



รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

การพัฒนาระบบการจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา
ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

DEVELOPMENT OF AN ADD-DROP COURSE REGISTRATION MANAEMENT SYSTEM
FOR UNDERGRADUATE STUDENTS, FACULTY OF ENGINEERING,
RAJAMANGALA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY THANYABURI

นางสาวอรุมา นิลพันธ์
คณะวิศวกรรมศาสตร์

ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมงานวิจัย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ประจำปี พ.ศ. 2566

หัวข้อโครงการวิจัย	การพัฒนากระบวนการจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ชื่อ-นามสกุล	อรอุมา นิลพันธ์
สังกัด	คณะวิศวกรรมศาสตร์
ปีงบประมาณ	2566

บทคัดย่อ

การลงทะเบียนเรียนเป็นกระบวนการสำคัญในระบบการจัดการการศึกษาระดับอุดมศึกษา ซึ่งมีผลโดยตรงต่อการวางแผนการเรียนและการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา โดยเฉพาะขั้นตอนการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา ซึ่งมักเกิดขึ้นภายหลังจากช่วงเริ่มต้นภาคการศึกษา เมื่อมีการปรับเปลี่ยนแผนการเรียน หรือปัญหาด้านเวลาเรียน อย่างไรก็ตาม การดำเนินการลงทะเบียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา ในปัจจุบันการทำงานของงานทะเบียนและวัดผลเป็นแบบผสมผสาน ในรูปแบบออนไลน์ และรูปแบบ Onsite ซึ่งยังไม่เอื้อต่อความสะดวกของนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา ทำให้เกิดความล่าช้า หรือประสานงานที่ไม่ทันต่อระยะเวลาที่กำหนด การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี 2) ปัจจัยที่มีผลต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี 3) พัฒนาระบบการจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี กลุ่มตัวอย่าง คือนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปี 1 - 4 ปีที่กำลังศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566 คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่ได้จากการกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 370 คน จากการสุ่มแบบบังเอิญ โดยเลือกจากประชากรที่ผู้วิจัยสามารถพบเจอได้ในสถานที่จริง ขณะทำการเก็บข้อมูล และมีความสนใจในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งในคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีจำนวนนักศึกษาชายมากกว่านักศึกษาหญิง จึงเป็นสาเหตุให้ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยใช้สูตรการหากลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ เก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม โดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติ Chi-Square และการถดถอยพหุคูณ ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัย พบว่า

1) กลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นเพศชาย ร้อยละ 60.27 ศึกษาอยู่ชั้นปี 1 ร้อยละ 28.92 สาขาวิชาที่มีนักศึกษาให้ข้อมูลมากที่สุดคือ ภาควิชาวิศวกรรมโยธา ร้อยละ 13.78 มีคะแนนเฉลี่ยสะสมส่วนใหญ่ในช่วง 2.51 - 3.00 ร้อยละ 31.08 ประเภทการลงทะเบียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา นักศึกษาเลือกใช้มากที่สุด ร้อยละ 45.68 ดำเนินการลงทะเบียนเรียนได้ภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3 วัน ร้อยละ 45.41 ลงทะเบียนในรูปแบบออนไลน์มากที่สุดร้อยละ 67.57

2) ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ด้านกระบวนการและขั้นตอน การดำเนินการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา ($\bar{X} = 3.97$) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.01$) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.09$) นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก

3) ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่า มีความสัมพันธ์ที่มีนัยสำคัญทางสถิติในบางปัจจัย ได้แก่ เพศ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ และภาควิชา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4) ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่าผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า เพศ และคะแนนเฉลี่ยสะสม (GPA) มีผลต่อความพึงพอใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p\text{-value} < 0.05$)

5) การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ กับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (Adjusted R Square) มีทั้งหมด 1 Model พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ 0.029 สามารถทำนายความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ร้อยละ 2.90 ส่วนที่เหลืออีกนั้นเกิดจากอิทธิพลของปัจจัยอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณาและความคลาดเคลื่อน (S.E.) มีค่าเท่ากับ 0.619

จากผลการวิจัย สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงระบบลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เพื่อให้เกิดความสะดวกและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

คำสำคัญ: การพัฒนาระบบการจัดการลงทะเบียนเรียน นักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์

การลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา

Title Development of an Add-Drop Course Registration Management System
For Undergradete Stuent, Faculty of Engineering, Rajamangala University
of Technology Thanyaburi

Name-Surname Onumar Nilaphan

Institute Faculty of Engineering

Year 2023

ABSTRACT

Course registration is a critical process in the higher education management system, directly affecting students' academic planning and graduation progress. In particular, the process of adding or withdrawing courses often occurs after the beginning of the semester when students need to adjust their study plans or face scheduling conflicts. However, the current add/drop course registration process at the Office of the Registrar and Evaluation is implemented in a hybrid manner-both online and onsite which does not fully facilitate convenience for students and academic advisors. This often results in delays and ineffective communication within the limited time frame provided. This research aims to 1) Study the level of satisfaction of undergraduate students toward the add/drop course registration process at the Faculty of Engineering, Rajamangala University of Technology Thanyaburi. 2) Identify the factors affecting the course add/drop registration of undergraduate students at the Faculty of Engineering, Rajamangala University of Technology Thanyaburi. 3) Develop an improved course add/drop registration management system for undergraduate students at the Faculty of Engineering, Rajamangala University of Technology Thanyaburi. The sample group consisted of 370 undergraduate students from years 1 to 4 enrolled in the second semester of the 2023 academic year, selected through accidental sampling—i.e., respondents who were encountered in person during data collection and voluntarily agreed to complete the questionnaire. As the Faculty of Engineering has a higher proportion of male students than female students, the number of male respondents exceeded that of female respondents. The sample size was determined using Taro Yamane's formula. Data were collected using a questionnaire and analyzed using descriptive statistics, including frequency distribution, percentage, mean, and standard deviation, along with inferential statistics such as the

Chi-Square test and multiple regression analysis, with a statistical significance level set at 0.05.

The research findings were as follows:

1) The majority of the sample group were male (60.27%). Most students were in their first year (28.92%), with the Department of Civil Engineering having the highest number of respondents (13.78%). The majority of students had a cumulative GPA between 2.51 - 3.00 (31.08%). The most frequently used registration type was course add-drop (45.68%). Additionally, 45.41% of students completed their registration within three days, and 67.57% preferred online registration.

2) The satisfaction of undergraduate students with the course add-drop registration process at the Faculty of Engineering, Rajamangala University of Technology Thanyaburi (RMUTT) was high overall. Specifically, students reported high satisfaction with the registration process and procedures ($\bar{x} = 3.97$), service staff ($\bar{x} = 4.01$), and facilities ($\bar{x} = 4.09$).

3) The relationship between general information and the satisfaction of undergraduate students regarding course registration and withdrawal in the Faculty of Engineering, Rajamangala University of Technology Thanyaburi, revealed statistically significant relationships in some factors. These include gender, which is related to satisfaction, and the department, which has a statistically significant relationship with satisfaction at the 0.05 level.

4) The factors influencing the satisfaction of undergraduate students in the Faculty of Engineering regarding course registration and withdrawal at Rajamangala University of Technology Thanyaburi revealed through multiple regression analysis that gender and Grade Point Average (GPA) significantly affect satisfaction (p-value < 0.05).

5) The study on the relationship between various factors and the satisfaction of undergraduate students regarding course registration and withdrawal in the Faculty of Engineering, Rajamangala University of Technology Thanyaburi (Adjusted R Square) revealed a single model with a coefficient of 0.029. This model can predict 2.90% of the satisfaction of undergraduate students regarding course registration and withdrawal, while the remaining variance is influenced by other factors not considered in the study, with a standard error (S.E.) of 0.619.

The results of this study can be used to improve and optimize the course add-drop registration system at the Faculty of Engineering, RMUTT, ensuring greater efficiency and student convenience.

Keywords: development of a course registration management system, students faculty of engineeringng, course add-drop registration



กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ต้องขอขอบคุณ กองทุนส่งเสริมงานวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประจำปีงบประมาณ 2566 ที่สนับสนุน เงินทุนในการทำวิจัยครั้งนี้

โครงการวิจัยฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย และขอขอบคุณนักศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ชั้นปีที่ 1 - 4 ที่กำลังศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566 ที่กรุณาช่วยตอบแบบสอบถาม ในการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งได้ให้ความร่วมมือและให้ความอนุเคราะห์แก่ผู้วิจัยเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่ได้ให้ทุนสนับสนุน ในการทำวิจัยครั้งนี้

อรอุมา นิลพันธ์
ผู้วิจัย



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 สมมติฐาน	3
1.4 ขอบเขตการวิจัย	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	4
1.7 กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ	7
2.2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความต้องการ	10
2.3 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความคาดหวัง	12
2.4 หน้าที่งานทะเบียนและวัดผล คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	13
2.5 ขั้นตอนการลงทะเบียนเรียน ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	17
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	54
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	60
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	60
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	61
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	63
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	63

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	66
4.1 ข้อมูลทั่วไป	66
4.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	68
4.3 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับความพึงพอใจ	74
4.4 วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	77
4.5 ปัญหาและข้อเสนอแนะของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียน เพิ่ม-ถอนรายวิชา ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	79
บทที่ 5 สรุป ผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	81
5.1 สรุปผลการวิจัย	81
5.2 อภิปรายผล	83
5.3 ข้อเสนอแนะ	86
บรรณานุกรม	90
ภาคผนวก	94
ภาคผนวก ก รายงานผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม	95
ภาคผนวก ข ตารางวิเคราะห์ค่าความตรงเชิงเนื้อหา ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ (IOC) ต่อเครื่องมือการพัฒนาระบบการจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	97
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัยการพัฒนาระบบการจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	103

สารบัญ

ภาคผนวก ง ประวัติผู้วิจัย

หน้า

108



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไป	66
ตารางที่ 4.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียน เพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี	69
ตารางที่ 4.3 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับความพึงพอใจของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	74
ตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียน เพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	77
ตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	77
ตารางที่ 4.6 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	78
ตารางที่ 4.7 ปัญหาและข้อเสนอแนะของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียน เรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลธัญบุรี	79

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดของการวิจัย	6
ภาพที่ 2.1 โครงสร้างการบริหารงาน คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	14
ภาพที่ 2.2 การเข้าระบบลงทะเบียน	17
ภาพที่ 2.3 การเข้าระบบ Login นักศึกษา	18
ภาพที่ 2.4 การเข้าสู่ระบบ Login นักศึกษา	19
ภาพที่ 2.5 การเข้าสู่ระบบการลงทะเบียน	20
ภาพที่ 2.6 การเข้าสู่ระบบ Login นักศึกษา	21
ภาพที่ 2.7 การเข้าสู่ระบบ Login นักศึกษา	22
ภาพที่ 2.8 การเข้าสู่ระบบ Login นักศึกษา	23
ภาพที่ 2.9 ยืนยันการลงทะเบียน	24
ภาพที่ 2.10 ยืนยันการลงทะเบียน (ต่อ)	25
ภาพที่ 2.11 ยืนยันการลงทะเบียน (ต่อ)	26
ภาพที่ 2.12 ยืนยันการลงทะเบียน (ต่อ)	27
ภาพที่ 2.13 ผลการยืนยันการลงทะเบียน	28
ภาพที่ 2.14 ใบแจ้งยอดการชำระเงิน	29
ภาพที่ 2.15 การตรวจสอบผลการลงทะเบียน	30
ภาพที่ 2.16 การตรวจสอบผลการลงทะเบียน (ต่อ)	31
ภาพที่ 2.17 การลงทะเบียนเพิ่มรายวิชา	32
ภาพที่ 2.18 การลงทะเบียนเพิ่มรายวิชา (ต่อ)	33
ภาพที่ 2.19 การลงทะเบียนเพิ่มรายวิชา (ต่อ)	34
ภาพที่ 2.20 การลงทะเบียนเพิ่มรายวิชา (ต่อ)	35
ภาพที่ 2.21 การลงทะเบียนเพิ่มรายวิชา (ต่อ)	36
ภาพที่ 2.22 การลงทะเบียนเพิ่มรายวิชา (ต่อ)	37
ภาพที่ 2.23 การลงทะเบียนเพิ่มรายวิชา (ต่อ)	38
ภาพที่ 2.24 การลงทะเบียนเพิ่มรายวิชา (ต่อ)	39
ภาพที่ 2.25 การลงทะเบียนลดรายวิชา	40
ภาพที่ 2.26 การลงทะเบียนลดรายวิชา (ต่อ)	41
ภาพที่ 2.27 การลงทะเบียนลดรายวิชา (ต่อ)	42

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2.28 การลงทะเบียนลทรายวิชา (ต่อ)	43
ภาพที่ 2.29 การลงทะเบียนลทรายวิชา (ต่อ)	44
ภาพที่ 2.30 การลงทะเบียนลทรายวิชา (ต่อ)	45
ภาพที่ 2.31 การถอน W ออนไลน์	46
ภาพที่ 2.32 การถอน W ออนไลน์ (ต่อ)	47
ภาพที่ 2.33 การถอน W ออนไลน์ (ต่อ)	48
ภาพที่ 2.34 การถอน W ออนไลน์ (ต่อ)	49
ภาพที่ 2.35 การถอน W ออนไลน์ (ต่อ)	50
ภาพที่ 2.36 การถอน W ออนไลน์ (ต่อ)	51
ภาพที่ 2.37 การถอน W ออนไลน์ (ต่อ)	52
ภาพที่ 2.38 การติดตามผลคำร้องขอถอน (W)	53
ภาพที่ 2.39 การติดตามผลคำร้องขอถอน (W) (ต่อ)	54
ภาพที่ 5.1 ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย	87
ภาพที่ 5.2 ข้อเสนอแนะนำไปพัฒนา	88

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ในส่วนของผู้วิจัยทำงานในส่วนของฝ่ายวิชาการ งานทะเบียนและวัดผล ระดับปริญญาตรี ซึ่งมีนักศึกษาในระดับดังกล่าว จำนวน 4,930 คน (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ข้อมูล ณ วันที่ 3 กรกฎาคม 2566) ปัจจุบันการทำงานของงานทะเบียนและวัดผลเป็นแบบผสมผสาน ในรูปแบบออนไลน์ และรูปแบบ Onsite ในเรื่องของการรับเอกสารแบบคำร้องต่าง ๆ ในการลงทะเบียนเรียนรายวิชา เช่น แบบคำร้อง ขอลงทะเบียนเรียนเกินหน่วยกิตที่กำหนด แบบคำร้องขอลงทะเบียนเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ ขอลงทะเบียนเรียนในรายวิชาที่มีวิชาบังคับก่อน ขอลงทะเบียนเรียนล่าช้า และการลงทะเบียนรายวิชาสำหรับนักศึกษาที่ไม่เป็นไปตามแผนการเรียน การชำระเงินค่าลงทะเบียนล่าช้า เป็นต้น จากข้อมูลสถิติของงานทะเบียนและวัดผล (ระบบลงทะเบียน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในโปรแกรม VNCaller) พบว่าในแต่ละภาคการศึกษา มีนักศึกษาจำนวนมากที่ดำเนินการเพิ่ม-ถอนรายวิชา ตามวันเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด และลงทะเบียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาล่าช้า สรุปได้ดังนี้ ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 มีนักศึกษาทำรายการเพิ่ม-ถอนรายวิชา จำนวน 899 คน, ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 1,917 คน, ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 942 คน, และภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 1,406 คน โดยปกติการลงทะเบียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา กรณีที่ไม่มีปัญหาใด ๆ ขั้นตอนของการลงทะเบียน จะใช้เวลาประมาณ 10-15 นาที จะดำเนินการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว กรณีที่นักศึกษาไม่สามารถลงทะเบียนผ่านระบบได้ เนื่องจากสาเหตุต่าง ๆ เช่น การเพิ่มรายวิชา นักศึกษาต้องติดต่ออาจารย์ผู้สอน เพื่อสำรองที่นั่ง เมื่ออาจารย์ผู้สอนสำรองที่นั่งให้นักศึกษาที่ติดต่อ ขอลงทะเบียนเพิ่มรายวิชา นักศึกษาจะสามารถไปลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ด้วยตนเองได้ กรณีอาจารย์ผู้สอนสำรองที่นั่งให้นักศึกษา แต่ตารางเรียนของนักศึกษาซ้ำซ้อน ทำให้นักศึกษาไม่สามารถลงทะเบียนได้ในระบบ นักศึกษาต้องเขียนใบคำร้องผ่านภาควิชา ส่งถึงงานทะเบียนและวัดผล เพื่อทำหนังสือให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนดำเนินการลงทะเบียนในระบบ โดยแนบเอกสารหลักฐานการลงทะเบียนต่าง ๆ กรณีถอนรายวิชา นักศึกษาต้องยื่นคำร้องขอถอนรายวิชา โดยได้รับอักษร “W” ออนไลน์ ในระบบความเห็นชอบของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาต้องติดต่ออาจารย์ผู้สอนเพื่อรับทราบ หลังจากนั้นคำร้อง Online ดังกล่าวถูกส่งต่อไปยังอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขออนุมัติการถอน

ซึ่งกระบวนการต่าง ๆ ถ้าขั้นตอนและระยะเวลาในการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา มีนักศึกษาที่ดำเนินการลงทะเบียนไม่ทันตามระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด

โดยเฉพาะในคณะวิศวกรรมศาสตร์ที่วิชาที่เรียนมีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับความรู้ในหลายสาขา หากนักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการเลือกวิชาหรือถอนวิชา อาจทำให้ผลการเรียนไม่ดีหรือไม่สามารถจบการศึกษาภายในเวลาที่กำหนด ซึ่งการบริหารจัดการการลงทะเบียนเรียนยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดสรรทรัพยากรภายในคณะ เช่น การจัดสรรอาจารย์ประจำวิชา ห้องเรียน และอุปกรณ์การศึกษา ดังนั้น การมีระบบที่ดีในการจัดการ การลงทะเบียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนได้ตามแผนการศึกษา และส่งผลดีต่อการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาในระดับที่สูงขึ้น

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยซึ่งมีภาระงานเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบการจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ซึ่งผลการศึกษาปัญหานี้จะช่วยให้คณะวิศวกรรมศาสตร์สามารถปรับปรุงกระบวนการลงทะเบียนเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพิ่มความพึงพอใจของนักศึกษา ลดปัญหาที่เกิดจากการลงทะเบียนเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการหลักสูตร และสร้างระบบที่สามารถรองรับความต้องการของนักศึกษาได้ดีขึ้นในอนาคต

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

1.2.2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

1.2.3 เพื่อพัฒนาระบบการจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

1.3 สมมติฐาน

ข้อมูลทั่วไป เพศ ชั้นปีที่กำลังศึกษา ภาควิชาที่ศึกษา คะแนนเฉลี่ยสะสม ประเภทของการลงทะเบียนเรียน ระยะเวลาในการดำเนินการ และรูปแบบของการลงทะเบียนเรียน มีผลต่อความพึงพอใจการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา 3 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างกัน

1.4 ขอบเขตการวิจัย

1.4.1 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ชั้นปีที่ 1 - 4 ที่กำลังศึกษา ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566 ทั้งหมด จำนวน 4,930 คน (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ข้อมูล ณ วันที่ 3 กรกฎาคม 2566) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่ลงทะเบียนในระบบลงทะเบียนของมหาวิทยาลัย จำนวน 370 คน โดยได้จากสูตรการหากลุ่มตัวอย่าง ของ ทาโร ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และมีความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ (ทาโร ยามาเน่, 1973 อ้างถึงใน วัลลภ รัฐฉัตรานนท์, 2562)

1.4.2 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรต้น (Independent Variables) คือ ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย

- 1) เพศ
- 2) ชั้นปีที่กำลังศึกษา
- 3) ภาควิชาที่ศึกษา
- 4) คะแนนเฉลี่ยสะสม
- 5) ประเภทการลงทะเบียนเรียน
- 6) ระยะเวลาในการดำเนินการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา
- 7) รูปแบบการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ การพัฒนาระบบการจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประกอบด้วย

- 1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา
- 2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

1.4.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา

เดือนมิถุนายน 2566 – มีนาคม 2567

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ทราบถึงระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการลงทะเบียนเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การพัฒนาระบบการลงทะเบียนออนไลน์ให้ใช้งานง่ายและสะดวกมากขึ้น การจัดสรรวิชา และจำนวนที่นั่งให้เพียงพอ หรือการจัดการเวลาในการลงทะเบียนให้เหมาะสม

1.5.2 ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อความความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการให้ตรงตามความต้องการของนักศึกษา ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

1.5.3 สามารถนำผลการวิจัยมาใช้ในการพัฒนาระบบการจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

นิยามศัพท์เป็นนิยามเฉพาะในการวิจัยการพัฒนาระบบการจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

เจ้าหน้าที่งานทะเบียนและวัดผล และเจ้าหน้าที่ธุรการภาควิชา หมายถึง บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่มีหน้าที่ในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการหรือนักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ชั้นปีที่ 1-4 ที่กำลังศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566

การลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา หมายถึง กระบวนการที่นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์สามารถเลือกวิชาที่ต้องการเรียนหรือยกเลิกวิชาที่ได้ลงทะเบียนไว้ในเวลาที่กำหนด ซึ่งมักจะเกิดขึ้นในระหว่างภาคการศึกษา หรือช่วงเริ่มต้นของภาคการศึกษานั้น ๆ เพื่อให้ นักศึกษามีโอกาสปรับเปลี่ยนการเรียนตามความเหมาะสม

อาจารย์ที่ปรึกษา หมายถึง อาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านวิชาการแก่กลุ่มนักศึกษา รวมถึงพิจารณาอนุมัติการ้องเพิ่ม-ถอนรายวิชาของนักศึกษา

การพัฒนาระบบการจัดการลงทะเบียนเรียน หมายถึง กระบวนการวางแผน ออกแบบ และสร้างระบบหรือโปรแกรมที่ช่วยให้นักศึกษาสามารถลงทะเบียนเรียนในรายวิชาต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

การให้บริการ หมายถึง การอำนวยความสะดวกและให้คำแนะนำต่าง ๆ ต่อนักศึกษาที่ต้องการข้อมูลหรือความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่าง ๆ ภายในคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยให้บริการด้วยความเต็มใจและจิตสำนึกที่ดีเพื่อรอบรู้ และตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษา โดยมุ่งเน้นความสะดวกสบายและความพึงพอใจของนักศึกษาเป็นหลัก

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดจากการได้รับการบริการของนักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ ในการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา จำนวน 3 ด้าน ดังนี้

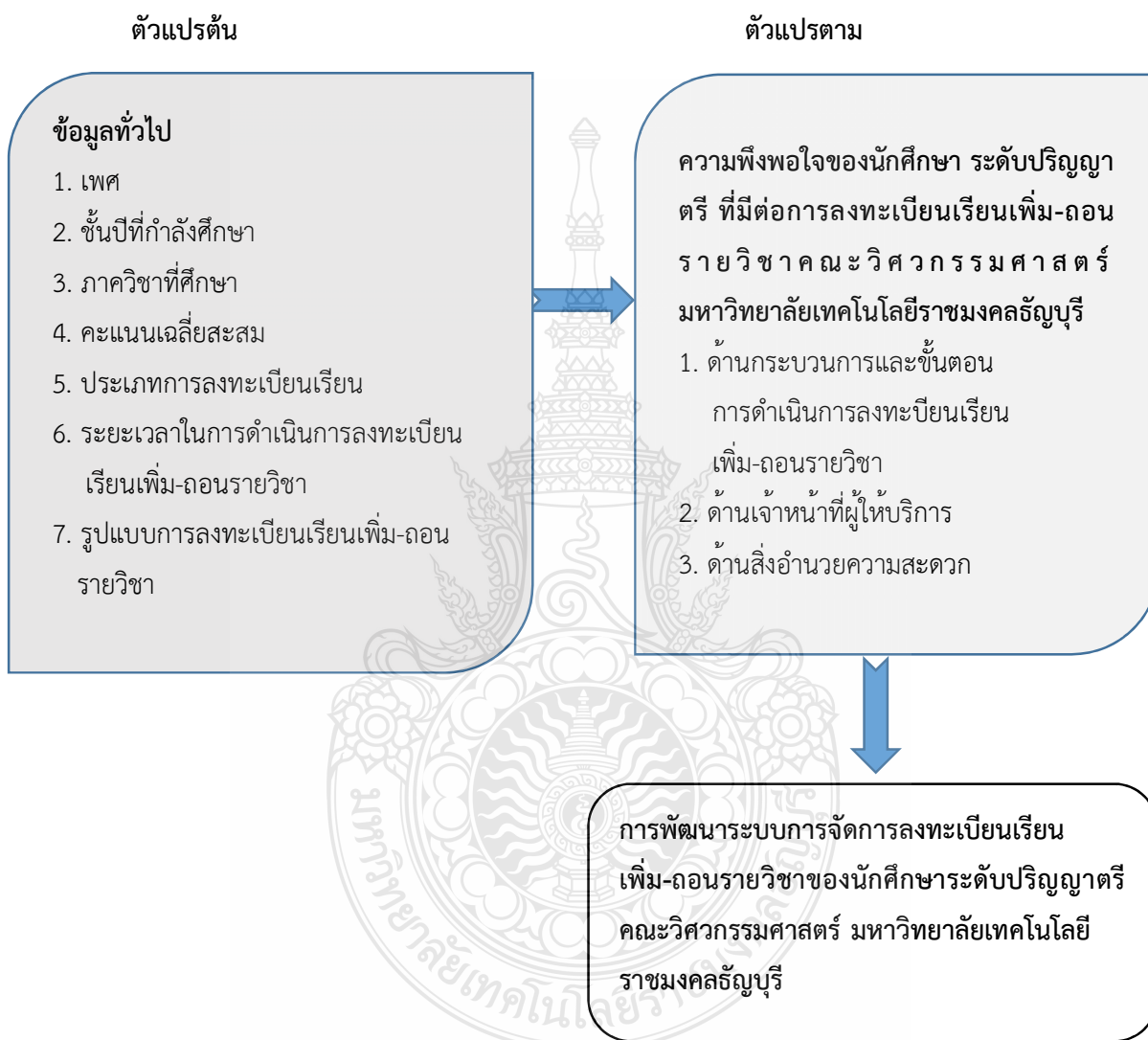
1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา หมายถึง กระบวนการและขั้นตอนที่เจ้าหน้าที่งานทะเบียนและวัดผล คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี นำมาใช้ในการให้บริการต่อนักศึกษา เช่น ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ความถูกต้องของเอกสาร การให้คำปรึกษาและคำแนะนำ การเตรียมและจัดทำแบบฟอร์มต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หมายถึง การให้ความช่วยเหลือและดำเนินการต่าง ๆ ในการให้บริการแก่นักศึกษาที่มาขอรับบริการลงทะเบียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา หรือลักษณะของการแสดงออกของเจ้าหน้าที่งานทะเบียนและวัดผล คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก หมายถึง อุปกรณ์และสิ่งของที่จัดเตรียมขึ้นในห้องงานทะเบียนและวัดผล คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เพื่อให้ นักศึกษา มีความสะดวกสบายในการทำรายการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับทะเบียนการเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา

1.7 กรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual Framework)

ผู้วิจัยได้นำหลักการ แนวคิดทฤษฎีมาเป็นแนวทางในการศึกษา สรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพที่ 1.1



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบการจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สำหรับใช้เป็นแนวทางในการศึกษา วิเคราะห์ และอภิปรายผลการวิจัย ครั้งนี้ ดังนี้

2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

2.2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความต้องการ

2.3 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวัง

2.4 หน้าที่งานทะเบียนและวัดผล คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

2.5 ขั้นตอนการลงทะเบียนเรียน ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดขึ้นหลังจากได้รับบริการ หากบริการสามารถตอบสนอง ความต้องการตามที่คาดหวังไว้ ผู้ใช้บริการจะเกิดความพึงพอใจ แต่หากไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง ความพึงพอใจจะลดลงหรือหมดไป และหากผู้ให้บริการรู้สึกพึงพอใจ ก็มีแนวโน้มที่จะกลับมาใช้บริการซ้ำ ในอนาคต (ณศรา แก้วคง และตรีดาว ไยเทศ, 2565)

ความพึงพอใจ คือ ความรู้สึกเชิงบวกหรือเชิงลบที่เกิดขึ้นจากทัศนคติของแต่ละบุคคล ซึ่งมีความต้องการที่แตกต่างกัน หากความต้องการได้รับการตอบสนอง ตามที่คาดหวังจะเกิด ความพึงพอใจ แต่หากไม่ได้รับการตอบสนองหรือไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง ความพึงพอใจจะลดลงหรือ หายไปทันที ความพึงพอใจจึงเป็นสิ่งที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา (วาสนา ผิวผลาผล, 2564)

ความพึงพอใจ ว่าเป็นทัศนคติในเชิงบวก ซึ่งสะท้อนถึง ระดับความรู้สึกยินดีและความสุขใจ ของผู้รับบริการ เมื่อความต้องการของพวกเขาได้รับการตอบสนองอย่างเหมาะสม (มีนา อ่องบางน้อย, 2563)

ความพึงพอใจ เป็นระดับความรู้สึก หรือทัศนคติ ของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง จากการเปรียบเทียบระหว่างการรับรู้คุณค่าที่ได้รับจากสินค้า หรือบริการกับความคาดหวังของแต่ละบุคคล

ก่อนที่จะได้รับบริการนั้น ๆ โดยความรู้สึกพึงพอใจจะเกิดขึ้น เมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว้หรือไม่เกิดขึ้น หากความต้องการไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว้ตอนแรก (อิสริยา ใจซื่อ, 2563)

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือการรับรู้ที่เกิดจากทัศนคติของบุคคล ซึ่งอาจเป็นทั้งเชิงบวกและเชิงลบ โดยขึ้นอยู่กับ การตอบสนองความต้องการของตน หากผลลัพธ์เป็นไปตามที่คาดหวังไว้ จะส่งผลให้เกิดความพึงพอใจ แต่หากไม่เป็นไปตามความคาดหวัง ความพึงพอใจก็จะลดลงหรือหมดไป ดังนั้น ความพึงพอใจจึงเป็นสภาวะที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์และประสบการณ์ที่ได้รับ (ฐิตาภา ทองไชย, 2564)

จากความหมายของความพึงพอใจ สรุปได้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นจากการได้รับบริการหรือการตอบสนองต่อความต้องการของบุคคล ซึ่งเกี่ยวข้องกับ ทัศนคติในเชิงบวกหรือเชิงลบ หากได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวัง จะทำให้เกิดความพึงพอใจ ส่งผลให้บุคคลรู้สึกยินดีและมีความมั่นใจกลับมาใช้บริการอีกครั้ง แต่หากไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวัง ความพึงพอใจจะลดลงหรือหายไปทันที นอกจากนี้ ความพึงพอใจยังเป็นสิ่งที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา ขึ้นอยู่กับปัจจัยแวดล้อมและประสบการณ์ของแต่ละบุคคล

แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ

จิตตินันท์ เตชะคุปต์ (2551) อ้างถึงใน ฐิตาภา ทองไชย (2564) กล่าวว่า ความพึงพอใจที่เกิดขึ้นจากการรับบริการมีองค์ประกอบหลัก 2 ด้าน ได้แก่

1. องค์ประกอบด้านการรับรู้คุณภาพของผลลัพธ์ของบริการ หมายถึง ผู้รับบริการจะประเมินว่าผลลัพธ์ที่ได้รับจากบริการนั้นตรงตามความคาดหวังหรือไม่ โดยหากบริการสามารถตอบสนองความต้องการได้ดี ผู้รับบริการจะรู้สึกเชื่อมั่นและเกิดความพึงพอใจในระดับสูง ตรงกันข้ามหากบริการไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง ก็จะทำให้เกิดความไม่พึงพอใจ
2. องค์ประกอบด้านกระบวนการบริการและวิธีการให้บริการ หมายถึง การที่ผู้รับบริการประเมินวิธีการหรือขั้นตอนในการให้บริการ ซึ่งรวมถึงพฤติกรรมของผู้ให้บริการ การสื่อสาร การเอาใจใส่ และความเป็นมิตร หากบริการมีระบบที่มีประสิทธิภาพและเป็นมืออาชีพ ย่อมส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการเช่นกัน

จากการศึกษาค้นคว้างานเอกสารและแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ มีนักวิชาการทิพย์วิมล ญวงษ์ศรี (2563) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจคือความเต็มใจที่จะทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งส่งผลให้ทำสิ่งนั้นอย่างมีความสุขและทำให้งานประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ

ธีรกิตติ นวรัตน์ ณ ออยุธยา (2547) อ้างถึงใน กุลฉัตร กัมข้าย (2563) ได้กล่าวถึง แนวคิดความพึงพอใจของลูกค้าว่าความพึงพอใจของลูกค้าจะเกิดจากประสบการณ์จากการให้บริการอย่างเต็มที่

จนสุดความสามารถ ลูกค้าย่อมรู้สึกว่าคุณค่าที่ได้มาใช้บริการความพึงพอใจสำหรับการบริการนั้น สร้างได้ยากกว่าสินค้า เนื่องจากคุณภาพของสินค้าที่เป็นสิ่งที่พัฒนามาแล้วอยู่หนึ่งไม่เปลี่ยนแปลง แต่คุณภาพการบริการขึ้นกับพนักงาน ซึ่งแปรเปลี่ยนไปตามอารมณ์ และสถานการณ์ต่าง ๆ หรือลูกค้าที่มาใช้บริการบางรายอาจจะมีความต้องการเฉพาะที่มากเกินไปความต้องการที่พนักงานจะให้บริการได้อย่างเต็มที่ จึงทำให้เกิดความไม่พอใจ ดังนั้น ปัจจัยหลักในการสร้างความ พึงพอใจมี 3 ประการ ดังนี้

1. ผู้รับบริการ มีความต้องการและความคาดหวังสำหรับการบริการที่แตกต่างกันไปในแต่ละคน รวมทั้งความต้องการนั้นยังเปลี่ยนไปสำหรับการบริการแต่ละครั้ง
2. ผู้ให้บริการ ความพึงพอใจของลูกค้ามีผลจากความรู้ความสามารถความพร้อมในด้านกายและอารมณ์ในขณะที่ให้บริการ รวมถึงความเต็มใจในการให้บริการของพนักงาน
3. สภาพแวดล้อมอื่น ๆ ตัวอย่างเช่น อากาศ แสงแดด เก้าอี้ โต๊ะ สิ่งเหล่านี้มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าที่มารับประทานอาหาร หรือเข้ามาใช้บริการในสถานที่ที่มาใช้บริการ ยิ่งไปกว่านั้น ความพึงพอใจของลูกค้ายังมีผลจากจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการด้วยแถวที่ยาวเหยียดของธนาคารในวันศุกร์ ย่อมสร้างความไม่พอใจใช้บริการ หรือหากจำเป็นต้องใช้บริการธนาคารในวันนั้นลูกค้าจะมีแนวโน้มของความไม่พอใจสูงกว่าปกติสิ่งที่ทำได้คือต้องจัดการแถวอย่างมีประสิทธิภาพ

สาโรช ไสยสมบัติ (2534) อ้างอิงใน น้ำลีน เทียมแก้ว (2561) ได้กล่าวไว้ว่าวิธีการวัดความพึงพอใจ ต่อการบริการ อาจกระทำได้หลายวิธีต่อไปนี้

1. การใช้แบบสอบถาม เป็นวิธีที่นิยมที่สุดในการวัดความพึงพอใจ โดยให้ผู้ใช้บริการแสดงความคิดเห็นผ่านแบบฟอร์มที่กำหนดคำตอบหรือตอบคำถามเปิด เช่น ความพึงพอใจในลักษณะการให้บริการ สถานที่ให้บริการ ระยะเวลาในการให้บริการ และบุคลากรที่ให้บริการ เป็นต้น
2. การสัมภาษณ์ เป็นวิธีที่ต้องพึ่งพาทักษะและความชำนาญของผู้สัมภาษณ์ในการดึงดูดผู้ถูกสัมภาษณ์เพื่อให้ได้คำตอบที่ตรงตามความเป็นจริง เป็นวิธีที่ต้องใช้ทรัพยากรมากและต้องพิจารณาในด้านเทคนิค
3. การสังเกต เป็นวิธีที่ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผ่านพฤติกรรมต่าง ๆ เช่น การสังเกตกิริยาท่าทาง การพูด สีหน้า และความถี่ของการมาขอรับบริการ ทำให้สามารถประเมินความพึงพอใจได้อย่างถูกต้องและประหยัดทรัพยากร

พัชรมน เชื้อนาคะ (2560) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการบริการหรือความสามารถที่จะพิจารณาว่าบริการนั้นเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการหรือไม่ โดยวัดจากการได้รับบริการอย่างเท่าเทียม (Equitable Service) คือ การบริการที่มีความยุติธรรม เสมอภาค ไม่ว่าจะเป็นใครก็ให้บริการเท่าเทียมกัน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการแบ่งออกเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. การให้บริการรวดเร็วทันต่อเวลา (Time Service) คือ การให้บริการตามลักษณะความจำเป็นรีบด่วน เช่น เมื่อผู้ใช้บริการต้องการใช้บริการ ผู้ให้บริการควรบริการให้รวดเร็ว ทันเวลา

2. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Service) คือ การตอบสนองความต้องการอย่างเพียงพอ ในด้านสถานที่และบุคลากร จัดให้มีเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ ถึงแม้ว่ามีผู้ใช้บริการจำนวนมาก ต้องมีการให้บริการอย่างทั่วถึง

3. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) คือ การให้บริการตลอดเวลาสม่ำเสมอ เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ

4. การให้บริการที่มีความก้าวหน้า (Progressive Service) คือ การพัฒนางานบริการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

อุกฤษฏ์ ทรงชัยสงวน (2543 อ้างถึงใน อุทุมพร ไฉลลาด และวันทนี โพธิ์กลาง, 2557) ได้รวบรวมกลุ่มแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในรูปแบบของแรงจูงใจไว้ดังนี้

1. ทฤษฎีการจูงใจของ Maslow ซึ่งได้เสนอความต้องการของมนุษย์ในระดับต่าง ๆ เริ่มจากความต้องการขั้นพื้นฐานในการอยู่รอด ความต้องการทางสังคม ความต้องการการยอมรับนับถือ และพัฒนาตนเองให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น

2. ทฤษฎีแรงจูงใจของ McClelland ที่แบ่งความต้องการของมนุษย์เป็น 3 ประเภท คือ ต้องการความสำเร็จ ต้องการมีอำนาจ และต้องการความสัมพันธ์

3. ทฤษฎีการจูงใจการบำรุงรักษาของ Herzberg กล่าวถึงปัจจัยการจูงใจซึ่งเป็นตัวกระตุ้น ได้แก่ โอกาส ความสำเร็จ การยอมรับ ความรับผิดชอบ ความเจริญก้าวหน้า และปัจจัยการบำรุงรักษาที่เป็นตัวขัดขวางความพึงพอใจ ได้แก่ นโยบายขององค์กร สภาพการทำงาน และความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

4. ทฤษฎีการคาดหวังของ Vroom ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงาน คือ เริ่มจากประเมินความเป็นไปได้ของผลที่จะเกิด จึงลงมือปฏิบัติตามที่ตนคาดหวังไว้ ซึ่งการจูงใจขึ้นอยู่กับ การคาดหวังในแง่ของรางวัลหรือสิ่งต่าง ๆ ที่ต้องการ

2.2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความต้องการ

ความหมายของความต้องการ

เยาวลักษณ์ ปัญญาวั่ง และคณะ (2563) กล่าวว่า ความต้องการ หมายถึง สภาวะที่เกิดขึ้นจากความแตกต่างระหว่างสิ่งที่คาดหวังหรือควรจะเป็นกับสิ่งที่เกิดขึ้นจริง เมื่อเกิดช่องว่างระหว่างสองสิ่งนี้ ความต้องการจะเกิดขึ้น ทำให้มนุษย์พยายามเติมเต็มสิ่งที่ขาดหายไป เพื่อสร้างความสมดุลระหว่างสภาพที่ควรจะเป็นกับสิ่งที่เป็นอย่างนี้ ความต้องการของมนุษย์มีทั้งด้านร่างกายและจิตใจ

เจนจิรา สุขพลี (2560) กล่าวว่า ความต้องการ หมายถึง ความพยายามในการทำ ความเข้าใจ สิ่งต่าง ๆ เพื่อให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตามความมุ่งหวังของแต่ละบุคคล ทั้งนี้มนุษย์มีความต้องการ อยู่ตลอดเวลา แต่ในหลายกรณีความต้องการเหล่านั้นอาจไม่ได้รับการตอบสนองอย่างสมบูรณ์

จากความหมายของความต้องการ สรุปได้ว่า สภาวะที่เกิดขึ้นเมื่อมีความแตกต่างระหว่าง สิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่ เป็นจริง ซึ่งเป็นแรงผลักดันให้มนุษย์พยายามแสวงหา หรือกระทำให้บางอย่าง เพื่อเติมเต็มสิ่งที่ขาดหายไป โดยความต้องการอาจครอบคลุมทั้งด้านร่างกายและจิตใจ และมักเกิดขึ้น อย่างต่อเนื่องตามสถานการณ์และเป้าหมายของแต่ละบุคคล

แนวคิดและทฤษฎีความต้องการ

ธีรวดี ยิงมี และมงคลชัย โพธิ์ศิริ (2562) ได้นำเสนอแนวคิดของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs) เกี่ยวกับลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์ โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของสมมุติฐานสำคัญดังต่อไปนี้

1. มนุษย์เป็นสิ่งมีชีวิตที่มีความต้องการอย่างต่อเนื่อง และไม่มีที่สิ้นสุด กล่าวคือ เมื่อความต้องการหนึ่งได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการใหม่ก็จะเกิดขึ้นตามมาอีกเรื่อย ๆ

2. ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้วจะไม่สามารถทำหน้าที่เป็นแรงจูงใจ ในพฤติกรรมได้อีกต่อไป ในทางตรงกันข้าม ความต้องการที่ยังไม่ได้รับการตอบสนองจะกลายเป็น แรงกระตุ้นสำคัญที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคคล

3. ความต้องการของมนุษย์มีลำดับชั้น โดยเริ่มจากความต้องการพื้นฐานที่สุด และเมื่อ ความต้องการในระดับหนึ่งได้รับการตอบสนอง บุคคลจะเริ่มแสวงหาความต้องการในระดับที่สูงขึ้น ตามลำดับ ซึ่งมาสโลว์แบ่งลำดับชั้นของความต้องการออกเป็น 5 ระดับ

3.1 ความต้องการทางกายภาพ (Physiological Needs) ได้แก่ ความต้องการ พื้นฐานในการดำรงชีวิต เช่น อาหาร น้ำ ที่อยู่อาศัย อากาศหายใจ การพักผ่อน และสุขภาพที่ดี

3.2 ความต้องการด้านความปลอดภัย (Safety/Security Needs) เป็นความ ต้องการเกี่ยวกับความมั่นคงและปลอดภัยในการดำรงชีวิต เช่น ความปลอดภัยในที่พักอาศัย การมีงานทำ การมีรายได้ที่มั่นคง หรือการได้รับการป้องกันจากอันตรายต่าง ๆ

3.3 ความต้องการด้านความรักและการยอมรับในสังคม (Social Belonging Needs) เป็นความต้องการในการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม การได้รับความรัก ความอบอุ่นจากครอบครัว มิตรภาพ และการยอมรับจากสังคม

3.4 ความต้องการได้รับการยอมรับและเคารพนับถือ (Esteem Needs) เป็นความต้องการให้ผู้อื่นยอมรับและให้เกียรติ รวมถึงความภาคภูมิใจในตนเองและความรู้สึกว่ามีคุณค่า

3.5 ความต้องการบรรลุศักยภาพของตนเอง (Needs of Self-Actualization) เป็นความต้องการที่สูงสุดของมนุษย์ มุ่งเน้นไปที่การพัฒนาศักยภาพของตนเองให้เต็มที่ เช่น การแสดงความสามารถเฉพาะตัว การคิดสร้างสรรค์ การมีเป้าหมายในชีวิต และการเป็นในสิ่งที่ตนเองสามารถเป็นได้อย่างเต็มที่

2.3 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวัง

ความหมายของความคาดหวัง

ความคาดหวัง คือ การประเมินและคาดการณ์ของแต่ละบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งอาจเป็นรูปธรรมหรือนามธรรม โดยความคาดหวังจะมีลักษณะเฉพาะตัว ขึ้นอยู่กับภูมิหลังและการมองคุณค่าของแต่ละบุคคลว่า ผลลัพธ์จะสามารถตอบสนองความต้องการของตนได้มากน้อยเพียงใด ทั้งนี้ ความคาดหวังอาจมุ่งหมายทั้งต่อตนเองและผู้อื่นในการกระทำให้บางสิ่งเพื่อบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ (ชนิกานต์ หนูทองคำ, 2561)

ความคาดหวัง คือ ความรู้สึกหรือการคาดคะเนของบุคคลต่อสิ่งที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยอิงจากประสบการณ์ วิจารณ์ญาณ หรือจิตใต้สำนึกของตน ซึ่งยังไม่เกิดขึ้นจริง หากผลลัพธ์ตรงตามที่คาดไว้จะก่อให้เกิดความพึงพอใจ แต่หากไม่ตรงตามคาดจะเกิดความไม่พึงพอใจ โดยบุคคลจะใช้ความคาดหวังเป็นเกณฑ์ในการประเมินคุณภาพของบริการ หากได้รับบริการตามหรือเกินความคาดหวังจะรู้สึกประทับใจ แต่หากได้รับบริการต่ำกว่าคาดหวังจะเกิดความผิดหวังและประเมินบริการในแง่ลบ (ฐิตาภรณ์ ศรีจันทร์หล้า, 2560)

จากความหมายของความคาดหวัง สรุปได้ว่า ความคาดหวังเป็นการคาดการณ์ล่วงหน้าที่เกิดจากความรู้สึกนึกคิดส่วนบุคคล ซึ่งมีพื้นฐานจากประสบการณ์ ความเชื่อ และการประเมินคุณค่าตามมุมมองของตน โดยอาจเกี่ยวข้องกับสิ่งที่เป็รูปธรรม หรือนามธรรมก็ได้ ความคาดหวังส่งผลต่อระดับความพึงพอใจของบุคคล หากสิ่งที่ได้รับตรงหรือเกินจากที่คาดหวังไว้ จะก่อให้เกิดความพึงพอใจและความประทับใจ ในทางตรงกันข้าม หากสิ่งที่ได้รับต่ำกว่าความคาดหวัง อาจก่อให้เกิดความไม่พอใจหรือความผิดหวังได้ ดังนั้น ความคาดหวังจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการประเมินผลลัพธ์หรือคุณภาพของสิ่งต่าง ๆ โดยเฉพาะในบริบทของการให้บริการ

แนวคิดและทฤษฎีความคาดหวัง

ภาวิณี ทองแย้ม (2560) กล่าวว่า ทฤษฎีเกี่ยวกับบริการที่คาดหวัง โดยระบุว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังด้านคุณภาพการบริการมี 4 ประการ ได้แก่

1. ความต้องการเฉพาะบุคคล ซึ่งเกิดจากความต้องการส่วนตัวของผู้รับบริการแต่ละคน

2. คำบอกเล่าจากผู้อื่น ที่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพบริการจากประสบการณ์ของเพื่อน หรือคนรู้จัก

3. ประสบการณ์ในอดีต ซึ่งส่งผลต่อความคาดหวังในอนาคต ไม่ว่าจะเป็นประสบการณ์ที่ดี หรือไม่ดีก็ตาม

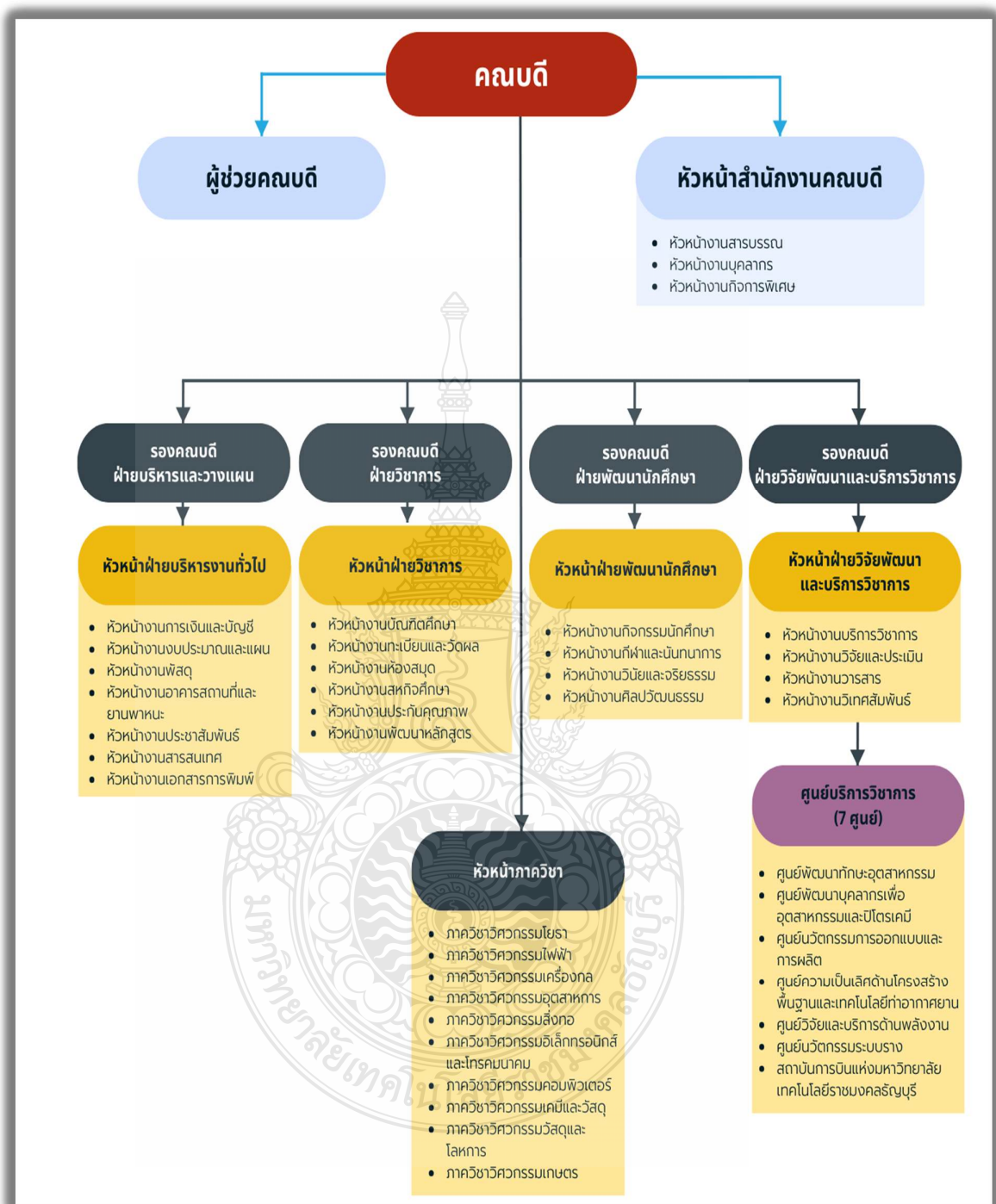
4. สื่อสารจากภายนอก เช่น โฆษณา หรือการประชาสัมพันธ์ ที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ และพฤติกรรมของผู้รับบริการ

2.4 หน้าที่งานทะเบียนและวัดผล คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

งานทะเบียนและวัดผล คณะวิศวกรรมศาสตร์ เป็นหน่วยงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของฝ่ายวิชาการ ซึ่งมีหน่วยงาน 6 หน่วยงาน ตามภาพที่ 2.1 ได้แก่ งานบัณฑิตศึกษา งานทะเบียนและวัดผล งานห้องสมุดงานสหกิจศึกษา งานประกันคุณภาพ และงานพัฒนาหลักสูตร (คณะวิศวกรรมศาสตร์, 2566)

โดยฝ่ายวิชาการ มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการควบคุม กำกับ ดูแล และติดตามผลการปฏิบัติงานในด้านวิชาการ การจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการบริการด้านการศึกษาด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะและมหาวิทยาลัย ดังนี้

1. ควบคุม กำกับ ดูแล และติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผนและโครงการของฝ่ายวิชาการ
2. ควบคุมการปฏิบัติงานและปรับปรุงงานให้เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ
3. ควบคุมดูแลการใช้งบประมาณ และทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด
4. ประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอกคณะ เพื่อให้การปฏิบัติงานดำเนินการไปได้โดยสะดวกและรวดเร็ว
5. สรุปผลการปฏิบัติงานประจำปี พร้อมทั้งปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนข้อเสนอแนะในส่วนงานที่เกี่ยวข้อง
6. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย



ภาพที่ 2.1 โครงสร้างการบริหารงาน คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

(ที่มา: คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, เข้าถึงได้จาก

[https:// www.engineer.rmutt.ac.th/](https://www.engineer.rmutt.ac.th/))

งานทะเบียนและวัดผล คณะวิศวกรรมศาสตร์ มีหน้าที่หลักสำคัญ ดังนี้

1. การลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา

- 1.1 ดูแลและจัดการระบบการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา
- 1.2 ประสานงานเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา
- 1.3 ตรวจสอบและยืนยันรายชื่อนักศึกษาที่สามารถลงทะเบียนได้
- 1.4 ช่วยเหลือนักศึกษาในการแก้ไขปัญหาการลงทะเบียน เช่น การเลือกวิชาที่ขัดแย้งกัน
ในตารางเรียน หรือปัญหาจำนวนที่นั่งเต็มในบางวิชา

2. การจัดการข้อมูลนักศึกษา

- 2.1 บันทึกและเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา เช่น ประวัติการลงทะเบียนวิชาที่เรียน
ผลการเรียน ฯลฯ
- 2.2 ดูแลข้อมูลการเปลี่ยนแปลงสถานะนักศึกษา เช่น การเปลี่ยนแปลงหลักสูตร
การย้ายสาขา การขอลาพักการศึกษา หรือการลาออกจากการศึกษา

3. การจัดการการวัดผลการศึกษา

- 3.1 ดูแลและจัดการการสอบทั้งในระดับภาคการศึกษาและสอบกลางภาค
- 3.2 รับผิดชอบในการประสานงานกับอาจารย์ในการจัดทำข้อสอบและประเมินผลการเรียน
- 3.3 รวบรวมและจัดทำผลการเรียนของนักศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา เช่น การประมวล
ผลการเรียน และการจัดทำรายงานผลการเรียน

4. การออกเอกสารต่าง ๆ

- 4.1 ออกใบรับรองการศึกษา เช่น ใบรับรองสถานะนักศึกษา หรือเอกสารอื่น ๆ ที่นักศึกษา
ต้องการ
- 4.2 ตรวจสอบเอกสารเกี่ยวกับการสำเร็จการศึกษา เช่น ตรวจสอบรายชื่อแจ้งสำเร็จ
การศึกษา การตรวจสอบผลการเรียน

5. การประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ

- 5.1 ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย เช่น สำนักส่งเสริมวิชาการ
และงานทะเบียน (สวท.) หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาอื่น ๆ เพื่อให้
การดำเนินการของงานทะเบียนเป็นไปตามระเบียบ และนโยบายของมหาวิทยาลัย
- 5.2 แจ้งนักศึกษาถึงประกาศหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการลงทะเบียน เช่น กำหนด
การลงทะเบียนการสอบ หรือการปรับปรุงข้อมูลการศึกษา

6. การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา

- 6.1 ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน เช่น การเลือกวิชาให้สอดคล้องกับแผนการศึกษา
- 6.2 ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหรือข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างการลงทะเบียนเรียน

7. การปรับปรุงระบบงานทะเบียนและการวัดผล

- 7.1 เสนอแนะหรือพัฒนาระบบการลงทะเบียนและการวัดผลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การพัฒนาระบบออนไลน์ให้สะดวกและทันสมัย
- 7.2 รวบรวมข้อเสนอแนะจากนักศึกษาและอาจารย์เพื่อปรับปรุงการให้บริการ

8. การจัดทำรายงานและสถิติ

- 8.1 จัดทำรายงานผลการเรียนของนักศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา
- 8.2 ประเมินผลการดำเนินการของงานทะเบียนและวัดผล เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการบริการในอนาคต

9. ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

โดยรวมแล้วงานทะเบียนและวัดผลของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีบทบาทสำคัญในการดูแลการลงทะเบียนเรียน การวัดผลการศึกษา และการจัดการข้อมูลต่าง ๆ ให้เป็นไปอย่างมีระเบียบและตรงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ทั้งนี้ เพื่อให้การศึกษาและการพัฒนานักศึกษาดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

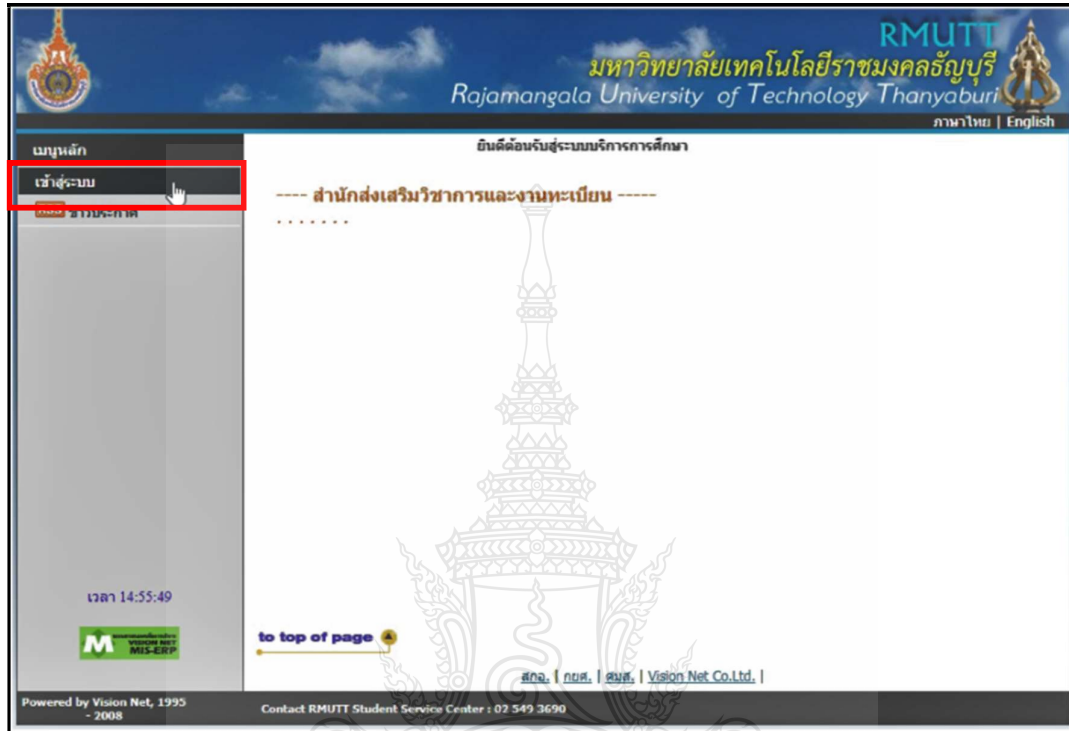
2.5 ขั้นตอนการลงทะเบียนเรียน ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

การลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีขั้นตอนการลงทะเบียนเรียนตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) <https://oreg.rmutt.ac.th/> (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 2566)

1. การลงทะเบียนเรียนตามแผนการเรียน
2. การลงทะเบียนเพิ่มรายวิชา
3. การลงทะเบียนลดรายวิชา
4. การถอน W ออนไลน์

1. การลงทะเบียนเรียนตามแผนการเรียน

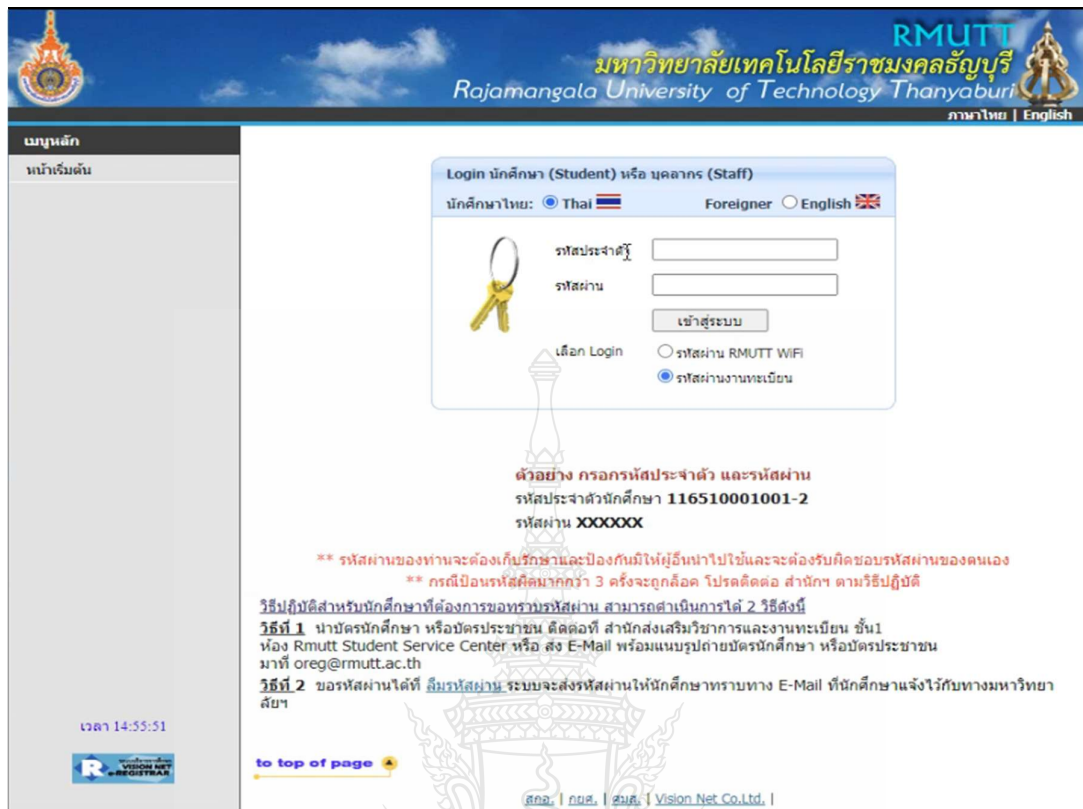
โดยนักศึกษาเข้าไปที่หน้าเว็บไซต์ <https://oreg.rmutt.ac.th>



ภาพที่ 2.2 การเข้าระบบลงทะเบียน

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.2 แสดงเมนูการเข้าสู่ระบบการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบออนไลน์ของนักศึกษา



The screenshot shows the login interface for Rajamangala University of Technology Thanyaburi (RMUTT). The header includes the university's name in Thai and English, along with the RMUTT logo. The main content area features a login form for students and staff, with options for Thai or English language. The form includes fields for ID number and password, and a 'Login' button. Below the form, there are instructions and a list of links for students and staff. The footer contains the time 'เวลา 14:55:51' and a 'to top of page' link.

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
Rajamangala University of Technology Thanyaburi

ภาษาไทย | English

เมนูหลัก
หน้าเริ่มต้น

Login นักศึกษา (Student) หรือ บุคลากร (Staff)

นักศึกษาไทย: ☒ Thai ☐ Foreigner ☐ English

รหัสประจำตัว
รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

เลือก Login ☐ รหัสผ่าน RMUTT WIFI ☒ รหัสผ่านงานทะเบียน

ตัวอย่าง การกรอกรหัสประจำตัว และรหัสผ่าน
รหัสประจำตัวนักศึกษา 116510001001-2
รหัสผ่าน XXXXXX

** รหัสผ่านของท่านจะต้องเก็บรักษาและป้องกันไม่ให้ผู้อื่นนำไปใช้และจะต้องรับผิดชอบรหัสผ่านของตนเอง
** กรณีเปลี่ยนรหัสครั้งมากกว่า 3 ครั้งจะถูกบล็อก โปรดติดต่อ สำนักฯ ตามวิธีปฏิบัติ

วิธีปฏิบัติสำหรับนักศึกษาที่ต้องการขอทราบรหัสผ่าน สามารถดำเนินการได้ 2 วิธีดังนี้
วิธีที่ 1 นำบัตรนักศึกษา หรือบัตรประชาชน ติดคอที่ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ชั้น 1
ห้อง Rmutt Student Service Center หรือ ส่ง E-Mail พร้อมแนบรูปถ่ายบัตรนักศึกษา หรือบัตรประชาชน
มาที่ oreg@rmutt.ac.th
วิธีที่ 2 ขอรหัสผ่านได้ที่ [ลิ้งรหัสผ่าน](#) ระบบจะส่งรหัสผ่านให้นักศึกษาทราบทาง E-Mail ที่นักศึกษาแจ้งไว้กับทางมหาวิทยาลัยฯ

เวลา 14:55:51

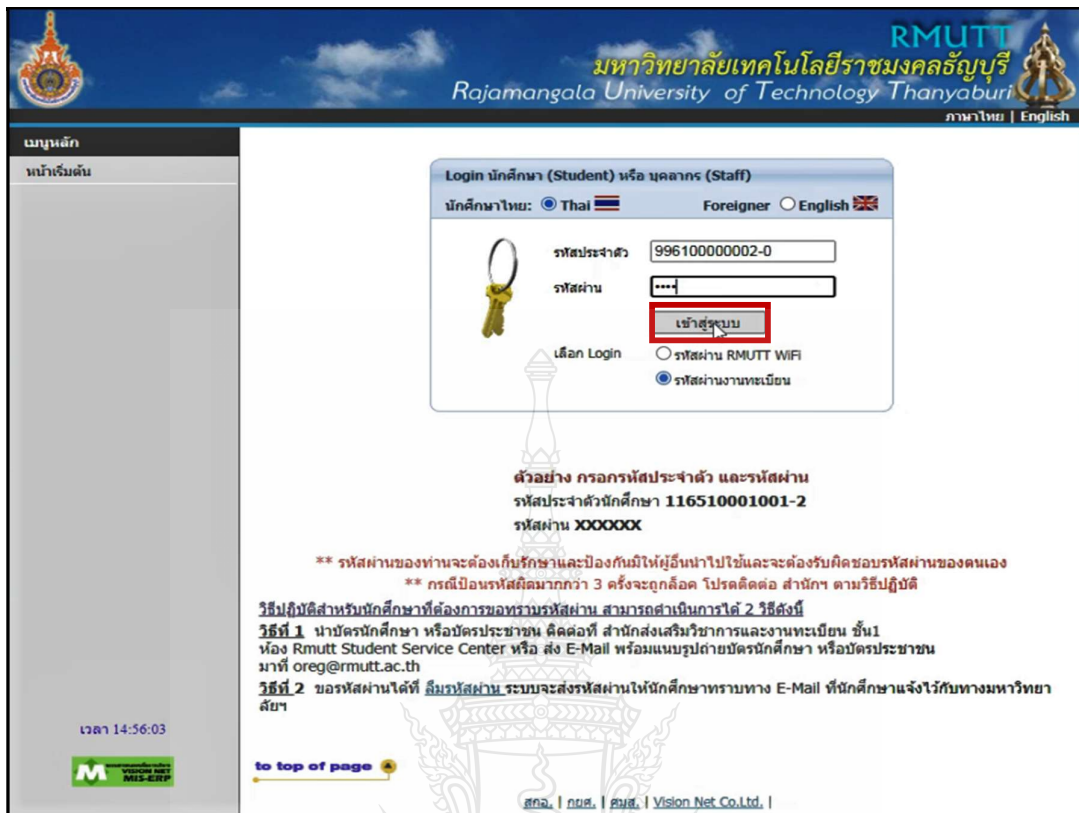
to top of page

สกสว. | กยศ. | สบส. | Vision Net Co., Ltd. |

ภาพที่ 2.3 การเข้าระบบ Login นักศึกษา

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.3 เมื่อคลิกเข้าสู่ระบบการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบออนไลน์ของนักศึกษา
จะปรากฏดังภาพ



The screenshot shows the login interface for Rajamangala University of Technology Thanyaburi (RMUTT). The header includes the university's name in Thai and English, along with the RMUTT logo. The main content area is titled 'Login นักศึกษา (Student) หรือ บุคลากร (Staff)' and features a language selector (Thai/English) and a login form. The form includes fields for 'รหัสประจำตัว' (ID Number) and 'รหัสผ่าน' (Password), with a 'เข้าสู่ระบบ' (Login) button highlighted by a red box. Below the form, there are instructions for students and staff, including contact information for the Student Service Center and a note about password security. The footer contains a timestamp 'เวลา 14:56:03' and a 'to top of page' link.

RMUTT
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
Rajamangala University of Technology Thanyaburi
ภาษาไทย | English

เมนูหลัก
หน้าเริ่มต้น

Login นักศึกษา (Student) หรือ บุคลากร (Staff)
นักศึกษานานาชาติ: ☒ Thai ☐ Foreigner ☐ English

รหัสประจำตัว: 996100000002-0
รหัสผ่าน: ****
เข้าสู่ระบบ

เลือก Login
☐ รหัสผ่าน RMUTT WIFI
☒ รหัสผ่านงานทะเบียน

ตัวอย่าง การกรอกรหัสประจำตัว และรหัสผ่าน
รหัสประจำตัวนักศึกษา 116510001001-2
รหัสผ่าน XXXXXX

** รหัสผ่านของท่านจะต้องเก็บรักษาและป้องกันไม่ให้ผู้อื่นนำไปใช้และจะต้องรับผิดชอบรหัสผ่านของตนเอง
** กรณีเผลอรหัสผิดมากกว่า 3 ครั้งจะถูกบล็อก โปรดติดต่อ สำนักฯ ตามวิธีปฏิบัติ

วิธีปฏิบัติสำหรับนักศึกษาที่ต้องการขอทราบรหัสผ่าน สามารถดำเนินการได้ 2 วิธีดังนี้
วิธีที่ 1 นำบัตรนักศึกษา หรือบัตรประชาชน ติดต่อที่ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ชั้น 1
ห้อง Rmutt Student Service Center หรือ ส่ง E-Mail พร้อมแนบรูปถ่ายบัตรนักศึกษา หรือบัตรประชาชน
มาที่ oreg@rmutt.ac.th
วิธีที่ 2 ขอรหัสผ่านได้ที่ ลิ้งรหัสผ่าน ระบบจะส่งรหัสผ่านให้นักศึกษาทราบทาง E-Mail ที่นักศึกษาแจ้งไว้กับทางมหาวิทยาลัย

เวลา 14:56:03

to top of page

สกล. | กยศ. | สมศ. | Vision Net Co.,Ltd. |

ภาพที่ 2.4 การเข้าสู่ระบบ Login นักศึกษา

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.4 ใส่รหัสประจำตัวและรหัสผ่านนักศึกษา และคลิกเข้าสู่ระบบ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
Rajamangala University of Technology Thanyaburi

ภาษาไทย | English

เมนูหลัก

- เปิดบริการใหม่
- ลงทะเบียน**
- สมัครเรียน/โอน/ย้าย (ใหม่)
- วิชาที่เปิดสอน/พิมพ์ข้อสอบ
- ประวัตินักศึกษา
- V-CARD
- Digital Document
- E-Portfolio
- ภาระค่าใช้จ่าย
- ตารางเรียน/สอน
- ผลการลงทะเบียน
- ผลการศึกษา
- ตรวจสอบข้อมูลวิทยานิพนธ์
- ตรวจสอบจบ
- ประเมินผู้สอน
- สมัครแนะ
- พิมพ์ใบเสร็จ
- คำร้อง/ใบรับรอง ออนไลน์
- ทะเบียนรายชื่อ
- เสนอความคิดเห็น
- ประวัติการเข้าใช้ระบบ
- My PDPA
- ออกจากระบบ

เวลา 14:56:09

to top of page

สกอ. | กยศ. | สมศ. | Vision Net Co.Ltd. |

ยินดีต้อนรับ คุณชื่อทดสอบ2 นามสกุล2 รหัสประจำตัว 99610000002-0
สถานภาพ :10: กำลังศึกษา

แจ้งประชาสัมพันธ์
ให้นักศึกษาดำเนินการสอบชื่อ-สกุลไทย และอังกฤษ ว.ด.ป เกิด และรหัสบัตรประชาชนให้ถูกต้อง หากต้องการแก้ไขให้ติดต่อที่ สวท. ชั้น 1 ห้อง RMUTT Student Service Center หมายเลข สำหรับนักศึกษาที่คาดว่าจะสำเร็จการศึกษาที่ 1/2566 ให้ติดต่อแก้ไขด่วน

ข้อมูลระวางการศึกษา

ชื่อ-สกุล ภาษาไทย - นายชื่อทดสอบ2 นามสกุล2
ชื่อ-สกุล อังกฤษ - NAME2 SURNAME2
วัน-เดือน-ปีเกิด 1 มกราคม 2541
รหัสบัตรประชาชน - 111111111119

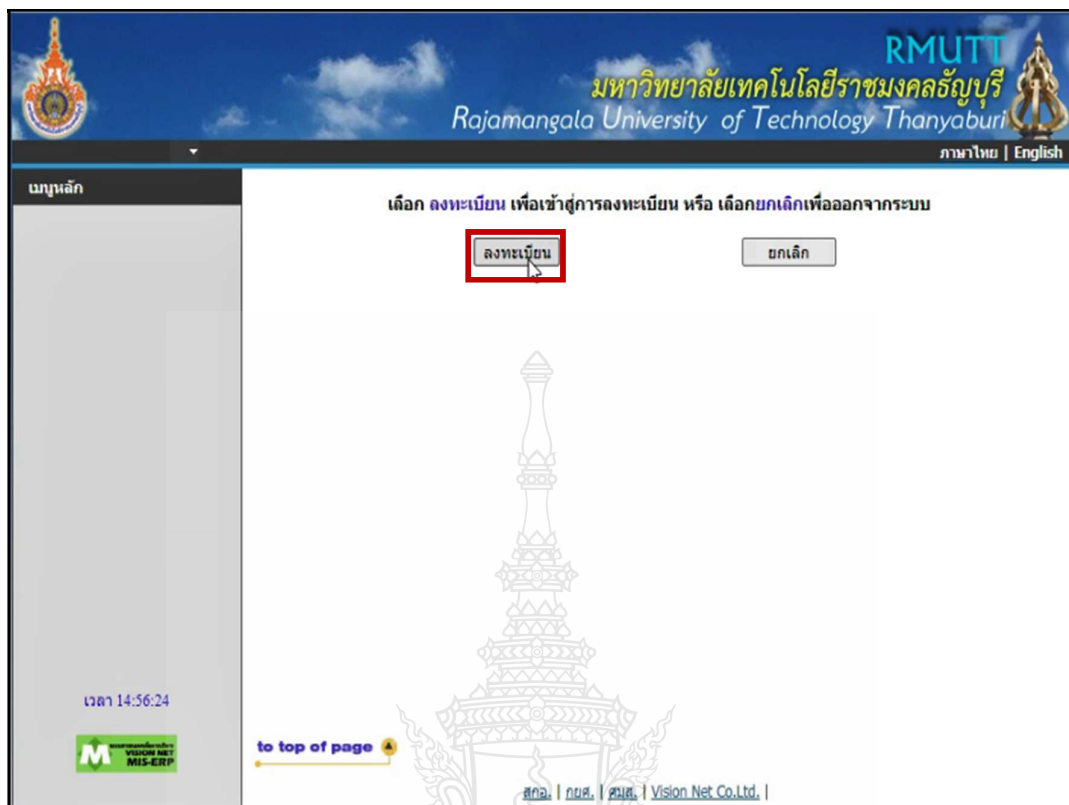
อาจารย์ที่ปรึกษา
--
Mobile:-
Line Id:-

----- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน -----
.....

ภาพที่ 2.5 การเข้าสู่ระบบการลงทะเบียน

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.5 เมื่อใส่รหัสประจำตัวและรหัสผ่านนักศึกษา และคลิกเข้าสู่ระบบจะปรากฏดังภาพให้คลิกเมนูลงทะเบียน



ภาพที่ 2.6 การเข้าสู่ระบบ Login นักศึกษา
(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.6 เมื่อคลิกเมนูลงทะเบียน จะปรากฏดังภาพ ให้คลิกเมนูลงทะเบียน

RMUTT
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
Rajamangala University of Technology Thanyaburi
ภาษาไทย | English

เมนูหลัก
 กลับกลับ
 แสดงหลักสูตร
 ค้นหาวิชา
 ค้นหาค่าใช้จ่าย
 แสดงตารางเรียน/สอบ
 ยืนยันการลงทะเบียน

996100000002-0 นายชื้อทดสอบ2 นามสกุล2

รายวิชาที่ต้องการลงทะเบียน
 ภาคการศึกษาที่ 1/2566
 เลือกหน้าจอบันทึกแบบ ปกติ วิชา

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต/กลุ่ม	ลงทะเบียนแบบสำรวจ	เวลา
รณรหวิชา	รณรหวิชา			

ค้นหา ตรวจสอบ **ดึงรายวิชาจากแผน**

เวลา 14:56:32
 to top of page
 สก. | กษ. | มส. | Vision Net Co., Ltd. |

ภาพที่ 2.7 การเข้าสู่ระบบ Login นักศึกษา

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.7 เมื่อคลิกเมนูลงทะเบียน จะปรากฏดังภาพ ให้คลิกดึงรายวิชาจากแผน

The screenshot displays the RMUTT (Rajamangala University of Technology Thanyaburi) student portal. The header includes the university's name in Thai and English, along with the acronym RMUTT. The main content area shows a fee summary for semester 2 (996100000002-0). The table lists courses and their fees:

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต	กลุ่ม	ลงทะเบียนแบบสำรวจ	เวลา
01320101 [ลบ]	English 1	3	1		
01340101 [ลบ]	Chinese 1	3	1		
01310101 [ลบ]	Thai 1	3	1		
รวมรหัสวิชา	จำนวนหน่วยกิตรวม	9			ค่าใช้จ่าย 14,000.00

Buttons at the bottom include 'ค้นหา' (Search), 'ตรวจสอบ' (Check), and 'ส่งรายวิชาจากแผน' (Send courses from plan). The footer shows the time 14:56:36 and the Vision Net Co., Ltd. logo.

ภาพที่ 2.8 การเข้าสู่ระบบ Login นักศึกษา

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.8 เมื่อคลิกเมนูดึงรายวิชาจากแผน จะปรากฏดังภาพ ให้ตรวจสอบรายวิชาที่ต้องการลงทะเบียน ถ้าถูกต้อง คลิกเมนูยืนยันการลงทะเบียน ดังภาพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
Rajamangala University of Technology Thanyaburi

ภาษาไทย | English

เมนูหลัก

- กดยกเลิก
- แสดงหลักฐาน
- ค้นหารายวิชา
- คำนวณค่าใช้จ่าย
- แสดงตารางเรียน/สอบ
- ยืนยันการลงทะเบียน**

996100000002-0 นายชื้อทดสอบ2 นามสกุล2

รายวิชาที่ต้องการลงทะเบียน

ภาคการศึกษาที่ 1/2566

เลือกหน้าจอบันทึกแบบ ปกติ วิชา

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต	กลุ่ม	ลงทะเบียนแบบสำรวจ	เวลา
01320101 [ลบ]	English 1	3	1		
01340101 [ลบ]	Chinese 1	3	1		
01310101 [ลบ]	Thai 1	3	1		
รวมหน่วยกิต	จำนวนหน่วยกิตรวม	9			

ค่าใช้จ่า 14,000.00

ค้นหา ตรวจสอบ ส่งรายวิชาจากแผน

เวลา 14:56:45

to top of page

สอว. | กยศ. | สอศ. | Vision Net Co., Ltd.

ภาพที่ 2.9 ยืนยันการลงทะเบียน

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.9 ตรวจสอบรายวิชาที่ต้องการลงทะเบียน ถ้าถูกต้อง คลิกเมนูยืนยันการลงทะเบียน

ดั่งภาพ



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
Rajamangala University of Technology Thanyaburi

ภาษาไทย | English

996100000002-0 นายชัชวาลย์ 2 นามสกุล 2

ยืนยันการลงทะเบียน

นศ.โปรดตรวจสอบรายการลงทะเบียน
*** เมื่อนศ.มั่นใจแล้วให้กดปุ่ม ***

ยืนยันการลงทะเบียน

รายวิชาที่ต้องการลงทะเบียน

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	แบบการศึกษา	หน่วยกิต	กลุ่ม
01310101	Thai 1 ภาษาไทย 1		3	1
01320101	English 1 ภาษาอังกฤษ 1		3	1
01340101	Chinese 1 ภาษาจีน 1		3	1
จำนวนหน่วยกิตรวม			9	

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	กลุ่ม	สอบกลางภาค	สอบปลายภาค
01310101	Thai 1 ภาษาไทย 1	1	-	-
01320101	English 1 ภาษาอังกฤษ 1	1	-	-
01340101	Chinese 1 ภาษาจีน 1	1	-	-

หมายเหตุ C = Lecture L = Lab R = ประชุม S = Self Study T = คิว

เวลา 14:56:49

VisionNet

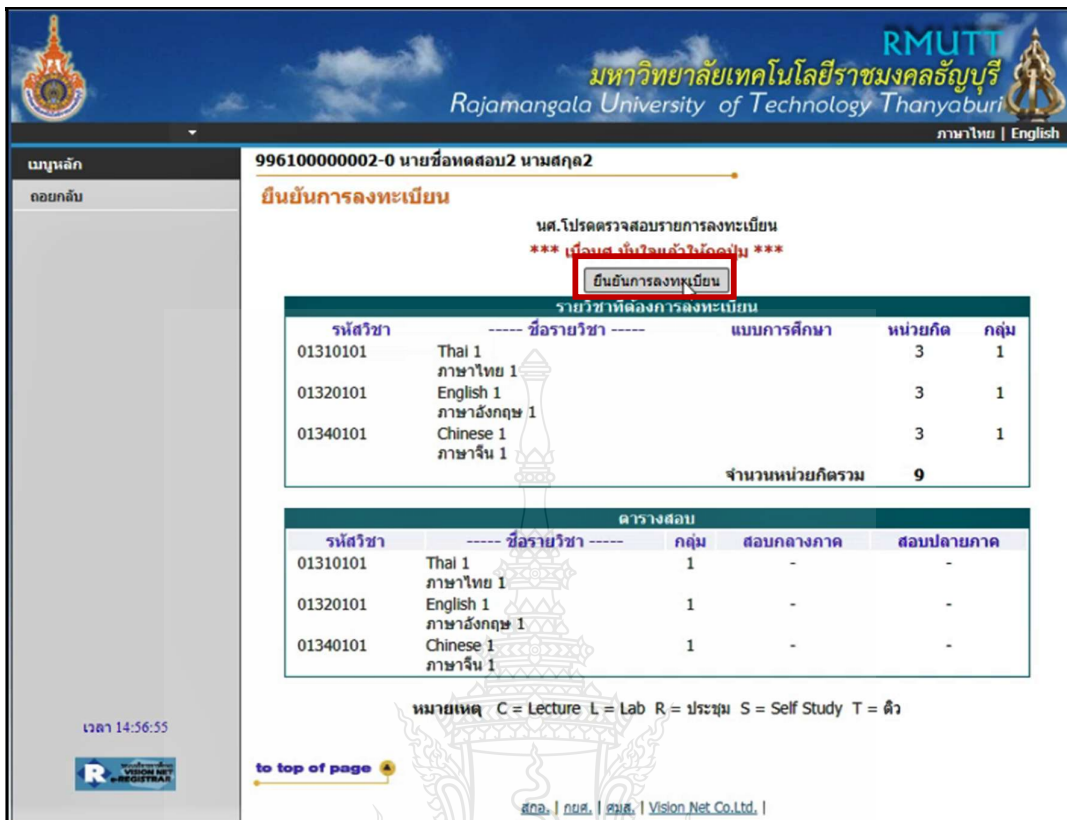
to top of page

สกอ. | กยศ. | อวท. | Vision Net Co.,Ltd. |

ภาพที่ 2.10 ยืนยันการลงทะเบียน (ต่อ)

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.10 เมื่อคลิกเมนูยืนยันการลงทะเบียน จะปรากฏดังภาพ



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
Rajamangala University of Technology Thanyaburi

ภาษาไทย | English

เมนูหลัก
ถอยกลับ

996100000002-0 นายชิตพล 2 นามสกุล 2

ยืนยันการลงทะเบียน

นศ.โปรดตรวจสอบรายการลงทะเบียน
*** ระบบยังไม่พร้อมใช้งาน ***

ยืนยันการลงทะเบียน

รายการที่ต้องลงทะเบียน

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	แบบการศึกษา	หน่วยกิต	กลุ่ม
01310101	Thai 1 ภาษาไทย 1		3	1
01320101	English 1 ภาษาอังกฤษ 1		3	1
01340101	Chinese 1 ภาษาจีน 1		3	1
จำนวนหน่วยกิตรวม			9	

ตารางสอบ

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	กลุ่ม	สอบกลางภาค	สอบปลายภาค
01310101	Thai 1 ภาษาไทย 1	1	-	-
01320101	English 1 ภาษาอังกฤษ 1	1	-	-
01340101	Chinese 1 ภาษาจีน 1	1	-	-

หมายเหตุ C = Lecture L = Lab R = ประชุม S = Self Study T = ตัว

เวลา 14:56:55

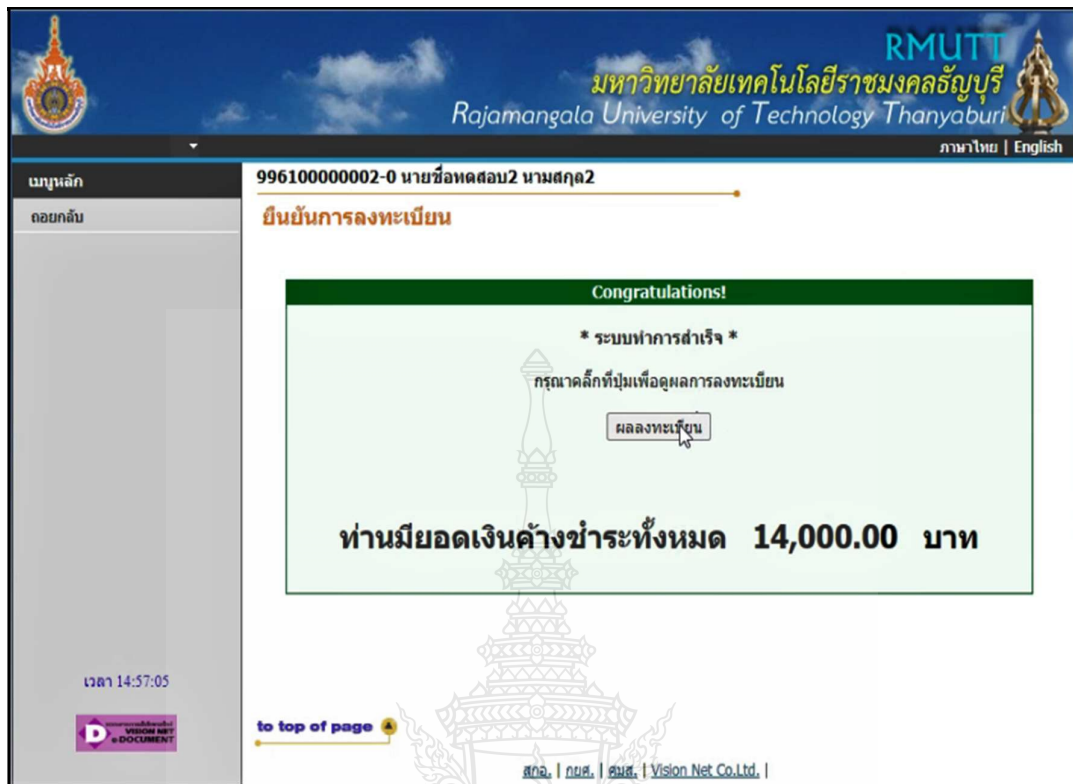
to top of page

สกล. | กยศ. | สอศ. | Vision Net Co., Ltd. |

ภาพที่ 2.11 ยืนยันการลงทะเบียน (ต่อ)

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.11 คลิกเมนูยืนยันการลงทะเบียน จะปรากฏดังภาพ ภาพที่ 2.12



ภาพที่ 2.12 ยืนยันการลงทะเบียน (ต่อ)

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.12 เมื่อคลิกผลการลงทะเบียนจะปรากฏ ดังภาพที่ 2.13


มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
 Rajamangala University of Technology Thanyaburi
 ภาษาไทย | English

เมนูหลัก
 ถอยกลับ
 ค้นหา

99610000002-0 นายชิตตสอณ2 นามสกุล2
ผลลงทะเบียน
 ปีการศึกษา 2566 ▶ / 1

พิมพ์ใบแจ้งยอดการชำระเงินที่ธนาคาร 

รายวิชาที่ลงทะเบียนไว้แล้ว					
รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	แบบการศึกษา	หน่วยกิต	กลุ่ม	เกรด
01310101	Thai 1 ภาษาไทย 1	GD	3	1	
01320101	English 1 ภาษาอังกฤษ 1	GD	3	1	
01340101	Chinese 1 ภาษาจีน 1	GD	3	1	
จำนวนหน่วยกิตรวม					9

ประวัติการทำรายการลงทะเบียน						
ลำดับ	วันที่/รหัสวิชา	รายการ	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต	กลุ่ม	พิมพ์เมื่อ
1	23 พ.ย. 2566					
	01310101	ลงทะเบียน	Thai 1 ภาษาไทย 1	3	1	
	01320101	ลงทะเบียน	English 1 ภาษาอังกฤษ 1	3	1	
	01340101	ลงทะเบียน	Chinese 1 ภาษาจีน 1	3	1	

เวลา 14:57:13


[to top of page](#)

สกส. | กยศ. | สบส. | Vision Net Co., Ltd.

ภาพที่ 2.13 ผลการยืนยันการลงทะเบียน

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.13 เมื่อคลิกตรงรูปเครื่องปริ้น จะปรากฏดังภาพที่ 2.14



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
39 หมู่ 1 ถนนวิไล-นครนายก ตำบลคลองหก อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12110

ใบแจ้งยอดการชำระเงิน
Statement of Student Account

รหัสประจำตัว : 996100000002-0
ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี 5 ปี ภาคปกติ
คณะ/วิทยาลัย : คณะศึกษาศาสตร์อุตสาหกรรม

(ส่วนที่ 1 สำหรับนักศึกษา)
พิมพ์รายการเมื่อ: 23/11/66 14:57
เลขที่รายการ: 124040311220912222

ชื่อ-สกุล : นายชัชพลคอน2 นามสกุล2
ภาคการศึกษาที่ 1/2566
สาขาวิชา : คอมพิวเตอร์ศึกษา

ที่ No.	รายการ Description	หน่วยกิต Credits	กลุ่ม Section	จำนวนเงิน Amount (Baht)
1	ค่าบำรุงการศึกษามูลค่าคงที่			14,000.00
หนี้หนี้สิ้นที่นับบาทถ้วน		รวม Total		14,000.00

กำหนดการชำระเงิน ภายในวันที่ 23 พฤศจิกายน 2566 - 23 พฤศจิกายน 2566 ได้ชำระเงินตามจำนวนข้างต้นเรียบร้อยแล้ว

กำหนดการชำระเงินในอัตรา ค่าปรับชำระหนี้ล่าช้า วันละ ป.ด. 50 /ปีการศึกษา 100 ผู้รับเงิน วันที่

เงิน - (ลงลายมือชื่อและประทับตราธนาคาร)

หากพบกำหนดนี้ถือว่าภาระหนี้ไม่สมบูรณ์

หมายเหตุ: นักศึกษาชำระเงินค่าลงทะเบียนผ่านธนาคารเรียบร้อยแล้ว สามารถพิมพ์ใบเสร็จแจ้งการชดเชยในระบบงานทะเบียนนักศึกษาเพื่อชำระหนี้เรียน

3 วันทำการ นักศึกษาจะต้องชำระเงินค่าธรรมเนียมธนาคารเพิ่มเติม เพื่อความสะดวก กรุณานำเอกสารฉบับนี้ไปชำระเงินที่ธนาคารที่มีรายชื่อทุกสาขาทั่วประเทศ

.....
ผู้รับเงิน



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
39 หมู่ 1 ถนนวิไล-นครนายก ตำบลคลองหก อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12110

บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา 453-0-00004-3
บมจ.ธนาคารไทยพาณิชย์ 307-302336-0 "สถาบันศึกษา" (10/10)

(ส่วนที่ 2 สำหรับธนาคาร)
ใบแจ้งการชำระเงิน (เพื่อนำเข้าบัญชี)
Payment of Student Account
23 พฤศจิกายน 2566 - 23 พฤศจิกายน 2566

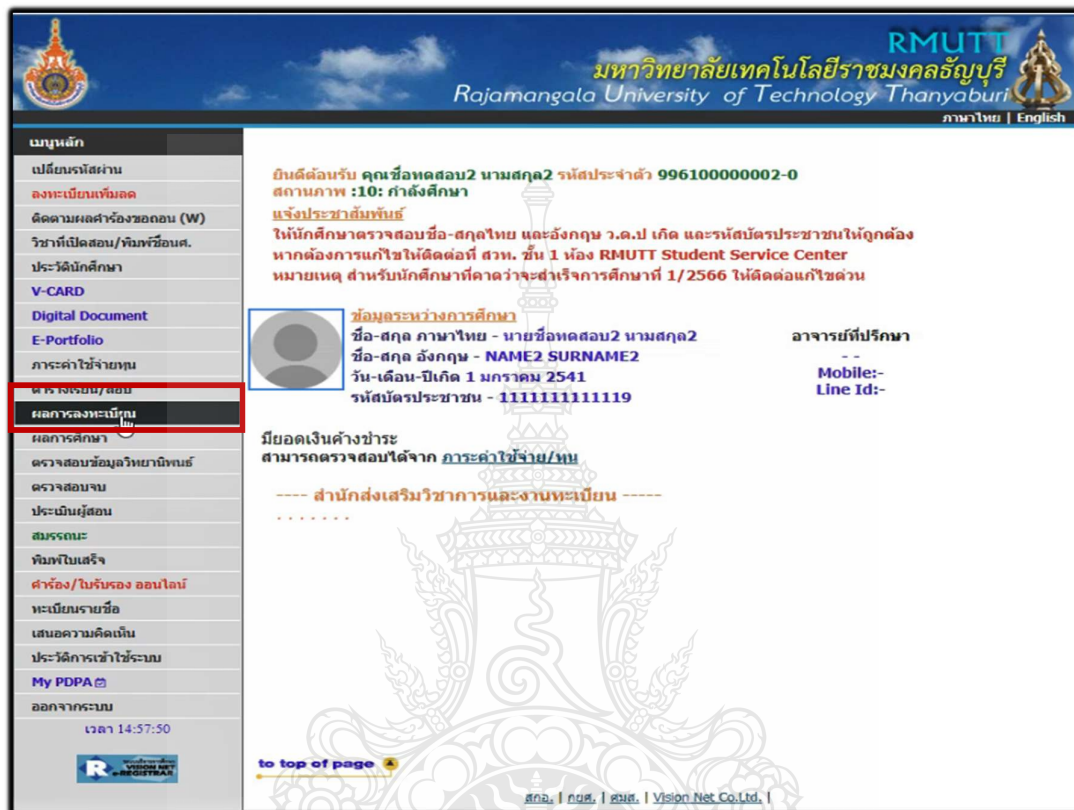
ชื่อ/Name: นายชัชพลคอน2 นามสกุล2

ภาพที่ 2.14 ใบแจ้งยอดการชำระเงิน

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.14 แสดงใบแจ้งยอดการชำระเงินค่าบำรุงการศึกษาและค่าลงทะเบียน เพื่อนำไปชำระเงิน

เมื่อนักศึกษาลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว สามารถเข้าไปตรวจสอบผลการลงทะเบียนได้ โดยคลิกเมนูผลการลงทะเบียน ตามขั้นตอนดังนี้



ภาพที่ 2.15 การตรวจสอบผลการลงทะเบียน

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.15 เมื่อคลิกเมนูผลการลงทะเบียน จะปรากฏ ดังภาพที่ 2.16


RMUTT
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
 Rajamangala University of Technology Thanyaburi
 ภาษาไทย | English

เมนูหลัก

ถอยกลับ

คะแนน

99610000002-0 นายชื้อทดสอบ2 นามสกุล2

ผลลงทะเบียน

ปีการศึกษา **2566** / 1

พิมพ์ใบแจ้งยอดการชำระเงินที่ธนาคาร 

รายวิชาที่ลงทะเบียนไว้แล้ว					
รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	แบบการศึกษา	หน่วยกิต	กลุ่ม	เกรด
01310101	Thai 1 ภาษาไทย 1	GD	3	1	
01320101	English 1 ภาษาอังกฤษ 1	GD	3	1	
01340101	Chinese 1 ภาษาจีน 1	GD	3	1	
			จำนวนหน่วยกิตรวม 9		

ประวัติการทำรายการลงทะเบียน						
ลำดับ	วันที่/รหัสวิชา	รายการ	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต	กลุ่ม	พิมพ์เมื่อ
1	23 พ.ย. 2566					
	01310101	ลงทะเบียน	Thai 1 ภาษาไทย 1	3	1	
	01320101	ลงทะเบียน	English 1 ภาษาอังกฤษ 1	3	1	
	01340101	ลงทะเบียน	Chinese 1 ภาษาจีน 1	3	1	

เวลา 14:57:58



[to top of page](#) 

สกอ. | กบศ. | สอศ. | Vision Net Co.,Ltd. |

ภาพที่ 2.16 การตรวจสอบผลการลงทะเบียน (ต่อ)

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.16 แสดงผลการลงทะเบียน เมื่อนักศึกษาเข้าไปตรวจสอบผลการลงทะเบียน

2. การลงทะเบียนเพิ่มรายวิชา

การลงทะเบียนเพิ่มรายวิชา เป็นกระบวนการที่นักศึกษาสามารถลงทะเบียนเรียนเพิ่มเติมในรายวิชาที่ไม่ได้ลงทะเบียนไว้ในตามวันเวลาตามแผนการเรียน เช่น การแก้ไขรายวิชาที่ได้ค่าระดับคะแนน F เก็บรายวิชาเพิ่มเติมเนื่องจากถอนรายวิชาไว้ เป็นต้น

เมื่อนักศึกษาเข้าสู่ระบบนักศึกษา จะมีขั้นตอนการลงทะเบียนเพิ่มรายวิชา ดังนี้



ภาพที่ 2.17 การลงทะเบียนเพิ่มรายวิชา

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.17 ให้คลิกเมนูลงทะเบียนเพิ่มรายวิชา จะปรากฏดังภาพที่ 2.18

เมนูหลัก

ถอยกลับ

แสดงแผนผัง

ค้นหารายวิชา

คำนวณค่าใช้จ่าย

แสดงตารางเรียน/สอบ

ยืนยันการลงทะเบียน

99610000002-0 นายชื้อทดสอบ2 นามสกุล2

รายวิชาที่ต้องการลงทะเบียน

ภาคการศึกษาที่ 1/2566

เลือกหน้าจอบันทึกแบบ ปกติ พิเศษ

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต	กลุ่ม	แบบสำรวจ	เวลา
01310101	ภาษาไทย 1	3	ไม่มี	-	GD
01320101	ภาษาอังกฤษ 1	3	ไม่มี	-	GD
01340101	ภาษาจีน 1	3	ไม่มี	-	GD
รวมรหัสวิชา	จำนวนหน่วยกิตรวม	9			

01310102

ค้นหา ตรวจสอบ

เวลา 15:04:51

to top of page

สง. | กษ. | สมส. | Vision Net Co., Ltd. |

ภาพที่ 2.18 การลงทะเบียนเพิ่มรายวิชา (ต่อ)

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.18 เมื่อใส่รหัสวิชาที่ต้องการเพิ่มรายวิชา คลิกค้นหา จะปรากฏดังภาพที่ 2.19


RMUTT
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
 Rajamangala University of Technology Thanyaburi

ภาษาไทย | English

เมนูหลัก

- ถอยกลับ
- แสดงหลักสูตร
- ค้นหารายวิชา
- คำนวณค่าใช้จ่าย
- แสดงตารางเรียน/สอน
- ยืนยันการลงทะเบียน

996100000002-0 นายชิตพลสอน2 นามสกุล2

รายวิชาที่ต้องการลงทะเบียน

ภาคการศึกษาที่ 1/2566 เลือกหน้าจอบันทึกแบบ ปกติ **พิเศษ**

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต	กลุ่ม	แบบสำรวจ	เวลา	
รายวิชาที่ลงทะเบียนไว้แล้ว						
รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต	เลือกทำรายการ ถอน / เปลี่ยนกลุ่ม	แบบสำรวจ	เวลา	
01310101	ภาษาไทย 1	3	☒	-	GD	
01320101	ภาษาอังกฤษ 1	3	☒	-	GD	
01340101	ภาษาจีน 1	3	☒	-	GD	
ระบุรหัสวิชา	จำนวนหน่วยกิตรวม	9				
01310102						
ค้นหา	ตรวจสอบ					
รหัสวิชา	เพิ่ม	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต	กลุ่ม	รับ/เหลือ	เวลา
รายวิชาที่สำรองที่นั่งไว้สำหรับท่าน						
ระดับปริญญาตรี 5 ปี ภาคปกติ			มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี			
01310102-1	☒	ภาษาไทย 2 (TEST)	3 (3-0-3)	1	20/20	

[หน้าก่อน] | [หน้าต่อไป]

[to top of page](#)

สกอ. | กยศ. | มสส. | Vision Net Co.,Ltd. |

เวลา 15:04:55



ภาพที่ 2.19 การลงทะเบียนเพิ่มรายวิชา (ต่อ)

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.mutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.19 เมื่อคลิกค้นหา จะปรากฏรายวิชาที่นักศึกษาต้องการลงทะเบียน


มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
 Rajamangala University of Technology Thanyaburi

ภาษาไทย | English

เมนูหลัก
 ถอยกลับ
 แสดงเอกสาร
 ค้นหาเอกสาร
 ค้นหาเอกสาร
 แสดงเอกสารเรียน/สอน
ยืนยันการลงทะเบียน

99610000002-0 นายชื้อทดสอบ2 นามสกุล2

รายวิชาที่ต้องการลงทะเบียน
เลือกหน้าจอนับที่แบบ ปกติ **พิเศษ**

ภาคการศึกษาที่ 1/2566

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต	กลุ่ม	แบบสำรวจ	เวลา	
รายวิชาที่ลงทะเบียนไว้แล้ว						
รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต	เลือกทำรายการ	แบบสำรวจ	เวลา	
			ก่อน	เปลี่ยนกลุ่ม		
01310101	ภาษาไทย 1	3	✖	-	GD	
01320101	ภาษาอังกฤษ 1	3	✖	-	GD	
01340101	ภาษาจีน 1	3	✖	-	GD	
รวมรหัสวิชา		จำนวนหน่วยกิตรวม				
01310102			ค้นหา ตรวจสอบ			
รหัสวิชา	เพิ่ม	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต	กลุ่ม	รับ/เหลือ	เวลา
รายวิชาที่สำรองที่นั่งไว้สำหรับท่าน						
รายวิชาที่สำรองที่นั่งไว้สำหรับท่าน						
รหัสวิชา 01310102-1 ภาษาไทย 2						
จำนวนหน่วยกิตรวม 3 (3-0-3) 1 20/20						
[หน้าก่อน] [หน้าต่อไป]						

เวลา 15:05:00
to top of page

สกอ. | กยศ. | สมศ. | Vision Net Co.,Ltd. |

ภาพที่ 2.20 การลงทะเบียนเพิ่มรายวิชา (ต่อ)

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.20 เมื่อคลิกที่ตะกร้า ในรายวิชาที่ต้องการเพิ่ม จะปรากฏดังภาพที่ 2.21


RMUTT
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
 Rajamangala University of Technology Thanyaburi
 ภาษาไทย | English

เมนูหลัก

- ดอยกลับ
- แสดงหลักสูตร
- ค้นหารายวิชา
- คำนวณค่าใช้จ่าย
- แสดงตารางเรียน/สอน
- ยื่นใบการลงทะเบียน**

996100000002-0 นายชื่อทดสอบ2 นามสกุล2

รายวิชาที่ต้องการลงทะเบียน

ภาคการศึกษาที่ 1/2566 เลือกหน้าจอบันทึกแบบ ปกติ [พิเศษ](#)

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต	กลุ่ม	แบบสำรวจ	เวลา
01310102	[ลบ] ภาษาไทย 2	3	1	GD	
จำนวนหน่วยกิตรวม		3	ไม่มีค่าใช้จ่าย		

รายวิชาที่ลงทะเบียนไว้แล้ว

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต	เลือกทำรายการ		แบบสำรวจ	เวลา
			ถอน	เปลี่ยนกลุ่ม		
01310101	ภาษาไทย 1	3	ทำ	-	GD	
01310102	ภาษาไทย 2	3		1	GD	
*****ยังไม่ประมวลผล*****						
01320101	ภาษาอังกฤษ 1	3	ทำ	-	GD	
01340101	ภาษาจีน 1	3	ทำ	-	GD	
รวมรหัสวิชา		จำนวนหน่วยกิตรวม	12			

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต	กลุ่ม	รับ/เหลือ	เวลา
รายวิชาที่สำรองที่นั่งไว้สำหรับท่าน					
ระดับปริญญาตรี 5 ปี ภาคปกติ					
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี					
01310102-1	ภาษาไทย 2 (TEST)	3 (3-0-3)	1	20/20	

[หน้าก่อน] | [หน้าต่อไป]

to top of page

สกว. | กบส. | สมศ. | Vision Net Co.,Ltd. |

เวลา 15:05:04



ภาพที่ 2.21 การลงทะเบียนเพิ่มรายวิชา (ต่อ)

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.21 เมื่อคลิกที่ตะกร้า ในรายวิชาที่ต้องการเพิ่ม จะปรากฏอยู่ในรายวิชาที่ต้องการลงทะเบียน


RMUTT
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
 Rajamangala University of Technology Thanyaburi
 ภาษาไทย | English

เมนูหลัก
 ถอยกลับ
 แสดงหลักสูตร
 ค้นหารายวิชา
 ค้นหาค่าใช้จ่าย
 แสดงตารางเรียน/สอน
ดำเนินการลงทะเบียน

996100000002-0 นายชื่อทดสอบ2 นามสกุล2

รายวิชาที่ต้องการลงทะเบียน
 ภาคการศึกษาที่ 1/2566

เลือกหน้าจอบันทึกแบบ ปกติ **พิเศษ**

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต	กลุ่ม	แบบสำรวจ	เวลา
01310102	[ลย] ภาษาไทย 2	3	1	GD	
เพิ่มวิชา					
		จำนวนหน่วยกิตรวม	3	ไม่มีค่าใช้จ่าย	

รายวิชาที่ลงทะเบียนไว้แล้ว

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต	เลือกทำรายการ		แบบสำรวจ	เวลา
			ถอน	เปลี่ยนกลุ่ม		
01310101	ภาษาไทย 1	3	ใช่	-	GD	
01310102	ภาษาไทย 2	3	ใช่	1	GD	
*****ยังไม่ประมวลผล*****						
01320101	ภาษาอังกฤษ 1	3	ใช่	-	GD	
01340101	ภาษาจีน 1	3	ใช่	-	GD	
รวมรหัสวิชา		จำนวนหน่วยกิตรวม	12			

01310102 ค้นหา ตรวจสอบ

รหัสวิชา	เพิ่ม	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต	กลุ่ม	วัน/เหลือ	เวลา
รายวิชาที่สำรองที่นั่งไว้สำหรับท่าน						
ระดับปริญญาตรี 5 ปี ภาคปกติ						
01310102-1	ใช่	ภาษาไทย 2 (TEST)	3 (3-0-3)	1	20/20	

[หน้าก่อน] | [หน้าต่อไป]

เวลา 15:05:19

to top of page

สกอ. | กยศ. | สอศ. | Vision Net Co.,Ltd. |

ภาพที่ 2.22 การลงทะเบียนเพิ่มรายวิชา (ต่อ)

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.22 เมื่อตรวจสอบว่าลงทะเบียนรายวิชาถูกต้อง ให้คลิกยืนยันการลงทะเบียน เมื่อคลิก จะปรากฏดังภาพที่ 2.23

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
Rajamangala University of Technology Thanyaburi

ภาษาไทย | English

เมนูหลัก
ถอยกลับ

99610000002-0 นายชื้อทดสอบ2 นามสกุล2

ยืนยันการลงทะเบียน

นศ.โปรดตรวจสอบรายการลงทะเบียน
*** เมื่อส.ม.บ.ใจแล้วให้กดปุ่ม ***

ยืนยันการลงทะเบียน

รหัสวิชา	รายการ	คาบเรียน	แบบการศึกษา	หน่วยกิต	กลุ่ม
01310102	เพิ่มวิชา ภาษาไทย 2			3	1

ตารางสอบ

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	กลุ่ม	สอบกลางภาค	สอบปลายภาค
01310101	Thai 1 ภาษาไทย 1	1	-	-
01310102	Thai 2 ภาษาไทย 2	1	-	-
01320101	English 1 ภาษาอังกฤษ 1	1	-	-
01340101	Chinese 1 ภาษาจีน 1	1	-	-

หมายเหตุ C = Lecture L = Lab R = ประชุม S = Self Study T = ตัว

เวลา 15:05:24

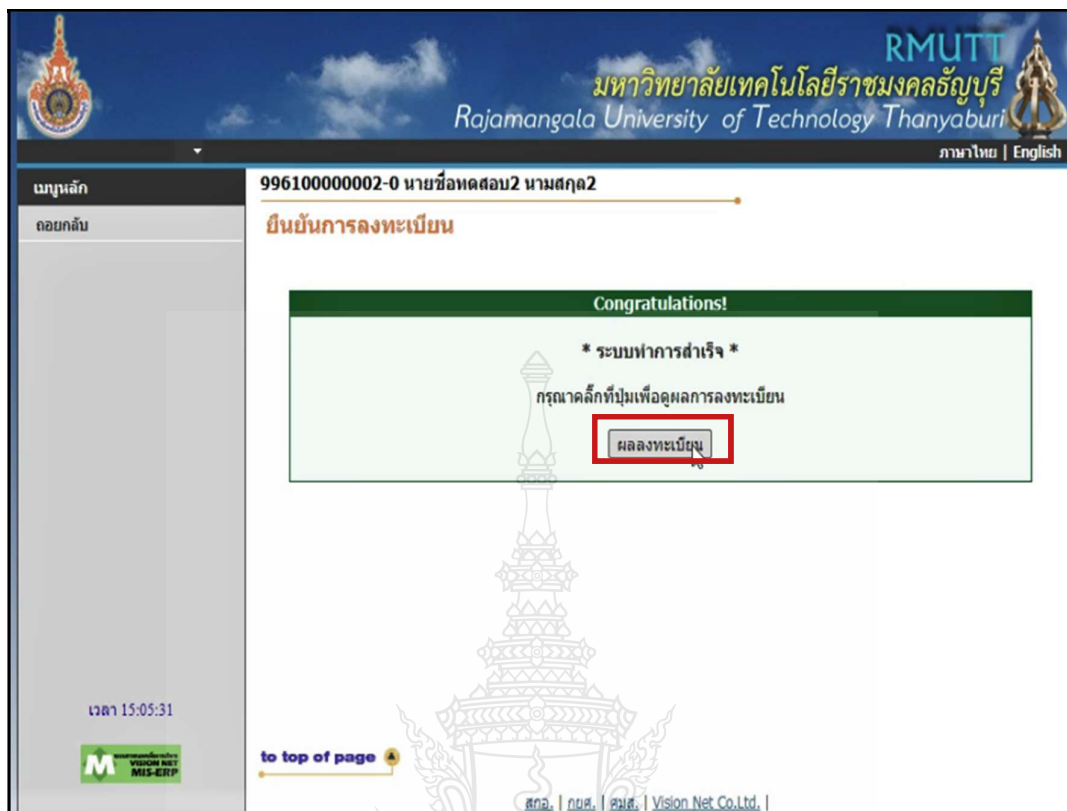
to top of page

สกอ. | กยศ. | ศษส. | Vision Net Co.,Ltd. |

ภาพที่ 2.23 การลงทะเบียนเพิ่มรายวิชา (ต่อ)

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.23 ให้คลิกยืนยันการลงทะเบียนอีกครั้ง จะปรากฏดังภาพที่ 2.24 ระบบการลงทะเบียนสำเร็จ



ภาพที่ 2.24 การลงทะเบียนเพิ่มรายวิชา (ต่อ)

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.24 แสดงระบบการลงทะเบียนสำเร็จ เมื่อคลิกผลการลงทะเบียนจะปรากฏรายวิชาที่ลงทะเบียน

3. การลงทะเบียนลดรายวิชา

การลงทะเบียนลดรายวิชา เป็นขั้นตอนที่นักศึกษาขอลดหรือถอนรายวิชาที่ได้ลงทะเบียนไว้แล้ว โดยจะต้องดำเนินการภายในช่วงเวลาที่มีมหาวิทยาลัยกำหนด และต้องไม่กระทบต่อจำนวนหน่วยกิตขั้นต่ำที่กำหนดไว้ในแต่ละภาคการศึกษา

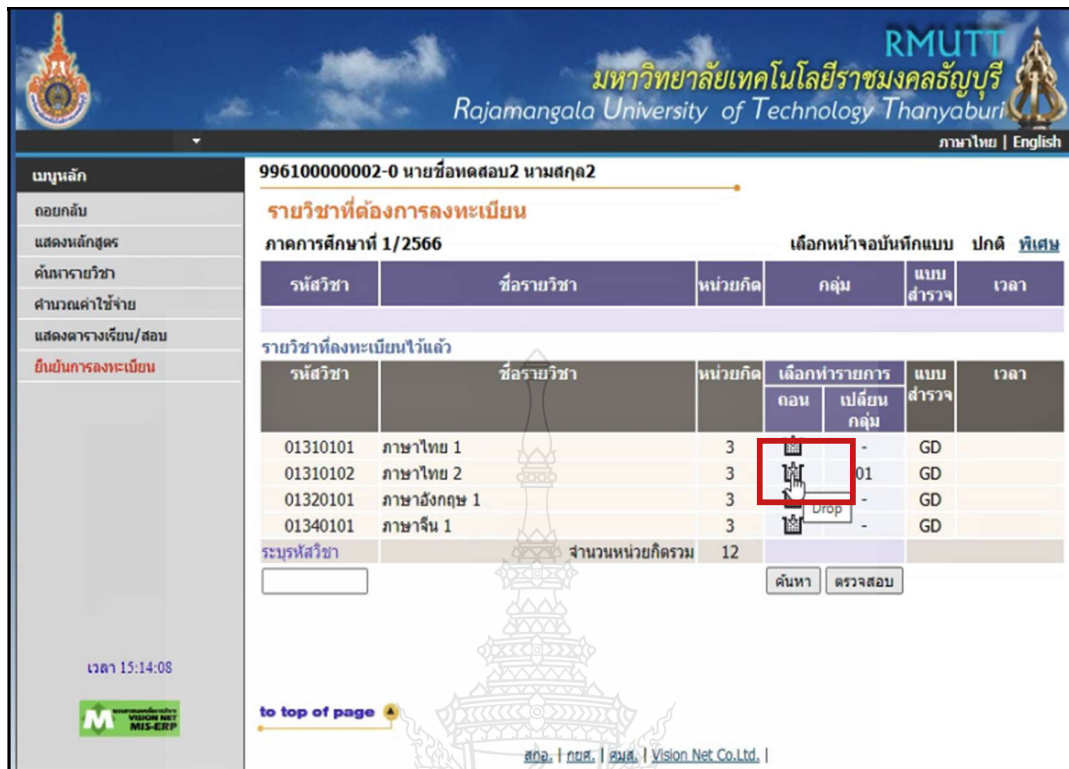
เมื่อนักศึกษาเข้าสู่ระบบนักศึกษา จะมีขั้นตอนการลงทะเบียนลดรายวิชา ดังนี้



ภาพที่ 2.25 การลงทะเบียนลดรายวิชา

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.25 ให้คลิกเมนูลงทะเบียนเพิ่มลด จะปรากฏดังภาพที่ 2.26



RMUTT
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
Rajamangala University of Technology Thanyaburi

ภาษาไทย | English

เมนูหลัก

- ถอยกลับ
- แสดงหลักสูตร
- ค้นหารายวิชา
- คำนวณค่าใช้จ่าย
- แสดงตารางเรียน/สอน
- ยืนยันการลงทะเบียน**

99610000002-0 นายชื้อทดสอบ2 นามสกุล2

รายวิชาที่ต้องการลงทะเบียน

ภาคการศึกษาที่ 1/2566

เลือกหน้าจอบันทึกแบบ ปกติ พิเศษ

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต	กลุ่ม	แบบสำรวจ	เวลา
รายวิชาที่ลงทะเบียนไว้แล้ว					
รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต	เลือกทำรายการ	แบบสำรวจ	เวลา
			ถอน	เปลี่ยนกลุ่ม	
01310101	ภาษาไทย 1	3		-	GD
01310102	ภาษาไทย 2	3		01	GD
01320101	ภาษาอังกฤษ 1	3		-	GD
01340101	ภาษาจีน 1	3		-	GD
รวมรหัสวิชา	จำนวนหน่วยกิตรวม	12			

ค้นหา ตรวจสอบ

เวลา 15:14:08

to top of page

สกส. | กยศ. | สอศ. | Vision Net Co., Ltd. |

ภาพที่ 2.26 การลงทะเบียนลดรายวิชา (ต่อ)

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.26 ให้คลิกถอน จะปรากฏดังภาพที่ 2.27


RMUTT
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
 Rajamangala University of Technology Thanyaburi
 ภาษาไทย | English

เมนูหลัก
 กลับกลับ
 แสดงหลักสูตร
 ค้นหารายวิชา
 ค้นหาค่าใช้จ่าย
 แสดงตารางเรียน/สอน
ยืนยันการลงทะเบียน

996100000002-0 นายชื่อทดสอบ2 นามสกุล2

รายวิชาที่ต้องการลงทะเบียน
ภาคการศึกษาที่ 1/2566

เลือกหน้าจอบันทึกแบบ ปกติ พิเศษ

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต	กลุ่ม	แบบสำรวจ	เวลา
01310102 ลดวิชา	[ลบ] ภาษาไทย 2	-3	1	GD	
จำนวนหน่วยกิตรวม		-3	ไม่มีค่าใช้จ่าย		

รายวิชาที่ลงทะเบียนไว้แล้ว

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต	เลือกฟารายการ		แบบสำรวจ	เวลา
			ถอน	เปลี่ยนกลุ่ม		
01310101	ภาษาไทย 1	3		-	GD	
01320101	ภาษาอังกฤษ 1	3		-	GD	
01340101	ภาษาจีน 1	3		-	GD	
รวมรหัสวิชา		จำนวนหน่วยกิตรวม	9			

เวลา 15:14:16


[to top of page](#)

สกส. | กยศ. | สบส. | Vision Net Co.,Ltd. |

ภาพที่ 2.27 การลงทะเบียนลดรายวิชา (ต่อ)

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.27 เมื่อคลิกถอน จะแสดงรายวิชาที่ต้องการถอนด้านบน

RMUTT
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
Rajamangala University of Technology Thanyaburi
ภาษาไทย | English

เมนูหลัก
 ล็อกกลับ
 แสดงเมนูสูตร
 ค้นหารายวิชา
 ค่าหน่วยค่าใช้จ่าย
 แสดงตารางเรียน/สอน
คลิกการลงทะเบียน

996100000002-0 นายชื่อทดสอบ2 นามสกุล2

รายวิชาที่ต้องการลงทะเบียน
 ภาคการศึกษาที่ 1/2566
 เลือกหน้าจอบันทึกแบบ ปกติ พิเศษ

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต	กลุ่ม	แบบสำรวจ	เวลา
01310102	[ลบ] ภาษาไทย 2	-3	1	GD	
จำนวนหน่วยกิตรวม		-3	ไม่มีค่าใช้จ่าย		

รายวิชาที่ลงทะเบียนไว้แล้ว

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต	เลือกฝ่ายการ		แบบสำรวจ	เวลา
			ถอน	เปลี่ยนกลุ่ม		
01310101	ภาษาไทย 1	3	✖	-	GD	
01320101	ภาษาอังกฤษ 1	3	✖	-	GD	
01340101	ภาษาจีน 1	3	✖	-	GD	
รวมรหัสวิชา		จำนวนหน่วยกิตรวม	9			

ค้นหา ตรวจสอบ

เวลา 15:14:26

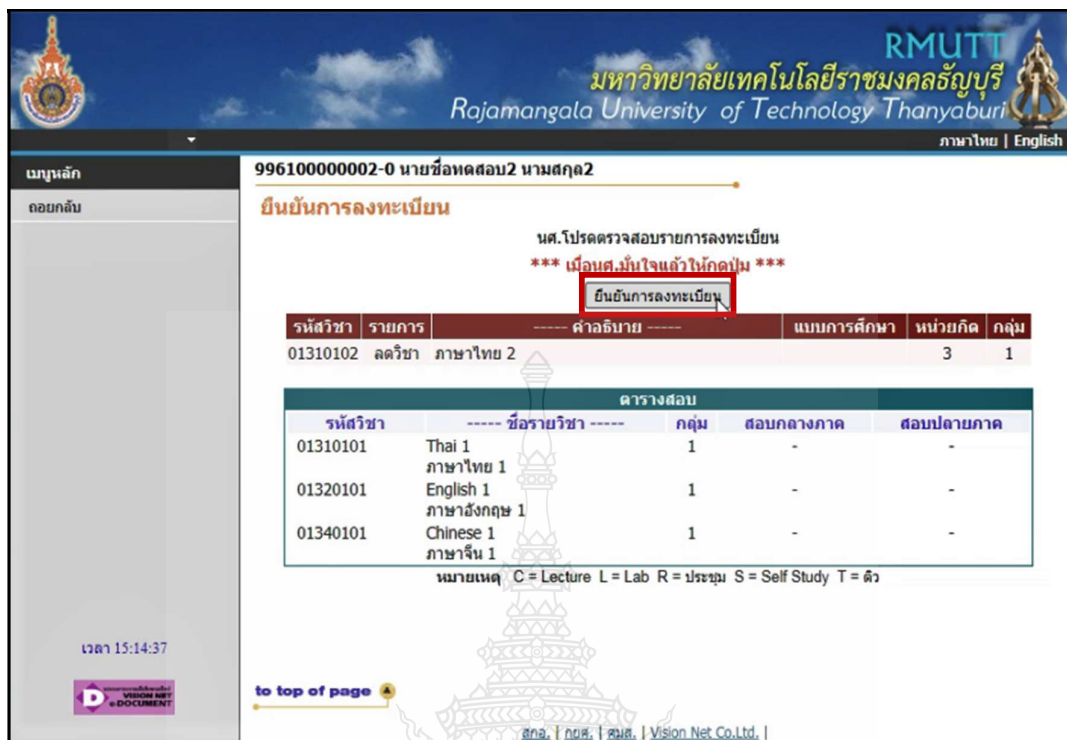
to top of page

สงวนลิขสิทธิ์ | อย.ส. | อย.ส. | Vision Net Co., Ltd. |

ภาพที่ 2.28 การลงทะเบียนรายวิชา (ต่อ)

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.28 เมื่อตรวจสอบรายวิชาที่ถอน คลิกยืนยันการลงทะเบียน จะปรากฏดังภาพที่ 2.29



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
Rajamangala University of Technology Thanyaburi

ภาษาไทย | English

เมนูหลัก
ถอยกลับ

99610000002-0 นายชัชวาลย์ นามสกุล2

ยืนยันการลงทะเบียน

นศ.โปรดตรวจสอบรายการลงทะเบียน
*** เดือนสมัครใจแล้วให้กดปุ่ม ***
ยืนยันการลงทะเบียน

รหัสวิชา	รายการ	คำอธิบาย	แบบการศึกษา	หน่วยกิต	กลุ่ม
01310102	ลติวิชา	ภาษาไทย 2		3	1

ตารางสอบ

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	กลุ่ม	สอบกลางภาค	สอบปลายภาค
01310101	Thai 1 ภาษาไทย 1	1	-	-
01320101	English 1 ภาษาอังกฤษ 1	1	-	-
01340101	Chinese 1 ภาษาจีน 1	1	-	-

หมายเหตุ: C = Lecture L = Lab R = ประชุม S = Self Study T = ตัว

เวลา 15:14:37

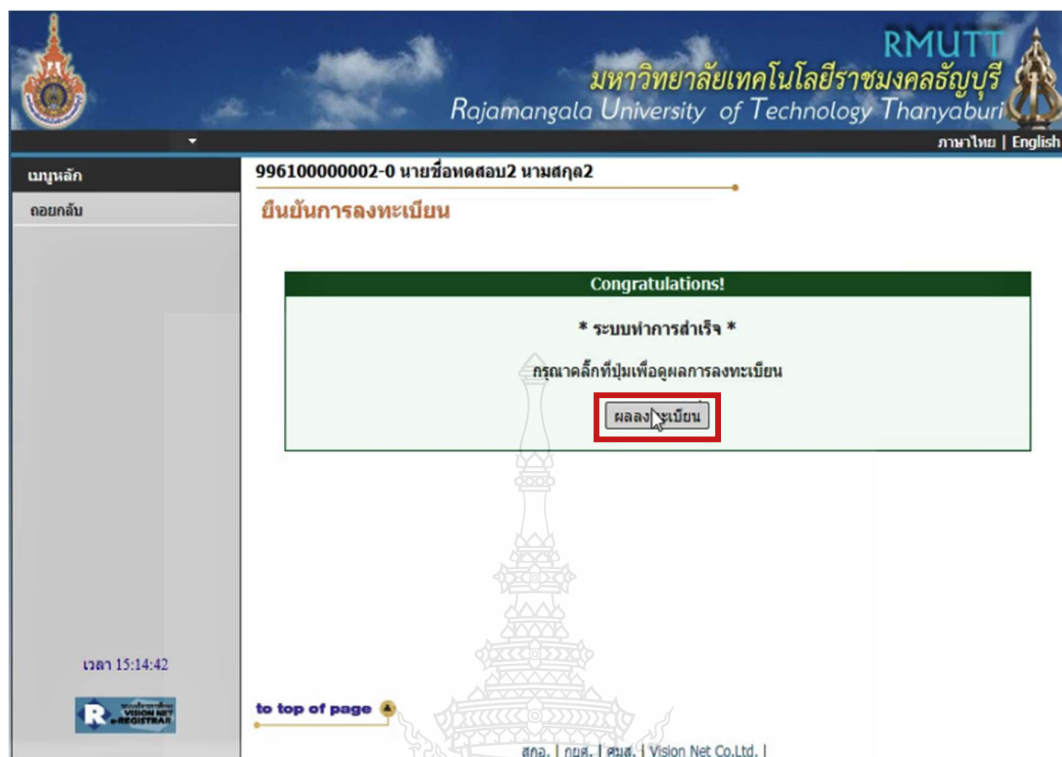
to top of page

สง. | กยศ. | สบส. | Vision Net Co., Ltd. |

ภาพที่ 2.29 การลงทะเบียนรายวิชา (ต่อ)

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.29 ให้คลิกยืนยันการลงทะเบียนอีกครั้ง จะปรากฏดังภาพที่ 2.30 ระบบการลงทะเบียนสำเร็จ



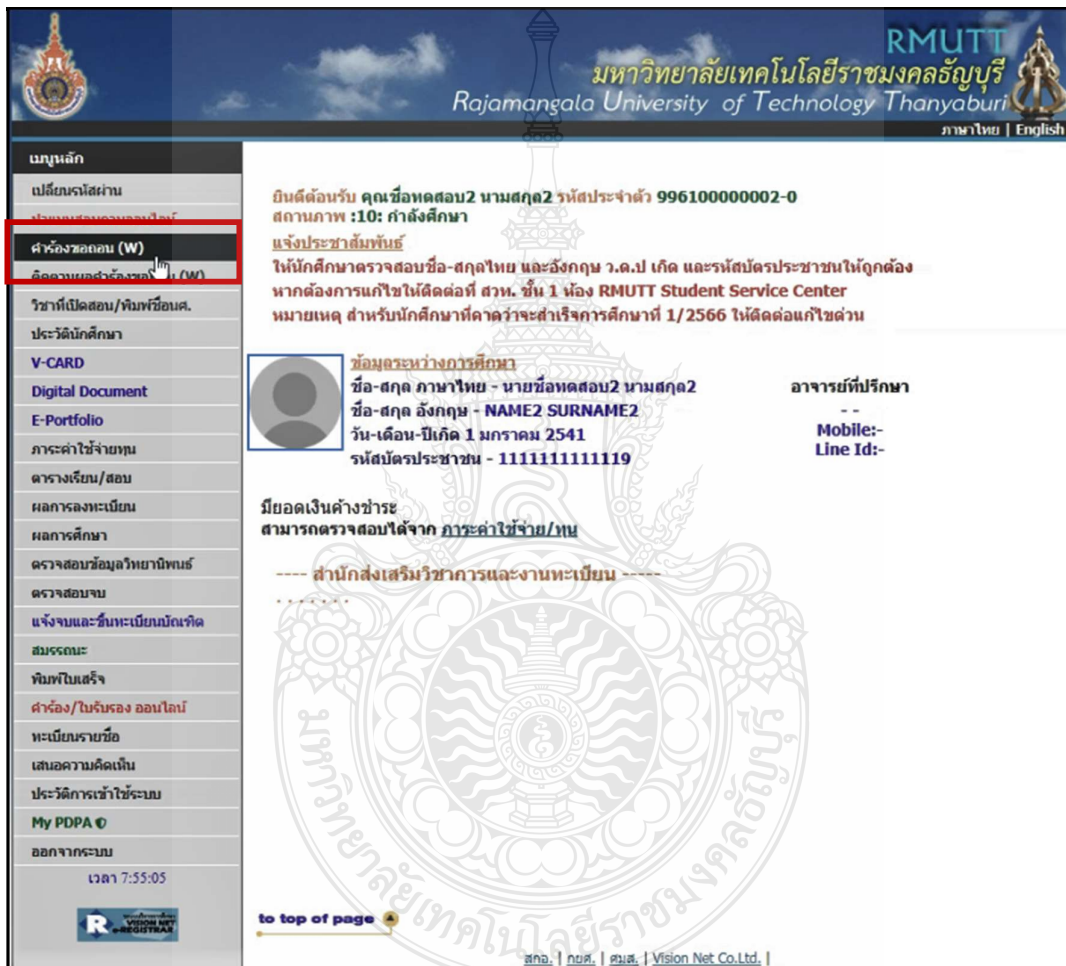
ภาพที่ 2.30 การลงทะเบียนลดรายวิชา (ต่อ)

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.30 แสดงระบบการลงทะเบียนสำเร็จ เมื่อคลิกผลการลงทะเบียนจะปรากฏรายวิชาที่ลงทะเบียน

4. การถอน W ออนไลน์

การถอนรายวิชาแบบ W (Withdraw) ออนไลน์ คือ การที่นักศึกษาขอถอนรายวิชาที่ลงทะเบียนไว้แล้ว แต่ **ไม่ต้องได้รับเกรด** เช่น A, B, C หรือ F โดยจะมีการแสดงตัวอักษร “W” ในผลการเรียนแทน ซึ่ง **ไม่ส่งผลต่อเกรดเฉลี่ย (GPA)** แต่ต้องอยู่ภายในช่วงเวลาที่มีมหาวิทยาลัยกำหนด เมื่อนักศึกษาเข้าสู่ระบบนักศึกษา จะมีขั้นตอนการถอน W ออนไลน์ ดังนี้



ภาพที่ 2.31 การถอน W ออนไลน์

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.31 ให้คลิกเมนูคำร้องขอถอน (W) จะปรากฏดังภาพที่ 2.32


RMUTT
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
 Rajamangala University of Technology Thanyaburi

ภาษาไทย | English

เมนูหลัก
 ถอยกลับ

99610000002-0 นายชื่อทดสอบ2 นามสกุล2

รายวิชาที่ต้องการถอน (W)

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต	กลุ่ม	ประเภท	เวลา
ทำรายการ					
รายวิชาที่จะลงทะเบียนวันแล้ว					
รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต	เลือกทำรายการถอนW	ประเภท	เวลา
01310101-2 ภาษาไทย 1		3	ใช่	GD	
01310102-1 ภาษาไทย 2		3	ใช่	GD	
01320101-2 ภาษาอังกฤษ 1		3	ใช่	GD	
01340101-1 ภาษาจีน 1		3	ใช่	GD	
จำนวนหน่วยกิตรวม		12			

หมายเหตุ

- ยืนยันถอนรายวิชานี้เมื่อได้รับการอนุมัติรายวิชาจะติด W ทันที
- ไม่อนุญาตให้ยื่นคำร้องเนื่องจากจำนวนหน่วยกิตเป็น 0 ติดต้องงานทะเบียนคณะของนักศึกษา
- นักศึกษาตรวจสอบผลอนุมัติในวันถัดไป หากยังไม่ได้รับอนุมัติโปรดติดต่ออาจารย์ผู้สอน / อาจารย์ที่ปรึกษา
- หากมีปัญหาให้ติดต่องานทะเบียนคณะของนักศึกษา

เวลา 7:52:33

[to top of page](#)

สกส. | กยศ. | สบส. | Vision Net Co.,Ltd. |

ภาพที่ 2.32 การถอน W ออนไลน์ (ต่อ)

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.32 เมื่อคลิกเมนูถอน จะปรากฏดังภาพที่ 2.33


RMUTT
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
 Rajamangala University of Technology Thanyaburi
 ภาษาไทย | English

เมนูหลัก
 ถอยกลับ

996100000002-0 นายชัชพลสอน2 นามสกุล2

รายวิชาที่ต้องการถอน (W)

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต	กลุ่ม	ประเภท	เวลา
01310102-1	ภาษาไทย 2	-3	1 [ลบ]	GD	
ถอน					
		จำนวนหน่วยกิตรวม	-3		ไม่มีค่าใช้จ่าย

ทำรายการ

รายวิชาที่ลงทะเบียนไว้แล้ว

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต	เลือกทำรายการ ถอนW	ประเภท	เวลา
01310101-2	ภาษาไทย 1	3	☒	GD	
01320101-2	ภาษาอังกฤษ 1	3	☒	GD	
01340101-1	ภาษาจีน 1	3	☒	GD	
		จำนวนหน่วยกิตรวม	9		

หมายเหตุ

- ยืนยันถอนรายวิชาเมื่อได้รับการอนุมัติรายวิชาจะติด W แทนที่
- ไม่อนุญาตให้ยื่นคำร้องเนื่องจากจำนวนหน่วยกิตเป็น 0 ติดต้องงานทะเบียนคณะของนักศึกษา
- นักศึกษาตรวจสอบผลอนุมัติในวันถัดไป หากยังไม่ได้รับอนุมัติโปรดติดต่ออาจารย์ผู้สอน / อาจารย์ที่ปรึกษา
- หากมีปัญหาให้ติดต่องานทะเบียนคณะของนักศึกษา

to top of page ▲

เวลา 7:52:37


สกอ. | กอว. | ธนธ. | Vision Net Co., Ltd. |

ภาพที่ 2.33 การถอน W ออนไลน์ (ต่อ)

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.33 แสดงรายวิชาที่ต้องการถอน และคลิกทำรายการ จะปรากฏดังภาพที่ 2.34

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
Rajamangala University of Technology Thanyaburi

996100000002-0 นายชื่อทดสอบ2 นามสกุล2

นศ.โปรดตรวจสอบรายการ
นักศึกษาจะทำรายการได้อีกครั้ง เมื่อได้รับการอนุมัติ
และอยู่ในช่วงการลงทะเบียนเพิ่ม/ลด กรุณากดปุ่ม

ส่งรายการขอถอน W ออนไลน์

รหัสวิชา	รายการ	คำอธิบาย	เหตุผล	แบบการ ศึกษา	หน่วยกิต	กลุ่ม
01310102	ถอน	ภาษาไทย 2	คะแนนเก็บน้อย	GD	3	1

หมายเหตุ

1. ยืนยันถอนรายวิชาเมื่อได้รับการอนุมัติรายวิชาจะติด W ทันที
2. ไม่อนุญาตให้ยื่นคำร้องเนื่องจากจำนวนหน่วยกิตเป็น 0 ติดต้องานทะเบียนคนละของนักศึกษา
3. นักศึกษาตรวจสอบผลอนุมัติในวันถัดไป หากยังไม่ได้รับอนุมัติโปรดติดต่ออาจารย์ผู้สอน /อาจารย์ที่ปรึกษา
4. หากมีปัญหาให้ติดต่องานทะเบียนคนละของนักศึกษา

เวลา 7:53:14

to top of page

สกล. | กยศ. | อวท. | Vision Net Co., Ltd. |

ภาพที่ 2.34 การถอน W ออนไลน์ (ต่อ)

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.34 เมื่อใส่เหตุผลการถอน เรียบร้อยให้คลิกเมนู ส่งรายการขอถอน W ออนไลน์ จะปรากฏดังภาพที่ 2.35

oreg3.rmutt.ac.th บอกว่า

ยืนยันถอนรายวิชาเมื่อได้รับการอนุมัติรายวิชาจะติด W ทันที

ตกลง ยกเลิก

996

นศ.โปรดตรวจสอบรายการ
 นักศึกษาจะทำการรายการได้อีกครั้ง เมื่อได้รับการอนุมัติ
 และอยู่ในช่วงการลงทะเบียนเพิ่ม/ลด ภาควิชาคณิตศาสตร์

ส่งรายการขอถอน W ออนไลน์

รหัสวิชา	รายการ	คำอธิบาย	เหตุผล	แบบการ ศึกษา	หน่วยกิต	กลุ่ม
01310102	ถอน	ภาษาไทย 2	คะแนนเกินน้อย	GD	3	1

หมายเหตุ

1. ยืนยันถอนรายวิชาเมื่อได้รับการอนุมัติรายวิชาจะติด W ทันที
2. ไม่อนุญาตให้ยื่นคำร้องเนื่องจากจำนวนหน่วยกิตเป็น 0 ติดต้องงานทะเบียนคณะของนักศึกษา
3. นักศึกษาตรวจสอบผลอนุมัติในวันถัดไป หากยังไม่ได้รับอนุมัติโปรดติดต่ออาจารย์ผู้สอน / อาจารย์ที่ปรึกษา
4. หากมีปัญหาให้ติดต่องานทะเบียนคณะของนักศึกษา

เวลา 7:53:42

to top of page

สงวน | ภาย | ฐาน | Vision Net Co., Ltd. |

ภาพที่ 2.35 การถอน W ออนไลน์ (ต่อ)

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.35 เมื่อใส่เหตุผลการถอน เรียบร้อยให้คลิกเมนู ส่งรายการขอถอน W ออนไลน์ จะปรากฏดังภาพที่ 2.36

oreg3.rmutt.ac.th บอกว่า
ยืนยันถอนรายวิชานี้เมื่อได้รับการอนุมัติรายวิชาจะติด W ทันที

นศ.โปรดตรวจสอบรายการ
นักศึกษาจะทำรายการได้อีกครั้ง เมื่อได้รับการอนุมัติ
และอยู่ในช่วงการลงทะเบียนเพิ่ม/ลด กรุณาคลิกปุ่ม

ส่งรายการขอถอน W ออนไลน์

รหัสวิชา	รายการ	คำอธิบาย	เหตุผล	แบบการ ศึกษา	หน่วยกิต	กลุ่ม
01310102	ถอน	ภาษาไทย 2	คะแนนเก็บน้อย	GD	3	1

หมายเหตุ

1. ยืนยันถอนรายวิชานี้เมื่อได้รับการอนุมัติรายวิชาจะติด W ทันที
2. ไม่อนุญาตให้ยื่นสำรองเนื่องจากจำนวนหน่วยกิตเป็น 0 ติดต่อกันทะเบียนคณะของนักศึกษา
3. นักศึกษาตรวจสอบผลอนุมัติในวันถัดไป หากยังไม่ได้รับอนุมัติโปรดติดต่ออาจารย์ผู้สอน / อาจารย์ที่ปรึกษา
4. หากมีปัญหาให้ติดต่องานทะเบียนคณะของนักศึกษา

เวลา 7:53:42

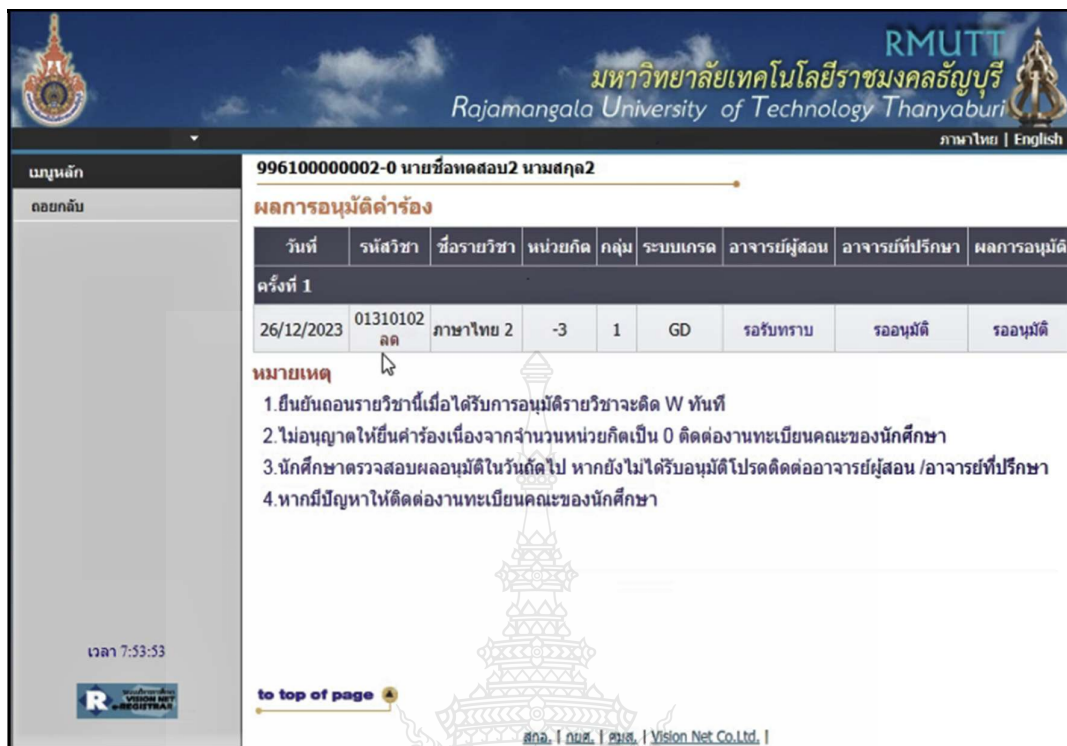
to top of page

สง. | กยศ. | สบ. | Vision Net Co., Ltd. |

ภาพที่ 2.36 การถอน W ออนไลน์ (ต่อ)

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.36 ระบบจะขึ้นข้อความบอกว่า ยืนยันการถอนรายวิชานี้เมื่อได้รับการอนุมัติรายวิชาจะติด W ทันที กดคลิก ตกลง จะปรากฏดังภาพที่ 2.37



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
Rajamangala University of Technology Thanyaburi

ภาษาไทย | English

เบญญลักษณ์
ถอยกลับ

99610000002-0 นายช็อคสอบ2 นามสกุล2

ผลการอนุมัติคำร้อง

วันที่	รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต	กลุ่ม	ระบบเกรด	อาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ที่ปรึกษา	ผลการอนุมัติ
ครั้งที่ 1								
26/12/2023	01310102	ภาษาไทย 2	-3	1	GD	รอรับทราบ	รออนุมัติ	รออนุมัติ

หมายเหตุ

1. ยืนยันถอนรายวิชาเมื่อได้รับการอนุมัติรายวิชาจะติด W ทันที
2. ไม่อนุญาตให้ยื่นคำร้องเนื่องจากจำนวนหน่วยกิตเป็น 0 ติดต้องงานทะเบียนคณะของนักศึกษา
3. นักศึกษาตรวจสอบผลอนุมัติในวันถัดไป หากยังไม่ได้รับอนุมัติโปรดติดต่ออาจารย์ผู้สอน / อาจารย์ที่ปรึกษา
4. หากมีปัญหาให้ติดต่องานทะเบียนคณะของนักศึกษา

เวลา 7:53:53

to top of page

สกสว. | กวช. | สวช. | Vision Net Co., Ltd. |

ภาพที่ 2.37 การถอน W ออนไลน์ (ต่อ)

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.37 เมื่อยืนยันการถอนรายวิชานี้ ต้องรออาจารย์ผู้สอน รับทราบ และ อาจารย์ที่ปรึกษาอนุมัติ การถอนรายวิชาถึงจะสำเร็จ เมื่อได้รับการอนุมัติรายวิชาจะติด W ทันที

การติดตามผลคำร้องขอถอน (W)

การติดตามผลคำร้องขอถอนรายวิชาแบบ “W” เป็นขั้นตอนที่ให้นักศึกษาสามารถ **ตรวจสอบสถานะคำร้อง** ได้ว่าอยู่ในขั้นตอนใด เช่น กำลังรออนุมัติ, อนุมัติแล้ว, หรือไม่อนุมัติ ซึ่งช่วยให้เกิดความโปร่งใสและนักศึกษาสามารถวางแผนการเรียนได้อย่างเหมาะสม

เมื่อนักศึกษาเข้าสู่ระบบนักศึกษา สามารถติดตามผลคำร้องขอถอน (W) ได้ดังนี้

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
Rajamangala University of Technology Thanyaburi

ภาษาไทย | English

เมนูหลัก

- เปลี่ยนรหัสผ่าน
- ทำแบบสอบถามออนไลน์
- คำร้องขอถอน (W)
- ติดตามผลคำร้องขอถอน (W)**
- รายงานผลสอบ/พิมพ์ใบสมัคร
- ประวัตินักศึกษา
- V-CARD
- Digital Document
- E-Portfolio
- ภาระค่าใช้จ่ายทุน
- ตารางเรียน/สอน
- ผลการลงทะเบียน
- ผลการศึกษา
- ตรวจสอบข้อมูลวิทยานิพนธ์
- ตรวจสอบงาน
- แจ้งจบและขึ้นทะเบียนบัณฑิต
- สมัครงาน
- พิมพ์ใบเสร็จ
- คำร้อง/ใบรับรอง ออนไลน์
- ทะเบียนรายชื่อ
- เสนอความคิดเห็น
- ประวัติการเข้าใช้ระบบ
- My PDPA
- ออกจากระบบ

เวลา 7:54:16

ยินดีต้อนรับ คุณช่อหอดสอบ2 นามสกุล2 รหัสประจำตัว 996100000002-0
สถานภาพ :10: กำลังศึกษา

แจ้งประชาสัมพันธ์
ให้นักศึกษาดำเนินการตรวจสอบชื่อ-สกุลไทย และอังกฤษ ว.ด.ป เกิด และรหัสบัตรประชาชนให้ถูกต้อง หากต้องการแก้ไขให้ติดต่อที่ สวท. ชั้น 1 ห้อง RMUTT Student Service Center หมายเลข สำหรับนักศึกษาที่คาดว่าจะสำเร็จการศึกษาคณะที่ 1/2566 ให้ติดต่อแก้ไขด่วน

ข้อมูลระหว่งการศึกษา
ชื่อ-สกุล ภาษาไทย - นายช่อหอดสอบ2 นามสกุล2
ชื่อ-สกุล อังกฤษ - NAME2 SURNAME2
วัน-เดือน-ปีเกิด 1 มกราคม 2541
รหัสบัตรประชาชน - 1111111111119

อาจารย์ที่ปรึกษา
--
Mobile:-
Line Id:-

มียอดเงินค้างชำระ
สามารถตรวจสอบได้จาก [ภาระค่าใช้จ่าย/ทุน](#)

----- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน -----

to top of page

สกอ. | กยศ. | สมศ. | Vision Net Co.,Ltd. |

ภาพที่ 2.38 การติดตามผลคำร้องขอถอน (W)

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.rmutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.38 ให้คลิกเมนูติดตามผลคำร้องขอถอน (W) จะปรากฏดังภาพที่ 2.39

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
Rajamangala University of Technology Thanyaburi

ภาษาไทย | English

เมนูหลัก
ดูย้อนกลับ

996100000002-0 นายชัชพลสอบ2 นามสกุล2

ผลการอนุมัติคำร้อง
ปีการศึกษา 2566 ▶ / 1 2 3

วันที่	รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	หน่วยกิต	กลุ่ม	ระบบเกรด	อาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ที่ปรึกษา	ผลการอนุมัติ	หมายเหตุ	หมายเหตุ (อ.ผู้สอน)	หมายเหตุ (อ.ที่ปรึกษา)
ครั้งที่ 1											
26/12/2023	01310102-1	ภาษาไทย 2	-3	1	GD	รอรับทราบ	รออนุมัติ	รออนุมัติ	คะแนนเก็บน้อย		ยกเลิก

หมายเหตุ

- ยืนยันถอนรายวิชาเมื่อได้รับการอนุมัติรายวิชาจะติด W ทันที
- ไม่อนุญาตให้ยื่นคำร้องเนื่องจากจำนวนหน่วยกิตเป็น 0 ติดต้องงานทะเบียนคณะของนักศึกษา
- นักศึกษาตรวจสอบผลอนุมัติในวันถัดไป หากยังไม่ได้รับอนุมัติโปรดติดต่ออาจารย์ผู้สอน / อาจารย์ที่ปรึกษา
- หากมีปัญหาให้ติดต่องานทะเบียนคณะของนักศึกษา

เวลา 7:55:32

to top of page

สกส. | กยศ. | สอศ. | Vision Net Co., Ltd. |

ภาพที่ 2.39 การติดตามผลคำร้องขอถอน (W) (ต่อ)

(ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, เข้าถึงได้จาก <https://oreg.mutt.ac.th>)

จากภาพที่ 2.39 เมื่อคลิกเมนูติดตามผลคำร้องขอถอน (W) เป็นการตรวจสอบว่าอยู่ขั้นตอนใด จากภาพ อาจารย์ผู้สอนยังไม่รับทราบ ต้องรอให้ผู้สอนรับทราบก่อน อาจารย์ที่ปรึกษาถึงจะอนุมัติการถอนได้ การถอนรายวิชาจึงจะสำเร็จ

2.6 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จิตานุช สุชีฐาน และคณะ (2566) ได้ศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ต่อการให้บริการของงานวิชาการและวิจัย คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ต่อการให้บริการของงานวิชาการและวิจัย คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ต่อการให้บริการของงานวิชาการและวิจัย คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ จำนวน 70 คน คัดเลือกโดย

วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling technique) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และตอนที่ 2 แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ที่มารับบริการจากหน่วยงานวิชาการและวิจัย คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ได้แก่ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X}=4.45$ S.D=0.03) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.38$, S.D = 0.03) ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ ($\bar{X} = 4.37$, S.D = 0.07) และด้านบุคลากรที่ให้บริการ ($\bar{X} = 4.34$, S.D = 0.07) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

รุ่งอรุณ กระแสสินธุ์ และคณะ (2565) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนและประมวลผล สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น ในช่วงเวลาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนและประมวลผล สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น 2) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย ด้านการให้บริการกับความพึงพอใจของนักศึกษา และ 3) ระบุปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ ในการให้บริการดังกล่าว กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 3,928 คน โดยเก็บข้อมูลผ่านแบบสอบถาม ด้วยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ได้แก่ ร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบ Stepwise

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการให้บริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ระยะเวลาการให้บริการและบุคลากรผู้ให้บริการ และบุคลากรที่ให้บริการ ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการของสำนักงานทะเบียนและประมวลผลพบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการของสำนักงานทะเบียนและประมวลผลอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนและประมวลผลพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ผลการทดสอบสมมติฐานชี้ให้เห็นว่า คุณภาพการให้บริการมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานทะเบียนและประมวลผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อย่างไรก็ตาม ปัจจัยด้านการให้บริการอื่น ๆ ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับความพึงพอใจของนักศึกษา

วลัญพร ฆารไสว (2564) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลและพฤติกรรมการณ์ลงทะเบียนเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบข้อมูล

การลงทะเบียนเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรีปีการศึกษา 2556 – 2560 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และเพื่อศึกษาพฤติกรรมของการลงทะเบียนเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม การวิเคราะห์ข้อมูลการลงทะเบียนเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2556- 2560 ดำเนินการโดยเปรียบเทียบข้อมูลและใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป Microsofe Excel เพื่อคำนวณหาผลรวม (Total : Σ) ค่าเฉลี่ย (Mean : $\bar{X}$) และค่าร้อยละ (Percentage : %) แล้วนำเสนอเป็นตาราง แผนภูมิและบรรยายสรุปเป็นความเรียงการวิเคราะห์พฤติกรรมของการลงทะเบียนเรียนของนิสิตกลุ่มตัวอย่าง คือ นิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 380 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของการลงทะเบียนเรียนและแบบสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและพฤติกรรมของการลงทะเบียนเรียนของนิสิต สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลการลงทะเบียนเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2556 – 2560 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ดังนี้

1.1 การลงทะเบียนเรียน พบว่า นิสิตสามารถลงทะเบียนเรียนได้สมบูรณ์ครอบคลุมทั้ง 3 ภาคการศึกษา โดยนิสิตลงทะเบียนในภาคต้นมากที่สุด รองลงมาเป็นภาคปลาย และภาคฤดูร้อน/ภาคการศึกษาพิเศษ ตามลำดับ

1.2 การลงทะเบียนเรียนเพิ่มและเปลี่ยนแปลงรายวิชาเรียน พบว่า นิสิตมีการลงทะเบียนเรียนเพิ่มมากที่สุด รองลงมาเป็นการถอนรายวิชา W และมีการลงทะเบียนแบบไม่นับหน่วยกิต (Audit) ตามลำดับ

1.3 การเปลี่ยนกลุ่มการเรียนระดับปริญญาตรี พบว่า ปีการศึกษา 2559 มีนิสิตเปลี่ยนกลุ่มการเรียนมากที่สุด รองลงมาเป็นปีการศึกษา 2560 ปีการศึกษา 2558 และปีการศึกษา 2557 ตามลำดับ โดยปีการศึกษา 2556 มีนิสิตเปลี่ยนกลุ่มการเรียนน้อยที่สุด

2. การวิเคราะห์พฤติกรรมของการลงทะเบียนเรียนของนิสิต ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ดังนี้

2.1 พฤติกรรมของการลงทะเบียนเรียนของนิสิตทั้ง 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่

1) ด้านพฤติกรรมก่อนการลงทะเบียนเรียนในระบบบริการการศึกษา นิสิตตรวจสอบรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาก่อนการลงทะเบียนเรียน

2) ด้านพฤติกรรมหลังการลงทะเบียนเรียนในระบบบริการการศึกษา นิสิตตรวจสอบตารางเรียนหรือตารางสอบ

3) ด้านการรับความรู้การลงทะเบียนเรียนจากอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำช่วยเหลือในกรณีที่มีผลการเรียนต่ำหรือเพิ่มศักยภาพในการเรียนให้สูงขึ้น

4) ด้านการใช้บริการจากเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเหมาะสม

2.2 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาระบบการลงทะเบียนเรียน มหาวิทยาลัยควรปรับปรุงระบบให้มีความรวดเร็ว รองรับผู้ใช้บริการจำนวนมากได้ ควรพัฒนาเว็บไซต์และระบบให้มีความรวดเร็วมากกว่านี้ ความรวดเร็วของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ควรเพิ่มช่องทางการลงทะเบียนเรียนมากกว่านี้ ควรเพิ่ม Server ให้รองรับผู้ใช้บริการได้มากกว่านี้ และพัฒนาระบบลงทะเบียนเรียนให้มีประสิทธิภาพมากกว่านี้

นันทธณภัส อัครณัฐกร (2564) ได้ศึกษาการวิจัยเกี่ยวกับ อิทธิพลคุณภาพการบริการของฝ่ายพัฒนานักศึกษาคณะบริหารธุรกิจที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาลักษณะประชากรศาสตร์ของนักศึกษาที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และ 2) ศึกษาคุณภาพการบริการที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง 375 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างโดยใช้สถิติทดสอบกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มที่เป็นอิสระจากกัน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 21 - 23 ปี กำลังศึกษาในสาขาการจัดการ ชั้นปีที่ 4 และมี GPA 3.01 - 3.50 โดยคุณภาพการให้บริการของฝ่ายพัฒนานักศึกษาอยู่ในระดับสูง นอกจากนี้ พบว่า สาขาวิชาที่ศึกษาแตกต่างกันส่งผลต่อระดับความพึงพอใจอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ 0.05 โดยนักศึกษาสาขาการตลาด การจัดการ และการบัญชี มีความพึงพอใจสูงกว่าสาขาอื่น และคะแนนเกรดเฉลี่ยสะสมต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจในคุณภาพการบริการของฝ่ายพัฒนานักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณพบว่า คุณภาพการบริการมีอิทธิพลทางบวกต่อความพึงพอใจของนักศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุด ได้แก่ การตอบสนองผู้รับบริการ ($\beta=0.25$) รองลงมา ได้แก่ การเข้าใจและรู้จักผู้รับบริการ ($\beta=0.20$) และสามารถอธิบายความพึงพอใจของนักศึกษาได้ 62.4% ($R^2 = 0.624$)

กุลฉัตร กิมชัย (2563) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านการให้บริการของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่ได้รับการบริการจากหน่วยงานภายในคณะวิศวกรรมศาสตร์ ได้แก่ ฝ่ายพัฒนานักศึกษา งานทะเบียนและวัดผล งานสหกิจศึกษา และสำนักงานประจำภาควิชา 10 ภาควิชา โดยศึกษาความคิดเห็น 4 ด้าน คือ 1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน

การให้บริการ 2) ด้านบุคลากรที่ให้บริการ 3) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และ 4) ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ โดยกลุ่มตัวอย่าง เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 - 4 ภาคปกติ จำนวน 344 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และเพศชาย โดยนักศึกษาจากภาควิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคมเป็นกลุ่มที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ย 3.92 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ฝ่ายพัฒนานักศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ และด้านระยะเวลาในการดำเนินการมากที่สุด สำหรับงานทะเบียนและวัดผล งานสหกิจศึกษา และสำนักงานภาควิชา นักศึกษามีความพึงพอใจด้านระยะเวลาในการดำเนินการมากที่สุด เมื่อจำแนกตามปัจจัยประชากรศาสตร์ พบว่า นักศึกษาเพศชายมีความพึงพอใจมากที่สุด และนักศึกษาทุกชั้นปีมีความพึงพอใจในระดับมากเท่ากันทุกชั้นปี ในขณะที่นักศึกษาจากภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์มีความพึงพอใจสูงสุด อย่างไรก็ตาม การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาจำแนกตามเพศ ชั้นปี และภาควิชาพบว่า ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในทุกด้านที่ศึกษา

รติมา กานต์ ห้วยหงษ์ทอง, อองาม เปรมสุข และเพียว ดีใจ (2559) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการงานทะเบียน คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการลงทะเบียนเรียนไม่ทันตามปฏิทินการศึกษา รวมถึงช่วงเวลาการลงทะเบียนของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ โดยนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด การศึกษาครั้งนี้มุ่งเน้นการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป สาเหตุที่ทำให้นักศึกษาไม่สามารถลงทะเบียนออนไลน์ได้ทันตามช่วงเวลา และความพึงพอใจต่อการใช้บริการงานทะเบียนของนักศึกษา กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2558 จำนวน 472 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง (72.03%) อายุระหว่าง 19 - 20 ปี (78.81%) สาขาวิชาที่มีนักศึกษามากที่สุดคือ อาหารและโภชนาการ (35.17%) นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายผู้ให้บริการโทรศัพท์ (70.97%) การเข้าใช้ระบบทะเบียนออนไลน์ มากกว่าหนึ่งครั้งต่อเทอม (86.86%) เมนูที่ นักศึกษาใช้บ่อยที่สุดในระบบทะเบียนออนไลน์ ได้แก่ เมนูการลงทะเบียนตารางเรียน/สอบ และผลการศึกษา (100%) สาเหตุหลักที่ทำให้นักศึกษาไม่สามารถลงทะเบียนได้ทันตามช่วงเวลา คือ ลืมรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน หรือกรอกรหัสผ่านไม่ถูกต้อง (47.46%) ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานทะเบียนของนักศึกษา นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ

ต่อการให้บริการ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$, S.D. = 0.16) ประเด็นที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ การตอบสนองและเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะความรู้ ความเข้าใจ และความแม่นยำ ในระเบียบและกฎเกณฑ์ ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.78) ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ งานทะเบียน ควรเพิ่มอุปกรณ์สารสนเทศให้เพียงพอต่อการให้บริการ กำหนดขั้นตอนการให้บริการ ที่ชัดเจน พัฒนาระบบทะเบียนออนไลน์ให้มีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น และปรับปรุงการจัดหมวดหมู่ ข้อมูลและเผยแพร่ข่าวสารที่เป็นประโยชน์

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้ใช้งานวิจัยของ นันทธณภัส อัครณัฐกร และกุลฉัตร กัมชัย มาใช้ในการสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัยการศึกษาเรื่องการพัฒนา ระบบการจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาเรื่องการพัฒนากระบวนการจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอน รายวิชาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) โดยการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) จากนักศึกษาที่กำลังศึกษาในคณะวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปี 1 - 4 ที่กำลังศึกษา ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ชั้นปี 1 - 4 ปีที่กำลังศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 4,930 คน (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ข้อมูล ณ วันที่ 3 กรกฎาคม 2566)

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาในคณะวิศวกรรมศาสตร์ ที่กำลังศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 370 คน จากการสุ่มแบบบังเอิญ โดยเลือกจากกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยสามารถพบเจอได้ในสถานที่จริงขณะทำการเก็บข้อมูล และมีความสนใจในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งในคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีจำนวนนักศึกษาชาย มากกว่านักศึกษาหญิง จึงเป็นสาเหตุให้ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มากกว่าเพศหญิง โดยได้จากสูตรการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และมีความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ (ทาโร ยามาเน่, 1973 อ้างถึงใน วัลลภ รัฐฉัตรานนท์, 2562)

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1+N(e)^2} \quad \text{โดย } n = \text{ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ทำการวิจัย}$$

$N = \text{ขนาดประชากรทั้งหมด}$
 $e = \text{ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง}$
 ในการศึกษา (ในที่นี้มีค่าเท่ากับร้อยละ 5)

$$n = \frac{4,930}{1+4,930(0.05)^2} = 369.98 \approx 370 \text{ คน}$$

การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามทดลองกับนักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ประกอบด้วยนักศึกษา

ชั้นปี 1-4 ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566 แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) เพื่อนำมาประกอบในการทำงานวิจัยนี้

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 แบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่มีคำถามชนิดปลายปิด ผู้วิจัยจัดทำขึ้น โดยการศึกษาแนวทางจากเอกสาร ตำรา และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์การวิจัย ซึ่งแบบสอบถามจะมีทั้งหมด 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ชั้นปีที่กำลังศึกษา ภาควิชาที่ศึกษา คณะแผนก สหศึกษา ประเภทของการลงทะเบียนเรียน ระยะเวลาในการดำเนินการ และรูปแบบของการลงทะเบียนเรียน มีผลต่อความพึงพอใจต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ส่วนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

3.2.2 ขั้นตอนการสร้างของเครื่องมือ

3.2.2.1 ศึกษาค้นคว้าข้อมูลเบื้องต้น โดยการศึกษารายละเอียดจากทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตลอดจนคำแนะนำจากอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญ

3.2.2.2 กำหนดขอบเขต และโครงสร้างเนื้อหาของแบบสอบถาม ตลอดจนตัวแปรที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเนื้อหาที่ต้องการศึกษา

3.2.2.3 สร้างข้อคำถามในแบบสอบถาม และกำหนดการให้คะแนนสำหรับคำตอบแต่ละข้อ

3.2.2.4 ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) ของเนื้อหาพิจารณาความเหมาะสมเกี่ยวกับความชัดเจนของคำถาม และความถูกต้องชัดเจนของภาษาที่ใช้ โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย มีรายนามผู้ทรงคุณวุฒิดังนี้

- 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลชาติ จุลเพ็ญ อาจารย์ประจำคณะวิศวกรรมศาสตร์
- 2) อาจารย์ฐิฎาภา เสถียรคมสรไกร อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์

3) นางอัญชลี ตั้งจิตนบ รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

จากนั้นรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ มาวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัยด้วยค่าเฉลี่ยของดัชนีความสอดคล้อง (IOC) (Index of Item Objective Congruence) โดยใช้สูตรของ IOC ดังนี้ (ศิวพร สุนทรวิภาต และจุฑามาศ สิงห์ชัยนรา, 2566)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทนดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence)

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

R แทน คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อคำถามแต่ละข้อ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับเกณฑ์การประเมินความสอดคล้องถูกต้องตรงกับตัวแปรที่ต้องการวัด และกำหนดค่าตัวเลขดังนี้

+1 คือ เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

0 คือ เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

-1 คือ เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

เกณฑ์แปลผลการวิเคราะห์ค่า IOC มีดังนี้

ค่า $IOC \geq .50$ หมายความว่า ใช้ได้

ค่า $IOC < .50$ หมายความว่า ตัดทิ้ง/ควรปรับปรุง

สรุปผลการตรวจสอบเครื่องมือ ในการหาความเที่ยงตรง (Validity) ดังนี้

แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป มีการสร้างข้อคำถามไว้ 7 ข้อ ได้แก่ เพศ ชั้นปี ภาควิชา ประเภทของการลงทะเบียนเรียน ระยะเวลาในการดำเนินการลงทะเบียนเรียน (เพิ่ม-ถอนรายวิชา) และรูปแบบการลงทะเบียนเรียน (เพิ่ม-ถอนรายวิชา) สามารถนำมาใช้ได้ทุกข้อ เนื่องจากมีค่า $IOC \geq .50$

แบบสอบถามตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 3 ด้านดังนี้

(1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา มีการสร้างข้อคำถามไว้ 6 ข้อ สามารถนำมาใช้ได้ทุกข้อ เนื่องจากมีค่า $IOC \geq .50$

(2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีการสร้างข้อคำถามไว้ 6 ข้อ สามารถนำมาใช้ได้ทุกข้อ เนื่องจากมีค่า IOC $\geq .50$

(3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีการสร้างข้อคำถามไว้ 5 ข้อ สามารถนำมาใช้ได้ทุกข้อ เนื่องจากมีค่า IOC $\geq .50$

แบบสอบถามตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัญหา /ข้อเสนอแนะ มีการสร้างข้อคำถามไว้ 2 ข้อ สามารถนำมาใช้ได้ทุกข้อ เนื่องจากมีค่า ค่า IOC $\geq .50$

3.2.2.5 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ประกอบด้วยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 - 4 ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2566 แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของ Cronbach (ไพศาล วรคำ, 2566) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.92

3.2.2.6 ปรับปรุงแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพให้สมบูรณ์ ก่อนนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไป

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสำรวจด้วยแบบสอบถามกับนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่กำลังศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 370 คน โดยคณะผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้กับนักศึกษาจากการสุ่มแบบบังเอิญ เพื่อการวิจัยการศึกษาเรื่องการพัฒนากระบวนการจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยได้รับแบบสอบถามตอบกลับที่มีความสมบูรณ์และนำไปวิจัยได้ จำนวน 370 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00 โดยทำการเก็บรวบรวมด้วยตนเองทั้งหมด และนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ด้วยวิธีทางสถิติต่อไป

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ในการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ สถิติที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จะทำการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

3.4.1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ชั้นปีที่กำลังศึกษา ภาควิชาที่ศึกษา คณะเฉลี่ยสะสม ประเภทของการลงทะเบียนเรียน ระยะเวลาในการดำเนินการ และรูปแบบของการลงทะเบียนเรียน มีผลต่อความพึงพอใจต่อการลงทะเบียนเรียน เพิ่ม-ถอนรายวิชา นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.4.2 วิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ข้อมูลระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ของ Likert Scale คือ โดยกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ความพึงพอใจมาก

คะแนน 3 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ความพึงพอใจน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยรวบรวมคะแนนทั้งหมดเพื่อหา ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง ด้วยการอิงเกณฑ์ซึ่งแบบระดับออกเป็น 5 ระดับ โดยใช้วิธีการคำนวณความกว้างของชั้นดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5-1}{5} = 0.8$$

จากเกณฑ์ดังกล่าวสามารถแปลความหมายของระดับคะแนนได้ดังนี้

ความพึงพอใจ	ระดับค่าเฉลี่ย
ความพึงพอใจมากที่สุด	4.21 - 5.00
ความพึงพอใจมาก	3.41 - 4.20
ความพึงพอใจปานกลาง	2.61 - 3.40
ความพึงพอใจน้อย	1.81 - 2.60
ความพึงพอใจน้อยที่สุด	1.00 - 1.80

3.4.3 หาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ชั้นปีที่กำลังศึกษา ภาควิชาที่ศึกษา คะแนนเฉลี่ยสะสม ประเภทของการลงทะเบียนเรียน ระยะเวลาในการดำเนินการ และรูปแบบของการลงทะเบียนเรียน ที่มีผลต่อความพึงพอใจต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการทดสอบ Chi-Square โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยสถิติทดสอบไคสแควร์ สามารถคำนวณได้จากสมการ ดังนี้ (ชนินันท์ พุกษ์ประมุข และสุชาติดา บวรกิตติวงศ์, 2562)

$$\chi^2 = \frac{(O - E)^2}{E}$$

โดยที่ O_i คือ ค่าความถี่ที่สังเกตได้

E_i คือ ค่าความถี่ที่คาดหวัง

χ^2 คือ ค่าทดสอบ Chi-Square

3.4.4 วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (inferential statistics) ด้วยการวิเคราะห์แบบการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยสถิติเชิงอนุมาน ด้วยการวิเคราะห์แบบการถดถอยพหุคูณ สามารถคำนวณได้จากสมการ ดังนี้ (Rao Yao, 2566)

$$Y = b_0 + b_1X_1 + b_2X_2 + \dots + b_nX_n$$

โดยที่ Y คือ ระดับความพึงพอใจต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา

(ตัวแปรตาม)

$X_1, X_2, \dots, X_n$ คือ ตัวแปรอิสระที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ (ตัวแปรอิสระ)

b_0 คือ ค่าคงที่

$b_1, b_2, \dots, b_n$ คือ ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรอิสระแต่ละตัว

3.4.5 สรุปปัญหาและข้อเสนอแนะของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่องการพัฒนากระบวนการจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) จากนักศึกษาในคณะวิศวกรรมศาสตร์ที่กำลังศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 370 คน จากการสุ่มแบบบังเอิญ โดยเลือกจากกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยสามารถพบเจอได้ในสถานที่จริงขณะทำการเก็บข้อมูล และมีความสนใจในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งในคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีจำนวนนักศึกษาชาย มากกว่านักศึกษาหญิง จึงเป็นสาเหตุให้ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มากกว่าเพศหญิง จึงสรุปผลการวิจัย ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไป

การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีผู้ให้ข้อมูลโดยการตอบแบบสอบถาม จำนวน 370 คน ข้อมูลทั่วไป ตามตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=370)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	223	60.27
หญิง	147	39.73
รวม	370	100.00
ชั้นปี		
ชั้นปีที่ 1	107	28.92
ชั้นปีที่ 2	91	24.59
ชั้นปีที่ 3	78	21.08
ชั้นปีที่ 4	94	25.41
รวม	370	100.00

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=370)	ร้อยละ
ภาควิชา		
ภาควิชาวิศวกรรมโยธา	51	13.78
ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	40	10.81
ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล	36	9.73
ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ	43	11.62
ภาควิชาวิศวกรรมสิ่งทอ	31	8.38
ภาควิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม	29	7.84
ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	29	7.84
ภาควิชาวิศวกรรมเคมี	24	6.49
ภาควิชาวิศวกรรมวัสดุและโลหะการ	39	10.54
ภาควิชาวิศวกรรมเกษตร	34	9.19
วิศวกรรมรวม 13 สาขา (กลุ่ม EN)	14	3.78
รวม	370	100.00
คะแนนเฉลี่ยสะสม		
น้อยกว่า 1.75	11	2.97
1.75 – 2.00	37	10.00
2.01 – 2.50	95	25.68
2.51 – 3.00	115	31.08
3.01 – 3.50	82	22.16
3.51 – 4.00	30	8.11
รวม	370	100.00
ประเภทของการลงทะเบียนเรียน		
เพิ่มรายวิชา	158	42.70
ถอนรายวิชา	43	11.62
เพิ่ม และ ถอนรายวิชา	169	45.68
รวม	370	100.00

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=370)	ร้อยละ
ระยะเวลาที่นักศึกษาใช้เพื่อดำเนินการลงทะเบียนเรียน		
น้อยกว่า 3 วัน	168	45.41
3 – 7 วัน	158	42.70
มากกว่า 7 วัน	44	11.89
รวม	370	100.00
รูปแบบการลงทะเบียนเรียน		
ออนไลน์	250	67.57
เอกสาร	25	6.76
ออนไลน์ และ เอกสาร	95	25.67
รวม	370	100.00

จากตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไป พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 60.27 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 28.92 เป็นนักศึกษาภาควิชาวิศวกรรมโยธา ร้อยละ 13.78 มีคะแนนเฉลี่ยสะสม 2.51 - 3.00 ร้อยละ 31.08 ประเภทของการลงทะเบียนเรียนส่วนใหญ่เป็น เพิ่มและถอนรายวิชา ร้อยละ 45.68 ระยะเวลาที่นักศึกษาใช้เพื่อดำเนินการลงทะเบียนเรียน ส่วนใหญ่ใช้เวลา น้อยกว่า 3 วัน ร้อยละ 45.41 การลงทะเบียนเรียนรูปแบบออนไลน์ ร้อยละ 67.57

4.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ตามตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
ความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
ด้านกระบวนการและขั้นตอน								
1. กระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการมีระบบที่ชัดเจน และง่ายในการใช้งาน	1 (0.27)	6 (1.62)	84 (22.70)	169 (45.68)	110 (29.73)	4.03	0.78	มาก
2. กระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการมีความสะดวก รวดเร็ว	0 (0.0)	14 (3.78)	87 (23.51)	166 (44.86)	103 (27.84)	3.97	0.82	มาก
3. ระยะเวลาในการดำเนินการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาจนเสร็จสิ้นกระบวนการมีความเหมาะสม	2 (0.54)	16 (4.32)	97 (26.22)	167 (45.14)	88 (23.78)	3.87	0.84	มาก
4. กรณีเพิ่มรายวิชาเมื่ออาจารย์ผู้สอนสำรองที่นั่ง ขั้นตอนในการดำเนินการต่อไปสามารถดำเนินการต่อได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว	0 (0.0)	15 (4.05)	101 (27.30)	149 (40.27)	105 (28.38)	3.93	0.85	มาก

ตารางที่ 4.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (ต่อ)

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
ความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
ด้านกระบวนการและขั้นตอน (ต่อ)								
5. กรณีถอนรายวิชา มีขั้นตอนในการ ติดตามผล การอนุมัติ สละวงและรวดเร็ว	0 (0.0)	15 (4.05)	91 (24.59)	170 (45.95)	94 (25.41)	3.93	0.81	มาก
6. ความพึงพอใจ ด้านกระบวนการและ ขั้นตอน การดำเนิน การลงทะเบียนเรียน เพิ่ม-ถอนรายวิชา โดย ภาพรวม	0 (0.0)	9 (2.43)	99 (26.76)	156 (42.16)	106 (28.65)	3.97	0.81	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								
1. ความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส กิริยามารยาท ของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	2 (0.54)	14 (3.78)	97 (26.22)	145 (39.19)	112 (30.27)	3.95	0.87	มาก
2. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และ ความพร้อม ในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	4 (1.08)	12 (3.24)	92 (24.86)	153 (41.35)	109 (29.46)	3.95	0.88	มาก

ตารางที่ 4.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (ต่อ)

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
ความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (ต่อ)								
3. ความรู้ ความสามารถในการให้ คำแนะนำอย่างถูกต้อง และชัดเจน ของ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	2 (0.54)	3 (0.82)	70 (18.91)	165 (44.59)	130 (35.14)	4.13	0.78	มาก
4. ความสามารถช่วย แก้ปัญหา และ อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ อย่างถูกต้องและ เหมาะสม ของ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	2 (0.54)	12 (3.24)	82 (22.16)	161 (43.51)	113 (30.54)	4.00	0.84	มาก
5. ความสะดวกในการ ติดต่อของเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	1 (0.27)	10 (2.70)	109 (29.46)	144 (38.92)	106 (28.65)	3.93	0.84	มาก
6. ความพึงพอใจด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวม	3 (0.81)	13 (3.51)	83 (22.43)	150 (40.54)	121 (32.70)	4.01	0.88	มาก

ตารางที่ 4.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (ต่อ)

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
ความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
1. อาคารสถานที่ สำหรับติดต่อ เพิ่ม-ถอนรายวิชา มีความสะดวก สะอาด ปลอดภัย	1 (0.27)	8 (2.16)	80 (21.62)	164 (44.32)	117 (31.62)	4.05	0.80	มาก
2. มีการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารข้อมูล การลงทะเบียนเรียน เพิ่ม-ถอนรายวิชา หลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ของ มหาวิทยาลัย ประกาศ ของคณะฯ ฯลฯ	2 (0.54)	7 (1.89)	86 (23.24)	165 (44.59)	110 (29.73)	4.01	0.81	มาก
3. ระบบสารสนเทศ การให้บริการ เพิ่ม-ถอน รายวิชา สามารถใช้งานได้ง่าย	0 (0.0)	9 (2.43)	93 (25.14)	158 (42.70)	110 (29.73)	4.00	0.80	มาก

ตารางที่ 4.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (ต่อ)

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
ความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (ต่อ)								
4. ช่องทางการนำแบบฟอร์ม ต่าง ๆ ที่นำมาใช้งาน สามารถค้นหา ได้ง่าย และสะดวก ในการนำไปใช้ดำเนินการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาในรูปแบบเอกสาร	2 (0.54)	15 (4.05)	80 (21.62)	152 (41.08)	121 (32.70)	4.01	0.87	มาก
5. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวม โดยภาพรวม	1 (0.27)	8 (2.16)	74 (20.00)	161 (43.51)	126 (34.05)	4.09	0.80	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประกอบด้วย 3 ด้าน พบว่าภาพรวมด้านที่มีความพึงพอใจของนักศึกษามากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.80) รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.88) และ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.81) เมื่อพิจารณารายด้าน ดังนี้

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.81) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ กระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการมีระบบที่ชัดเจน และง่ายในการใช้งาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.78) ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือระยะเวลาในการดำเนินการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา จนเสร็จสิ้นกระบวนการ มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$, S.D. = 0.84)

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.88) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ความรู้

ความสามารถในการให้คำแนะนำอย่างถูกต้อง และชัดเจน ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.78) ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความสะดวกในการติดต่อของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.84)

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในระบบการจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.80) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ อาคารสถานที่ สำหรับติดต่อเพิ่ม-ถอนรายวิชา มีความสะดวก สะอาด ปลอดภัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.80) ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ระบบสารสนเทศ การให้บริการ เพิ่ม-ถอนรายวิชา สามารถใช้งานได้ง่าย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.80)

4.3 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับความพึงพอใจ

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ข้อมูลทั่วไป	ระดับความพึงพอใจ				X ²	p-value
	น้อยที่สุด-ปานกลาง		มาก-มากที่สุด			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
เพศ					6.951	0.008*
ชาย	38	(17.00)	185	(83.00)		
หญิง	42	(28.60)	105	(71.40)		

ตารางที่ 4.3 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	ระดับความพึงพอใจ				X ²	p-value
	น้อยที่สุด-ปานกลาง		มาก-มากที่สุด			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ชั้นปี					6.103	0.107
ชั้นปีที่ 1	28	(26.20)	79	(73.80)		
ชั้นปีที่ 2	22	(24.20)	69	(75.80)		
ชั้นปีที่ 3	18	(23.10)	60	(76.90)		
ชั้นปีที่ 4	12	(12.80)	82	(87.20)		
ภาควิชา					27.092	0.003*
วิศวกรรมโยธา	8	(15.70)	43	(84.30)		
วิศวกรรมไฟฟ้า	15	(37.50)	25	(62.50)		
วิศวกรรมเครื่องกล	12	33.30)	24	(66.70)		
วิศวกรรมอุตสาหการ	7	(16.30)	36	(83.70)		
วิศวกรรมสิ่งทอ	4	(12.90)	27	(87.10)		
วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์	4	(13.80)	25	(86.20)		
และโทรคมนาคม						
วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	1	(3.40)	28	(96.60)		
วิศวกรรมเคมี	11	(45.80)	13	(54.20)		
วิศวกรรมวัสดุและโลหะการ	8	(20.50)	31	(79.50)		
วิศวกรรมเกษตร	7	(20.60)	27	(79.40)		
วิศวกรรมรวม	3	(21.40)	11	(78.60)		
คะแนนเฉลี่ยสะสม					3.270	0.659
น้อยกว่า 1.75	4	(36.40)	7	(63.60)		
1.75 - 2.00	9	(24.30)	28	(75.70)		
2.01 - 2.50	19	(20.00)	76	(80.00)		
2.51 - 3.00	28	(24.30)	87	(75.70)		

ตารางที่ 4.3 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	ระดับความพึงพอใจ				X ²	p-value
	น้อยที่สุด-ปานกลาง		มาก-มากที่สุด			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
3.01 - 3.50	14	(17.10)	68	(82.90)		
3.51 - 4.00	6	(20.00)	24	(80.00)		
ประเภทของการลงทะเบียนเรียน						
เพิ่มรายวิชา	28	(17.70)	130	(82.30)	4.527	0.104
ถอนรายวิชา	14	(32.60)	29	(67.40)		
เพิ่ม และ ถอนรายวิชา	38	(22.50)	131	(77.50)		
ระยะเวลาที่นักศึกษาใช้เพื่อ ดำเนินการลงทะเบียนเรียน					0.305	0.859
น้อยกว่า 3 วัน	38	(22.60)	130	(77.40)		
3 - 7 วัน	32	(20.30)	126	(79.70)		
มากกว่า 7 วัน	10	(22.70)	34	(77.30)		
รูปแบบการลงทะเบียนเรียน					4.763	0.092
ออนไลน์	62	(24.80)	188	(75.20)		
เอกสาร	3	(12.00)	22	(88.00)		
ออนไลน์ และ เอกสาร	15	(15.80)	80	(84.20)		

Chi-Square ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

จากตารางที่ 4.3 พบว่า เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่า เพศมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p=0.008$) ภาควิชา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของข้อมูลทั่วไปกับความพึงพอใจการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อย่างมีระดับนัยสำคัญที่ 0.05

4.4 วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ดังตารางที่ 4.4 - 4.6

ตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์ผลการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0.219	0.048	0.029	0.619

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผลการทดสอบพบว่าค่าสัมประสิทธิ์ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (Adjusted R Square) มีทั้งหมด 1 Model พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ 0.029 สามารถทำนายความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ร้อยละ 2.90 ส่วนที่เหลืออีกนั้นเกิดจากอิทธิพลของปัจจัยอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณาและความคลาดเคลื่อน (S.E.) มีค่าเท่ากับ 0.619

ตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6.985	7	0.998	2.601	0.013
	Residual	138.892	362	0.384		
	Total	145.877	369			

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผลการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่ามีอย่างน้อย 1 ปัจจัย ที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษา

ระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($F = 2.601$, $p\text{-value} = 0.013$) ผู้วิจัยจึงได้ทดสอบสมมติฐานโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (B) รวมทั้งพิจารณาค่าคงที่ (Constant) เพื่อพยากรณ์ผลการแข่งขัน

ตารางที่ 4.6 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ปัจจัย	B	S.E.	Beta	t	p-value
ค่าคงที่ (Constant)	3.905	0.202		19.329	0.000
เพศ (X_1)	-0.205	0.066	-0.160	-3.094	0.002*
ชั้นปี (X_2)	0.003	0.030	0.005	0.097	0.923
ภาควิชา (X_3)	0.007	0.011	0.033	0.609	0.543
คะแนนเฉลี่ยสะสม (X_4)	0.075	0.030	0.143	2.501	0.013*
ประเภทของการลงทะเบียนเรียน (X_5)	-0.032	0.036	-0.048	-0.887	0.375
ระยะเวลาดำเนินการ (X_6)	0.014	0.051	0.015	0.276	0.783
รูปแบบการลงทะเบียนเรียน (X_7)	0.051	0.040	0.070	1.266	0.206

Multiple Regression Analysis ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

จากตารางที่ 4.6 พบว่า การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ใช้สถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า

ปัจจัย เพศ และ คะแนนเฉลี่ยสะสม มีผลต่อความความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี สามารถอธิบายผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีได้ร้อยละ 2.9 (Adjusted R Square = 0.029)

ผลการปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้ดังนี้

$$y = 3.905 \text{ (Constant)} - 0.205 (X_1) + 0.075 (X_2)$$

โดย $X_1 = \text{เพศ}$ และ $X_2 = \text{คะแนนเฉลี่ยสะสม}$

4.5 ปัญหาและข้อเสนอแนะของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอน รายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอน รายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีปัญหาและข้อเสนอแนะ ดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 ปัญหาและข้อเสนอแนะของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอน รายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

หัวข้อ	ความถี่ (คน)
ปัญหา	
1. จำนวนที่นั่งในระบบไม่เพียงพอ	3
2. ระบบในการลงทะเบียนล้ม	2
3. บางวิชาไม่สามารถกดเพิ่มลงในระบบได้ต้องติดต่ออาจารย์ผู้สอน	2
4. นักศึกษาไม่ได้ตามเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ประกาศของคณะฯ ไม่ทราบข้อมูล	1
5. เพิ่มระยะเวลาเพิ่ม-ถอนรายวิชาให้มากขึ้น	2
6. ปัญหาด้านการลงทะเบียนซ้อน	2
7. เรียนเลกติก เรียนเยอะ เรียนหนัก	1
รวม	13

ตารางที่ 4.7 ปัญหาและข้อเสนอแนะของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียน
เพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (ต่อ)

หัวข้อ	ความถี่ (คน)
ข้อเสนอแนะ	
1. อยากให้มีการสำรองที่นั่ง เพียงพอต่อการลงทะเบียน	3
2. พัฒนาระบบการลงทะเบียนให้มีความรวดเร็วสะดวกยิ่งขึ้น	1
3. อยากให้สามารถกดเพิ่มรายวิชาได้เลย โดยไม่ต้องติดต่อ อาจารย์ผู้สอน	2
4. แปะข้อมูลการลงทะเบียนในหน้าแรกของเว็บลงทะเบียนของ นักศึกษาได้เลย	2
5. แจ้งเตือนในเว็บของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับระยะเวลา ลงทะเบียน	1
6. หากสามารถออกแบบเว็บไซต์ สำหรับหน้าลงทะเบียนเว็บไซต์ ให้มีรูปแบบภาพลักษณ์ที่ทันสมัยอาจทำให้ผู้ใช้งานได้ง่าย	1
7. อยากให้ลดวิชาเรียน เรียนหนักไป	1
รวม	11

จากตารางที่ 4.7 พบว่านักศึกษามีปัญหาในเรื่องจำนวนที่นั่งในระบบไม่เพียงพอ มากที่สุดจำนวน 3 คน รองลงมาคือ ระบบในการลงทะเบียนล้ม บางวิชาไม่สามารถกดเพิ่มลงในระบบได้ ต้องติดต่ออาจารย์ผู้สอน เพิ่มระยะเวลาเพิ่ม-ถอนรายวิชาให้มากขึ้น และปัญหาด้านการลงทะเบียนซ้อนจำนวน 2 คน และน้อยที่สุดคือ นักศึกษาไม่ได้ตามเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ประกาศของคณะฯ ไม่ทราบข้อมูล และเรียนเลิกล้ม เรียนเยอะ เรียนหนัก จำนวน 1 คน ในส่วนข้อเสนอแนะ เรื่องอยากให้มีการสำรองที่นั่ง เพียงพอต่อการลงทะเบียน มากที่สุด จำนวน 3 คน รองลงมาคือ อยากให้สามารถกดเพิ่มรายวิชาได้เลย โดยไม่ต้องติดต่ออาจารย์ผู้สอน และแปะข้อมูลการลงทะเบียนในหน้าแรกของเว็บลงทะเบียนของนักศึกษาได้เลย จำนวน 2 คน และน้อยที่สุดคือ พัฒนาระบบการลงทะเบียนให้มีความรวดเร็วสะดวกยิ่งขึ้น แจ้งเตือนในเว็บของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับระยะเวลาลงทะเบียน หากสามารถออกแบบเว็บไซต์ สำหรับหน้าลงทะเบียนเว็บไซต์ให้มีรูปแบบภาพลักษณ์ที่ทันสมัยอาจทำให้ผู้ใช้งานได้ง่าย และอยากให้ลดวิชาเรียน เรียนหนักไป จำนวน 1 คน

บทที่ 5

สรุป ผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาการพัฒนากระบวนการจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี 2) ปัจจัยที่มีผลต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และ 3) พัฒนาระบบการจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปี 1 - 4 ปีที่กำลังศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566 คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่ได้จากการกลุ่มตัวอย่างจำนวน 370 คน จากการสุ่มแบบบังเอิญ โดยเลือกจากกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยสามารถพบเจอได้ในสถานที่จริง ขณะทำการเก็บข้อมูล และมีความสนใจในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งในคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีจำนวนนักศึกษาชาย มากกว่านักศึกษาหญิง จึงเป็นสาเหตุให้ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มากกว่าเพศหญิง โดยสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 223 คน คิดเป็นร้อยละ 60.27 และมีนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นกลุ่มที่มีสัดส่วนมากที่สุด จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 28.92 สาขาวิชาที่ให้นักศึกษาให้ข้อมูลมากที่สุดคือ ภาควิชาวิศวกรรมโยธา จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 13.78 โดยนักศึกษามีคะแนนเฉลี่ยสะสมส่วนใหญ่ในช่วง 2.51 - 3.00 จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 31.08ประเภทของการลงทะเบียนที่นักศึกษาเลือกใช้มากที่สุดคือ การลงทะเบียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา จำนวน 169 คนคิดเป็นร้อยละ 45.68 โดยนักศึกษาส่วนใหญ่สามารถดำเนินการลงทะเบียนเรียนได้ภายในระยะเวลาน้อยกว่า 3 วัน จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 45.41 สำหรับรูปแบบการลงทะเบียนนักศึกษาให้ความสำคัญกับการลงทะเบียนในรูปแบบออนไลน์มากที่สุด จำนวน 250 คน คิดเป็นร้อยละ 67.57

5.1.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่า

ภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับ ดังนี้

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอน การดำเนินการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการมีระบบที่ชัดเจน และง่ายในการใช้งาน อยู่ในระดับมาก

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องความรู้ ความสามารถในการให้คำแนะนำอย่างถูกต้อง และชัดเจน ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมาก

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องอาคารสถานที่สำหรับติดต่อเพิ่ม-ถอนรายวิชา มีความสะดวก สะอาด ปลอดภัย อยู่ในระดับมาก

5.1.3 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับความพึงพอใจ

จากผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับความพึงพอใจพบว่า เพศ และ ภาควิชา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05

5.1.4 ผลการศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่า มีปัจจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งส่งผลต่อระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในหลายแง่มุม ผลการทดสอบทางสถิติด้วยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) แสดงให้เห็นว่ามีค่าสัมประสิทธิ์ของโมเดลเท่ากับ 0.029 (Adjusted R Square) ซึ่งหมายความว่าปัจจัยที่ศึกษาในงานวิจัยนี้สามารถทำนายความพึงพอใจของนักศึกษาได้เพียงร้อยละ 2.90 เท่านั้น ส่วนที่เหลือเกิดจากปัจจัยอื่น ๆ ที่ไม่ได้ ถูกนำมาพิจารณาในงานวิจัยนี้ รวมถึงความคลาดเคลื่อน

5.2 อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี สามารถอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ได้ดังนี้

5.2.1 การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งสามารถอภิปรายผลในแต่ละด้านได้ดังนี้

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา

นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่า $\bar{X} = 3.97$ โดยเฉพาะในเรื่องความชัดเจนและความง่ายในการใช้งานของระบบการลงทะเบียน มีค่า $\bar{X} = 4.03$ สิ่งนี้สะท้อนให้เห็นว่าระบบที่มีขั้นตอนการดำเนินการที่ชัดเจนและไม่ซับซ้อนมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพของการลงทะเบียนและลดความสับสนในการดำเนินการของนักศึกษา สอดคล้องกับการศึกษาของ (จิตานุช สุชีฐาน และคณะ, 2566) ที่ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีวพรุ ต่อการให้บริการของงานวิชาการและวิจัย คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พบว่า ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

นักศึกษามีความพึงพอใจในด้านนี้อยู่ในระดับมาก มีค่า $\bar{X} = 4.01$ โดยมีความพึงพอใจมากที่สุด ในเรื่องความรู้และความสามารถในการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ มีค่า $\bar{X} = 4.13$ ผลลัพธ์นี้แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่มีบทบาทสำคัญในการช่วยให้นักศึกษาสามารถดำเนินการลงทะเบียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการศึกษาของ (รุ่งอรุณ กระแสสินธุ์ และคณะ, 2565) ที่ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนและประมวลผล สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น ในช่วงเวลาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ความพึงพอใจปัจจัยเกี่ยวกับการบริการที่คาดว่าจะมีผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทะเบียนและประมวลผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านบุคลากรที่ให้บริการ ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการของสำนักงานทะเบียนและประมวลผล เกี่ยวกับการบริการของสำนักงานทะเบียนและประมวลผลอยู่ในระดับมาก

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่า $\bar{X} = 4.09$ โดยเฉพาะเรื่องอาคารสถานที่ที่ใช้ในการติดต่อเพิ่ม-ถอนรายวิชา มีค่า $\bar{X} = 4.05$ ผลลัพธ์นี้บ่งบอกว่าสภาพแวดล้อมที่สะดวก สะอาด และปลอดภัยมีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการของนักศึกษาอย่างมาก สิ่งอำนวยความสะดวกที่ดีช่วยให้นักศึกษาสามารถติดต่อและดำเนินการได้อย่างสะดวกสบาย และช่วยสร้างบรรยากาศที่ดีในกระบวนการให้บริการ สอดคล้องกับการศึกษาของ (จิตานุช สุชีฐาน และคณะ, 2566) ที่ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ต่อการให้บริการของงานวิชาการและวิจัย คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ที่มารับบริการจากหน่วยงานวิชาการและวิจัย คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ได้แก่ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

5.2.2 การศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

การศึกษวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่า ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า เพศ และ คะแนนเฉลี่ยสะสม (GPA) มีผลต่อความพึงพอใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p\text{-value} < 0.05$) ต่างกับการศึกษาของ (นันทธณภัส อัครณัฐกร, 2564) ที่ศึกษาอิทธิพลคุณภาพการบริการของฝ่ายพัฒนานักศึกษาคณะบริหารธุรกิจที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่พบว่า คะแนนเกรดเฉลี่ยสะสมต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจในคุณภาพการบริการของฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งอาจเป็นผลมาจากความแตกต่างในบริบทของการให้บริการและลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา โดยงานวิจัยของ (นันทธณภัส อัครณัฐกร, 2564) เน้นศึกษาความพึงพอใจในด้านการให้บริการของฝ่ายพัฒนานักศึกษาในคณะบริหารธุรกิจ ซึ่งมุ่งเน้นที่การให้บริการด้านการพัฒนาทักษะและกิจกรรมเสริมต่าง ๆ มากกว่าด้านการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา จึงเป็นไปได้ว่าการวัด ความพึงพอใจในบริบทนี้อาจไม่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากผลการเรียนหรือคะแนนเฉลี่ยสะสม เนื่องจากปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้คุณภาพของบริการอาจเกี่ยวข้องกับประสบการณ์ส่วนบุคคล การมีส่วนร่วมในกิจกรรม และความสัมพันธ์กับบุคลากรที่ให้บริการ ในทางตรงกันข้าม งานวิจัยที่ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาที่เน้นกระบวนการทางระบบ และการปฏิสัมพันธ์กับระบบการลงทะเบียน

อาจได้รับผลกระทบจากผลการเรียน เนื่องจากนักศึกษาที่มีผลการเรียนดีอาจมีทัศนคติเชิงบวก และมีความเข้าใจในกระบวนการที่ซับซ้อนได้ดีกว่า ขณะที่นักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำอาจพบความยากลำบากหรือมีความกังวลในการลงทะเบียน ทำให้เกิดความพึงพอใจที่แตกต่างกัน

5.2.3 การพัฒนาระบบการจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

การพัฒนาระบบการจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาสำหรับนักศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่า ระบบสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นักศึกษามีความพึงพอใจต่อระบบในระดับมาก โดยเฉพาะด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความชัดเจนของขั้นตอน และความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำที่ถูกต้อง ผลการวิจัยสอดคล้องกับทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs) ที่กล่าวว่าความต้องการด้านความปลอดภัย ความสะดวก และการควบคุมสิ่งแวดล้อมมีความสำคัญต่อการดำเนินชีวิต เมื่อระบบสามารถตอบสนองความต้องการเหล่านี้ได้ ผู้ใช้ย่อมเกิดความพึงพอใจและมีแรงจูงใจในการใช้งาน (ธีรวิทย์ ยังมี และมงคลชัย โพล้งศิริ, 2562) นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับทฤษฎีความพึงพอใจของจิตตินันท์ เตชะคุปต์ (2551) อ้างถึงใน รัฐธำภา ทองไชย (2564) กล่าวว่า ความพึงพอใจเกิดจากการรับรู้บริการที่ได้รับเป็นไปตามหรือเกินกว่าความคาดหวัง ซึ่งในกรณีนี้ระบบช่วยให้การเพิ่ม-ถอนรายวิชาเป็นไปอย่างรวดเร็วและลดข้อผิดพลาด ส่งผลให้ผู้ใช้งานประเมินผลในทางบวก แม้ระบบจะได้รับความพึงพอใจในภาพรวม แต่ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานยังชี้ให้เห็นประเด็นที่ควรปรับปรุง เช่น ปัญหาเรื่องจำนวนที่นั่งในรายวิชา ระบบล่มในช่วงเวลาสำคัญ และข้อจำกัดในการเข้าถึงบางฟังก์ชัน ซึ่งเป็นแนวทางสำคัญสำหรับการพัฒนาระบบในระยะต่อไป

5.2.4 การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับความพึงพอใจ

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่ามีความสัมพันธ์ที่มีนัยสำคัญทางสถิติในบางปัจจัย ได้แก่ เพศ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยนักศึกษาเพศชายมีระดับความพึงพอใจในระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด” มากกว่าเพศหญิง และภาควิชา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยนักศึกษาจากภาควิชาวิศวกรรมโยธาและวิศวกรรมคอมพิวเตอร์มีความพึงพอใจในระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด” มากกว่าสาขาอื่น ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนั้น เนื่องจาก เป็นการสุ่มแบบบังเอิญ โดยเลือกจากกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยสามารถพบเจอได้ในสถานที่จริงขณะทำการเก็บข้อมูล และมีความสนใจในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งในคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีจำนวนนักศึกษาชาย มากกว่านักศึกษาหญิง จึงเป็นสาเหตุให้ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มากกว่าเพศหญิง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ

(กุลฉัตร กัมข้าย, 2563) ที่ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการปฏิบัติงานด้านการให้บริการของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่านักศึกษาเพศชายมีความพึงพอใจมากที่สุด ในขณะที่นักศึกษาจากภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์มีความพึงพอใจสูงสุด

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ซึ่งมุ่งเน้นการสำรวจระดับความพึงพอใจของนักศึกษา วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการลงทะเบียนเรียน และพัฒนาระบบที่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้ใช้งานนั้น ผลการวิจัยได้ให้ข้อค้นพบที่มีคุณค่าต่อการนำไปพัฒนาระบบการลงทะเบียนเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงสามารถสังเคราะห์ข้อเสนอแนะได้ดังนี้



ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย



โดยแบ่งข้อเสนอแนะตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย



การศึกษาระดับความพึงพอใจ

- เพิ่มช่องทางการสื่อสาร เช่น แบบสอบถามออนไลน์ หรือ Feedback ผ่านระบบ เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาเสนอความคิดเห็น
- ปรับปรุงการให้ข้อมูล เช่น แจ้งกำหนดเวลา ขั้นตอนการลงทะเบียน ให้ชัดเจนผ่านช่องทางที่เข้าถึงง่าย (Line/Facebook/เว็บไซต์)
- ควรมีการประเมินความพึงพอใจอย่างสม่ำเสมอทุกภาคการศึกษา เพื่อติดตามคุณภาพการให้บริการ



ปัจจัยที่มีผลต่อการลงทะเบียนเรียน เพิ่ม-ถอนรายวิชา

- พิจารณาข้อมูลจากปัจจัยด้านเทคโนโลยี เช่น ความเร็วของระบบ ความง่ายในการใช้งาน และอุปกรณ์ที่นักศึกษาใช้
- ปรับระบบให้มีความยืดหยุ่นในการลงทะเบียน โดยเฉพาะกับวิชาที่มีความจำเป็นหรือมีปัญหาด้านตารางเรียน ตารางสอน
- ปรับระยะเวลาในการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา เพื่อให้ นักศึกษา มีเวลาพิจารณาได้มากขึ้น



การพัฒนาระบบการจัดการลงทะเบียน

- พัฒนาระบบการลงทะเบียนให้มีความเสถียร รองรับการใช้งานพร้อมกันจำนวนมาก และใช้งานง่าย ผ่านมือถือ
- ปรับปรุงกระบวนการเพิ่ม-ถอนรายวิชา เช่น ไม่ต้องติดต่ออาจารย์ผู้สอน

ภาพที่ 5.1 ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

ข้อเสนอแนะจากงานวิจัยนี้มีเป้าหมายเพื่อให้การจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตรงกับความต้องการของนักศึกษา ใช้งานได้ง่ายและลดภาระของเจ้าหน้าที่

ในคณะและสำนักทะเบียน ทั้งนี้ หากสามารถนำข้อเสนอแนะเหล่านี้ไปประยุกต์ใช้จริง ย่อมจะช่วยพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้านวิชาการ และสนับสนุนให้นักศึกษามีประสบการณ์ทางการเรียนที่ดียิ่งขึ้น

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ พบว่า ระบบในปัจจุบันยังคงมีข้อจำกัดที่ส่งผลต่อความสะดวก รวดเร็ว และความพึงพอใจของนักศึกษาในการดำเนินการลงทะเบียนเรียน ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาระบบดังกล่าวเกิดประโยชน์สูงสุด จึงสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาในระดับต่าง ๆ ได้ ดังนี้



ภาพที่ 5.2 ข้อเสนอแนะนำไปพัฒนา

กล่าวโดยสรุป การนำผลการวิจัยไปใช้พัฒนาระบบการจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา
ควรเป็นความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในระดับคณะ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) และ
ตัวนักศึกษาเอง โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างระบบที่มีประสิทธิภาพ ใช้งานง่าย และตอบสนองความต้องการ
ของผู้ใช้งานทุกฝ่าย ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างระบบบริหารจัดการด้านวิชาการให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นในระยะยาว



บรรณานุกรม

- กุลฉัตร กิมชัย. (2563). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการปฏิบัติงานด้านการให้บริการของ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. เข้าถึงได้จาก <http://www.repository.rmutt.ac.th/xmlui/handle/123456789/3799>.
- เนศรา แก้วคง และตรีดาว ไยเทศ. (2565). การศึกษาความพึงพอใจการใช้บริการห้องปฏิบัติการเคมีของนักศึกษาภาควิชาเคมี คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. เข้าถึงได้จาก <http://www.repository.rmutt.ac.th/xmlui/handle/123456789/4332>.
- ไกรวิท เจริญชีพ และเกวณีน ศีลพิพัฒน์. (2564). การพัฒนาทักษะผู้นำตามแนวคิดจิตวิทยาเชิงบวก. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คณะวิศวกรรมศาสตร์. (2566). โครงสร้างหน่วยงานภายในคณะวิศวกรรมศาสตร์. มหาวิทยาลัยตัวอย่าง. สืบค้นจาก <https://www.eng.example.ac.th/organization>
- จักรภพ ธรรมณี. (2561). ความต้องการและความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อหลักสูตรและการบริหารจัดการหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วารสารรัชต์ภาคย์, 12(26), 32–41.
- จิตานุช สุชีฐาน และคณะ. (2563). ความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ต่อการให้บริการของงานวิชาการและวิจัย คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ. วารสารการบริหารและนิตเทศการศึกษา, 14(1), 34-48.
- เจนจิรา สุขพลีย์. (2560). ปัญหาและความต้องการของนิสิตวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ต่อการใช้บริการสารสนเทศภายในห้องสมุด. Journal of Politics and Governance, 7(1), 340–356.
- ชนิกานต์ หนูทองคำ. (2561). การสื่อสารการตลาดในรูปแบบสื่อสังคมออนไลน์ กับความคาดหวังของนักท่องเที่ยวที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการรีสอร์ทเพื่อสุขภาพ (Retreat) ในจังหวัดกระบี่. เข้าถึงได้จาก <http://www.repository.rmutt.ac.th/xmlui/handle/123456789/3525>.
- ชนินันท์ พุกษ์ประมุข และสุชาดา บวรกิตติวงศ์. (2562). รวมบทประยุกต์การใช้สถิติทดสอบไคสแควร์กับงานวิจัยทางสังคมศาสตร์. วารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์, 14(2), 1-16.

- ฐิตาภา ทองไชย. (2564). ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการให้บริการของงานกำหนด ตำแหน่ง
ทางวิชาการ กองบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. เข้าถึงได้จาก
<http://www.repository.rmutt.ac.th/xmlui/handle/123456789/3877>.
- ฐิตาภรณ์ ศรีจันทร์หล้า. (2560). ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการงานกิจกรรม
นักศึกษาของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. เข้าถึง
ได้จาก <http://www.repository.rmutt.ac.th/xmlui/handle/123456789/4353>
- ทิพย์วิมล ญวงษ์ศรี. (2563). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษา. วารสารบริหารการศึกษา
บัวบัณฑิต, 23(1), 35-42.
- ธีรวดี ยิ่งมี และมณฑลชัย โพล้งศิริ. (2562). ความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรสาย
สนับสนุน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. เข้าถึงได้จาก
<http://www.repository.rmutt.ac.th/xmlui/handle/123456789/3996>
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. (2566). สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน. สืบค้นจาก
<https://oreg.rmutt.ac.th/>
- นันทธนภัต อัครฉวีภูธร. (2564). อิทธิพลคุณภาพการบริการของฝ่ายพัฒนานักศึกษาคณะ
บริหารธุรกิจ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. เข้าถึงได้จาก
<http://www.repository.rmutt.ac.th/xmlui/handle/123456789/4334>.
- วัลลภ รัฐฉัตรานนท์. (2562). การหาขนาดตัวอย่างที่เหมาะสมสำหรับการวิจัย: มายาคติในการใช้สูตร
ของ ทาโร ยามาเน่ และเครทซี-มอร์แกน. วารสารสหวิทยาการและความยั่งยืนปริทรรศน์ไทย
น้ำลิน เทียมแก้ว. (2561). การศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการสำนักวิทยบริการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2560. (รายงานการวิจัย). สำนักวิทยบริการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 8(ส), 11-28.
- พัชรมน เชื้อนาคะ. (2560). คุณภาพการบริการที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการในแผนก
ผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า. (ปริญาญการจัการมหาบัณฑิต).
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พัฒนา พรหมณี, ยุพิน พิทยาวัฒนชัย และจิรศักดิ์ ทัพพา. (2563). แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจและ
การสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจในงาน. APHEIT JOURNAL, 26(1), 59-66. เข้าถึงได้จาก
<https://so06.tci-thaijo.org/index.php/apheit-ss/article/view/241557>.
- ไพศาล วรคำ. (2566). การวิจัยทางการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 14). มหาสารคาม: ตักสิลาการพิมพ์.

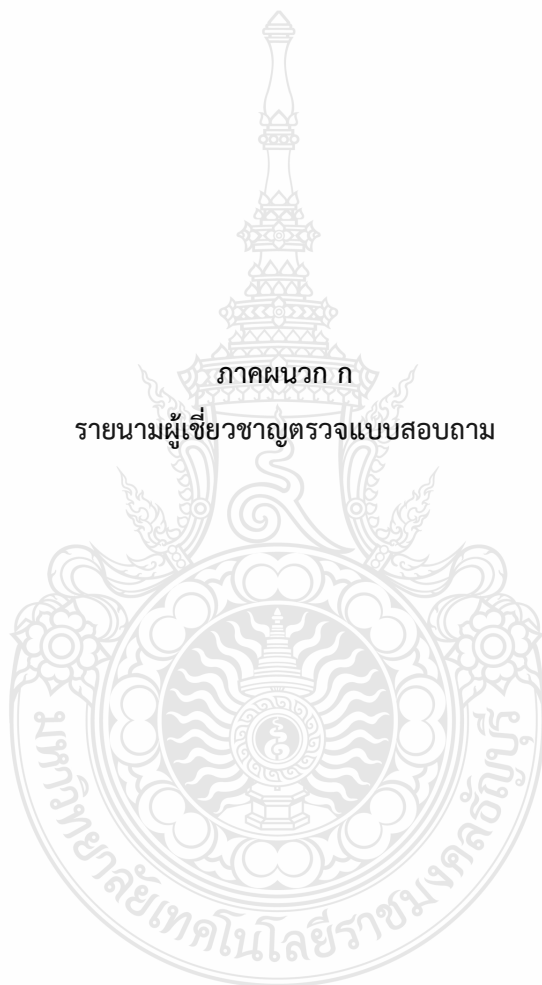
- ภาณุเดช เพียรความสุข และคณะ. (2558). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. (รายงานการวิจัย). มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
- ภาวิณี ทองแย้ม. (2560). ความสำคัญของคุณภาพการบริการต่อความสำเร็จของธุรกิจ. วารสารเกษมบัณฑิต, 18(1), 219-232.
- มีนา อ่องบางน้อย. (2563). คุณค่าตราสินค้า ความไว้วางใจ และความพึงพอใจ ที่มีผลต่อความภักดีต่อตราสินค้า CAT CDMA (แคท ซีดีเอ็มเอ). (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด). บัณฑิตมหาวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เยาวลักษณ์ ปัญญาวิง, ไกรวิชญ์ ดีเฒ และทีปพิพัฒน์ สันตะวัน. (2563). การพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้แบบบูรณาการเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้สอนในศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งหนึ่ง.
- รุ่งอรุณ กระแสร์สินธุ์, วิษณุ เพ็ชรไทย, ชุตินันท์ เจียมจิระเศรษฐ์, วรรณพล ศุภสกุลดำรงค์, บุญยวีร์ โชคประเสริฐสม, และไกรล้ง กระแสร์สินธุ์. (2565). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนและประมวลผล สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น ในช่วงเวลาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019. วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ สถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย, 28(1), 80-97.
- รติมา กานต์ ห้วยหงษ์ทอง, อองาม เปรมสุข และเพียว ดีใจ. (2559). การพัฒนาคุณภาพการให้บริการงานทะเบียน คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์. เข้าถึงได้จาก https://repository.rmutp.ac.th/bitstream/handle/123456789/2171/HEC_60_24.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- วาสนา ผิวนิลผล. การศึกษาความพึงพอใจต่อสวัสดิการของพนักงานที่เป็นสมาชิก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพเฉพาะส่วน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. เข้าถึงได้จาก <http://www.repository.rmutt.ac.th/xmlui/handle/123456789/3929>.
- วลัญชพร หารไสว. (2564). การวิเคราะห์ข้อมูลและพฤติกรรมการณ์ลงทะเบียนเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 39(6), 83-98.
- ศิวพร สุนทรวิภาต และจุฑามาศ สิงห์ชัยนรา. (2566). การพัฒนาแบบทดสอบทักษะการวิ่งระยะ 800 เมตร เจริญปริมาณและคุณภาพ สำหรับนิสิต ปริญญาตรีสาขาวิชาพลศึกษา. วารสารสุขศึกษาพลศึกษา และสันทนาการ, 49(1), 312-324.

- อรุณ ไชยนิทย์ และคณะ. (2566). การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การ บริหารส่วนตำบลทิววัฒนา อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี. *Journal of Arts
Management*, 7(2), 804-826.
- อุทุมพร ไฉลาต และวันทนี โพธิ์กลาง. (2557). ศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการจัดการเรียน
การสอนในหลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล. *Mahidol R2R e-Journal*, 1(2), 55-75.
- Rao Yao. (2566). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยของนักท่องเที่ยวชาวจีน
ในช่วงปี พ.ศ. 2566. *วารสาร มจร การพัฒนาสังคม*, 9(3), 256-265.





ภาคผนวก ก
รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม



รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลชาติ จุลเพ็ญ

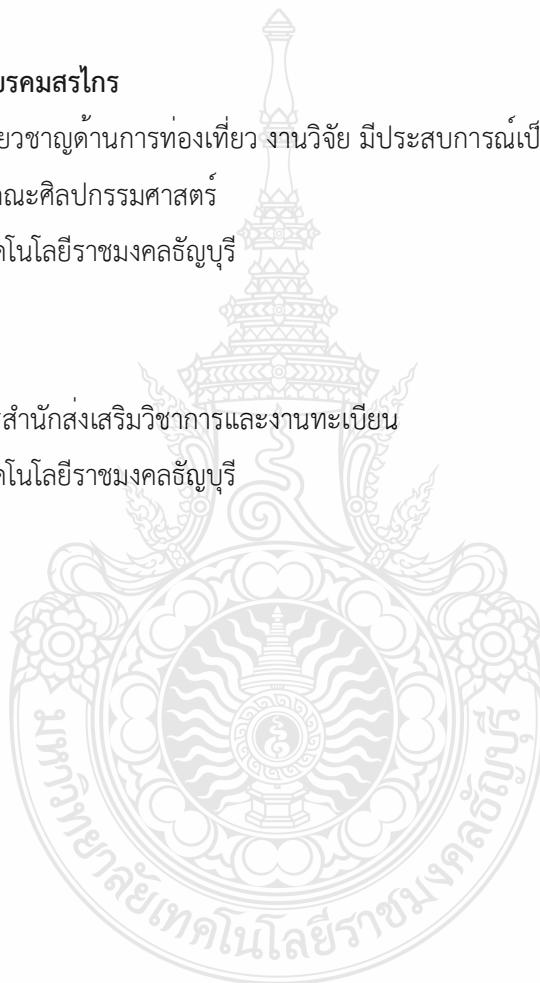
เป็นอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสิ่งทอ มีประสบการณ์เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา 8 ปี
อาจารย์ประจำคณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

2. อาจารย์ฐิฎฎา เสถียรคมสรไกร

เป็นอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยว งานวิจัย มีประสบการณ์เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา 5 ปี
อาจารย์ประจำคณะศิลปกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

3. นางอัญชลี ตั้งจิตนบ

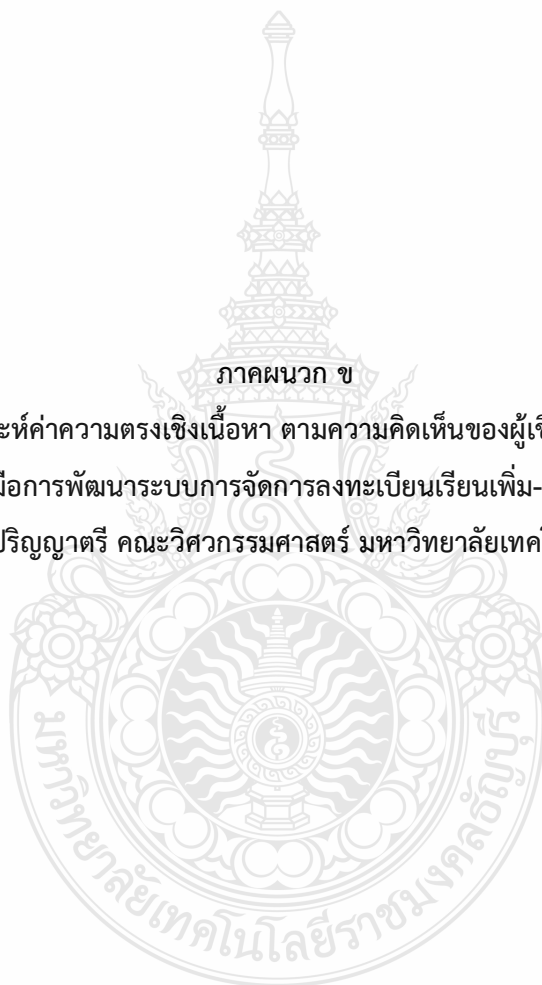
รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี



ภาคผนวก ข

ตารางวิเคราะห์ค่าความตรงเชิงเนื้อหา ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ (IOC)

ต่อเครื่องมือการพัฒนาระบบการจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา
ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี



ตารางวิเคราะห์ค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ (IOC)
ต่อเครื่องมือการพัฒนาระบบการจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา
ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. ผศ.ดร.กุลชาติ จุลเพ็ญ | อาจารย์ประจำคณะวิศวกรรมศาสตร์ |
| 2. อาจารย์ธิฎาภา เสถียรคมสรไกร | อาจารย์ประจำคณะศิลปกรรมศาสตร์ |
| 3. นางอัญชลี ตั้งจิตนบ | รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน |

สูตรการคำนวณค่า IOC = $\frac{\sum R}{N}$

โดย IOC แทนดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence)

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

R แทน คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อคำถามแต่ละข้อ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับเกณฑ์การประเมินความสอดคล้องถูกต้องตรงกับตัวแปรที่ต้องการวัด และกำหนดค่าตัวเลขดังนี้

- | | |
|----|---|
| +1 | คือ เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| 0 | คือ เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |
| -1 | คือ เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ |

เกณฑ์แปลผลการวิเคราะห์ค่า IOC มีดังนี้

ค่า IOC $\geq .50$ หมายความว่า ใช้ได้

ค่า IOC $\leq .50$ หมายความว่า ตัดทิ้ง/ควรปรับปรุง

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปรผล	หมายเหตุ
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
เพศ	1	1	1	1.00	ใช้ได้	
1) ชาย						
2) หญิง						
ชั้นปี	1	1	1	1.00	ใช้ได้	ควรเพิ่มตัวเลือกอื่น ๆ กรณีนักศึกษาเรียนเกินหลักสูตร
1) ชั้นปีที่ 1						
2) ชั้นปีที่ 2						
3) ชั้นปีที่ 3						
4) ชั้นปีที่ 4						
ภาควิชา	1	1	1	1.00	ใช้ได้	ควรเพิ่มตัวเลือกกลุ่ม EN สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตร 4 ปีที่ไม่มีสังกัดภาควิชา
1) ภาควิชาวิศวกรรมโยธา						
2) ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า						
3) ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล						
4) ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ						
5) ภาควิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม						
6) ภาควิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม						
7) ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์						
8) ภาควิชาวิศวกรรมเคมีและวัสดุ						
9) ภาควิชาวิศวกรรมวัสดุและโลหะการ						
10) ภาควิชาวิศวกรรมเกษตร						
คะแนนเฉลี่ยสะสม	1	1	0	0.67	ใช้ได้	เนื่องจากเกรดเฉลี่ยอาจมีผลต่อการเพิ่มถอนเสนอแนะเป็น
1) มากกว่า 1.50						☐ น้อยกว่า 1.75
2) มากกว่า 2.00						☐ 1.76-2.00
3) มากกว่า 2.50						☐ 2.01-2.50
4) มากกว่า 3.00						☐ 2.51-3.00
						☐ 3.01-3.50
						☐ 3.51-4.00

ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปรผล	หมายเหตุ
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ประเภทของการลงทะเบียนเรียน	1	1	1	1.00	ใช้ได้	
1) เพิ่มรายวิชา						
2) ถอนรายวิชา						
3) เพิ่ม และ ถอนรายวิชา						
ระยะเวลาในการดำเนินการลงทะเบียนเรียน (เพิ่ม-ถอนรายวิชา)	1	1	1	1.00	ใช้ได้	- เปลี่ยนตัวเลือก 1) 3 วัน เป็น ไม่เกิน 3 วัน - ระยะเวลาที่ นักศึกษาใช้เพื่อ ดำเนินการลง ทะเบียนเรียน (เพิ่ม-ถอน รายวิชา) ☐ น้อยกว่า 3 วัน ☐ 3-7 วัน ☐ มากกว่า 7 วัน
1) 3 วัน						
2) 3-7 วัน						
3) มากกว่า 7 วัน						
รูปแบบการลงทะเบียนเรียน (เพิ่ม-ถอนรายวิชา)	1	1	1	1.00	ใช้ได้	
1) ออนไลน์						
2) เอกสาร						
3) ออนไลน์ และ เอกสาร						

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปรผล	หมายเหตุ
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
(1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา						
1.1 มีกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการชัดเจน	1	1	1	1.00	ใช้ได้	กระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการมีระบบชัดเจน
1.2 มีความสะดวก และรวดเร็ว	1	1	1	1.00	ใช้ได้	กระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการมีความสะดวก รวดเร็ว
1.3 ระยะเวลาในการดำเนินการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา เหมาะสม	1	1	1	1.00	ใช้ได้	
1.4 กรณีเพิ่มรายวิชา เมื่ออาจารย์ผู้สอนสำรองที่นั่ง ขั้นตอนในการดำเนินการต่อไปมีความชัดเจน และสามารถดำเนินการต่อได้อย่างเรียบร้อย	1	0	1	0.67	ใช้ได้	
1.5) กรณีถอนรายวิชา มีขั้นตอนในการติดตามผลการอนุมัติ สะดวกและรวดเร็ว	1	0	1	0.67	ใช้ได้	
1.6 ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา โดยภาพรวม	1	1	1	1.00	ใช้ได้	
(2) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา						
2.1 ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาท ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	1	1	1.00	ใช้ได้	
2.2 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	1	1	1	1.00	ใช้ได้	
2.3 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง และชัดเจน	1	1	1	1.00	ใช้ได้	ความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำอย่างถูกต้อง และชัดเจน ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

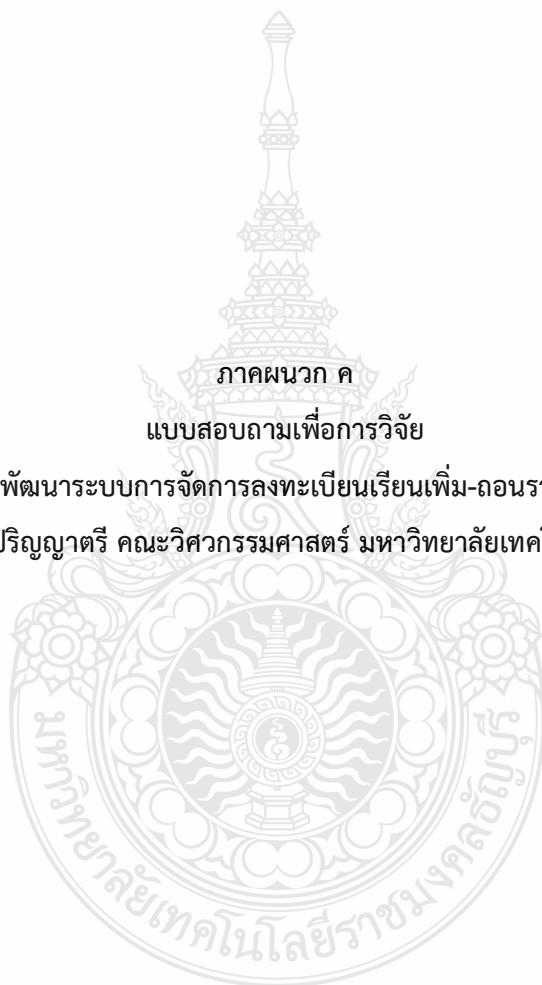
ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปรรผล	หมายเหตุ
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
2.4 เจ้าหน้าที่ความสามารถช่วยแก้ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม	1	0	1	0.67	ใช้ได้	ความสามารถช่วยแก้ปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
2.5 ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ไม่ปิดความรับผิดชอบ	1	1	1	1.00	ใช้ได้	ความสะดวกในการติดต่อของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
2.6 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวม	1	1	1	1.00	ใช้ได้	
(3) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา						
3.1 ความสะดวกในการติดต่อ จุดที่ใช้ดำเนินการลงทะเบียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาในขั้นตอนต่าง ๆ ที่ชัดเจน สะดวก และเหมาะสม	1	1	1	1.00	ใช้ได้	จุดที่ใช้ดำเนินการลงทะเบียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาในขั้นตอนต่าง ๆ ชัดเจน สะดวก และเหมาะสม
3.2 มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูล การลงทะเบียนเรียน เพิ่ม-ถอนรายวิชา หลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ประกาศของคณะฯ ฯลฯ	1	1	1	1.00	ใช้ได้	
3.3 ระบบสารสนเทศการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	1	1	1	1.00	ใช้ได้	ระบบสารสนเทศการให้บริการเพิ่ม-ถอนรายวิชา สามารถเข้าถึงได้ง่าย
3.4 การให้คำแนะนำข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตมีคู่มือการใช้งานผ่านระบบชัดเจน	1	0	1	0.67	ใช้ได้	ระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่ม-ถอนรายวิชา สามารถใช้งานได้ง่าย
3.5 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวม	1	1	1	1.00	ใช้ได้	

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

การพัฒนาระบบการจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา

ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

การพัฒนาระบบการจัดการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา

ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

แบบสอบถามได้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา เกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา และนำผลการศึกษาที่ได้ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา เพื่อลดปัญหาการลงทะเบียนไม่ทันตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ชั้นปี 1-4 ที่กำลังศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566 แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สำหรับการศึกษาวิจัยเท่านั้น การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อการศึกษาของนักศึกษาแต่อย่างใด แต่จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงกระบวนการและขั้นตอนการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา โดยแบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่

ด้านที่ 1 กระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา

ด้านที่ 2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านที่ 3 สิ่งอำนวยความสะดวก

ส่วนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัย ขอความร่วมมือจากท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงให้ครบทุกข้อ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพ สามารถนำผลการศึกษาที่ได้มาปรับปรุงกระบวนการและขั้นตอนการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. ชั้นปี ☐ 1) ชั้นปีที่ 1 ☐ 2) ชั้นปีที่ 2 ☐ 3) ชั้นปีที่ 3 ☐ 4) ชั้นปีที่ 4
3. ภาควิชา

☐ 1) ภาควิชาวิศวกรรมโยธา	☐ 6) ภาควิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม
☐ 2) ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า	☐ 7) ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
☐ 3) ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล	☐ 8) ภาควิชาวิศวกรรมเคมี
☐ 4) ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ	☐ 9) ภาควิชาวิศวกรรมวัสดุและโลหะการ
☐ 5) ภาควิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	☐ 10) ภาควิชาวิศวกรรมเกษตร
	☐ 11) กลุ่ม EN
4. คะแนนเฉลี่ยสะสม

☐ 1) น้อยกว่า 1.75	☐ 2) 1.75-2.00	☐ 3) 2.01-2.50
☐ 4) 2.51-3.00	☐ 5) 3.01-3.50	☐ 6) 3.51-4.00
5. ประเภทของการลงทะเบียนเรียน

☐ 1) เพิ่มรายวิชา	☐ 2) ถอนรายวิชา	☐ 3) เพิ่ม และ ถอนรายวิชา
--	--	--
6. ระยะเวลาในการดำเนินการลงทะเบียนเรียน (เพิ่ม-ถอนรายวิชา)

☐ 1) น้อยกว่า 3 วัน	☐ 2) 3-7 วัน	☐ 3) มากกว่า 7 วัน
--	-------------------------------------	---
7. รูปแบบการลงทะเบียนเรียน (เพิ่ม-ถอนรายวิชา)

☐ 1) ออนไลน์	☐ 2) เอกสาร	☐ 3) ออนไลน์ และ เอกสาร
-------------------------------------	------------------------------------	--

ส่วนที่ 2 ข้อมูลระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

คำชี้แจง กำหนดการให้คะแนนคำตอบของแต่ละตัวเลือก คือ

5 = ระดับมากที่สุด

4 = ระดับมาก

3 = ระดับปานกลาง

2 = ระดับน้อย

1 = ระดับน้อยที่สุด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
ด้านที่ 1 กระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา					
1. กระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการมีระบบชัดเจน					
2. กระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการมีความสะดวก รวดเร็ว					
3. ระยะเวลาในการดำเนินการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา เหมาะสม					
4. กรณีเพิ่มรายวิชา เมื่ออาจารย์ผู้สอนสำรองที่นั่งขั้นตอนในการดำเนินการต่อไป มีความชัดเจน และสามารถดำเนินการต่อได้อย่างเรียบร้อย					
5. กรณีถอนรายวิชา มีขั้นตอนในการติดตามผลการอนุมัติ สะดวกและรวดเร็ว					
6. ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการลงทะเบียนเรียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา โดยภาพรวม					
ด้านที่ 2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาท ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
3. ความรู้ ความสามารถในการให้คำแนะนำอย่าถูกต้อง และชัดเจน ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
4. ความสามารถช่วยแก้ปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ความสะดวกในการติดต่อของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
6. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวม					
ด้านที่ 3 สิ่งอำนวยความสะดวก					
1. จุดที่ใช้ดำเนินการลงทะเบียนเพิ่ม-ถอนรายวิชาในชั้นตอนต่าง ๆ ชัดเจน สะดวก และเหมาะสม					
2. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลการลงทะเบียนเรียน เพิ่ม-ถอนรายวิชา หลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ประกาศของคณะฯ ฯลฯ					
3. ระบบสารสนเทศ การให้บริการ เพิ่ม-ถอนรายวิชา สามารถเข้าถึงได้ง่าย					
4. การให้คำแนะนำข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตมีคู่มือการใช้งานผ่านระบบชัดเจน					
5. ที่ตั้งอาคารสถานที่สำหรับติดต่อ เพิ่ม-ถอนรายวิชา มีความสะดวก ปลอดภัย					
6. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวม					

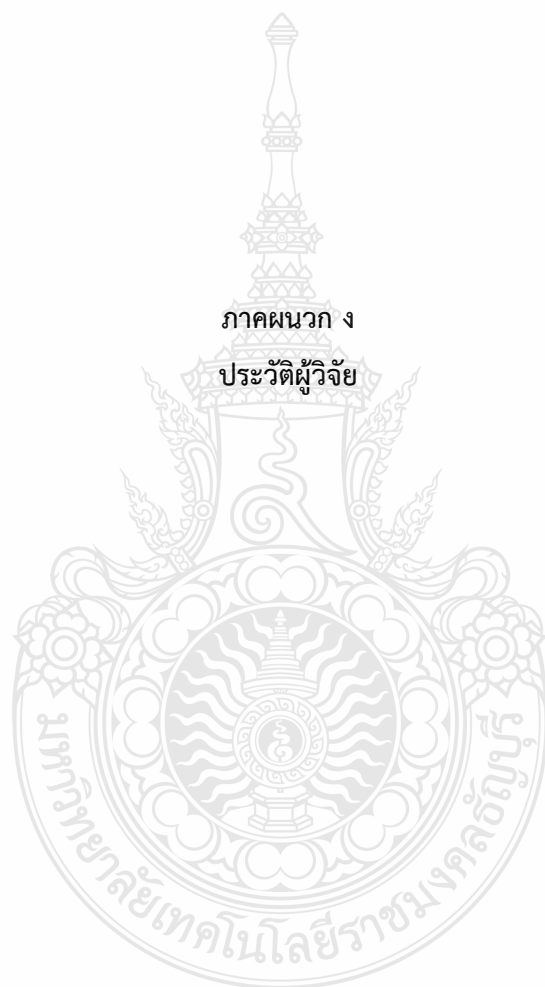
ส่วนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.

2.

ข้อเสนอแนะ 1.

2.



1. ชื่อ-สกุล

นางสาวอรอุมา นิลพันธ์

2. ตำแหน่งบริหาร/วิชาการ ในปัจจุบัน

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

3. สังกัด/ หมายเลขโทรศัพท์ /โทรสาร/ E-mail (ใช้ของมหาวิทยาลัยเท่านั้น)

สังกัด คณะวิศวกรรมศาสตร์ ฝ่ายวิชาการ งานทะเบียนและวัดผล

เบอร์โทรศัพท์ 0-2549-3382

E-mail onumar_n@rmutt.ac.th



4. ประวัติการศึกษา (ปี พ.ศ. ที่จบ ระดับปริญญา คุณวุฒิ สาขาวิชา สถานศึกษา ประเทศ)

ระดับการศึกษา	วุฒิการศึกษา	วิชาเอก	สถานศึกษา
ปวช.	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	พาณิชยการ	วิทยาลัยเทคนิคอ่างทอง
ปวส.	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	บัญชี	วิทยาลัยเทคนิคอ่างทอง
ปริญญาตรี	บริหารธุรกิจบัณฑิต	การเงิน	สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

5. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญ/เชี่ยวชาญ (ถ้ามี)

-

6. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยทั้งในและต่างประเทศ (งานวิจัยที่ทำแล้วเสร็จ : ชื่อเรื่อง ปีที่พิมพ์ และสถานที่ในการวิจัย, งานวิจัยที่กำลังทำ : ชื่อเรื่อง แหล่งทุน, สถานะในโครงการ)

งานวิจัยที่ทำแล้วเสร็จ : การศึกษาความสุขของนักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี 2565 และสถานที่ในการวิจัย คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี