รวม	130	100.0

เมื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการมีเครื่องฉายภาพข้ามศีรษะทุกห้องและให้พร้อมใช้อยู่เสมอ พบว่านักศึกษาร้อยละ 39.2 เห็นว่ามีความเพียงพอมากที่สุด นักศึกษาร้อยละ 39.2 เห็นว่ามีความเพียงพอมาก นักศึกษาร้อยละ 20.0 เห็นว่ามีความเพียงพอปานกลาง ร้อยละ 0.8 เห็นว่ามีความเพียงพอ และนักศึกษาร้อยละ 0.8 เห็นว่ามีความเพียงพอที่น้อยที่สุด ( $\bar{x} = 4.15, S.D. = .82$ )

ตารางที่ 14 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์การสอนในห้องเรียนได้เองหรือได้รับการอบรมให้ใช้เองได้

ใช้อุปกรณ์การสอนในห้องเรียนได้เองหรือ ได้รับการอบรมให้ใช้เองได้	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	40	30.8
มาก	67	51.5
ปานกลาง	22	16.9
น้อย	1	0.8
รวม	130	100.0

เมื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์การสอนในห้องเรียนได้เองหรือได้รับการอบรมให้ใช้เองได้ พบว่านักศึกษาร้อยละ 30.8 เห็นว่ามีความเพียงพอมากที่สุด นักศึกษาร้อยละ 51.5 เห็นว่ามีความเพียงพอมาก นักศึกษาร้อยละ 20.0 เห็นว่ามีความเพียงพอปานกลาง และร้อยละ 0.8 เห็นว่ามีความเพียงพอ  
 $(\bar{x} = 4.12, S.D. = 70)$

ตารางที่ 15 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มห้องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอสอดคล้องความต้องการของนักศึกษาและควรจัดเวลาในการใช้ให้เหมาะสม

เพิ่มห้องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอสอดคล้องความต้องการของนักศึกษาและควรจัดเวลาในการใช้ให้เหมาะสม	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	88	67.7
มาก	28	21.5
ปานกลาง	13	10.0
น้อย	1	0.8
รวม	130	100.0

เมื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการเพิ่มห้องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอสอดคล้องความต้องการของนักศึกษาและควรจัดเวลาในการใช้ให้เหมาะสม พบว่านักศึกษาร้อยละ 67.7 เห็นว่ามีความเพียงพอมากที่สุด นักศึกษาร้อยละ 21.5 เห็นว่ามีความเพียงพอมาก นักศึกษาร้อยละ 10.0

เห็นว่ามีเพียงพอปานกลาง และร้อยละ 0.8 เห็นว่ามีความเพียงพอ

น้อย ( $\bar{x} = 4.55, S.D. = .74$ )

ตารางที่ 16 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีคอมพิวเตอร์ทุกห้องร่วมกับสื่อการสอนอื่น ๆ

การมีคอมพิวเตอร์ทุกห้อง ร่วมกับสื่อการสอนอื่น ๆ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	66	50.8
มาก	37	28.5
ปานกลาง	20	15.4
น้อยที่สุด	1	0.8
รวม	130	100.0

เมื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการมีคอมพิวเตอร์ทุกห้องร่วมกับสื่อการสอนอื่น ๆ พบว่านักศึกษาร้อยละ 50.8 เห็นว่ามีความเพียงพอมากที่สุด นักศึกษาร้อยละ 28.5 เห็นว่ามีความเพียงพอมาก นักศึกษาร้อยละ 15.4 เห็นว่ามีความเพียงพอปานกลาง และนักศึกษาร้อยละ 0.8 เห็นว่ามีความเพียงพอน้อยที่สุด

( $\bar{x} = 4.28$ , S.D. = .84)



ตารางที่ 17 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีห้องปฏิบัติการวิชาชีพเฉพาะและเพิ่มอุปกรณ์และหนังสือเพื่อการสืบค้นให้เพียงพอ

การมีห้องปฏิบัติการวิชาชีพเฉพาะ และ เพิ่มอุปกรณ์และหนังสือเพื่อการสืบค้นให้เพียงพอ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	68	52.3
มาก	41	31.5
ปานกลาง	20	15.4
น้อยที่สุด	1	0.8
รวม	130	100.0

เมื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการมีห้องปฏิบัติการวิชาชีพเฉพาะและเพิ่มอุปกรณ์และหนังสือเพื่อการสืบค้นให้เพียงพอ พบว่านักศึกษาร้อยละ 52.3 เห็นว่ามีความเพียงพอมากที่สุด นักศึกษาร้อยละ 31.5 เห็นว่ามีความเพียงพอมาก นักศึกษาร้อยละ 15.4 เห็นว่ามีความเพียงพอปานกลาง และนักศึกษาร้อยละ 0.8 เห็นว่ามีความเพียงพอน้อยที่สุด  
( $\bar{x} = 4.28$ , S.D. = .84)

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตารางที่ 18 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความความคิดเห็นต่อความเพียงพอของอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ที่สนับสนุนการศึกษาในสาขาวิชาของนักศึกษา

ความพอเพียงของอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ ที่สนับสนุนการศึกษาในสาขาวิชาของนักศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
เพียงพอ	65	50.0
ไม่เพียงพอ	65	50.0
รวม	130	100.0

เมื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับความเพียงพอของอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ พบว่านักศึกษาร้อยละ เห็นว่ามีความเพียงพอร้อยละ 50.0 อีกร้อยละ เห็นว่ามีความเพียงพอมาก นักศึกษาร้อยละ เห็นว่ามีความเพียงพอปานกลาง ร้อยละ 50.0 เห็นว่าไม่เพียงพอ

ตารางที่ 19 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความความคิดเห็นต่อความต้องการเพิ่มเติมของ  
อุปกรณ์ห้องปฏิบัติการในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์

ความต้องการเพิ่มเติมของอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์	จำนวน	ร้อยละ
คอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	108	83.1
อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้น	22	16.9
รวม	130	100.0

เมื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับความเพียงพอของอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการ  
ในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ พบว่านักศึกษาร้อยละ 83.1 เห็นว่าต้องการให้มีคอมพิวเตอร์ ร้อยละ  
อีกร้อยละ 16.9 เห็นว่ามีความต้องการอินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นด้านวิชาชีพ

ตารางที่ 20 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความพึงพอใจโดยรวมต่ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติการ  
ในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ที่สนับสนุนการศึกษาในแต่ละสาขาวิชาของนักศึกษา

ความพึงพอใจโดยรวมต่ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติการในคณะ ศิลปศาสตร์ประยุกต์ที่สนับสนุนการศึกษาในแต่ละสาขาวิชาของนักศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
พอใจ	107	82.3
ไม่พอใจ	23	17.7
รวม	130	100.0

เมื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาจำแนกตามความพึงพอใจโดยรวมต่ออุปกรณ์  
ห้องปฏิบัติการในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ที่สนับสนุนการศึกษาในแต่ละสาขาวิชาของนักศึกษา  
พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพอใจ ร้อยละ 82.3 ไม่พอใจ ร้อยละ 17.7



ตารางที่ 21 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการจัดการเกี่ยวกับอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนในคณะศิลปศาสตร์

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการจัดการเกี่ยวกับอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์	จำนวน	ร้อยละ
1. ควรมีห้องคอมพิวเตอร์ให้นักศึกษาได้ใช้โดยเฉพาะ	20	35.7
2. มีอินเทอร์เน็ตให้นักศึกษาได้ใช้สืบค้นข้อมูลในคณะ	4	7.1
3. อุปกรณ์ควรมีความทันสมัย ใช้งานได้อย่างสมบูรณ์	24	42.9
4. ควรมีห้องปฏิบัติการเกี่ยวกับการโรงแรม	8	14.3
รวม	56	100.0

เมื่อสอบถามถึงการจัดการอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นว่า ควรมีห้องคอมพิวเตอร์ให้นักศึกษาได้ใช้โดยเฉพาะ ร้อยละ 35.7 มีอินเทอร์เน็ตให้นักศึกษาได้ใช้สืบค้นข้อมูลในคณะ ร้อยละ 7.1 อุปกรณ์ควรมีความทันสมัย ใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ ร้อยละ 42.9 และเห็นว่าควรมีห้องปฏิบัติการเกี่ยวกับการโรงแรมร้อยละ 14.3

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและเสนอแนะ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา การศึกษาความพึงพอใจต่ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติการ  
ของคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

#### วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์
3. เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัด  
กระบวนการเรียนการสอนทั้งคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์และคณะวิชาชีพอื่น ๆ ใน  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัย  
เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ทั้งสามสาขา ได้แก่ สาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาวิชาการโรงแรม และ  
สาขาวิชาภาษาเพื่อการสื่อสารสากล ด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบ simple random sampling ได้  
ตัวอย่าง 130 คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม spss(Statistical Program for Social  
Science) การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติการใน  
คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์
- ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

#### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้จะศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติการใน  
คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ ผลการวิจัยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 80.0 อายุเฉลี่ย ของกลุ่มตัวอย่าง 20.24  
ปี ร้อยละ 26.1 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 25.4 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 27.7 เป็น

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และร้อยละ 30.0 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีภูมิลำเนา อยู่ในกรุงเทพมหานคร ร้อยละ 48.5 อยู่ต่างจังหวัดร้อยละ 51.5 รายได้เพื่อการศึกษาอยู่ระหว่าง 2,000-22,000 รายได้เฉลี่ย 4412.21 บาท สำหรับสถานภาพการสมรสของบิดามารดาพบว่า อยู่ด้วยกัน ร้อยละ 73.1 ม่าย ร้อยละ 5.4 หย่า ร้อยละ 11.5 แยกกันอยู่ ร้อยละ 9.2 และเสียชีวิตทั้งบิดามารดา ร้อยละ 0.8ที่อยู่ปัจจุบันส่วนใหญ่ร้อยละ 40.0 อยู่กับบิดามารดา ร้อยละ 40.0 อยู่กับญาติ ร้อยละ 13.1 อยู่หอพักหรือบ้านเช่า ร้อยละ 16.2 อื่น ๆ(อยู่วัด) ร้อยละ 0.8

## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติการใน คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ วิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีพบว่า

1. ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างระดับมากถึงมากที่สุดของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเพียงพอของเอกสาร/หนังสือประกอบการศึกษาในวิชาชีพร้อยละ 46.2
2. ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างระดับมากถึงมากที่สุดของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามมีสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ในห้องเรียนและ/หรือห้องปฏิบัติการร้อยละ 44.6
3. ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างระดับมากถึงมากที่สุดของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการมีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อช่วยในการศึกษาและการสืบค้นร้อยละ 23.9
4. ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างระดับมากถึงมากที่สุดของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความสะดวกสบายในการยืมและคืนหนังสือในห้องสมุดร้อยละ 37.8
5. ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างระดับมากถึงมากที่สุดของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความต้องการให้ห้องปฏิบัติการภาษามีอุปกรณ์บันทึกเสียงเพื่อช่วยในการฟังและการออกเสียง ร้อยละ 56.9
6. ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างระดับมากถึงมากที่สุดของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความต้องการให้มี projector ทุกห้องและให้พร้อมอยู่เสมอร้อยละ 78.4
7. ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างระดับมากถึงมากที่สุดของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความสามารถใช้อุปกรณ์การสอนในห้องเรียนเองได้หรือฝึกอบรมให้ใช้เองได้ของผู้สอนร้อยละ 82.3
8. ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างระดับมากถึงมากที่สุดของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการเพิ่มห้องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา และควรจัดเวลาในการใช้ให้เหมาะสม ร้อยละ 89.2
9. ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างระดับมากถึงมากที่สุดของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความต้องการให้ห้องเรียนมีคอมพิวเตอร์ทุกห้องร่วมกับสื่อการสอนอื่น ๆ ร้อยละ 79.3

10. ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างระดับมากถึงมากที่สุดของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความต้องการมีห้องปฏิบัติการวิชาชีพเพิ่มอุปกรณ์และหนังสือเพื่อการสืบค้นให้เพียงพอ ร้อยละ 84.8

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

เมื่อสอบถามถึงการจัดการอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นว่า ควรมีห้องคอมพิวเตอร์ให้นักศึกษาได้ใช้โดยเฉพาะ ร้อยละ 35.7 มีอินเทอร์เน็ตให้นักศึกษาได้ใช้สืบค้นข้อมูลในคณะ ร้อยละ 7.1 อุปกรณ์ควรมีความทันสมัย ใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ ร้อยละ 42.9 และเห็นว่าควรมีองปฏิบัติการเกี่ยวกับการโรงแรมร้อยละ14.3

### ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัย

สำหรับงานวิจัยเรื่อง "การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติการในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ วิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี" นี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านของสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน ซึ่งนับว่ามีประโยชน์อย่างยิ่งในการจัดการเรียนการสอนของคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ หากมีผู้สนใจจะทำการวิจัยในเรื่องที่เกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนยังมีด้านที่น่าสนใจอีกเช่น การจัดห้องฝึกปฏิบัติการในทุกสาขา การจัดการด้านนันทนาการสำหรับนักศึกษาในอาคารคณะศิลปศาสตร์ ฯลฯ



10. ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างระดับมากที่สุดของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความต้องการมีห้องปฏิบัติการวิชาชีพเพิ่มอุปกรณ์และหนังสือเพื่อการสืบค้นให้เพียงพอ ร้อยละ 84.8

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

เมื่อสอบถามถึงการจัดการอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นว่า ควรมีห้องคอมพิวเตอร์ให้นักศึกษาได้ใช้โดยเฉพาะ ร้อยละ 35.7 มีอินเทอร์เน็ตให้นักศึกษาได้ใช้สืบค้นข้อมูลในคณะ ร้อยละ 7.1 อุปกรณ์ควรมีความทันสมัย ใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ ร้อยละ 42.9 และเห็นว่าควรมีองปฏิบัติการเกี่ยวกับการโรงแรมร้อยละ14.3

### ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัย

สำหรับงานวิจัยเรื่อง "การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติการในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ วิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี" นี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านของสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน ซึ่งนับว่ามีประโยชน์อย่างยิ่งในการจัดการเรียนการสอนของคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ หากมีผู้สนใจจะทำการวิจัยในเรื่องที่เกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนยังมีด้านที่น่าสนใจอีกเช่น การจัดห้องฝึกปฏิบัติการในทุกสาขา การจัดการด้านนันทนาการสำหรับนักศึกษาในอาคารคณะศิลปศาสตร์ ฯลฯ

## บรรณานุกรม

กุลธิดา แก่นแก้วและคณะ., 2547. ความพึงพอใจในสภาพชีวิตปัจจุบันของชาวนาในจังหวัด นครราชสีมา: กรณีศึกษาชาวนาในตำบลหนองแจ้ใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัด นครราชสีมา. เอกสารโรเนียว.

วิลาวรรณ จารุชัยบิวัฒน์. 2531. "ปัญหาและความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัย ขอนแก่น." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิตภาควิชาอุดมศึกษาจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2531.

สุธีรา เฒ่าโคกสถิตย์. 2539. เอกสารประกอบการสอนวิชาการระเบียบวิธีวิจัย. ปทุมธานี: ณะศิลปศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล.

อำไพวรรณ พุ่มศรีสวัสดิ์. 2522. "ปัญหาและความต้องการบริการด้านกิจการนักศึกษาของ นักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล ระดับปริญญาตรี วิทยาเขตศาลายา." วิทยานิพนธ์ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

Palatino, Joseph J. and Domino, G. "Difference Between Counseling Center Clients and Non-client on Three Measure." Journal on College Student Personal. 19(November 1978) : 497-501.

Perterson. Ronald Skeen. " A Longitudinal Study of Non-intellective Characteristics of College Dropouts." Dissertation Abstract. 28(June 1967): 2076-A.

ศักดิ์นรินทร์ บุญเกิด(Thatpanom-hosp@mail.com 19/9/50)

ภาคผนวก

รหัส 1-4

--	--	--	--	--

แบบสอบถามประกอบการวิจัยเรื่อง " การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติการและ  
สิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการศึกษาในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์"

คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

กุมภาพันธ์ 2550

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน นักศึกษาลาชาวิชาการท่องเที่ยว สาขาการโรงแรมและสาขาภาษาเพื่อการสื่อสารสากล

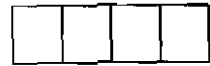
ด้วยดิฉัน ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุธีรา เป่าโภคสถิตย์ อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์  
ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี หัวหน้าโครงการวิจัยเรื่อง " การศึกษาความพึงพอใจต่อ  
อุปกรณ์ห้องปฏิบัติการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการศึกษาในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์" ขอความ  
กรุณานักศึกษาโปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้รับไปเป็นแนวทางในการ  
พัฒนาอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการศึกษาในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ ที่  
เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนในสาขาที่ท่านศึกษาอยู่

ดิฉันคิดว่าข้อมูลอันมีค่าที่ได้จากท่านที่ได้จากท่านน่าจะเป็นแนวทางในการพัฒนา  
ห้องปฏิบัติการของท่านทั้งสามสาขาและเป็นแนวทางในการพัฒนาคณะศิลปศาสตร์ในทุก ๆ ด้าน และ  
ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุธีรา เป่าโภคสถิตย์)

หัวหน้าโครงการวิจัย



## แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติการในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์

คำชี้แจง .แบบสอบถามนี้มี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติการในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ.....ปี(โปรดตอบอายุเต็ม)

3. ระดับการศึกษา

1. ชั้นปีที่1

2. ชั้นปีที่2

3. ชั้นปีที่3

4. ชั้นปีที่4

4. ภูมิลำเนาเดิม

1. กรุงเทพมหานคร

2. ต่างจังหวัด ..... (โปรดระบุจังหวัด)

5. รายได้เพื่อการศึกษาที่ได้รับต่อเดือนรวมทั้งรายได้อื่น ๆ .....บาท

โดยประมาณ(ไม่รวมค่าหน่วยกิตและค่าลงทะเบียน)

6. สถานภาพการสมรสของบิดามารดา

1. อยู่ด้วยกัน

2. ม่าย(คู่สมรสเสียชีวิต)

3. หย่า

4. แยกกันอยู่

5. เสียชีวิตทั้งบิดามารดา

7. ที่อยู่ปัจจุบัน(ที่พักขณะที่มาศึกษาอยู่ในปัจจุบัน)

1. อยู่กับบิดามารดา

2. อยู่กับญาติ

3. หอพักหรือบ้านเช่า

3. อื่น ๆ .....(โปรดระบุ)

เฉพาะเจ้าหน้าที่

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติการในคณะศิลปศาสตร์ ประยุกต์

คำสั่ง โปรดพิจารณาข้อความทางซ้ายมือว่ามีความสอดคล้องกับความคิดเห็นของนักศึกษามากน้อยเพียงใด แล้ว ทำเครื่องหมาย  $\surd$  (ถูก) ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

มากที่สุด	หมายถึง	นักศึกษามีความคิดเห็นสอดคล้องกับข้อความมากที่สุด
มาก	หมายถึง	นักศึกษามีความคิดเห็นสอดคล้องกับข้อความมาก
ปานกลาง	หมายถึง	นักศึกษามีความคิดเห็นสอดคล้องกับข้อความปานกลาง
น้อย	หมายถึง	นักศึกษามีความคิดเห็นสอดคล้องกับข้อความน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง	นักศึกษามีความคิดเห็นสอดคล้องกับข้อความน้อยที่สุด

อุปกรณ์ห้องปฏิบัติการเพื่อนำไปสู่การผลิตบัณฑิตที่มี คุณภาพของคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ความเพียงพอของเอกสารหนังสือประกอบการศึกษา ในวิชาชีพของท่าน					
2. มีสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ในห้องเรียนและ/หรือ ห้องปฏิบัติการ					
3. มีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อช่วยในการศึกษา และการสืบค้น					
4. ความสะดวกสบายในการยืมและคืนหนังสือ ในห้องสมุด					
5. ห้องปฏิบัติการภาษามีอุปกรณ์บันทึกเสียงเพื่อช่วยใน การฟังและการออกเสียง					
6. ห้องเรียนควรมี projector ทุกห้องและให้พร้อมอยู่เสมอ					
7. ผู้สอนควรใช้อุปกรณ์การสอนในห้องเรียนเองได้หรือ ฝึกอบรมให้ใช้เองได้					
8. ควรเพิ่มห้องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อความต้องการ ของนักศึกษา และควรจัดเวลาในการใช้ให้เหมาะสม					
9. ห้องเรียนควรมีคอมพิวเตอร์ทุกห้องร่วมกับสื่อการสอน อื่นๆ					
10. ควรมีห้องปฏิบัติการวิชาชีพเฉพาะ เพิ่มอุปกรณ์และ หนังสือเพื่อการสืบค้นให้เพียงพอ					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ท่านคิดว่าอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ที่สนับสนุนการศึกษาในสาขาวิชาของท่านเพียงพอต่อการส่งเสริมคุณภาพการเรียนของท่านหรือไม่

1. เพียงพอ
2. ไม่เพียงพอ (โปรดระบุ).....

2. ท่านคิดว่าอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ควรมีอะไรเพิ่มเติมเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการเรียนการสอนที่ท่านคิดว่าสมควรและเป็นประโยชน์ที่สุด(โปรดระบุ) .....

3. โดยรวมแล้วท่านพึงพอใจต่ออุปกรณ์ห้องปฏิบัติการในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ที่สนับสนุนการศึกษาในสาขาวิชาของท่านหรือไม่

1. พอใจ
2. ไม่พอใจ (โปรดระบุ).....

4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการในคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์

.....

.....

.....