ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยปฐมภูมิของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข : กรณีศึกษา จังหวัดพังงา

FACTORS AFFECTING HEALTH OFFICERS' SATISFACTION TOWARD THE USE OF JAVA HEALTH CENTER INFORMATION SYSTEM (JHCIS) OF HEALTH PROMOTING TAMBON HOSPITAL AND PRIMARY CARE UNIT: A CASE STUDY OF PANG NGA

ธนวัต เจริญงาน

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกระบบสารสนเทศ
คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ปีการศึกษา 2554

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยปฐมภูมิของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข : กรณีศึกษา จังหวัดพังงา

ธนวัต เจริญงาน

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกระบบสารสนเทศ
คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ปีการศึกษา 2554
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยปฐมภูมิของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข : กรณีศึกษา จังหวัดพังงา Factors Affecting Health Officers' Satisfaction toward the Use of Java Health Center Information System (JHCIS) of Health Promoting Tambon Hospital and Primary Care Unit: A Case Study of Phangnga
ชื่อ-นามสกุล	นายธนวัต เจริญงาน
วิชาเอก	ระบบสารสนเทศ
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์วสันต์ กันอ่ำ
ปีการศึกษา	2554

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

..... ประธานกรรมการ
(ดร.เฉลิมศักดิ์ เลิศวงศ์เสถียร)

..... กรรมการ
(ดร.นพวรรณ พจน์พิศุทธิพงศ์)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์วสันต์ กันอ่ำ)

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อนุมัติการค้นคว้าอิสระฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

..... คณบดีคณะบริหารธุรกิจ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชนงกรณ์ กุณฑลบุตร)
วันที่ 18 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2555

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยปฐมภูมิของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข : กรณีศึกษา จังหวัดพังงา
ชื่อ-นามสกุล	นายธนวัต เจริญงาน
วิชาเอก	ระบบสารสนเทศ
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์วสันต์ กันอ่ำ
ปีการศึกษา	2554

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยปฐมภูมิ ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข กรณีศึกษา จังหวัดพังงา เพราะการทราบข้อมูลเหล่านี้จะช่วยเป็นข้อมูลสำหรับใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจในการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย เป็นเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) จำนวน 194 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน ค่าสถิติไคสแควร์ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิตินี้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมโปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยแบ่งเป็นมีการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งาน อยู่ในระดับมากที่สุด ง่ายต่อการใช้งาน การออกแบบหน้าจอมีความเหมาะสม มีการกำหนดรหัสผู้ใช้โปรแกรมมีความเสถียร ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้อง โปรแกรมทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนและประหยัดเวลา ซอฟแวร์ที่ใช้มีบริการที่ครบถ้วน ซอฟแวร์ที่ใช้มีความเหมาะสม ภาษาที่ใช้ตรงและเข้าใจง่าย ซอฟแวร์มีการสร้างโดยมุมมองของผู้ใช้ ผู้ติดตั้งระบบมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และอุปกรณ์ที่ใช้มีความทันสมัย อยู่ในระดับมาก

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศและประสบการณ์ทำงานไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ช่วงเวลาในการใช้งานโปรแกรม และระยะเวลาในการใช้งานโปรแกรม มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) ในส่วนของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)

Independent Study Title	Factors Affecting Health Officers' Satisfaction toward the Use of Java Health Center Information System (JHCIS) of Health Promoting Tambon Hospital and Primary Care Unit: A Case Study of Pang Nga
Name - Surname	Mr. Tanawat Charoenngan
Major Subject	Information Systems
Advisor Independent Study	Associate Professor Wasun Khan-Am
Academic Year	2011

ABSTRACT

The purpose of this independent study was to study the factors affecting health officers' satisfaction toward the use of Java Health Center Information System (JHCIS) of Health Promoting Tambon Hospital and primary care unit with a case study of Pang Nga in order to offer information for planning and making decisions in administrative job efficiently. The sample consisted of 194 health officers who used JHCIS program. Descriptive statistics used for data analysis included Frequency, Percentage, Mean, and Standard Deviation. Chi-Square Test and Spearman Rank Correlation were also used while data processing and analysis was done by using the statistical software.

The results revealed that the factors affecting satisfaction toward the use of JHCIS program was at high level as a whole. The authorization before using the program indicated the highest level. Other factors indicating high level of satisfaction included ease to use, suitable monitor design, username setting, stability of the program, accurate information, work efficiency enhancement, and reducing of procedures and time-consuming. Besides, the software also had full-service and appropriateness and was created based on user view. The language used was also direct and easy to understand. The system installer was friendly, and the equipments used were modern.

According to the hypothesis testing, the results showed that genders and working experience did not have the relationship with the level of satisfaction toward the use of JHCIS program. On the other hand, ages, levels of education, job positions, average monthly income, period of time in using the program, and duration of using time were related to the levels of satisfaction toward the use of JHCIS program. Regarding the factors affecting satisfaction toward the JHCIS program, they were also related to the levels of satisfaction toward the use of JHCIS program.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ดี ด้วยความกรุณาจากหลาย ๆ ท่าน ผู้ทำการวิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์วสันต์ กันอ่ำ อาจารย์ที่ปรึกษาที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำและเป็นกำลังใจ จนกระทั่งการค้นคว้าอิสระเล่มนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมศักดิ์ เลิศวงศ์เสถียร ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระและ ดร.นพวรรณ พจน์พิศุทธิพงศ์ กรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตลอดจนแก้ไขตรวจทานข้อบกพร่องต่าง ๆ ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ทำให้การศึกษาค้นคว้าอิสระเล่มนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นจนประสบผลสำเร็จ

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านในโครงการปริญญาโท ที่ได้ถ่ายทอดความรู้ให้สามารถนำมาประกอบการจัดทำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ตลอดจนเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจที่อำนวยความสะดวกในเรื่องต่าง ๆ

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ญาติพี่น้อง เพื่อน ๆ สาขาระบบสารสนเทศ ทุกท่าน ที่คอยเป็นกำลังใจให้อย่างสม่ำเสมอ เป็นผู้ให้ความช่วยเหลือตลอดระยะเวลาที่ศึกษา และในการจัดทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองครั้งนี้

ธนวัต เจริญงาน

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย ..... ค

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ ..... ง

กิตติกรรมประกาศ ..... จ

สารบัญตาราง ..... ซ

สารบัญภาพ ..... ฎ

บทที่

1. บทนำ 1

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา 1

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย 2

1.3 สมมติฐานการวิจัย 2

1.4 ขอบเขตของการวิจัย 2

1.5 คำจำกัดความในการวิจัย 3

1.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย 4

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ 4

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 6

2.1 แนวคิดและทฤษฎีด้านความพึงพอใจ 6

2.2 แนวคิดและทฤษฎีด้านประชากรศาสตร์ 9

2.3 แนวคิดและทฤษฎีด้านพฤติกรรมศาสตร์ 10

2.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการวัดประสิทธิภาพ 11

2.5 ความหมายและความเป็นมาของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพสต.) 12

2.6 ความรู้เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลสถานีอนามัยและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) 13

2.7 หน้าจอหลักโปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) 14

2.8 ความหมายของระบบฐานข้อมูล 18

2.9 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 20

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3. วิธีดำเนินการวิจัย	23
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	23
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	25
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	26
3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	27
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	29
4.1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	29
4.2 ผลการวิเคราะห์	30
5. สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	61
5.1 สรุปผลการวิจัย	61
5.2 การอภิปรายผลการวิจัย	66
5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย	68
5.4 งานวิจัยที่เกี่ยวเนื่องในอนาคต	68
บรรณานุกรม	69
ภาคผนวก	71
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	72
ภาคผนวก ข ผลทางสถิติ	76
ประวัติผู้เขียน	94

สารบัญตาราง

ตารางที่ หน้า

4.1 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละจำแนกตามเพศ 30

4.2 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละจำแนกตามอายุ 30

4.3 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละจำแนกตามระดับการศึกษา 31

4.4 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละจำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน 31

4.5 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน 32

4.6 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 32

4.7 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละจำแนกตามช่วงเวลาในการใช้งานโปรแกรม 33

4.8 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละจำแนกตามระยะเวลาในการใช้งานโปรแกรม 33

4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) 34

4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) 35

4.11 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) 36

4.12 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) 37

4.13 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) 38

4.14 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งงานในปัจจุบันกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) 39

4.15 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ทำงานกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) 40

4.16 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) 40

4.17 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างช่วงเวลาในการใช้งานโปรแกรมกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) 41

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่ หน้า

4.18 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาในการใช้งานโปรแกรมกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) 42

4.19 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านง่ายต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อนกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) 43

4.20 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการออกแบบหน้าจอดูดีกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) 44

4.21 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการกำหนดรหัสผู้ใช้ในการตรวจสอบกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) 45

4.22 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการตรวจสอบสิทธิก่อนการใช้งานกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) 46

4.23 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านโปรแกรมมีความเสถียรกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) 47

4.24 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องครบถ้วนกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) 48

4.25 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) 49

4.26 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านลดขั้นตอนและประหยัดเวลาในการปฏิบัติงานกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) 50

4.27 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านซอฟแวร์ที่ใช้มีบริการที่ครบถ้วนกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) 51

4.28 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านซอฟแวร์ที่ใช้มีความเหมาะสมกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) 52

4.29 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านภาษาที่ใช้ในโปรแกรมตรงและง่ายต่อความเข้าใจกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) 53

4.30 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านซอฟแวร์มีการสร้างโดยมองจากมุมมองผู้ใช้กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) 54

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่ หน้า

4.31 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผู้ติดตั้งระบบมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นกันเองกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) 55

4.32 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านอุปกรณ์ที่ใช้มีความทันสมัยกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) 56

4.33 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) 58

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1	หน้าจอการ Log in เข้าสู่โปรแกรมระบบฐานข้อมูล JHCIS	14
2.2	หน้าจอโปรแกรมระบบฐานข้อมูล JHCIS	15
2.3	หน้าจอข้อมูลพื้นฐาน	16
2.4	หน้าจอข้อมูลการให้บริการ	17
2.5	หน้าจอการจัดทำรายงาน	18

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพสต.) คือ หน่วยบริการทางสาธารณสุข ได้รับการยกระดับจากสถานีอนามัย หรือศูนย์สุขภาพชุมชน ตามนโยบายของรัฐบาลเมื่อปี พ.ศ.2552 เพื่อยกระดับสถานีอนามัย ให้เป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ซึ่งเป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้กระทรวงสาธารณสุขจังหวัดและสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีหน้าที่รับผิดชอบในการตอบสนองความจำเป็นทางด้านสุขภาพของประชาชนในขั้นพื้นฐาน ทำให้ประชาชนเข้าถึงการบริการได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งในการรักษาพยาบาลนั้นจำเป็นต้องมีการเก็บข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพที่เกิดจากการให้บริการซึ่งมีความสำคัญอย่างมาก กระทรวงสาธารณสุขจึงให้ความสำคัญกับระบบข้อมูลข่าวสารสุขภาพว่ามีความสำคัญต่อการกำหนดทิศทางนโยบายสุขภาพให้สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพ และหาวิธีการมาช่วยจัดการกับปัญหาและเพิ่มคุณภาพบริการให้ดียิ่งขึ้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวางแผนและการตัดสินใจในการ ดำเนินการสร้างสุขภาพ ด้วยการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) โดยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขเป็นผู้พัฒนาโปรแกรมขึ้นมา ซึ่งจะทำให้ได้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง มีความทันสมัย และมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างมีระบบ ช่วยให้ องค์กรสามารถกำหนดนโยบายและทิศทางการพัฒนาองค์กรในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ก่อนหน้าที่จะมีการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ JHCIS ได้มีการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล HCIS ซึ่งมีข้อจำกัดอยู่ค่อนข้างมาก เพื่อให้ระบบงานส่งเสริมสุขภาพตำบลสามารถใช้งานได้ครอบคลุม สะดวกรวดเร็ว และตอบสนองต่อปัญหาต่าง ๆ จึงมีการวิเคราะห์ ออกแบบ พัฒนาโปรแกรมระบบขึ้นใหม่ และเนื่องจากโปรแกรมระบบฐานข้อมูล JHCIS เป็นโปรแกรมระบบที่พัฒนาขึ้นมาใหม่ จึงทำให้ทางหัวหน้าฝ่าย IT ซึ่งดูแลเกี่ยวกับโปรแกรมระบบฐานข้อมูล JHCIS ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา มีความสนใจและต้องการทราบถึงระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อโปรแกรมระบบฐานข้อมูล JHCIS ของจังหวัดพังงา ว่ามีความพึงพอใจต่อโปรแกรมระบบฐานข้อมูล JHCIS มากน้อยเพียงใด

ในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ของ

เจ้าหน้าที่สาธารณสุข กรณีศึกษา จังหวัดพังงา โดยคาดว่าผล การค้นคว้าอิสระ ครั้งนี้จะเป็นข้อมูลสำหรับใช้ในการ วางแผนดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารสารสนเทศด้านสุขภาพให้มีคุณภาพน่าเชื่อถือ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนและการตัดสินใจในการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่ งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข : กรณีศึกษา จังหวัดพังงา
2. ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข : กรณีศึกษา จังหวัดพังงา

1.3 สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)
2. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการ ค้นคว้าอิสระ ครั้งนี้เป็นเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) จังหวัดพังงา จำนวน 344 คน (แหล่งที่มา : สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดพังงา ปีพ.ศ.2554)

ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บข้อมูล อยู่ระหว่างเดือน มกราคม พ.ศ.2555

ตัวแปรที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ

1. ตัวแปรอิสระ แบ่งเป็น

- ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ ประสบการณ์ทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ช่วงเวลาในการใช้งานโปรแกรม และระยะเวลาในการใช้งานโปรแกรม
- ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

1.5 คำจำกัดความในการวิจัย

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข : กรณีศึกษาจังหวัดพังงา

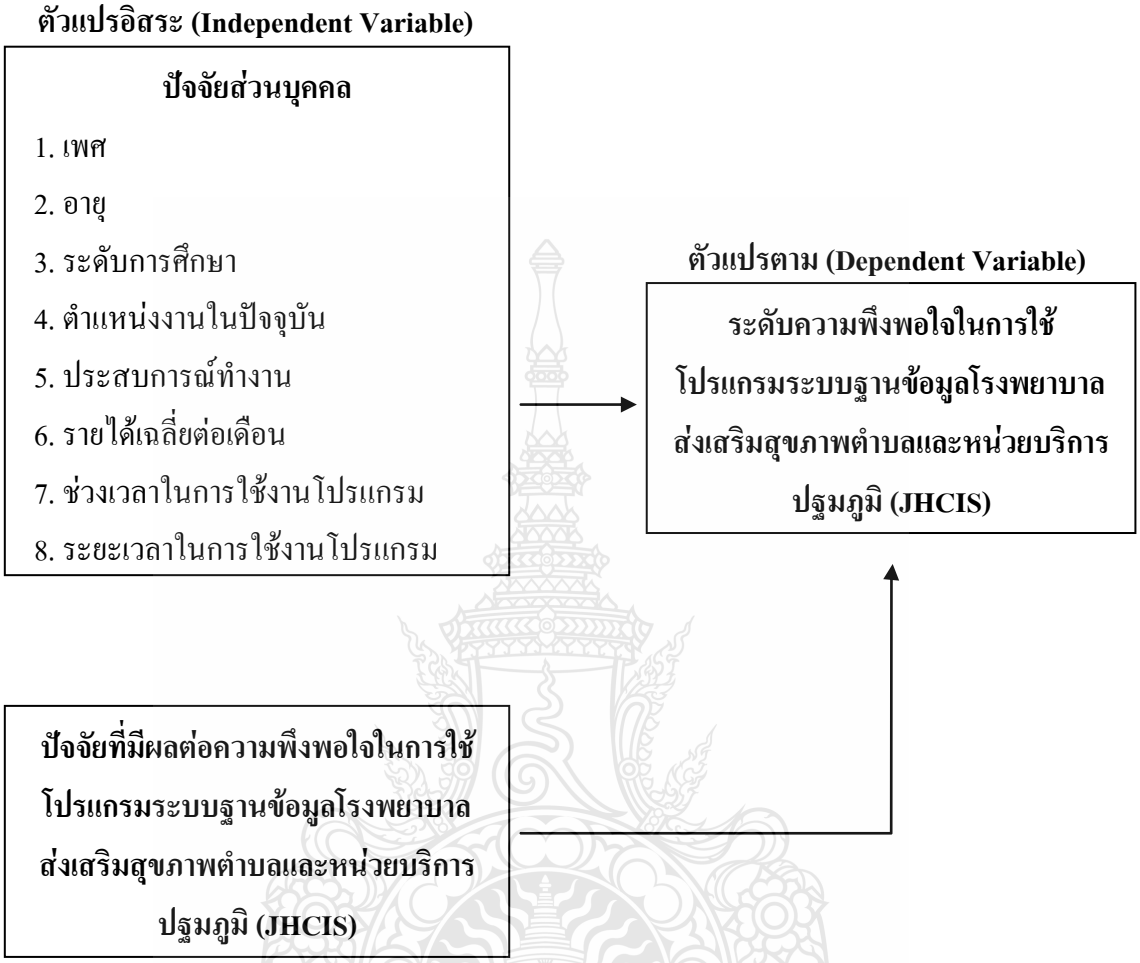
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล หมายถึง สถานบริการทาง สาธารณสุขซึ่งเป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้กระทรวงสาธารณสุข สังกัดสำนักง านสาธารณสุขจังหวัด และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ซึ่งให้บริการด้านการรักษาพยาบาล งานควบคุมป้องกันโรค และงานส่งเสริมสุขภาพ ที่เกี่ยวข้องกับประชาชนในเขตรับผิดชอบ ตั้งแต่เกิดจนตาย

ผู้พัฒนาโปรแกรม หมายถึง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกพึงพอใจของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดพังงา ที่มีต่อโปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ฐานข้อมูล หมายถึง ที่เก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์กันไว้ด้วยกั น โดยมีระบบการจัดการข้อมูลช่วยในการจัดเก็บและเรียกใช้ข้อมูลทำให้เกิดสารสนเทศที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อองค์กรได้

1.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1.1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข : กรณีศึกษาจังหวัดพังงา

2. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข : กรณีศึกษา จังหวัดพังงา

3. นำข้อมูลที่ได้ไปเสนอแก่ผู้ดูแลโปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดพังงา เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับวางแผนดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารสารสนเทศด้านสุขภาพ เพื่อช่วยในการตัดสินใจในการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อ ความพึงพอใจใน การใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลสถานีอนามัยและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข : กรณีศึกษาจังหวัดพังงา” ได้ศึกษาเอกสารและการค้นคว้าอิสระที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีด้านความพึงพอใจ
2. แนวคิดและทฤษฎีด้านประชากรศาสตร์
3. แนวคิดและทฤษฎีด้านพฤติกรรมศาสตร์
4. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการวัดประสิทธิภาพ
5. ความหมายและความเป็นมาของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพสต.)
6. ความรู้เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลสถานีอนามัยและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)
7. หน้าจอหลักโปรแกรมระบบฐานข้อมูล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)
8. ความหมายของระบบฐานข้อมูล
9. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดและทฤษฎีด้านความพึงพอใจ

สุภาลักษณ์ ชัยอนันต์ (2540) กล่าวว่า ความพึงพอใจ เป็นทัศนคติหรือระดับความพึงพอใจของบุคคลต่อกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของกิจกรรมนั้น ๆ โดยเกิดจากพื้นฐานของการรับรู้ ค่านิยมและประสบการณ์ที่แต่ละบุคคลได้รับ ระดับความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อกิจกรรมนั้น ๆ สามารถตอบสนองความต้องการแก่บุคคลนั้นได้

ภาวิณี อนันตา (2552) กล่าวว่า เครื่องมือที่สำคัญอย่างยิ่งที่จะส่งผลถึงความพึงพอใจนั้นคือการจูงใจ ทั้งนี้เพราะ

1. การจูงใจ เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ โดยทฤษฎีต่าง ๆ ของการจูงใจจะนำไปสู่ความพึงพอใจแทบทั้งนั้น
2. การจูงใจเป็นการเพิ่มผลงาน และเพิ่มผลผลิตขององค์กร
3. การจูงใจเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กร
4. การจูงใจเป็นเครื่องมือในการแก้ปัญหาต่าง ๆ

5. การจูงใจสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ไม่พึงปรารถนา ให้กลายเป็นพฤติกรรมที่พึงปรารถนาได้

วิภา แสงศิริ (2552) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการทำงาน เป็นความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงานซึ่งเป็นไปในทางบวก เป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงานและได้รับการตอบแทน คือ ผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญกำลังใจ สิ่งเหล่านี้มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน รวมทั้งส่งผลต่อความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร

นัสนันท์ กิตติณรงค์กุล (2553) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ 3 นัย คือ

1. ความพึงพอใจ หมายถึง สถานการณ์ที่ผลการปฏิบัติ จริงได้เป็นไปตามที่บุคคลได้คาดหวัง

2. ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความสำเร็จที่เป็นไปตามความต้องการ

3. ความพึงพอใจ หมายถึง การทำงานได้เป็นไปตามหรือตอบสนองต่อคุณค่าของบุคคล

อุบลรัตน์ วิจิตรโต (2549) ความพึงพอใจเป็นทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่าง ๆ เป็นสภาพภายในที่มีความสัมพันธ์กับความรู้สึกที่ประสบความสำเร็จในงาน มนุษย์จะมีแรงผลักดันบางประการในตัว ซึ่งเกิดจากที่พยายามจะบรรลุถึงเป้าหมายบางอย่างเพื่อจะสนองต่อความต้องการ และเมื่อบรรลุเป้าหมายแล้วจะเกิดความพอใจ เป็นผลสะท้อนกลับไปยังจุดเริ่มต้น และหมุนเวียนต่อ ๆ ไป

ปัจจัยที่เป็นตัวตัดสินใจความพึงพอใจ แบ่งเป็น 10 ปัจจัย คือ

1. Reliability ความเชื่อมั่นในคุณลักษณะ หรือมาตรฐานการให้บริการ

2. Responsiveness การตอบสนองต่อความต้องการหรือความรู้สึก

3. Competence ความสามารถหรือสมรรถนะในการให้บริการอย่างรอบรู้ เหมาะสมและเชี่ยวชาญรู้จริง

4. Access การเข้าถึงง่าย ใช้งานได้อย่างไม่ยุ่งยาก

5. Courtesy ความสุภาพ อ่อนน้อมให้เกียรติและมีมารยาทที่ดีของผู้ให้บริการ

6. Communication ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร และสัมพันธ์กับลูกค้า

7. Creditability ความเชื่อถือได้ ความมีเครดิตของผู้ให้บริการ

8. Security ความมั่นคงปลอดภัย อบอุ่นสบายใจของลูกค้าในขณะใช้บริการ

9. Customer understanding ความเข้าอกเข้าใจในลูกค้า เอาใจลูกค้ามาใส่ใจตน

10. Tangibles ส่วนที่สัมผัสได้และรับรู้ได้ทางกายภาพของปัจจัยการบริการ เช่น สถานที่ให้บริการที่อำนวยความสะดวก เครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ อุปกรณ์ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร

จากทฤษฎีดังกล่าว สรุปได้ว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นเรื่องของความรู้สึกของบุคคลที่มีต่องานที่ปฏิบัติอยู่และความพึงพอใจจะส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน อย่างไรก็ดีความพึงพอใจของแต่ละบุคคลไม่มีสิ้นสุด สามารถเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลาและสภาพแวดล้อม บุคคลจึงมีโอกาสที่จะไม่พึงพอใจในสิ่งที่เคยพึงพอใจมาแล้ว ดังนั้น ผู้บริหารจำเป็นจะต้องสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกั บความต้องการของบุคลากรตลอดเวลา ทั้งนี้เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายขององค์กรที่ตั้งไว้

นฤมล มีชัย (2538) กล่าวว่า ทฤษฎีการจูงใจ- ค้ำจุนของ เฮิร์ซเบิร์ก (Herzberg's the motivation-hygiene theory) เป็นทฤษฎีที่ได้ศึกษาทำการวิจัยเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงานของบุคคล ศึกษาถึงความต้องการของคนในองค์กรว่าต้องการอะไรจากงาน คำตอบก็คือ บุคคลต้องการความสุขจากการทำงาน ซึ่งสรุปได้ว่า ความสุขจากการทำงานนั้นเกิดมาจากความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจในงานที่ทำ โดยความพึงพอใ จหรือความไม่พึงพอใจในงานที่ทำนั้นไม่ได้มาจากกลุ่มเดียวกัน แต่มีสาเหตุมาจากปัจจัย 2 กลุ่ม คือ

1. ปัจจัยจูงใจ (Motivational Factors) เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงานโดยตรง เพื่อจูงใจให้คนชอบและรักงานที่ปฏิบัติเป็นตัวกระตุ้น ทำให้เกิดความพึงพอใจให้แก่บุคคลในองค์กรให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพราะเป็นปัจจัยที่สามารถตอบสนองความต้องการภายในของบุคคลได้ด้วย อันได้แก่

1.1 ความสำเร็จในงานที่ทำของบุคคล (Achievement) หมายถึง การที่บุคคลสามารถทำงานได้เสร็จสิ้น และประสบความสำเร็จอย่างดี

1.2 การได้รับการยอมรับนับถือ (Recognition) หมายถึง การได้รับการยอมรับนับถือไม่ว่าจากผู้บังคับบัญชา จากเพื่อน จากผู้มาขอรับคำปรึกษาหรือ จากบุคคลในหน่วยงาน

1.3 ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ (The Work Itself) หมายถึง งานที่น่าสนใจ งานที่ต้องอาศัยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ท้าทายให้ลงมือทำ หรือเป็นงานที่มีลักษณะสามารถกระทำได้ตั้งแต่ต้นจนจบโดยลำพังแต่ผู้เดียว

1.4 ความรับผิดชอบ (Responsibility) หมายถึง ความพึงพอใจที่เกิดขึ้นจากการได้รับมอบหมาย ให้รับผิดชอบงานใหม่ ๆ และมีอำนาจในการรับผิดชอบได้ อย่างเต็มที่ ไม่มีการตรวจหรือควบคุมอย่างใกล้ชิด

1.5 ความก้าวหน้า (Advancement) หมายถึง ได้รับเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งให้ สูงขึ้นของบุคคลในองค์การ การมีโอกาสได้ศึกษาเพื่อหาความรู้เพิ่มหรือได้รับการฝึกอบรม

2. ปัจจัยค้ำจุนหรือปัจจัยสุขศาสตร์ (Maintenance or Hygiene Factors) หมายถึง ปัจจัยที่จะ

ค้ำจุนให้แรงจูงใจ ในการทำงานของบุคคลมีอยู่ตลอดเวลา ถ้าไม่มีหรือมีในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับบุคคลในองค์กร บุคคลในองค์การจะเกิดความไม่ชอบงานขึ้น และเป็นปัจจัยที่มาจากภายนอกตัวบุคคล ปัจจัยเหล่านี้ได้แก่

2.1 เงินเดือน (Salary) หมายถึง เงิ นเดือนและการเลื่อนขั้นเงินเดือนในหน่วยงานนั้น ๆ เป็นที่พอใจของบุคลากรที่ทำงาน

2.2 โอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต (Possibility of Growth) หมายถึง การที่บุคคลได้รับการแต่งตั้งเลื่อนตำแหน่งภายในหน่วยงานแล้ว ยังหมายถึงสถานการณ์ที่บุคคลสามารถได้รับ ความก้าวหน้าในทักษะวิชาชีพด้วย

2.3 ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน (Interpersonal Relation Superior, Subordinate and Peers) หมายถึง การติดต่อไม่ว่าจะเป็นกิริยาหรือวาจา ที่แสดงถึงความสัมพันธ์อันดีต่อกัน สามารถทำงานร่วมกัน มีความเข้าใจซึ่งกันและกันอย่างดี

2.4 สถานะทางอาชีพ (Status) หมายถึง อาชีพนั้นเป็นที่ยอมรับนับถือของสังคมที่มีเกียรติและศักดิ์ศรี

2.5 นโยบายและการบริการ (Company Policy and Administration) หมายถึงการจัดการและการบริหารขององค์การ การติดต่อสื่อสารภายในองค์การ

2.6 สภาพการทำงาน (Working Conditions) หมายถึง สภาพทางกายภาพของงาน เช่น แสง เสียง อากาศ ชั่วโมงการทำงาน รวมทั้งลักษณะของสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ เช่น อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้

2.7 ความเป็นอยู่ส่วนตัว (Personal life) ความรู้สึกที่ดีหรือไม่ดี อันเป็นผลที่ได้รับจากงานในหน้าที่ เช่น การที่บุคคลถูกย้ายไปทำงานในที่แห่งใหม่ ซึ่งห่างไกลจากครอบครัว ทำให้ไม่มีความสุข และไม่พอใจกับการทำงานในที่แห่งใหม่

2.8 ความมั่นคงในการทำงาน (Security) หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อความมั่นคงในการทำงาน ความยั่งยืนของอาชีพ หรือความมั่นคงขององค์การ

2.9 วิธีการปกครองบังคั บบัญชา (Supervision-Technical) หมายถึง ความสามารถของผู้บังคับบัญชาในการทำงาน หรือความยุติธรรมในการบริหาร

2.2 แนวคิดและทฤษฎีด้านประชากรศาสตร์

พรพรรณ รัตนตรัยวงศ์ (2553) กล่าวว่า ลักษณะของประชากรศาสตร์ เป็นสิ่งที่ทำให้บุคคลมีลักษณะที่แตกต่างกัน ซึ่งบ่งบอกถึงความเป็นตัวตนของบุคคลนั้น โดยลักษณะของประชากรศาสตร์มีดังนี้

1. เพศ (Sex) เป็นลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่บอกถึงความต่างของเพศชายและเพศหญิง ส่งผลให้มีความต่างและไม่ต่างกันทางด้านการสื่อสารและการจูงใจ ซึ่งโดยทั่วไปแล้วเพศหญิงจะมีการจูงใจที่ทำได้ง่ายกว่าการจูงใจเพศชาย

2. อายุ (Age) เป็นลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อการยอมรับ และพฤติกรรมของผู้รับสารการจูงใจหรือการโน้มน้าวของคน เช่น การใช้สื่อ การใช้ภาษา ในการสื่อสารของบุคคลในวัยที่ต่างกันมักมีความแตกต่างกัน ไม่มากก็น้อย บุคคลที่มีอายุมากขึ้นจะมีการพัฒนาก รอบแห่งการอ้างอิงมากขึ้น เพราะการพัฒนากรอบดังกล่าว ดำเนินโดยหลักการผูกพันกันและประสบการณ์ที่ได้รับมาตลอดอายุของบุคคล

3. การศึกษา (Education) เป็นลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่สำคัญมากด้านการมีประสิทธิภาพของการสื่อสาร การศึกษาที่แตกต่างกันทำให้มีพฤติกรรมในการรับสา รที่แตกต่างกัน โดยคนที่มีการศึกษาสูงจะเป็นผู้รับสารที่ดี เนื่องจากมีความรู้กว้างขวางในหลาย ๆ เรื่อง และสามารถเข้าใจสารได้ดี จึงส่งผลให้คนที่ระดับการศึกษาสูงจะเลือกใช้สื่อมากประเภทกว่าคนที่มีการศึกษาต่ำ

4. ฐานะทางสังคมและเศรษฐกิจ (Social and Economic Status) หมายถึง อาชีพ รายได้ เชื้อชาติ ตลอดจนภูมิหลังของคนในครอบครัว ซึ่งเป็นลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่ส่งผลต่อการยอมรับพฤติกรรมของบุคคล เช่น คนที่มีฐานะดี อาศัยอยู่ในเมือง อาจมีโอกาสที่จะเลือกใช้สื่อได้หลากหลายประเภทมากกว่าและบ่อยครั้งกว่า

2.3 แนวคิดและทฤษฎีด้านพฤติกรรมศาสตร์

วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี (2554) กล่าวว่า พฤติกรรมศาสตร์ (Behavioral science) หมายถึงคำศัพท์ทั่วไปที่ใช้ในสาขาวิชาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมและปฏิสัมพันธ์ระหว่าง สิ่งมีชีวิต พฤติกรรมศาสตร์เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์อย่างเป็นระบบและการสืบค้นหาพฤติกรรมของมนุษย์และสัตว์ผ่านการควบคุมและการสังเกตการณ์เชิงทดลองแบบธรรมชาติและการวางกฎเกณฑ์อันเข้มงวด

ศิริวรรณ แก้วจันดา (2554) กล่าวว่า พฤติกรรม เป็น การกระทำหรือการแสดงออกของสิ่งมีชีวิตทั้งที่ปรากฏออกมาให้เห็นหรือ สัมผัสได้ และไม่สามารถเห็นหรือสัมผัสได้ เป็นสิ่งที่กระทำหรือปฏิกิริยาต่าง ๆ แสดงออก ซึ่งแสดงออกทั้งภายในและภายนอก

กัลยาณี สูงสมบัติ (2550) กล่าวว่า มนุษย์ไม่เพียง แต่เป็นสัตว์เศรษฐกิจ มนุษย์ยังมีความต้องการทางสังคม มีความต้องการส่วนตัว และมีเป้าหมายที่แตกต่างกันในการเข้ามาอยู่ร่วมกันในองค์กร การใช้ปัจจัยทางเศรษฐกิจเพียงอย่างเดียวเป็นเครื่องจูงใจ จึงไม่ทำให้เกิดประสิทธิภาพ ความต้องการทางสังคม มีความต้องการส่วนตัว และมีเป้าหมายที่แตกต่างกันในการเข้ามาอยู่ร่วมกันใน

ลักษณะของความต้องการส่วนตัวของมนุษย์เข้าม าเกี่ยวข้อง ทั้งนี้เพื่อที่จะบำบัดความต้องการที่แตกต่างกันของมนุษย์ อันจะเป็นผลนำไปสู่ความพอใจในการทำงาน

พัฒน์ สุจำนง (2541) กล่าวว่า ปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อพัฒ นาการและพฤติกรรมของมนุษย์ แบ่งออกเป็น 2 ปัจจัยหลัก ๆ คือ

1. ด้านปัจจัยด้านพันธุกรรม
2. ด้านสิ่งแวดล้อม

เนื่องจากทั้ง 2 ปัจจัยนี้ทำให้บุคคลมีความแตกต่างกันในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา สิ่งที่กำหนดพฤติกรรมมนุษย์ คือ ลักษณะนิสัยส่วนบุคค ล และกระบวนการทางสังคมอื่น ๆ ซึ่งลักษณะนิสัยนั้นประกอบด้วยความเชื่อ ค่านิยม ทัศนคติและบุคลิกภาพ ส่วนกระบวนการทางสังคมที่ไม่เกี่ยวกับลักษณะนิสัยของมนุษย์ คือสิ่งกระตุ้นพฤติกรรมและความเข้มข้นของสิ่งกระตุ้น สถานการณ์ จึงถือได้ว่าปัจจัยทั้งหมดนี้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำหนดพฤติกรรมของมนุษย์

2.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการวัดประสิทธิภาพ

นัสนันท์ กิตติณรงค์กุล (2553) กล่าวว่า ตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพของระบบ แบ่งออกดังนี้

1. ความพร้อมใช้งาน หมายถึง ร้อยละของเวลาที่ผู้ใช้ระบบ ใช้งานโดยมีองค์ประกอบ และแอพพลิเคชั่นต่าง ๆ พร้อม ซึ่งค่าความพร้อมใช้งานของระบบขึ้นอยู่กับความน่าเชื่อถือของส่วนประกอบต่าง ๆ ในระบบเครือข่ายด้วย ความน่าเชื่อถือเป็นความน่าจะเป็นที่องค์ประกอบต่าง ๆ จะทำงานได้ภายในเวลาที่กำหนดภายใต้สภาพแวดล้อมที่จำกัด

2. เวลาในการตอบสนองข้อมูล คือ เวลาที่ระบบใช้ในการตอบสนองกับอินพุตที่ป้อนเข้าไป เช่น ในระบบที่เป็นการโต้ตอบกับผู้ใช้ เริ่มจากผู้ใช้ป้อนข้อมูล จบผลลัพธ์จากคอมพิวเตอร์เริ่มแสดง แต่สำหรับงานอื่น ๆ อาจจะนิยามเวลาในการตอบสนองต่างกันออกไป โดยทั่วไปผู้ใช้งานต้องการเวลาในกา รตอบสนองที่สั้นที่สุด แต่เวลาในการตอบสนองที่สั้นลงนั้นอาจจะส่งผลให้มีค่าใช้จ่ายสูงขึ้นอีกด้วย

3. ความน่าเชื่อถือของข้อมูล หมายถึง ร้อยละของเวลาที่ไม่มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในการส่งข้อมูล ซึ่งผู้ใช้จะไม่มีความเกี่ยวข้องในการควบคุมให้ข้อมูลส่งอย่างถูกต้อง เนื่องจา กการส่งข้อมูลอย่างถูกต้องเป็นหน้าที่ของโปรโตคอลที่จะแก้ไขความผิดพลาดของการส่งข้อมูลเอง

2.5 ความหมายและความเป็นมาของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพสต.)

สถานีอนามัย หรือศูนย์สุขภาพชุมชน เกิดขึ้นครั้งแรกในประเทศอังกฤษ เมื่อปีพ .ศ.2463 เรียกว่า Primary health centre ต่อมาในปีพ .ศ.2473 มีการประชุมกันในยุโรปและกำหนดนิยามของ Rural health centre ว่าเป็นสถานบริการที่ทำหน้าที่ทั้งส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและรักษาพยาบาลในสถานที่เดียวกัน

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพสต.) คือ หน่วยบริการทาง สาธารณสุข ได้รับการยกระดับจากสถานีอนามัย หรือศูนย์สุขภาพชุมชน ตามนโยบายของรัฐบาลเมื่อปี พ.ศ.2552 ให้เป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพสต.) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้กระทรวงสาธารณสุขจังหวัดและสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ปัจจุบันประเทศไทยมี โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ประมาณ 10,000 แห่ง ครอบคลุมทุกตำบลทั่วประเทศ มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ประมาณ 37,000 คน

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพสต.) มีหน้าที่ รับผิดชอบ ในการ ตอบสนองความจำเป็นทางด้านสุขภาพของประชาชน ในขั้นพื้นฐานและ มีหน้าที่ดำเนิน งานด้านสุขภาพต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ซึ่งทำให้ประชาชนเข้าถึง การบริการได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยตำบล ๆ หนึ่งจะมีจำนวนโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลประมาณ 1-2 แห่ง แม้ว่าในปัจจุบันโรงพยาบาลระดับอำเภอจะครอบคลุมเกือบทุกอำเภอแล้วก็ตาม แต่ประชาชนส่วนใหญ่ก็ยังมีความจำเป็นที่จะต้องใช้บริการที่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โดยส่วนใหญ่ประชาชนในชนบทจะใช้บริการด้านสุขภาพกับ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จนโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกลายเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน

การทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

เจ้าหน้าที่ประจำ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพสต.) เป็นบุคลากรจำนวนมากของกระทรวงสาธารณสุข ที่มีบทบาทสำคัญต่อการดูแลสุขภาพของประชาชนในชุมชน รับผิดชอบภารกิจและกิจกรรมส่วนใหญ่ของกระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย กิจกรรมการป้องกันและควบคุมโรคในชุมชน, การส่งเสริมสุขภาพ, การรักษาพยาบาลเบื้องต้น และการฟื้นฟูสภาพ ซึ่งเป็นการปฏิบัติงานให้บริการสาธารณสุขขั้นพื้ นฐานแก่ประชาชน หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า “การให้บริการปฐมภูมิ ”

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพสต.) เป็นสถานบริการสาธารณสุขที่ให้บริการสุขภาพแบบบูรณาการหรือการดูแลสุขภาพแบบองค์รวมแก่ประชาชนได้มากที่สุด ในปัจจุบันโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพสต.) มีบทบาท ในการปฏิบัติงานทั้งด้านการป้องกันควบคุม

โรค การส่งเสริมสุขภาพ การรักษาพยาบาลเบื้องต้น และการฟื้นฟูสภาพ ไปพร้อม ๆ กับการพัฒนาชุมชนด้านอื่น ๆ

2.6 ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ก่อนที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จะใช้โปรแกรมระบบ JHCIS ได้เคยใช้โปรแกรมระบบ HCIS มาก่อน ซึ่งเป็นโปรแกรมระบบ ฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ที่ถูกพัฒนาขึ้นโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยใช้โปรแกรม Microsoft Access 97 เริ่มใช้งานตั้งแต่ปี พ.ศ.2540 จนถึงปีพ.ศ.2550 โปรแกรมได้รับการการพัฒนาแก้ไขปัญหา และปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของโปรแกรมอย่างต่อเนื่อง ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานในทุกระดับที่เกี่ยวข้อง และได้นำโปรแกรมไปติดตั้งใช้งานใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และหน่วย PCU (Primary Care Unit) ของโรงพยาบาลในจังหวัดต่าง ๆ ประมาณ 65 จังหวัด โปรแกรมระบบ HCIS มีข้อจำกัดดังนี้

1. ระบบฐานข้อมูล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มีขนาดใหญ่ และสลับซับซ้อนมาก ทั้งนี้เนื่องจากปัญหาสาธารณสุขมีมาก และมีความซับซ้อน เยอะ ทำให้ต้องมีการออ กแบบและปรับปรุงระบบฐานข้อมูล ให้สามารถรองรับกับการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ แต่ด้วยความซับซ้อนของระบบฐานข้อมูล ทำให้ในบางกรณี Microsoft Access 97 ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ หรือแก้ไขได้แต่ประสิทธิภาพไม่ดีเท่าที่ควร

2. หน่วยบริการต่าง ๆ ที่ใช้โปรแกรมได้มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงระบบปฏิบัติการโปรแกรม Microsoft Access เป็นเวอร์ชั่นใหม่ จึงเกิดผลกระทบต่อโปรแกรม ซึ่งมีการพัฒนามาจาก Microsoft Access 97 เนื่องจากความไม่เข้ากันของ Microsoft Access ในแต่ละเวอร์ชั่น ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ใช้งานโปร แกรมระบบ ฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จะต้องใช้โปรแกรม Microsoft Access 97 เท่านั้น (Version Dependency) ทำให้เกิดปัญหาและความไม่สะดวกในการจัดการ โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ที่อาจไม่สามารถดำเนินการเองได้ด้วยตนเอง

3. Microsoft Access เป็นโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ ดังนั้น หน่วยงานที่ใช้โปรแกรม HCIS จะต้องซื้อลิขสิทธิ์ของโปรแกรมดังกล่าว เพื่อให้การใช้งานเป็นไปอย่างถูกต้องตามลิขสิทธิ์

จากที่กล่าวข้างต้น โปรแกรม HCIS ได้มีข้อจำกัดอยู่ค่อนข้างมาก เพื่อให้ ระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สามารถใช้งานได้ครอบคลุม สะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อปัญหาต่าง ๆ ในปัจจุบันและอนาคต ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงทำ

การวิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบงานสถานีอนามัยขึ้นใหม่ โดยใช้เทคโนโลยีใหม่ทั้งหมด เน้นที่ Open Source Technology จึงได้ระบบใหม่ คือ JHCIS

2.7 หน้าจอหลักโปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ภาพที่ 2.1 หน้าจอการ Log in เข้าสู่โปรแกรมระบบฐานข้อมูล JHCIS

“โปรแกรมระบบฐานข้อมูลสถานีอนามัย (JHCIS)” ประกอบด้วยข้อมูลหลายส่วนที่มีความเกี่ยวข้องและต้องใช้ร่วมกันอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นในการบันทึกข้อมูลจึงแบ่งหน้าจอออกเป็นส่วน ๆ ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐาน
2. ข้อมูลการให้บริการ
3. ข้อมูลการตรวจสอบ ประมวลผลและสำรองข้อมูล
4. ข้อมูลรายงานและสอบถามข้อมูล
5. ข้อมูลระบบคลังยา-เวชภัณฑ์

ภาพที่ 2.2 หน้าจอโปรแกรมระบบฐานข้อมูลสถานีอนามัย (JHCIS)

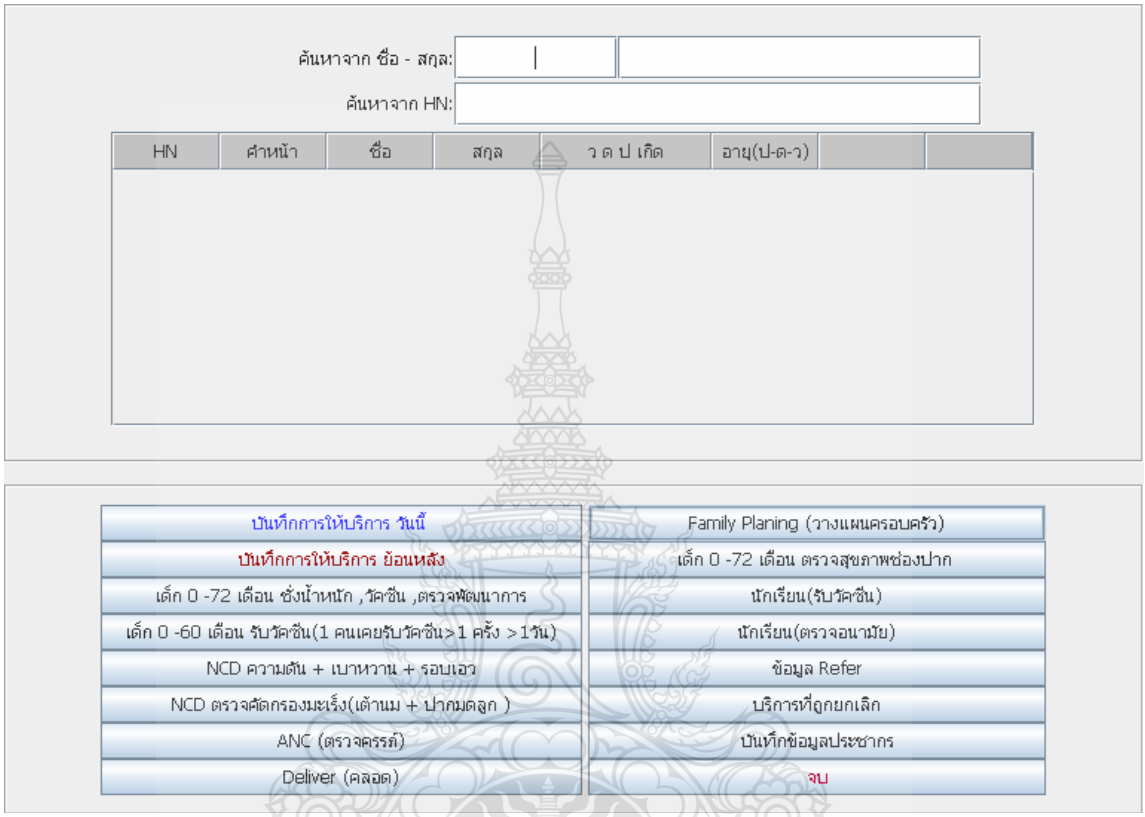
ในที่นี้ขอยกตัวอย่างเมนูที่สำคัญ ๆ ได้แก่

“ข้อมูลพื้นฐาน” โปรแกรมระบบฐานข้อมูลสถานีอนามัยประกอบด้วยข้อมูลหลาย ๆ ส่วนที่มีความเกี่ยวข้องและต่อเนื่องสัมพันธ์กัน และเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญจำเป็นในการให้บริการ โดยแบ่งหน้าจอออกเป็นส่วน ๆ สำหรับบันทึกข้อมูลและจะกล่าวถึงตามลำดับ ดังนี้

ภาพที่ 2.3 หน้าจอข้อมูลพื้นฐาน

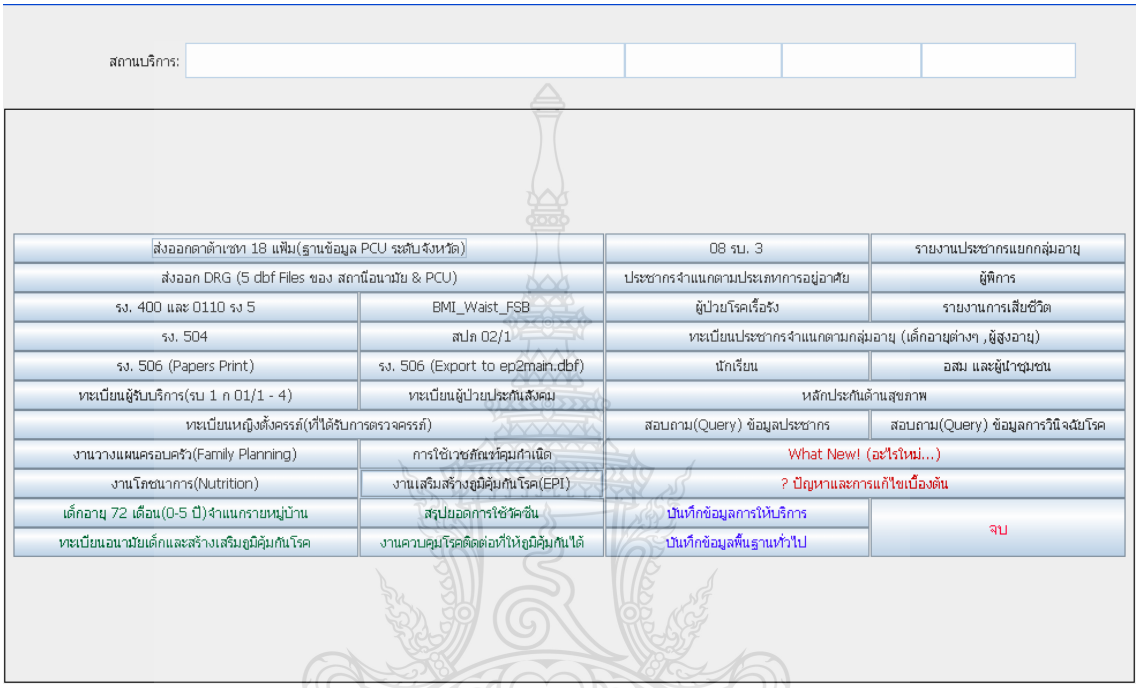
1. หมู่บ้าน
2. บ้าน
3. กำหนดบ้านลงในชุมชน
4. ประชากร
5. ทะเบียนผู้ป่วยโรคเรื้อรัง
6. ทะเบียนผู้พิการ
7. ประชากรจำแนกตามหมู่บ้าน - บ้าน
8. บัญชี 1 - 8
9. เด็กอายุ 2 - 18 ปี (บันทึกนักเรียน)
10. สถานประกอบการ-ศาสนสถาน-แหล่งน้ำ-ชมรม
11. บริการ
12. รายการ

“ข้อมูลการให้บริการ” โปรแกรมระบบฐานข้อมูลสถานีอนามัยประกอบด้วยข้อมูลหลาย ๆ ส่วนที่มีความเกี่ยวข้องและต่อเนื่องสัมพันธ์กัน และเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญจำเป็นในการให้บริการ โดยแบ่งหน้าจอออกเป็นส่วน ๆ สำหรับบันทึกข้อมูลและจะกล่าวถึงตามลำดับ ดังนี้



ภาพที่ 2.4 หน้าจอข้อมูลการให้บริการ

“การจัดทำรายงานและสอบถามข้อมูล ” เป็นหัวใจหลักที่สำคัญอีกประการหนึ่งในการใช้โปรแกรม JHCIS เพราะข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้ให้บริการและบันทึกไว้จะต้องส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในส่วนกลาง และภายในจังหวัด หรือหน่วยงานอื่นที่มีความประสงค์จะขอดูผลการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังมีผลต่อการนำไปวิเคราะห์พิจารณาในการจัดทำงบประมาณประจำปีอีกด้วย



ภาพที่ 2.5 หน้าจอการจัดทำรายงาน

2.8 ความหมายของระบบฐานข้อมูล

วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี (2554) กล่าวว่า ฐานข้อมูล (Database) หมายถึง กลุ่มของข้อมูลที่ถูกเก็บรวบรวมโดยมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ไม่ได้บังคับว่าข้อมูลทั้งหมดนี้จะต้องเก็บไว้ในแฟ้มข้อมูลเดียวกันหรือแยกเก็บหลาย ๆ แฟ้มข้อมูล การเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลนั้นเราอาจจะเก็บทั้งฐานข้อมูลโดยใช้แฟ้มข้อมูลเพียงแฟ้มข้อมูลเดียวกันได้ หรือจะเก็บไว้ในหลาย ๆ แฟ้มข้อมูล ต้องสร้างความสัมพันธ์ระหว่างระเบียบและเรียกใช้ความสัมพันธ์นั้นได้ มีการกำจัดความซ้ำซ้อนของข้อมูลออกและเก็บแฟ้มข้อมูลเหล่านี้ไว้ที่ศูนย์กลาง เพื่อที่จะนำข้อมูลเหล่านี้มาใช้ร่วมกัน ควบคุมดูแลรักษาเมื่อผู้ต้องการใช้งานและผู้มีสิทธิ์จะใช้ข้อมูลนั้น สามารถดึงข้อมูลที่ต้องการออกไปใช้ได้ ข้อมูลบางส่วนอาจใช้ร่วมกับผู้อื่นได้ แต่บางส่วนผู้มีสิทธิ์เท่านั้นจึงสามารถใช้ได้

ความสำคัญของระบบฐานข้อมูล

การจัดข้อมูลให้เป็นระบบฐานข้อมูล ทำให้ข้อมูลมีส่วนดีกว่าการเก็บข้อมูลในรูปของแฟ้มข้อมูล เพราะการจัดเก็บข้อมูลในระบบฐานข้อมูล จะมีส่วนที่สำคัญกว่าการจัด เก็บข้อมูลในรูปของแฟ้มข้อมูลดังนี้

1. ลดการเก็บข้อมูลที่ซ้ำซ้อน ข้อมูลบางชุดที่อยู่ในรูปแบบของแฟ้มข้อมูลอาจมีปรากฏอยู่หลาย ๆ แห่ง เพราะว่ามีผู้ใช้ข้อมูลชุดนี้หลายคน เมื่อใช้ระบบฐานข้อมูลแล้วจะช่วยให้ความซ้ำซ้อนของข้อมูลน้อยลง

2. รักษาความถูกต้องของข้อมูล เนื่องจากฐานข้อมูลมีเพียงฐานข้อมูลเดียว ในกรณีที่มีข้อมูลชุดเดียวกันปรากฏอยู่หลายแห่งในฐานข้อมูล ข้อมูลเหล่านี้จะต้องตรงกัน ถ้ามีการแก้ไขข้อมูลนี้ทุก ๆ แห่งที่ข้อมูลปรากฏอยู่จะแก้ไขให้ถูกต้องตามกันหมดโดยอัตโนมัติด้วยระบบจัดการฐานข้อมูล

3. การป้องกันและรักษาคว ามปลอดภัยให้กับข้อมูลทำได้อย่างสะดวก ซึ่งให้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น จึงจะมีสิทธิ์เข้าไปใช้ฐานข้อมูลได้ เรียกว่า มีสิทธิส่วนบุคคล (Privacy) ซึ่งก่อให้เกิดความปลอดภัย (Security) ของข้อมูลด้วย ฉะนั้นผู้ใดมีสิทธิ์ที่จะเข้าถึงข้อมูลได้จะต้องมีการกำหนดสิทธิ์กันไว้ก่อนและเมื่อเข้าไปใช้ข้อมูลนั้น ๆ ผู้ใช้จะเห็นข้อมูลที่ถูกเก็บไว้

4. สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ โดยแต่ละคนสามารถ เรียกดูข้อมูล ในระบบได้ทุกข้อมูล เนื่องจากในระบบฐานข้อมูลจะเป็นที่เก็บรวบรวมข้อมูลทุกอย่างไว้ ซึ่งถ้าข้อมูลไม่ได้ถูกจัดให้เป็นระบบฐานข้อมูลแล้ว ผู้ใช้ก็จะใช้ได้เพียงข้อมูลของตนเอง

5. มีความเป็นอิสระของข้อมูล เมื่อผู้ใช้ต้องการจะทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูลหรือนำข้อมูลมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับโปรแกรมที่เขียนขึ้นมา จะสามารถสร้างข้อมูลนั้นขึ้นมาใช้ใหม่ได้ โดยไม่มีผลกระทบต่อระบบฐานข้อมูล

6. สามารถขยายงานได้ง่าย เมื่อต้องการเพิ่มเติมข้อมูลที่เกี่ยวข้องจะสามารถเพิ่มได้อย่างง่าย ไม่ซับซ้อน เนื่องจากมีความเป็นอิสระของข้อมูล

7. ทำให้ข้อมูลบูรณะกลับสู่สภาพปกติได้เร็วและมีมาตรฐาน การบูรณะข้อมูลให้กลับคืนสู่สภาพปกติจะมีโปรแกรมชุดเดียวและมีผู้ดูแลเพียงคนเดียวที่ดูแลทั้งระบบ ซึ่งย่อมต้องมีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานเดียวกันแน่นอน

วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี (2554) กล่าวว่า ระบบการจัดการฐานข้อมูลที่ดีและมีประสิทธิภาพควรประกอบด้วยข้อมูลที่มีคุณสมบัติขั้นพื้นฐานดังนี้

1. มีความถูกต้อง หากมีการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้วข้อมูลเหล่านั้นเชื่อ ถือไม่ได้จะทำให้เกิดผลเสียอย่างมาก ผู้ใช้จะไม่กล้าอ้างอิงหรือนำไปใช้ประโยชน์ ซึ่งเป็นสาเหตุให้การตัดสินใจของ

ผู้บริหารขาดความแม่นยำ และอาจมีโอกาสผิดพลาดได้ โครงสร้างข้อมูลที่ออกแบบต้องคำนึงถึงการดำเนินงานเพื่อให้ได้ความถูกต้องแม่นยำมากที่สุด

2. มีความรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน การได้มาของข้อมูลจำเป็นต้องให้ทันต่อความต้องการของผู้ใช้มีการตอบสนองต่อผู้ใช้ได้อย่างรวดเร็ว มีการออกแบบระบบการเรียกค้นและแสดงผลได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้

3. มีความสมบูรณ์ของข้อมูล ในการดำเนินการจัดทำข้อมูลต้องสำรวจและสอบถามควา ม ต้องการข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความสมบูรณ์และเหมาะสม

4. มีความชัดเจนและกะทัดรัด การจัดเก็บข้อมูลจำนวนมากจะต้องใช้พื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูลมาก จึงจำเป็นต้องออกแบบโครงสร้างข้อมูลให้กะทัดรัดสื่อความหมายได้ มีการใช้รหัสหรือย่อข้อมูลให้เหมาะสมเพื่อที่จะจัดเก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์

5. มีความสอดคล้องกับความต้องการ ต้องมีการสำรวจเพื่อหาความต้องการขององค์กร ดูสภาพการใช้ข้อมูล ขอบเขตของข้อมูลที่สอดคล้องกับความต้องการ

หน้าที่ของระบบการจัดการฐานข้อมูล (ทวีรัตน์ นวลช่วย, 2554)

1. ทำหน้าที่แปลงคำสั่งที่ใช้จัดการกับข้อมูลในฐานข้อมูล ให้อยู่ในรูปแบบที่ฐานข้อมูลเข้าใจได้

2. ทำหน้าที่นำคำสั่งที่ได้รับการแปลแล้วไปสั่งให้ฐานข้อมูลทำงาน

3. ทำหน้าที่ป้องกันความเสียหายที่เกิดขึ้นกับข้อมูลภายในฐานข้อมูล โดยตรวจสอบว่าคำสั่งใดทำงานได้ และไม่ได้ หรือจัดทำระบบสำรองและการกู้คืนให้กลับสภาพการทำงานสู่สภาวะปกติ

4. ทำหน้าที่รักษาความสัมพันธ์ของข้อมูลในฐานข้อมูลให้มีความถูกต้อง

5. ทำหน้าที่ควบคุมให้ฐานข้อมูลทำงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

6. ทำหน้าที่ประสานงานกับระบบปฏิบัติการที่ควบคุมการทำงานของอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้สามารถเรียกใช้ แก้ไขข้อมูล หรือออกรายงานกับอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องได้

2.9 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การค้นคว้าอิสระ ที่เกี่ยวข้องกับ “ปัจจัยที่มีผลต่อ ความพึงพอใจใน การใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลสถานีอนามัย และหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข : กรณีศึกษาจังหวัดพังงา” มีดังต่อไปนี้

นพพร สพันธุ์พงษ์ (2550) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบอินเตอร์เน็ตภายในโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงความพึง

พอใจของบุคลากรภายในโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้าที่มีต่อระบบอินเตอร์เน็ตภายใน ว่ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด กลุ่มตัวอย่างจากงานวิจัยนี้มีจำนวน 321 คน พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 25 - 30 ปี ประเภทข้าราชการเป็นนายทหารชั้นประทวน จบการศึกษาปริญญาตรี จำนวนชั่วโมงที่ใช้งานต่อวัน คือ 1 - 2 ชั่วโมง ส่วนใหญ่มักใช้ระบบอินเตอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาข้อมูล การศึกษา เช็ค E-mail และเวลาที่ใช้งานมากที่สุดคือช่วงเวลา 12.01 น. - 16.00 น. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรภายในโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้าที่มีต่อระบบอินเตอร์เน็ตภายใน โดยส่วนใหญ่พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก สามารถเรียงลำดับตามความพึงพอใจมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้าน ความพึงพอใจในตัวระบบอินเทอร์เน็ต ด้านความสำเร็จของงาน ด้านขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ด้านความปรารถนาที่จะอยู่กับองค์กร

วิฑูร พานทอง (2540) ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจ ศึกษากรณีกองบัญชาการ กรมตำรวจ พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีตำแหน่งระดับชั้นประทวน มีการศึกษาระดับปริญญาตรี งานที่รับผิดชอบเป็นงานธุรการ และมีการยอม รับเทคโนโลยีอยู่ในระดับปฏิบัติ มีความรู้ ความสนใจและเข้าใจการใช้งานปานกลาง การจูงใจต่อการใช้งานค่อนข้างต่ำ ส่วนการสนับสนุนของหน่วยงานต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัจจัยด้านอายุ และรายได้ของบุคลากรมีความสัมพันธ์เชิงลบกับการยอมรับ ส่วนความรู้ ความสนใจและแรงจูงใจในการใช้คอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับ สำหรับปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับได้แก่ เพศ สถานภาพสมรส การศึกษา ลักษณะงานที่รับผิดชอบ ซึ่งลักษณะปัญหาและอุปสรรคของการยอมรับคือ การขาดบุคลากรที่ช่วยในการแนะนำแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการใช้คอมพิวเตอร์และการขาดอุปกรณ์ที่ทันสมัย เหมาะสมกับงาน

ไพรินทร์ ปราศอาพาธ (2549) กล่าวว่า ปัจจัยที่มีผล ต่อการใช้งานระบบส ารสนเทศของพนักงานในบริษัท ทักษิณ ปาล์ม (2521) จำกัด ได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์การในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์การ ในด้านความรู้ความเข้าใจของพนักงานเกี่ยวกับระบบสาระสนเทศและลักษณะของระบบสารสนเทศ สำหรับเ ป็นแนวทางให้ผู้บริหารองค์การได้ใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนทราบปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดจากการใช้ระบบสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่า ความสำเร็จขององค์การในการใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานโดยรวมแล้วไม่ขึ้นกับปัจจัยส่วนบุคคลในด้ าน ความรู้ ความเข้าใจ ระบบสารสนเทศ ส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยในการพิมพ์งานและค้นหาเอกสารผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้อยู่ในระดับสูง ปัจจัยทัศนคติที่มีต่อลักษณะของระบบสารสนเทศและปัจจัยทางด้านความสำเร็จขององค์การในการใ ช้งาน

ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานของพนักงานอยู่ในระดับปานกลาง แต่ในส่วนของพนักงานในกลุ่มที่มีอายุมากกว่า 41 ปีขึ้นไป พบว่ามีความแตกต่างกับพนักงานกลุ่มที่มีอายุน้อยกว่าในเรื่องระดับความสำเร็จขององค์การในการใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติ

ยศวดี งามสอาด (2551) ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรในกระทรวงสาธารณสุข กรณีศึกษา : สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากร ในการทรวงสาธารณสุข กลุ่มตัวอย่างจากงานวิจัยนี้มีจำนวน 111 คน พบว่า บุคลากรที่เป็ นเจ้าหน้าที่สารบรรณส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง ซึ่งมีอายุระหว่าง 21 - 30 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีระยะเวลาการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์นาน 1 - 2 ปี มีจำนวนเวลาการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์โดยเฉลี่ยในแต่ละวัน 3 - 4 ชั่วโมง และมีฟังก์ชันที่ใช้งานมากที่สุดคือการลงทะเบียนรับหนังสือ ระดับความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สามารถเรียงลำดับตามความพึงพอใจมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านทรัพยากรของระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการใช้งานของระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ด้านประสิทธิภาพการใช้งานของระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และด้านการฝึกอบรมการใช้งานของระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจใน การใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข : กรณีศึกษา จังหวัดพังงา” มีขั้นตอนการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการ ค้นคว้าอิสระ ครั้งนี้เป็นเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ที่ใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) จังหวัดพังงา จำนวน 344 คน (อ้างอิงจาก: สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดพังงา ปีพ.ศ.2554) แยกดังนี้

1. อำเภอเมืองพังงา	มี รพสต. 11 แห่ง	มีเจ้าหน้าที่ จำนวน 44 คน
2. อำเภอคุระบุรี	มี รพสต. 6 แห่ง	มีเจ้าหน้าที่ จำนวน 21 คน
3. อำเภอเกาะยาว	มี รพสต. 3 แห่ง	มีเจ้าหน้าที่ จำนวน 16 คน
4. อำเภอตะกั่วทุ่ง	มี รพสต. 12 แห่ง	มีเจ้าหน้าที่ จำนวน 51 คน
5. อำเภอทับปุด	มี รพสต. 6 แห่ง	มีเจ้าหน้าที่ จำนวน 51 คน
6. อำเภอท้ายเหมือง	มี รพสต. 9 แห่ง	มีเจ้าหน้าที่ จำนวน 44 คน
7. อำเภอกะปง	มี รพสต. 8 แห่ง	มีเจ้าหน้าที่ จำนวน 26 คน
8. อำเภอตะกั่วป่า	มี รพสต. 9 แห่ง	มีเจ้าหน้าที่ จำนวน 48 คน
9. โรงพยาบาลชุมชน	มี 7 แห่ง	มีเจ้าหน้าที่ จำนวน 35 คน
10. โรงพยาบาลทั่วไป	มี 2 แห่ง	มีเจ้าหน้าที่ จำนวน 8 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ได้จากการใช้สูตรคำนวณหาขนาดตัวอย่างกรณีทราบจำนวนประชากร โดยใช้หลักการคำนวณของ Taro Yamane (พรพรรณ รัตนตรัยวงศ์, 2553) ซึ่งกำหนดให้มีระดับความเชื่อมั่น 95% ค่าความคลาดเคลื่อน 5% หรือ 0.05 จะได้กลุ่มตัวอย่างดังนี้

สูตร $n = \frac{N}{1+N(e)^2}$

เมื่อ N = จำนวนประชากรทั้งหมด

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

e = ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง (กำหนดให้เท่ากับ 0.05)

แทนค่าในสมการ

$$n = \frac{344}{1+344(0.05)^2}$$

$$= 184.95$$

$$\approx 185$$

จะได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 185 คน

ดังนั้น จำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการ ค้นคว้าอิสระ ครั้งนี้ เท่ากับ 185 ตัวอย่าง และเผื่อแบบสอบถามชำรุด 5% จำนวน 9 ตัวอย่าง รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 185 + 9 = 194

การสุ่มตัวอย่าง ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยสุ่มตัวอย่างประชากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ สาธารณสุข ที่ใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ตามสัดส่วนประชากร และผู้วิจัยจะแบ่งชั้นภูมิกลุ่มตัวอย่างตามกลุ่มงาน จึงสามารถกำหนดสัดส่วนสมาชิกในแต่ละชั้นภูมิได้ดังนี้

$$\frac{194}{344} \approx 0.56$$

1. อำเภอเมืองพังงา จำนวน $44 \times 0.56 \approx 25$ คน
2. อำเภอคุระบุรี จำนวน $21 \times 0.56 \approx 12$ คน
3. อำเภอเกาะยาว จำนวน $16 \times 0.56 \approx 9$ คน
4. อำเภอตะกั่วทุ่ง จำนวน $51 \times 0.56 \approx 29$ คน
5. อำเภอทับปุด จำนวน $51 \times 0.56 \approx 29$ คน
6. อำเภอท้ายเหมือง จำนวน $44 \times 0.56 \approx 25$ คน
7. อำเภอกะปง จำนวน $26 \times 0.56 \approx 14$ คน
8. อำเภอตะกั่วป่า จำนวน $48 \times 0.56 \approx 27$ คน
9. โรงพยาบาลชุมชน จำนวน $35 \times 0.56 \approx 20$ คน
10. โรงพยาบาลทั่วไป จำนวน $8 \times 0.56 \approx 4$ คน

รวมทั้งหมด จำนวน 194 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ใน การค้นคว้าอิสระ ครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อ ความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข กรณีศึกษา จังหวัดพังงา ” ซึ่งได้มีการศึกษาค้นคว้า การค้นคว้าอิสระ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และทำก ารรวบรวมข้อมูลที่ได้ จัดทำแบบสอบถามขึ้นมาใหม่ แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัจจัยส่วนบุคคล แบ่งออกเป็นส่วน ๆ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานในปัจจุบัน ประสบการณ์ทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ช่วงเวลาในการใช้งานโปรแกรม และระยะเวลาในการใช้งานโปรแกรม เป็นแบบสอบถามคำถามปลายปิด ซึ่งลักษณะของคำถามจะมีคำตอบหลายตัวเลือก

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (JHCIS) และระดับความพึงพอใจในการใช้ โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (JHCIS)

สำหรับข้อมูลในแบบสอบถามส่วนที่ 2 เป็นคำถามโดยใช้มาตรวัดแบบการประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ซึ่งใช้การวัดตามวิธีของ ลิเคริท (Likert’ Scale) โดยให้ข้อความแต่ละข้อมีคำตอบให้เลือกแบบประเมินค่า 5 ระดับ ได้แก่

มากที่สุด	มีน้ำหนักของคะแนนเท่ากับ 5
มาก	มีน้ำหนักของคะแนนเท่ากับ 4
ปานกลาง	มีน้ำหนักของคะแนนเท่ากับ 3
น้อย	มีน้ำหนักของคะแนนเท่ากับ 2
น้อยที่สุด	มีน้ำหนักของคะแนนเท่ากับ 1

เกณฑ์ความหมายของค่าเฉลี่ย โดยการหาค่าพิสัยและอันตรภาคชั้นแล้วนำผลต่างที่ได้มากำหนดเกณฑ์การวัดระดับค่าเฉลี่ย ใช้สูตรดังนี้

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{ค่าคะแนนสูงสุด - ค่าคะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5-1}{5}$$

$$= 0.80$$

ดังนั้นการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจจะมีชั้นของคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21 - 5.00 แสดงว่า อยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.41 - 4.20 แสดงว่า อยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.61 - 3.40 แสดงว่า อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.81 - 2.60 แสดงว่า อยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.80 แสดงว่า อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจใน การใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข กรณีศึกษา จังหวัดพังงา” มีวิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระดังต่อไปนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากตำรา เอกสาร บทความ ทฤษฎีหลักการ และ การค้นคว้าอิสระ ที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่จะศึกษา

2. กำหนดขอบเขตและโครงสร้างของแบบสอบถาม

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง

4. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขในขั้นที่ 3 เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ (Wording) เพื่อขอคำแนะนำและนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องเหมาะสม

5. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ หลังจากผ่านการปรับปรุงแก้ไขและนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. เก็บรวบรวมข้อมูลเอกสารและ การค้นคว้าอิสระ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการทำแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาตามหัวข้อการค้นคว้าอิสระ

2. ออกแบบสอบถาม แล้วนำแบบสอบถามไปแจกจำนวน 194 คน ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ที่ใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และหน่วยบริการ

ปฐมภูมิ (JHCIS) เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับมาแล้ว นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ เพื่อนำไปศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมแบบสอบถามเกี่ยวกับ "ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข กรณีศึกษา จังหวัดพังงา" แล้วจึงดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดำเนินการดังนี้

1. เป็นคำถามปลายปิด เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับ "ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้ โปรแกรมระบบฐานข้อมูล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข กรณีศึกษา จังหวัดพังงา" เป็นคำถามโดยใช้มาตรวัดแบบการประเมินค่า (Rating Scale) โดยให้ข้อความแต่ละข้อมีคำตอบให้เลือกแบบประเมินค่า 5 ระดับ

3. ข้อมูลเกี่ยวกับ "ระดับความพึงพอใจในการใช้ โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข กรณีศึกษา จังหวัดพังงา" เป็นคำถามโดยใช้มาตรวัดแบบการประเมินค่า (Rating Scale) โดยให้ข้อความแต่ละข้อมีคำตอบให้เลือกแบบประเมินค่า 5 ระดับ

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของ สเปียร์แมน (Spearman Rank Correlation) เพื่อวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิสหสัมพันธ์ของตัวแปร 2 ตัวที่เป็นอิสระต่อกัน เป็นสถิติที่ชี้ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ชุด ที่อยู่ในระดับเรียงลำดับ (ordinal scale) ว่าคล้อยตามกันหรือไม่

เกณฑ์การพิจารณาว่าตัวแปรทั้ง 2 ตัว มีความสัมพันธ์กันหรือไม่ และมีความสัมพันธ์กันในระดับใด พิจารณาได้จากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ซึ่งมีหลักเกณฑ์ดังนี้ (วิรงรอง ธรรมพุฒ, 2552)

±0.81 ถึง ±0.99	แสดงว่า	มีความสัมพันธ์สูงมาก
±0.61 ถึง ±0.80	แสดงว่า	มีความสัมพันธ์สูง
±0.41 ถึง ±0.60	แสดงว่า	มีความสัมพันธ์ปานกลาง
±0.21 ถึง ±0.40	แสดงว่า	มีความสัมพันธ์ต่ำ
±0.01 ถึง ±0.20	แสดงว่า	มีความสัมพันธ์ต่ำมาก

ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่า + แสดงความสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางเดียวกัน แต่ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเป็น - แสดงความสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางตรงข้ามกัน

วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ของตัวแปรที่เป็น Nominal โดยใช้ค่าสถิติไคสแควร์ (Chi-Square) และครา เมอร์วี (Cramer's V) โดยเกณฑ์การพิจารณาค่า สัมประสิทธิ์ คราเมอร์วี (Cramer's V) เป็นการวัดความเข้มของความสัมพันธ์ทา งสถิติซึ่งหาความสัมพันธ์จาก ค่าสถิติไคสแควร์ (Chi-Square) โดยแสดงระดับความสัมพันธ์ของค่าสัมประสิทธิ์ Cramer's V ดังนี้

V = 0	แสดงว่า	ไม่มีความสัมพันธ์กัน
V= 0.01 ถึง 0.25	แสดงว่า	มีความสัมพันธ์กันบ้าง
V= 0.26 ถึง 0.55	แสดงว่า	มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง
V= 0.56 ถึง 0.75	แสดงว่า	มีความสัมพันธ์กันสูง
V= 0.76 ถึง 0.99	แสดงว่า	มีความสัมพันธ์กันสูงมาก
V = 1	แสดงว่า	มีความสัมพันธ์กันอย่างสมบูรณ์แบบ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การ ค้นคว้าอิสระ ครั้งนี้ เพื่อต้องการทราบถึง ปัจจัยที่มีผลต่อ ความพึงพอใจใน การใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข : กรณีศึกษา จังหวัดพังงา โดยข้อมูลที่รวบรวมได้มาจากแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 194 ชุด

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ยของคะแนน (Mean)
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
r	แทน	ระดับความสัมพันธ์ของกลุ่มตัวอย่าง
χ^2	แทน	ค่าสถิติของการทดสอบไคสแควร์
Sig.	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติจากการทดสอบที่โปรแกรมคำนวณได้ใช้ในการสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน
*	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05
**	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01
n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

4.1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล แบ่งออกเป็นส่วน ๆ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานในปัจจุบัน ประสบการณ์ทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ช่วงเวลาในการใช้งานโปรแกรม และระยะเวลาในการใช้งานโปรแกรม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน เป็นผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) และผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) กับระดับความพึงพอใจในการใช้ โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

4.2 ผลการวิเคราะห์

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ส่วนนี้เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ ปรากฏผลดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวนความถี่และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	75	38.70
หญิง	119	61.30
รวม	194	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 194 คน เป็นเพศชาย จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 38.70 และเป็นเพศหญิง จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 61.30 สรุปได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย

ตารางที่ 4.2 จำนวนความถี่และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 25 ปี	4	2.10
25 - 30 ปี	40	20.60
31 - 35 ปี	19	9.80
36 - 40 ปี	53	27.30
41 - 50 ปี	56	28.90
51 ปีขึ้นไป	22	11.30
รวม	194	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 194 คน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 28.90 รองลงมามี 36 - 40 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 27.30 มีอายุระหว่าง 25 - 30 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 20.60 มีอายุระหว่าง 51 ปีขึ้นไป จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 11.30 และมีอายุ 31 - 35 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 9.80 และอายุน้อยกว่า 25 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.10

ตารางที่ 4.3 จำนวนความถี่และร้อยละของ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	28	14.40
ปริญญาตรี	160	82.50
ปริญญาโท	6	3.10
ปริญญาเอก	0	0.00
รวม	194	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 194 คน ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 82.50 รองลงมาคือ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 14.40 ปริญญาโท จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.10 และปริญญาเอก ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.4 จำนวนความถี่และร้อยละของ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ตำแหน่งงานในปัจจุบัน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักวิชาการสาธารณสุข	38	19.60
พยาบาลวิชาชีพ	83	42.80
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน	48	24.70
ผอ.รพ.สต.	25	12.90
รวม	194	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 194 คน ส่วนใหญ่เป็นพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 42.80 รองลงมาเป็นเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน

จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 24.70 เป็นนักวิชาการสาธารณสุข จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 19.60 และเป็นผอ.รพ.สต. จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 12.90

ตารางที่ 4.5 จำนวนความถี่และร้อยละของ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ประสบการณ์ทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	3	1.50
1 - 5 ปี	31	16.00
6 - 10 ปี	17	8.80
11 - 15 ปี	33	17.00
มากกว่า 15 ปี	110	56.70
รวม	194	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 194 คน ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 15 ปี จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 56.70 รองลงมามีประสบการณ์ทำงาน 11 - 15 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 17 ประสบการณ์ทำงาน 1 - 5 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 16 ประสบการณ์การทำงาน 6 - 10 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 8.80 และประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.50

ตารางที่ 4.6 จำนวนความถี่และร้อยละของ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 10,000 บาท	2	1.00
10,001 - 15,000 บาท	18	9.30
15,001 - 20,000 บาท	33	17.00
20,001 - 25,000 บาท	36	18.60
25,001 - 30,000 บาท	43	22.20
มากกว่า 30,000 บาท	62	32.00
รวม	194	100.00

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 194 คน ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 32 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยต่อ

เดือน 25,001 - 30,000 บาท จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 22.20 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 - 25,000 บาท จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 18.60 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 17 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 - 15,000 บาท จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1

ตารางที่ 4.7 จำนวนความถี่และร้อยละของ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงเวลาในการใช้งานโปรแกรม (เฉลี่ยในแต่ละวัน)

ช่วงเวลาในการใช้งานโปรแกรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
08.30 น. - 10.30 น.	47	24.20
10.31 น. - 12.30 น.	64	33.00
12.31 น. - 14.30 น.	38	19.60
14.31 น. - 16.30 น.	45	23.20
รวม	194	100.00

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 194 คน ส่วนใหญ่มีช่วงเวลาในการใช้งานโปรแกรม 10.31 น. - 12.30 น. จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 33 รองลงมามีช่วงเวลาในการใช้งานโปรแกรม 08.30 น. - 10.30 น. จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 24.20 มีช่วงเวลาในการใช้งานโปรแกรม 14.31 น. - 16.30 น. จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 23.20 และมีช่วงเวลาในการใช้งานโปรแกรม 12.31 น. - 14.30 น. จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 19.60

ตารางที่ 4.8 จำนวนความถี่และร้อยละของ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการใช้งานโปรแกรม (ต่อครั้ง)

ระยะเวลาในการใช้งานโปรแกรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 15 นาที	1	0.50
15 - 30 นาที	49	25.30
31 - 45 นาที	46	23.70
46 - 60 นาที	42	21.60
มากกว่า 1 ชั่วโมง	56	28.90
รวม	194	100.00

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 194 คน ส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลาในการใช้งานโปรแกรม มากกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 56 คนคิดเป็นร้อยละ 28.90 รองลงมาใช้

ระยะเวลาในการใช้งานโปรแกรม 15 - 30 นาที จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 25.30 ใช้ระยะเวลาในการใช้งานโปรแกรม 31 - 45 นาที จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 23.70 ใช้ระยะเวลาในการใช้งานโปรแกรม 46 - 60 นาที จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 21.60 และใช้ระยะเวลาในการใช้งานโปรแกรมน้อยกว่า 15 นาที จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ส่วนนี้เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (JHCIS) วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปรากฏผลดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ปัจจัยที่มีผลต่อ ความพึงพอใจใน การใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (n = 194)

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับ
1. ง่ายต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อน	3.86	0.535	มาก	6
2. การออกแบบหน้าจอดูดี เหมาะสม	3.81	0.495	มาก	7
3. มีการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน	4.17	0.526	มาก	2
4. มีการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งาน	4.32	0.502	มากที่สุด	1
5. โปรแกรมมีความเสถียรเข้าใช้งานได้ตลอด	3.46	0.684	มาก	13
6. ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้อง ครบถ้วน	3.68	0.500	มาก	9
7. โปรแกรมทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	3.94	0.439	มาก	5
8. ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน	4.04	0.386	มาก	4
9. ซอฟต์แวร์ที่ใช้มีบริการที่ครบถ้วน	3.44	0.557	มาก	14
10. ซอฟต์แวร์ที่ใช้เหมาะสมแก้ไขปัญหาได้	3.50	0.531	มาก	12
11. ภาษาที่ใช้ตรงและง่ายต่อการใช้งาน	4.16	0.509	มาก	3
12. ซอฟต์แวร์สร้างโดยมองจากมุมมองของผู้ใช้	3.68	0.510	มาก	10
13. ผู้ติดตั้งระบบมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.81	0.529	มาก	8
14. อุปกรณ์ที่ใช้มีความทันสมัย	3.61	0.499	มาก	11
รวม	3.82	6.702	มาก	

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (JHCIS) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.82, S.D. = 6.702) ซึ่งข้อที่

มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ มีการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งาน ($\bar{X}$ = 4.32, S.D. = 0.502) รองลงมาคือ มีการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน ($\bar{X}$ = 4.17, S.D. = 0.526) ภาษาที่ใช้ตรงและง่ายต่อการใช้งาน ($\bar{X}$ = 4.16, S.D. = 0.509) ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}$ = 4.04, S.D. = 0.386) โปรแกรมทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}$ = 3.94, S.D. = 0.439) ง่ายต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อน ($\bar{X}$ = 3.86, S.D. = 0.535) การออกแบบหน้าจอดูดี เหมาะสม ($\bar{X}$ = 3.81, S.D. = 0.495) ผู้ติดตั้งระบบมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ($\bar{X}$ = 3.81, S.D. = 0.529) ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ($\bar{X}$ = 3.68, S.D. = 0.500) ซอฟต์แวร์สร้างโดยมองจากมุมมองของผู้ใช้ ($\bar{X}$ = 3.68, S.D. = 0.510) อุปกรณ์ที่ใช้มีความทันสมัย ($\bar{X}$ = 3.61, S.D. = 0.499) ซอฟต์แวร์ที่ใช้เหมาะสมแก้ไขปัญหาได้ ($\bar{X}$ = 3.50, S.D. = 0.531) โปรแกรมมีความเสถียรเข้าใช้งานได้ตลอด ($\bar{X}$ = 3.46, S.D. = 0.684) และน้อยที่สุดคือซอฟต์แวร์ที่ใช้มีบริการที่ครบถ้วน ($\bar{X}$ = 3.44, S.D. = 0.557)

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (n = 194)

	ระดับความพึงพอใจ			$\bar{X}$	S.D.	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง			
ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล	10 (5.20)	149 (76.80)	35 (18.00)	3.87	0.465	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ระดับความพึงพอใจใน การใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (JHCIS) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.87, S.D. = 0.465)

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจใน การใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) โดยเขียนเป็นสมมติฐานได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1.1 เพศมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติไคสแควร์

H_0 : เพศไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

H_1 : เพศมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ตารางที่ 4.11 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ปัจจัยส่วนบุคคล	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)			ค่าสถิติ	
เพศ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	χ^2	Sig.
ชาย	5	56	14	0.642	0.726
หญิง	5	93	21		

จากตารางที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) โดยใช้ค่าสถิติไคสแควร์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า χ^2 มีค่าเท่ากับ 0.642 ค่า Sig. มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.726 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับ H_0 และปฏิเสธ H_1 แสดงว่าเพศไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 1.2 อายุมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน

H_0 : อายุไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

H_1 : อายุมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ตารางที่ 4.12 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับระดับความพึงพอใจใน การใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ปัจจัยส่วนบุคคล	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	
	Spearman	Sig.
อายุ	-0.188	**0.009****

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) โดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน พบว่า

อายุกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ -0.188 และค่า Sig. = 0.009 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.01 แสดงว่า อายุมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) และเมื่อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เป็นเครื่องหมาย (-) จึงมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามและอยู่ในระดับต่ำมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 1.3 ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน

H_0 : ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

H_1 : ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ตารางที่ 4.13 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ปัจจัยส่วนบุคคล	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	
	Spearman	Sig.
ระดับการศึกษา	0.247	**0.001****

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับการศึกษากับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) โดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน พบว่า

ระดับการศึกษากับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.247 และค่า Sig. = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.01 แสดงว่า ระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) และเมื่อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เป็นเครื่องหมาย (+) จึงมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและอยู่ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 1.4 ตำแหน่งงานในปัจจุบันมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติไคสแควร์

H_0 : ตำแหน่งงานในปัจจุบันไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

H_1 : ตำแหน่งงานในปัจจุบันมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ตารางที่ 4.14 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งงานในปัจจุบันกับระดับความพึงพอใจใน การใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ปัจจัยส่วนบุคคล	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)		ค่าสถิติ		
ตำแหน่งงานในปัจจุบัน	มาก	ปานกลาง	χ^2	Sig.	Cramer's V
นักวิชาการสาธารณสุข	34	4	14.886	**0.002***	0.277
พยาบาลวิชาชีพ	75	8			
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน	34	14			
ผอ.รพ.สต.	16	9			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.14 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่าง ตำแหน่งงาน ในปัจจุบันกับระดับความพึงพอใจใน การใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) โดยใช้ค่าสถิติไคสแควร์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า χ^2 มีค่าเท่ากับ 14.886 ค่า Sig. มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.002 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับ H_1 และปฏิเสธ H_0 แสดงว่าตำแหน่งงานในปัจจุบัน มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อทดสอบ ระดับ ความสัมพันธ์ด้วยวิธีสัมประสิทธิ์ คราเมอร์วี พบว่า ตำแหน่งงานในปัจจุบันมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับ ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ 0.277 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 1.5 ประสบการณ์ทำงานมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน

H_0 : ประสบการณ์ทำงานไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

H_1 : ประสบการณ์ทำงานมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ตารางที่ 4.15 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ทำงานกับระดับความพึงพอใจใน การใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ปัจจัยส่วนบุคคล	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	
	Spearman	Sig.
ประสบการณ์ทำงาน	-0.128	0.074

จากตารางที่ 4.15 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ทำงานกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) โดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน พบว่า

ประสบการณ์ทำงาน กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ -0.128 และค่า Sig. = 0.074 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 แสดงว่าประสบการณ์ทำงานไม่ มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

สมมติฐานที่ 1.6 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริ การปฐมภูมิ (JHCIS) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน

H_0 : รายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

H_1 : รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ตารางที่ 4.16 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับระดับความพึงพอใจใน การใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ปัจจัยส่วนบุคคล	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	
	Spearman	Sig.
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	-0.167	**0.020***

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.16 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือน กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) โดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน พบว่า

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ -0.167 และค่า Sig. = 0.020 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 แสดงว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) และเมื่อค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เป็นเครื่องหมาย (-) จึงมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามและอยู่ในระดับต่ำมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 1.7 ช่วงเวลาในการใช้งานโปรแกรมมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติไคสแควร์

H_0 : ช่วงเวลาในการใช้งานโปรแกรมไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

H_1 : ช่วงเวลาในการใช้งานโปรแกรมมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ตารางที่ 4.17 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่าง ช่วงเวลาในการใช้งานโปรแกรม กับระดับความพึงพอใจใน การใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ปัจจัยส่วนบุคคล	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)		ค่าสถิติ		
ช่วงเวลาในการใช้งานโปรแกรม	มาก	ปานกลาง	χ^2	Sig.	Cramer's V
08.30 น. - 10.30 น.	46	1	10.977	**0.012***	0.238
10.31 น. - 12.30 น.	50	14			
12.31 น. - 14.30 น.	28	10			
14.31 น. - 16.30 น.	35	10			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่าง ช่วงเวลาในการใช้งานโปรแกรม กับระดับความพึงพอใจใน การใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) โดยใช้ค่าสถิติไคสแควร์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า χ^2 มีค่าเท่ากับ 10.977 ค่า Sig. มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.012 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับ H_1 และปฏิเสธ H_0 แสดงว่าช่วงเวลาในการใช้งานโปรแกรม มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อทดสอบระดับความสัมพันธ์ด้วยวิธีสัมประสิทธิ์คราเมอร์วี พบว่า ช่วงเวลาในการใช้งานโปรแกรม มีความสัมพันธ์ กันบ้าง กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ 0.238 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 1.8 ระยะเวลาในการใช้งานโปรแกรมมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน

H_0 : ระยะเวลาในการใช้งานโปรแกรมไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

H_1 : ระยะเวลาในการใช้งานโปรแกรมมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ตารางที่ 4.18 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาในการใช้งานโปรแกรมกับระดับความพึงพอใจใน การใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ปัจจัยส่วนบุคคล	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	
	Spearman	Sig.
ระยะเวลาในการใช้งานโปรแกรม	0.302	**0.000****

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.18 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาในการใช้งานโปรแกรม กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) โดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน พบว่า

ระยะเวลาในการใช้งานโปรแกรม กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.302 และค่า Sig. = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.01 แสดงว่า ระยะเวลาในการใช้งานโปรแกรมมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) และเมื่อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เป็นเครื่องหมาย (+) จึงมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและอยู่ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) โดยเขียนเป็นสมมติฐานได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 2.1 ปัจจัยด้านง่ายต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อนมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน

H_0 : ปัจจัยด้านง่ายต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อนไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

H_1 : ปัจจัยด้านง่ายต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อนมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ตารางที่ 4.19 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านง่ายต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อนกับระดับความพึงพอใจใน การใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	
	Spearman	Sig.
ปัจจัยด้านง่ายต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อน	0.496	**0.000****

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.19 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านง่ายต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อน กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) โดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน พบว่า

ปัจจัยด้านง่ายต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อน กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบ บ ฐานข้อมูล (JHCIS) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.496 และค่า Sig. = 0.00 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.01 แสดงว่า ปัจจัยด้านง่ายต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อน มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐ มภูมิ (JHCIS) และเมื่อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เป็นเครื่องหมาย (+) จึงมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน และอยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 2.2 ปัจจัยด้านการออกแบบหน้าจอดูดี มีความเหมาะสม มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน

H_0 : การออกแบบหน้าจอดูดี มีความเหมาะสมไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแ กรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

H_1 : การออกแบบหน้าจอดูดี มีความเหมาะสมมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ตารางที่ 4.20 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการออกแบบหน้าจอดูดี มีความเหมาะสมกับระดับความพึงพอใจใน การใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	
	Spearman	Sig.
การออกแบบหน้าจอดูดี มีความเหมาะสม	0.390	**0.000****

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.20 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการออกแบบหน้าจอดูดี มีความเหมาะสม กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) โดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน พบว่า

ปัจจัยด้านการออกแบบหน้าจอดูดี มีความเหมาะสม กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.390 และค่า Sig. = 0.00 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.01 แสดงว่า ปัจจัยด้านการออกแบบหน้าจอดูดี มีความเหมาะสม มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) และเมื่อค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เป็นเครื่องหมา ย (+) จึงมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและอยู่ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 2.3 ปัจจัยด้านการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้โปรแกรมมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน

H_0 : ปัจจัยด้านการ กำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้โปรแกรมไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

H_1 : ปัจจัยด้านการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้โปรแกรมมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ตารางที่ 4.21 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการกำหนดรหัสผู้ใช้ในการตรวจสอบผู้เข้าใช้โปรแกรมกับระดับความพึงพอใจใน การใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	
	Spearman	Sig.
การกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้โปรแกรม	0.256	**0.000****

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.21 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้โปรแกรม กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) โดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน พบว่า

ปัจจัยด้านการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในกา รตรวจสอบผู้เข้าใช้โปรแกรม กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.256 และค่า Sig. = 0.00 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.01 แสดงว่า ปัจจัยด้านการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้โปรแกรม มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) และเมื่อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เป็นเครื่องหมาย (+) จึงมีความสัมพันธ์ในทิศ ทางเดียวกันและอยู่ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 2.4 ปัจจัยด้านการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้โปรแกรมในระดับต่าง ๆมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน

H_0 : ปัจจัยด้านการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้โปรแกรมในระดับต่าง ๆ ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

H_1 : ปัจจัยด้านการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้โปรแกรมในระดับต่าง ๆ มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ตารางที่ 4.22 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการตร วจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้โปรแกรมในระดับต่าง ๆ กับระดับความพึงพอใจใน การใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	
	Spearman	Sig.
การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้โปรแกรม	0.272	**0.000****

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.22 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้โปรแกรมในระดับต่าง ๆ กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) โดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน พบว่า

ปัจจัยด้านการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้โปรแกรมในระดับต่าง ๆ กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ -0.272 และค่า Sig. = 0.00 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.01 แสดงว่า ปัจจัยด้านการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้โปรแกรมในระดับต่าง ๆ มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) และเมื่อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เป็นเครื่องหมาย (+) จึงมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและอยู่ในร ะดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐาน ที่ 2.5 ปัจจัยด้านโปรแกรมมีความเสถียร สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลามีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน

H_0 : ปัจจัยด้านโปรแกรมมีความเสถียร สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลาไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

H_1 : ปัจจัยด้านโปรแกรมมีความเสถียร สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลามีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ตารางที่ 4.23 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านโปรแกรมมีความเสถียร สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลากับระดับความพึงพอใจใน การใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	
	Spearman	Sig.
โปรแกรมมีความเสถียร สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา	0.344	**0.000****

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.23 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านโปรแกรมมีความเสถียร สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) โดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน พบว่า

ปัจจัยด้านโปรแกรมมีความเสถียร สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.344 และค่า Sig. = 0.00 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.01 แสดงว่า ปัจจัยด้านโปรแกรมมีความเสถียร สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) และเมื่อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เป็นเครื่องหมาย (+) จึงมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและอยู่ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐาน ที่ 2.6 ปัจจัยด้านข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องและครบถ้วนเพียงพอในการทำการวิเคราะห์ข้อมูลมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน

H_0 : ปัจจัยด้านข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องและครบถ้วนเพียงพอในการทำการวิเคราะห์ข้อมูลไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

H_1 : ปัจจัยด้านข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องและครบถ้วนเพียงพอในการทำการวิเคราะห์ข้อมูลมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ตารางที่ 4.24 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องครบถ้วนในการทำการวิเคราะห์ข้อมูลกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	
	Spearman	Sig.
ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องและครบถ้วนเพียงพอ	0.302	**0.000****

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.24 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องและครบถ้วนเพียงพอในการทำการวิเคราะห์ข้อมูล กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) โดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน พบว่า

ปัจจัยด้านข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องและครบถ้วนเพียงพอในการทำการวิเคราะห์ข้อมูล กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.302 และค่า Sig. = 0.00 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.01 แสดงว่า ปัจจัยด้านข้อมูลที่ได้มีควา มถูกต้องและครบถ้วนเพียงพอในการทำการวิเคราะห์ข้อมูล มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) และเมื่อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เป็นเครื่องหมาย (+) จึงมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและอยู่ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 2.7 ปัจจัยด้านโปรแกรมทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน

H_0 : ปัจจัยด้านโปรแกรมทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

H_1 : ปัจจัยด้านโปรแกรมทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ตารางที่ 4.25 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้าน โปรแกรมทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น กับระดับความพึงพอใจใน การใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	
	Spearman	Sig.
โปรแกรมทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น	0.334	**0.000****

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.25 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้าน โปรแกรมทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) โดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน พบว่า

ปัจจัยด้านโปรแกรมทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.334 และค่า Sig. = 0.00 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.01 แสดงว่า ปัจจัยด้าน โปรแกรมทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) และเมื่อค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เป็นเครื่องหมาย (+) จึงมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและอยู่ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 2.8 ปัจจัยด้านลดขั้นตอนและประหยัดเวลาในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน

H_0 : ปัจจัยด้านลดขั้นตอนและประหยัดเวลา ในการปฏิบัติงานไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

H_1 : ปัจจัยด้านลดขั้นตอนและประหยัดเวลาในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ตารางที่ 4.26 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านลดขั้นตอนและประหยัดเวลาในการปฏิบัติงานกับระดับความพึงพอใจใน การใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	
	Spearman	Sig.
ลดขั้นตอนและประหยัดเวลาในการปฏิบัติงาน	0.448	**0.000****

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.26 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านลดขั้นตอนและประหยัดเวลาในการปฏิบัติงาน กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) โดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน พบว่า

ปัจจัยด้านลดขั้นตอนและประหยัดเวลาในการปฏิบัติงาน กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.448 และค่า Sig. = 0.00 ซึ่งมีค่า น้อยกว่า 0.01 แสดงว่า ปัจจัยด้าน ลดขั้นตอนและประหยัดเวลาในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) และเมื่อค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เป็นเครื่องหมาย (+) จึงมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและอยู่ใน ระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 2.9 ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์ที่ใช้มีบริการที่ครบถ้วนมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน

H_0 : ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์ที่ใช้มีบริการที่ครบถ้วนไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

H_1 : ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์ที่ใช้มีบริการที่ครบถ้วนมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ตารางที่ 4.27 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านซอฟต์แวร์ที่ใช้มีบริการที่ครบถ้วนกับระดับความพึงพอใจใน การใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	
	Spearman	Sig.
ซอฟต์แวร์ที่ใช้มีบริการที่ครบถ้วน	0.380	**0.000****

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.27 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านซอฟต์แวร์ที่ใช้มีบริการที่ครบถ้วน กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) โดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน พบว่า

ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์ที่ใช้มีบริการที่ครบถ้วน กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.380 และค่า Sig. = 0.00 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.01 แสดงว่า ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์ที่ใช้มีบริการที่ครบถ้วนมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) และเมื่อค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เป็นเครื่องหมาย (+) จึงมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและอยู่ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 2.10 ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์ที่ใช้มีความเหมาะสม สามารถใช้แก้ปัญหาได้มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน

H_0 : ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์ที่ใช้มีความเหมาะสม สามารถใช้แก้ปัญหาได้ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

H_1 : ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์ที่ใช้มีความเหมาะสม สามารถใช้แก้ปัญหาได้มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ตารางที่ 4.28 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านซอฟต์แวร์ที่ใช้ มีความเหมาะสม สามารถใช้แก้ปัญหาได้กับระดับความพึงพอใจใน การใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	
	Spearman	Sig.
ซอฟต์แวร์มีความเหมาะสม สามารถใช้แก้ปัญหาได้	0.369	**0.000****

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.28 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านซอฟต์แวร์ที่ใช้มีความเหมาะสม สามารถใช้แก้ปัญหาได้ กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) โดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน พบว่า

ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์ที่ใช้มีความเหมาะสม สามารถใช้แก้ปัญหาได้ กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.369 และค่า Sig. = 0.00 ซึ่งมีค่า น้อยกว่า 0.01 แสดงว่า ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์ที่ใช้มีความเหมาะสม สามารถใช้แก้ปัญหาได้มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) และเมื่อค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เป็นเครื่องหมาย (-) จึงมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามและอยู่ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 2.11 ปัจจัยด้านภาษาที่ใช้ในโปรแกรมตรงและง่ายต่อความเข้าใจของผู้ใช้มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน

H_0 : ปัจจัยด้านภาษาที่ใช้ในโปรแกรมตรงและง่ายต่อความเข้าใจของผู้ใช้ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

H_1 : ปัจจัยด้านภาษาที่ใช้ในโปรแกรมตรงและง่ายต่อความเข้าใจของผู้ใช้มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ตารางที่ 4.29 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านภาษาที่ใช้ในโปรแกรมตรงและง่ายต่อความเข้าใจของผู้ใช้กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	
	Spearman	Sig.
ภาษาที่ใช้ในโปรแกรมตรงและง่ายต่อความเข้าใจ	0.396	**0.000****

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.29 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านภาษาที่ใช้ในโปรแกรมตรงและง่ายต่อความเข้าใจของผู้ใช้ กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) โดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน พบว่า

ปัจจัยด้านภาษาที่ใช้ในโปรแกรมตรงและง่ายต่อความเข้าใจของผู้ใช้ กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.396 และค่า Sig. = 0.00 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.01 แสดงว่า ปัจจัยด้านง่ายภาษาที่ใช้ในโปรแกรมตรงและง่ายต่อความเข้าใจของผู้ใช้ มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) และเมื่อค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เป็นเครื่องหมาย (+) จึงมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและอยู่ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 2.12 ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์มีการสร้างโดยมองจากผู้ใช้มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของ สเปียร์แมน

H_0 : ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์มีการสร้างโดยมองจากมุมมองของผู้ใช้ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

H_1 : ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์มีการสร้างโดยมองจากมุมมองของผู้ใช้มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ตารางที่ 4.30 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านซอฟต์แวร์มีการสร้างโดยมองจากมุมมองของผู้ใช้กับระดับความพึงพอใจใน การใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	
	Spearman	Sig.
ซอฟต์แวร์มีการสร้างโดยมองจากมุมมองของผู้ใช้	0.504	**0.000****

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.30 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านซอฟต์แวร์มีการสร้างโดยมองจากมุมมองของผู้ใช้ กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) โดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน พบว่า

ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์มีการสร้างโดยมองจากมุมมองของผู้ใช้ กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.504 และค่า Sig. = 0.00 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.01 แสดงว่า ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์มีการสร้างโดยมองจากมุมมองของผู้ใช้มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรม ระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) และเมื่อค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เป็นเครื่องหมาย (+) จึงมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและอยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 2.13 ปัจจัยด้านผู้ติดตั้งระบบมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นกันเองมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน

H_0 : ปัจจัยด้านผู้ติดตั้งระบบมี มนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นกันเองไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

H_1 : ปัจจัยด้านผู้ติดตั้งระบบมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นกันเองมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ตารางที่ 4.31 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผู้ติดตั้งระบบมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นกันเองกับระดับความพึงพอใจ ในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	
	Spearman	Sig.
ผู้ติดตั้งระบบมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นกันเอง	0.449	**0.000****

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.31 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผู้ติดตั้งระบบมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นกันเอง กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) โดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน พบว่า

ปัจจัยด้านผู้ติดตั้งระบบมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นกันเอง กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.449 และค่า Sig. = 0.00 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.01 แสดงว่า ปัจจัยด้านผู้ติดตั้งระบบมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นกันเอง มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) และเมื่อค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เป็นเครื่องหมาย (+) จึงมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและอยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานที่ 2.14 ปัจจัยด้านอุปกรณ์ (Hardware และ Network) ที่ใช้มีความทันสมัยมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน

H_0 : ปัจจัยด้านอุปกรณ์ (Hardware และ Network) ที่ใช้มีความทันสมัยไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

H_1 : ปัจจัยด้านอุปกรณ์ (Hardware และ Network) ที่ใช้มีความทันสมัยมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ตารางที่ 4.32 วิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านอุปกรณ์ (Hardware และ Network) ที่ใช้มีความทันสมัยกับระดับความพึงพอใจใน การใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	
	Spearman	Sig.
อุปกรณ์(Hardware และNetwork) ที่ใช้มีความทันสมัย	0.404	**0.000****

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.32 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านอุปกรณ์ (Hardware และ Network) ที่ใช้มีความทันสมัย กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) โดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน พบว่า

ปัจจัยด้านอุปกรณ์ (Hardware และ Network) ที่ใช้มีความทันสมัย กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.404 และค่า Sig. = 0.00 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.01 แสดงว่า ปัจจัยด้านอุปกรณ์ (Hardware และ Network) ที่ใช้มีความทันสมัย มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) และเมื่อค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เป็นเครื่องหมาย (+) จึงมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและอยู่ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลที่ได้จากแบบสอบถาม ข้อเสนอแนะ

บุคลากรไม่มีความเชี่ยวชาญและมีความชำนาญน้อย จึงทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพไม่เต็มที่ จึงอยากให้ทางผู้ดูแลระบบมีการจัดอบรมให้ข้อมูลอย่างต่อเนื่องและควรเป็นที่ปรึกษาให้กับผู้ใช้งานโปรแกรมและช่วยแก้ปัญหาตลอดเวลา เนื่องจากขั้นตอนบางขั้นตอนของโปรแกรมยังไม่ค่อยมีความเสถียรจึงเสนอแนะให้ทางผู้ดูแลระบบออกแบบวิเคราะห์และพัฒนาข้อมูลให้มีความเสถียรมากยิ่งขึ้นและผู้ดูแลระบบควรมีการปรับปรุงโปรแกรมให้สมบูรณ์เป็นระยะ ๆ

ตารางที่ 4.33 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)

สมมติฐาน	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	วิธีทดสอบ	ค่าสถิติ	ผลการทดสอบ	สรุปผล	แปลผล
1	เพศ	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	Chi-Square	$\chi^2 = 0.642$	Sig. = 0.726	ยอมรับ H_0	เพศไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)
	อายุ	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	Correlation(Spearman)	r = - 0.188	Sig. = **0.009****	ปฏิเสธ H_0	อายุมีความสัมพันธ์กับ ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)
	ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	Correlation(Spearman)	r = 0.247	Sig. = **0.001****	ปฏิเสธ H_0	ระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับ ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)
	ตำแหน่งงานในปัจจุบัน	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	Chi-Square	$\chi^2 = 14.886$	Sig. = **0.002*** Cramer' s V = 0.277	ปฏิเสธ H_0	ตำแหน่งงานในปัจจุบัน มีความสัมพันธ์กับ ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) และมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
	ประสบการณ์ทำงาน	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	Correlation(Spearman)	r = - 0.128	Sig. = 0.074	ยอมรับ H_0	ประสบการณ์ทำงานไม่ มีความสัมพันธ์กับ ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)
	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	Correlation(Spearman)	r = - 0.167	Sig. = **0.020***	ปฏิเสธ H_0	รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)
	ช่วงเวลาในการใช้งานโปรแกรม	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	Chi-Square	$\chi^2 = 10.977$	Sig. = **0.012*** Cramer' s V = 0.238	ปฏิเสธ H_0	ช่วงเวลาในการใช้งานโปรแกรม มีความสัมพันธ์ กันบ้างกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)
	ระยะเวลาในการใช้งานโปรแกรม	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	Correlation(Spearman)	r = 0.302	Sig. = **0.000****	ปฏิเสธ H_0	ระยะเวลามีความสัมพันธ์กับ ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)

ตารางที่ 4.33 (ต่อ)

สมมติฐาน	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	วิธีทดสอบ	ค่าสถิติ	ผลการทดสอบ	สรุปผล	แปลผล
2	ง่ายต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อน	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	Correlation(Spearman)	r = 0.496	Sig. = **0.000****	ปฏิเสธ H_0	ง่ายต่อการใช้งาน มีความสัมพันธ์กับ ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)
	การออกแบบหน้าจอดูดี มีความเหมาะสม	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	Correlation(Spearman)	r = 0.390	Sig. = **0.000****	ปฏิเสธ H_0	การออกแบบหน้าจอดูดี มีความเหมาะสม มีความสัมพันธ์กับ ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)
	มีการกำหนดรหัสผู้ใช้ในการตรวจสอบ	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	Correlation(Spearman)	r = 0.256	Sig. = **0.000****	ปฏิเสธ H_0	มีการกำหนดรหัสผู้ใช้ในการตรวจสอบ มีความสัมพันธ์กับ ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)
	มีการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งาน	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	Correlation(Spearman)	r = 0.272	Sig. = **0.000****	ปฏิเสธ H_0	มีการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งาน มีความสัมพันธ์กับ ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)
	โปรแกรมมีความเสถียรเข้าใช้ได้ตลอด	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	Correlation(Spearman)	r = 0.344	Sig. = **0.000****	ปฏิเสธ H_0	โปรแกรมมีความเสถียร เข้าใช้ได้ตลอดมีความสัมพันธ์กับ ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)
	ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องครบถ้วน	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	Correlation(Spearman)	r = 0.302	Sig. = **0.000****	ปฏิเสธ H_0	ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องครบถ้วน มีความสัมพันธ์กับ ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)
	โปรแกรมทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	Correlation(Spearman)	r = 0.334	Sig. = 0.000**	ปฏิเสธ H_0	โปรแกรมทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมีความสัมพันธ์กับ ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)

ตารางที่ 4.33 (ต่อ)

สมมติฐาน	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	วิธีทดสอบ	ค่าสถิติ	ผลการทดสอบ	สรุปผล	แปลผล
2	ลดขั้นตอนและเวลาในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	Correlation(Spearman)	r = 0.448	Sig. = **0.000****	ปฏิเสธ H_0	ลดขั้นตอนและเวลา มีความสัมพันธ์กับ ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)
	ซอฟแวร์ที่ใช้มีบริการที่ครบถ้วน	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	Correlation(Spearman)	r = 0.380	Sig. = **0.000****	ปฏิเสธ H_0	ซอฟแวร์ที่ใช้มีบริการที่ครบถ้วนมีความสัมพันธ์กับ ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)
	ซอฟแวร์ที่ใช้มีความเหมาะสมสามารถแก้ปัญหาได้	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	Correlation(Spearman)	r = 0.369	Sig. = **0.000****	ปฏิเสธ H_0	ซอฟแวร์ที่ใช้มีความเหมาะสมสามารถแก้ปัญหาได้ มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)
	ภาษาที่ใช้ในโปรแกรมตรงและง่ายต่อความเข้าใจ	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	Correlation(Spearman)	r = 0.396	Sig. = **0.000****	ปฏิเสธ H_0	ภาษาที่ใช้ในโปรแกรมตรงและง่ายต่อความเข้าใจ มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)
	ซอฟแวร์มีการสร้างโดยมองจากมุมมองของผู้ใช้	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	Correlation(Spearman)	r = 0.504	Sig. = **0.000****	ปฏิเสธ H_0	ซอฟแวร์มีการสร้างโดยมองจากมุมมองของผู้ใช้ มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)
	ผู้ติดตั้งระบบมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นกันเอง	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	Correlation(Spearman)	r = 0.449	Sig. = **0.000****	ปฏิเสธ H_0	ผู้ติดตั้งระบบมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นกันเอง มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)
	อุปกรณ์ที่ใช้มีความทันสมัย	ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)	Correlation(Spearman)	r = 0.404	Sig. = **0.000****	ปฏิเสธ H_0	อุปกรณ์ที่ใช้มีความทันสมัยมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

ผลการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อ ความพึงพอใจใน การใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ของเจ้าหน้ าที่สาธารณสุข กรณีศึกษา จังหวัดพังงา” สรุปได้ดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 61.30 มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 28.90 ส่วนมากแล้วมีระดับการศึกษา อยู่ในระดับ ปริญญาตรี จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 82.50 ตำแหน่งงานในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 42.80 ส่วนมากมีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 15 ปี จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 56.70 มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 32 ใช้งานโปรแกรมระหว่างเวลา 10.31 น. - 12.30 น. จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 33 และมีระยะเวลาในการใช้งานโปรแกรมมากกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 28.90

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

ผู้ตอบแบบสอ บถามส่วนใหญ่ให้ระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.82 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ง่ายต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.86 และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

การออกแบบหน้าจอดูดี มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.81 และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

มีการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการตรวจผู้เข้าใช้โปรแกรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.17 และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

มีการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้โปรแกรมในระดับต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.32 และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

โปรแกรมมีความเสถียรสามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.46 และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องและครบถ้วนเพียงพอในการทำการวิเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.68 และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

โปรแกรมทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.94 และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ลดขั้นตอนและประหยัดเวลาในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.04 และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ซอฟแวร์ที่ใช้มีบริการที่ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.44 และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ซอฟแวร์ที่ใช้มีความเหมาะสม สามารถใช้แก้ปัญหาได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.50 และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ภาษาที่ใช้ในโปรแกรมตรงและง่ายต่อความเข้าใจของผู้ใช้ มี ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.16 และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ซอฟแวร์มีการสร้างโดยมองจากมุมมองของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.68 และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ผู้ติดตั้งระบบมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.81 และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

อุปกรณ์ที่ใช้มีความทันสมัย มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.61 และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.87 ซึ่งมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ระดับมาก รองลงมาคือ ระดับมากที่สุด และน้อยที่สุดคือระดับปานกลาง ส่วนระดับน้อยและน้อยที่สุดไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

1. เปรียบเที ยบปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) จำแนกตามเพศ พบว่า เพศไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)

2. เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) จำแนกตามอายุ พบว่า อายุมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) และมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามและอยู่ในระดับต่ำมาก

3. เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่ า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) และมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและอยู่ในระดับต่ำ

4. เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน พบว่า ตำแหน่งงานในปัจจุบันมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) และมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง

5. เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่า ประสบการณ์ทำงานไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)

6. เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบ ฐานข้อมูล (JHCIS) และมีความสัมพันธ์ใน ทิศทางตรงกันข้ามและอยู่ในระดับต่ำมาก

7. เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) จำแนกตามช่วงเวลาในการใช้งานโปรแกรม พบว่า ช่วงเวลาในการใช้งานโปรแกรมมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) และมีความสัมพันธ์กันบ้างกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)

8. เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) จำแนกตาม ระยะเวลาในการใช้งานโปรแกรม พบว่า ระยะเวลาในการใช้งานโปรแกรมมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) และมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและอยู่ในระดับต่ำ

9. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) จำแนกตามปัจจัยด้านง่ายต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อน พบว่า ปัจจัยด้านง่ายต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อน มีความสัมพันธ์กับระดับความพึง

พอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) และมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม และอยู่ในระดับปานกลาง

10. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) จำแนกตาม ปัจจัยด้านการออกแบบหน้าจอดูดี มีความเหมาะสม พบว่า ปัจจัยด้านการออกแบบหน้าจอดูดีมีความเหมาะสม มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) และ มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและอยู่ในระดับต่ำ

11. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐา นข้อมูล (JHCIS) กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) จำแนกตาม ปัจจัยด้านการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้โปรแกรม พบว่า ปัจจัยด้านการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้โปรแกรมมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจ ในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) และมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและอยู่ในระดับต่ำ

12. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) จำแนกตาม ปัจจัยด้านการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้โปรแกรมในระดับต่าง ๆ พบว่า ปัจจัยด้านการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้โปรแกรมในระดับต่าง ๆ มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) และมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและอยู่ในระดับต่ำ

13. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) จำแนกตามปัจจัยด้านโปรแกรมมีความเสถียร สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา พบว่า ปัจจัยด้านโปรแกรมมีความเสถียร สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) และมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและอยู่ในระดับต่ำ

14. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมู ล (JHCIS) จำแนกตามปัจจัยด้านข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องและครบถ้วนเพียงพอในการทำการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ปัจจัยด้านข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องและครบถ้วนเพียงพอในการทำการวิเคราะห์ข้อมูล มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) และมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและอยู่ในระดับต่ำ

15. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) จำแนกตามปัจจัยด้าน โปรแกรมทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น พบว่า ปัจจัยด้าน โปรแกรมทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) และมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและอยู่ในระดับต่ำ

16. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) จำแนกตาม ปัจจัยด้านลดขั้นตอนและประหยัดเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า ปัจจัยด้านลดขั้นตอนและประหยัดเวลาในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) และมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและอยู่ในระดับปานกลาง

17. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) จำแนกตาม ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์ที่ใช้มีบริการที่ครบถ้วน พบว่า ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์ที่ใช้มีบริ การที่ครบถ้วน มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) และ มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและอยู่ในระดับต่ำ

18. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมู ล (JHCIS) จำแนกตาม ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์ที่ใช้มีความเหมาะสม สามารถใช้แก้ปัญหาได้ พบว่า ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์ที่ใช้มีความเหมาะสม สามารถใช้แก้ปัญหาได้ มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) และมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามและอยู่ในระดับต่ำ

19. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) จำแนกตามปัจจัยด้านภาษาที่ใช้ในโปรแกรมตรงและง่ายต่อความเข้าใจของผู้ใช้ พบว่า ปัจจัยด้านภาษาที่ใช้ในโปรแกรมต รงและง่ายต่อความเข้าใจของผู้ใช้ มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) และมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและอยู่ในระดับต่ำ

20. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) กับระดับความพึงพอใจในการใช้โ ปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) จำแนกตาม ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์มีการสร้างโดยมองจากมุมมองของผู้ใช้ พบว่า ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์มีการสร้างโดยมองจาก

มุมมองของผู้ใช้มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) และมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและอยู่ในระดับปานกลาง

21. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) จำแนกตาม ปัจจัยด้านผู้ติดตั้งระบบมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นกันเอง พบว่า ปัจจัยด้านผู้ติดตั้งระบบมีมนุษยสัมพัน ธ์ที่ดี เป็นกันเอง มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) และ มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและอยู่ในระดับปานกลาง

22. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) จำแนกตาม ปัจจัยด้านอุปกรณ์ (Hardware และ Network) ที่ใช้มีความทันสมัย พบว่า ปัจจัยด้านอุปกรณ์ (Hardware และ Network) ที่ใช้มีความทันสมัย มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) และมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและอยู่ในระดับต่ำ

5.2 การอภิปรายผลการวิจัย

ผล การค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อ ความพึงพอใจใน การใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข กรณีศึกษา จังหวัดพังงา” มีประเด็นสำคัญที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี โดยการที่บุคลากรมีอายุที่มากขึ้นนั้นย่อมแสดงให้เห็นว่าบุคลากรท่านนั้นมีประสบการณ์และแนวความคิดที่พัฒนามากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการค้นคว้าอิสระ ของ พรพรรณ รัตนตรัยวงศ์ (2553) ที่กล่าวว่าอายุเป็นลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อการยอมรับและพฤติกรรมของผู้รับส ารการจูงใจ มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ซึ่งสอดคล้องกับ การค้นคว้าอิสระ ของ วิฑูร พานทอง (2540) และการค้นคว้าอิสระ ของ ยศวดี งามสอาด (2551) ที่กล่าวว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี แสดงว่าการศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นระดับการศึกษาที่บุคลากรส่วนมากได้รับก่อนการเข้าทำงาน ตำแหน่งงานในปัจจุบันส่วนใหญ่คือพยาบาลวิชาชีพ มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 15 ปี มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท การที่บุ คลากรภายในองค์กรมีเงินเดือนหรือมีตำแหน่งหน้าที่การงานที่พัฒนาหรือเจริญก้าวหน้ามากขึ้นจะส่งผลให้บุคลากรมีความพึงพอใจในการทำงานมากขึ้นด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นฤมล มีชัย (2538) ที่กล่าวว่าการเลื่อนขั้นเงินเดือนภายในองค์กรและบุคลากรมี เงินเดือน ที่สูง ทำ ให้บุคลากร มีความพึงพอใจและเป็นแรงจูงใจในการ

ทำงาน ส่งผลให้องค์กรดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ใช้งานโปรแกรมระหว่างเวลา 10.31 น. - 12.30 น. และมีระยะเวลาในการใช้งานโปรแกรมมากกว่า 1 ชั่วโมง

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ มีการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งาน รองลงมาคือ มีการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน ภาษาที่ใช้ตรงและง่ายต่อการใช้งานลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน โปรแกรมทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ง่ายต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อน การออกแบบหน้าจอดูดี เหมาะสม ผู้ติดตั้งระบบมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องครบถ้วน ซอฟต์แวร์สร้างโดยมองจากมุมมองของผู้ใช้ อุปกรณ์ที่ใช้มีความทันสมัย ซอฟต์แวร์ที่ใช้เหมาะสมแก้ไขปัญหาได้ โปรแกรมมีความเสถียรเข้าใช้งานได้ตลอด และน้อยที่สุดคือซอฟต์แวร์ที่ใช้มีบริการที่ครบถ้วน

ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งผู้ตอบแบบสอบมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ระดับมาก รองลงมาคือ ระดับมากที่สุด และน้อยที่สุดคือระดับปานกลาง ส่วนระดับน้อยและน้อยที่สุดไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการใ ช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

1. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) พบว่าปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ทำงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)

ในส่วนของ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานในปัจจุบัน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ช่วงเวลาในการใช้งานโปรแกรม และระยะเวลาในการใช้งานโปรแกรม มี ความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)

2. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) ได้แก่ ง่ายต่อการใช้งาน การออกแบบหน้าจอดูดี การกำหนดรหัสผู้ใช้ การตรวจสอบการเข้าใช้ โปรแกรมมีความเสถียร ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้อง โปรแกรมทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ซอฟแวร์ที่ใช้ครบถ้วน ซอฟแวร์ที่ใช้มีความเหมาะสม ภาษาที่ใช้ตรงและง่าย ซอฟแวร์มีการสร้างจากมุมมอง

ผู้ใช้ ผู้ติดตั้งมีมนุษยสัม พันธ์ที่ดี และอุปกรณ์ที่ใช้มีความทันสมัย มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)

5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลยังไม่สมบูรณ์ เช่น งานโรคไม่ติดต่อ (NCD) กับงานโรคทางเดินหายใจในเด็ก (ARIC) จึงเสนอแนะให้ทางผู้ดูแลระบบออกวิเคราะห์และพัฒนาข้อมูลในส่วนดังกล่าว

2. ผู้ดูแลระบบควรมีการ จัดอบรม ให้ข้อมูล อย่างต่อเนื่อง และ ควรเป็นที่ปรึกษาให้กับผู้ใช้งานโปรแกรมและช่วยแก้ปัญหาตลอดเวลา

3. โปรแกรมยังไม่เสถียร แต่ละเวอร์ชั่นจะมีปัญหาตลอดเวลา Update ข้อมูล จึงควรมีการปรับปรุงเป็นระยะ ๆ

4. เนื่องจากผู้ใช้งานโปรแกรมเริ่มมีความคุ้นเคยในการใช้งานโปรแกรมจึงอยากให้ผู้ดูแลระบบรักษารูปแบบโปรแกรมปัจจุบันไว้อย่างต่อเนื่อง

5.4 งานวิจัยที่เกี่ยวเนื่องในอนาคต

1. ศึกษาถึงความพึงพอใจใน การเข้าอบรมของผู้ใช้งานโปรแกรมว่าได้ความรู้ เพิ่มเติมมากน้อยเพียงใด

2. ศึกษาถึงผลกระทบและปัญหาในการใช้งานโปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS)

3. ศึกษาปัจจัยอื่นที่อาจมีผลต่อการใช้ งานโปรแกรมระบบฐานข้อมูล (JHCIS) เช่น การทำงานเป็นทีม บรรยากาศภายในองค์กร การรับรู้บทบาท เป็นต้น

บรรณานุกรม

กัลยาณี สูงสมบัติ. 2550. **สื่อการสอนวิชา เทคนิคการจัดการสมัยใหม่ .** มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลพระนคร.

จริงรอง ธรรมพุฒ . 2552. **การป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ต่างประเทศในธุรกิจส่งออกข้าวไทย.** คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

ทวีรัตน์ นวลช่วย. 2554. “ระบบฐานข้อมูล” [บทความจากอินเตอร์เน็ต]. เข้าถึงได้จาก : **http://sites.google.com/site/thaidatabase2/home/,** [สืบค้นเมื่อ 24 ธันวาคม 2555]

ธานินทร์ ศิลป์จารุ . 2553. **การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS.** พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพมหานคร : บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี

นพพร สพันธุ์พงษ์. 2550. **ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบอินเตอร์เน็ตภายในโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า.** คณะบริหารธุรกิจ มหาลัยเทคโนโลยีธัญบุรี.

นฤมล มีชัย. 2538. **การจูงใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอยุธยา .** ปริญญานิพนธ์. สาขาวิชาการบริหารการศึกษาชลบุรี มหาวิทยาลัยบูรพา.

นัสนันท์ กิตติณรงค์กุล . 2553. **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการใช้งานระบบการบันทึกผลการเรียนของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี .** คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

พรพรรณ รัตนตรัยวงศ์ . 2553. **ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้อินเตอร์เน็ตในเขตจังหวัดปทุมธานี .** คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

พัฒน์ สุจำนง. 2541. **อนามัยชุมชน.** พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.

ไพรินทร์ ปราศอาพาธ . 2549. **ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งานระบบสารสนเทศของพนักงานในบริษัททักษิณปาล์ม (2521) จำกัด.** โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ . สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ภาวณี อนันตา . 2552. **ความพึงพอใจในการใช้งานของพนักงานต่อระบบคลังข้อมูล กรณี ศึกษาธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่.** มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

ยศวดี งามสะอาด. 2551. **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรในกระทรวงสาธารณสุข กรณีศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข .** มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

บรรณานุกรม (ต่อ)

วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. 2554. “ระบบจัดการฐานข้อมูล” [บทความจากอินเตอร์เน็ต]. เข้าถึงได้จาก : **http://th.wikipedia.org/wiki/,** [สืบค้นเมื่อ 22 ธันวาคม 2554]

วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. 2554. “สถานีอนามัย” [บทความจากอินเตอร์เน็ต]. เข้าถึงได้จาก : **http://th.wikipedia.org/wiki/,** [สืบค้นเมื่อ 3 พฤศจิกายน 2554]

วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. 2554. “พฤติกรรมศาสตร์” [บทความจากอินเตอร์เน็ต]. เข้าถึงได้จาก : **http://th.wikipedia.org/wiki/,** [สืบค้นเมื่อ 24 ธันวาคม 2554]

วิฑูร พานทอง . 2540. **การยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรว จ กรณีศึกษา กองบัญชาการกรมตำรวจ.** สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

วิภา แสงศิริ. 2552. **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้งานระบบจองห้องประชุมอิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษา สำนักงานใหญ่ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน).** มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

ศิริวรรณ แก้วจันดา. 2554. “พฤติกรรมศาสตร์” [บทความจากอินเตอร์เน็ต]. เข้าถึงได้จาก : **http://www.gotoknow.org/blogs/posts/458962/,** [สืบค้นเมื่อ 25 ธันวาคม 2554]

สุภาลักษณ์ ชัยอนันต์ . 2540. **ความพึงพอใจของเกษตรที่มีต่อโครงการส่งเสริมการปลูกมะเขือเทศแบบมีสัญญา ผูกพันในจังหวัดลำปาง .** รายงานการค้นคว้าอิสระปริญญาธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข : กรณีศึกษา จังหวัดพังงา

คำชี้แจง

การค้นคว้าอิสระใน ครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงวิชาการ ในหลักสูตรปริญญาโท สาขาระบบสาระสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี ผลการศึกษาที่ได้ไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จึงขอความกรุณาให้ทุกท่านตอบความคิดเห็นที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดโดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (JHCIS) และระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (JHCIS)

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาตอบแบบสอบถาม

<u>ส่วนที่ 1</u> ส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ❍ ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว

1. เพศ
   - ❍ (1) ชาย
   - ❍ (2) หญิง
2. อายุ
   - ❍ (1) น้อยกว่า 25 ปี
   - ❍ (2) 25 - 30 ปี
   - ❍ (3) 31 - 35 ปี
   - ❍ (4) 36 - 40 ปี
   - ❍ (5) 41 – 50
   - ❍ (6) 51 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
   - ❍ (1) ต่ำกว่าปริญญาตรี
   - ❍ (2) ปริญญาตรี
   - ❍ (3) ปริญญาโท
   - ❍ (4) ปริญญาเอก
4. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน
   - ❍ (1) นักวิชาการสาธารณสุข
   - ❍ (2) พยาบาลวิชาชีพ
   - ❍ (3) เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน
   - ❍ (4) ผอ.รพ.สต.
5. ประสบการณ์ทำงาน
   - ❍ (1) น้อยกว่า 1 ปี
   - ❍ (2) 1 – 5 ปี
   - ❍ (3) 6 – 10 ปี
   - ❍ (4) 11 – 15 ปี
   - ❍ (5) มากกว่า 15 ปี
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
   - ❍ (1) น้อยกว่า 10,000 บาท
   - ❍ (2) 10,001 - 15,000 บาท
   - ❍ (3) 15,001 – 20,000 บาท
   - ❍ (4) 20,001 – 25,000 บาท
   - ❍ (5) 25,001 – 30,000 บาท
   - ❍ (6) มากกว่า 30,000 บาท
7. ช่วงเวลาในการใช้งานโปรแกรม (เฉลี่ยในแต่ละวัน)
   - ❍ (1) 08.30 – 10.30 น.
   - ❍ (2) 10.31 – 12.30 น.
   - ❍ (3) 12.31 – 14.30 น.
   - ❍ (4) 14.31 – 16.30 น.
8. ระยะเวลาในการใช้งานโปรแกรม (ต่อครั้ง)
   - ❍ (1) น้อยกว่า 15 นาที
   - ❍ (2) 15-30 นาที
   - ❍ (3) 31-45 นาที
   - ❍ (4) 46-60 นาที
   - ❍ (5) มากกว่า 1 ชั่วโมง

<u>ส่วนที่ 2</u> ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข : กรณีศึกษา จังหวัดพังงา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ง่ายต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อน					
2. การออกแบบหน้าจอดูดี มีความเหมาะสม					
3. มีการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้โปรแกรม					
4. มีการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้โปรแกรมในระดับต่าง ๆ					
5. โปรแกรมมีความเสถียร สามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา					
6. ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องและครบถ้วนเพียงพอในการทำการวิเคราะห์ข้อมูล					
7. โปรแกรมทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น					
8. ลดขั้นตอนและประหยัดเวลาในการปฏิบัติงาน					
9. ซอฟต์แวร์ที่ใช้มีบริการที่ครบถ้วน					
10. ซอฟต์แวร์ที่ใช้มีความเหมาะสม สามารถใช้แก้ปัญหาได้					
11. ภาษาที่ใช้ในโปรแกรมตรงและง่ายต่อความเข้าใจของผู้ใช้					
12. ซอฟต์แวร์มีการสร้างโดยมองจากมุมมองของผู้ใช้					
13. ผู้ติดตั้งระบบมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นกันเอง					
14. อุปกรณ์ (Hardware และ Network) ที่ใช้มีความทันสมัย					
ระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)					

ข้อเสนอแนะ .....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข

ผลทางสถิติ

ผลทางสถิติ

เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	75	38.7	38.7	38.7
	หญิง	119	61.3	61.3	100.0
	Total	194	100.0	100.0	

อายุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยกว่า 25 ปี	4	2.1	2.1	2.1
	25-30 ปี	40	20.6	20.6	22.7
	31-35 ปี	19	9.8	9.8	32.5
	36-40 ปี	53	27.3	27.3	59.8
	41-50 ปี	56	28.9	28.9	88.7
	51 ปีขึ้นไป	22	11.3	11.3	100.0
	Total	194	100.0	100.0	

ระดับการศึกษา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ต่ำกว่าปริญญาตรี	28	14.4	14.4	14.4
	ปริญญาตรี	160	82.5	82.5	96.9
	ปริญญาโท	6	3.1	3.1	100.0
	Total	194	100.0	100.0	

ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	นักวิชาการสาธารณสุข	38	19.6	19.6	19.6
	พยาบาลวิชาชีพ	83	42.8	42.8	62.4
	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน	48	24.7	24.7	87.1
	ผอ.รพ.สต.	25	12.9	12.9	100.0
	Total	194	100.0	100.0	

ประสบการณ์ทำงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยกว่า 1 ปี	3	1.5	1.5	1.5
	1 - 5 ปี	31	16.0	16.0	17.5
	6 - 10 ปี	17	8.8	8.8	26.3
	11 - 15 ปี	33	17.0	17.0	43.3
	มากกว่า 15 ปี	110	56.7	56.7	100.0
	Total	194	100.0	100.0	

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยกว่า 10,000 บาท	2	1.0	1.0	1.0
	10,001 - 15,000 บาท	18	9.3	9.3	10.3
	15,001 - 20,000 บาท	33	17.0	17.0	27.3
	20,001 - 25,000 บาท	36	18.6	18.6	45.9
	25,001 - 30,000 บาท	43	22.2	22.2	68.0
	มากกว่า 30,000 บาท	62	32.0	32.0	100.0
	Total	194	100.0	100.0	

ช่วงเวลาในการใช้งานโปรแกรม(เฉลี่ยในแต่ละวัน)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	08.30 น. - 10.30 น.	47	24.2	24.2	24.2
	10.31 น. - 12.30 น.	64	33.0	33.0	57.2
	12.31 น. - 14.30 น.	38	19.6	19.6	76.8
	14.31 น. - 16.30 น.	45	23.2	23.2	100.0
	Total	194	100.0	100.0	

ระยะเวลาในการใช้งานโปรแกรม(ต่อครั้ง)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยกว่า 15 นาที	1	.5	.5	.5
	15-30 นาที	49	25.3	25.3	25.8
	31-45 นาที	46	23.7	23.7	49.5
	46-60 นาที	42	21.6	21.6	71.1
	มากกว่า 1 ชั่วโมง	56	28.9	28.9	100.0
	Total	194	100.0	100.0	

Statistics

		ง่ายต่อการใช้งาน	การออกแบบหน้าจอดูดี	มีการกำหนดรหัสผู้ใช้	มีการตรวจสอบสิทธิ	โปรแกรมมีความเสถียร
N	Valid	194	194	194	194	194
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3.86	3.81	4.17	4.32	3.46
Std. Deviation		0.535	0.495	0.526	0.502	0.684

Statistics

		ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้อง	ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน	ซอฟต์แวร์ที่ใช้มีบริการที่ครบถ้วน	ซอฟต์แวร์ที่ใช้มีความเหมาะสม
N	Valid	194	194	194	194	194
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3.68	3.94	4.04	3.44	3.50
Std. Deviation		0.500	0.439	0.386	0.557	0.531

Statistics

		ภาษาที่ใช้ตรงและง่ายต่อการเข้าใจ	ซอฟต์แวร์มีการสร้างจากมุมมองของผู้ใช้	ผู้ติดตั้งระบบมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	อุปกรณ์ ที่ใช้มีความทันสมัย
N	Valid	194	194	194	194
	Missing	0	0	0	0
Mean		4.16	3.68	3.81	3.61
Std. Deviation		0.509	0.510	0.529	0.499

ระดับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมระบบฐานข้อมูล
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

N	Valid	194
	Missing	0
Mean		3.87
Std. Deviation		0.465

ระดับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมระบบฐานข้อมูล
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	35	18.0	18.0	18.0
	มาก	149	76.8	76.8	94.8
	มากที่สุด	10	5.2	5.2	100.0
	Total	194	100.0	100.0	

เพศ * ระดับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมระบบฐานข้อมูล
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) Crosstabulation

Count

		ระดับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)			Total
		ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
เพศ	ชาย	14	56	5	75
	หญิง	21	93	5	119
Total		35	149	10	194

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	0.642(a)	2	0.726
Likelihood Ratio	0.627	2	0.731
Linear-by-Linear Association	0.044	1	0.833
N of Valid Cases	194		

a 1 cells (16.7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.87.

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	0.058	0.726
	Cramer's V	0.058	0.726
N of Valid Cases		194	

a Not assuming the null hypothesis.

b Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

Correlations

			อายุ	ระดับความพึงพอใจ
Spearman's rho	อายุ	Correlation Coefficient	1.000	**-0.188(**)**
		Sig. (2-tailed)	.	0.009
		N	194	194
	ระดับความพึงพอใจ	Correlation Coefficient	**-0.188(**)**	1.000
		Sig. (2-tailed)	0.009	.
		N	194	194

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

			ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจ
Spearman's rho	ระดับการศึกษา	Correlation Coefficient	1.000	**0.247(**)**
		Sig. (2-tailed)	.	0.001
		N	194	194
	ระดับความพึงพอใจ	Correlation Coefficient	**0.247(**)**	1.000
		Sig. (2-tailed)	0.001	.
		N	194	194

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

ตำแหน่งงานในปัจจุบัน * ระดับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) Crosstabulation

Count

		ระดับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรม (JHCIS)		Total
		ปานกลาง	มาก	
ตำแหน่งงานในปัจจุบัน	นักวิชาการสาธารณสุข	4	34	38
	พยาบาลวิชาชีพ	8	75	83
	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน	14	34	48
	ผอ.รพ.สต.	9	16	25
Total		35	159	194

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	14.886(a)	3	0.002
Likelihood Ratio	14.316	3	0.003
Linear-by-Linear Association	11.853	1	0.001
N of Valid Cases	194		

a 1 cells (12.5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.51.

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	0.277	0.002
	Cramer's V	0.277	0.002
N of Valid Cases		194	

a Not assuming the null hypothesis.

b Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

Correlations

			ประสบการณ์ทำงาน	ระดับความพึงพอใจ
Spearman's rho	ประสบการณ์ทำงาน	Correlation Coefficient	1.000	-0.128
		Sig. (2-tailed)	.	0.074
		N	194	194
	ระดับความพึงพอใจ	Correlation Coefficient	-0.128	1.000
		Sig. (2-tailed)	0.074	.
		N	194	194

Correlations

			รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ระดับความพึงพอใจ
Spearman's rho	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	Correlation Coefficient	1.000	**-0.167(*)**
		Sig. (2-tailed)	.	0.020
		N	194	194
	ระดับความพึงพอใจ	Correlation Coefficient	**-0.167(*)**	1.000
		Sig. (2-tailed)	0.020	.
		N	194	194

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

ช่วงเวลาในการใช้งานโปรแกรม(เฉลี่ยในแต่ละวัน) * ระดับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS)

Crosstabulation

Count

		ระดับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรม (JHCIS)		Total
		ปานกลาง	มาก	
ช่วงเวลาในการใช้งาน	08.30 น. - 10.30 น.	1	46	47
	10.31 น. - 12.30 น.	14	50	64
	12.31 น. - 14.30 น.	10	28	38
	14.31 น. - 16.30 น.	10	35	45
Total		35	159	194

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	10.977(a)	3	0.012
Likelihood Ratio	14.748	3	0.002
Linear-by-Linear Association	6.024	1	0.014
N of Valid Cases	194		

a 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6.86.

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Phi	.238	0.012
	Cramer's V	.238	0.012
N of Valid Cases		194	

a Not assuming the null hypothesis.

b Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

Correlations

			ระยะเวลาในการใช้งาน	ระดับความพึงพอใจ
Spearman's rho	ระยะเวลาในการใช้งาน	Correlation Coefficient	1.000	**0.302(**)**
		Sig. (2-tailed)	.	0.000
		N	194	194
	ระดับความพึงพอใจ	Correlation Coefficient	**0.302(**)**	1.000
		Sig. (2-tailed)	0.000	.
		N	194	194

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

			ง่ายต่อการใช้งาน	ระดับความพึงพอใจ
Spearman's rho	ง่ายต่อการใช้งาน	Correlation Coefficient	1.000	**0.496(**)**
		Sig. (2-tailed)	.	0.000
		N	194	194
	ระดับความพึงพอใจ	Correlation Coefficient	**0.496(**)**	1.000
		Sig. (2-tailed)	0.000	.
		N	194	194

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

			การออกแบบหน้าจอดูดี	ระดับความพึงพอใจ
Spearman's rho	การออกแบบหน้าจอดูดี	Correlation Coefficient	1.000	**0.390(**)**
		Sig. (2-tailed)	.	0.000
		N	194	194
	ระดับความพึงพอใจ	Correlation Coefficient	**0.390(**)**	1.000
		Sig. (2-tailed)	0.000	.
		N	194	194

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

			มีการกำหนดรหัสผู้ใช้	ระดับความพึงพอใจ
Spearman's rho	มีการกำหนดรหัสผู้ใช้	Correlation Coefficient	1.000	**0.256(**)**
		Sig. (2-tailed)	.	0.000
		N	194	194
	ระดับความพึงพอใจ	Correlation Coefficient	**0.256(**)**	1.000
		Sig. (2-tailed)	0.000	.
		N	194	194

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

			มีการตรวจสอบสิทธิ	ระดับความพึงพอใจ
Spearman's rho	มีการตรวจสอบสิทธิ	Correlation Coefficient	1.000	**0.272(**)**
		Sig. (2-tailed)	.	0.000
		N	194	194
	ระดับความพึงพอใจ	Correlation Coefficient	**0.272(**)**	1.000
		Sig. (2-tailed)	0.000	.
		N	194	194

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

			โปรแกรมมีความเสถียร	ระดับความพึงพอใจ
Spearman's rho	โปรแกรมมีความเสถียร	Correlation Coefficient	1.000	**0.344(**)**
		Sig. (2-tailed)	.	0.000
		N	194	194
	ระดับความพึงพอใจ	Correlation Coefficient	**0.344(**)**	1.000
		Sig. (2-tailed)	0.000	.
		N	194	194

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

			ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้อง	ระดับความพึงพอใจ
Spearman's rho	ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้อง	Correlation Coefficient	1.000	**0.302(**)**
		Sig. (2-tailed)	.	0.000
		N	194	194
	ระดับความพึงพอใจ	Correlation Coefficient	**0.302(**)**	1.000
		Sig. (2-tailed)	0.000	.
		N	194	194

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

			ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	ระดับความพึงพอใจ
Spearman's rho	การทำงานมีประสิทธิภาพ	Correlation Coefficient	1.000	**0.334(**)**
		Sig. (2-tailed)	.	0.000
		N	194	194
	ระดับความพึงพอใจ	Correlation Coefficient	**0.334(**)**	1.000
		Sig. (2-tailed)	0.000	.
		N	194	194

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

			ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ
Spearman's rho	ลดขั้นตอน	Correlation Coefficient	1.000	**0.448(**)**
		Sig. (2-tailed)	.	0.000
		N	194	194
	ระดับความพึงพอใจ	Correlation Coefficient	**0.448(**)**	1.000
		Sig. (2-tailed)	0.000	.
		N	194	194

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

			ซอฟต์แวร์ที่ใช้ครบถ้วน	ระดับความพึงพอใจ
Spearman's rho	ซอฟต์แวร์ที่ใช้ครบถ้วน	Correlation Coefficient	1.000	**0.380(**)**
		Sig. (2-tailed)	.	0.000
		N	194	194
	ระดับความพึงพอใจ	Correlation Coefficient	**0.380(**)**	1.000
		Sig. (2-tailed)	0.000	.
		N	194	194

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

			ซอฟต์แวร์มีความเหมาะสม	ระดับความพึงพอใจ
Spearman's rhc	ซอฟต์แวร์มีความเหมาะสม	Correlation Coefficient	1.000	**0.369(**)**
		Sig. (2-tailed)	.	0.000
		N	194	194
	ระดับความพึงพอใจ	Correlation Coefficient	**0.369(**)**	1.000
		Sig. (2-tailed)	0.000	.
		N	194	194

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

			ภาษาที่ใช้ในโปรแกรมตรง	ระดับความพึงพอใจ
Spearman's rho	ภาษาที่ใช้ในโปรแกรมตรง	Correlation Coefficient	1.000	**0.396(**)**
		Sig. (2-tailed)	.	0.000
		N	194	194
	ระดับความพึงพอใจ	Correlation Coefficient	**0.396(**)**	1.000
		Sig. (2-tailed)	0.000	.
		N	194	194

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

			ซอฟต์แวร์สร้างจากมุมมองผู้ใช้	ระดับความพึงพอใจ
Spearman's rho	ซอฟต์แวร์สร้างจากมุมมองผู้ใช้	Correlation Coefficient	1.000	**0.504(**)**
		Sig. (2-tailed)	.	0.000
		N	194	194
	ระดับความพึงพอใจ	Correlation Coefficient	**0.504(**)**	1.000
		Sig. (2-tailed)	0.000	.
		N	194	194

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

			ผู้ติดตั้งระบบมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	ระดับความพึงพอใจ
Spearman's rho	ผู้ติดตั้งมีมนุษยสัมพันธ์ดี	Correlation Coefficient	1.000	**0.449(**)**
		Sig. (2-tailed)	.	0.000
		N	194	194
	ระดับความพึงพอใจ	Correlation Coefficient	**0.449(**)**	1.000
		Sig. (2-tailed)	0.000	.
		N	194	194

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

			อุปกรณ์ที่ใช้มีความทันสมัย	ระดับความพึงพอใจ
Spearman's rho	อุปกรณ์ที่ใช้มีความทันสมัย	Correlation Coefficient	1.000	**0.404(**)**
		Sig. (2-tailed)	.	0.000
		N	194	194
	ระดับความพึงพอใจ	Correlation Coefficient	**0.404(**)**	1.000
		Sig. (2-tailed)	0.000	.
		N	194	194

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นายธนวัต เจริญงาน
วัน เดือน ปี เกิด	วันจันทร์ที่ 8 มิถุนายน พ.ศ.2530
ที่อยู่	37 ซอย ถ้ำตาปาน 4 ตำบล ท้ายช้าง อำเภอ เมือง จังหวัด พังงา 82000
ประวัติการศึกษา	ระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนดีบุกพังงาวิทยายน จังหวัดพังงา
	ระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
เบอร์โทรศัพท์	083-5089181
อีเมล์	kaaeru@hotmail.com