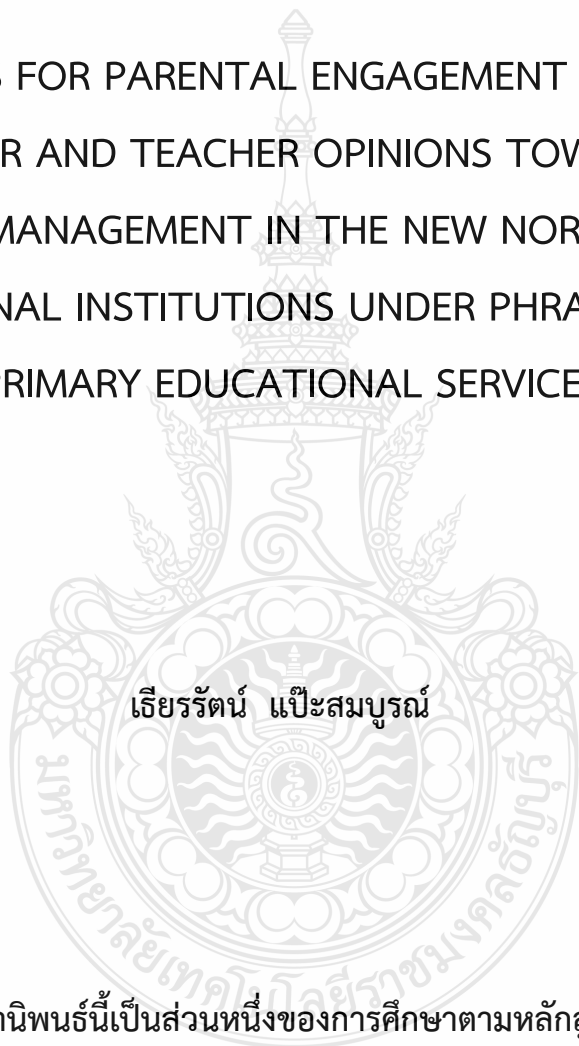


แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู
ต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

GUIDELINES FOR PARENTAL ENGAGEMENT BASED ON
ADMINISTRATOR AND TEACHER OPINIONS TOWARDS ONLINE
EDUCATION MANAGEMENT IN THE NEW NORMAL ERA OF
EDUCATIONAL INSTITUTIONS UNDER PHRA NAKHON
SI AYUTTHAYA PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1



เจียรรัตน์ แป๊ะสมบูรณ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ปีการศึกษา 2565
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู
ต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

เจียรรัตน์ แป๊ะสมบูรณ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ปีการศึกษา 2565
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

หัวข้อวิทยานิพนธ์

แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู
ต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1
Guidelines for Parental Engagement Based on Administrator and
Teacher Opinions Towards Online Education Management in the
New Normal Era of Educational Institutions under Phra Nakhon
Si Ayutthaya Primary Educational Service Area Office 1

ชื่อ - นามสกุล

นางสาวเจียรรัตน์ แป๊ะสมบูรณ์

สาขาวิชา

การบริหารการศึกษา

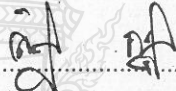
อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์พิมลพรรณ เพชรสมบัติ, ปร.ด.

ปีการศึกษา


2565

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



..... ประธานกรรมการ
(อาจารย์ลีนัฐภา กุญชรินทร์, Ph.D.)


..... กรรมการ
(ศาสตราจารย์ นาวาอากาศโทสมิตร สุวรรณ, ค.ด.)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยอนันต์ มั่นคง, ศษ.ด.)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์พิมลพรรณ เพชรสมบัติ, ปร.ด.)

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อนุมัติวิทยานิพนธ์ฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ


..... คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อานนท์ นิยมผล, ค.อ.ม.)

วันที่..26..เดือน..ตุลาคม... พ.ศ. 2565..

หัวข้อวิทยานิพนธ์	แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1
ชื่อ - นามสกุล	นางสาวเอ็ยรรัตน์ แป๊ะสมบุญ
สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์พิมลพรรณ เพชรสมบัติ, ปร.ด.
ปีการศึกษา	2565

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ 2) ศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร และครู จำนวน 333 คน และผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู จำนวน 6 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดลำดับความต้องการจำเป็น PNI_{Modified} และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบันของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสภาพที่พึงประสงค์ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ได้แก่ (1) ด้านการอบรมเลี้ยงดู ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการดูแลเอาใจใส่และส่งเสริมพฤติกรรมต่างๆ ในด้านที่นักเรียนถนัดและมีความสนใจ (2) ด้านการติดต่อสื่อสาร ครูคอยให้ความรู้แนะแนวทาง อธิบายถึงประโยชน์ ความสำคัญและการใช้งานแอปพลิเคชันต่างๆ จัดทำคู่มือการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน รวมถึงแนะนำดูแลการใช้งานในระหว่าง

จัดกิจกรรมการเรียนการสอน (3) ด้านการอาสาสมัคร สถานศึกษามีการจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของผู้เรียนกับสถานศึกษา (4) ด้านการเรียนรู้ที่บ้าน ผู้ปกครองต้องเป็นที่ปรึกษาที่ดีให้กับนักเรียน คอยกำกับ ติดตาม ให้ความสนใจกับกิจกรรม ดูแลเอาใจใส่ในเรื่องการเรียน ทบทวนการเรียนรู้ร่วมกันกับนักเรียน (5) ด้านการตัดสินใจ ผู้ปกครองและครูร่วมกันพูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการดูแล ส่งเสริม และแก้ไขปัญหาพฤติกรรมที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ของนักเรียน (6) ด้านการร่วมมือกับชุมชน ผู้ปกครองปลูกฝังคุณธรรมสิ่งที่ดี ดูแลเอาใจ สร้างจริยธรรมให้ลูกก่อนเข้าสังคม และมีการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีในครอบครัว

คำสำคัญ: การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง การจัดการศึกษาระบบออนไลน์ ยุคนิวนอร์มัล



Thesis Title	Guidelines for Parental Engagement Based on Administrator And Teacher Opinions Towards Online Education Management in the Normal Era of Educational Institutions under Phra Nakhon Si Ayutthaya Primary Educational Service Area Office 1
Name - Surname	Miss Tianrat Peasomboon
Program	Educational Administration
Thesis Advisor	Associate Professor Pimolpun Phetsombat, Ph.D.
Academic Year	2022

ABSTRACT

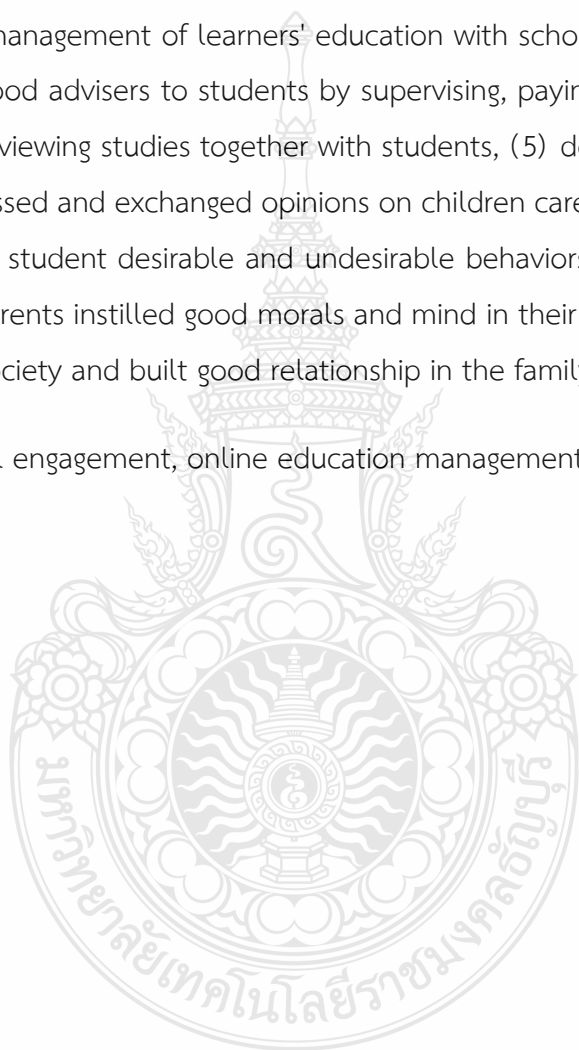
This research aimed to: 1) investigate the current and desirable state of parental engagement based on administrator and teacher opinions towards online education management in the new normal era of educational institutions under Phra Nakhon Si Ayutthaya Primary Educational Service Area Office 1, and 2) explore the practical approach of parental engagement based on administrator and teacher opinions towards online education management in the new normal era of educational institutions under Phra Nakhon Si Ayutthaya Primary Educational Service Area Office 1.

The research samples consisted of 333 administrators and teachers. The key informants included six secondary school administrators and teachers. The research instruments were questionnaires and interview forms. Statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, Priority Needs Index (PNI_{Modified}). Content analysis was also used for the qualitative data analysis.

The research results revealed that: 1) the overall current state of parental engagement based on administrator and teacher opinions towards online education management in the new normal era of educational institutions under Phra Nakhon Si Ayutthaya Primary Educational Service Area Office 1 was at a high level. The overall desirable state of parental engagement was at the highest level. 2) Practical approaches of parental engagement based on administrator and teacher opinion towards online education management in the new normal era of educational institutions under

Phra Nakhon Si Ayutthaya Primary Educational Service Area Office 1 included: (1) parenting: parents involved in caring for and promoting behaviors in the areas of the students' specialties and interests, (2) communication: teachers provided guidance and explained the benefits, importance, and use of various applications and prepared a manual for accessing the application as well as providing instructions during teaching and learning activities, (3) volunteers: schools held parent meetings to allow them to participate in the management of learners' education with schools, (4) home learning: parents must be good advisers to students by supervising, paying attention to activities and studies, and reviewing studies together with students, (5) decision-making: parents and teachers discussed and exchanged opinions on children care, promoted and solved problems involving student desirable and undesirable behaviors, (6) cooperation with the community: parents instilled good morals and mind in their children's ethics before socializing in the society and built good relationship in the family.

Keywords: parental engagement, online education management, the New Normal Era



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงอย่างสมบูรณ์ได้ด้วยความเมตตากรุณาเป็นอย่างสูงจากรองศาสตราจารย์ ดร.พิมลพรรณ เพชรสมบัติ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.ลินฐฎา กุญชรินทร์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ศาสตราจารย์ นาวาอากาศโท ดร.สุมิตร สุวรรณ และ ดร.ชัยอนันต์ มั่นคง ผู้ทรงคุณวุฒิ กรรมการสอบ รวมทั้งรองศาสตราจารย์ ดร.พิมลพรรณ เพชรสมบัติ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาสละเวลามาเป็นคณะกรรมการร่วมพิจารณาการสอบ ตลอดจนให้คำแนะนำซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงวิทยานิพนธ์ ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ ผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทร์คม ภูติอริวัฒน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา เดชโสม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระวัฒน์ มอนโรสง ดร.วิษณุ เปี้ยวนิม และ ดร.อธิคุณ สิ้นธนาปัญญา ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้บริหารและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา ศึกษาศาสตร์อยุธยา เขต 1 ที่ได้ให้ความกรุณาในการเก็บข้อมูล ขอขอบพระคุณครูทุกท่านที่ได้ให้ข้อมูลแก่ผู้วิจัยในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้อ้างอิงกับงานวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณเพื่อนๆ และพี่ๆ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่ได้สอนและให้คำแนะนำกับผู้วิจัยตลอดมา

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่มีได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ ที่ได้ให้ความรู้ ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ผู้วิจัยขอบูชาพระคุณแด่ บิดา มารดา และครูอาจารย์ ที่ให้การอบรมสั่งสอน และญาติพี่น้องทุกท่านที่ได้ให้กำลังใจ จนทำให้ผู้วิจัยประสบผลสำเร็จ

เจียรรัตน์ แป๊ะสมบูรณ์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(3)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(5)
กิตติกรรมประกาศ.....	(7)
สารบัญ.....	(8)
สารบัญตาราง.....	(11)
สารบัญภาพ.....	(13)
บทที่ 1 บทนำ.....	14
1.1 ความสำคัญและความเป็นมา.....	14
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	16
1.3 คำถามการวิจัย.....	17
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	17
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	18
1.6 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	20
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	21
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	22
2.1 หลักการ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม.....	22
2.2 หลักการ แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัล.....	39
2.3 บริบทสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต1.....	52
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	54
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	63
ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต1.....	63
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	63
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	64

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	65
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	66
5. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	68
ชั้นตอนที่ 2 ศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็น ของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1.....	68
1. ผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์.....	68
2. ตัวแปรที่ศึกษา.....	68
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	69
4. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	69
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	70
6. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	70
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	71
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	71
4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	72
4.3 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็น ของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1.....	72
4.4 แนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1.....	88
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	98
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	98
5.2 การอภิปรายผล.....	101
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	104

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม.....	105
ภาคผนวก.....	111
ภาคผนวก ก - รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย.....	113
- หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย.....	114
- หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัย.....	119
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	126
ภาคผนวก ค ผลการประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC).....	140
ภาคผนวก ง ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	147
ประวัติผู้เขียน.....	151

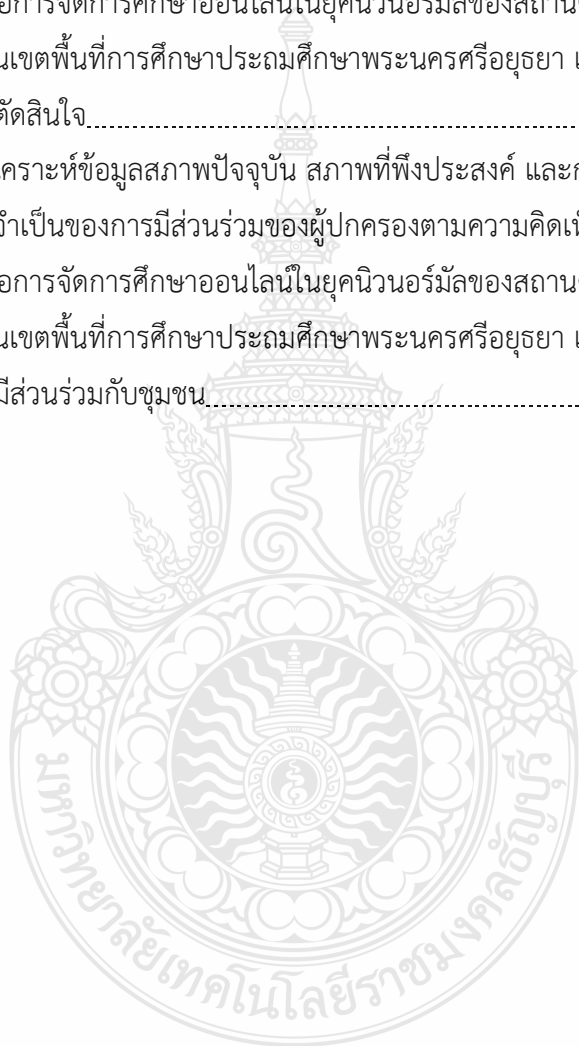


สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 จำนวนและค่าร้อยละของตัวอย่างแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน และประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน.....	73
ตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และการประเมินความต้องการจำเป็นของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1.....	74
ตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และการประเมินความต้องการจำเป็นของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการอบรมเลี้ยงดู.....	75
ตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และการประเมินความต้องการจำเป็นของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการติดต่อสื่อสาร.....	77
ตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และการประเมินความต้องการจำเป็นของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการอาสาสมัคร.....	80
ตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และการประเมินความต้องการจำเป็นของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการเรียนรู้ที่บ้าน.....	82

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และการประเมินความต้องการจำเป็นของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการตัดสินใจ.....	84
ตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และการประเมินความต้องการจำเป็นของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน.....	86



สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	20



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและความเป็นมา

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ และเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติให้เจริญรุ่งเรือง เป้าหมายและหลักการในการจัดการระบบการศึกษาต้องดำเนินไปเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความสมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมที่ดีในการดำเนินชีวิตในสังคม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, น.5) ดังนั้น ในการจัดการศึกษาให้แก่เยาวชนของชาติจึงไม่ใช่หน้าที่ของสถานศึกษาและผู้สอนเท่านั้น แต่ยังมีกลุ่มบุคคลที่สำคัญอีก 3 กลุ่ม คือ ตัวผู้เรียนหรือนักเรียน กลุ่มของครอบครัวหรือพ่อแม่ผู้ปกครอง และกลุ่มของชุมชนที่ต้องร่วมมือกันเพื่อเสริมสร้างโอกาสทางการเรียนรู้ที่ดีให้แก่ผู้เรียน ทั้งนี้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูจะต้องเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษา ผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ (ดวงกมล สิ้นเพ็ง, 2551, น.10) ซึ่งสอดคล้องกับบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 (มาตรา 43) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 8(2) ที่กำหนดให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจะต้องมีองค์คณะบุคคล ที่เรียกว่า คณะกรรมการสถานศึกษา ซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับการสรรหาและแต่งตั้งจากชุมชน ผู้ปกครอง ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน และนักเรียน ทำหน้าที่บริหารควบคุม บริหารจัดการการเรียนรู้ ให้สอดคล้องกับแนวทางและนโยบายการศึกษาของชาติ แต่ในความเป็นจริง สังคม ชุมชน สมาชิกของครอบครัว สถานศึกษา และบุคลากรในสถานศึกษา ยังขาดแนวทางในการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานตามที่ได้กำหนดไว้ข้างต้น

ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารจัดการศึกษา ด้านการเรียนการสอนเป็นรูปแบบผสมที่ประกอบด้วย 1) รูปแบบเดิม หมายถึง การจัดการเรียนการสอนแบบเผชิญหน้าในชั้นเรียนในพื้นที่ที่ไม่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ 2) รูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในพื้นที่ที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อ และ 3) รูปแบบผสมระหว่างการเรียนแบบเดิม และแบบออนไลน์ ตามสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลง โดยให้สถานศึกษาปรับเปลี่ยนวิธีการประเมินผล และการจัดการการศึกษาได้ตามความเหมาะสม ซึ่งในทางปฏิบัติถือว่าเป็นเรื่องที่ทำนายและยากต่อการดำเนินการให้เกิดประสิทธิภาพได้ โดยเฉพาะการบริหารงานด้านวิชาการภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในเรื่องของการจัดการ

หลักสูตร วิธีการสอนของครู การจัดหาทรัพยากร อุปกรณ์เทคโนโลยี การวัดและประเมินผลการศึกษาของผู้เรียน เพราะสภาพความเป็นจริงพบว่า ผู้เรียนส่วนมากมีปัญหาและข้อจำกัดทางด้านความยากจน การไม่สามารถเข้าถึงเทคโนโลยี (ปิยะวรรณ ปานโต, 2563, ออนไลน์) อีกทั้งกรณีผู้ปกครองมีปัญหาด้านรายได้ ไม่มีเวลาที่ได้อยู่บ้านเพื่อดูแลเข้มงวดกับการเรียนของนักเรียนที่บ้านได้ ดังที่ ฮานินทร์ อินทวิเศษ: ธนวัฒน์ เจริญญา และ พิษญาภา ยวงสร้อย (2564, น.323-333) ได้สรุปภาพสะท้อนการศึกษาไทยหลังโควิด 19 พบว่า เกิดความเลื่อมล้ำทางการศึกษาจากการใช้เทคโนโลยี เนื่องจากการศึกษามือถือประกอบและโครงสร้างมากมาย การจัดการเรียนทางไกลและการเรียนออนไลน์ที่ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพสูงสำหรับผู้เรียนทุกคน ต้องพึ่งพาหลายปัจจัย ทั้งความพร้อมด้านเทคโนโลยี ความพร้อมของครูในการจัดการเรียนการสอนแบบใหม่ และความพร้อมของครอบครัวและนักเรียนในการเรียนรู้จากที่บ้าน ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนจำนวนมาก โดยเฉพาะที่มาจากครอบครัวที่ยากจนถูกทิ้งไว้ข้างหลัง อีกทั้งมีความชัดเจนในเรื่องโอกาสการมีส่วนร่วมของชุมชน ผู้ปกครองในการจัดการศึกษาซึ่งไม่สามารถทำได้อย่างในสถานการณ์ปกติ ข้อสรุปดังกล่าวจึงเป็นเรื่องที่ยากสำหรับการบริหารจัดการด้านวิชาการของโรงเรียน

ในปัจจุบัน กระทรวงศึกษาธิการ (2564) ได้ระบุว่า การจัดหลักสูตร การจัดการเรียนรู้ และการวัดประเมินผลในสถานการณ์วิกฤติ ประกอบไปด้วย 1) หน่วยงานต้นสังกัดควรปรับหลักสูตรให้เป็นหลักสูตรฐานสมรรถนะ ที่มีความยืดหยุ่น ปรับโครงสร้างเวลาเรียน ปรับลดเนื้อหาให้กระชับ และบูรณาการในการจัดการเรียนรู้ได้เหมาะสมกับสถานการณ์วิกฤติ 2) หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานระดับพื้นที่ควรส่งเสริมสนับสนุนการรวบรวมสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยี เป็นศูนย์สื่อ นวัตกรรม การเรียนการสอนที่ครูสามารถนำมาเผยแพร่ และนำไปแลกเปลี่ยนและแบ่งปันกันใช้ในการจัดการเรียนรู้ได้อย่างกว้างขวางตามบริบทของสถานศึกษา 3) หน่วยงานต้นสังกัดควรมีมาตรการส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานระดับพื้นที่และสถานศึกษาร่วมกันในการจัดการเรียนรู้ทางไกล (Distance Education) ควบคู่กับการจัดการเรียนในชั้นเรียน 4) หน่วยงานต้นสังกัดกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ให้มีความยืดหยุ่นและสอดคล้องกับวิธีการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์วิกฤติ โดยเน้นการประเมินตามสภาพจริง เน้นการใช้ผลงาน และการทดสอบระหว่างเรียน 5) หน่วยงานระดับพื้นที่และสถานศึกษาควรร่วมกันสร้างเครื่องมือวัดและประเมินผลที่มีความหลากหลาย เหมาะสม และสอดคล้องกับรูปแบบวิธีการจัดการเรียนรู้และบริบทของสถานศึกษา ซึ่งกระบวนการในการจัดการเรียนการสอนหลังโควิด-19 ที่กล่าวไปนั้นจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากพ่อ แม่ ผู้ปกครองค่อนข้างมาก จึงเกิดประเด็นปัญหาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองนักเรียนสืบเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน ส่งผลให้เกิดเป็นช่องว่างทางการศึกษาที่ควรได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

การมีส่วนร่วมระหว่างผู้ปกครอง และโรงเรียนในการจัดการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนนับว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการบริหารจัดการศึกษาร่วมกันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและ

ประสิทธิผลที่ดีที่สุดแก่ผู้เรียน พร้อมทั้งได้รับรู้ข้อดีและข้อบกพร่องร่วมกันเพื่อใช้ในการปรับปรุงแก้ไข และการพัฒนาส่งเสริมในระดับอื่นที่สูงยิ่งขึ้นไป โดยบิดา มารดา หรือผู้ปกครอง ในฐานะที่เป็นผู้ให้การเลี้ยงดูและมีความใกล้ชิดกับผู้เรียนมากที่สุด และเป็นผู้ที่ต้องการให้ผู้เรียนมีอนาคตที่ดีและดำเนินอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องอาศัยความร่วมมือกันระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้ดีขึ้น อันจะส่งผลไปสู่การเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน และการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงจะเกิดขึ้นได้ถ้าผู้ปกครองได้เกิดความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียน โดยโรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ซึ่งจะเกิดประโยชน์กับตัวผู้เรียนและยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปกครองกับนักเรียนอีกด้วย การมีส่วนร่วมจะช่วยให้ทุกฝ่ายเกิดความเข้าใจตรงกันและเห็นความสำคัญในการจัดการศึกษาร่วมกัน สนับสนุนให้ผู้เรียนได้พัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ (ประภาศ ปานเจียง และ สุภาวดี ธรรมรัตน์, 2564, น.1222)

ซึ่งจากสถานการณ์แพร่ระบาดโควิด ส่งผลให้ทางเขตพื้นที่มีนโยบาย หรือแนวทางในการจัดการศึกษาตามบริบทของสถานศึกษาในรูปแบบต่างๆ รวมถึงการสอนแบบออนไลน์ ซึ่งจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากผู้ปกครองของผู้เรียนด้วย จากเหตุดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 โดยผู้วิจัยได้นำแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน 6 แบบของเอปสไตน์ (Epstein's Framework of 6 Types of Parent Involvement) ได้แก่ 1) การอบรมเลี้ยงดูในฐานะผู้ปกครอง 2) การติดต่อสื่อสาร 3) การอาสาสมัคร 4) การเรียนรู้ที่บ้าน 5) การตัดสินใจ 6) การร่วมมือกับชุมชนเพื่อเป็นกรอบเนื้อหาการวิจัยมาประยุกต์ใช้ เพื่อเป็นแบบแผนในการพัฒนาการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลให้มีประสิทธิผลและเหมาะสมกับสภาพความเป็นจริง และเพื่อกระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างผู้ปกครองและการจัดการศึกษามากยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

1.2.2 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

1.3 คำถามการวิจัย

1.3.1 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 อยู่ในระดับใด

1.3.2 แนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 เป็นอย่างไร

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

1.4.1 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ บุคลากรระดับผู้บริหาร และครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 1,972 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรระดับผู้บริหาร และครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 333 คน โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ ทาโร ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ผู้วิจัยใช้การสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) และเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม

ผู้ให้สัมภาษณ์ การวิจัยนี้มุ่งสืบค้นและหาคำตอบเชิงลึกและเจาะจงกลุ่มเป้าหมายโดยใช้การเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีข้อมูลที่เกี่ยวกับสิ่งที่ผู้วิจัยต้องการวิจัยมาก (Information rich case) โดยกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง และการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัล และผู้บริหารสถานศึกษาที่มีผลการบริหารงานที่เป็นเลิศ จำนวน 3 โรงเรียน โรงเรียนละ 2 คน ตามลำดับ รวม 6 คน และเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview)

1.4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน 6 แบบของเอปสไตน์ (Epstein's Framework of 6 Types of Parent Involvement) (Epstein, 2011) ประกอบด้วย

- 1) การอบรมเลี้ยงดู
- 2) การติดต่อสื่อสาร
- 3) การอาสาสมัคร
- 4) การเรียนรู้ที่บ้าน
- 5) การตัดสินใจ
- 6) การร่วมมือกับชุมชน

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.5.1 ผู้ปกครอง หมายถึง พ่อ แม่ ญาติพี่น้อง หรือบุคคลอื่นๆ ที่ให้การอุปการะผู้เรียน เป็นผู้ให้ความรัก ความเอาใจใส่ อบรมสั่งสอน ตลอดจนให้การศึกษากับผู้เรียน ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้จะศึกษาผู้ปกครองคนใดคนหนึ่งในครอบครัวของผู้เรียน โดยถือว่า ผู้เรียน 1 คน ต่อผู้ปกครอง 1 คน

1.5.2 การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง หมายถึง การกระทำหรือพฤติกรรมที่แสดงออกในการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมพัฒนาการด้านต่างๆ ของผู้เรียน โดยทำการเตรียมความพร้อมให้กับผู้เรียนในด้านต่างๆ ซึ่งผู้ปกครองจะดำเนินการด้วยตนเองที่บ้านและที่โรงเรียน ซึ่งในการส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับบุตรหลานนั้นสามารถส่งเสริมได้ 6 ประการ ได้แก่

1) การอบรมเลี้ยงดู หมายถึง การที่ผู้ปกครองดูแลเอาใจใส่ และมุ่งพัฒนาผู้เรียนในทุกๆ ด้าน ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา โดยมีความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาผู้เรียนระดับปฐมวัยและระดับประถมศึกษา รวมทั้งช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนรู้โดยยึดเด็กเป็นสำคัญ ผู้ปกครองรับฟังและตอบคำถาม อธิบายข้อสงสัยที่เด็กมี ตอบสนองอารมณ์ของเด็กได้อย่างเหมาะสม พร้อมทั้งดูแลสุขอนามัยเพื่อให้ผู้เรียนมีสุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี นอกจากนี้ยังมีการแนะนำ อบรม สั่งสอน เพื่อให้ผู้เรียนมีความพร้อม และมีพฤติกรรมที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้

2) การติดต่อสื่อสาร หมายถึง การที่ผู้ปกครองถ่ายทอดข่าวสารกับครูผู้สอน บุคลากร และผู้บริหารสถานศึกษา ผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย ซึ่งการถ่ายทอดอาจใช้ภาษาพูด ภาษาเขียน หรือสัญลักษณ์อื่นๆ ที่สามารถทำให้เข้าใจข่าวสารได้ตรงกัน เช่น การที่ผู้ปกครองติดต่อเพื่อสนทนากับครูผู้สอน และผู้บริหารสถานศึกษา ผ่านช่องทางการสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ ทั้งผู้ปกครอง ครู และนักเรียนสามารถสนทนาแลกเปลี่ยนข้อมูล ขอคำปรึกษา คำแนะนำ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงได้ง่าย นอกจากนี้ ผู้ปกครองมีความรู้ความเข้าใจในการใช้แอปพลิเคชัน เช่น Zoom, Line Meeting หรือ Google Classroom เป็นต้น เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนกับครูผู้สอนผ่านระบบออนไลน์ รวมทั้งการเข้าถึงและตอบรับข่าวสารข้อมูลประชาสัมพันธ์ กิจกรรมต่างๆ สถานศึกษาจัดขึ้นให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วม ผ่านวิธีการต่างๆ ได้อย่างสะดวกและง่ายขึ้น และเพื่อให้เกิดการรับรู้ถึงความคืบหน้า พัฒนาการทางการศึกษาของผู้เรียน

3) การอาสาสมัคร หมายถึง การที่ผู้ปกครองเข้าร่วมการจัดการศึกษาของผู้เรียนที่สถานศึกษาจัดขึ้นด้วยความสมัครใจ การร่วมมือในการดูแลผู้เรียนเมื่อทำการทัศนศึกษา หรือการศึกษานอกห้องเรียน รวมถึงการแนะนำแหล่งการเรียนรู้นอกห้องเรียนให้แก่ครูผู้สอนเพื่อสนับสนุนการพัฒนาการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน มีการเข้าร่วมการจัดกิจกรรมนิทรรศการต่างๆ ภายในสถานศึกษา ร่วมจัดกิจกรรมสานสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองด้วยกัน และกิจกรรมกีฬา เป็นต้น โดยผู้ปกครองอาสาเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของสถานศึกษาด้วยความสะดวกใจ พร้อมทั้งให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรมต่างๆ

ของผู้เรียน และมีการสนับสนุนด้านความคิดให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะในการดำเนินการต่างๆ ของสถานศึกษาอีกด้วย

4) การเรียนรู้ที่บ้าน หมายถึง การที่ผู้เรียนได้ทำการเรียนรู้จากผู้ปกครอง และครอบครัว โดยมีการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้ปกครอง ทั้งการทำกรบ้าน การทำกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรที่ครูผู้สอนมอบหมายให้ทำร่วมกับผู้ปกครอง หรือการฝึกทักษะเพื่อการเข้าร่วมในกิจกรรมของสถานศึกษาให้แก่ผู้เรียน ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนในขณะที่มีการเรียนการสอนที่บ้าน โดยผู้ปกครองมีหน้าที่ให้การช่วยเหลือ ให้ความรู้ อบรมสั่งสอน ให้คำแนะนำให้กำลังใจ และชมเชยผู้เรียน โดยจัดแสดงผลงานของบุตรหลานไว้ภายในบ้าน ให้คุณค่าและความสำคัญกับผลงานของผู้เรียน พร้อมทั้งส่งเสริมความรับผิดชอบในการทำการบ้านจนสำเร็จจุล่ง

5) การตัดสินใจ หมายถึง การที่ผู้ปกครองมีการเรียนรู้ เข้าใจ และยอมรับข้อตกลงเกี่ยวกับกฎระเบียบ วัสดุทัศน และพันธกิจของสถานศึกษา ให้คำแนะนำผู้สอนเรื่องการช่วยเหลือสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียน เข้าร่วมการประชุมผู้ปกครองในสถานศึกษา โดยผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและออกความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่างๆ ภายในสถานศึกษา ผู้ปกครองมีการแสดงความคิดเห็นด้านการจัดการศึกษา ด้านครูผู้สอน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน รวมถึงการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษา และแนวทางการจัดการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ผ่านทางผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น ครูผู้สอน บุคลากรภายในสถานศึกษา ผู้บริหาร และผู้ปกครองท่านอื่นๆ นอกจากนี้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียนการสอน และกิจกรรมต่างๆ ที่สถานศึกษาจัดขึ้นอีกด้วย

6) การมีส่วนร่วมกับชุมชน หมายถึง การที่ผู้ปกครองส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่สถานศึกษาและชุมชนจัดขึ้น เช่น การร่วมกิจกรรมประเพณีท้องถิ่นต่างๆ การจัดแหล่งเรียนรู้ในชุมชนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน หรือเข้าร่วมในกิจกรรมโครงการต่างๆ ของชุมชน เป็นการช่วยเหลือชุมชนเพื่อสร้างรายได้ สร้างอาชีพให้กับชุมชนและผู้เรียน มีส่วนร่วมในการปลูกฝังและพัฒนาผู้เรียนให้ตระหนักถึงความสำคัญของส่วนรวม และการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในสังคม การสร้างจิตอาสาให้แก่ผู้เรียน โดยการบำเพ็ญประโยชน์ต่อโรงเรียนและชุมชน

1.5.3 การบริหารจัดการการศึกษา หมายถึง การดำเนินงานด้านการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายตามความมุ่งหมาย เพื่อให้บุคคลมีความรู้ มีสติปัญญาที่เฉลียวฉลาด มีคุณธรรมในการประกอบอาชีพตลอดจนมีสุขภาพอนามัยและจิตใจที่ดี พร้อมทั้งจะบำเพ็ญตนเพื่อประโยชน์ต่อตนเองและสังคมต่อไป

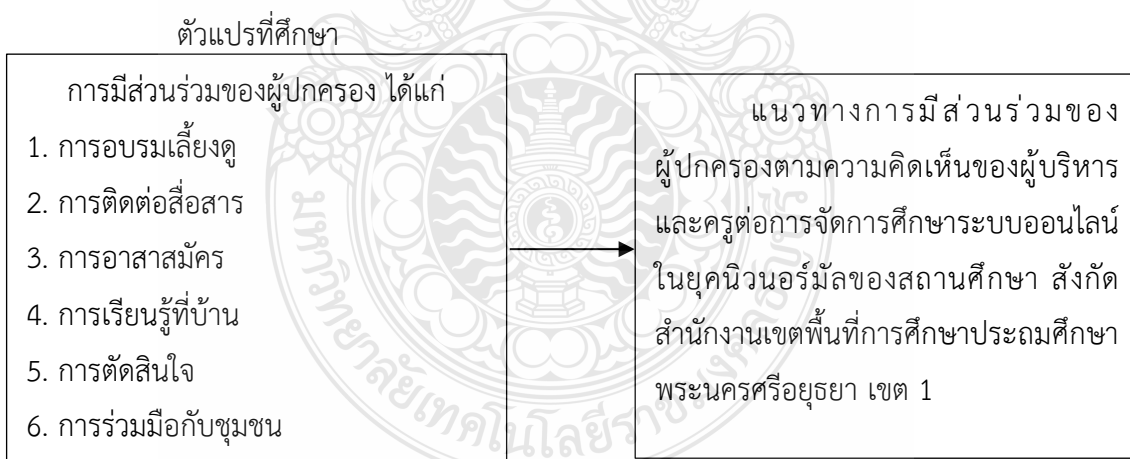
1.5.4 การบริหารจัดการการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวอร์มัล หมายถึง แนวทางหรือวิธีการที่สถานศึกษา ใช้เพื่อการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของของโรคไวรัส

โคโรนา 2019 โดยมีแนวทางหรือวิธีการที่มีความแตกต่างหลากหลายตามสภาพบริบทของสถานศึกษา หรือสถานการณ์การแพร่ระบาดในพื้นที่

1.5.5 ยุคนิวนอร์มัล หมายถึง ลักษณะการใช้ชีวิตในรูปแบบใหม่ที่มีความแตกต่างจากอดีต ที่เกิดจากปัจจัยโรคระบาดต่างๆ ที่เข้ามามีผลกระทบ โดยเป็นการดำเนินชีวิตที่มีการนำเทคโนโลยีและ นวัตกรรมสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้เพื่อการอำนวยความสะดวกในการใช้ชีวิต จนพัฒนาเป็นแบบแผนและ แนวทางปฏิบัติที่คนในสังคมคุ้นเคย และเกิดมาตรฐานใหม่ๆ ขึ้นต่อไป

1.6 กรอบแนวคิดของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาจากเอกสาร และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ แล้วนำมาสังเคราะห์เป็น กรอบแนวคิดเกี่ยวกับแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการ จัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประธม ศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 คือ แนวคิดรูปแบบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา ของโรงเรียน 6 แบบของเอปสไตน์ (Epstein's Framework of 6 Types of Parent Involvement) ประกอบด้วย 1) การอบรมเลี้ยงดูในฐานะผู้ปกครอง 2) การติดต่อสื่อสาร 3) การอาสาสมัคร 4) การ เรียนรู้ที่บ้าน 5) การตัดสินใจ 6) การร่วมมือกับชุมชน



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.7.1 เป็นข้อเสนอแนะแก่ผู้บริหารสถานศึกษาในการวางแผนทางเพิ่มศักยภาพของชุมชนในการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลในการบริหารการศึกษามากยิ่งขึ้น

1.7.2 เป็นแนวทางรูปแบบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิว นอร์มัล

1.7.3 สามารถนำแนวคิดจากการมีส่วนร่วมไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อส่งเสริมให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิว นอร์มัลของสถานศึกษาได้

1.7.4 เป็นแนวทางในการดำเนินงานสำหรับผู้บริหาร ครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ชุมชน และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง นำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองให้ดียิ่งขึ้น



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัย เรื่อง แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารตำราและเอกสารงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามลำดับต่อไปนี้

- 2.1 หลักการ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม
 - 2.1.1 ความหมายของการมีส่วนร่วม
 - 2.1.2 ความสำคัญของการมีส่วนร่วม
 - 2.1.3 ประเภทและลักษณะของการมีส่วนร่วม
 - 2.1.4 รูปแบบการมีส่วนร่วม
- 2.2 หลักการ แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัล
 - 2.2.1 ความเป็นมาของการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัล
 - 2.2.2 แนวคิดพื้นฐานในการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัล
 - 2.2.3 รูปแบบการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัล
 - 2.2.4 การจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของประเทศไทย
- 2.3 บริบทสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1
 - 2.3.1 ข้อมูลพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 2.4.1 งานวิจัยในประเทศ
 - 2.4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

2.1 หลักการ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม

2.1.1 ความหมายของการมีส่วนร่วม

ในปัจจุบัน “การมีส่วนร่วม” เป็นที่ยอมรับกันดีในทุกวงการว่า เนื่องจากเป็นปัจจัยนำไปสู่ความสำเร็จในกิจการต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในวงการศึกษาคือว่าการกระจายอำนาจให้ท้องถิ่น ชุมชน ประชาชนและองค์กรต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษานั้น เป็นหลักการสำคัญประการหนึ่งที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิรูปการศึกษาตามแนวทางที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษา

แห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 โดยมี นักวิชาการศึกษากำนวนไม่น้อยให้ความหมายของการมีส่วนร่วมไว้ ดังนี้

Ervin-Tripp (1976, p.138) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับความหมายของการพัฒนาแบบมีส่วนร่วม คือ กระบวนการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเกี่ยวข้องในการดำเนินงานพัฒนาร่วมคิด ตัดสินใจแก้ปัญหาของตนเอง เน้นการมีส่วนร่วมใช้ความคิดสร้างสรรค์และความชำนาญของประชาชน แก้ไขปัญหาพร้อมกันการใช้วิทยาการที่เหมาะสมให้การสนับสนุนติดตามผลการปฏิบัติงานขององค์กร เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

Yadav (1980, p.87) ได้ชี้ให้เห็นว่าการมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง การร่วมมือของประชาชนด้วยความตั้งใจและสมัครใจโดยไม่ถูกบังคับ ซึ่งกระบวนการความร่วมมือของประชาชน ต้องมีความรู้สึก ดังต่อไปนี้

- 1) การเข้าร่วมในการตัดสินใจตกลงใจ
- 2) การเข้าร่วมในการดำเนินการของแผนและโครงการพัฒนา
- 3) การเข้าร่วมในการติดตามประเมินผลโครงการและแผนงานของการพัฒนา
- 4) การเข้าร่วมในการรับผลประโยชน์จากการพัฒนา

Uphoff (1981, p.213) ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วม ว่าการที่สมาชิกของชุมชน ต้องเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องใน 4 ขั้นตอน ซึ่งได้แก่ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ และการมีส่วนร่วมในการประเมินผล

Oakley (1991, pp.8-9) เห็นว่าการมีส่วนร่วม หมายถึง การดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับ 3 ลักษณะต่อไปนี้ คือ เป็นการให้การช่วยเหลือ เป็นการให้อำนาจ และเป็นงานขององค์กรโดยย้า ความสำคัญของการให้อำนาจ ว่าหมายถึง การมีส่วนร่วม การให้อำนาจ เป็นการเพิ่มหรือพัฒนาทักษะขีดความสามารถในการบริหารการมีส่วนร่วม จึงมีความสัมพันธ์กับการให้อำนาจองค์กร เป็นปัจจัยพื้นฐานของการให้อำนาจและมักจะเป็นรากฐานสำคัญของการให้ความช่วยเหลือด้วย ดังนั้น การช่วยเหลือการให้อำนาจ และงานขององค์กรจึงมีความเกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วม

Gustavo (1992, p.4) กล่าวว่า การมีส่วนร่วม หมายถึง การเข้าไปมีหน้าที่หรือมีส่วนร่วมรับผิดชอบในบางสิ่งบางอย่าง แต่ต่อมาความหมายของการมีส่วนร่วมนี้เชื่อมโยงไปสู่กระบวนการในการเข้าไปมีส่วนร่วมรับผิดชอบของแต่ละบุคคล หรือกระบวนการในการเปลี่ยนแปลงในภาพรวม

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2550, น.16) ได้ให้ความหมายของการบริหารแบบมีส่วนร่วมว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วมเป็นการจูงใจให้ผู้ร่วมปฏิบัติงานในองค์กรได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ร่วมรับผิดชอบ และร่วมมือกันในการพัฒนาปฏิบัติอยู่ด้วยความเต็มใจ

ธีระ รุญเจริญ (2550, น.206) การบริหารแบบมีเปิดส่วนร่วม คือ การที่ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานเข้ามามีบทบาทในการพิจารณาปัญหาและตัดสินใจร่วมรับผิดชอบในการบริหารงานบางอย่าง เพื่อประโยชน์ในการระดมกำลังความคิด และแบ่งเบาภาระหน้าที่ของผู้บริหาร

ถวิลวดี บุรีกุล และคณะ (2551, น.44) ให้ความหมายว่า การมีส่วนร่วมเป็นกระบวนการซึ่งประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีโอกาสแสดงทัศนะ และเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ที่มีผลต่อการดำเนินชีวิต รวมทั้งมีการนำความคิดเห็นดังกล่าวไปประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายและการตัดสินใจ

กิตติ กรทอง (2552, น.10) ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมไว้ว่า การที่บุคคลได้เข้ามามีส่วนร่วมแสดงในความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ร่วมเสียสละเวลา และสิ่งอื่นๆ ซึ่งเป็นเรื่องทางจิตใจและอารมณ์ของแต่ละบุคคล และเป็นการร่วมทำด้วยความสมัครใจ

พัชรพร ทวยสงฆ์ (2552, น.2-3) ได้ให้ความหมายของการบริหารแบบมีส่วนร่วมไว้ว่า การบริหาร หมายคือ กระบวนการวางแผน การจัดองค์การ การสั่งการ และการควบคุมการปฏิบัติการ ในองค์การ และการใช้ทรัพยากรอื่นๆ ที่ก่อให้เกิดความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร หรืออีกความหมายหนึ่งคือ กระบวนการทำงานเพื่อก่อให้เกิดการทำงานที่เป็นผลสำเร็จ ด้วยการใช้บุคคล และทรัพยากรต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุซึ่งเป้าหมายของความต้องการ

เมตต์ เมตตาการุณจิต (2553, น.49) ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษา ว่าหมายถึง การเปิดโอกาสให้บุคคลอื่นซึ่งอาจจะเป็นบุคคลภายในหรือภายนอกหน่วยงานเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารจัดการศึกษา

สุธรรม ธรรมทัศนานนท์ (2554, น.254) ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วม ไว้ว่าเป็นวิธีการบริหารที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (stakeholders) ได้มีส่วนร่วมตามความเหมาะสม นับตั้งแต่การร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ ร่วมสนับสนุน ร่วมติดตามประเมินผล ร่วมแก้ไขปัญหา ร่วมรับผิดชอบผลงานที่ออกมา ร่วมภาคภูมิใจในผลงาน หรือรับข้อตำหนิที่เกิดขึ้นนั้นคือร่วมรับทั้งผิดและชอบ

จากความหมายของการบริหารแบบมีส่วนร่วมดังกล่าวจะเห็นได้ว่า มีผู้ให้ความหมายไว้แตกต่างกันซึ่งสามารถสรุปได้ว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วม หมายถึง การที่ผู้บริหารใช้การจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงาน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติงาน ร่วมรับผิดชอบในการใช้ทรัพยากรเพื่อการพัฒนาที่ปฏิบัติให้มีคุณภาพสูงขึ้น

2.1.2 ความสำคัญของการมีส่วนร่วม

การมีส่วนร่วมมีความสำคัญในการจัดการศึกษา โดยมีนักการศึกษาได้อธิบายไว้หลายประการ ดังนี้

สันติ บุญภิรมย์ (2552, 43) กล่าวว่า การบริหารมีความสำคัญและมีประโยชน์ ดังนี้

1) ช่วยให้เกิดการลงมือปฏิบัติงาน เนื่องจากการบริหารมีกิจกรรมหนึ่งที่สำคัญยิ่ง คือ การตัดสินใจ

2) ช่วยก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจของบุคคล เพื่อให้งานที่ปฏิบัติได้บรรลุไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

3) ช่วยให้การปฏิบัติงานของบุคคลและกลุ่มบุคคลประสบความสำเร็จได้รวดเร็ว เนื่องจากต้องมีการแบ่งงานกันทำ และการทำงานประสานสัมพันธ์กัน

4) ช่วยให้เกิดประโยชน์กับตนเอง ผู้อื่น และสังคมโดยรวม เนื่องด้วยการบริหารเป็นกรรมวิธีที่บุคคลได้นำไปใช้ทางการบริหาร

5) ช่วยก่อให้เกิดการประหยัด เนื่องด้วยการปฏิบัติงานจะต้องมีปัจจัยต่างๆ เข้าไปสนับสนุน ช่วยให้งานได้ประสบความสำเร็จ สำหรับปัจจัยต่างๆ เช่น การใช้งบประมาณแรงงาน วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร เวลา เป็นต้น เพราะก่อนจะใช้ต้องมีการวางแผนก่อนว่าจะใช้อย่างไร เท่าไร และในเวลาใดจึงจะเหมาะสม

6) ช่วยให้การปฏิบัติงานเกิดได้ประสิทธิภาพและประสิทธิผล หมายความว่า การทำงานที่มีประสิทธิภาพ ต้องเป็นการทำงานที่ลงทุนน้อยที่สุด ในปัจจัยทางการบริหารแต่ได้ผลตอบแทนสูงสุด และทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติมีความพึงพอใจมากที่สุด ส่วนการทำงานที่มีประสิทธิผลคือ เมื่อมีการทำงานเสร็จแล้วผลงานปรากฏออกมาตรงตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้

7) ช่วยก่อให้เกิดความเป็นธรรมและความสามัคคี เนื่องด้วยการบริหาร คือ การแบ่งงานกันทำตามความรู้ ความสามารถ ความถนัด และประสบการณ์ของแต่ละบุคคลที่มารวมกลุ่มกันทำงาน มีการจัดสรรอย่างทั่วถึงทั้งงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ และรวมถึงการจัดสรรผลประโยชน์อย่างทั่วถึงอีกด้วย ส่งผลให้เกิดความร่วมมือร่วมใจกันและไม่รู้สึกแตกแยกกัน

8) ช่วยให้หน่วยงานหรือองค์กรมีความเจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง เพราะการบริหารมีเทคนิคและวิธีการใหม่ๆ อยู่เสมอ

9) ช่วยก่อให้เกิดผลประโยชน์ตามมา หมายความว่า การบริหารเป็นการปฏิบัติงานที่เกิดจากการกำหนดนโยบายของฝ่ายการเมือง หากการบริหารดำเนินการตอบสนองนโยบายของฝ่ายการเมืองแล้วการเมืองให้การสนับสนุนงบประมาณมากขึ้น จึงทำให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานทั้งในระบบบริหารและระบบปฏิบัติการ

สมฤทธิ์ กางเพ็ง (2545) (อ้างถึงใน ลลิตา ปวะบุตร, 2559) ให้ความสำคัญการมีส่วนร่วมไว้ว่า เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงาน หรือผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการทำงาน ซึ่งจะทำให้เกิดความรู้สึกเกี่ยวข้องผูกพันกับงานหรือองค์กรนั้น โดยมีการตัดสินใจดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งร่วมกันแล้วจะ

เป็นผลให้เกิดข้อผูกมัดหรือสิ่งที่ตกลงใจร่วมกัน และได้กล่าวถึงประโยชน์ของการบริหารแบบมีส่วนร่วม ดังนี้

1) การมีส่วนร่วมก่อให้เกิดการระดมความคิดและอภิปรายร่วมกัน ระหว่างผู้เกี่ยวข้อง ทำให้เกิดความคิดเห็นที่หลากหลาย ทำให้การปฏิบัติมีความเป็นไปได้มากกว่าการคิดเพียงคนเดียว

2) การมีส่วนร่วมมีผลทางจิตวิทยา คือ ทำให้เกิดการต่อต้านน้อยลงเกิดความร่วมมือ และเกิดการยอมรับมากขึ้น

3) เป็นการเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และประสบการณ์ในการทำงานร่วมกัน เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

4) เปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานหรือผู้เกี่ยวข้องได้ใช้ความสามารถทักษะในการทำงาน

5) การมีส่วนร่วมจะทำให้ผลการปฏิบัติงานดีขึ้น

เจษฎา หล้าคำ (อ้างถึงใน ดิเรก อนันต์, 2556,19) กล่าวถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมไว้ 4 ประการ ดังนี้

1) การมีส่วนร่วมเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของบุคคลที่จะพัฒนาศักยภาพของบุคคลในการวิเคราะห์ปัญหาของชุมชนเอง และหาวิธีการแก้ปัญหาของชุมชนเอง และหาวิธีแก้ไขอย่างเหมาะสม

2) การมีส่วนร่วมทำให้เกิดพลังการต่อรอง เกิดการยอมรับนวัตกรรมใหม่ๆ ได้อย่างกลมกลืนกัน

3) เป็นการส่งเสริมบทบาทหน้าที่ด้านต่าง ๆ ให้กับชุมชน

4) ส่งเสริมให้ชุมชนทำกิจกรรมที่สัมพันธ์กับวิธีการพัฒนาตนเอง อันจะนำไปสู่กระบวนการกระจายอำนาจจากศูนย์กลางสู่ท้องถิ่นในอนาคต และเกิดการพัฒนาอย่างแท้จริง

สรุปได้ว่า ความสำคัญของการมีส่วนร่วมเป็นกระบวนการที่มีขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ให้บรรลุผลสำเร็จและเป็นเครื่องบ่งชี้ให้เห็นว่า การมีส่วนร่วมมีความสำคัญและมีประโยชน์อย่างยิ่งในการช่วย ก่อให้เกิดการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน การตัดสินใจเป็นการจุดประกายให้มีการเริ่มต้นในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งมีการดำเนินการตามลำดับเพื่อให้เป็นไปตามกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ จุดสำคัญในการพัฒนาด้านต่างๆ นั้น จะเกิดความสมบูรณ์ได้ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของคนในชุมชน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษา เพื่อที่จะพัฒนาการศึกษาด้วยกระบวนการทางสังคมของสมาชิกในการเข้ามามีส่วนร่วมของการบริหารสถานศึกษา

2.1.3 ประเภทและลักษณะของการมีส่วนร่วม

โดยมีนักวิชาการศึกษาหลายคนที่ได้แบ่งประเภท และลักษณะของการมีส่วนร่วมไว้ ดังนี้

Dusseldorp (1981, pp.35-53) ได้รวบรวมแนวคิดในการจำแนกประเภทของการมีส่วนร่วม (Type of participation) ของนักวิชาการต่างๆ และใช้คุณลักษณะ (Characteristics) 9 ประการมาจำแนกการมีส่วนร่วมออกเป็น 9 กลุ่ม ดังต่อไปนี้

- 1) การจำแนกตามระดับความสมัครใจ (Degree of voluntariness)
- 2) วิธีของการมีส่วนร่วม (Way of involvement)
- 3) ความเข้มของการมีส่วนร่วม (Intensities of activities)
- 4) ความถี่ของการมีส่วนร่วม (Frequency of activities)
- 5) ระดับของการมีประสิทธิภาพ (Degree of effectiveness)
- 6) พิสัยของกิจกรรม (Range of effectiveness)
- 7) ระดับขององค์กร (Organizational level)
- 8) ผู้เข้าร่วม (Participants)
- 9) ลักษณะของการวางแผน (Style of planning)

การจำแนกประเภทของการมีส่วนร่วมตามลักษณะ 9 ประการนี้เป็นประโยชน์ต่อการวัดระดับของการมีส่วนร่วมเป็นอย่างมาก เพราะทำให้เห็นภาพพจน์ของการมีส่วนร่วมได้อย่างหลากหลายมิติ และถ้าได้ผสมผสานคุณลักษณะจากทุกมิติเข้าด้วยกันแล้ว ก็ช่วยให้เห็นลักษณะพฤติกรรมการมีส่วนร่วมได้อย่างชัดเจน

Uphoff (1981, pp.213-219) ได้แบ่งชนิดของการมีส่วนร่วมออกเป็น 4 อย่าง คือ

- 1) มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (Decision making) ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ การริเริ่มตัดสินใจ ดำเนินการตัดสินใจ และตัดสินใจลงมือปฏิบัติการ
- 2) การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ (Implementation) ประกอบด้วย การสนับสนุนด้านทรัพยากรการบริหาร และการประสานขอความร่วมมือ
- 3) การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ (Benefits) ไม่ว่าจะเป็นผลประโยชน์ทางด้านวัสดุ ผลประโยชน์ทางสังคม หรือผลประโยชน์ส่วนบุคคล
- 4) การมีส่วนร่วมในการประเมินผล (Evaluation)

Uphoff (1981, pp.213-219) ได้เสนอลักษณะการมีส่วนร่วมของผู้บริหารไว้ คือ

- 1) การร่วมประชุมกลุ่มผู้ทำกิจกรรมในสถานประกอบการนั้นๆ กล่าวคือ ผู้บริหารกิจการได้มีส่วนร่วมในการเข้าประชุมตามวันและเวลาที่มีการประชุม
- 2) การร่วมวางแผนในการประกอบธุรกิจ คือ การที่บุคคลซึ่งเป็นผู้บริหารกิจการมีส่วนร่วมเสนอแนวความคิดใหม่ๆ ในการปรับปรุงกิจการในธุรกิจ เช่น การตลาดก็มีการเสนอให้หาตลาดใหม่ ก็คือว่าเป็นการร่วมวางแผน เป็นต้น

3) การร่วมตัดสินใจเลือกแนวทางในการปฏิบัติกิจกรรม คือ การที่ผู้บริหารกิจการมีส่วนในการคัดเลือกกิจกรรมที่จะมีขึ้นในสถานประกอบการนั้นๆ

4) การร่วมปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ คือ การที่ผู้บริหารกิจการได้มีโอกาสลงมือกระทำกรในกิจกรรมร่วมกับผู้อื่นในสถานประกอบการนั้นๆ

5) การร่วมประเมินผลในกิจกรรมต่างๆ คือ การที่ผู้บริหารกิจการมีโอกาสเป็นผู้ตรวจสอบและติดตามผลงานของกิจกรรมที่เกิดขึ้น

6) การร่วมได้รับประโยชน์จากการประกอบกิจการ คือ การที่ผู้บริหารกิจการมีโอกาสได้รับเงินเดือนหรือโบนัสเพิ่มมากขึ้นจากเดิม

Epstein et al. (1997) ได้เสนอทฤษฎีขอบเขตที่ซับซ้อนของอิทธิพลว่าประกอบด้วย 2 โครงสร้าง ดังนี้

1) โครงสร้างภายนอก (External Structure) แสดงถึง 3 บริบทที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาการของนักเรียน ขอบเขตที่ซับซ้อนนี้ชี้ให้เห็นว่า ครอบครัว โรงเรียน และชุมชน แบ่งปันความรับผิดชอบกัน ความหลากหลายในแนวทางปฏิบัติ ปรัชญาประวัติศาสตร์ ฯลฯ ทำให้เกิดการทับซ้อนกันมากหรือน้อย การเชื่อมโยงกันของ 3 บริบทนี้มากหรือน้อย การปฏิบัติและการทับซ้อนกันนี้ เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา

2) โครงสร้างภายใน (Internal Structure) แสดงถึงปฏิสัมพันธ์ว่าจะเกิดกับต่อเมื่อบุคคลในโรงเรียน ครอบครัว และชุมชน สื่อสารหรือทำงานร่วมกัน โดยนักเรียนเป็นศูนย์กลางและผู้กระทำปฏิสัมพันธ์นี้ ความเชื่อมโยง/การมีส่วนร่วมของบ้าน โรงเรียน และชุมชน อาจอยู่ในระดับสถาบัน (Institutional Level) เช่น ครอบครัว กลุ่มเด็ก นักการศึกษา และชุมชน หรือในระดับปัจเจกบุคคล (Individual Level) เช่น ครู ผู้ปกครอง เด็ก ทุ่ส่วนของชุมชน หรือกลุ่มเล็กๆ

มณฑล จันท์แจ่มใส (2551) ได้กล่าวถึง ลักษณะของการมีส่วนร่วมไว้ว่า การมีส่วนร่วมของบุคคลจะต้องมีและเกิดขึ้นมาโดยตลอด ทั้งนี้เริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการมีส่วนร่วมในการวางแผนโครงการ การบริหารจัดการดำเนินงานตามแผนการเสียสละกำลังแรงงานของบุคคล ตลอดจน วัสดุอุปกรณ์ กำลังเงิน หรือทรัพยากรที่มีอยู่

ประชุม สุวดีถิติ (2551) ได้กล่าวถึง ลักษณะเงื่อนไขพื้นฐานของการมีส่วนร่วมของบุคคลเกิดจากพื้นฐาน 4 ประการ คือ

1) เป็นบุคคลที่จะต้องมีความสามารถที่จะเข้าร่วม กล่าวคือ จะต้องเป็นผู้มีศักยภาพที่จะเข้าร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ อาทิเช่น จะต้องมีความสามารถในการค้นหาความต้องการวางแผน การบริหารจัดการการบริการองค์กร ตลอดจนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

2) เป็นบุคคลที่มีความพร้อมที่เข้ามามีส่วนร่วม กล่าวคือ ผู้นั้นจะต้องมีสภาพทางเศรษฐกิจ วัฒนธรรม และกายภาพที่เปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมได้

3) เป็นบุคคลที่มีความประสงค์จะเข้าร่วม กล่าวคือ เป็นผู้ที่มีความเต็มใจสมัครใจที่จะเข้าร่วม เล็งเห็นผลประโยชน์ของการเข้าร่วมจะต้องไม่เป็นการบังคับหรือผลักดันให้เข้าร่วมโดยที่ตนเองไม่ประสงค์จะเข้าร่วม

4) เป็นบุคคลที่ต้องมีความเป็นไปได้ที่จะเข้าร่วม กล่าวคือ เป็นผู้ที่มีโอกาสที่จะเข้าร่วม ซึ่งถือว่าเป็นการกระจายอำนาจให้กับบุคคลในการตัดสินใจ และกำหนดกิจกรรมที่ตนเองต้องการในระดับที่เหมาะสม บุคคลจะต้องมีโอกาสและมีความเป็นไปได้ที่จะจัดการด้วยตนเอง

สำหรับลักษณะการมีส่วนร่วมของบุคคลโดยทั่วไปแล้วยังมีปัจจัยอีกหลายอย่างที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ครอบครัว ระดับการศึกษา สถานภาพทางสังคม อาชีพ และรายได้ เป็นต้น

เมตต์ เมตต์การุญจิต (2553, น.24) ได้สรุปลักษณะของการมีส่วนร่วมไว้ ดังนี้

- 1) จำแนกตามกระบวนการบริหาร
 - (1.1) การมีส่วนร่วมในการวางแผน
 - (1.2) การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
 - (1.3) การมีส่วนร่วมในการจัดองค์การ
 - (1.4) การมีส่วนร่วมในการสื่อสาร
 - (1.5) การมีส่วนร่วมในการใช้อิทธิพล
 - (1.6) การมีส่วนร่วมในการประสานงาน
 - (1.7) การมีส่วนร่วมในการประเมินผล
- 2) จำแนกตามประเภทของกิจกรรมที่เข้าร่วม
 - (2.1) การมีส่วนร่วมประชุม
 - (2.2) การมีส่วนร่วมในการออกเงิน
 - (2.3) การมีส่วนร่วมเป็นกรรมการ
 - (2.4) การมีส่วนร่วมเป็นผู้นำ
 - (2.5) การมีส่วนร่วมเป็นผู้ชักชวน
 - (2.6) การมีส่วนร่วมเป็นผู้ใช้แรงงาน
- 3) จำแนกตามระดับความเข้มของการมีส่วนร่วม
 - (3.1) ระดับของการมีส่วนร่วมเทียม
 - (3.2) ระดับของการมีส่วนร่วมบางส่วน

(3.3) ระดับของการมีส่วนร่วมที่แท้จริง

4) จำแนกตามวิธีการมีส่วนร่วม

(4.1) การมีส่วนร่วมโดยตรง

(4.2) การมีส่วนร่วมโดยอ้อม

สรุปได้ว่า ประเภทและลักษณะการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษานั้น ผู้ปกครองสามารถมีส่วนร่วมได้ในหลายประเภท โดยประเภทของรูปแบบมีทั้งประเภทรูปแบบทั่วไป และรูปแบบเฉพาะที่ใช้ในการพัฒนาด้านต่างๆ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าทุกรูปแบบมีจุดหมายอันเดียวกัน คือ รูปแบบที่สร้างขึ้นจะทำการอย่างไรให้เกี่ยวข้องกับบรรลู่วัตถุประสงค์ตามที่รูปแบบนั้นๆ กำหนด และแต่ละรูปแบบจะมีองค์ประกอบตามลักษณะและสภาพแบบแผนอยู่บนปรัชญา ทฤษฎี หลักการแนวคิด หรือ ความเชื่อของแต่ละรูปแบบที่กำหนดไว้ ซึ่งแต่ละรูปแบบจะมีเทคนิควิธีการต่างๆ ตลอดจนการวัดและ ประเมินผลที่หลากหลาย และที่สำคัญแต่ละรูปแบบจะมีการดำเนินการอย่างเป็นระบบเพื่อไปสู่เป้าหมาย ของรูปแบบนั้นๆ

2.1.4 รูปแบบการมีส่วนร่วม

มีนักการศึกษาได้กล่าวถึงรูปแบบการมีส่วนร่วมไว้หลายรูปแบบ ดังนี้

สหประชาชาติ (United Nation, 1981) (อ้างถึงใน เอี่ยมพร พูนขวัญ, 2543, น.13)

ได้รวบรวมรูปแบบของการมีส่วนร่วมไว้ 3 รูปแบบ คือ

1) การมีส่วนร่วมแบบเป็นไปเอง (Spontaneous) เป็นโดยการอาสาสมัครหรือรวมตัวกันเองขึ้นมาเพื่อแก้ปัญหาของตนเอง โดยเป็นการกระทำที่ไม่ได้รับความช่วยเหลือจากภายนอกซึ่งเป็นรูปแบบที่เป็นเป้าหมาย

2) การมีส่วนร่วมแบบชักนำ (Induced) เป็นการเข้าร่วมโดยความต้องการความเห็นชอบหรือการสนับสนุนโดยรัฐบาล ซึ่งเป็นรูปแบบที่เป็นลักษณะทั่วไปของประเทศกำลังพัฒนา

3) การมีส่วนร่วมแบบบังคับ (Coercived) เป็นผู้มีส่วนร่วมภายใต้การดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล ภายใต้การจัดการโดยเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลหรือโดยการบังคับโดยตรง เป็นรูปแบบที่ผู้กระทำได้รับผลในทันทีแต่จะไม่ได้ผลในระยะยาว และมีผลเสียที่ไม่ได้รับการสนับสนุนจากประชาชนในที่สุด

รูปแบบการมีส่วนร่วมมีหลายรูปแบบ ซึ่งส่งผลให้มีความหลากหลายของการนำรูปแบบไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับกลุ่มบุคคล สถานการณ์ความพร้อม และแนวคิดของผู้ปฏิบัติ ดังเช่น

แก้วตา คณະวรรณ (2524, น.174) (อ้างถึงใน ดร.รชนิ มหาชาณิกะ, 2547) ได้กล่าวว่า ผู้ปกครองในฐานะสมาชิกคนหนึ่งของสังคมยังมีบทบาทหน้าที่ที่จะต้องช่วยร่วมพัฒนาสังคม ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนหลักสูตรนั้น ผู้ปกครองควรมีส่วนร่วมในเรื่องต่างๆ ต่อไปนี้คือ

- 1) แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดมุ่งหมายและเป้าหมายของการศึกษา
- 2) รายงานผลความเจริญก้าวหน้าของบุตรหลานให้โรงเรียนทราบ เพื่อเป็นการให้ข้อมูลโรงเรียนประเมินผลหลักสูตร
- 3) แสดงความคิดเห็นในกรณีที่มีการขัดแย้งกันระหว่างโรงเรียนกับชุมชน
- 4) แสดงความคิดเห็นร่วมในการกำหนดนโยบายของโรงเรียน ในด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาที่โรงเรียน

เฉลิมชัย วาสะสิริ (2533, น.13) (อ้างถึงใน ถาวร พวงมณี, 2547) ได้ให้ทรรศนะว่าการให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาที่โรงเรียนนั้นยังทำกันค่อนข้างผิวนิด สิ่งที่เห็นได้ชัดคือการรายงานพฤติกรรมของเด็กในสมุดรายงานที่ผู้ปกครองได้รับ ซึ่งรายงานนั้นจะเป็นลักษณะกว้าง ซึ่งไม่แน่ชัดว่าพฤติกรรมนั้นมีผลต่อการเรียนของนักเรียนหรือไม่ และในเวลาเดียวกันผู้ปกครองก็ไม่บอกรายละเอียดมากนัก ผู้ปกครองสามารถช่วยเด็กได้ทางด้านวิชาการซึ่งเป็นการช่วยโรงเรียนทางอ้อม

มณฑนา พิพัฒน์เพ็ญ (2540, น.51) (อ้างถึงใน กิตติ กรทอง, 2552) ได้สรุปการมีส่วนร่วมของประชาชนชาวบ้านในการสอนดนตรีพื้นบ้าน ประกอบด้วยการมีส่วนร่วมใน 3 ลักษณะ คือ

- 1) การมีส่วนร่วมโดยการวางแผน
- 2) การมีส่วนร่วมโดยการปฏิบัติงาน
- 3) การมีส่วนร่วมโดยการประเมินผล

รัชชนก โสภภาพิศ (2542, น.56 -61) (อ้างถึงใน ถาวร พวงมณี, 2547) ได้รวบรวมรูปแบบการมีส่วนร่วมจากงานวิจัยต่างๆ ดังเช่น เมตต์ เมตต์การุณจิต (2539, น.20-21) ได้กล่าวว่า การเข้าไปมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารการศึกษาของโรงเรียน มี 2 ลักษณะ ดังนี้

- 1) การเข้าไปมีส่วนร่วมโดยทางตรง ได้แก่ การมีส่วนร่วมในรูปคณะกรรมการ
- 2) การเข้าไปมีส่วนร่วมโดยทางอ้อม ในรูปของสมาคมผู้ปกครองนักเรียน สมาคมศิษย์เก่า ฯลฯ

วรวิทย์ อรรถโกวิทธาตรี (2542, น.25-26) (อ้างถึงใน กิตติ กรทอง, 2552) ได้สรุปรูปแบบและขั้นตอนการมีส่วนร่วมจากเอกสารได้ว่า ขั้นตอนการมีส่วนร่วมประกอบไปด้วยขั้นตอนต่างๆ ไว้ 4 ประการ คือ การศึกษาปัญหาการวางแผนการปฏิบัติและการประเมินผล ซึ่งสามารถแสดงในรูปการเป็นสมาชิก การเป็นผู้เข้าร่วมประชุม การเป็นผู้ให้เงินช่วยเหลือ การบริจาคสิ่งของ การเป็นกรรมการ เป็นต้น

อุดม เหลืองสด (2545, น.19 -20) (อ้างถึงใน พงศ์พันธ์ แก้วหาวงษ์, 2550) ได้กล่าวถึงรูปแบบการมีส่วนร่วม จากการรวบรวมรายละเอียดของนักวิชาการต่างๆ ดังนี้

Cohen & Uphoff (1977, pp.7-10) (อ้างถึงใน พงศ์พันธ์ แก้วหาวงษ์, 2550) กล่าวว่า ขั้นตอนการมีส่วนร่วมมีดังต่อไปนี้

ขั้นที่ 1 การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ประการแรกที่จะต้องกระทำก็คือ การกำหนดความต้องการ และการจัดลำดับความสำคัญ ต่อจากนั้นก็เลือกนโยบายและประชากรที่เกี่ยวข้อง การตัดสินใจในช่วงเริ่มต้น การตัดสินใจช่วงดำเนินการวางแผน และการตัดสินใจในช่วงการปฏิบัติตามแผนที่วางไว้

ขั้นที่ 2 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ในส่วนที่เป็นองค์ประกอบของการดำเนินงาน โครงการนั้นจะได้โดยวิธีใด เช่น การช่วยเหลือด้านทรัพยากรการบริหารงานและประสานงาน และการขอความช่วยเหลือ เป็นต้น

ขั้นที่ 3 การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ในส่วนที่เกี่ยวกับผลประโยชน์ นอกจากความสำคัญของผลประโยชน์ในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพแล้วยังต้องพิจารณาถึงการกระจายและประโยชน์ในกลุ่มด้วยผลประโยชน์ของโครงการนี้ จะรวมทั้งผลประโยชน์ในทางบวกและผลที่เกิดขึ้นในทางลบที่เป็นผลเสียของโครงการ ซึ่งอาจจะเป็นประโยชน์และเป็นโทษได้ทั้งต่อบุคคลและสังคม

ขั้นที่ 4 การมีส่วนร่วมในการประเมินผลการมีส่วนร่วมในการประเมินผลนั้น สิ่งสำคัญที่จะต้องสังเกตก็คือ ความเห็น (Views) ความชอบ (Preference) และความคาดหวัง (Expectations) ซึ่งจะมีอิทธิพลสามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคคลในกลุ่มต่างๆ ได้

วิชิต นันทสุวรรณ และ จ่านง แรกพินิจ (2541, น.46-47) (อ้างถึงใน วัลภา พรหมฤทธิ์, 2550) ได้กล่าวว่า กระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองมี 5 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 การร่วมคิด

ขั้นที่ 2 การร่วมวางแผน

ขั้นที่ 3 การร่วมปฏิบัติ

ขั้นที่ 4 การร่วมประเมินผล

ขั้นที่ 5 การร่วมรับประโยชน์

ดังนั้น อุดม เหลืองสด (2545) (อ้างถึงใน พงศ์พันธ์ แก้วหาวงศ์, 2550) ได้สรุปรูปแบบการมีส่วนร่วม มีขั้นตอนดังนี้

1) การมีส่วนร่วมคิดและตัดสินใจ หมายถึง การกำหนดความต้องการและการจัดลำดับความสำคัญ แล้วร่วมตัดสินใจทั้งในช่วงเริ่มต้น ช่วงวางแผน และช่วงปฏิบัติตามแผน

2) การมีส่วนร่วมในการวางแผน หมายถึง การกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ กำหนดวิธีการและแนวทางการดำเนินงาน

3) การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ หมายถึง การทำประโยชน์ให้กับงานทั้งช่วยเหลือด้านทุนทรัพย์ วัสดุอุปกรณ์ แรงงาน หรือโดยการบริหารประสานงาน และขอความช่วยเหลือ

4) การมีส่วนร่วมในการประเมินผล หมายถึง การประเมินว่าการดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ ทั้งการประเมินผลความก้าวหน้าและประเมินผลสรุปรวบยอด โดยสังเกตจากความชอบ และความคาดหวัง ซึ่งมีอิทธิพลสามารถเปลี่ยนพฤติกรรมบุคคลได้

5) การมีส่วนร่วมรับผลประโยชน์ หมายถึง การรับผลประโยชน์ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยกระจายผลประโยชน์ภายในกลุ่มทั้งทางบวกและทางลบ

จากความเห็นดังกล่าวสามารถสรุปรูปแบบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา โดยมีขั้นตอนการมีส่วนร่วม 3 ขั้นตอน วรรวิทย์ อรรถโกวิทชาติรี; รักชนก โสภภาพิต; ศิริรินทร์รัตน์ทองปาน และ อุดม เหลืองสด ได้แก่

1) ร่วมคิด ตัดสินใจ หมายถึง ร่วมมองเห็นปัญหา ร่วมคิดแก้ไขร่วมคิดพัฒนา ร่วมออกความคิดเห็น ร่วมกำหนดจุดประสงค์ กำหนดเป้าหมาย วางแผนพัฒนาหาแนวทางเพื่อดำเนินการต่อไป

2) ร่วมในการดำเนินงาน หมายถึง ร่วมกันปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้โดยการช่วยเหลือร่วมมือและประสานงาน เพื่อให้เกิดผลสำเร็จ

3) ร่วมในการประเมินผล หมายถึง ร่วมคิดวิเคราะห์ถึงการดำเนินงานว่าบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่ การปฏิบัติงานของผู้ที่มีส่วนร่วมมีมากน้อยเพียงใด และผลการปฏิบัติประสบผลสำเร็จหรือมีอุปสรรคหรือไม่ เกิดประโยชน์แก่นักเรียน ผู้ปกครองและชุมชนอย่างไร เพื่อพัฒนางานและแก้ไขในครั้งต่อไป

Epstein (2011) เป็นผู้ที่ได้รับความนิยมนำมาใช้ในการศึกษาการมีส่วนร่วมของพ่อแม่ผู้ปกครอง และมีการกล่าวถึงกันอย่างแพร่หลาย ซึ่ง Epstein แบ่งมิติของการมีส่วนร่วมของพ่อแม่ผู้ปกครองเป็น 6 มิติ คือ 1) การอบรมเลี้ยงดู (parenting) 2) การสื่อสาร (communicating) 3) การอาสาสมัคร (Volunteering) 4) การเรียนรู้ที่บ้าน (learning at home) 5) การตัดสินใจ (decision making) และ 6) การร่วมมือกับชุมชน (collaborating with community) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1) การอบรมเลี้ยงดู (parenting) คือ การให้ความช่วยเหลือให้พ่อแม่ผู้ปกครองได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะเกี่ยวกับการส่งเสริมผู้เรียน การอบรมเลี้ยงดูพื้นฐานและวิธีการเลี้ยงดูเพื่อเตรียมผู้เรียนเข้าโรงเรียน การที่ช่วยให้พ่อแม่ผู้ปกครองสามารถจัดสภาพแวดล้อมที่บ้าน (home environment) ให้เป็นสถานที่ที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ โดยมีการให้ข้อมูลความรู้ในสิ่งที่พ่อแม่ผู้ปกครองจำเป็นต้องมีและไม่จำเป็นต้องมี เพื่อเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ ซึ่งต้องมั่นใจว่าข้อมูลที่ให้พ่อแม่ ผู้ปกครอง รวมทั้งที่ได้รับจากพ่อแม่ผู้ปกครองต้องชัดเจนและถูกต้อง รวมทั้งเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะพัฒนาผู้เรียน

ตัวอย่างวิธีการปฏิบัติ

- การจัดอบรม หรือการแนะนำสื่อต่างๆ ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับการอบรมเลี้ยงดูและพัฒนาการเด็กในแต่ละช่วงอายุ และแต่ละระดับชั้น
- การมีโปรแกรมสนับสนุนครอบครัวในเรื่องของสุขภาพ อาหาร เสื้อผ้า เป็นต้น อาจมีการจัดกลุ่มแลกเปลี่ยนกันระหว่างพ่อแม่ ผู้ปกครอง
- การเยี่ยมบ้าน หรือการพบปะเพื่อนบ้าน เพื่อที่จะให้เกิดความเข้าใจระหว่างครอบครัวและโรงเรียนมากขึ้น
- การสำรวจประจำปีกับครอบครัวในเรื่องเกี่ยวกับเป้าหมายของผู้เรียน จุดแข็งและความสามารถพิเศษ

ความท้าทาย

- ต้องจัดหาข้อมูลสำหรับทุกๆ ครอบครัวที่มีความต้องการ หรือความต้องการจำเป็น ไม่เพียงแต่เฉพาะผู้ที่เข้ามาร่วมอบรมหรือประชุมที่โรงเรียนเท่านั้น
- ต้องทำให้ครอบครัวแบ่งปันข้อมูลแก่โรงเรียนเกี่ยวกับประวัติภูมิหลัง วัฒนธรรม ความสามารถพิเศษ เป้าหมาย และความต้องการ

หมายเหตุ

“การอบรม” (Workshop) นั้นไม่ได้หมายถึงเพียงแค่การประชุมในหัวข้อต่างๆ ที่โรงเรียนเท่านั้น แต่ยังหมายรวมถึงเนื้อหาในการประชุมเหล่านั้นจะต้องสามารถได้ถูกมองเห็น ได้ยิน หรือได้อ่านในสถานที่และเวลาที่สะดวกได้อีกด้วย

2) การสื่อสาร (communicating) คือ การติดต่อสื่อสารกันอย่างมีประสิทธิภาพระหว่างบ้านและโรงเรียน และระหว่างโรงเรียนและบ้าน ซึ่งเป็นการติดต่อสื่อสารกันเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน และความก้าวหน้า และ/หรือปัญหาของผู้เรียน นั้นหมายถึง จะต้องมีการประชุมแลกเปลี่ยนข้อมูลกันอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี และต้องมีการติดตามผลด้วย ซึ่งอาจจะมีการรายงานเกี่ยวกับการเรียนการสอนของผู้เรียนเป็นระยะ เช่น ทุกสัปดาห์ หรือทุกเดือน โดยข้อมูลที่สื่อสารจะต้องชัดเจน ซึ่งเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน กิจกรรมภายในโรงเรียน หรือการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในโรงเรียน ซึ่งการติดต่อสื่อสารต้องชัดเจนและมีประสิทธิภาพ

ตัวอย่างวิธีการปฏิบัติ

- มีการประชุมกับพ่อแม่ผู้ปกครองอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง รวมทั้งจำเป็นต้องมีการติดตามผลด้วย
- ต้องมีการแปลภาษาในกรณีที่จำเป็น

- พ่อแม่ผู้ปกครองต้องได้เห็นผลงานประจำสัปดาห์ หรือประจำเดือนของผู้เรียน รวมทั้งต้องมีคำแนะนำในชิ้นงานนั้นด้วย

- ต้องมีตารางการสื่อสารกับพ่อแม่ผู้ปกครอง ไม่ว่าจะเป็นการให้ข้อเสนอแนะ บันทึกลง หรือโทรศัพท์ หรือการสื่อสารในรูปแบบอื่นๆ ไปถึงพ่อแม่ ผู้ปกครอง

- ต้องมีข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการเลือกหลักสูตรที่จะเรียน โปรแกรมการเรียน และกิจกรรมภายในโรงเรียน

- ต้องมีข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับนโยบายของโรงเรียน หลักสูตรของโรงเรียน การพัฒนาโรงเรียน การประเมิน และการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ในโรงเรียน

- ต้องมีการสำรวจประจำปีกับครอบครัวในเรื่องความต้องการของผู้เรียน และคำแนะนำของพ่อแม่ ผู้ปกครอง รวมถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรต่างๆ ของโรงเรียน

ความท้าทาย

- การทำให้ข้อความต่างๆ ที่จะสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ ไปถึงพ่อแม่ ผู้ปกครองนั้น มีความชัดเจนและสามารถเข้าใจได้สำหรับทุกครอบครัว

- การที่จะได้รับความคิดต่างจากครอบครัว ซึ่งจะนำมาพัฒนาการออกแบบและเนื้อหาการสื่อสาร เช่น จดหมายข่าว บัตรรายงาน และตารางการประชุม

หมายเหตุ

- การสื่อสารเกี่ยวกับหลักสูตรต่างๆ ของโรงเรียนและความก้าวหน้าของผู้เรียน ไม่ได้ หมายถึง การสื่อสารจากโรงเรียนถึงบ้านเท่านั้น แต่ต้องหมายถึง การสื่อสารจากบ้านไปสู่โรงเรียน และชุมชนอีกด้วย

3) การอาสาสมัคร (Volunteering) คือ การเปิดโอกาสให้พ่อแม่ผู้ปกครองเข้ามาเป็นอาสาสมัครด้วยวิธีการรับสมัคร และการฝึกอบรมพ่อแม่ ผู้ปกครอง ในการช่วยเหลืออาจารย์ในชั้นเรียน หรือในโรงเรียน รวมถึงการจัดสรรเวลาเพื่อความสะดวกของพ่อแม่ ผู้ปกครอง เพื่อการเข้าร่วมกิจกรรมภายในโรงเรียน ซึ่งพ่อแม่ ผู้ปกครอง สามารถเป็นอาสาสมัครเพื่อช่วยผู้บริหาร ครู และผู้เรียน รวมทั้งกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งอาสาสมัครในที่นี้คือ ผู้ที่จะสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียนได้ในทุกรูปแบบ ไม่ได้จำกัดเพียงแค่ 1 ในห้องเรียน หรือโรงเรียนเท่านั้น

ตัวอย่างวิธีการปฏิบัติ

- จัดให้มีอาสาสมัครของห้องเรียน และของโรงเรียนในการจัดทำโครงการที่จะช่วยครู อาจารย์ ผู้บริหาร นักเรียน และพ่อแม่ผู้ปกครองคนอื่น ๆ

- จัดให้มีห้องของพ่อแม่ผู้ปกครอง หรือศูนย์สำหรับครอบครัวสำหรับอาสาสมัครที่จะมาทำงาน ประชุม หรือปรึกษาหารือร่วมกัน

- มีการสำรวจอาสาสมัครประจำปีเพื่อที่จะระบุเกี่ยวกับความสามารถพิเศษ เวลาที่สะดวก และสถานที่ที่สะดวก

- จัดชั้นเรียนของพ่อแม่ ผู้ปกครอง รูปแบบการติดต่อทางโทรศัพท์ หรือโครงสร้างอื่นๆ ที่จะจัดหาข้อมูลที่สำคัญสำหรับทุกคน

- มีการจัดให้พ่อแม่ผู้ปกครองตรวจตราภายในโรงเรียน หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่จะสามารถเป็นส่วนช่วยเสริมความปลอดภัย และสนับสนุนการจัดการโครงการต่างๆ ภายในโรงเรียน

ความท้าทาย

- การจัดหาอาสาสมัครที่จะเป็นที่รู้จักของทุกๆ ครอบครัว และมีเวลาและความสามารถที่เหมาะสม

- จัดตารางที่ยืดหยุ่นสำหรับอาสาสมัครหลายท่าน หรือการรวมตัวกันของพ่อแม่ผู้ปกครอง หรือกิจกรรมต่างๆ ที่จะสามารถทำให้พ่อแม่ ผู้ปกครองสามารถเข้าร่วมได้

- การจัดการให้งานของอาสาสมัคร การจัดฝึกอบรมให้เหมาะสมกับเวลาและความสามารถของอาสาสมัคร และตรงกับความต้องการของโรงเรียน ครู นักเรียน และต้องให้เกิดการมีส่วนร่วมที่มีประสิทธิภาพ

หมายเหตุ

- คำว่า อาสาสมัคร (Volunteer) หมายถึง ใครก็ตามที่สนับสนุนเป้าหมายของโรงเรียนและการเรียนรู้ หรือพัฒนาการของนักเรียนในทุกวิถีทาง ทุกสถานที่ และทุกๆ เวลา ไม่ได้หมายถึง เพียงแค่ในระหว่างวันของโรงเรียน หรือเฉพาะที่โรงเรียน เท่านั้น

4) การเรียนรู้ที่บ้าน (learning at home) คือ การให้ข้อมูลและแนวทางที่จะให้พ่อแม่ ผู้ปกครอง สามารถให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้ที่บ้านได้ด้วย รวมถึงคำแนะนำที่จะทำให้พ่อแม่ผู้ปกครอง สามารถช่วยเหลือเรื่องการเรียนของผู้เรียน รวมทั้งการร้องขอ และการแนะนำจากอาจารย์ เพื่อช่วยเหลือผู้เรียนที่บ้านเกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่ร่วมไปกับการเรียนของผู้เรียน ทั้งยังต้องให้ความรู้แก่พ่อแม่ ผู้ปกครอง เกี่ยวกับหลักสูตรและการเรียนรู้ในแต่ละระดับ ไปจนถึงการวางแผนเรื่องการเรียนต่อ และการทำงานในอนาคตด้วย

ตัวอย่างวิธีการปฏิบัติ

- การมีข้อมูลสำหรับทุกคนสำหรับทักษะที่จำเป็นสำหรับนักเรียนในทุกวิชาในแต่ละระดับชั้น

- การมีข้อมูลเกี่ยวกับการนโยบายของการบ้าน วิธีที่จะติดตามดูแลและพูดคุยเกี่ยวกับปัญหาเกี่ยวกับงานที่โรงเรียนมอบหมายที่บ้าน

- การมีข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่จะช่วยเหลือนักเรียนในการพัฒนาทักษะในชั้นเรียน
แต่ละชั้นเรียน รวมถึงการประเมินของโรงเรียนด้วย

- จัดตารางเวลาสำหรับให้นักเรียนได้แก้ปัญหา และมีปฏิสัมพันธ์กับครอบครัวถึง
สิ่งที่นักเรียนได้เรียนรู้จากห้องเรียน

- จัดปฏิทินกิจกรรมสำหรับพ่อแม่ ผู้ปกครอง และนักเรียนร่วมกิจกรรมกันที่บ้าน

- จัดให้ครอบครัวทำกิจกรรมเกี่ยวกับวิชาเรียนร่วมกันที่โรงเรียน

- จัดชุดกิจกรรมการเรียนรู้สำหรับช่วงปิดภาคเรียน

- ครอบครัวมีส่วนร่วมในการวางแผนเป้าหมายร่วมกับนักเรียนในแต่ละปี รวมถึงวางแผน
สำหรับการเรียนต่อ หรือการทำงาน

ความท้าทาย

- การออกแบบการบ้านที่สร้างให้มีการปฏิสัมพันธ์กันระหว่างนักเรียน และพ่อแม่
ผู้ปกครอง และการนำการบ้านดังกล่าวไปให้นักเรียนทำ โดยต้องมั่นใจได้ว่าจะมีการสื่อสารระหว่างกัน
กับนักเรียน และพ่อแม่ ผู้ปกครอง

หมายเหตุ

- “การบ้าน” (Homework) ไม่ได้หมายความว่าเพียงแค่ว่า 1 งานที่นักเรียนทำเพียง
คนเดียว แต่ยังหมายถึง กิจกรรมที่สร้างปฏิสัมพันธ์กันระหว่างนักเรียน และคนอื่นๆ ในครอบครัว

- การช่วยเหลือ” (Help) ที่บ้านนั้น หมายถึง วิธีที่ครอบครัวให้กำลังใจและ
คำแนะนำ ไม่ใช่วิธีการสอนวิชาที่โรงเรียน

5) การตัดสินใจ (decision making) คือ การตัดสินใจของครอบครัวในธรรมาภิบาล
(governance) และการสนับสนุน (advocacy) การดำเนินงานของโรงเรียน โดยการให้พ่อแม่ ผู้ปกครอง
เข้ามามีส่วนร่วมตัดสินใจในส่วนที่เกี่ยวกับการดำเนินการของโรงเรียน รวมทั้งพัฒนาพ่อแม่ ผู้ปกครองที่
เป็นตัวแทนและผู้นำในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันกับพ่อแม่ผู้ปกครองท่านอื่น
ซึ่งการตัดสินใจนี้ นับเป็นกระบวนการของกลไกพันธมิตรในการแลกเปลี่ยนทัศนะและปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุ
เป้าหมายร่วมกัน

ตัวอย่างวิธีการปฏิบัติ

- จัดทำปฏิบัติการร่วมกันระหว่างโรงเรียน ครอบครัว และชุมชน ที่จะติดตาม
พัฒนาการหลักสูตรของโรงเรียน และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนทั้ง 6 รูปแบบ

ความท้าทาย

- การรวมผู้นำจากทุกเชื้อชาติ ศาสนา สังคม และกลุ่มอื่นๆ ในโรงเรียน

- การเสนอการอบรมสำหรับผู้นำพ่อแม่ผู้ปกครองเพื่อพัฒนาทักษะทางด้านผู้นำ

- การรวมตัวแทนนักเรียนที่ติดตามมากับพ่อแม่ผู้ปกครองในการร่วมตัดสินใจ
หมายเหตุ
- “การร่วมตัดสินใจ” (Decision making) หมายความว่าถึง กระบวนการมีส่วนร่วม
ในการแลกเปลี่ยนมุมมอง และลงมือปฏิบัติตามเป้าหมายที่มีร่วมกันในการพัฒนาโรงเรียนและความสำเร็จ
ของนักเรียน ไม่ใช่เพียงแค่การยึดติดกับอำนาจ

6) การร่วมมือกับชุมชน (collaborating with community) คือ การนำทรัพยากร
และการบริการที่มีอยู่ในชุมชนเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมของโรงเรียน การเรียนรู้ของผู้เรียน และ
การร่วมปฏิบัติของพ่อแม่ ผู้ปกครอง ซึ่งจะช่วยสร้างความเข้มแข็งให้กับโรงเรียนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการ
เรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด ซึ่งในที่นี้รวมถึงศิษย์เก่าที่จะเข้ามาร่วมทำกิจกรรมต่างๆ ของทาง
โรงเรียนด้วย ซึ่งคำว่า ‘ชุมชน’ ในที่นี้ หมายถึงถึง ทุกภาคส่วนที่จะสามารถสนับสนุนการเรียนรู้ของ
ผู้เรียนที่ให้ความสนใจและเสริมสร้างคุณภาพของการจัดการศึกษาได้ ซึ่งในการร่วมมือในการจัด
กิจกรรม หรือจัดสรรทรัพยากรต่างๆ นั้น ต้องมั่นใจได้ว่าพ่อแม่ ผู้ปกครอง และผู้เรียนได้เข้าถึงทรัพยากร
เหล่านั้นอย่างเป็นธรรมทุกคน

ตัวอย่างกิจกรรม

- การให้ข้อมูลแก่นักเรียน และครอบครัวในเรื่องของความเป็นไปของชุมชน
วัฒนธรรม กิจกรรมสนับสนุนสังคม และโปรแกรมหรือบริการอื่นๆ
- จัดบริการชุมชนโดยนักเรียน ครอบครัว และโรงเรียน เช่น โครงการริโซเคิล
ศิลปะ ดนตรี ละคร และกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ
- การมีส่วนร่วมกับศิษย์เก่า
ความท้าทาย
- การแก้ปัญหาเกี่ยวกับพื้นที่ ความรับผิดชอบ เงินทุน และเป้าหมาย
- การให้ข้อมูลสำหรับทุกครอบครัวและนักเรียนทุกคนเกี่ยวกับโครงการ และการ
บริการ และการมั่นใจว่าทุกคนมีโอกาสในการเข้าร่วมและใช้บริการ

หมายเหตุ

- “ชุมชน” (Community) ไม่ได้หมายถึงแค่การร่วมครอบครัวนักเรียนในโรงเรียน
เท่านั้น แต่ยังหมายถึงทุกคนที่มีความสนใจ และได้รับผลจากคุณภาพทางการศึกษา

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษา ผู้ปกครอง และชุมชน ในการจัด
การศึกษามีหลายรูปแบบ ทั้งนี้ เพื่อให้การจัดการศึกษาของสถานศึกษาสนองต่อความต้องการของ
ผู้ปกครอง และชุมชน การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษา มีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วย
สนับสนุนความสามารถทางการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ การร่วมมือกับสถานศึกษาจะ

เปรียบเสมือนเป็นการเพิ่มพลังในการพัฒนาเด็กที่เหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน อันจะส่งผลให้เด็กเกิดการเรียนรู้ได้เต็มตามศักยภาพ เหมาะสมตามวัย

โดยสรุปแล้ว การมีส่วนร่วมเป็นวิธีการบริหารที่ช่วยให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทำงานได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การตัดสินใจหรือการปฏิบัติงานในหลากหลายรูปแบบ เพื่อให้เกิดความผูกพันและความรับผิดชอบต่อองค์กรมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ผู้บริหารจะต้องเห็นความสำคัญ พร้อมทั้งมีความรู้ความเข้าใจในแนวคิดพื้นฐานและองค์ประกอบที่สำคัญของการมีส่วนร่วม และสิ่งสำคัญจะต้องทราบถึงแนวทางการมีส่วนร่วม เพื่อให้สามารถนำไปใช้ได้เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

2.2 หลักการ แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวอร์มัล

2.2.1 ความเป็นมาของการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวอร์มัล

สุภาภรณ์ พรหมบุตร (2563) ความปกติใหม่ (New Normal) ความปกติใหม่ (New Normal) เป็นรูปแบบการดำเนินชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากอดีต อันเนื่องจากมีบางสิ่งมากระทบจนแบบแผนและแนวทางปฏิบัติที่คนในสังคมคุ้นเคยอย่างเป็นปกติ และเคยคาดหมายล่วงหน้าได้ต้องเปลี่ยนแปลงไปสู่วิถีใหม่ภายใต้หลักมาตรฐานใหม่ที่ไม่คุ้นเคย รูปแบบวิถีชีวิตใหม่นี้ประกอบด้วย วิธีคิด วิธีเรียนรู้ วิธีสื่อสาร วิธีปฏิบัติ และการจัดการ การใช้ชีวิตแบบใหม่เกิดขึ้น หลังจากเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างใหญ่หลวงและรุนแรงอย่างใดอย่างหนึ่ง ทำให้มนุษย์ต้องปรับตัวเพื่อรับมือกับสถานการณ์ปัจจุบันมากกว่าจะดำรงรักษาวิถีดั้งเดิมหรือวนหาถึงอดีต โดยคำนี้กำเนิดขึ้นในช่วงหลังวิกฤติเศรษฐกิจถดถอยทั่วโลกในช่วงต้นคริสต์ศตวรรษที่ 21 (ค.ศ. 2007–2008) ได้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบเศรษฐกิจครั้งใหญ่ การจัดการบางอย่างซึ่งแต่เดิมเคยถูกมองว่าผิดปกติ ได้กลับกลายเป็นสิ่งที่พบเห็นกันได้ทั่วไป และถูกนำมาใช้ในบริบทอื่นๆ อย่างเช่น ด้านวิทยาศาสตร์ เพื่อสื่อสารและทำความเข้าใจถึงสภาวะการเปลี่ยนแปลงของภูมิอากาศ เช่น อุณหภูมิที่สูงขึ้นและความเปลี่ยนแปลงของฤดูกาล ส่วน “New Normal” ในบริบทสถานการณ์การแพร่ระบาดของ “โควิด-19” ช่วงปลาย พ.ศ. 2562 ถึง พ.ศ. 2563 นั้น อธิบายได้ว่าเป็นสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและรุนแรงจนแพร่กระจายไปในประเทศต่างๆ ทั่วโลก ผู้คนเจ็บป่วยและล้มตายจำนวนมาก จนกลายเป็นความสูญเสียอย่างใหญ่หลวงอีกครั้งหนึ่งของมนุษยชาติ มนุษย์จึงจำเป็นต้องป้องกันตนเองเพื่อให้มีชีวิตรอดด้วยการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมดำรงชีวิตที่ผิดไปจากวิถีเดิมๆ โดยมีการปรับหาวิถีการดำรงชีวิตแบบใหม่เพื่อให้ปลอดภัยจากการติดเชื้อ ควบคู่ไปกับความพยายามรักษาและฟื้นฟูศักยภาพทางเศรษฐกิจและธุรกิจ นำไปสู่การสรรค์สร้างสิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ เทคโนโลยีใหม่ๆ มีการปรับแนวคิด วิสัยทัศน์ วิธีการจัดการ ตลอดจนพฤติกรรมที่เคยทำมาเป็นกิจวัตรเกิดการบ่ายเบนออกจากความคุ้นเคยอันเป็นปกติมาแต่เดิมในหลายมิติ ทั้งในด้านอาหาร การแต่งกาย การรักษาสุขภาพ การศึกษาเล่าเรียน การสื่อสาร การทำธุรกิจ ฯลฯ ซึ่งสิ่งใหม่เหล่านี้ได้กลายเป็น

ความปกติใหม่ จนในที่สุดเมื่อเวลาผ่านไปก็ทำให้เกิดความคุ้นชินก็จะกลายเป็นส่วนหนึ่งของวิถีชีวิตปกติของผู้คนในสังคม

เสาวรัช รัตนคำฟู (2563) เมื่อวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ระลอกแรกเริ่มคลี่คลายลงหลายๆ ภาคส่วนเริ่มพูดถึง “ความปกติใหม่” หรือ “New Normal” ที่จะตามมา ภาคการศึกษาเป็นอีกภาคส่วนหนึ่งที่เกิดการปรับตัวครั้งใหญ่ทั่วโลกและในประเทศไทย โดยเฉพาะการปิดโรงเรียนและมหาวิทยาลัยที่ทำให้ทั้งภาคนโยบาย โรงเรียน ครู และนักเรียน นักศึกษา ต้องหันมาใช้ในการเรียนการสอนทางไกลอย่างเร่งด่วน ชวนให้หลายคนคิดว่า เมื่อโควิด-19 ผ่านไป การเรียนรู้ทางไกลและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้จะกลายเป็นความปกติใหม่ของการศึกษาไทย ความปกติใหม่นี้จะเกิดขึ้นจริงหรือไม่ เพราะอะไร หากมีใช่แล้วความปกติใหม่ของการศึกษาไทยจะเป็นอย่างไรแน่ และใครจะเป็นผู้กำหนดหน้าตาของความปกติใหม่นี้ ซึ่งการเรียนทางไกลและการเรียนออนไลน์จะยังไม่ใช่ “ความปกติใหม่” แต่อาจเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีของครู การจัดการเรียนทางไกลและการเรียนออนไลน์ที่ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพสูง สำหรับผู้เรียนทุกคนต้องพึ่งพาหลายปัจจัย ทั้งความพร้อมด้านเทคโนโลยี ความพร้อมของครูในการจัดการเรียนการสอนแบบใหม่ และความพร้อมของครอบครัวและนักเรียนในการเรียนรู้จากที่บ้าน ปัจจัยเหล่านี้มีต้นทุนมหาศาล เช่น หากรัฐจะจัดสรรเงินช่วยเหลือค่าคอมพิวเตอร์แก่นักศึกษา มหาวิทยาลัยที่ยากจนคนละ 10,000 บาท จะต้องใช้งบประมาณถึง 2,800 ล้านบาท

สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (2563) และหากรัฐบาลจะจัดสรรงบประมาณเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ให้เฉพาะนักเรียนกลุ่มยากจนพิเศษที่มีอยู่กว่า 700,000 คน ตามเกณฑ์การคัดกรองของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) คนละ 10,000 บาท จะต้องใช้งบประมาณกว่า 7,000 ล้านบาท นอกจากนี้ยังมีต้นทุนที่ครอบครัวนักเรียนต้องจ่าย ทั้งค่าอินเทอร์เน็ต ค่าอาหารกลางวัน ต้นทุนค่าเสียโอกาสของพ่อแม่ ผู้ปกครอง ที่ต้องใช้เวลาดูแลการเรียนของลูกแทนการทำงานหารายได้ และต้นทุนค่าเสียโอกาสของนักเรียนจากการเรียนทางไกลหรือเรียนออนไลน์ ที่งานวิจัยจำนวนไม่น้อยบ่งชี้ว่าก่อให้เกิดผลลัพธ์ต่ำกว่าการเรียนตามปกติกับครูในห้องเรียน อย่างไรก็ตามในช่วงเวลาเดียวกันนี้ บุคลากรทางการศึกษาจำนวนมากได้ปรับตัวเพื่อใช้เทคโนโลยีในการทำงานทางไกล เช่น การประชุมออนไลน์ การจัดการเอกสารออนไลน์ผ่านคลาวด์ เป็นต้น การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมดังกล่าว แม้ว่าจะไม่ได้เปลี่ยนกระบวนการเรียนรู้ในห้องเรียนโดยตรง แต่น่าจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ จึงมีแนวโน้มที่จะดำเนินต่อไปแม้การระบาดสิ้นสุดลง ระบบการศึกษาในภาครวมจะกลับไปสู่การจัดการเรียนในโรงเรียนเป็นหลัก ส่วนการเรียนทางไกลด้วยเทคโนโลยีจะเป็นเพียงทางเลือกที่ถูกนำมาใช้ในบางสถานการณ์กับนักเรียนแค่บางกลุ่ม และในบางพื้นที่ แต่จะยังไม่ใช่ความปกติใหม่ของการศึกษาไทยในอนาคต เราควรใช้ความตระหนักรู้ที่เกิดขึ้นจากสถานการณ์นี้มาออกแบบการจัดการศึกษา โดยให้น้ำหนักกับสิ่งที่สำคัญต่อการเรียนรู้ของ

นักเรียน มากกว่าเงื่อนไขที่ถูกกำหนดขึ้นเพื่อตอบสนองนโยบาย แนวคิด หรือผลประโยชน์บางอย่างที่ไม่สอดคล้องกับการเรียนรู้ของนักเรียน เช่น

1) ให้นำหนักกับปฏิสัมพันธ์ที่มีคุณภาพระหว่างครูและนักเรียน มากกว่าจำนวนชั่วโมงที่นักเรียนอยู่ในห้องเรียน หรือเรียนผ่านสื่อโทรทัศน์หรือสื่อออนไลน์

2) ให้นำหนักกับการเรียนรู้ที่เชื่อมโยงกับความสนใจของนักเรียน เชื่อมโยงกับชุมชน และบริบทที่นักเรียนอยู่ มากกว่าการเรียนรู้อิงตามมาตรฐานแบบเดียวกันทั่วประเทศ

3) ให้นำหนักกับการประเมินผลเพื่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียน (formative assessment) จากชิ้นงานและพฤติกรรมของนักเรียน มากกว่าการประเมินเพื่อการตัดสิน (summative assessment) เพื่อนำไปใช้ให้ทุนให้โทษแก่โรงเรียน และบุคลากรทางการศึกษา

4) ให้นำหนักกับการช่วยเหลือนักเรียนที่มีความท้าทายในการเรียนควบคู่กับการส่งเสริมนักเรียนกลุ่มอื่นๆ ให้เต็มตามศักยภาพ เนื่องจากนักเรียนที่ขาดแรงจูงใจในการเรียนเป็นทุนเดิมหรือมาจากครอบครัวยากจน มีแนวโน้มจะหลุดออกจากระบบการศึกษามากขึ้นเมื่อสถานะเศรษฐกิจตกต่ำ

5) ให้นำหนักกับการเรียนรู้เพื่อสุขภาพกายและใจควบคู่กับการเรียนรู้ด้านวิชาการ สถานการณ์โรคระบาดส่งผลต่อสุขภาพกายและใจของทุกคน รวมถึงเด็กๆ ทุกวัย ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ของสมองชี้ให้เห็นว่า การเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้ยากเมื่อเด็กมีความเครียดหรืออยู่ในภาวะที่เป็นอันตราย ครูจึงควรสอดแทรกเนื้อหาความรู้เรื่องสุขภาวะ การดูแลสุขภาพกายและใจ เพื่อให้เด็กเรียนรู้และปรับตัวได้ท่ามกลางสถานการณ์ครอบครัวและสังคมที่ไม่แน่นอน

6) ให้นำหนักกับการจัดสรรทรัพยากรออฟไลน์แก่เด็กและครอบครัวควบคู่กับทรัพยากรออนไลน์ เช่น จัดสรรหนังสือเด็กให้แก่ครอบครัวด้วยโอกาสเพื่อเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ที่บ้าน จัดให้มีอาสาสมัครติดตามสถานการณ์เด็กในแต่ละครอบครัว และให้ความรู้แก่ผู้ปกครองในการดูแลลูกในลักษณะเดียวกันกับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่ให้ความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพ เป็นต้น ควบคู่ไปกับการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีของประเทศ ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับประชาชนในด้านต่างๆ ไม่เพียงแต่การศึกษาเท่านั้น

การเปลี่ยนแปลงพื้นที่การเรียนรู้เป็นเรื่องที่เห็นได้ชัดเจนที่สุด ด้วยเทคโนโลยีในปัจจุบันและนวัตกรรมที่สร้างสรรค์คอนเทนต์ อำนวยความสะดวกการสอนได้แค่ปลายนิ้ว ทำให้เราสามารถเรียนรู้ทุกเนื้อหาได้จากทุกคน ทุกที่ ทุกเวลา แต่นั่นไม่ได้หมายความว่า การปฏิสัมพันธ์ของคุณครูและนักเรียนจะลดน้อยลง ชุมชนแห่งการเรียนรู้ยังมีอยู่ แต่เปลี่ยนพื้นที่จากโรงเรียนสู่โทรศัพท์มือถือ หรือเครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้น เราอาจคุ้นชินกับภาพห้องเรียนที่มีผู้เรียนจำนวนมากรวมตัวกันใช้หนังสือเหมือนกัน สื่อประกอบการสอนเหมือนกัน และมีวิธีการประเมินผลเหมือนกัน เพื่อไปสู่

เป้าหมายเดียวกัน ในการเรียนรู้วิถีใหม่นั้นเป้าหมายของการศึกษาอาจยังคงเดิมแต่ผู้เรียนสามารถใช้วิธีที่แตกต่างในการไปถึงจุดหมายได้ เด็กบางคนอาจเรียนรู้ได้เร็วกว่าหากได้ดูภาพหรือคลิปวิดีโอ แต่เด็กบางคนอาจชอบการฟังคุณครูบรรยาย เพราะรูปแบบการเรียนรู้ของแต่ละคนไม่เหมือนกัน โรงเรียนจึงต้องกำหนดแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมเพื่อให้สามารถดำเนินการเรียนการสอนต่อไปได้

2.2.2 แนวคิดพื้นฐานในการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัล

การมาเยือนของวิกฤตโรคระบาดทำให้เกิดคำถามเกี่ยวกับระบบการศึกษาหลากหลายด้าน เป็นต้นว่าเราจะออกแบบการเรียนรู้ในยุคโควิด-19 ให้มีประสิทธิภาพได้อย่างไร ทักษะและหลักสูตรโลกการศึกษารูปแบบใหม่ หลังจากนั้นควรมีหน้าตาแบบไหน เทคโนโลยีจะเข้ามามีบทบาทด้านการเรียนรู้ หรือทำให้ความเหลื่อมล้ำยิ่งแย่กว่าเดิม จริงหรือไม่ที่เราสามารถเปลี่ยนวิกฤตครั้งนี้ให้กลายเป็นโอกาสด้านการศึกษา จากความผิดปกติแบบใหม่ที่ไม่เหมือนเดิม (New Abnormal) ที่ส่งผลกระทบต่อการจัดการศึกษาทำให้สถานศึกษาต้องอยู่ให้รอดต้องปรับตัวเพราะ วิกฤตโควิด-19 เป็นบททดสอบของความจำเป็นครั้งใหญ่ในการบริหารจัดการศึกษาที่ต้องปรับเปลี่ยนวิธีคิดใหม่ให้สอดคล้องกับความปกติใหม่ที่เกิดขึ้น การจัดการศึกษาแบบ Home School จะต้องมีมากขึ้น ดังนั้น บทบาทหน้าที่ของผู้ปกครองจึงมีความสำคัญมากขึ้น โดยพ่อแม่ ผู้ปกครอง จะต้องเป็นเสมือนผู้ช่วยครูที่ต้องทำงานร่วมกับครูในการดูแลการศึกษาของเด็ก ขณะที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องช่วยสนับสนุนการจัดการศึกษาที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การสร้างความเข้าใจทั้งกับเด็กและผู้ปกครองซึ่งทุกฝ่ายต้องช่วยกันและกัน ประเทศไทยมีการจัดการศึกษาในรูปแบบทางไกล โดยมีทั้งแบบสดกับแบบแห้งที่สามารถเรียนย้อนหลังได้อย่างตอนนี้มีการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) ของมูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมในพระบรมราชูปถัมภ์ จัดการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยการเรียนการสอน ส่วนระดับอุดมศึกษามีการเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต สื่อออนไลน์ โซเชียลมีเดีย โปรแกรมต่างๆ มากมาย ทำให้สะดวกและเชื่อมโยงการศึกษาถึงตัวเด็กได้ง่ายมากขึ้น และเป็นการสื่อสารทั้งทางเดียวและสองทาง ฉะนั้น การเรียนผ่านออนไลน์ที่กำลังขับเคลื่อนอยู่ในขณะนี้ นอกจากเรียนตามหลักสูตรการเรียนการสอนแล้วต้องมีการจัดกิจกรรม กระตุ้นให้เด็กคิดตาม

New Normal ของภาคการศึกษาไทย ควรเป็นการให้น้ำหนักแบบใหม่เพื่อจัดการปัญหาเดิม เช่น ให้น้ำหนักกับปฏิสัมพันธ์ที่มีคุณภาพระหว่างครูอาจารย์และนักเรียน มากกว่าจำนวนชั่วโมงที่นักเรียนอยู่ในห้องเรียน หรือเรียนผ่านสื่อโทรทัศน์ หรือสื่อออนไลน์ หรือให้น้ำหนักกับการเรียนรู้ที่เชื่อมโยงกับความสนใจของนักเรียน เชื่อมโยงกับชุมชนและบริบทที่นักเรียนอยู่มากกว่าการเรียนรู้อิงตามมาตรฐานแบบเดียวกันทั่วประเทศ และให้น้ำหนักกับการเรียนรู้เพื่อสุขภาพกายและใจ ควบคู่กับการเรียนรู้ด้านวิชาการ และนักการศึกษาที่จะเป็นอีกแนวทางหนึ่งที่จะช่วยให้ผู้บริหารสถานศึกษาได้แนวคิดในการบริหารสถานศึกษา ด้วยการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคปัจจุบัน ทั้งครูและนักเรียน

ต้องพร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลงในรูปแบบกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยเฉพาะครูถูกสังคมคาดหวังให้เปลี่ยนแปลงบทบาทเพื่อขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของนักเรียนให้เป็นบุคคลแห่งศตวรรษที่ 21 ครูจำเป็นต้องมีนวัตกรรมทางการศึกษา มีทักษะการสอนที่ทันสมัย มีเทคนิคการสอนสมัยใหม่ตลอดจนทัศนคติของตนเองต่อการเรียนการสอนในยุคดิจิทัลที่สามารถตอบสนองผู้เรียนที่แตกต่างและหลากหลาย เพื่อให้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะการคิดขั้นสูง และมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปตามความต้องการในศตวรรษที่ 21 สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์นั้นจึงไม่ใช่แค่เพียงให้ผู้เรียนเข้ามาฟังการบรรยายเพียงอย่างเดียวเท่านั้น แต่ผู้สอนต้องมีการออกแบบกระบวนการเรียนการสอนโดยให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วม และมีปฏิสัมพันธ์ในการทำกิจกรรมต่างๆ ด้วย เพราะการที่ผู้เรียนจะเกิดการเรียนรู้ได้นั้นต้องอาศัยการลงมือทำหรือการปฏิบัติ หลายประเทศมีการปรับตารางเรียน ทั้งตารางเต็มวันและตารางครึ่งวันเพื่อทำตามมาตรการ Social Distancing โดยยังจัดให้มีการเรียนรู้ทางไกลควบคู่ไปกับการเรียนในห้องเรียนตามปกติ เพราะแต่ละครอบครัวอาจมีข้อจำกัดในการส่งลูกหลานกลับเข้าสู่โรงเรียนที่ไม่เหมือนกัน แม้แผนการกลับมาเปิดโรงเรียนในครั้งนี้จะก่อให้เกิดคำถามอยู่บ้าง เช่น จะสนับสนุนครูที่มีนักเรียนส่วนหนึ่งมาเรียนที่โรงเรียน ขณะที่นักเรียนอีกส่วนหนึ่งยังคงเรียนทางไกลจากที่บ้านได้อย่างไร ครู Task Force และองค์การยูเนสโก ได้ออกมาแนะนำแก่โรงเรียนถึง 7 วิธี ที่จะช่วยให้ครูประสบความสำเร็จเมื่อโรงเรียนกลับมาเปิดอีกครั้ง ดังนี้

1) รับฟังเสียงของครูในการกำหนดนโยบาย และแผนการ เพราะการพูดคุยเป็นสิ่งสำคัญในการวางแผนเปิดโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหาร ครู พ่อแม่ ชุมชน รวมถึงนักเรียน ควรมีการพูดคุยกันเพื่อให้ความต้องการของนักเรียนทุกคนได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง

2) สร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยสำหรับทุกคนในโรงเรียน ความปลอดภัยและความเป็นอยู่ของนักเรียนและครู คือ สิ่งสำคัญที่สุดเมื่อเปิดโรงเรียน โรงเรียนต้องสร้างความรู้สึกอุ่นใจให้กับทุกคนในช่วงที่ยังมีการระบาดของไวรัส รวมถึงเมื่อโรคหยุดการระบาดลงแล้ว

3) ให้ความสำคัญกับสภาพจิตใจ สังคม และอารมณ์ของครูและนักเรียน COVID-19 อาจทำให้ครู นักเรียน รวมถึงครอบครัวของทุกคนรู้สึกเครียด หากความเครียดนั้นไม่ได้รับการจัดการอย่างเหมาะสมอาจส่งผลต่อการเรียนรู้ในระยะยาว และการเรียนรู้ในภาพรวมของนักเรียนได้ สำหรับครูอาจเกิดภาวะหมดไฟในการสอน (Burnout) ทำให้ครูขาดงานบ่อยขึ้น หรือถึงขั้นลาออกจากงาน ผู้อำนวยการโรงเรียนต้องให้ความมั่นใจกับครูว่าจะได้รับการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง เมื่อครูเกิดปัญหาด้านสภาพจิตใจ

4) ช่วยให้ผู้ครูปรับตัวเข้ากับ New Normal เมื่อกลับมาสอนในชั้นเรียนตามปกติ ครูและบุคลากรทางการศึกษา ต้องได้รับการสนับสนุนและได้รับทรัพยากรที่เพียงพอในการจัดการเรียนรู้ในห้องเรียนอีกครั้ง ครูหลายคนอาจต้องสอนซ่อมเสริมในช่วงนี้ หรือไม่ก็ต้องสอนทั้งในห้องเรียนควบคู่ไป

กับการสอนออนไลน์ หรือต้องสอนหลายคาบมากขึ้น เพราะต้องลดขนาดห้องเรียนลงเพื่อทำตามมาตรการ Social Distancing

5) จัดให้มีครูเพียงพอ และให้ครูได้ทำงานในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม การที่ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความสุขกับมาตรฐานการทำงานที่เหมาะสม ได้เงินเดือนตรงตามเวลา หรือ ลาป่วยได้เมื่อรู้สึกไม่สบาย ถือเป็นเรื่องสำคัญในช่วงสถานการณ์นี้ ผู้บริหารไม่ควรลดสิทธิต่างๆ ของครู และเงื่อนไขการทำงานที่เหมาะสมสำหรับครู

6) ลงทุนกับภาคการศึกษา ในหลายๆ ประเทศ เงินเดือนครูและสวัสดิการต่างๆ ถือเป็นงบประมาณก้อนใหญ่ที่สุดของประเทศ โดยเฉพาะประเทศที่มีรายได้ทางเศรษฐกิจต่ำจากวิกฤต COVID-19 ทรัพยากรที่มีอยู่อาจลดลงเมื่อรายได้ผู้คนลดลง เพื่อให้การศึกษายังคงดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ฝ่ายบริหารด้านการศึกษาคงจำเป็นต้องลงทุนกับครูและบุคลากรทางการศึกษา ไม่ใช่แค่การไม่ลดเงินเดือนเท่านั้น แต่ยังคงจัดการอบรมที่จำเป็น รวมถึงให้การสนับสนุนด้านสภาพจิตใจด้วย

7) คอยเช็คสถานการณ์และข้อเสนอแนะจากครู เมื่อโรงเรียนเปิดเรียนต้องคอยเช็คและประเมินสถานการณ์ พร้อมทั้งปรับแผนเมื่อจำเป็น กระทรวงศึกษาธิการ ฝ่ายบริหาร ผู้อำนวยการ ต้องเช็คและประเมินการทำงานเพื่อวัดความก้าวหน้า ซึ่งการทำงานเหล่านี้ควรคำนึงถึง บทบาทการสอนที่มีคุณภาพของครู และส่งเสริมสภาพการเรียนรู้ที่ดี โรงเรียนต้องไม่ลืมเปิดโอกาสให้ครู ได้เสนอความคิดเห็น และประเมินการทำงานของโรงเรียนด้วย

การออกแบบการเรียนรู้ใน New Normal มีจุดเน้นอยู่ที่การทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ที่มีคุณภาพที่เป็นการเรียนรู้เชิงลึก คือ รู้จริง รู้ชัด นำไปประยุกต์ใช้ และสร้างสรรค์นวัตกรรมได้ การออกแบบการเรียนรู้ที่จะตอบสนองจุดเน้นดังกล่าวควรดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1) วิเคราะห์ Passion ของผู้เรียนว่าอะไรที่สามารถกระตุ้นผู้เรียนให้มี Passion ในการเรียนรู้ ซึ่งผู้เรียนแต่ละคนจะมีสิ่งกระตุ้นแตกต่างกัน หากผู้สอนค้นพบสิ่งกระตุ้น Passion ดังกล่าว จะเป็นจุดเริ่มต้นของพฤติกรรมการเรียนรู้อันพึงประสงค์ของผู้เรียน เช่น ความกระตือรือร้น การแสวงหาความรู้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นต้น

2) วิเคราะห์สาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ Passion ของผู้เรียน กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ สาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่ตอบสนองความความสงสัยใคร่รู้ของผู้เรียน กิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ Passion จะช่วยให้ผู้เรียนใช้พื้นที่การเรียนรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง ตรงกันข้าม หากกิจกรรมการเรียนรู้ไม่สอดคล้องกับ Passion ผู้เรียนจะมีพฤติกรรมไม่อยากเรียนรู้

3) วิเคราะห์ Platform และวิธีการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียน การวิเคราะห์ในขั้นตอนนี้ช่วยให้ผู้เรียนมีทางเลือกที่จะเรียนรู้ด้วยวิธีการต่างๆ สอดคล้องกับวิถีชีวิตของตนเอง (หลายเส้นทางเป้าหมายเดียวกัน) สำหรับ Platform การเรียนรู้นั้นอาจจะเป็นการเรียนรู้บนโลกออนไลน์

การเรียนรู้ที่โรงเรียน การเรียนรู้ที่บ้าน การเรียนรู้ที่ชุมชน ส่วนวิธีการเรียนรู้ควรเน้นวิธีการเรียนรู้ตามแนวทาง Active Learning ในทุก Platform เพื่อให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติ สะท้อนคิด และถอดบทเรียนเป็นแก่นของความรู้ ซึ่งการถอดบทเรียนจะช่วยทำให้เกิดการเรียนรู้เชิงลึก

4) เตรียมทรัพยากรการเรียนรู้สำหรับการเรียนรู้ในแต่ละ Platform และวิธีการเรียนรู้ขั้นตอนนี้จะช่วยทำให้ผู้เรียนมีโอกาสเลือกพื้นที่การเรียนรู้ของตนเองในลักษณะการเรียนรู้ส่วนบุคคล (Personalized Learning) หรือการเรียนรู้ที่ตอบสนองความต้องการส่วนบุคคลของผู้เรียน ช่วยให้ผู้เรียนมีจิตใจจดจ่อและมุ่งมั่นอยู่กับการเรียนรู้ของตนเอง

2.2.3 รูปแบบการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวอร์มัล

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 การปิดสถาบันการศึกษาในเวลาต่อมาจนกลายเป็นสาเหตุให้นักเรียน จำนวนกว่า 1.5 พันล้านคน หรือมากกว่า 90% ของนักเรียนทั้งหมดในโลกได้รับผลกระทบในกระบวนการเรียนรู้ สำหรับประเทศไทยศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 (ศบค.) กำหนดให้เปิดภาคเรียนในวันที่ 1 กรกฎาคม 2563 ระยะแรกโดยให้ทยอยผ่อนผันการใช้อาคารสถานที่ของโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษาเพื่อจัดการศึกษารูปแบบการเรียนการสอน ให้มีการดำเนินการทั้งแบบผ่าน DLTV ออนไลน์ และออฟไลน์ในชั้นเรียน ซึ่งจะใช้วิธีผสมผสานหรืออาจจะเป็นการเรียนรู้ที่บ้านกับครอบครัวอย่าง Home School ตามความเหมาะสมการกำหนดแนวทางการเรียนการสอนที่เหมาะสมเพื่อให้สามารถดำเนินการเรียนการสอนต่อไปได้ โดยในมุมมองของรูปแบบการเรียนการสอนหลังโควิด-19 ในการบริหารจัดการให้เกิดความเหมาะสม มี 4 รูปแบบที่สอดคล้องกับ New normal ประกอบด้วย

1) การเรียนผ่านระบบออนไลน์ 100% รูปแบบดังกล่าวเหมาะกับโรงเรียนที่มีความพร้อมทั้งด้านระบบการเรียนการสอน และหลักสูตรสำหรับการเรียนผ่านระบบออนไลน์ ผู้เรียนมีความพร้อมในการเรียนผ่านระบบออนไลน์ และผู้ปกครองต่างมีความพร้อมในการให้ความช่วยเหลือสนับสนุน รวมทั้งมีเครื่องมือสนับสนุนการเรียน เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน และอินเทอร์เน็ต

2) การเรียนในห้องเรียนเหมาะสมสำหรับโรงเรียนที่มีนักเรียนจำนวนไม่มาก และพื้นที่มากพอให้สามารถปฏิบัติตามนโยบาย Social Distancing เพื่อรักษาระยะห่าง และการดูแลสุขอนามัยของนักเรียนได้อย่างเข้มข้นและเคร่งครัด ควบคู่กับการให้นักเรียนทุกคนต้องใส่หน้ากากอนามัย และหมั่นทำความสะอาดมือด้วยแอลกอฮอล์ นอกจากนี้ทางโรงเรียนต้องหมั่นฆ่าเชื้อโรคทุกจุดในโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ซ้ำ

3) การเรียนแบบผสมผสานออนไลน์และออฟไลน์เหมาะสมสำหรับโรงเรียนขนาดใหญ่ที่มีจำนวนนักเรียนมาก และไม่มีประสบการณ์จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์มาก่อน ดังนั้น จึงควรแบ่งกลุ่มนักเรียนออกเป็น 2 กลุ่ม เพื่อสลับวันให้นักเรียนมาเรียนที่โรงเรียน กลุ่มละ 2 วันต่อสัปดาห์ ในขณะที่ 3 วันที่เหลือให้นักเรียนเข้าเรียนผ่านระบบออนไลน์จากที่บ้าน ทั้งนี้เพื่อให้วันที่นักเรียนมา

เรียนที่โรงเรียน ทางโรงเรียนสามารถจัดการเรียนการสอนในห้องเรียน แบบรักษาระยะห่างได้ รวมทั้งสามารถดูแลสุขอนามัยของนักเรียนอย่างเข้มข้น และเพื่อการเรียนรู้ที่ได้ประสิทธิผล แนะนำให้โรงเรียนเลือกวิชาที่มีการปฏิบัติหรือต้องทำงานร่วมกันมาจัดการเรียนในห้องเรียน ในขณะที่วิชาอื่นให้จัดการเรียนการสอนผ่านออนไลน์ได้ตามความเหมาะสม

4) การเรียน Home School คาดว่าการเรียนการสอนในรูปแบบนี้จะมีเพิ่มขึ้นในประเทศไทย เนื่องจากผู้ปกครองอาจจะมีกังวลเรื่องความปลอดภัยของบุตรหลานจากโรคภัยไข้เจ็บมลพิษมลภาวะ และภัยคุกคามอื่น โดยผู้ปกครองจะมีบทบาทเป็นผู้จัดการเรียนการสอนในรูปแบบที่เหมาะสมกับผู้เรียน ซึ่งอาจจะเป็นการเรียนคอร์สออนไลน์ควบคู่กับการจัดครูเฉพาะวิชาเข้ามาสอนที่บ้าน เพื่อตอบโจทย์รูปแบบการเรียนรู้ของลูกมาประยุกต์กับหลักสูตรของกระทรวงการศึกษา การเรียน Home School เหมาะกับกลุ่มเด็กมีความต้องการพิเศษ และเด็กที่มีปัญหาโรคประจำตัวที่มีความเสี่ยงหากต้องออกไปเรียนที่โรงเรียน

2.2.4 การจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของประเทศไทย

สถานการณ์การการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 (COVID-19) มีการระบาดในวงกว้างอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะอย่างยิ่งแนวโน้มที่จะเกิดการแพร่ระบาดในสถานศึกษา กระทรวงศึกษาธิการมีความตระหนักถึงสถานการณ์ดังกล่าว และคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขภาพของนักเรียน นักศึกษา ครูผู้สอน และบุคลากรทางการศึกษา โดยตระหนักอยู่เสมอ ไม่ว่าสถานการณ์แวดล้อมจะเลวร้ายและรุนแรงแค่ไหน การเรียนรู้ที่เข้าถึงและมีคุณภาพสำหรับเด็กไทยทุกคนเป็นเป้าหมายสูงสุด ตามแนวคิด “การเรียนรู้นำการศึกษา โรงเรียนอาจหยุดได้แต่การเรียนรู้หยุดไม่ได้” (คู่มือการปฏิบัติสำหรับสถานศึกษาในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19, 2563, น.ข) ซึ่งในขณะนี้ยังไม่มีวัคซีนป้องกันโรคและไม่มียารักษาโรคโดยตรง จำเป็นอย่างยิ่งที่สถานศึกษาต้องเตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคดังกล่าว ที่จะส่งผลกระทบต่อระบบการจัดการเรียนการสอน และสุขภาพของนักเรียนและบุคลากรในสถานศึกษา สิ่งสำคัญที่สุดในช่วงระยะเวลาต่อจากนี้ไป ทั้งผู้บริหาร ครู นักเรียน ผู้ปกครอง และบุคลากรของสถานศึกษา ต้องปรับตัวกับการใช้ชีวิตวิถีใหม่ “New Normal” เน้นการปฏิบัติภายใต้มาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 อย่างเคร่งครัด เพื่อให้สถานศึกษาเป็นสถานที่ปลอดภัยจากโรคโควิด 19 ส่งผลให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างเต็มศักยภาพ และปลอดภัยจากโรค (คู่มือการปฏิบัติสำหรับสถานศึกษาในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19, 2563, น.ก)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ได้ประกาศแนวทางการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ปีการศึกษา 2563 นโยบายการจัดการ

เรียนการสอนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในทุกระดับชั้น และทุกประเภท ในหลากหลายรูปแบบเพื่อให้สถานศึกษาสามารถปรับให้เหมาะสมกับบริบทและความพร้อมของโรงเรียน โดยกำหนดให้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนทางไกลในระดับปฐมวัย - มัธยมศึกษาปีที่ 3 ด้วยวิธีการสอนใน 4 รูปแบบ

1) การเรียนการสอน (ON-AIR) ผ่านระบบดาวเทียม KU-BAND (จานทิบ) ช่อง 186-200 ระบบเคเบิลทีวี (Cable TV) IPTV

2) การเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต (ONLINE) ผ่านทางระบบ Video Conference อินเทอร์เน็ตของโรงเรียน และระบบอินตามที สพท. จัดเตรียมให้

3) การเรียนการสอนแบบ ON-DEMAND ผ่านทางเว็บไซต์ DLTV (www.dltv.ac.th) ช่อง You tube (DLTV Channel 1-15) และแอปพลิเคชัน DLTV บนสมาร์ตโฟน หรือแท็บเล็ต

4) การเรียนการสอนแบบ ON- HAND สำหรับนักเรียนที่ไม่มีความพร้อมด้านอุปกรณ์การรับชม โดยการนำหนังสือ แบบฝึกหัด ใบงาน ไปเรียนรู้ที่บ้านภายใต้ความช่วยเหลือของผู้ปกครอง และในส่วนของมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 ให้จัดการสอนผ่านทางระบบ Video Conference หรือระบบบริหารจัดการเรียนการสอน (LMS) ของโรงเรียน หรือระบบที่ สพท. ได้เตรียมไว้

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่อง มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ของนักเรียนและบุคลากรในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ฉบับที่ 13) ได้มีการถอดบทเรียนการจัดการศึกษาเพื่อรับมือสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ระลอกที่ผ่านมา โดยมีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับแต่ละโรงเรียน แต่ละพื้นที่ที่มีการแพร่ระบาดของโรคที่แตกต่างกัน โดยไม่กำหนดรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เพื่อให้ทุกโรงเรียนจัดการเรียนการสอนเหมือนกันทั้งหมด

กระทรวงศึกษาธิการ (2564) ได้ต่อยอดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนเป็น 5 รูปแบบ เพื่อให้มีความเหมาะสมต่อการรับมือกับการแพร่ระบาดระลอกใหม่นี้ คือ

1) On-site เรียนที่โรงเรียน โดยมีมาตรการเฝ้าระวังตามประกาศของศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.)

2) On-air เรียนผ่านมูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ในพระบรมราชูปถัมภ์ หรือ DLTV

3) On-demand เรียนผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ

4) On-line เรียนผ่านอินเทอร์เน็ต

5) On-hand เรียนที่บ้านด้วยเอกสาร เช่น หนังสือ แบบฝึกหัด ใบงาน ในรูปแบบผสมผสาน หรืออาจใช้วิธีอื่นๆ เช่น วิทย์ เป็นต้น

ฐานันท์ ธรรมเมธา (2557) การเรียนการสอนแบบออนไลน์เป็นการเรียนทางไกลที่ผู้สอนและผู้เรียนมีได้อยู่ในบริบทชั้นเรียน และเวลาขณะเดียวกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาทดแทน ในที่นี้จะอธิบายองค์ประกอบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ตามรูปแบบการใช้ออนไลน์ ทั้งระบบการเรียนการสอนเป็นหลัก ซึ่งการเรียนการสอนแบบออนไลน์สามารถแบ่งองค์ประกอบสำคัญที่ต้องคำนึงถึงเป็น 6 องค์ประกอบ คือ

1) เนื้อหาและสื่อการเรียน

เนื้อหา (content) และสื่อการเรียน (instructional media) เนื้อหาและสื่อการเรียน เป็นหัวใจสำคัญของการเรียนออนไลน์ คุณภาพของการเรียนออนไลน์เกิดจากสิ่งสำคัญ คือ เนื้อหาที่ผู้สอนได้จัดรวบรวมไว้เพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้เวลาส่วนใหญ่ได้ศึกษา และค้นคว้าด้วยตนเองโดยใช้วิธีการคิดเชิงวิเคราะห์อย่างมีหลักการและเหตุผลตามเนื้อหาที่จัดเตรียมไว้ให้โดยเนื้อหาต้องถ่ายทอดเป็นสื่อการเรียน ในการเรียนออนไลน์ต้องใช้เนื้อหาและสื่อการเรียนเป็นแหล่งความรู้หลักแทนการเรียนจากผู้สอนในชั้นเรียน ดังนั้นการออกแบบการเรียนการสอนออนไลน์ต้องให้ความสำคัญกับเนื้อหาและสื่อการเรียน ในลักษณะสื่อดิจิทัลโดยมีการออกแบบเนื้อหาและสื่อการเรียนที่ยึดหลักสำคัญอย่างน้อย 3 ประการ คือ

(1.1) เนื้อหาและสื่อการเรียนต้องชัดเจน สมบูรณ์จบในตัวเอง ไม่จำเป็นต้องพึ่งพาผู้สอนให้มาอธิบายอีก

(1.2) เนื้อหาสื่อการเรียนต้องออกแบบให้ผู้เรียน สามารถวัดความรู้ความเข้าใจของ ตนเองได้เป็นระยะ และประเมินความเข้าใจของตนเองในภาพรวมได้

(1.3) เนื้อหาและสื่อการเรียนต้องออกแบบให้เหมาะสมกับผู้เรียน และทำงานได้ดีในระบบนำส่งสารสนเทศ

2) ระบบนำส่งสารสนเทศและการสื่อสาร

ระบบนำส่งสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนออนไลน์มีหลายรูปแบบ ทั้งแบบที่ใช้เทคโนโลยีจำนวนน้อยจนถึงระบบที่ใช้เทคโนโลยีจำนวนมากชนิด หากสถาบันการศึกษา หรือผู้สอนเลือกใช้ระบบการนำส่งสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมกับลักษณะผู้เรียน และมีความเสถียรย่อมจะช่วยส่งเสริมให้เกิดคุณภาพในการจัดการเรียนแบบออนไลน์ได้อย่างดี ระบบนำส่งสารสนเทศในที่นี้ ได้แก่ ระบบบริหารการเรียนการสอน (Learning Management System) เครื่องมือนำส่งสารในอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์และเครื่องมือในการเรียนออนไลน์ เป็นต้น

3) ระบบการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ทางการเรียน

การสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ทางการเรียน เป็นหัวใจสำคัญของการศึกษาทุกประเภท การสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอนจะช่วยให้ผู้เรียนมีความเข้าใจมากขึ้น ขณะเดียวกัน

ผู้สอนก็จะได้ทราบถึงความก้าวหน้าของผู้เรียน รวมทั้งสามารถวินิจฉัยความคลาดเคลื่อนในการรับความรู้ของผู้เรียนและให้ความรู้ที่ถูกต้องได้ การสื่อสารและการสร้างปฏิสัมพันธ์ในการเรียนแบบออนไลน์นั้น ต้องใช้เทคโนโลยีการนำเสนอสารสนเทศและการสื่อสารในระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตที่สามารถเชื่อมผู้เรียนและผู้สอนที่อยู่ไกลกันให้สามารถสื่อสารและปฏิสัมพันธ์กัน เสมือนอยู่ในสถานที่เดียวกัน ได้เข้ามาเพิ่มคุณภาพการศึกษาทางไกลได้อย่างดี ระบบการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ทางการเรียนออนไลน์ มี 2 รูปแบบ คือ

(3.1) ปฏิสัมพันธ์แบบประสานเวลา หรือ ทันทีทันใด (Synchronize)

(3.2) ปฏิสัมพันธ์แบบไม่ประสานเวลา หรือ ไม่ทันทีทันใด (Asynchronize)

4) ระบบการวัดและการประเมินผล

การวัดและการประเมินผลในการเรียนแบบออนไลน์ที่ต้องใช้หลักการประเมินตามแนวทางการจัดการศึกษาแบบ “เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ” โดยมีการประเมินระหว่างการเรียนรู้ (formative evaluation) นั้น ผู้เรียนจะเป็นผู้ประเมินตัวเองเป็นหลัก และผู้สอนจะเป็นผู้ให้คำแนะนำ และความช่วยเหลือ และรวมถึงการประเมินหลังเรียน (summative evaluation) ซึ่งเป็นการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ซึ่งส่วนใหญ่ประเมินโดยผู้สอน วิธีการประเมินผลในการเรียนออนไลน์ สามารถประเมินจากการตอบคำถาม การทำแบบทดสอบ การประเมินจากผลการเรียนรู้ของผู้เรียน และอาจจะให้ผู้เรียนประมวลความรู้ความเข้าใจออกมาในรูปแบบรายงานหรือการนำเสนองาน ซึ่งสามารถใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีนำเสนอและการสื่อสาร เพื่อแสดงผลการวัดและการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียนเช่นเดียวกับการเรียนในชั้นเรียน

5) ระบบสนับสนุนการเรียนรู้

ระบบสนับสนุนการเรียนรู้แบบออนไลน์ แบ่งเป็น 3 ระบบ คือ

(5.1) ระบบสนับสนุนการเรียนรู้ด้านเทคนิค (Technical support) เนื่องจากการเรียนออนไลน์ต้องใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายเป็นสภาพแวดล้อมการเรียนการสอน หากเทคโนโลยีหยุดชะงักก็จะทำให้การเรียนการสอนมีปัญหาอย่างยิ่ง

(5.2) ระบบสนับสนุนการเรียนรู้ด้านวิชาการ (Academic support) เพื่อให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำ ด้านการเรียนการสอนและหลักสูตร

(5.3) ระบบสนับสนุนด้านสังคม (Social support) เพื่อทดแทนสังคมในการเรียนแบบปกติ (Tradition) ที่ขาดหายไปของผู้เรียน รวมทั้งช่วยให้กำลังใจเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความมั่นใจ เกิดความมุ่งมั่นที่จะเรียนต่อจนจบรายวิชา หรือจบตามหลักสูตร

6) ผู้สอนและผู้เรียน

ผู้สอนและผู้เรียนมีความสำคัญกับการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ซึ่งเป็นระบบการศึกษาทางไกลความพร้อมของผู้สอนและผู้เรียน เจตคติ (ทัศนคติ) ความรู้ความเข้าใจในบริบท การเรียนการสอนทางไกลของผู้เรียนและผู้สอนแบบออนไลน์และการปฏิบัติตัวที่ถูกต้องจะช่วยให้ ผู้เรียนเกิดสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนการสอนได้อย่างดี

วันเพ็ญ พุทธานนท์ (2563) ได้นำเสนอรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในความปกติใหม่ไว้อย่างน่าสนใจ คือ

1) การเรียนผ่านระบบออนไลน์ 100% รูปแบบดังกล่าวเหมาะสมกับโรงเรียนที่มีความพร้อมทั้งด้านระบบการเรียนการสอนและหลักสูตรผ่านระบบออนไลน์ ผู้เรียนมีความพร้อมในการเรียนผ่านระบบออนไลน์ ผู้ปกครองมีความพร้อมในการช่วยเหลือสนับสนุน รวมทั้งมีเครื่องมือสนับสนุนการเรียน เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน และอินเทอร์เน็ต

2) การเรียนในห้องเรียน เหมาะสำหรับโรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนไม่มากและมีพื้นที่มากพอให้สามารถปฏิบัติตามนโยบาย Social Distancing เพื่อรักษาระยะห่างและการดูแลสุขอนามัยของผู้เรียนได้อย่างเคร่งครัด

3) การเรียนผสมผสานแบบออนไลน์และออฟไลน์ เหมาะสำหรับโรงเรียนขนาดใหญ่ที่มีนักเรียนจำนวนมาก และไม่มีประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์มาก่อน ควรแบ่งกลุ่มนักเรียนออกเป็น 2 กลุ่มเพื่อสลับวันกันมาเรียน ทั้งนี้เพื่อให้วันที่นักเรียนมาเรียนที่โรงเรียน ทางโรงเรียนสามารถจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนแบบรักษาระยะห่างได้ รวมทั้งสามารถดูแลสุขอนามัยของนักเรียนได้อย่างเข้มข้นเพื่อการเรียนรู้ที่ได้ประสิทธิผล โดยโรงเรียนเลือกวิชาที่มีการปฏิบัติหรือต้องเรียนรู้ร่วมกันมาจัดการเรียนที่ห้องเรียน ในขณะที่วิชาอื่นให้จัดการเรียนการสอนผ่านออนไลน์

4) การเรียน Home School คาดว่า การเรียนในรูปแบบนี้จะเพิ่มขึ้นในประเทศไทย เนื่องจากผู้ปกครองอาจมีความกังวลเรื่องความปลอดภัยของบุตรหลานจากโรคภัยไข้เจ็บ มลพิษ มลภาวะ และภัยคุกคามอื่น โดยผู้ปกครองจะมีบทบาทเป็นผู้จัดการเรียนการสอนในรูปแบบที่เหมาะสมกับผู้เรียน ซึ่งอาจจะเป็นการเรียนคอร์สออนไลน์ควบคู่กับการจัดครูเฉพาะวิชามาสอนที่บ้านที่ตอบโจทย์รูปแบบการเรียนรู้ของบุตรหลานมาประยุกต์กับหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ

พัชราภรณ์ ดวงชื่น (2563) กล่าวว่า การบริหารจัดการศึกษารับมือความปกติใหม่หลังวิกฤตโควิด – 19 ประกอบไปด้วย

1) การจัดการเรียนการสอน รูปแบบการเรียนการสอน ให้มีการดำเนินการทั้งแบบออนไลน์ผ่าน DLTV ออนไลน์และออฟไลน์ในชั้นเรียน ซึ่งจะใช้วิธีผสมผสานหรืออาจจะเป็นการเรียนรู้ที่บ้านกับครอบครัว อย่าง Home School แล้วแต่ความเหมาะสม และบริบทของสถานศึกษาแต่ละแห่ง

2) การประเมินผลในการศึกษาแบบวิถีใหม่ การประเมินจะถูกเปลี่ยนจากเดิม “การประเมินผลการเรียน” ไปสู่ “การประเมินผลเพื่อการเรียนรู้” นั่นคือ การวัดผลลัพธ์ให้คุณครูเข้าใจว่า ผู้เรียนเหมาะกับการเรียนรู้รูปแบบไหน และอะไรที่จะสามารถเติมทักษะที่คุณครูคาดหวังได้ การประเมินผล ในวิถีการศึกษาใหม่จึงเป็นการทำความเข้าใจ ไม่ใช่การตัดสิน

3) การพัฒนาครู คือ การปรับรูปแบบดั้งเดิมจากครูที่ผู้สอน (Teacher) ไปเป็นครู ผู้สนับสนุนการเรียนรู้ หรือ Learning Facilitator ปรับเปลี่ยนการจัดการเรียนรู้ผ่านการฝึกอบรมครูให้ ครูเปลี่ยนจาก ผู้สอน (Teacher) ไปเป็น ผู้สนับสนุนการเรียนรู้ ชักชวนให้เด็กได้เรียนรู้

4) การบริหารหลักสูตร บทบาทหน้าที่ของสถานศึกษาในขณะนี้ นอกจากจะพัฒนา ทักษะการศึกษาให้แก่คนรุ่นใหม่แล้ว ยังต้องมีการพัฒนาฝีมือแรงงาน เช่น Up-Skill และ Re-Skill และ ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้แก่คนทุกช่วงวัย

5) การรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน ระบบการศึกษาจะเป็นส่วนหนึ่งของระบบสังคม มีการให้ความสำคัญกับกระบวนการ รวมถึง well-being ของนักเรียน แบบองค์รวม เกิดการพัฒนาการศึกษาโดยการรับฟังเสียงสะท้อนจากทุกระดับ ครู ผู้ปกครอง นักเรียน ชุมชน ร่วมกันตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษา

6) การบริหารจัดการทรัพยากรใหม่ตามลำดับความสำคัญใหม่ หากพิจารณาหลัก สำคัญของการปรับการทำงานในระบบการศึกษา ไปสู่แบบแผนในการสร้างการเรียนรู้และการอยู่รอดใหม่ ในปัจจุบันโดยต้องมีปฏิสัมพันธ์ ฟังหา สรรหาแหล่งความรู้ ประสบการณ์ และการมีงานทำในบริบทใหม่ ปรับวิธีการทำงานด้วยการออกไปเชื่อมกับโลกที่เป็นจริงในภาคการผลิต บริการ นวัตกรรม และเชื่อมกับ การสื่อสารยุคใหม่ เพื่อช่วยให้วิธีคิด ประสบการณ์ และกระบวนการทำงานสอดคล้องปรับเปลี่ยน สร้างมิติ การศึกษาใหม่ในรูปแบบของธุรกิจใหม่

สุวรรณา เพ็งเที่ยง (2564) ได้กล่าวว่า การจัดการศึกษาออนไลน์ในสถานการณ์วิกฤต COVID-19 ประกอบไปด้วย 4 ปัจจัย คือ

1) ปัจจัยด้านผู้สอน คือ ผู้ที่กำหนดการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พัฒนา บทเรียนด้วยตนเอง โดยทำการสอน สนับสนุนการเรียนรู้ ให้คำปรึกษา ช่วยตรวจสอบความก้าวหน้าต่อ ผู้เรียน ดูแลผู้เรียนให้อยู่ในขอบข่ายที่เหมาะสม ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน กระตุ้นให้ ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง

2) ปัจจัยด้านผู้เรียน คือ ผู้เรียนมีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต โดย เรียนรู้ผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ได้ คือ เข้าสู่แอปพลิเคชันไลน์ สามารถเข้าใจและติดต่อสื่อสารกับผู้สอน เพื่อนร่วมชั้นเรียนได้ทันที มีความเข้าใจและปฏิสัมพันธ์กับเทคโนโลยีมากขึ้น ใช้เวลามากขึ้นในการพูดคุย ซักถามกันในกลุ่มผู้เรียน และทีมงาน ทั้งยังมีความรับผิดชอบ กระตือรือร้น มีแรงจูงใจในการเรียนมากขึ้น

3) ปัจจัยด้านบทเรียน คือ การเรียนการสอนมิใช่เป็นข้อความ ตัวหนังสือ แต่สามารถปรับเป็นรูปภาพ เสียง เพื่อให้บทเรียนดูน่าสนใจมากขึ้น ประกอบด้วย สื่อบทเรียนต้องสัมพันธ์กับเนื้อหาบทเรียนและจุดมุ่งหมายที่สอน เลือกสื่อที่มีเนื้อหาถูกต้องทันสมัย น่าสนใจ เหมาะสมกับวัย ระดับชั้น ความรู้และประสบการณ์ของผู้เรียน วิธีการไม่ยุ่งยากซับซ้อน ปรับรูปแบบการสอบและประเมินผลให้เหมาะสมภายใต้วิกฤติโรคระบาด

4) ปัจจัยด้านเทคโนโลยี คือ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ประกอบด้วย คอมพิวเตอร์และเครือข่ายโทรคมนาคมที่ต่อเชื่อมกัน ความสะดวกในการใช้งานที่จุดใช้งาน (access point) เพื่อส่งและรับข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ที่สะดวกรวดเร็ว เรียนรู้และพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง

2.3 บริบทสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

พระนครศรีอยุธยา เขต 1

2.3.1 ข้อมูลพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 222/242 หมู่ 6 ถนนอยุธยา-อ่างทอง ตำบลลุมพลี อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ว่าด้วยการจัดการศึกษาอย่างทั่วถึง และมีคุณภาพตามมาตรฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 มีพื้นที่รับผิดชอบ 9 อำเภอในเขตพื้นที่บริการ ได้แก่ 1) อำเภอพระนครศรีอยุธยา 27 โรงเรียน 2) อำเภอบางบาล 20 โรงเรียน 3) อำเภอนครหลวง 16 โรงเรียน 4) อำเภอบางปะหัน 26 โรงเรียน 5) อำเภอบ้านแพรก 6 โรงเรียน 6) อำเภอภาชี 17 โรงเรียน 7) อำเภอพระราช 11 โรงเรียน 8) อำเภอวังน้อย 27 โรงเรียน และ 9) อำเภอกุฏี 26 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 176 โรงเรียน จำนวนนักเรียนรวมทั้งสิ้น 35,100 คน มีห้องเรียนรวม 1,867 ห้อง และมีจำนวนบุคลากรระดับผู้บริหารและครูในสถานศึกษา รวมทั้งสิ้น 1,972 คน ซึ่งมีรายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน ณ วันที่ 25 มิถุนายน 2564 ดังต่อไปนี้

ข้อมูลพื้นฐาน DMC

1) จำนวนสถานศึกษาของรัฐบาล	รวมทั้งสิ้น	176	โรงเรียน
2) ขนาดโรงเรียน 4 ขนาด แบ่งเป็น			
ขนาดเล็ก (นักเรียน 1 – 120 คน)	จำนวน	78	โรงเรียน
	นักเรียน	5,622	คน
	ห้องเรียน	637	ห้อง
	ครู	373	คน
ขนาดกลาง (นักเรียน 121 – 600 คน)	จำนวน	91	โรงเรียน
	นักเรียน	20,305	คน
	ห้องเรียน	961	ห้อง
	ครู	1,202	คน
ขนาดใหญ่ (นักเรียน 601 – 1,500 คน)	จำนวน	4	โรงเรียน
	นักเรียน	3,102	คน
	ห้องเรียน	99	ห้อง
	ครู	143	คน
ขนาดใหญ่พิเศษ (นักเรียน 1,501 คนขึ้นไป)	จำนวน	3	โรงเรียน
	นักเรียน	6,071	คน
	ห้องเรียน	170	ห้อง
	ครู	254	คน
3) จำนวนนักเรียน แบ่งเป็นช่วงชั้น			
ก่อนประถม	จำนวน	6,817	คน 430 ห้องเรียน
ช่วงชั้นที่ 1 (ป. 1 – ป. 3)	จำนวน	11,518	คน 613 ห้องเรียน
ช่วงชั้นที่ 2 (ป. 4 – ป. 6)	จำนวน	11,847	คน 614 ห้องเรียน
ช่วงชั้นที่ 3 (ม. 1 – ม. 3)	จำนวน	4,647	คน 201 ห้องเรียน
ช่วงชั้นที่ 4 (ม. 4 – ม. 6)	จำนวน	71	คน 9 ห้องเรียน
4) จำนวนนักเรียน	รวมทั้งสิ้น	35,100	คน
จำนวนห้องเรียน	รวมทั้งสิ้น	1,867	ห้อง
ระดับก่อนประถม	จำนวน	6,817	คน 430 ห้องเรียน
ระดับประถมศึกษา	จำนวน	23,365	คน 1,227 ห้องเรียน
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (52 โรงเรียน)	จำนวน	4,647	คน 201 ห้องเรียน

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (1 โรงเรียน) จำนวน 271 คน 9 ห้องเรียน

5) จำนวนบุคลากรระดับผู้บริหาร และครูในสถานศึกษา (ที่มีตัวอยู่ ณ วันที่ 25 มิถุนายน 2564) รวมทั้งสิ้น 1,972 คน

ผู้อำนวยการโรงเรียน	จำนวน	148	คน
รองผู้อำนวยการโรงเรียน	จำนวน	22	คน
ครู	จำนวน	1,802	คน

6) บุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 75 คน

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.4.1 งานวิจัยในประเทศ

เจษฎา ภักดี และคณะ (2563) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านเก่าขาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านเก่าขาม อำเภอน้ำยืน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 และเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านเก่าขาม อำเภอน้ำยืน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านเก่าขาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 จำนวน 288 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของ เครจซี่ และ มอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 169 คน โดยวิธีการแบบแบ่งชั้น และวิธีการสุ่มอย่างง่าย ตามระดับชั้น เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม เพื่อสอบถามข้อมูลทั่วไปและสอบถามระดับการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของผู้ปกครอง นักเรียน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าทีแบบอิสระจากกัน ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านเก่าขาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงบประมาณ 2) ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านเก่าขาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 มีอาชีพที่แตกต่างกัน มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

กาญจนา บุญภักดิ์ (2563) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การจัดการเรียนรู้ยุค New Normal พบว่า การจัดการเรียนรู้ยุคโควิด 19 ที่เรียกว่ายุค New Normal เข้ามาสู่ประเทศไทยและประเทศทั่วโลก เนื่องจากสถานการณ์โควิด 19 เกิดระบาดขึ้น มีผู้ติดเชื้อและเสียชีวิตมากมาย ผลของการระบาดส่งผลถึงทุกภาคส่วนต้องมีการเปลี่ยนแปลงตนเอง การเรียน การทำงาน การใช้ชีวิต มหรสพต่างๆ หยุดแสดง ส่งผลถึงเศรษฐกิจทรุดอย่างรุนแรง แม้กระทั่งการจัดการศึกษา สถานศึกษาต่างต้องขยับตัวจากการจัดการเรียนรู้แบบปกติมาเป็นการจัดการเรียนรู้แบบปกติใหม่ หรือการจัดการเรียนรู้แบบ Online ผู้สอนต้องพัฒนาตนเองอย่างเร่งด่วนในช่วงเวลาเพียงไม่กี่เดือน สิ่งนี้เป็นคำตอบได้อย่างดีว่า ผู้สอนสามารถพัฒนาตนเองได้ตลอดเวลา

วิทยา วาโย และคณะ (2563) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การเรียนการสอนแบบออนไลน์ ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 : แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน พบว่า การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Disease 2019: COVID-19) ทำให้เกิดการปรับตัวเป็นวิถีชีวิตแบบใหม่ (New Normal) โดยเฉพาะสถาบันทางการศึกษาที่ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนแบบปกติได้ จึงจำเป็นต้องใช้รูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อให้การเรียนรู้เกิดความต่อเนื่อง การเรียนการสอนแบบออนไลน์มีองค์ประกอบ ได้แก่ ผู้สอน ผู้เรียน เนื้อหา สื่อการเรียนและแหล่งเรียนรู้ กระบวนการจัดการเรียนรู้ ระบบการติดต่อสื่อสาร ระบบเครือข่ายเทคโนโลยี สารสนเทศ การวัดและการประเมินผล รูปแบบการเรียนการสอนมีหลากหลายวิธีที่ทำให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันได้ การพิจารณาองค์ประกอบและรูปแบบที่สอดคล้องเหมาะสมกับลักษณะวิชา และบริบทของผู้เรียนจะนำไปสู่ การประยุกต์ใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์

พัชราภรณ์ ดวงชื่น (2563) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การบริหารจัดการศึกษารับความปกติใหม่ หลังวิกฤตโควิด-19 มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอแนวทางการบริหารจัดการศึกษาในการเตรียมรับความปกติใหม่ (New normal) ที่จะเกิดขึ้นหลังวิกฤตโควิด-19 สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาที่ต้องบริหารจัดการ การศึกษาภายใต้รูปแบบการดำเนินชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากอดีต อันเนื่องจากมีบางสิ่งมากระทบจนแบบแผนและแนวทางปฏิบัติที่คนในสังคมคุ้นเคยอย่างเป็นปกติและเคยคาดหมายล่วงหน้าได้ต้องเปลี่ยนแปลงไปสู่วิถีใหม่ เช่น การเว้นระยะห่างทางสังคม การใส่แมส ฯลฯ เป็นต้น ผู้บริหารจึงต้องมีการบริหารจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับความปกติใหม่ โดยมีแนวทางในการบริหาร ได้แก่ การเตรียมความพร้อมในการเรียนการสอนออนไลน์ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี การออกแบบหลักสูตรโดยคำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียนแต่ละคน การบริหารจัดการโรงเรียนและครูให้ประสบความสำเร็จในการจัดการเรียนรู้ มีการหารือและวางแผนร่วมกันของบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน ตั้งแต่ผู้กำหนดนโยบาย ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา ผู้ประกอบการในภาคธุรกิจและภาค

ประชาสังคม พ่อแม่ ผู้ปกครอง รวมถึงการเตรียมความพร้อมทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจของครูและนักเรียน

วิทยา วาโย; อภิรติ เจริญนุกูล; ฉัตรสุตา กานกายนต์ และ จรรยา คนใหญ่ (2563) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 : แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน พบว่า การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Disease 2019: COVID-19) ทำให้เกิดการปรับตัวเป็นวิถีชีวิตแบบใหม่ (New Normal) โดยเฉพาะสถาบันทางการศึกษาที่ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนแบบปกติได้ จึงจำเป็นต้องใช้รูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อให้การเรียนรู้เกิดความต่อเนื่อง การเรียนการสอนแบบออนไลน์มีองค์ประกอบ ได้แก่ ผู้สอน ผู้เรียน เนื้อหา สื่อการเรียนและแหล่งเรียนรู้ กระบวนการจัดการเรียนรู้ระบบการติดต่อสื่อสาร ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ การวัดและการประเมินผล รูปแบบการเรียนการสอนมีหลากหลายวิธี ที่ทำให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันได้ การพิจารณาองค์ประกอบและรูปแบบที่สอดคล้องเหมาะสมกับลักษณะวิชา และบริบทของผู้เรียนจะนำไปสู่การประยุกต์ใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์

สิริพร อินทสนธิ (2563) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง โควิด-19 : กับการเรียนการสอนออนไลน์กรณีศึกษา รายวิชาการเขียนโปรแกรมเว็บ (COVID-19 and Online Teaching case study: Web Programming Course) ซึ่งผู้เขียนมีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายถึงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กับการเรียนการสอนออนไลน์ในรายวิชา การเขียนโปรแกรมเว็บ ซึ่งการระบาดของโควิด 19 ส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษาเป็นอย่างมาก เนื่องจากทั้งผู้เรียนและผู้สอนต้องมีการปรับตัวในการเรียนการสอนจากการเรียนในห้องเรียนเป็นการสอนออนไลน์ ซึ่งมีการเลือกใช้โปรแกรมในการเรียนออนไลน์ ซึ่งมีข้อดีข้อจำกัดแตกต่างกันไป ความพร้อมของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของผู้เรียน รวมถึงอาจเกิดปัญหาได้ในระหว่างเรียน ซึ่งในรายวิชาการเขียนโปรแกรมเว็บนั้นอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาได้พูดคุยและปรับกระบวนการเรียนการสอนให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้เครื่องมือแอปพลิเคชันในการเรียนออนไลน์หลักๆ ได้แก่ Line Zoom YouTube และ Google Classroom ส่วนโปรแกรม Camtasia Studio ผู้สอนใช้สำหรับตัดต่อวิดีโอเพื่อใช้ในการสอน และใช้โปรแกรม TeamViewer เข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์ผู้เรียน เมื่อผู้เรียนในรายวิชาการเขียนโปรแกรมเว็บ เกิดปัญหาการเขียนโปรแกรมขัดข้องในระหว่างเรียน แม้ผู้เรียนและผู้สอนจะอยู่คนละพื้นที่กัน ซึ่งจากการเรียนออนไลน์ในรายวิชา การเขียนโปรแกรมเว็บ ไม่ค่อยพบปัญหาในการเรียนออนไลน์เกิดขึ้นมากนัก เนื่องจากเป็นรายวิชาปฏิบัติที่สามารถอัดคลิปวิดีโอและนำขึ้นไปเผยแพร่บน YouTube และให้นักศึกษาสามารถเข้ามาศึกษาได้ตลอดเวลาทั้งในเวลาเรียนและนอกเวลา ซึ่งผู้สอนเห็นว่า กระบวนการเรียนการสอนออนไลน์สามารถที่

จะแก้ไขปัญหาการเรียนที่ยังอยู่ในสถานการณ์ไวรัสโคโรนาที่กำลังแพร่ระบาดได้อย่างดี และเหมาะกับรายวิชาที่เป็นเนื้อหาปฏิบัติผ่านทางคอมพิวเตอร์

จารุวรรณ บุญศรี (2564) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนเทศบาลวังสะพุง 1 เทศบาลเมืองวังสะพุง จังหวัดเลย มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนเทศบาลวังสะพุง 1 เทศบาลเมืองวังสะพุง จังหวัดเลย 2) ศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนเทศบาลวังสะพุง 1 เทศบาลเมืองวังสะพุง จังหวัดเลย ประชากรศึกษาที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเทศบาลวังสะพุง 1 เทศบาลเมืองวังสะพุง จังหวัดเลย จำนวน 510 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 226 รูป ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิยึดตามสถานะแล้วใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ตามสัดส่วนของประชากรในแต่ละกลุ่ม เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนเทศบาลวังสะพุง 1 เทศบาลเมืองวังสะพุง จังหวัดเลย อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน 2) ข้อเสนอแนะแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนเทศบาลวังสะพุง 1 เทศบาลเมืองวังสะพุง จังหวัดเลย คือ การอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของผู้ปกครองในการเรียนการสอนออนไลน์

เมธาสิทธิ์ ธัญรัตนศรีสกุล และคณะ (2564) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การปรับตัวภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนราชินีบูรณะ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการปรับตัวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนราชินีบูรณะ ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และ 2) เปรียบเทียบการปรับตัวของนักเรียน จำแนกตามที่อยู่อาศัยและระยะเวลาที่ทำการศึกษาในโรงเรียน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ประกอบด้วย 1) ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 297 คน ได้มาจากการสุ่มแบบชั้นภูมิ และ 2) ผู้ให้สัมภาษณ์ จำนวน 14 คน ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 ของโรงเรียนราชินีบูรณะ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าทีแบบอิสระต่อกัน และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) การปรับตัวของนักเรียน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านสังคมอยู่ในอันดับหนึ่ง รองลงมาได้แก่ ด้านอารมณ์ ด้านการเรียน และด้านการเข้าร่วมกิจกรรม ตามลำดับ ทั้งนี้ จากการสัมภาษณ์พบว่า นักเรียนมีการปรับตัวในด้านการเรียนโดยพยายามจัดหาอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีและ

สิ่งสนับสนุนที่เอื้อต่อการเข้าเรียนออนไลน์ โดยเฉพาะด้านสัญญาณอินเทอร์เน็ต ด้านสังคม นักเรียนรับรู้มาตรการในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และปฏิบัติตามโดยตลอดจึงสามารถปรับตัวได้โดยไม่รู้สึว่าเป็นอุปสรรคต่อการมาโรงเรียน ด้านอารมณ์ นักเรียนเข้าใจความยากลำบากทั้งของครูและเพื่อนนักเรียน จึงแสดงออกด้วยความเห็นอกเห็นใจและช่วยเหลือกันในการเรียนทั้งแบบออนไลน์และออนไซต์ และสามารถควบคุมอารมณ์ของตนเองได้เป็นอย่างดีแม้เกิดอุปสรรคต่างๆ ในการดำเนินชีวิต และด้านการเข้าร่วมกิจกรรม นักเรียนเห็นว่าการร่วมกิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้นเป็นโอกาสดี ที่จะได้เรียนรู้การเข้าร่วมกิจกรรมในวิถีใหม่ 2) การปรับตัวของนักเรียนจำแนกตามที่อยู่อาศัย และระยะเวลาที่ทำการศึกษาในโรงเรียนไม่ต่างกัน ทั้งในภาพรวมและรายด้าน

รินทร์ณัฐา บวรวัชรเศรษฐ์ และ วรางคณา โสมะนันท์ (2564) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาการจัดการเรียนการสอนช่วงสถานการณ์ COVID-19 สำหรับนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาวิธีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของครูช่วงสถานการณ์ COVID-19 สำหรับนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ 2) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ช่วงสถานการณ์ COVID-19 และ 3) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ช่วงสถานการณ์ COVID-19 การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยมีการเก็บข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย 1) ครูผู้สอนนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ จำนวน 6 คน 2) นักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 6 คน และ 3) ผู้ปกครองนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ จำนวน 26 คน ของโรงเรียนสาธิตแห่งหนึ่งในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 1) แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม 2) แบบสัมภาษณ์เชิงลึก กลุ่มนักเรียนและกลุ่มผู้ปกครอง และ 3) แบบสอบถามการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาจากการสนทนากลุ่ม การสัมภาษณ์เชิงลึก และข้อคิดเห็นเพิ่มเติมจากแบบสอบถามการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ช่วงสถานการณ์ COVID-19 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ จากการหาค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ความถี่ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ได้จากแบบสอบถามฯ ผลการวิจัยพบว่า 1) ครูมีวิธีจัดการเรียนการสอนช่วงสถานการณ์ COVID-19 สำหรับนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ คือ ก่อนสอนมีการเตรียมตัว เรื่อง การใช้เทคโนโลยีและสื่อการสอนอยู่ในระดับมาก ระหว่างสอนครูใช้เทคนิคการควบคุมชั้นเรียนด้วยการสร้างข้อตกลงร่วมกัน และใช้แอปพลิเคชันในการช่วยจัดการชั้นเรียนอยู่ในระดับมาก และหลังการสอนครูให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียน และวัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้วยการใช้ใบงานและการทดสอบแบบออนไลน์อยู่ในระดับปานกลาง 2) พฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของนักเรียนพบว่า ก่อนเรียนนักเรียนเตรียมหนังสือและอุปกรณ์การเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ระหว่างเรียนเข้าเรียนตรงเวลา ตั้งใจเรียนและร่วมตอบคำถามอยู่ในระดับปานกลาง หลังเรียนทำการบ้านทันที

หากทำไม่ได้ก็จะรอผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลาง และ 3) ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ พบว่า ก่อนเรียนผู้ปกครองช่วยเตรียมเทคโนโลยีและเตรียมอุปกรณ์การเรียน กำกับการเข้าเรียนของลูกอยู่ในระดับมาก ระหว่างเรียนผู้ปกครองนั่งอยู่เป็นเพื่อนลูก และช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นขณะเรียนอยู่ในระดับมาก หลังเรียนช่วยลูกทำการบ้านและทบทวนบทเรียนอยู่ในระดับมาก

ศศิกานดา ศุภกุล (2564) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบความร่วมมือระหว่างครูกับผู้ปกครองในการจัดการศึกษาสำหรับ เด็กปฐมวัยของโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร5) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบความร่วมมือระหว่างครูกับผู้ปกครองในการจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัยของโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร5) ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความร่วมมือระหว่างครูกับผู้ปกครอง ในการจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัยของโรงเรียนวัดจันทาราม (ตั้งตรงจิตร5) โดยภาพรวมมีปัญหาลูกอยู่ในระดับปานกลาง การพัฒนารูปแบบโดยกำหนดองค์ประกอบของรูปแบบด้านกระบวนการหรือวิธีการได้ 5 องค์ประกอบ ได้แก่ S-Standard หมายถึง การกำหนดมาตรฐานการศึกษา M-Measure หมายถึง การวัดและประเมินคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน A-Activity หมายถึง การทำกิจกรรมความร่วมมือระหว่างครูกับผู้ปกครอง R-Report หมายถึง การรายงานผลหลังจากการทำกิจกรรมพัฒนาเด็กโดยความร่วมมือ ระหว่างครูกับผู้ปกครอง T-Teamwork หมายถึง การสร้างและพัฒนาทีมหรือเครือข่ายครูกับผู้ปกครอง เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันตั้งชื่อรูปแบบหรือนวัตกรรมว่า SMART Model ซึ่งมีประสิทธิภาพสามารถนำไปทดลองใช้ได้ การทดลองใช้รูปแบบความร่วมมือระหว่างครูกับผู้ปกครองเป็นไปตามแผนปฏิบัติการที่กำหนด ประกอบด้วย 5 กิจกรรม ได้แก่ 1) กิจกรรมประชุมครูและผู้ปกครอง 2) กิจกรรมนิทานสามสัมพันธ์ 3) กิจกรรมสื่อสารทันเวลา 4) กิจกรรมไปหาให้ถึงบ้าน 5) กิจกรรมประสานเป็นเครือข่าย ผลการใช้รูปแบบความร่วมมือระหว่างครูกับผู้ปกครองในการจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย ในด้านประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ด้านคุณค่า และด้านความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อเสนอแนะ ควรจัดทำเป็นคู่มือประกอบการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย เพื่อเป็นประโยชน์และขยายผลในสถานศึกษาต่อไป

ประภาศ ปานเจียง และ สุภาวดี ธรรมรัตน์ (2564) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาโรงเรียนเขาชัยสน อำเภอลำชะงัก จังหวัดพัทลุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา โรงเรียนเขาชัยสน อำเภอลำชะงัก จังหวัดพัทลุง 2) เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา โรงเรียนเขาชัยสน อำเภอลำชะงัก จังหวัดพัทลุง จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ และ 3) ศึกษาข้อเสนอแนะของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา โรงเรียนเขาชัยสน อำเภอลำชะงัก จังหวัดพัทลุง ปีการศึกษา 2562 ตามการมีส่วนร่วมใน

การจัดการศึกษาด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านกิจการนักเรียน และด้านประกันคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างที่เก็บข้อมูล คือ ผู้ปกครอง นักเรียน จำนวน 257 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วทำการวิเคราะห์ด้วยความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance: ANOVA) โดยทดสอบค่าเอฟ (F-Test) จำแนกตามอาชีพ และระดับการศึกษา และทำการวิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที กรณีสองกลุ่มอิสระจากกัน (t-test Independent) ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของผู้ปกครอง พบว่า อยู่ในระดับมาก ด้านที่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษามากที่สุด คือ ด้านกิจการนักเรียน รองลงมา ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านประกันคุณภาพ และด้านงบประมาณ ตามลำดับ 2) การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองพบว่า ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านของผู้ปกครองที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพที่แตกต่างกัน มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ทั้งด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านกิจการนักเรียน และด้านประกันคุณภาพ ไม่แตกต่างกัน 3) ผู้ปกครองเสนอแนะด้านวิชาการว่า ควรสนับสนุนให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการวางแผนงานวิชาการ และแนวทางการจัดการศึกษาการจัดการเรียนการสอน โดยแนะนำวิทยากรท้องถิ่น ประชาชน ชาวบ้านที่มีความรู้ให้แก่สถานศึกษา และสนับสนุนการสอนเพิ่มเติมและซ่อมเสริมในรายวิชาที่นักเรียนมีผลการเรียนค่อนข้างน้อย

สุวิมล มธุรส (2564) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การจัดการศึกษาในระบบออนไลน์ในยุค NEW NORMAL COVID-19 มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงบริบทการบริหารจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับความปกติ (New Normal) ผู้บริหารจึงต้องมีการบริหารจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับความปกติใหม่โดยมีแนวทางในการบริหาร ได้แก่ การเตรียมความพร้อมในการเรียนการสอนออนไลน์ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี การออกแบบหลักสูตรโดยคำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียนแต่ละคน การระบาดของโรค COVID-19 ที่ส่งผลกระทบต่อให้สถาบันการศึกษาทั่วประเทศถูกสั่งปิดเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ทำให้ทั้งนักเรียน นักศึกษา และอาจารย์ผู้สอน ต้องปรับตัวเข้าสู่การเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อให้หลักสูตรยังคงดำเนินต่อไปได้อย่างไม่ขาดตอน การบริหารจัดการต่อการเรียนการสอนสามารถเข้าถึงของนักเรียนทุกคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้อาจารย์ประสบความสำเร็จในการจัดการเรียนรู้ โดยมีการหารือและวางแผนร่วมกันของบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน เช่น พ่อแม่ ผู้ปกครอง นักศึกษา รวมไปถึงคณาจารย์ ในการเตรียมความพร้อมทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจต่อไป

ณัฐรัฐ ธนธิตกร (2564) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ความต้องการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความต้องการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส

โคโรนา 2019 ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และ 2) เปรียบเทียบความต้องการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำแนกตามเพศของผู้ปกครองและช่วงชั้นของผู้เรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 400 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางขนาดของกลุ่มตัวอย่างและประชากรของ Yamane เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามออนไลน์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของแต่ละกลุ่มโดยการทดสอบค่า t-test ผลการศึกษาพบว่า 1) ความต้องการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) การเปรียบเทียบความต้องการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำแนกตามเพศ และช่วงชั้นของนักเรียน พบว่า โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

มนธิชา ทองหัตถา (2564) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง สภาพการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนปากพ่อง จังหวัดนครศรีธรรมราช มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาแอปพลิเคชันที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ของครู และ 2) ศึกษาปัญหาที่ครูพบในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนปากพ่อง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 17 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม วิธีการวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ผลการศึกษาพบว่า 1) แอปพลิเคชันที่ครูนิยมใช้ในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์มากที่สุด คือ แอปพลิเคชันไลน์ (Line) คิดเป็นร้อยละ 88.23 และ Google Meet น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.53 และ 2) ปัญหาที่ครูพบในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์คือ ปัญหาด้านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ สัญญาณอินเทอร์เน็ต และโปรแกรมที่ใช้สำหรับการเรียนแบบออนไลน์ถูกพบมากที่สุด ปัญหาทางด้านการเงิน ปัญหาด้านพฤติกรรมของนักเรียน เช่น การบริหารจัดการเวลาและความรับผิดชอบตนเองของนักเรียน นอกจากนี้ปัญหาด้านครอบครัว ยังทำให้นักเรียนบางส่วนต้องทำงานเพื่อแบ่งเบาภาระครอบครัวขณะอยู่บ้าน

2.4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

Ciaudia Galindo (2012) ได้ทำการวิจัย เรื่อง การมีส่วนร่วมของโรงเรียนกับบ้านของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน: บทบาทการมีส่วนร่วมของครอบครัว พบว่าบ้านของเด็กและโรงเรียนที่เป็นบริบทมีอำนาจชักจูงในการเรียนรู้และการพัฒนาที่เกิดขึ้นโดยเฉพาะ

ในช่วงปฐมวัย งานวิจัยนี้สร้างจากแนวคิดทฤษฎีนิเวศวิทยาของ Bronfen brenner และทฤษฎี Epstein ที่ทับซ้อนกันของขอบเขตของอำนาจในการตรวจสอบโรงเรียนและครอบครัว ความสัมพันธ์ของพวกเขา การมีส่วนร่วมของครอบครัวและนักเรียนเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เราใช้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นเด็กนักเรียนอนุบาลทั้งประเทศ (16,425 คน จาก 864 โรงเรียน) พบว่า โรงเรียนมีความพยายามจะสื่อสารกับครอบครัวและให้มีส่วนร่วมกับโรงเรียนมากยิ่งขึ้น ระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนในการอ่านและคณิตศาสตร์สูงขึ้น นอกจากนี้เรายังพบว่าในครอบครัวที่ให้การมีส่วนร่วมที่โรงเรียนและผู้ปกครองมีความคาดหวังทางการศึกษาให้ดีขึ้น ในเรื่องการอ่านและคณิตศาสตร์ในระดับชั้นอนุบาล

Novianti and Garzia (2020) ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการเรียนรู้ออนไลน์ของเด็กในช่วงการระบาดของ COVID-19 ผลปรากฏว่า ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการดูแลเวลาเรียนของเด็ก 81.7% บทบาทผู้ปกครองในการเรียนรู้ของเด็ก 80.4% ดูแลเด็กเวลาเรียน 71.8% รับรู้เด็กมีปัญหาในการเรียนรู้ 69% และจัดการเรียนรู้ สิ่งอำนวยความสะดวก 64.8% สรุปได้ว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ของเด็ก แม้ว่าจะมีผู้มีปัญหาและอุปสรรคในการแบ่งเวลา ความสนใจและอธิบายบทเรียนให้เด็กๆ ฟังอยู่บ้างก็ตาม ตระหนักถึงปัญหาการเรียนรู้ของเด็ก 69% และการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการเรียนรู้ 64.8% สรุปได้ว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ของเด็ก แม้ว่าจะมีผู้มีปัญหาและอุปสรรคในการแบ่งเวลา ความสนใจและอธิบายบทเรียนให้เด็กๆ ฟังอยู่บ้างก็ตาม ตระหนักถึงปัญหาการเรียนรู้ของเด็ก 69% และจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกการเรียนรู้ 64.8% สรุปได้ว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ของเด็ก แม้ว่าจะมีผู้มีปัญหาและอุปสรรคในการแบ่งเวลา ความสนใจและอธิบายบทเรียนให้เด็กๆ ฟังอยู่บ้างก็ตาม ซึ่งเด็กนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 และ 2 ต้องการการช่วยเหลือดูแลจากผู้ปกครองในการเรียนทางไกลเพราะเด็กนักเรียนเหล่านั้นไม่สามารถที่จะเรียนออนไลน์ได้ด้วยตนเอง นอกจากปัญหาของเด็กนักเรียนเอง ในมุมมองของผู้ปกครองต้องทำงานเพื่อหารายได้ หรือผู้ปกครองที่มีเด็กนักเรียนในปกครองหลายคนไม่สามารถดูแลได้อย่างทั่วถึง ทำให้ปัญหานี้ส่งผลต่อการเรียนของเด็กนักเรียนในการเรียนออนไลน์

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 โดยผู้วิจัยมีวิธีการดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

การศึกษาศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 มีวิธีดำเนินการ ดังนี้

1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ บุคลากรระดับผู้บริหาร และครู ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 1,972 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1, 2565)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรระดับผู้บริหาร และครู ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 333 คน โดยการ

กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% (บุญชม ศรีสะอาด, 2556) แสดงการคำนวณได้ดังนี้

$$\text{สูตรการหาขนาดตัวอย่าง} \quad n = \frac{N}{1 + N (e^2)}$$

โดยที่ n = จำนวนของขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

N = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e = ความคลาดเคลื่อนจากการประมาณค่า (เท่ากับ 0.05)

เมื่อแทนค่า จะได้

$$\begin{aligned} n &= \frac{1,972}{1 + 1,972 (0.05)^2} \\ &= 332.546 \approx 333 \text{ คน} \end{aligned}$$

จากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตร Taro Yamane ได้จำนวน บุคลากรระดับผู้บริหาร และครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ทั้งสิ้น 333 คน การสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามขนาดของโรงเรียนโดยแบ่งเป็น โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง โรงเรียนขนาดใหญ่ และโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ แล้วจึงทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) แล้วแจกแบบสอบถามจนครบตามจำนวนที่กำหนด

2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจรายการ (Check list) ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งปัจจุบัน และประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน มีลักษณะเป็นแบบตัวเลือกที่กำหนดคำตอบไว้ให้

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองซึ่งผู้วิจัยได้ประยุกต์จากแนวคิดของ Epstein (Epstein's Framework of 6 Types of Parent Involvement) แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ (พิมลพรรณ เพชรสมบัติ, 2560, น.42) ดังนี้

อยู่ในระดับ “มากที่สุด”	ระดับ 5	หมายถึง	สภาพการดำเนินงานปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์
อยู่ในระดับ “มาก”	ระดับ 4	หมายถึง	สภาพการดำเนินงานปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์
อยู่ในระดับ “ปานกลาง”	ระดับ 3	หมายถึง	สภาพการดำเนินงานปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์
อยู่ในระดับ “น้อย”	ระดับ 2	หมายถึง	สภาพการดำเนินงานปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์
อยู่ในระดับ “น้อยที่สุด”	ระดับ 1	หมายถึง	สภาพการดำเนินงานปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์

โดยแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยออกเป็น 5 ระดับ (พินิตพรพรณ เพชรสมบัติ, 2561)

4.51 - 5.00 หมายถึง สภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ของการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมากที่สุด

3.51 - 4.50 หมายถึง สภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ของการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมาก

2.51 - 3.50 หมายถึง สภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ของการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับปานกลาง

1.51 - 2.50 หมายถึง สภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ของการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับน้อย

1.00 - 1.50 หมายถึง สภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ของการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับน้อยที่สุด

3) การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยแบ่งเป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาข้อมูลเอกสาร ตำรา วรรณกรรมงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และบทความต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองของ Epstein (Epstein’s Framework of 6 Types of Parent Involvement) หลังจากนั้นนำผลของข้อมูลที่ศึกษามาสร้างเครื่องมือตามกรอบแนวคิดภายใต้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ขั้นที่ 2 ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ของแบบสอบถามโดยนำกรอบแนวคิดการวิจัยที่ได้จากการศึกษามาวิเคราะห์เพื่อสร้างแบบสอบถาม แล้วนำไปปรึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาแก้ไขข้อบกพร่อง และนำแบบสอบถามที่ปรับแก้ไขแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบและปรับแก้ไขเนื้อหาของแบบสอบถามให้ได้ข้อคำถามที่มีความสมบูรณ์ถูกต้องตามที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งค่าความตรงตามเนื้อหา (IOC = index of item objective congruence) โดยจะมีการกำหนดการให้คะแนนของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

- ให้คะแนน +1 ผู้เชี่ยวชาญแน่ใจว่า คำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
 - ให้คะแนน 0 ผู้เชี่ยวชาญไม่แน่ใจว่า คำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
 - ให้คะแนน -1 ผู้เชี่ยวชาญแน่ใจว่า คำถามนั้นไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
- โดยใช้สูตรค่า IOC ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{n}$$

เมื่อ IOC คือ ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

Σ คือ ผลรวมของคะแนนผู้ทรงคุณวุฒิ

N คือ จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

โดยค่า IOC ที่ได้มานั้น ถ้าคำนวณแล้วได้ค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ถือว่าสอดคล้องในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ (ประสพชัย พสุนนท์, 2555) หากข้อคำถามใดมีค่าไม่ถึงเกณฑ์ที่ยอมรับได้ ผู้วิจัยจะทำการปรับปรุงพัฒนาข้อคำถามให้สอดคล้องและครอบคลุมตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามทุกข้อมีค่าเท่ากับ 1.00

ขั้นที่ 3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับกลุ่มที่ไม่ใช่ตัวอย่าง โดยกำหนดขนาด จำนวน 30 ชุด

ขั้นที่ 4 นำเครื่องมือหรือแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของ Cronbach ซึ่งเกณฑ์ที่ยอมรับได้ไม่ต่ำกว่า 0.7 (ธนานันต์ นุ่มแสง, 2561) ซึ่งจากการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ .962

ขั้นที่ 5 จัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 333 ชุด

4) การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ มีขั้นตอนดังนี้

(4.1) ผู้วิจัยนำหนังสือราชการจากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษา และครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

(4.2) ผู้วิจัยนำหนังสือจากผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 เพื่อขอความร่วมมือไปยังผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ในการขอความร่วมมือในเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

(4.3) ดำเนินการเก็บข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามผ่านการใช้ Google form ไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างผ่านระบบการสื่อสารข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของสถานศึกษา โดยผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหาร และครู ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ซึ่งได้รับกลับคืนมา คิดเป็นร้อยละ 100

(4.4) เมื่อได้รับคำตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามเพื่อนำไปดำเนินการวิเคราะห์ทางสถิติ และสรุปผลตามขั้นตอนของการวิจัยต่อไป

5) การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูล นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาแปลงค่าแล้วทำการบันทึกในตารางบันทึกข้อมูล และนำข้อมูลที่ได้อธิบายโดยทั่วไปโปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

(5.1) การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งปัจจุบัน และประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

(5.2) การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

(5.3) วิเคราะห์ความต้องการจำเป็น โดยนำผลการประเมินสภาพที่เป็นอยู่จริงและสภาพที่พึงประสงค์ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ความสำคัญของลำดับความต้องการจำเป็น หรือ Modified Priority Need Index : $PNI_{Modified}$ ใช้สูตรของ สุวิมล ว่องวานิช (2562, น.277) ดังนี้

$$PNI_{Modified} = (I-D)/D$$

- เมื่อ PNI หมายถึง ดัชนีการเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น
I หมายถึง ค่าเฉลี่ยน้ำหนักของสภาพที่พึงประสงค์
D หมายถึง ค่าเฉลี่ยน้ำหนักของสภาพที่เป็นอยู่จริง

นำค่าดัชนีความต้องการจำเป็น $PNI_{Modified} (I-D)/D$ มาวิเคราะห์ สรุปจัดเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นตามลำดับมากไปหาน้อย โดยเลือกข้อที่มีค่า $PNI_{Modified}$ สูงที่สุดในแต่ละประเด็นมาสร้างแบบสัมภาษณ์เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

6) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ศึกษาและข้อคำถามที่ต้องการทราบในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

(6.1) การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือค่าความถี่ (frequency : f) และค่าร้อยละ (percentage : %)

(6.2) การวิเคราะห์ระดับรูปแบบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง และระดับการบริหารจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัล ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 สถิติที่ใช้คือ มัชฌิมเลขคณิต (arithmetic mean : \bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation: SD)

(6.3) สถิติที่ใช้ในการเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น ค่าดัชนีการเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น Priority Needs Index (PNI)

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

1) ผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์

การศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 6 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยกำหนดคุณสมบัติของผู้ทรงคุณวุฒิไว้ ดังนี้

(1.1) เป็นผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ที่มีผลการประเมินด้านการบริหารงานที่เป็นเลิศ จบการศึกษาในระดับปริญญาโท/เอก สาขาบริหารการศึกษา มีประสบการณ์ 20 ปีขึ้นไป

(1.2) ครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ผู้ที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี/โท มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง และการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัล

2) ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน 6 แบบของ Epstein (Epstein's Framework of 6 Types of Parent Involvement) ประกอบด้วย

(2.1) การอบรมเลี้ยงดู

(2.2) การติดต่อสื่อสาร

(2.3) การอาสาสมัคร

(2.4) การเรียนรู้ที่บ้าน

(2.5) การตัดสินใจ

(2.6) การร่วมมือกับชุมชน

3) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 เป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Guided Interview)

4) การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสัมภาษณ์ โดยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูล นำหัวข้อที่มีค่าดัชนีความจำเป็นสูงที่สุดในแต่ละด้านมาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์ เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาตรวจแก้ไขเนื้อหาและให้ข้อเสนอแนะ และสำนวนภาษาที่ใช้ ตลอดจนความถูกต้องเหมาะสมตามจุดมุ่งหมายของการวิจัย แล้วนำแบบสัมภาษณ์ไปใช้เก็บข้อมูลเพื่อหาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

5) การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ตามลำดับดังนี้

(5.1) ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากคณะครุศาสตร์ อดุทธกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ถึงผู้อำนวยการสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ที่เป็นกลุ่มผู้ให้ข้อมูล เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์

(5.2) ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 โดยมีเกณฑ์การคัดเลือกผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน จำนวน 6 คน คือ ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ที่มีผลการประเมินด้านการบริหารงานที่เป็นเลิศ จบการศึกษาในระดับปริญญาโท/เอก สาขาบริหารการศึกษา มีประสบการณ์ 20 ปีขึ้นไป และครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ผู้ที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี/โท มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวอร์มัล

(5.3) ผู้วิจัยประสานกับผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ที่เป็นกลุ่มผู้ให้ข้อมูล เพื่อขออนุญาตนัดหมาย วัน เวลา และสถานที่ ในการสัมภาษณ์

(5.4) ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ จากนั้นจึงนำแบบสัมภาษณ์ที่มีความถูกต้องครบถ้วนมาจัดเรียงข้อมูล เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนต่อไป

6) การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์นำมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis) และสังเคราะห์ข้อมูลเป็นความเรียง

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติเพื่อใช้ในความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.3 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

4.4 แนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อเป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นที่เข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์แทนค่าสถิติในการวิจัย ดังนี้

n	แทน	กลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	คะแนนเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
I	แทน	ค่าเฉลี่ยของสภาพที่พึงประสงค์ (Importance)
D	แทน	ค่าเฉลี่ยของสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน (Degree of Success)
$PNI_{Modified}$	แทน	ดัชนีการเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายของข้อมูลตามลำดับขั้นตอน โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และการประเมินความต้องการจำเป็นของแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 โดยใช้แบบการเรียงลำดับความสำคัญของข้อมูล Modified Priority Index ($PNI_{Modified}$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การศึกษาแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

4.3 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้จากการตอบแบบสอบถามของผู้บริหาร และครูของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 มีจำนวน 333 ฉบับ เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน และประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและค่าร้อยละของตัวอย่างแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน และประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (คน) n = 333	ร้อยละ \bar{X}
เพศ	ชาย	123	36.90
	หญิง	210	63.10
อายุ	25-35 ปี	178	53.50
	36-45 ปี	91	27.30
	46-55 ปี	40	12.00
	มากกว่า 56 ขึ้นไป	24	7.20
	ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี	237
	ปริญญาโท	86	25.80
	ปริญญาเอก	10	3.00
ตำแหน่งปัจจุบัน	ผู้บริหารสถานศึกษารอง/ ผู้บริหารสถานศึกษา	43	12.90
	ครูผู้สอน	290	87.10
	ประสบการณ์ทำงาน	1-5 ปี	145
6-10 ปี		116	34.80
มากกว่า 11 ปีขึ้นไป		72	21.60

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในการวิจัยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 63.10 มีอายุ 25 - 35 ปี จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 53.50 มีระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรี จำนวน 237 คน คิดเป็นร้อยละ 71.20 ตำแหน่งปัจจุบัน จำนวน 290 คน คิดเป็นร้อยละ 87.10 และมีประสบการณ์ในการทำงาน 1-5 ปี จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 43.50

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

การวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 เสนอผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 4.2 - 4.8

ตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตาม
 ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของ
 สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1
 (n = 333)

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น	
	ของการมีส่วนร่วมของ			ของการมีส่วนร่วมของ			PNI _{Modified}	อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
1) ด้านการอบรมเลี้ยงดู	3.66	0.68	มาก	4.74	0.08	มากที่สุด	0.29	1
2) ด้านการติดต่อสื่อสาร	4.16	0.59	มาก	4.99	0.04	มากที่สุด	0.19	2
3) ด้านการอาสาสมัคร	3.96	0.56	มาก	4.68	0.10	มากที่สุด	0.18	3
4) ด้านการเรียนรู้ที่บ้าน	4.14	0.80	มาก	4.52	0.10	มากที่สุด	0.09	6
5) ด้านการตัดสินใจ	3.74	0.64	มาก	4.20	0.07	มาก	0.12	4
6) ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน	4.20	0.77	มาก	4.70	0.11	มากที่สุด	0.11	5
รวม	3.96	0.52	มาก	4.64	0.03	มากที่สุด		

จากตารางที่ 4.2 พบว่า สภาพปัจจุบันของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.96$, S.D.=0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=4.20$, S.D.=0.77) รองลงมาคือ ด้านการติดต่อสื่อสาร ($\bar{X}=4.16$, S.D.=0.59) และด้านการอบรมเลี้ยงดู มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X}=3.66$, S.D.=0.68)

สภาพที่พึงประสงค์ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.64$, S.D.=0.03) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=4.99$, S.D.=0.04) รองลงมาคือ ด้านการอบรมเลี้ยงดู ($\bar{X}=4.74$, S.D.=0.08) และด้านการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X}=4.20$, S.D.=0.07) ตามลำดับ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล การจัดเรียงความต้องการจำเป็นเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการจำเป็นทุกข้อ โดยมีค่า $PNI_{Modified}$ อยู่ระหว่าง 0.09 ถึง 0.29 พบว่า 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการอบรมเลี้ยงดู มีค่าความต้องการจำเป็นสูงสุด (0.29) รองลงมา เป็นด้านการติดต่อสื่อสาร (0.19) และด้านการอาสาสมัคร (0.18) มีค่าความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด

ตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการอบรมเลี้ยงดู

ด้านการอบรมเลี้ยงดู	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น	
	ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง			ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง			$PNI_{Modified}$	อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
1. ผู้ปกครองมีการดูแลเอาใจใส่และมุ่งพัฒนาผู้เรียนในทุกด้าน ทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา	3.36	1.10	ปานกลาง	5.00	0.00	มากที่สุด	0.48	1
2. ผู้ปกครองมีความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาผู้เรียนในระดับปฐมวัยหรือระดับประถมศึกษา อย่างถูกต้อง เหมาะสมตามวัย	3.23	1.05	ปานกลาง	4.00	0.00	มาก	0.23	2
3. ผู้ปกครองมีส่วนช่วยในการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนรู้โดยยึดเด็กเป็นสำคัญ	3.65	0.85	มาก	4.45	0.50	มาก	0.21	3
4. ผู้ปกครองมีการรับฟังและตอบคำถาม อธิบายข้อสงสัยที่เด็กมี ตอบสนองอารมณ์ของเด็กได้อย่างเหมาะสม	3.36	1.13	ปานกลาง	5.00	0.00	มากที่สุด	0.48	1
5. ผู้ปกครองมีการดูแลสุขอนามัย เพื่อให้ผู้เรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี	4.22	0.82	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด	0.18	5

ตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการอบรมเลี้ยงดู (ต่อ)

ด้านการอบรมเลี้ยงดู	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น	
	ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง			ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง			PNI _{Modified}	อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
6. ผู้ปกครองมีการแนะนำอบรม สั่งสอน เพื่อให้ผู้เรียนมีความพร้อม และมีพฤติกรรมที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้	4.17	0.86	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด	0.19	4
รวม	3.66	0.68	มาก	4.74	0.08	มากที่สุด		

จากตารางที่ 4.3 พบว่า สภาพปัจจุบันของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการอบรมเลี้ยงดู มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.66$, S.D.=0.68) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองมีการดูแลสุขอนามัย เพื่อให้ผู้เรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.22$, S.D.=0.82) รองลงมาคือ ผู้ปกครองมีการแนะนำ อบรม สั่งสอน เพื่อให้ผู้เรียนมีความพร้อมและมีพฤติกรรมที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ ($\bar{X}=4.17$, S.D.=0.86) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้ปกครองมีความรู้ ความเข้าใจ ในการพัฒนาผู้เรียนในระดับปฐมวัยหรือระดับประถมศึกษา อย่างถูกต้องเหมาะสมตามวัย ($\bar{X}=3.23$, S.D.=1.05)

สภาพที่พึงประสงค์ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการอบรมเลี้ยงดู มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.74$, S.D.=0.08) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 1 ข้อ 4 ข้อ 5 และ ข้อ 6 มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=5.00$, S.D.=0.00) รองลงมาคือ ผู้ปกครองมีส่วนช่วยในการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนรู้โดยยึดเด็กเป็นสำคัญ ($\bar{X}=4.45$, S.D.=0.50) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้ปกครองมีความรู้ ความเข้าใจ ในการพัฒนาผู้เรียนในระดับปฐมวัยหรือระดับประถมศึกษา อย่างถูกต้องเหมาะสมตามวัย ($\bar{X}=4.00$, S.D.=0.00)

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดเรียงความต้องการจำเป็น เพื่อศึกษาแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของ

สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการอบรมเลี้ยงดู พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการจำเป็นทุกข้อ โดยมีค่า $PNI_{Modified}$ อยู่ระหว่าง 0.18 ถึง 0.48 พบว่า 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้ปกครองมีการดูแลเอาใจใส่และมุ่งพัฒนาผู้เรียนในทุกด้าน ทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา (0.48) และผู้ปกครองมีการรับฟังและตอบคำถาม อธิบายข้อสงสัยที่เด็กมี ตอบสนองอารมณ์ของเด็กได้อย่างเหมาะสม (0.48) รองลงมาอันดับที่ 2 ผู้ปกครองมีความรู้ ความเข้าใจ ในการพัฒนาผู้เรียนในระดับปฐมวัยหรือระดับประถมศึกษา อย่างถูกต้องเหมาะสมตามวัย (0.23) ผู้ปกครองมีส่วนช่วยในการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนรู้โดยยึดเด็กเป็นสำคัญ (0.21) และผู้ปกครองมีการดูแลสุขอนามัย เพื่อให้ผู้เรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี มีค่าความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด (0.18) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการติดต่อสื่อสาร

ด้านการติดต่อสื่อสาร	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น	
	ของการมีส่วนร่วมของ			ของการมีส่วนร่วมของ			$PNI_{Modified}$	อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
1. ผู้ปกครองมีการติดต่อสื่อสารกับครูผู้สอน และผู้บริหารสถานศึกษา ผ่านช่องทางการสื่อสารและวิธีการที่หลากหลายมากขึ้น	4.32	0.83	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด	0.15	4
2. ผู้ปกครองมีการติดต่อสื่อสารกับครูผู้สอน และผู้บริหารสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	4.26	0.87	มาก	4.99	0.11	มากที่สุด	0.17	3
3. ผู้ปกครองมีการรับรู้ถึงความคิดเห็น พัฒนาวิธีการทางการศึกษาของผู้เรียน ผ่านช่องทางการสื่อสารและวิธีการที่หลากหลายมากขึ้น	4.38	0.78	มาก	4.97	0.17	มากที่สุด	0.13	5

ตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการติดต่อสื่อสาร (ต่อ)

ด้านการติดต่อสื่อสาร	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น	
	ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง			ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง			PNI _{Modified}	อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
4. ผู้บริหารสถานศึกษาจะมอบหมายให้ผู้อื่นดำเนินการแก้ปัญหาความขัดแย้งแทนตนเอง	4.34	0.75	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด	0.15	4
5. ผู้ปกครองมีความรู้ความเข้าใจในการเข้าใช้แอปพลิเคชัน เช่น Zoom, Line Meeting หรือ Google Classroom เป็นต้น เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนกับครูผู้สอนผ่านระบบออนไลน์	3.61	0.84	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด	0.38	1
6. ผู้ปกครองมีการตอบรับข่าวสารข้อมูลประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ที่สถานศึกษาจัดขึ้นด้วยดี	4.02	0.73	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด	0.30	2
รวม	4.16	0.59	มาก	4.99	0.04	มากที่สุด		

จากตารางที่ 4.4 พบว่า สภาพปัจจุบันของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.16$, S.D.=0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองมีการรับรู้ถึงความคืบหน้า พัฒนาการทางการศึกษาของผู้เรียน ผ่านช่องทางการสื่อสารและวิธีการที่หลากหลายมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X}=4.38$, S.D.=0.78) รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาจะมอบหมายให้ผู้อื่นดำเนินการแก้ปัญหาความ

ขัดแย้งตนเอง ($\bar{X}=4.34$, S.D.=0.75) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้ปกครองมีความรู้ความเข้าใจในการเข้าใช้แอปพลิเคชัน เช่น Zoom, Line Meeting หรือ Google Classroom เป็นต้น เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนกับครูผู้สอนผ่านระบบออนไลน์ ($\bar{X}=3.61$, S.D.=0.84)

สภาพที่พึงประสงค์ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.99$, S.D.=0.04) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 1 ข้อ 4 ข้อ 5 และ ข้อ 6 มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X}=5.00$, S.D.=0.00) รองลงมาคือ ผู้ปกครองมีการติดต่อสื่อสารกับครูผู้สอน และผู้บริหารสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X}=4.99$, S.D.=0.11) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้ปกครองมีการเข้าถึงข่าวสารข้อมูลประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ที่สถานศึกษาจัดขึ้นได้อย่างสะดวกและง่ายขึ้น ($\bar{X}=4.97$, S.D.=0.17)

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดเรียงความต้องการจำเป็น เพื่อศึกษาแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการติดต่อสื่อสาร พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการจำเป็นทุกข้อ โดยมีค่า $PNI_{Modified}$ อยู่ระหว่าง 0.13 ถึง 0.38 พบว่า 3 อันดับแรก ผู้ปกครองมีความรู้ความเข้าใจในการเข้าใช้แอปพลิเคชัน เช่น Zoom, Line Meeting หรือ Google Classroom เป็นต้น เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนกับครูผู้สอนผ่านระบบออนไลน์ (0.38) รองลงมาอันดับที่ 2 ผู้ปกครองมีการตอบรับข่าวสารข้อมูลประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ที่สถานศึกษาจัดขึ้นด้วยดี (0.30) อันดับที่ 3 ผู้ปกครองมีการติดต่อสื่อสารกับครูผู้สอน และผู้บริหารสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอ (0.17) และผู้ปกครองมีการรับรู้ถึงความคืบหน้า พัฒนาการทางการศึกษาของผู้เรียน ผ่านช่องทางการสื่อสารและวิธีการที่หลากหลายมากขึ้น มีค่าความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด (0.13) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตาม
ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของ
สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1
ด้านการอาสาสมัคร

ด้านการอาสาสมัคร	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น	
	ของการมีส่วนร่วมของ ผู้ปกครอง			ของการมีส่วนร่วมของ ผู้ปกครอง			PNI _{Modified}	อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
1. ผู้ปกครองเข้าร่วมการจัดการ ศึกษาของผู้เรียนที่สถานศึกษา ด้วยความสมัครใจ	3.86	0.71	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด	0.29	1
2. ผู้ปกครองให้ความร่วมมือใน การดูแลผู้เรียนเมื่อต้องทำการ ทัศนศึกษา หรือการศึกษานอก ห้องเรียน ได้เป็นอย่างดี	4.07	0.67	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด	0.22	3
3. ผู้ปกครองมีการแนะนำแหล่ง การเรียนรู้นอกห้องเรียนให้แก่ ครูผู้สอนเพื่อสนับสนุนการ พัฒนาการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน	3.86	0.70	มาก	4.00	0.00	มาก	0.03	5
4. ผู้ปกครองให้ความร่วมมือใน การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ โรงเรียนจัดขึ้น เช่น การทัศนศึกษา เข้าร่วมการจัดนิทรรศการ กิจกรรม สานสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครอง และ กิจกรรมกีฬาด้วยความสะดวกใจ	4.04	0.67	มาก	4.42	0.49	มาก	0.09	4
5. ผู้ปกครองมีการให้การสนับสนุน ด้านความคิดให้คำปรึกษา และ ข้อเสนอแนะในการ ดำเนินการต่างๆ ของสถานศึกษา	3.94	0.70	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด	0.26	2
รวม	3.96	0.56	มาก	4.68	0.10	มากที่สุด		

จากตารางที่ 4.5 พบว่า สภาพปัจจุบันของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการอาสาสมัคร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.96$, S.D.=0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการดูแลผู้เรียนเมื่อต้องทำการทัศนศึกษา หรือการศึกษานอกห้องเรียนได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.07$, S.D.=0.67) รองลงมาคือ ผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้น เช่น การทัศนศึกษา เข้าร่วมการจัดนิทรรศการ กิจกรรมสานสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครอง และกิจกรรมกีฬาด้วยความสะดวกใจ ($\bar{X}=4.04$, S.D.=0.67) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้ปกครองเข้าร่วมการจัดการศึกษาของผู้เรียนที่สถานศึกษาด้วยความสมัครใจ ($\bar{X}=3.86$, S.D.=0.71) และผู้ปกครองมีการแนะนำแหล่งการเรียนรู้นอกห้องเรียนให้แก่ครูผู้สอนเพื่อสนับสนุนการพัฒนาการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน ($\bar{X}=3.86$, S.D.=0.70)

สภาพที่พึงประสงค์ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการอาสาสมัคร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.68$, S.D.=0.10) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 1 ข้อ 2 และ ข้อ 5 มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=5.00$, S.D.=0.00) รองลงมาคือ ผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้น เช่น การทัศนศึกษา เข้าร่วมการจัดนิทรรศการ กิจกรรมสานสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครอง และกิจกรรมกีฬาด้วยความสะดวกใจ ($\bar{X}=4.42$, S.D.=0.49) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้ปกครองมีการแนะนำแหล่งการเรียนรู้นอกห้องเรียนให้แก่ครูผู้สอนเพื่อสนับสนุนการพัฒนาการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน ($\bar{X}=4.00$, S.D.=0.00)

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดเรียงความต้องการจำเป็น เพื่อศึกษาแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 การอาสาสมัคร พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการจำเป็นทุกข้อ โดยมีค่า $PNI_{Modified}$ อยู่ระหว่าง 0.29 ถึง 0.03 พบว่า 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้ปกครองเข้าร่วมการจัดการศึกษาของผู้เรียนที่สถานศึกษาด้วยความสมัครใจ (0.29) รองลงมาอันดับที่ 2 ผู้ปกครองมีการให้การสนับสนุนด้านความคิดให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะในการดำเนินการต่างๆ ของสถานศึกษา (0.26) อันดับที่ 3 ผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการดูแลผู้เรียนเมื่อต้องทำการทัศนศึกษา หรือการศึกษานอกห้องเรียน ได้เป็นอย่างดี (0.22) และผู้ปกครองมีการแนะนำแหล่งการเรียนรู้นอกห้องเรียนให้แก่ครูผู้สอนเพื่อสนับสนุนการพัฒนาการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน มีค่าความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด (0.03) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตาม
ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของ
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1
ด้านการเรียนรู้ที่บ้าน

ด้านการเรียนรู้ที่บ้าน	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น	
	ของการมีส่วนร่วมของ ผู้ปกครอง			ของการมีส่วนร่วมของ ผู้ปกครอง			PNI _{Modified}	อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
1. ผู้ปกครองมีปฏิสัมพันธ์กับ ผู้เรียน ในการทำการบ้าน การทำ กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรที่ ครูผู้สอน มอบหมายให้ทำร่วมกับ ผู้ปกครองมากขึ้น	4.14	0.89	มาก	4.88	0.32	มากที่สุด	0.17	2
2. ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการ ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนใน ขณะที่มีการเรียนการสอนที่บ้าน	4.18	0.87	มาก	4.00	0.00	มาก	-0.04	5
3. ผู้ปกครองมีหน้าที่ให้การ ช่วยเหลือ ให้ความรู้ อบรม สั่งสอน ให้คำแนะนำ ให้กำลังใจ และชมเชยผู้เรียน ให้งานที่ได้รับ มอบหมายสำเร็จ	4.20	0.85	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด	0.19	1
3. ผู้ปกครองมีการจัดแสดงผลงาน ของบุตรหลานไว้ภายในบ้าน ให้คุณค่าและความสำคัญกับ ผลงานของผู้เรียน	4.03	0.96	มาก	4.06	0.24	มาก	0.00	4
4. ผู้ปกครองมีการส่งเสริมความ รับผิดชอบในการทำการบ้าน จนสำเร็จจุล่ง	4.14	0.86	มาก	4.66	0.47	มากที่สุด	0.12	3
รวม	4.14	0.80	มาก	4.52	0.10	มากที่สุด		

จากตารางที่ 4.6 พบว่า สภาพปัจจุบันของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของ
ผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการเรียนรู้ที่บ้าน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก

(\bar{X} =4.14, S.D.=0.80) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองมีหน้าที่ให้การช่วยเหลือ ให้ความรู้ อบรม สั่งสอน ให้คำแนะนำ ให้กำลังใจ และชมเชยผู้เรียนในหน้าที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด (\bar{X} =4.20, S.D.=0.85) รองลงมาคือ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนในขณะที่มีการเรียนการสอนที่บ้าน (\bar{X} =4.18, S.D.=0.87) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้ปกครองมีการจัดแสดงผลงานของบุตรหลานไว้ภายในบ้าน ให้คุณค่าและความสำคัญกับผลงานของผู้เรียน (\bar{X} =4.03, S.D.=0.96)

สภาพที่พึงประสงค์ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการเรียนรู้ที่บ้าน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.52, S.D.=0.10) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ปกครองมีหน้าที่ให้การช่วยเหลือ ให้ความรู้ อบรม สั่งสอน ให้คำแนะนำ ให้กำลังใจ และชมเชยผู้เรียนในหน้าที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด (\bar{X} =5.00, S.D.=0.00) รองลงมาคือ ผู้ปกครองมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนในการทำการบ้าน การทำกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรที่ครูผู้สอนมอบหมายให้ทำร่วมกับผู้ปกครองมากขึ้น (\bar{X} =4.88, S.D.=0.32) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนในขณะที่มีการเรียนการสอนที่บ้าน (\bar{X} =4.00, S.D.=0.00)

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดเรียงความต้องการจำเป็น เพื่อศึกษาแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการเรียนรู้ที่บ้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการจำเป็นทุกข้อ โดยมีค่า $PNI_{Modified}$ อยู่ระหว่าง -0.04 ถึง 0.19 พบว่า 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้ปกครองมีหน้าที่ให้การช่วยเหลือ ให้ความรู้ อบรม สั่งสอน ให้คำแนะนำ ให้กำลังใจ และชมเชยผู้เรียนในหน้าที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ (0.19) รองลงมาอันดับที่ 2 ผู้ปกครองมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนในการทำการบ้าน การทำกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรที่ครูผู้สอนมอบหมายให้ทำร่วมกับผู้ปกครองมากขึ้น (0.17) อันดับที่ 3 ผู้ปกครองมีการส่งเสริมความรับผิดชอบในการทำการบ้านจนสำเร็จ ล่วง (0.12) และ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนในขณะที่มีการเรียนการสอนที่บ้าน (-0.04) มีค่าความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตาม
 ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของ
 สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1
 ด้านการตัดสินใจ

ด้านการตัดสินใจ	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น	
	ของการมีส่วนร่วมของ ผู้ปกครอง			ของการมีส่วนร่วมของ ผู้ปกครอง			PNI _{Modified}	อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
1. ผู้ปกครองมีการเรียนรู้ เข้าใจ และยอมรับข้อตกลงเกี่ยวกับ กฎระเบียบ วิทยาลัยฯ และ พันธกิจของสถานศึกษา	4.22	0.86	มาก	4.20	0.41	มาก	-0.00	4
2. ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการให้ คำแนะนำครูผู้สอนเกี่ยวกับการ ช่วยเหลือ สนับสนุนการเรียนรู้ ของผู้เรียน	3.66	0.80	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด	0.36	1
3. ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจและออกความคิดเห็น เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่างๆ ภายในสถานศึกษา	3.62	0.81	มาก	4.00	0.00	มาก	0.10	2
4. ผู้ปกครองมีการแสดง ความคิดเห็นด้านการจัดการศึกษา ด้านครูผู้สอน และด้านความ สัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและ ชุมชน	3.64	0.80	มาก	4.00	0.00	มาก	0.09	3
5. ผู้ปกครองมีการให้คำแนะนำ เกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษา และแนวทางการจัดการเรียน การสอน ในช่วงสถานการณ์ โควิด-19 ผ่านทางผู้ที่มีส่วน เกี่ยวข้อง เช่น ครูผู้สอน บุคลากร และผู้บริหารภายใน สถานศึกษา	3.65	0.80	มาก	4.00	0.00	มาก	0.09	3

ตารางที่ 4.7 ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการตัดสินใจ (ต่อ)

ด้านการตัดสินใจ	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น	
	ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง			ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง			PNI _{Modified}	อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
6. ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียนการสอนและกิจกรรมต่างๆ ที่สถานศึกษาจัดขึ้น	3.65	0.81	มาก	4.00	0.00	มาก	0.09	3
รวม	3.74	0.64	มาก	4.20	0.07	มาก		

จากตารางที่ 4.7 พบว่า สภาพปัจจุบันของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.74$, S.D.=0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองมีการเรียนรู้ เข้าใจ และยอมรับข้อตกลงเกี่ยวกับกฎระเบียบ วิสัยทัศน์ และพันธกิจของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X}=4.22$, S.D.=0.86) รองลงมาคือ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการให้คำแนะนำครูผู้สอนเกี่ยวกับการช่วยเหลือ สนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียน ($\bar{X}=3.66$, S.D.=0.80) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและออกความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่างๆ ภายในสถานศึกษา ($\bar{X}=3.62$, S.D.=0.81)

สภาพที่พึงประสงค์ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.20$, S.D.=0.07) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการให้คำแนะนำครูผู้สอนเกี่ยวกับการช่วยเหลือ สนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X}=5.00$, S.D.=0.00) รองลงมาคือ ผู้ปกครองมีการเรียนรู้ เข้าใจ และยอมรับข้อตกลงเกี่ยวกับกฎระเบียบ วิสัยทัศน์ และพันธกิจของสถานศึกษา ($\bar{X}=4.20$, S.D.=0.41) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อ 3 ข้อ 4 ข้อ 5 และ ข้อ 6 ($\bar{X}=4.00$, S.D.=0.00)

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดเรียงความต้องการจำเป็น เพื่อศึกษาแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของ

สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการตัดสินใจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการจำเป็นทุกข้อ โดยมีค่า $PNI_{Modified}$ อยู่ระหว่าง 0.36 ถึง -0.00 พบว่า 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการให้คำแนะนำครูผู้สอนเกี่ยวกับการช่วยเหลือ สนับสนุน การเรียนรู้ของผู้เรียน (0.36) รองลงมาอันดับที่ 2 ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและออกความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่างๆ ภายในสถานศึกษา (0.10) อันดับที่ 3 ผู้ปกครองมีการแสดงความคิดเห็นด้านการจัดการศึกษาด้านครูผู้สอน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน (0.09) ผู้ปกครองมีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษา และแนวทางการจัดการเรียนการสอน ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ผ่านทางผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น ครูผู้สอน บุคลากร และผู้บริหารภายในสถานศึกษา (0.09) ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียนการสอน และกิจกรรมต่างๆ ที่สถานศึกษา จัดขึ้น (0.09) และผู้ปกครองมีการเรียนรู้ เข้าใจ และยอมรับข้อตกลงเกี่ยวกับกฎระเบียบ วิทยาลัยศึน และ พันธกิจของสถานศึกษา มีค่าความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด (-0.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตาม ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวอร์มัลของ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน

ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น	
	ของการมีส่วนร่วมของ ผู้ปกครอง			ของการมีส่วนร่วมของ ผู้ปกครอง			$PNI_{Modified}$	อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
1. ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้เรียน ได้เข้าร่วมกิจกรรมประเพณี ท้องถิ่นต่างๆ ที่ชุมชนจัดขึ้น	4.24	0.79	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด	0.17	3
2. ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการ จัดแหล่งเรียนรู้ในชุมชนเพื่อ ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน	4.21	0.85	มาก	4.00	0.00	มาก	-0.04	5
3. ผู้ปกครองมีส่วนร่วมใน กิจกรรมโครงการต่างๆ ของ ชุมชน เป็นการช่วยเหลือชุมชน เพื่อสร้างรายได้สร้างอาชีพให้กับ ชุมชน และผู้เรียน	4.17	0.85	มาก	4.55	0.50	มากที่สุด	0.09	4

ตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน (ต่อ)

ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น	
	ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง			ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง			PNI _{Modified}	อันดับ
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
4. ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการปลูกฝังและพัฒนาผู้เรียนให้ตระหนักถึงความสำคัญของส่วนรวม และการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในสังคม	4.19	0.90	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด	0.19	1
5. ผู้ปกครองมีส่วนร่วมการสร้างจิตอาสาให้แก่ผู้เรียนโดยการบำเพ็ญประโยชน์ต่อโรงเรียนและชุมชน	4.19	0.86	มาก	4.97	0.18	มากที่สุด	0.18	2
รวม	4.20	0.77	มาก	4.70	0.11	มากที่สุด		

จากตารางที่ 4.8 พบว่า สภาพปัจจุบันของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการร่วมมือกับชุมชน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.20$, S.D.=0.77) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้เรียนได้เข้าร่วมกิจกรรมประเพณีท้องถิ่นต่างๆ ที่ชุมชนจัดขึ้น มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X}=4.24$, S.D.= 0.79) รองลงมาคือ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดแหล่งเรียนรู้ในชุมชนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน ($\bar{X}=4.21$, S.D.=0.85) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมโครงการต่างๆ ของชุมชน เป็นการช่วยเหลือชุมชนเพื่อสร้างรายได้สร้างอาชีพให้กับชุมชนและผู้เรียน ($\bar{X}=4.17$, S.D.=0.85)

สภาพที่พึงประสงค์ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการร่วมมือกับชุมชน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.70$, S.D.=0.11) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้เรียน

ได้เข้าร่วมกิจกรรมประเพณีท้องถิ่นต่างๆ ที่ชุมชนจัดขึ้น และผู้ประกอบการมีส่วนร่วมในการปลูกฝังและพัฒนาผู้เรียนให้ตระหนักถึงความสำคัญของส่วนรวม และการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในสังคม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (\bar{X} =5.00, S.D.=0.00) รองลงมาคือ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมการสร้างจิตอาสาให้แก่ผู้เรียนโดยการบำเพ็ญประโยชน์ต่อโรงเรียนและชุมชน (\bar{X} =4.97, S.D.=0.18) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดแหล่งเรียนรู้ในชุมชนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน (\bar{X} =4.00, S.D.=0.00)

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดเรียงความต้องการจำเป็น เพื่อศึกษาแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการจำเป็นทุกข้อ โดยมีค่า $PNI_{Modified}$ อยู่ระหว่าง -0.04 ถึง 0.19 พบว่า 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการปลูกฝังและพัฒนาผู้เรียน ให้ตระหนักถึงความสำคัญของส่วนรวม และการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในสังคม (0.19) รองลงมาอันดับที่ 2 ผู้ปกครองมีส่วนร่วมการสร้างจิตอาสาให้แก่ผู้เรียนโดยการบำเพ็ญประโยชน์ต่อโรงเรียนและชุมชน (0.18) อันดับที่ 3 ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้เรียนได้เข้าร่วมกิจกรรมประเพณีท้องถิ่นต่างๆ ที่ชุมชนจัดขึ้น (0.17) และผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดแหล่งเรียนรู้ในชุมชนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน มีค่าความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด (-0.04) ตามลำดับ

4.4 แนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การศึกษาแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 โดยมีเกณฑ์การคัดเลือกผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน จำนวน 6 คน คือ ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ที่มีผลการประเมินด้านการบริหารงานที่เป็นเลิศ จบการศึกษาในระดับปริญญาโท/เอก สาขาบริหารการศึกษา มีประสบการณ์ 20 ปีขึ้นไป และครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ผู้ที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี/โท มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัล โดยการใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Guided Interview) แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 มีลักษณะ

เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open Question) แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์สรุปเป็นแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ทั้ง 6 ด้าน ดังนี้

- 1) การอบรมเลี้ยงดู
- 2) การติดต่อสื่อสาร
- 3) การอาสาสมัคร
- 4) การเรียนรู้ที่บ้าน
- 5) การตัดสินใจ
- 6) การร่วมมือกับชุมชน

จากการสัมภาษณ์สรุปวิเคราะห์เกี่ยวกับแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ทั้ง 6 ด้าน เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความต้องการจำเป็นที่มีค่าดัชนี ข้อที่มากที่สุดแปลว่า มีความต้องการจำเป็นสูงที่ต้องได้รับความสนใจ ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

1) การอบรมเลี้ยงดู ผลการวิเคราะห์แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 พบว่า เรื่อง การดูแลเอาใจใส่ และมุ่งพัฒนาผู้เรียนในทุกด้าน ทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา และเรื่องแนวทางในการส่งเสริมผู้ปกครองมีการรับฟังและตอบคำถาม อธิบายข้อสงสัยที่เด็กมี ตอบสนองอารมณ์ของเด็กได้อย่างเหมาะสม มีความต้องการจำเป็นสูงสุดที่ต้องได้รับการพัฒนา โดยผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ทั้ง 2 ประเด็น ซึ่งมีรายละเอียดบทความสัมภาษณ์ ดังนี้

(1.1) ท่านคิดว่าผู้ปกครองมีการดูแลเอาใจใส่ และมุ่งพัฒนาผู้เรียนในทุกด้าน ทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ได้อย่างไรบ้าง

“ผู้ปกครองและผู้เรียน ต้องทำกิจกรรมร่วมกันสม่ำเสมอ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1)

“ผู้ปกครองควรสนับสนุนการทำกิจกรรมให้หลากหลายสำหรับนักเรียนทำกิจกรรมนอกบ้าน ใส่ใจเรื่องการเรียนคอยให้คำปรึกษา สังเกตว่านักเรียนมีความชอบด้านไหนมากเป็นพิเศษ และสนับสนุนให้นักเรียนได้ทำในสิ่งที่ชอบ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2)

“ช่วยเสริมพัฒนาการของลูกทั้งด้านการเรียนและกิจกรรมต่างๆ ของทางโรงเรียน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3)

“ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนการสอน และพัฒนาการต่างๆ ของนักเรียน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4)

“การปลูกฝังในสิ่งดีๆ ให้กับเด็กๆ มีการดูแลเอาใจใส่ ส่งเสริมทักษะทั้ง 4 ด้าน โดยผู้ปกครองเน้นการปฏิบัติ ให้เด็กได้ลงมือทำสิ่งต่างๆ ด้วยตนเอง รวมไปถึงการมีสัมพันธภาพในครอบครัวที่ดี”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5)

“ผู้ปกครองมีการสอบถามบุตรหลานของตนเองเมื่อกลับจากโรงเรียนว่า วันนี้ได้เรียนรู้อะไรบ้าง ชอบอะไร หรือไม่ชอบอะไร เพื่อนำมาเป็นข้อมูลและแนวทางในการส่งเสริมพัฒนาการด้านต่างๆ ของผู้เรียน ให้เหมาะสมกับช่วงวัยและความต้องการของผู้เรียน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 6)

สรุปได้ว่า ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการดูแลเอาใจใส่และส่งเสริมพฤติกรรมต่างๆ ในด้านความชอบส่งเสริมพัฒนาการด้านต่างๆ และสนับสนุน ผู้ปกครองและนักเรียนร่วมพูดคุย ในการเข้าร่วมทำกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายและพัฒนาการต่างๆ เพื่อให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีในครอบครัว และเป็นแนวทางในการส่งเสริมพัฒนาการด้านต่างๆ ของผู้เรียน

(1.2) ท่านมีแนวทางในการส่งเสริมผู้ปกครองให้มีการรับฟังและตอบคำถาม อธิบายข้อสงสัยที่เด็กมี ตอบสนองอารมณ์ของเด็กได้อย่างเหมาะสม อย่างไรบ้าง

“ให้ผู้ปกครองปรับเปลี่ยนแนวคิดว่าคุณสมัยมันเปลี่ยนแบบก้าวกระโดดเราต้องรู้ให้ทันโลกสมัยใหม่ พุดคุยกับลูกสม่ำเสมอ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1)

“ครูอธิบายถึงข้อดีของการรับฟังความคิดเห็นและการตอบคำถามให้เด็ก ถ้าผู้ปกครองเห็นถึงข้อดีว่าการตอบปัญหาของเด็กนั้นสามารถส่งเสริมพัฒนาการได้ ผู้ปกครองก็จะยอมรับและปฏิบัติตาม”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2)

“ครูช่วยผู้ปกครองในการสื่อสารข้อมูลต่างๆ ให้กับเด็กๆ ให้เข้าใจสิ่งต่างๆ ให้ง่ายขึ้น”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3)

“แนะนำพัฒนาการของอารมณ์ในวัยของเด็ก และให้แยกแยะประเด็นปัญหา และให้คำแนะนำที่เหมาะสม”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4)

“ครูมีการติดต่อสื่อสาร และให้คำแนะนำผู้ปกครองถึงประโยชน์ของการรับฟัง และตอบคำถามของนักเรียน สนับสนุนให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้ปกครองและนักเรียนได้มีเวลาร่วมกัน และได้สื่อสารพูดคุยกันมากขึ้น”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5)

“มีการจัดประชุมผู้ปกครอง พูดคุยหารือร่วมกัน ระหว่างผู้ปกครองกับครู หรือ ผู้ปกครองกับผู้ปกครองด้วยกันเอง ซึ่งให้เห็นถึงความสำคัญของการรับฟังคำตอบและการอธิบายเพื่อให้ เด็กเข้าใจ อันจะส่งผลให้เด็กกล้าคิด กล้าตอบ และอธิบายได้อย่างเป็นเหตุเป็นผล”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 6)

สรุปการสัมภาษณ์ได้ว่า ครูมีการอธิบายพัฒนาการของอารมณ์ในวัยของเด็กให้ผู้ปกครอง เกิดความเข้าใจ และให้แยกแยะประเด็นปัญหา พูดคุยกันเป็นประจำ คอยถามและรับฟังปัญหา ความคิดเห็นของนักเรียนโดยให้คำแนะนำที่เหมาะสม มีความเข้าใจต่อสถานการณ์ต่างๆ ให้เข้ากับยุคสมัย ให้ความยืดหยุ่นที่เหมาะสมไม่เคร่งครัดหรือบังคับตัวนักเรียนมากเกินไป พูดคุยหารือร่วมกันระหว่าง ผู้ปกครองและครู หรือผู้ปกครองกับผู้ปกครองด้วยกัน เพื่อให้เห็นถึงความสำคัญของการรับฟังคำตอบ และการอธิบายของเด็กนักเรียน โดยครูมีส่วนช่วยผู้ปกครองในการสื่อสารข้อมูลต่างๆ ให้กับเด็กๆ เพื่อให้เข้าใจสิ่งต่างๆ ตรงกัน

2) การติดต่อสื่อสาร ผลการวิเคราะห์แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็น ของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 พบว่า เรื่อง การส่งเสริมผู้ปกครองให้มีความรู้ ความเข้าใจในการเข้าใช้แอปพลิเคชัน เช่น Zoom, Line Meeting หรือ Google Classroom เพื่อให้ ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนกับครูผู้สอนผ่านระบบออนไลน์ มีความต้องการจำเป็นสูงสุดที่ต้องได้รับการพัฒนา โดยผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ในประเด็นที่เป็นแนวทางการส่งเสริมด้านการติดต่อสื่อสาร ซึ่งมีรายละเอียดบทความสัมภาษณ์ ดังนี้

(2.1) ท่านมีแนวทางในการส่งเสริมผู้ปกครองให้มีความรู้ ความเข้าใจในการเข้าใช้ แอปพลิเคชัน เช่น Zoom, Line Meeting หรือ Google Classroom เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วย ตนเอง และมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนกับครูผู้สอนผ่านระบบออนไลน์ ได้อย่างไรบ้าง

“ให้ผู้ปกครองศึกษาเรียนรู้จนเกิดความเข้าใจ เพื่อที่จะสามารถใช้งานในแอปพลิเคชัน ต่างๆ ได้ตามจำเป็น”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1)

“จัดเป็นคอร์สสั้นๆ สำหรับอธิบายการเข้าใช้โปรแกรม application ต่างๆ และบอกถึงข้อดีของการใช้แอปพลิเคชันดังกล่าว อาจจะทำในช่วงของการประชุมผู้ปกครองก่อนเปิดภาคเรียน หรือระหว่างภาคเรียน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2)

“เสนอแนะถึงความสะดวกสบายในการใช้แอปต่างๆ และสอนให้ผู้ปกครองเข้าใจ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3)

“ครูจัดทำคู่มือแนะนำการเข้าใช้แอปพลิเคชันต่างๆ ให้ผู้ปกครองและนักเรียนคอยให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือทั้งนักเรียนและผู้ปกครองในระหว่างทำกิจกรรม”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4)

“ครูโน้มน้าวให้ผู้ปกครองเปิดใจในการที่จะเรียนรู้ เปิดรับเทคโนโลยีและสิ่งใหม่ๆ ที่มีความจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนให้กับนักเรียน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5)

“มีการสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างครู นักเรียน และผู้ปกครอง ถึงการใช้งานระบบออนไลน์ หรือแอปพลิเคชันต่างๆ ว่าในยุคปัจจุบันการเลือกใช้แอปพลิเคชัน ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง และให้ผู้ปกครองเปิดใจในการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยี โดยไม่ปิดกั้นการเรียนรู้”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 6)

สรุปการสัมภาษณ์ได้ว่า ครูคอยให้ความรู้แนะแนวทาง อธิบายถึงประโยชน์ ความสำคัญ และการใช้งานแอปพลิเคชันต่างๆ รวมถึงแนะนำดูแลการใช้งานในระหว่างจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแนะแนวทางและคอยเป็นที่ปรึกษาให้กับผู้ปกครองและนักเรียนในการศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง สร้างความเข้าใจร่วมกันกับผู้ปกครองและนักเรียน ทำให้ผู้ปกครองรู้สึกถึงการเปิดใจในการเรียนรู้ที่จะใช้เทคโนโลยี ไม่ปิดกั้นการเรียนรู้

3) การอาสาสมัคร ผลการวิเคราะห์แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 พบว่า เรื่อง การส่งเสริมให้ผู้ปกครองเข้าร่วมการจัดการศึกษาของผู้เรียนที่สถานศึกษาด้วยความสมัครใจ มีความต้องการจำเป็นสูงสุดที่ต้องได้รับการพัฒนาโดยผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ในประเด็นที่เป็นแนวทางการส่งเสริมการอาสาสมัคร ซึ่งมีรายละเอียดบทความสัมภาษณ์ ดังนี้

(3.1) ท่านมีแนวทางในการส่งเสริมให้ผู้ปกครองเข้าร่วมการจัดการศึกษาของผู้เรียนที่สถานศึกษาด้วยความสมัครใจ อย่างไรบ้าง

“ให้ผู้ปกครองรู้และเข้าใจในหลักสูตรการเรียนการสอน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1)

“สนับสนุนครูให้มีการจัดการศึกษาที่ให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วม พร้อมทั้งให้ครูอธิบายให้ผู้ปกครองเข้าใจว่า การเข้ามามีส่วนร่วมในครั้งนี้จะทำให้ผู้ปกครองมีความเข้าใจในตัว of นักเรียนมากยิ่งขึ้น”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2)

“บอกถึงผลประโยชน์ที่นักเรียนจะได้รับให้มากที่สุด และช่วยเหลือผู้ปกครองในการทำกิจกรรมต่างๆ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3)

“มีการประชุมผู้ปกครองและรับสมัครผู้ปกครองเครือข่ายในการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4)

“จัดการประชุมผู้ปกครอง ภาคเรียนละ 1 ครั้ง ประชาสัมพันธ์และชักชวนให้ผู้ปกครองเข้าร่วมการประชุมให้ได้มากที่สุด เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีความรู้ความเข้าใจหลักสูตรและบริบทของสถานศึกษามากขึ้น เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างครูและผู้ปกครอง ได้สนทนาร่วมกันหาแนวทางในการช่วยเหลือ สนับสนุน ผู้เรียนโดยมีทิศทางหรือแนวทางปฏิบัติไปในทางเดียวกัน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5)

“ชี้ให้ผู้ปกครองเห็นถึงความสำคัญของการวางแผนการจัดการศึกษาไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบออนไลน์ หรือออนไลน์ให้กับบุตรหลาน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 6)

สรุปการสัมภาษณ์ได้ว่า มีการจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของผู้เรียนกับสถานศึกษา สร้างการรับรู้ถึงประโยชน์ข้อดี และให้ผู้ปกครองทำความเข้าใจในหลักสูตรการเรียนการสอน ทำความเข้าใจในความสำคัญของการจัดการศึกษา

4) การเรียนรู้ที่บ้าน ผลการวิเคราะห์แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 พบว่า เรื่อง ผู้ปกครองมีหน้าที่ให้การช่วยเหลือให้ความรู้ อบรมสั่งสอน ให้คำแนะนำ ให้กำลังใจ และชมเชยผู้เรียน ให้งานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ

มีความต้องการจำเป็นสูงสุดที่ต้องได้รับการพัฒนา โดยผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ในประเด็นที่เป็นแนวทางการส่งเสริมการเรียนรู้ที่บ้าน ซึ่งมีรายละเอียดบทความสัมภาษณ์ ดังนี้

(4.1) ท่านคิดว่าผู้ปกครองมีหน้าที่ให้การช่วยเหลือ ให้ความรู้ อบรมสั่งสอน ให้คำแนะนำ ให้กำลังใจ และชมเชยผู้เรียน ให้งานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ ได้อย่างไรบ้าง

“คอยกำกับติดตาม และไต่ถามลูกๆ ถึงงานต่างๆ และเมื่อทำงานครบควรให้กำลังใจ เช่น การให้รางวัล”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1)

“ผู้ปกครองสามารถเสริมแรงทางบวกให้กับตัวนักเรียนได้ในเวลาที่นักเรียนอยู่ที่บ้าน หรืออาจจะช่วยเสริมแรงหลังนักเรียนทำการบ้านเสร็จ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2)

“ผู้ปกครองมีส่วนในการช่วยเหลือเรื่องของการบ้าน ผู้ปกครองควรให้คำชมเชยเมื่อนักเรียนปฏิบัติได้ดี”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3)

“ผู้ปกครองต้องเสริมแรงบวก และเป็นที่ปรึกษาที่ดีให้กับนักเรียน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4)

“ผู้ปกครองดูแลช่วยเหลือนักเรียน และติดตามถามไต่ถามนักเรียนทุกวันว่าแต่ละวันมีการบ้านหรือไม่ และนักเรียนสามารถทำได้หรือไม่ หากมีปัญหาติดขัดตรงไหนให้ผู้ปกครองให้ความช่วยเหลือ พยายามไม่ใช้คำพูดรุนแรงหากนักเรียนทำงานไม่สำเร็จ และเมื่อลูกทำการบ้านและงานต่างๆ ได้สำเร็จ ผู้ปกครองควรจะกล่าวคำชมเชยเพื่อรักษาพฤติกรรมที่ดีไว้”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5)

“สอบถาม หรือสัมภาษณ์บุตรหลาน เมื่อกลับจากโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ เอาใจใส่ดูแลเรื่องของการเรียนเพิ่มเติม ทบทวนบทเรียนร่วมกันกับบุตรหลาน ยกย่อง ให้คำชื่นชมเมื่อบุตรหลานทำได้ดี และตักเตือนเมื่อมีพฤติกรรมไม่เหมาะสม ผู้ปกครองต้องติดต่อสื่อสารกับคุณครูเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขและพัฒนาาร่วมกัน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 6)

สรุปการสัมภาษณ์ได้ว่า ผู้ปกครองต้องเป็นที่ปรึกษาที่ดีให้กับนักเรียน คอยกำกับติดตาม ให้ความสนใจกับกิจกรรม ดูแลเอาใจใส่ในเรื่องการเรียนทบทวนการเรียนร่วมกันกับนักเรียน คอยถามให้คำชมเชย สนใจและเข้าใจในพฤติกรรมของนักเรียนในพัฒนาการในวัยของเด็ก เมื่อเห็นถึงพฤติกรรมไม่เหมาะสมหาทางออกร่วมกับครูในการแก้ไขปัญหา

5) การตัดสินใจ ผลการวิเคราะห์แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 พบว่า เรื่อง ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการให้คำแนะนำครูผู้สอนเกี่ยวกับการช่วยเหลือ สนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียน มีความต้องการจำเป็นสูงสุดที่ต้องได้รับการพัฒนา โดยผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ในประเด็นที่เป็นแนวการตัดสินใจ ซึ่งมีรายละเอียดบทความสัมภาษณ์ ดังนี้

(5.1) ท่านคิดว่าผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการให้คำแนะนำครูผู้สอนเกี่ยวกับการช่วยเหลือสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียน ได้อย่างไรบ้าง

“บอกถึงพฤติกรรมของลูกในช่วงเวลาตอนอยู่บ้านได้ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ผู้เรียนรายบุคคล”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1)

“เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองประเมินครูผู้สอนในทุกรายภาคเรียนอาจจะเป็นการประเมินแนะนำผ่านทาง google form เพื่อลดการเจอหน้ากันโดยตรง หรือส่งเป็นจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เข้าที่โรงเรียน เป็นข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนการสอน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2)

“ผู้ปกครองสามารถบอกชี้แนะในสิ่งที่ครูอาจตกหล่นไป ช่วยเหลือกันเพื่อให้การเรียนการสอนพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3)

“ผู้ปกครองต้องดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิด และเป็นที่ปรึกษาที่ดีให้กับนักเรียน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4)

“มีการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ข้อเสนอแนะ ในการจัดกิจกรรมต่างๆ ที่เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้าไปมีส่วนร่วม เพื่อจะนำข้อเสนอแนะของผู้ปกครองมีปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องในการจัดกิจกรรมต่างๆ ในครั้งต่อไป”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5)

“มีการพูดคุยปรึกษาร่วมกันกับคุณครูประจำชั้น หรือครูประจำวิชาเพื่อหาทางแก้ไขปัญหา หรือส่งเสริมผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 6)

สรุปการสัมภาษณ์ได้ว่า ผู้ปกครองต้องดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิด สังเกตพฤติกรรมในช่วงที่นักเรียนอยู่ที่บ้านและเป็นที่ปรึกษาที่ดีให้กับนักเรียน ปรึกษาพูดคุยหรือกับครูเพื่อช่วยกันแก้ไขปัญหาพฤติกรรมต่างๆ ที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน และร่วมกันหาข้อสรุปที่ดีแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

ข้อชี้แนะระหว่างครูและผู้ปกครองในการที่จะพัฒนาดูแลเด็กนักเรียน รวมทั้งมีการจัดทำแบบประเมินครูเพื่อเสนอข้อแนะนำ

6) การร่วมมือกับชุมชน ผลการวิเคราะห์แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 พบว่า เรื่อง ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการปลูกฝังและพัฒนาผู้เรียนให้ตระหนักถึงความสำคัญของส่วนรวม และการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในสังคม มีความต้องการจำเป็นสูงสุดที่ต้องได้รับการพัฒนา โดยผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ในประเด็นที่เป็นแนวทางการร่วมมือกับชุมชน ซึ่งมีรายละเอียดบทความสัมภาษณ์ ดังนี้

(6.1) ท่านคิดว่าผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการปลูกฝังและพัฒนาผู้เรียน ให้ตระหนักถึงความสำคัญของส่วนรวม และการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในสังคม ได้อย่างไรบ้าง

“การให้ความรักและความอบอุ่น การสอนให้ลูกๆ มีเหตุผล ไม่เอาแต่ใจ การสร้างสัมพันธ์ภาพในครอบครัว”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1)

“ผู้ปกครองสามารถสอดแทรกความสำคัญของส่วนรวม และการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในสังคมผ่านการใช้ชีวิตประจำวันของผู้เรียนไม่ว่าจะเป็นการดูแลครอบครัวออกไปข้างนอก”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2)

“ผู้ปกครองมีส่วนร่วมมาก โดยเริ่มจากการปฏิบัติเป็นแบบอย่างและปลูกฝังคนในครอบครัวก่อน และสอนให้อยู่ร่วมกับผู้อื่นด้วยความสุข”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3)

“แนะนำวิธีการอยู่ร่วมกับสังคม เน้นเรื่องมารยาท กาลเทศะ ในการปฏิบัติตนให้มีคุณธรรม จริยธรรม รู้จักผิดชอบชั่วดี”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4)

“ฝึกปฏิบัติให้นักเรียนรู้จักหน้าที่ของตนเอง หน้าที่ภายในครอบครัว รวมถึงหน้าที่พลเมืองดี สอนให้รู้จักแยกแยะสิ่งที่ควรปฏิบัติ และไม่ควรปฏิบัติ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5)

“การดูแลเอาใจใส่และปลูกฝังให้ผู้เรียนเห็นความสำคัญ และรู้คุณค่าของการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างสงบสุข โดยเริ่มจากการเป็นแบบอย่างที่ดีภายในครอบครัว ให้ผู้เรียนเห็นอย่างสม่ำเสมอ และมีการพูดคุยให้คำแนะนำแนวทางการปฏิบัติตนให้เหมาะสมในการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่น”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 6)

สรุปการสัมภาษณ์ได้ว่า ผู้ปกครองปลูกฝังคุณธรรมสิ่งที่ดี ดูแลเอาใจ สร้างจริยธรรม ให้ลูกก่อนเข้าสังคม มีการแนะนำวิธีการอยู่ร่วมกับสังคม สอนและอบรม ให้เห็นถึงความสำคัญของ ส่วนรวมและการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในสังคม และมีการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีในครอบครัว



บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 333 คน ผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 6 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน จำนวนข้อคำถามทั้งหมด 33 ข้อ และแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 เป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Guided Interview) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

แนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

5.1.1 ผู้ตอบแบบสอบถามการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 333 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 63.10 มีอายุ 25-35 ปี จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 53.50 มีระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรี จำนวน 237 คน คิดเป็นร้อยละ 71.20 และมีประสบการณ์ในการทำงาน 1-5 ปี จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 43.50

5.1.2 สภาพปัจจุบันของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.96$, S.D.=0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (\bar{X} 4.20, S.D.=0.77) รองลงมาคือ ด้านการติดต่อสื่อสาร ($\bar{X}=4.16$, S.D.=0.59) และด้านการอบรมเลี้ยงดู มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X}=3.66$, S.D.=0.68)

สภาพที่พึงประสงค์ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.64$, S.D.=0.03) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (\bar{X} 4.99, S.D.=0.04) รองลงมาคือ ด้านการอบรมเลี้ยงดู ($\bar{X}=4.74$, S.D.=0.08) และด้านการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X}=4.20$, S.D.=0.07) ตามลำดับ

5.1.3 ผลการเรียงลำดับความต้องการจำเป็นเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า สามารถจัดอันดับความต้องการจำเป็นเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ได้ดังนี้ ด้านการอบรมเลี้ยงดู มีค่าความต้องการจำเป็นสูงที่สุด (0.29) รองลงมา เป็นด้านการติดต่อสื่อสาร (0.19) ด้านการอาสาสมัคร (0.18) ด้านการตัดสินใจ (0.12) ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน (0.11) และด้านการเรียนรู้ที่บ้าน (0.09) ตามลำดับ

5.1.4 แนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์เนื้อหาจากการสัมภาษณ์ ผลการวิจัยพบว่า

5.1.4.1 ด้านการอบรมเลี้ยงดู จากประเด็นแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 คือ ผู้ปกครองควรมีส่วนร่วมในการดูแลเอาใจใส่และส่งเสริมพฤติกรรมต่างๆ ในด้านความชอบส่งเสริมพัฒนาการด้านต่างๆ และสนับสนุนผู้ปกครองและนักเรียนร่วมพูดคุยในการเข้าร่วมทำกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายและพัฒนาการต่างๆ เพื่อให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีในครอบครัว และเป็นแนวทางในการส่งเสริมพัฒนาการด้านต่างๆ ของผู้เรียน นอกจากนี้ครูควรมีการอธิบายพัฒนาการของอารมณ์ในวัยของเด็กให้

ผู้ปกครองเกิดความเข้าใจ และให้แยกแยะประเด็นปัญหา พูดคุยกันเป็นประจำ คอยถามและรับฟัง ปัญหา ความคิดเห็นของนักเรียนโดยให้คำแนะนำที่เหมาะสม มีความเข้าใจต่อสถานการณ์ต่างๆ ให้เข้ากับยุคสมัย ให้ความยืดหยุ่นที่เหมาะสม ไม่เคร่งครัดหรือบังคับตัวนักเรียนมากเกินไป พูดคุยหารือร่วมกัน ระหว่างผู้ปกครองและครู หรือผู้ปกครองกับผู้ปกครองด้วยกัน เพื่อชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการรับฟัง คำตอบและการอธิบายของเด็กนักเรียน โดยครูมีส่วนช่วยผู้ปกครองในการสื่อสารข้อมูลต่างๆ ให้กับเด็กๆ เพื่อให้เข้าใจสิ่งต่างๆ ตรงกัน

5.1.4.2 ด้านการติดต่อสื่อสาร จากประเด็นแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 คือ ครูต้องคอยให้ความรู้แนะแนวทาง อธิบายถึงประโยชน์ ความสำคัญและการใช้งานแอปพลิเคชันต่างๆ รวมถึงแนะนำดูแลการใช้งานในระหว่างจัดกิจกรรมการเรียนการสอน แนะนำแนวทางและคอยเป็นที่ปรึกษาให้กับผู้ปกครองและนักเรียนในการศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง สร้างความเข้าใจร่วมกันกับผู้ปกครองและนักเรียน ทำให้ผู้ปกครองรู้สึกถึงการเปิดใจในการเรียนรู้ที่จะใช้เทคโนโลยี ไม่ปิดกั้นการเรียนรู้

5.1.4.3 ด้านการอาสาสมัคร จากประเด็นแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 คือ ควรมีการจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของผู้เรียนกับสถานศึกษา สร้างการรับรู้ถึงประโยชน์ข้อดี และให้ผู้ปกครองทำความเข้าใจในหลักสูตรการเรียนการสอน ทำความเข้าใจในความสำคัญของการจัดการศึกษา

5.1.4.4 ด้านการเรียนรู้ที่บ้าน จากประเด็นแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 คือ ผู้ปกครองต้องเป็นที่ปรึกษาที่ดีให้กับนักเรียน คอยกำกับติดตาม ให้ความสนใจกับกิจกรรม ดูแลเอาใจใส่ในเรื่องการเรียนทบทวนการเรียนร่วมกันกับนักเรียน คอยถามให้คำชมเชย สนใจและเข้าใจในพฤติกรรมของนักเรียนในพัฒนาการในวัยของเด็ก เมื่อเห็นถึงพฤติกรรมไม่เหมาะสมหาทางออกร่วมกับครูในการแก้ไขปัญหา

5.1.4.5 ด้านการตัดสินใจ จากประเด็นแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 คือ ผู้ปกครองต้องดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิด สังเกตพฤติกรรมในช่วงที่นักเรียนอยู่ที่บ้าน และเป็นที่ปรึกษาที่ดีให้กับนักเรียน

ปรึกษาพูดคุยหารือกับครู เพื่อช่วยกันแก้ไขปัญหาพฤติกรรมต่างๆ ที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน และร่วมกันหาข้อสรุปที่ดีแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อชี้แนะ ระหว่างครูและผู้ปกครองในการที่จะพัฒนาดูแลเด็กนักเรียน รวมทั้งมีการจัดทำแบบประเมินครูเพื่อเสนอข้อแนะนำ

5.1.4.6 ด้านการร่วมมือกับชุมชน จากประเด็นแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 คือ สรุปได้ว่าผู้ปกครองปลูกฝังคุณธรรมสิ่งที่ดี ดูแลเอาใจ สร้างจริยธรรมให้ลูกก่อนเข้าสังคม มีการแนะนำวิธีการอยู่ร่วมกับสังคม สอนและอบรม ให้เห็นถึงความสำคัญของส่วนรวมและการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในสังคม และมีการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีในครอบครัว

5.2 การอภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 มีประเด็นสำคัญที่ผู้วิจัยนำมาอภิปรายผล ดังนี้

5.2.1 สภาพปัจจุบันของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการเรียนรู้ที่บ้าน ด้านการอาสาสมัคร ด้านการตัดสินใจ และด้านการอบรมเลี้ยงดู ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมกับชุมชน และการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในสังคม คอยสนับสนุนและส่งเสริมให้นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ชุมชนและโรงเรียนจัดขึ้น และต้องการเข้ามามีส่วนร่วมกับทางโรงเรียน เพื่อพัฒนาและสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างนักเรียน ครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา ผู้ปกครองและโรงเรียน จากผลการวิจัยพบว่าสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภัญญา ปัญญานนท์ (2021) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนโรงเรียนบ้านฝั่ง (มธูลีห์ประชาสรรค์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 พบว่า 1) การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนโรงเรียนบ้านฝั่ง (มธูลีห์ประชาสรรค์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการเรียนรู้ที่บ้าน ด้านการให้ความร่วมมือกับชุมชน และด้านการอบรมเลี้ยงดู

5.2.2 สภาพที่พึงประสงค์ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก และอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการ ติดต่อสื่อสาร ด้านการอบรมเลี้ยงดูด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน ด้านการอาสาสมัคร ด้านการเรียนรู้ ที่บ้าน และด้านการตัดสินใจ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของ สถานศึกษา ผู้ปกครองจำเป็นต้องเข้ามามีบทบาทในการเข้ามามีส่วนร่วมกับโรงเรียน เนื่องจาก บิดา มารดา หรือผู้ปกครอง ในฐานะที่เป็นผู้ให้การเลี้ยงดูและมีความใกล้ชิดกับนักเรียนมากที่สุด จึงจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือกันระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้ ดีขึ้น อันจะส่งผลไปสู่การเกิดประโยชน์สูงสุดต่อนักเรียน และการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงจะเกิดขึ้นได้ ถ้าผู้ปกครองได้เกิดความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียน โดยโรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและ ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียน การมีส่วนร่วมจะช่วยให้ทุกฝ่ายเกิดความ เข้าใจตรงกันและเห็นความสำคัญในการจัดการศึกษาร่วมกัน สนับสนุนให้นักเรียนได้พัฒนาอย่างมี ประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วาริ กติกา (2540) (อ้างถึงใน ธรรมรัตน์ พงษ์ทอง, 2559, น.6) กล่าวว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่สามารถที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนส่งเสริมโรงเรียนเป็นอย่างดี ในการเตรียมความพร้อมให้เด็กร่วมกับโรงเรียนและผู้ปกครองก็จะเกิดความศรัทธาต่อโรงเรียนและ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุนิสา แก้วประสงค์ (2560) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการ จัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนปีคอนเฮาส์แยมสอาดลาดพร้าว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนปีคอนเฮาส์แยม สอาดลาดพร้าว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

5.2.3 การจัดเรียงความต้องการจำเป็น เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของ สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ภาพรวมมีความ จำเป็นทุกข้อ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า 1) ด้านการอบรมเลี้ยงดู มีค่าความจำเป็นสูงสุด อาจเป็น เพราะผู้ปกครองมีสาเหตุปัจจัยที่หลากหลาย เช่น ปัญหาจากเศรษฐกิจ ทำให้ผู้ปกครองขาดรายได้ใน การนำมาสนับสนุนการเรียนการสอน ปัญหาครอบครัวพ่อแม่หย่าร้าง แยกทางกัน นักเรียนต้องอาศัยอยู่ กับปู่ ย่า ตา ยาย ซึ่งไม่มีกำลังและความสามารถในการดูแลบุตรหลานให้ดีเท่าที่ควร ทั้งนี้รวมถึงอาชีพ ของผู้ปกครอง ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง ทำให้ไม่มีเวลาให้กับลูกเท่าที่ควร สอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทรเพ็ญ ชูประภาวรรณ และคนอื่นๆ (2541, น.126) ที่กล่าวว่า ผู้ปกครองไม่สามารถมีส่วนร่วมใน การจัดการศึกษาได้มากเท่าที่ควร อาจจะเป็นเพราะสาเหตุมาจากเศรษฐกิจ โดยเฉพาะเศรษฐกิจแบบ

ทุนนิยม ทำให้แต่ละคนพยายามต่อสู้ดิ้นรนเพื่อหารายได้มาจุนเจือครอบครัว ทำให้ผู้ประกอบการมีบทบาทของการมีส่วนร่วมมากขึ้น

5.2.4 สรุปแนวทางในการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

ด้านการอบรมเลี้ยงดู

- 1) ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการดูแลเอาใจใส่ และส่งเสริมพฤติกรรมต่างๆ ในด้านที่นักเรียนถนัดและมีความสนใจ
- 2) ผู้ปกครองและนักเรียนร่วมพูดคุยในการเข้าร่วมทำกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย เพื่อให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีในครอบครัว
- 3) ผู้ปกครองมีความเข้าใจพัฒนาการของอารมณ์เด็กในแต่ละวัย และรู้จักแยกแยะประเด็นปัญหา พูดคุยกันเป็นประจำ คอยถามและรับฟังปัญหา ความคิดเห็นของนักเรียน โดยให้คำแนะนำที่เหมาะสม

ด้านการติดต่อสื่อสาร

- 1) ครูคอยให้ความรู้แนะแนวทาง อธิบายถึงประโยชน์ ความสำคัญและการใช้งานแอปพลิเคชันต่างๆ
- 2) จัดทำคู่มือการเข้าใช้งานแอปพลิเคชันรวมถึงแนะนำดูแลการใช้งานในระหว่างจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

ด้านการอาสาสมัคร

- 1) มีการจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของผู้เรียนกับสถานศึกษา
- 2) ผู้ปกครองทำความเข้าใจในหลักสูตรการเรียนการสอน ทำความเข้าใจในความสำคัญของการจัดการศึกษา

ด้านการเรียนรู้ที่บ้าน

- 1) ผู้ปกครองต้องเป็นที่ปรึกษาที่ดีให้กับนักเรียน คอยกำกับ ติดตาม ให้ความสนใจกับกิจกรรม ดูแลเอาใจใส่ในเรื่องการเรียนทบทวนการเรียนรู้ร่วมกันกับนักเรียน คอยถามให้คำชมเชย สนใจ และเข้าใจในพฤติกรรมของนักเรียนในพัฒนาการในวัยของเด็ก
- 2) เมื่อเห็นถึงพฤติกรรมไม่เหมาะสมหาทางออกร่วมกับครูในการแก้ไขปัญหา

ด้านการตัดสินใจ

- 1) ผู้ปกครองต้องดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิด สังเกตพฤติกรรมในช่วงที่นักเรียนอยู่ที่บ้าน และเป็นທີ່ปรึกษาที่ดีให้กับนักเรียน
- 2) ผู้ปกครองและครูร่วมกันพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ในการดูแล ส่งเสริม และแก้ไขปัญหาพฤติกรรมที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ของนักเรียน
- 3) มีการจัดทำแบบประเมินครูเพื่อเสนอข้อแนะนำต่างๆ ตามความคิดเห็นของผู้ปกครองด้านการร่วมมือกับชุมชน
- 1) ผู้ปกครองปลูกฝังคุณธรรมสิ่งที่ดี ดูแลเอาใจ สร้างจริยธรรมให้ลูกก่อนเข้าสังคม
- 2) มีการแนะนำวิธีการอยู่ร่วมกับสังคม สอนและอบรม ให้เห็นถึงความสำคัญของส่วนรวมและการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในสังคม และมีการสร้างสัมพันธภาพที่ดีในครอบครัว

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

5.3.1.1 ผู้บริหาร และครู สามารถนำแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ไปปรับประยุกต์ใช้ในการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5.3.1.2 ผู้บริหาร และครู ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองด้านการอบรมเลี้ยงดู ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดในการจัดการศึกษาระบบออนไลน์

5.3.1.3 ผู้บริหาร และครู ควรพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองด้านการเรียนรู้ที่บ้าน ให้มีประสิทธิภาพและนำไปต่อยอดในการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

5.3.2.1 ควรทำวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัด หรือหน่วยงานอื่น เพื่อให้ผู้บริหารและครู สามารถนำข้อมูลไปพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

5.3.2.2 ควรศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ด้านการอบรมเลี้ยงดู ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 หรือหน่วยงานอื่น เพราะเป็นด้านที่มีความต้องการสูงสุด นำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อไป

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). พระราชบัญญัติการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ. 2551. กรุงเทพฯ: สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- _____. (2564). สำนักงานศึกษาธิการภาค ๒. สืบค้นจาก <http://www.reo2.moe.go.th/home/index.php/login>
- กาญจนา บุญภักดี. (2563). การจัดการเรียนรู้ยุค New Normal. วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม, 19(2), 1-6.
- กิตติ กรทอง. (2552). การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอพระประแดงจังหวัดสมุทรปราการ. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี).
- แก้วตา คณธวรรณ. (2524). หลักการของหลักสูตร (พิมพ์ครั้งที่ 2). ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- คู่มือการปฏิบัติสำหรับสถานศึกษา. (2563). คู่มือการปฏิบัติสำหรับสถานศึกษาในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19. สืบค้นจาก <https://www.eef.or.th/school-management-manual-for-covid-19/>
- จารุวรรณ บุญศรี. (2564). การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนเทศบาลวังสะพุง 1 เทศบาลเมืองวังสะพุง จังหวัดเลย. สืบค้นจาก <https://ojs.mbuslc.ac.th/index.php/srj/article/view/48>
- เจษฎา ภักดี และคณะ. (2563). การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านเก่าขาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5. วารสารมหาจุฬานาครธรรม, 7(11), 329-341.
- จันทร์เพ็ญ ชูประภาวรรณ. (2541). เด็กเยาวชน และครอบครัว. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- ฐาปนีย์ ธรรมเมธา. (2557). อีเลิร์นนิ่ง จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ e-Learning: from theory to practice. โครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย. กรุงเทพฯ: สำนักคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- ณัฐรัฐ ธนธิตกร. (2564). กลยุทธ์การเขียนบทความวิจัยเพื่อเผยแพร่ในวารสารวิชาการ. Journal of Roi Kaensarn Academi, 6(12), 387-400.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ดวงกมล สิ้นเพ็ง. (2551). การพัฒนาผู้เรียนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดิเรก อนันต์. (2556). การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1. (สารนิพนธ์ปริญญา, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).
- ถาวร พวงมณี. (2547). การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองต่อการบริหารงานในโรงเรียน สังกัด กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ถวิลวดี บุรีกุล และคณะ. (2551). การมีส่วนร่วม แนวคิด ทฤษฎีและกระบวนการ. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.
- ชานินทร์ อินทวิเศษ, ชนวัฒน์ เจริญษา และ พิชญภา ยวงสร้อย. (2564). ภาพสะท้อนการศึกษาไทย หลังภาวะโควิด 2019. วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น, 7(4), 323-333.
- ธรรมรัตน์ พงษ์ทอง. (2559). การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนใน เขตอำเภอแก่งหางแมว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา).
- ธีระ รุญเจริญ. (2550). ความเป็นมืออาชีพในการจัดและบริหารการศึกษา ยุคปฏิรูปการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: ข้าวฟ่าง.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ประชุม สุวดี. (2551). การตลาดอุตสาหกรรมท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์.
- ประภาศ ปานเจียง และ สุภาวดี ธรรมรัตน์. (2564). การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา โรงเรียนเขาชัยสน อำเภอเขาชัยสน จังหวัดพัทลุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง. รายงานสืบเนื่องการประชุมมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 12, 1220-1234.
- ประสพชัย พสุนนท์. (2555). การวิจัยการตลาด. กรุงเทพฯ: พิมพ์ที่อุป.
- ปิยะวรรณ ปานโต. (2563). การจัดการเรียนการสอนของไทยภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19). กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- พงศ์พันธ์ แก้วหาวงศ์. (2550). การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองรี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย
ศิลปากร).
- พัชรภาพร ทวยสงฆ์. (2552). นวัตกรรมการบริหาร. นครศรีธรรมราช: ราชประชานุเคราะห์ 4.
- พัชรภรณ์ ดวงชื่น. (2563). การบริหารการจัดการเรียนรู้ในยุคฐานวิถีชีวิตใหม่ของโรงเรียนขยายโอกาส
ทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2.
Journal of Roi Kaensarn Academi, 6(8), 70-80.
- พิมลพรรณ เพชรสมบัติ. (มกราคม – เมษายน 2560). ภาวะผู้นำกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.
วารสาร มจร การพัฒนาสังคม, 2(1).
- _____. (2561). การวิจัยทางการบริหารการศึกษา = Research in educational
Administration (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: ทริปป็ล เอ็ดดูเคชั่น.
- มณฑล จันทร์แจ่มใส. (2551). ปัจจัยการสื่อสารการตลาดที่มีต่อการเลือกสถานที่ท่องเที่ยวกรณีศึกษา
เกาะมุก จังหวัดตรัง. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง).
- มนิชา ทองหัตถา. (2564). การพัฒนาสื่อการเรียนรู้ เรื่องภูมิศาสตร์ท้องถิ่นจังหวัดปัตตานี ระดับ
มัธยมตอนปลายบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์).
- เมตต์ เมตต์การุณจิต. (2553). การบริหารจัดการศึกษาแบบมีส่วนร่วมประชาชนขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นและราชการ (พิมพ์ครั้งที่ 3). นนทบุรี: บুদ্ধพอยท์.
- เมธาสิทธิ์ ธีรรัตนศรีสกุล และคณะ. (2564). การปรับตัวของนักเรียนภายใต้สถานการณ์การแพร่
ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียน
ราชินีบูรณะ. *วารสารสังคมศาสตร์วิจัย*, 12(1), 212-228.
- รินทร์ณฐา บวรวัชรเศรษฐ์ และ วรางคณา โสমনันทน์. (2564). ผลของการศึกษาแบบกลุ่มตามแนว
พุทธศาสตร์ต่อการพัฒนาแรงจูงใจใฝ่ความเป็นเลิศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี. *วารสาร
ครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*, 47(4), 445-464.
- ลลิตา ปวะบุตร. (2555). การมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลตำบล
สันปูเลย อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่).

บรรณานุกรม (ต่อ)

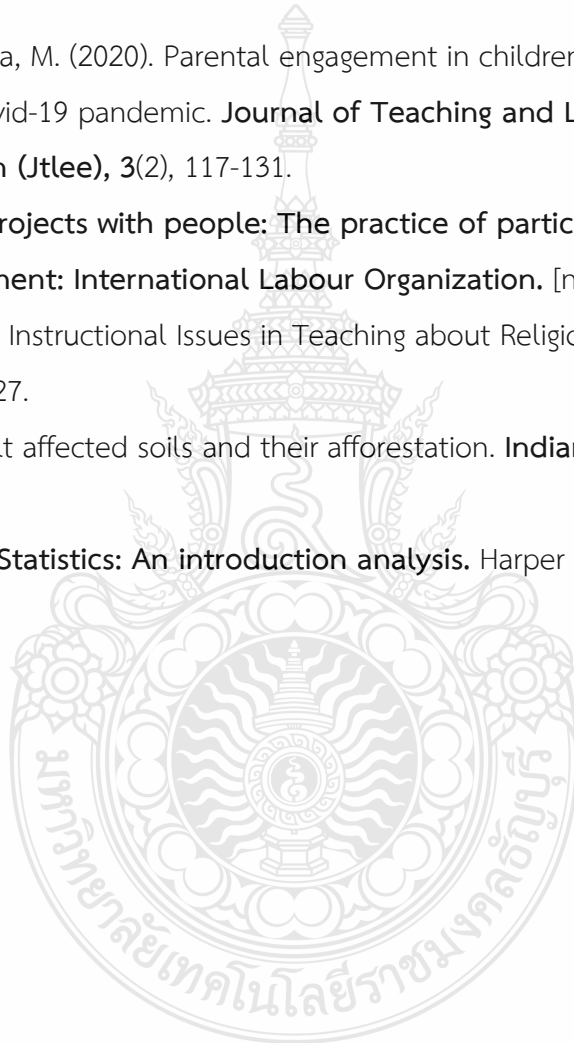
- วันเพ็ญ พุทธานนท์. (2563). **New Normal การศึกษาไทยกับ 4 รูปแบบใหม่การเรียนรู้**. สืบค้นจาก <https://www.thebangkokinsight.com/367124/>
- วัลภา พรหมฤทธิ์. (2550). **การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองนักเรียนระดับประถมศึกษาในการดำเนินงานโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช**. (การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช).
- วิทยา วาโย และคณะ. (2563). **การเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน**. วารสารศูนย์อนามัยที่ 9, 14(34), 285-298.
- ศศิگانดา ศุภกุล. (2564). **การพัฒนาแบบแผนความร่วมมือระหว่างครูกับผู้ปกครองในการจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัยของโรงเรียนวัดจันทาราม ตั้งตรงจิตร 5**. (สารนิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยคริสเตียน).
- สันติ บุญภิรมย์. (2552). **หลักการบริหารการศึกษา**. กรุงเทพฯ: บุ๊ค พอยท์.
- สัมฤทธิ์ กางเพ็ง. (2545). **หลักทฤษฎีการมีส่วนร่วมในองค์การ**. กรุงเทพฯ: ชวนพิมพ์.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา. (2565). **สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1**. สืบค้นจาก <https://www.aya1.go.th/data2.php?id=18>
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2550). **สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ**. สืบค้นจาก <http://uc.thailis.or.th/catalog/results.aspx?Ntk=MEDIATYPE AUTHORFACET&Ntt>
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม. (2563). **สำนักงานสภานโยบาย การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ**. สืบค้นจาก https://backend.tsri.or.th/files/trf/2/docs/Policy_and_Strategy_of_Thailand_HESI_2563-2570_and_Thailand_SRI_Plan_2563-2565.pdf
- สิริพร อินทสนธิ. (2563). **โควิด-19 : กับการเรียนการสอนออนไลน์ กรณีศึกษา รายวิชา การเขียน โปรแกรมเว็บ**. วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์, 22(2), 203-214.
- สุกัญญา ปัญญานนท์. (2021). **การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน โรงเรียนบ้านผึ้ง (มุสลิมประชาสรรค์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1**. วารสารคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- สุธรรม ธรรมทัศน์านนท์. (2554). **หลักการ ทฤษฎีและนวัตกรรมการบริหารการศึกษา**. มหาสารคาม: สารคามการพิมพ์.
- สุนิสา แก้วประสงค์. (2560). **การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน ปิคอนเฮาส์แยมส์ฮาดลาดพร้าว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร**. กรุงเทพฯ: หัวหมาก.
- สุภาภรณ์ พรหมบุตร. (2563). **การบริหารจัดการศึกษารับความปกติใหม่หลังวิกฤตโควิด-19**. *วารสาร ศิลปการจัดการ*, 4(3), 1783-1794.
- สุวรรณา เพ็งเที่ยง. (2564). **ปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนออนไลน์ในสถานการณ์วิกฤต COVID-19 วิชาการออกแบบและเทคโนโลยี 3 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนหอวัง ปทุมธานี**. งานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษากลุ่มบริหารวิชาการโรงเรียนหอวัง ปทุมธานี, 1.
- สุวิมล มจรุส. (2564). **การจัดการศึกษาในระบบออนไลน์ในยุค NEW NORMAL COVID-19**. *วารสาร รัชต์ภาคย์*, 15(40), 33-42.
- สุวิมล ว่องวานิช. (2562). **การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น (พิมพ์ครั้งที่ 4)**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสาวรัจ รัตนคำฟู. (2563). **วิกฤตโควิด-19 รัฐต้องเร่งลดช่องว่างดิจิทัล เพื่อความเท่าเทียมในห้องเรียน**. สืบค้นจาก <https://tdri.or.th/2020/04/digital-divide-online-educationinequalities/>.
- เอี่ยมพร พูนขวัญ. (2543) **การมีส่วนร่วมของประชาชนท้องถิ่นในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมศิลปกรรม องค์พระปฐมเจดีย์ จังหวัดนครปฐม**. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยมหิดล).
- Claudia Galindo. [n.d.]. "School and home connections and children's kindergarten achievement gains: The mediating role of family involvement". *Early Childhood Research Quarterly* 27, (Quarter 2012): 90-103.
- Dusseldorp, D. (1981). Participation in planned development influenced by governments of developing countries at local level areas. In *Essays in rural sociology: in honour of RAJ van Lier* (pp. 25-88): Agricultural University.
- Epstein, J. L. (2011). *School, Family, and Community Partnerships: Preparing Educators and Improving Schools* (2nd ed.). Philadelphia, PA: Westview Press.
- Epstein, L., & Knight, J. (1997). *The choices justices make*. Sage.

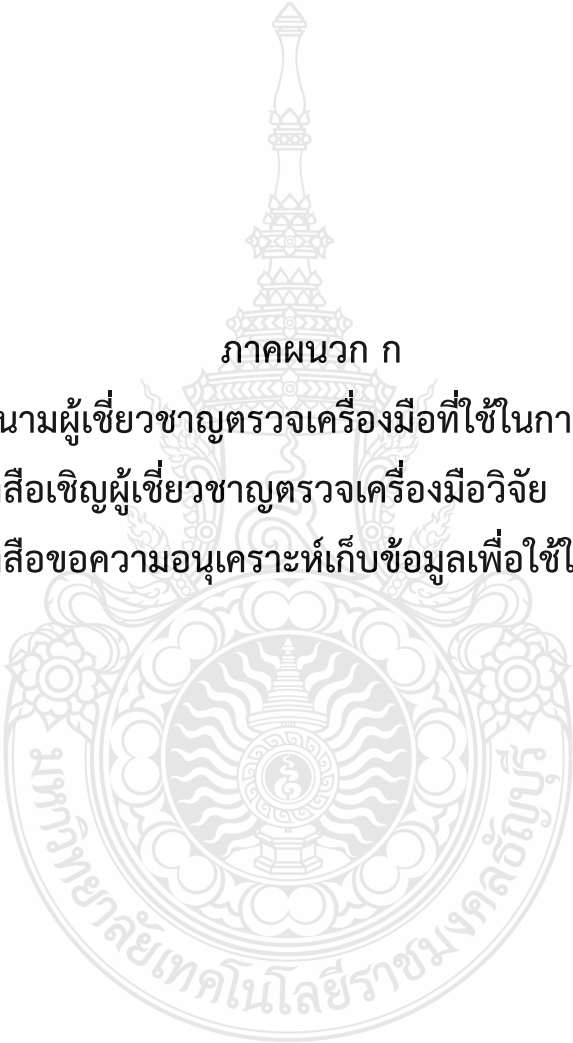
บรรณานุกรม (ต่อ)

- Ervin-Tripp, S. (1976). Is Sybil there? The structure of some American English directives.
- Gustavo, W. C. (1992). **The meaning of participation, In Brand**. Perter charies
Community Participation, Proceeding Cabinet Intemation. Seminar. Colombia:
Habited.
- Novianti, R., & Garzia, M. (2020). Parental engagement in children's online learning
during covid-19 pandemic. **Journal of Teaching and Learning in Elementary
Education (Jtlee)**, 3(2), 117-131.
- Oakley, P. (1991). **Projects with people: The practice of participation in rural
development: International Labour Organization**. [n.p.].
- Uphoff, J. K. (1981). Instructional Issues in Teaching about Religion. **Social Education**,
45(1), 22-27.
- Yadav, J. (1980). Salt affected soils and their afforestation. **Indian Forester**, 106(4),
259-272.
- Yamane, T. (1973). **Statistics: An introduction analysis**. Harper & Row.



ภาคผนวก ก



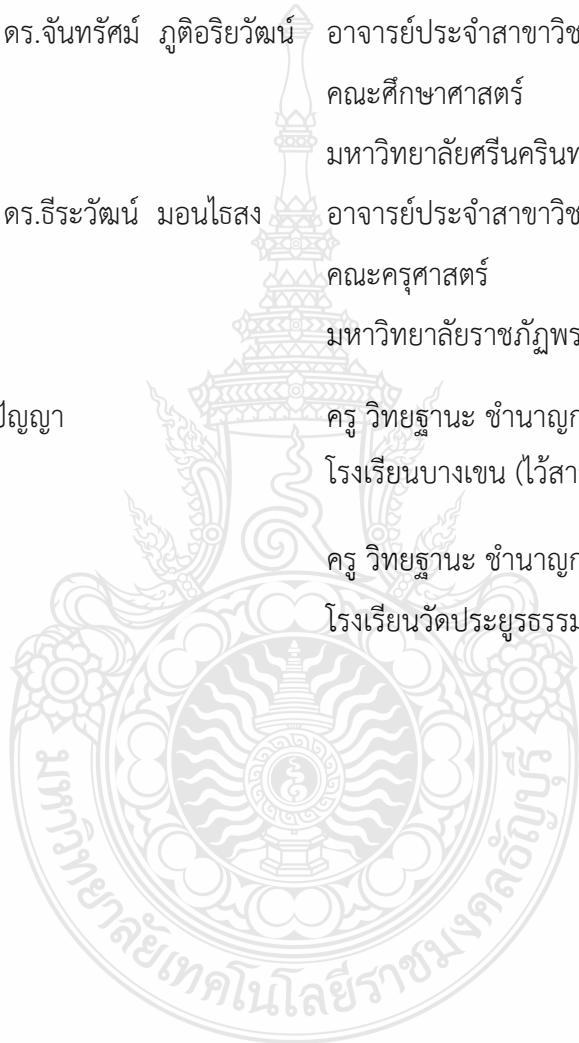


ภาคผนวก ก

- รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย
- หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัย

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา เดชโฮม อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา
คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทร์ศมภ์ ภูติอริยวัฒน์ อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระวัฒน์ มอนไฮสง อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา
คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
4. ดร.อธิคุณ สิ้นธนาปัญญา ครู วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ
โรงเรียนบางเขน (ไว้สาลีอนุสรณ์)
5. ดร.วิษณุ เปரியอนิม ครู วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ
โรงเรียนวัดประยูรธรรมาราม





ที่ อว ๐๖๔๙.๐๒/๐๗๑๖

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
๓๙ หมู่ ๑ ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง
จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๑๐

๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัยให้กับนักศึกษาระดับปริญญาโท


เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา เดชโฮม

เนื่องด้วย นางสาวเจียรรัตน์ แป๊ะสมบุญรณ์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้รับอนุมัติให้จัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการบริหารจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๑ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.พิมลพรรณ เพชรสมบัติ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถอย่างยิ่ง คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมจึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจเครื่องมือวิจัยให้แก่ นางสาวเจียรรัตน์ แป๊ะสมบุญรณ์ เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อานนท์ นิยมผล)
คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

งานบัณฑิตศึกษา
โทร ๐๒ ๕๔๙๓๒๐๕
โทรสาร ๐๒ ๕๗๗๕๐๕๔



ที่ อว ๐๖๔๙.๐๒/๐๗๑๖.๑

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
๓๔ หมู่ ๑ ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง
จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๑๐

๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัยให้กับนักศึกษาระดับปริญญาโท

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทร์ศรี ภูติอริยวัฒน์

เนื่องด้วย นางสาวเธียรรัตน์ แป๊ะสมบูรณ์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้รับอนุมัติให้จัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการบริหารจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๑ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.พิมลพรรณ เพชรสมบัติ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถอย่างยิ่ง คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมจึงขอรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจเครื่องมือวิจัยให้แก่ นางสาวเธียรรัตน์ แป๊ะสมบูรณ์ เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อานนท์ นียมผล)
คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

งานบัณฑิตศึกษา
โทร ๐๒ ๕๔๙๓๒๐๕
โทรสาร ๐๒ ๕๗๗๕๐๔๙



ที่ อว ๐๖๔๙.๐๒/๐๗๑๖.๒

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
๓๙ หมู่ ๑ ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง
จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๑๐

๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัยให้กับนักศึกษาระดับปริญญาโท

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระวัฒน์ มอนโธสง

เนื่องด้วย นางสาวเจียรรัตน์ แป๊ะสมบุญณ์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้รับอนุมัติให้จัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการบริหารจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๑ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.พิมลพรรณ เพชรสมบัติ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถอย่างยิ่ง คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมจึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจเครื่องมือวิจัยให้แก่ นางสาวเจียรรัตน์ แป๊ะสมบุญณ์ เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อานนท์ นียมผล)
คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

งานบัณฑิตศึกษา
โทร ๐๒ ๕๔๙๓๒๐๕
โทรสาร ๐๒ ๕๗๗๕๐๔๙



ที่ อว ๐๖๔๙.๐๒/๐๗๑๖.๔

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
๓๙ หมู่ ๑ ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง
จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๑๐

๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยให้กับนักศึกษาระดับปริญญาโท


เรียน ดร.อธิคุณ สินธนาปัญญา

เนื่องด้วย นางสาวเจียรรัตน์ แป๊ะสมบูรณ์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้รับอนุมัติให้จัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการบริหารจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวโนมัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๑ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์พรรณ เพชรสมบัติ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถอย่างยิ่ง คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมจึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัยให้แก่ นางสาวเจียรรัตน์ แป๊ะสมบูรณ์ เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาวีจยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อานนท์ นียมผล)
คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

งานบัณฑิตศึกษา
โทร ๐๒ ๕๕๙๓๒๐๕
โทรสาร ๐๒ ๕๗๗๕๐๕๙

ที่ ถว ๐๖๖๔๔.๐๒๖/๐๗๓๖๖.๓



คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
๓๔ หมู่ ๓ ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง
จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๓๐

๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอร้องเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัยให้กับนักศึกษาระดับปริญญาโท

เรียน ดร.วิษณุ เปรี้ยวมี

เนื่องด้วย นางสาวเชียรรัตน์ แป๊ะสมบูรณ์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้รับอนุมัติให้จัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการบริหารจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๑ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์พรรณ เพชรสมบัติ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถอย่างยิ่ง คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมจึงขอร้องเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจเครื่องมือวิจัยให้แก่ นางสาวเชียรรัตน์ แป๊ะสมบูรณ์ เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อานนท์ นิยมผล)
คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

งานบัณฑิตศึกษา
โทร ๐๒ ๕๔๔๓๒๐๕
โทรสาร ๐๒ ๕๗๗๕๐๔๙



ที่ อว ๐๖๔๙.๐๒/๐๙๔๐.๑

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
๓๙ หมู่ ๑ ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง
จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๑๐

๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัติครေးให้ให้นักศึกษาระดับปริญญาโทเข้าเก็บข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการศึกษาวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๑

เนื่องด้วย นางสาวเสีรรัตน์ แป๊ะสมบูรณ์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้รับอนุมัติให้จัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิว นอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๑ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.พิมลพรรณ เพชรสมบัติ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ดังกล่าว

ในการนี้ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมจึงขออนุมัติครေးจากท่านให้ นางสาวเสีรรัตน์ แป๊ะสมบูรณ์ เข้าทำการเก็บข้อมูลจากผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๑ โดยนักศึกษาจะเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามและ QR Code ผ่าน google form สำหรับนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อานนท์ นียมผล)
คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

งานบัณฑิตศึกษา
โทร ๐๒ ๕๔๙๓๒๐๕
โทรสาร ๐๒ ๕๗๗๕๐๔๙

ที่ อว ๐๖๔๙.๐๒/ ๐๙๕๐



คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
๓๙ หมู่ ๑ ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง
จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๑๐

๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาปริญญาโทเข้าทำการเก็บข้อมูลในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษา

เนื่องด้วย นางสาวเอี๊ยะรัตน์ แปะสมบุรณ์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้รับอนุมัติให้จัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวโนมัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๑ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.พิมลพรรณ เพชรสมบัติ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านให้ นางสาวเอี๊ยะรัตน์ แปะสมบุรณ์ เข้าทำการเก็บข้อมูลในการวิจัยโดยใช้แบบสอบถาม จากครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาวิจัยดังกล่าว โดยนักศึกษาจะติดต่อกำหนดวันและเวลาเพื่อเข้าทำการเก็บข้อมูลในการวิจัยด้วยตนเองต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อานนท์ นิยมผล)
คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

งานบัณฑิตศึกษา
โทร ๐๒ ๕๕๙๓๒๐๕
โทรสาร ๐๒ ๕๗๗๕๐๔๙

ที่ อว ๐๖๔๙.๐๒/ ๐๙๕๐



คณะกรรมการอุดมศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
๓๙ หมู่ ๑ ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง
จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๑๐

๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาปริญญาโทเข้าทำการเก็บข้อมูลในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษา

เนื่องด้วย นางสาวเจียรรัตน์ เป๊ะสมบุรณ์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้รับอนุมัติให้จัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๑ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.พิมลพรรณ เพชรสมบัติ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านให้ นางสาวเจียรรัตน์ เป๊ะสมบุรณ์ เข้าทำการเก็บข้อมูลในการวิจัยโดยใช้แบบสอบถาม จากครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาวิจัยดังกล่าว โดยนักศึกษาจะติดต่อกำหนดวันและเวลาเพื่อเข้าทำการเก็บข้อมูลในการวิจัยด้วยตนเองต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อานนท์ นิยมผล)
คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

งานบัณฑิตศึกษา

โทร ๐๒ ๕๔๙๓๒๐๕

โทรสาร ๐๒ ๕๗๗๕๐๔๙

ที่ อว ๐๖๔๙.๐๒/๐๗๕๑



คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
๓๙ หมู่ ๑ ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง
จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๑๐

๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาปริญญาโทเข้าทำการทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดลาดทราย

เนื่องด้วย นางสาวเยียรรัตน์ แป๊ะสมบูรณ์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้รับอนุมัติให้จัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๑ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.พิมลพรรณ เพชรสมบัติ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านให้ นางสาวเยียรรัตน์ แป๊ะสมบูรณ์ เข้าทำการทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัยโดยใช้แบบสอบถาม จากครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาวิจัยดังกล่าว โดยนักศึกษาจะติดต่อกำหนดวันและเวลาเพื่อเข้าทำการทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัยด้วยตนเองต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อานนท์ นียมผล)
คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

งานบัณฑิตศึกษา
โทร ๐๒ ๕๕๔๓๒๐๕
โทรสาร ๐๒ ๕๗๗๕๐๔๙

ที่ อว ๐๖๔๙.๐๒/๐๗๕๑



คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
๓๙ หมู่ ๑ ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง
จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๑๐

๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาปริญญาโทเข้าทำการทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนพระอินทร์ศึกษา (กลุ่มสกุลอุทิศ)

เนื่องด้วย นางสาวเยียรรัตน์ แป๊ะสมบูรณ์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้รับอนุมัติให้จัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๑ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.พิมลพรรณ เพชรสมบัติ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านให้ นางสาวเยียรรัตน์ แป๊ะสมบูรณ์ เข้าทำการทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัยโดยใช้แบบสอบถาม จากครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาวิจัยดังกล่าว โดยนักศึกษาจะติดต่อกำหนดวันและเวลาเพื่อเข้าทำการทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัยด้วยตนเองต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อานนท์ นียมผล)
คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

งานบัณฑิตศึกษา
โทร ๐๒ ๕๔๙๓๒๐๕
โทรสาร ๐๒ ๕๓๗๕๐๔๙

ที่ อว ๐๖๔๙.๐๒/๐๖๕๑



คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
๓๙ หมู่ ๑ ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง
จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๑๐

๗๗ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัติเคราะหใ้ให้นักศึกษาปริญญาโทเข้าทำการทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดลำพระยา (แจ่มช้อยวิทยา)

เนื่องด้วย นางสาวเยียรรัตน์ แป๊ะสมบูรณ์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศึกษาศาสตรมหา
บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
ธัญบุรี ได้รับอนุมัติให้จัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของ
ผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๑ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.พิมลพรรณ เพชรสมบัติ
เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมจึงขออนุมัติเคราะหใ้จากท่านให้ นางสาวเยียรรัตน์
แป๊ะสมบูรณ์ เข้าทำการทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัยโดยใช้แบบสอบถาม จากครูผู้สอนในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ทางการ
ศึกษาวิจัยดังกล่าว โดยนักศึกษาจะติดต่อกำหนดวันและเวลาเพื่อเข้าทำการทดลองใช้เครื่องมือในการ
วิจัยด้วยตนเองต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อานนท์ นิยมผล)
คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

งานบัณฑิตศึกษา
โทร ๐๒ ๕๔๔๓๒๐๕
โทรสาร ๐๒ ๕๗๗๕๐๔๙

ภาคผนวก ข
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย





แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีข้อความจำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ 1) ด้านการเลี้ยงดู 2) ด้านการติดต่อสื่อสาร 3) ด้านการอาสาสมัคร 4) ด้านการเรียนรู้ที่บ้าน 5) ด้านการตัดสินใจ และ 6) ด้านการร่วมมือกับชุมชน จำนวน 33 ข้อ

ตอนที่ 3 การศึกษาแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นางสาวเจียรรัตน์ แป๊ะสมบูรณ์
นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ตอนที่ 1

แบบสอบถามสถานภาพของผู้ตอบประเมิน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่กำหนดให้ตรงกับความเป็นจริง

1) เพศ

() ชาย

() หญิง

2) อายุ

() 25-35 ปี

() 36-45 ปี

() 46-55 ปี

() มากกว่า 56 ปีขึ้นไป

3) ระดับการศึกษา

() ปริญญาตรี

() ปริญญาโท

() ปริญญาเอก

4) ตำแหน่งปัจจุบัน

() ผู้อำนวยการสถานศึกษา/รองผู้อำนวยการสถานศึกษา

() ครูผู้สอน

5) ประสบการณ์ทำงานในปัจจุบัน

() 1-5 ปี

() 6 -10 ปี

() มากกว่า 11 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2

แบบสอบถามการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษา
ระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

พระนครศรีอยุธยาเขต 1

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามแบบสอบถามเกี่ยวกับทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตาม
ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของ
สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1

โปรดอ่านรายละเอียดเกี่ยวกับข้อความต่อไปนี้แล้วพิจารณาว่าการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองต่อการจัด
การศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัล ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่ตรงกับสภาพความ
เป็นจริงหรือความเป็นจริงมากที่สุด โดยทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างระดับความคิดเห็น ดังนี้

ความหมายของระดับคะแนน คือ

5 หมายถึง ผู้ปกครองมีส่วนร่วม อยู่ในระดับ “มากที่สุด”

4 หมายถึง ผู้ปกครองมีส่วนร่วม อยู่ในระดับ “มาก”

3 หมายถึง ผู้ปกครองมีส่วนร่วม อยู่ในระดับ “ปานกลาง”

2 หมายถึง ผู้ปกครองมีส่วนร่วม อยู่ในระดับ “น้อย”

1 หมายถึง ผู้ปกครองมีส่วนร่วม อยู่ในระดับ “น้อยที่สุด”

ตัวอย่าง

ข้อ ที่	รูปแบบการมีส่วนร่วมของ ผู้ปกครอง	ระดับการปฏิบัติ สภาพปัจจุบัน					ระดับการปฏิบัติ สภาพที่พึงประสงค์					
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
0	ผู้ปกครองมีการดูแลเอาใจใส่และ มุ่งพัฒนาผู้เรียนในทุกด้าน ทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคม และ สติปัญญา				✓		✓					

จากตัวอย่างข้างบนนี้ แสดงว่า

ข้อ 0 ผู้ปกครองมีการดูแลเอาใจใส่และมุ่งพัฒนาผู้เรียนในทุกด้าน ทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคม
และสติปัญญา สภาพปัจจุบัน ผู้ปกครองมีส่วนร่วม อยู่ในระดับ น้อย สภาพที่พึงประสงค์ ผู้ปกครองมี
ส่วนร่วม อยู่ในระดับ มากที่สุด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านตามความจริงมากที่สุด

ข้อ ที่	รูปแบบการมีส่วนร่วมของ ผู้ปกครอง	ระดับการปฏิบัติ สภาพปัจจุบัน					ระดับการปฏิบัติ สภาพที่พึงประสงค์					
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
ด้านการอบรมเลี้ยงดู												
1	ผู้ปกครองมีการดูแลเอาใจใส่และมุ่งพัฒนาผู้เรียนในทุกด้าน ทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา											
2	ผู้ปกครองมีความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาผู้เรียนในระดับปฐมวัยหรือระดับประถมศึกษา อย่างถูกต้องเหมาะสมตามวัย											
3	ผู้ปกครองมีส่วนช่วยในการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนรู้โดยยึดเด็กเป็นสำคัญ											
4	ผู้ปกครองมีการรับฟังและตอบคำถามอธิบายข้อสงสัยที่เด็กมี ตอบสนองอารมณ์ของเด็กได้อย่างเหมาะสม											
5	ผู้ปกครองมีการดูแลสุขอนามัย เพื่อให้ผู้เรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี											
6	ผู้ปกครองมีการแนะนำ อบรม สั่งสอน เพื่อให้ผู้เรียนมีความพร้อม และมีพฤติกรรมที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้											
ด้านการติดต่อสื่อสาร												
7	ผู้ปกครองมีการติดต่อสื่อสารกับครูผู้สอน และผู้บริหารสถานศึกษา ผ่านช่องทางการสื่อสารและวิธีการที่หลากหลายมากขึ้น											
8	ผู้ปกครองมีการติดต่อสื่อสารกับครูผู้สอน และผู้บริหารสถานศึกษา อย่างสม่ำเสมอ											

ข้อ ที่	รูปแบบการมีส่วนร่วมของ ผู้ปกครอง	ระดับการปฏิบัติ สภาพปัจจุบัน					ระดับการปฏิบัติ สภาพที่พึงประสงค์				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
ด้านการติดต่อสื่อสาร											
9	ผู้ปกครองมีการเข้าถึงข่าวสารข้อมูล ประชาสัมพันธ์ กิจกรรมต่าง ๆ ที่ สถานศึกษาจัดขึ้นได้อย่างสะดวก และง่ายดาย										
10	ผู้ปกครองมีการรับรู้ถึงความคืบหน้า พัฒนาการทางการศึกษาของผู้เรียน ผ่านช่องทางการสื่อสารและวิธีการ ที่หลากหลายมากขึ้น										
11	ผู้ปกครองมีความรู้ความเข้าใจในการ เข้าใช้แอปพลิเคชัน เช่น Zoom, Line Meeting หรือ Google Classroom เป็นต้น เพื่อให้ผู้เรียน เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมี ส่วนร่วมในการเรียนการสอนกับ ครูผู้สอนผ่านระบบออนไลน์										
12	ผู้ปกครองมีการตอบรับข่าวสาร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ กิจกรรมต่าง ๆ ที่สถานศึกษาจัดขึ้นด้วยดี										
ด้านการอาสาสมัคร											
13	ผู้ปกครองเข้าร่วมการจัดการศึกษา ของผู้เรียนที่สถานศึกษาด้วยความ สมัครใจ										
14	ผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการดูแล ผู้เรียนเมื่อต้องทำการทัศนศึกษา หรือการศึกษานอกห้องเรียนได้เป็น อย่างดี										

ข้อ ที่	รูปแบบการมีส่วนร่วมของ ผู้ปกครอง	ระดับการปฏิบัติ สภาพปัจจุบัน					ระดับการปฏิบัติ สภาพที่พึงประสงค์				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
ด้านการอาสาสมัคร											
15	ผู้ปกครองมีการแนะนำแหล่งการเรียนรู้นอกห้องเรียนให้แก่ครูผู้สอน เพื่อสนับสนุนการพัฒนาการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน										
16	ผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้น เช่น การทัศนศึกษา เข้าร่วมการจัดนิทรรศการ กิจกรรมสานสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครอง และกิจกรรมกีฬา ด้วยความสะดวกใจ										
17	ผู้ปกครองมีการให้การสนับสนุนด้านความคิดให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะในการดำเนินการต่าง ๆ ของสถานศึกษา										
ด้านการเรียนรู้ที่บ้าน											
18	ผู้ปกครองมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนในการทำการบ้าน การทำกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรที่ครูผู้สอนมอบหมายให้ทำร่วมกับผู้ปกครองมากขึ้น										
19	ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนในขณะที่มีการเรียนการสอนที่บ้าน										
20	ผู้ปกครองมีหน้าที่ให้การช่วยเหลือให้ความรู้ อบรมสั่งสอน ให้คำแนะนำให้กำลังใจ และชมเชยผู้เรียน ให้งานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ										

ข้อ ที่	รูปแบบการมีส่วนร่วมของ ผู้ปกครอง	ระดับการปฏิบัติ สภาพปัจจุบัน					ระดับการปฏิบัติ สภาพที่พึงประสงค์				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
ด้านการเรียนรู้ที่บ้าน											
21	ผู้ปกครองมีการจัดแสดงผลงานของ บุตรหลานไว้ภายในบ้าน ให้คุณค่า และความสำคัญกับผลงานของผู้เรียน										
22	ผู้ปกครองมีการส่งเสริมความ รับผิดชอบในการทำการบ้าน จนสำเร็จลุล่วง										
ด้านการตัดสินใจ											
23	ผู้ปกครองมีการเรียนรู้ เข้าใจ และ ยอมรับข้อตกลงเกี่ยวกับกฎระเบียบ วิสัยทัศน์ และพันธกิจของสถานศึกษา										
24	ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการให้ คำแนะนำครูผู้สอนเกี่ยวกับการ ช่วยเหลือ สนับสนุนการเรียนรู้ของ ผู้เรียน										
25	ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และออกความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัด กิจกรรมต่าง ๆ ภายในสถานศึกษา										
26	ผู้ปกครองมีการแสดงความคิดเห็น ด้านการจัดการศึกษา ด้านครูผู้สอน และด้านความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนและชุมชน										
27	ผู้ปกครองมีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับ การบริหารสถานศึกษา และแนวทาง การจัดการเรียนการสอนในช่วง สถานการณ์โควิด-19 ผ่านทางผู้ที่มี ส่วนเกี่ยวข้อง เช่น ครูผู้สอน บุคลากร และผู้บริหารภายในสถานศึกษา										

ข้อ ที่	รูปแบบการมีส่วนร่วมของ ผู้ปกครอง	ระดับการปฏิบัติ สภาพปัจจุบัน					ระดับการปฏิบัติ สภาพที่พึงประสงค์				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
ด้านการตัดสินใจ											
28	ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการประเมิน ผลการเรียนการสอน และกิจกรรม ต่าง ๆ ที่สถานศึกษาจัดขึ้น										
ด้านการร่วมมือกับชุมชน											
29	ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการส่งเสริม และสนับสนุนให้ผู้เรียนได้เข้าร่วม กิจกรรมประเพณีท้องถิ่นต่างๆ ที่ ชุมชนจัดขึ้น										
30	ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดแหล่ง เรียนรู้ในชุมชนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ของผู้เรียน										
31	ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรม โครงการต่าง ๆ ของชุมชน เป็นการ ช่วยเหลือชุมชนเพื่อสร้างรายได้ สร้างอาชีพให้กับชุมชนและผู้เรียน										
32	ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการปลูกฝัง และพัฒนาผู้เรียน ให้ตระหนักถึง ความสำคัญของส่วนรวม และการ อยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในสังคม										
33	ผู้ปกครองมีส่วนร่วมการสร้างจิต อาสาให้แก่ผู้เรียน โดยการบำเพ็ญ ประโยชน์ต่อโรงเรียนและชุมชน										

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

จากการวิจัยการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 333 คน โดยใช้การสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) ซึ่งจากการวิเคราะห์การเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นเพื่อหาแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 โดยใช้วิธี Modified Priority index ($PNI_{Modified}$) ผลการวิเคราะห์โดยลำดับความต้องการจำเป็นได้ ดังนี้

- 1) ด้านการอบรมเลี้ยงดู
- 2) ด้านการติดต่อสื่อสาร
- 3) ด้านการอาสาสมัคร
- 4) ด้านการตัดสินใจ
- 5) ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน
- 6) ด้านการเรียนรู้ที่บ้าน

แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู
ต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1

แนวทางในการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง

การมีส่วนร่วมด้านการอบรมเลี้ยงดู

ประเด็น ท่านคิดว่าผู้ปกครองมีการดูแลเอาใจใส่ และมุ่งพัฒนาผู้เรียนในทุกด้าน ทั้งร่างกาย
อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ได้อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประเด็น ท่านมีแนวทางในการส่งเสริมผู้ปกครองมีการรับฟังและตอบคำถาม อธิบายข้อสงสัยที่
เด็กมี ตอบสนองอารมณ์ของเด็กได้อย่างเหมาะสม อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

การมีส่วนร่วมด้านการติดต่อสื่อสาร

ประเด็น ท่านมีแนวทางในการส่งเสริมผู้ปกครองให้มีความรู้ความเข้าใจในการเข้าใช้แอปพลิเคชัน เช่น Zoom, Line Meeting หรือ Google Classroom เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนกับครูผู้สอนผ่านระบบออนไลน์ ได้อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

การมีส่วนร่วมด้านการอาสาสมัคร

ประเด็น ท่านมีแนวทางในการส่งเสริมให้ผู้ปกครองเข้าร่วมการจัดการศึกษาของผู้เรียนที่สถานศึกษาด้วยความสมัครใจ อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

การมีส่วนร่วมด้านการตัดสินใจ

ประเด็น ท่านคิดว่าผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการให้คำแนะนำครูผู้สอนเกี่ยวกับการช่วยเหลือสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียน ได้อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

การมีส่วนร่วมด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน

ประเด็น ท่านคิดว่าผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการปลูกฝังและพัฒนาผู้เรียน ให้ตระหนักถึงความสำคัญของส่วนรวม และการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในสังคม ได้อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

การมีส่วนร่วมด้านการเรียนรู้ที่บ้าน

ประเด็น ท่านคิดว่าผู้ปกครองมีหน้าที่ให้การช่วยเหลือ ให้ความรู้ อบรมสั่งสอน ให้คำแนะนำ ให้กำลังใจ และชมเชยผู้เรียน ให้งานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ ได้อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

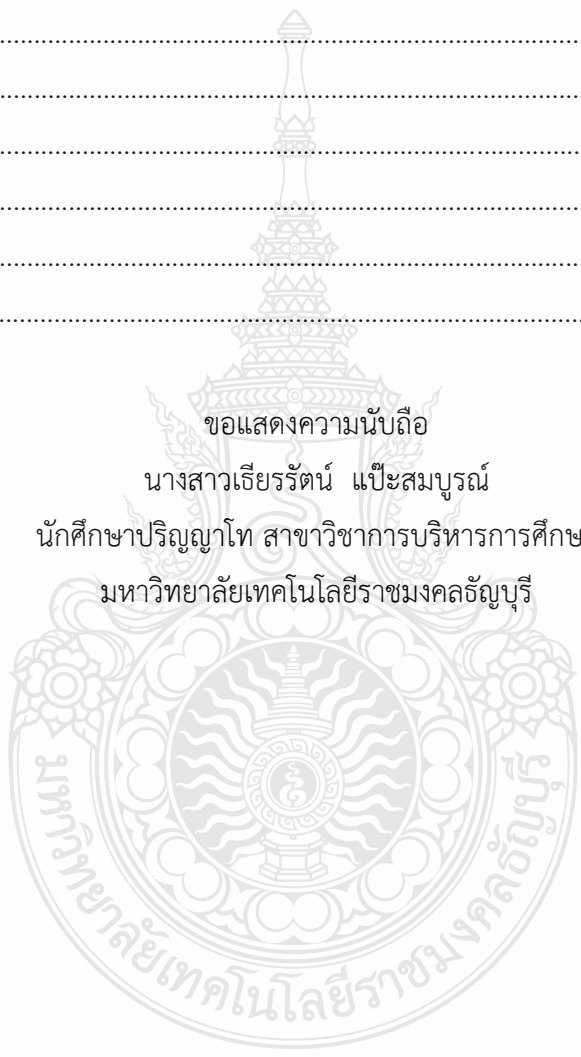
.....

.....

.....

.....

.....



ขอแสดงความนับถือ

นางสาวเจียรรัตน์ แป๊ะสมบูรณ์

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ภาคผนวก ค

ผลการประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)



การประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)
ผลการประเมินค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์ IOC
ของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษา
 ระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

พระนครศรีอยุธยา เขต 1

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ	ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ (ท่านที่)					ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5		
1	เพศ [] ชาย [] หญิง	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2	อายุ [] 25-35 ปี [] 36-45 ปี [] 46-55 ปี [] สูงกว่า 56 ขึ้นไป	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3	ระดับการศึกษา [] ปริญญาตรี [] ปริญญาโท [] ปริญญาเอก	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4	ตำแหน่งปัจจุบัน [] ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการ [] ครู	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5	ประสบการณ์ในการทำงาน [] 1 - 5 ปี [] 6 -10 ปี [] มากกว่า 11 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู
ต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1

ประกอบด้วยองค์ประกอบ 6 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านการอบรมเลี้ยงดู
- 2) ด้านการติดต่อสื่อสาร
- 3) ด้านการอาสาสมัคร
- 4) ด้านการเรียนรู้ที่บ้าน
- 5) ด้านการตัดสใจ
- 6) ด้านการร่วมมือกับชุมชน

ข้อ	รูปแบบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ (ท่านที่)					ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5		
1. ด้านการอบรมเลี้ยงดู								
1	ผู้ปกครองมีการดูแลเอาใจใส่และมุ่งพัฒนา ผู้เรียนในทุกด้าน ทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2	ผู้ปกครองมีความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนา ผู้เรียนในระดับปฐมวัยหรือระดับประถมศึกษา อย่างถูกต้องเหมาะสมตามวัย	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3	ผู้ปกครองมีส่วนช่วยในการส่งเสริมและ สนับสนุนการจัดการเรียนรู้โดยยึดเด็กเป็น สำคัญ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4	ผู้ปกครองมีการรับฟังและตอบคำถาม อธิบาย ข้อสงสัยที่เด็กมี ตอบสนองอารมณ์ของเด็กได้ อย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5	ผู้ปกครองมีการดูแลสุขภาพอนามัย เพื่อให้ผู้เรียน มีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ข้อ	รูปแบบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ (ท่านที่)					ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5		
1. ด้านการอบรมเลี้ยงดู								
6	ผู้ปกครองมีการแนะนำ อบรม สั่งสอน เพื่อให้ผู้เรียนมีความพร้อม และมีพฤติกรรมที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2. ด้านการติดต่อสื่อสาร								
7	ผู้ปกครองมีการติดต่อสื่อสารกับครูผู้สอน และผู้บริหารสถานศึกษา ผ่านช่องทางการสื่อสาร และวิธีการที่หลากหลายมากขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
8	ผู้ปกครองมีการติดต่อสื่อสารกับครูผู้สอน และผู้บริหารสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
9	ผู้ปกครองมีการเข้าถึงข่าวสารข้อมูล ประชาสัมพันธ์ กิจกรรมต่าง ๆ ที่สถานศึกษา จัดขึ้นได้อย่างสะดวกและง่ายขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
10	ผู้ปกครองมีการรับรู้ถึงความคืบหน้า พัฒนา การทางการศึกษาของผู้เรียน ผ่านช่องทางการสื่อสารและวิธีการที่หลากหลายมากขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
11	ผู้ปกครองมีความรู้ความเข้าใจในการเข้าใช้ แอปพลิเคชัน เช่น Zoom, Line Meeting หรือ Google Classroom เป็นต้น เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนกับครูผู้สอนผ่านระบบออนไลน์	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
12	ผู้ปกครองมีการตอบรับข่าวสารข้อมูล ประชาสัมพันธ์ กิจกรรมต่าง ๆ ที่สถานศึกษา จัดขึ้นด้วยดี	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ข้อ	รูปแบบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ (ท่านที่)					ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5		
3. ด้านการอาสาสมัคร								
13	ผู้ปกครองเข้าร่วมการจัดการศึกษาของผู้เรียน ที่สถานศึกษาด้วยความสมัครใจ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
14	ผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการดูแลผู้เรียน เมื่อต้องทำการทัศนศึกษา หรือการศึกษา นอกห้องเรียน ได้เป็นอย่างดี	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
15	ผู้ปกครองมีการแนะนำแหล่งการเรียนรู้ นอกห้องเรียนให้แก่ครูผู้สอนเพื่อสนับสนุน การพัฒนาการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
16	ผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการเข้าร่วม กิจกรรมต่าง ๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้น เช่น การทัศนศึกษา เข้าร่วมการจัดนิทรรศการ กิจกรรมสานสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครอง และ กิจกรรมกีฬาด้วยความสะดวกใจ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
17	ผู้ปกครองมีการให้การสนับสนุนด้านความคิด ให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะในการ ดำเนินการต่าง ๆ ของสถานศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4. ด้านการเรียนรู้ที่บ้าน								
18	ผู้ปกครองมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน ในการ ทำการบ้าน การทำกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับ หลักสูตร ที่ครูผู้สอนมอบหมายให้ทำร่วมกับ ผู้ปกครองมากขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
19	ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการเรียนรู้ ของผู้เรียนในขณะที่มีการเรียน การสอนที่บ้าน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ข้อ	รูปแบบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ (ท่านที่)					ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5		
4. ด้านการเรียนรู้ที่บ้าน								
20	ผู้ปกครองมีหน้าที่ให้การช่วยเหลือ ให้ความรู้ อบรมสั่งสอน ให้คำแนะนำ ให้กำลังใจ และ ชมเชยผู้เรียน ให้งานที่ได้รับมอบหมาย สำเร็จ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
21	ผู้ปกครองมีการจัดแสดงผลงานของบุตร หลานไว้ภายในบ้าน ให้คุณค่าและ ความสำคัญกับผลงานของผู้เรียน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
22	ผู้ปกครองมีการส่งเสริมความรับผิดชอบ ในการทำการบ้านจนสำเร็จลุล่วง	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5. ด้านการตัดสินใจ								
23	ผู้ปกครองมีการเรียนรู้ เข้าใจ และยอมรับ ข้อตกลงเกี่ยวกับกฎระเบียบ วิสัยทัศน์ และ พันธกิจของสถานศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
24	ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการให้คำแนะนำ ครูผู้สอนเกี่ยวกับการช่วยเหลือ สนับสนุน การเรียนรู้ของผู้เรียน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
25	ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและออก ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ภายในสถานศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
26	ผู้ปกครองมีการแสดงความคิดเห็นด้าน การจัดการศึกษา ด้านครูผู้สอน และด้าน ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ข้อ	รูปแบบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ (ท่านที่)					ค่า IOC	สรุป
		1	2	3	4	5		
5. ด้านการตัดสินใจ								
27	ผู้ปกครองมีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษา และแนวทางการจัดการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ผ่านทางผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น ครูผู้สอน บุคลากร และผู้บริหารภายในสถานศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
28	ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการประเมินผล การเรียนการสอน และกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถานศึกษาจัดขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
6. ด้านการร่วมมือกับชุมชน								
29	ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้เรียนได้เข้าร่วมกิจกรรม ประเพณีท้องถิ่นต่าง ๆ ที่ชุมชนจัดขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
30	ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดแหล่งเรียนรู้ในชุมชนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
31	ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมโครงการต่าง ๆ ของชุมชน เป็นการช่วยเหลือชุมชน เพื่อสร้างรายได้ สร้างอาชีพให้กับชุมชนและผู้เรียน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
32	ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการปลุกฝังและพัฒนาผู้เรียน ให้ตระหนักถึงความสำคัญของส่วนรวม และการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในสังคม	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
33	ผู้ปกครองมีส่วนร่วมการสร้างจิตอาสาให้แก่ผู้เรียน โดยการบำเพ็ญประโยชน์ต่อโรงเรียนและชุมชน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้



ภาคผนวก ง
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น

ผลการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)

ตอนที่ 2 แบบประเมินเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูต่อการจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ .962

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.962	33

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
A	333	2.00	5.00	3.6637	.68474
B	333	1.83	5.00	4.1557	.59128
C	333	1.80	5.00	3.9550	.55538
D	333	1.00	5.00	4.1387	.79704
E	333	1.83	5.00	3.7407	.64174
F	333	1.80	5.00	4.1994	.77015
Valid N (listwise)	333				

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
A	333	4.67	4.83	4.7417	.08305
B	333	4.67	5.00	4.9930	.04030
C	333	4.60	4.80	4.6841	.09887
D	333	4.40	4.60	4.5213	.09785
E	333	4.00	4.33	4.2002	.06816
F	333	4.40	4.80	4.7027	.11364
Valid N (listwise)	333				

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิเคราะห์สภาพที่พึงประสงค์



ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานวิเคราะห์สภาพปัจจุบันของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 รายด้านและรายข้อ จำนวน 33 ข้อ

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a1	333	1.00	5.00	3.3634	1.09906
a2	333	1.00	5.00	3.2312	1.05167
a3	333	1.00	5.00	3.6456	.84701
a4	333	1.00	5.00	3.3574	1.12538
a5	333	2.00	5.00	4.2162	.81852
a6	333	1.00	5.00	4.1682	.86181
b1	333	1.00	5.00	4.3153	.82851
b2	333	1.00	5.00	4.2583	.86740
b3	333	1.00	5.00	4.3844	.78156
b4	333	1.00	5.00	4.3393	.74981
b5	333	1.00	5.00	3.6126	.84138
b6	333	1.00	5.00	4.0240	.72770
c1	333	1.00	5.00	3.8649	.71330
c2	333	1.00	5.00	4.0721	.66828
c3	333	1.00	5.00	3.8589	.69500
c4	333	1.00	5.00	4.0390	.67327
c5	333	1.00	5.00	3.9399	.70454
d1	333	1.00	5.00	4.1411	.88557
d2	333	1.00	5.00	4.1802	.86635
d3	333	1.00	5.00	4.2042	.84688
d4	333	1.00	5.00	4.0270	.95809
d5	333	1.00	5.00	4.1411	.86143
e1	333	1.00	5.00	4.2192	.85552
e2	333	1.00	5.00	3.6577	.79716
e3	333	1.00	5.00	3.6216	.80720
e4	333	1.00	5.00	3.6366	.79727
e5	333	1.00	5.00	3.6547	.79775
e6	333	1.00	5.00	3.6547	.81271
f1	333	1.00	5.00	4.2432	.79018
f2	333	1.00	5.00	4.2102	.85250
f3	333	1.00	5.00	4.1682	.85126
f4	333	1.00	5.00	4.1862	.89587
f5	333	1.00	5.00	4.1892	.85918
Valid N (listwise)	333				

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานวิเคราะห์สภาพที่พึงประสงค์ของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการจัดการศึกษาออนไลน์ในยุคนิวนอร์มัลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 รายด้าน และรายข้อจำนวน 33 ข้อ

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a1	333	5.00	5.00	5.0000	.00000
a2	333	4.00	4.00	4.0000	.00000
a3	333	4.00	5.00	4.4505	.49829
a4	333	5.00	5.00	5.0000	.00000
a5	333	5.00	5.00	5.0000	.00000
a6	333	5.00	5.00	5.0000	.00000
b1	333	5.00	5.00	5.0000	.00000
b2	333	4.00	5.00	4.9880	.10910
b3	333	4.00	5.00	4.9700	.17093
b4	333	5.00	5.00	5.0000	.00000
b5	333	5.00	5.00	5.0000	.00000
b6	333	5.00	5.00	5.0000	.00000
c1	333	5.00	5.00	5.0000	.00000
c2	333	5.00	5.00	5.0000	.00000
c3	333	4.00	4.00	4.0000	.00000
c4	333	4.00	5.00	4.4204	.49437
c5	333	5.00	5.00	5.0000	.00000
d1	333	4.00	5.00	4.8829	.32204
d2	333	4.00	4.00	4.0000	.00000
d3	333	5.00	5.00	5.0000	.00000
d4	333	4.00	5.00	4.0601	.23796
d5	333	4.00	5.00	4.6637	.47317
e1	333	3.00	5.00	4.2012	.40893
e2	333	5.00	5.00	5.0000	.00000
e3	333	4.00	4.00	4.0000	.00000
e4	333	4.00	4.00	4.0000	.00000
e5	333	4.00	4.00	4.0000	.00000
e6	333	4.00	4.00	4.0000	.00000
f1	333	5.00	5.00	5.0000	.00000
f2	333	4.00	4.00	4.0000	.00000
f3	333	3.00	5.00	4.5465	.50458
f4	333	5.00	5.00	5.0000	.00000
f5	333	4.00	5.00	4.9670	.17899
Valid N (listwise)	333				

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - นามสกุล นางสาวเจียรรัตน์ แป๊ะสมบูรณ์
วัน เดือน ปีเกิด วันที่ 28 กรกฎาคม พ.ศ. 2537
ที่อยู่ 8/30 หมู่ 14 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120
การศึกษา ปริญญาตรี ศึกษาศาสตรบัณฑิต (5 ปี) สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ปริญญาโท ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ประสบการณ์ทำงาน

พ.ศ. 2561 ตำแหน่ง พนักงานราชการ โรงเรียนวัดช่างทอง (บุญบำรุงราษฎร์)
อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

พ.ศ. 2562 ตำแหน่ง ครูผู้ช่วย โรงเรียนวัดลาดทราย
อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

พ.ศ. 2564 ตำแหน่ง ครู โรงเรียนวัดลาดทราย
อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

โทรศัพท์ 063-4515928

อีเมล tianrat_p@mail.rmutt.ac.th

