รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

Expectations of Establishments on the Desired Characteristics of the Students for Professional Experience Practice under the Faculty of Home Economics Technology, Rajamangala University of Technology Thanyaburi

ศิริพร เจริญศรีวิริยะกุล
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมงานวิจัย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ประจำปี 2564

ชื่อโครงการวิจัย ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ผู้วิจัย ศิริพร เจริญศรีวิริยะกุล คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ปี 2564

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และ 2) เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลส่วนบุคคลของสถานประกอบการที่ส่งผลต่อความคาดหวังในคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ สถานประกอบการที่เคยรับนักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในปีการศึกษา 2563 – 2564 จำนวน 117 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ Independent samples t-test, One-way ANOVA และวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่โดยใช้ LSD

ผลการศึกษาพบว่า 1) ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (μ= 4.06, σ= 0.23) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (μ= 4.23, σ= 0.47) ด้านความรู้ (μ= 4.11, σ= 0.58) ด้านคุณธรรมจริยธรรม (μ= 4.09, σ= 0.43) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (μ= 3.99, σ= 0.44) ด้านทักษะทางปัญญา (μ= 3.88, σ= 0.49) ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบความคาดหวัง พบว่า เพศที่ต่างกันมีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพไม่แตกต่างกัน ตำแหน่งงานและประเภทสถานประกอบการ ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านความรู้และด้านทักษะทางปัญญาแตกต่างกัน ส่วนขนาดของสถานประกอบการ ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบแตกต่างกัน และประเภทสถานประกอบการ ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

คำสำคัญ : ความคาดหวัง คุณลักษณะของนักศึกษา การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สถานประกอบการ

Research Title Expectations of Establishments on the Desired Characteristics of the Students for Professional Experience Practice under the Faculty of Home Economics Technology, Rajamangala University of Technology Thanyaburi

Author Siriporn Chareonsriwiriyakul, Faculty of Home Economics Technology, Rajamangala University of Technology Thanyaburi

Year 2021

Abstract

This research aimed to 1) study the Expectations of Establishments on the Desired Characteristics of the Students for Professional Experience Practice under the Faculty of Home Economics Technology, Rajamangala University of Technology Thanyaburi, and 2) compare personal information individually that affects establishments on their expectations of the desired characteristics of the professional experience practice students. The research population included 117 establishments involved in the professional experience practice of the Faculty of Home Economics Technology, Rajamangala University of Technology Thanyaburi. The research instrument was a set of questionnaires. The percentage, mean and standard deviation, independent sample t-test, one-way ANOVA, and multiple comparison test by LSD were used for data analysis.

The findings showed that 1) the overall expectation of the establishments on the desired characteristics of the professional experience practice students was at a high level (μ= 4.06, σ= 0.23). The individual factor consideration was also at a high level: numerical analysis skills, communication and information technology skills (μ= 4.23, σ= 0.47), knowledge (μ= 4.11, σ= 0.58), morals and ethics (μ= 4.09, σ= 0.43), interpersonal skills and accountability (μ= 3.99, σ= 0.44), and cognitive skills (μ= 3.88, σ= 0.49). 2) The expectation comparison was found that gender showed no relation to the expectations of the establishments. Job positions and types of establishments showed different expectations in terms of knowledge and cognitive skills. The size of establishments influenced the expectations on interpersonal skills and accountability and types of establishments showed different expectations in terms of numerical analysis skills, communication and information technology statistically significant difference at the level of 0.05.

Keywords: expectation, characteristics of students, professional experiences practice, establishments

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้างานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีโดยได้รับความเมตตากรุณาจากหลายท่าน ได้แก่ คณบดีคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจแบบสอบถาม และอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจภาษาต่างประเทศ ได้แก่ ดร.รัฐ ชมภูพาน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรรฐมาศ์ พสิษฐ์ภคกุล รองศาสตราจารย์ ดร.กล้าหาญ ณ น่าน และ ดร.เบญจพร มีพร้อม ที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำและคำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ อีกทั้งยังให้ความช่วยเหลือสนับสนุนในทุก ๆ ด้านรวมถึงการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องงานวิจัยฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง และใคร่ขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีที่ได้ให้ทุนสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมงานวิจัย และขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ข้อมูลเป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ตลอดจนทุก ๆ ท่านที่มิได้กล่าวนามได้ทั้งหมด ที่อำนวยความสะดวก และให้ความร่วมมือจนการวิจัยสำเร็จลงด้วยดี

สุดท้ายนี้หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการศึกษาค้นคว้างานวิจัยนี้ จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจข้อมูล หากมีข้อผิดพลาดหรือมีข้อเสนอแนะประการใดที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานวิจัยในด้านต่าง ๆ โปรดให้คำแนะนำมายังผู้วิจัย จะขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ศิริพร เจริญศรีวิริยะกุล

กันยายน 2565

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย ..... (1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ ..... (2)
กิตติกรรมประกาศ ..... (3)
สารบัญ ..... (4)
สารบัญตาราง ..... (6)
สารบัญภาพ ..... (8)
บทที่ 1 บทนำ 1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา 1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย 2
1.3 สมมติฐานการวิจัย 2
1.4 กรอบความคิด 2
1.5 ขอบเขตของการวิจัย 3
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ 3
1.7 คำจำกัดความในการวิจัย 4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 7
2.1 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวัง 7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ 9
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับสถานประกอบการ 16
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 19
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 25
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย 29
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 29
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 29
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล 31
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล 31
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 32
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 33
4.1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล 33
4.2 ผลการวิเคราะห์ 34
4.3 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน 53

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ..... 54
5.1 สรุปผลการวิจัย..... 54
5.2 อภิปรายผลการวิจัย..... 57
5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย..... 61
บรรณานุกรม..... 63
ภาคผนวก..... 66
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม..... 67
ภาคผนวก ข รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจแบบสอบถาม..... 73
ภาคผนวก ค ผลการตรวจสอบความเที่ยงของเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ (IOC)..... 75
ภาคผนวก ง รายชื่อสถานประกอบการ..... 79
ประวัติผู้วิจัย..... 83

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของสถานประกอบการ..... 34
ตารางที่ 4.2 แสดงการแปรผลระดับความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ โดยรวม..... 35
ตารางที่ 4.3 แสดงระดับความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านคุณธรรม จริยธรรม..... 36
ตารางที่ 4.4 แสดงระดับความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านความรู้..... 37
ตารางที่ 4.5 แสดงระดับความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านทักษะทางปัญญา..... 38
ตารางที่ 4.6 แสดงระดับความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ..... 39
ตารางที่ 4.7 แสดงระดับความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ..... 40
ตารางที่ 4.8 แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จำแนกตามเพศ..... 41
ตารางที่ 4.9 แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จำแนกตามตำแหน่งงาน..... 42
ตารางที่ 4.10 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน..... 43
ตารางที่ 4.11 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะทางปัญญา จำแนกตามตำแหน่งงาน..... 44
ตารางที่ 4.12 แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ..... 45

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.13 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ..... 46
ตารางที่ 4.14 แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จำแนกตามประเภทสถานประกอบการ..... 47
ตารางที่ 4.15 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพโดยรวม จำแนกตามประเภทสถานประกอบการ..... 48
ตารางที่ 4.16 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านความรู้ จำแนกตามประเภทสถานประกอบการ..... 49
ตารางที่ 4.17 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะทางปัญญา จำแนกตามประเภทสถานประกอบการ..... 50
ตารางที่ 4.18 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามประเภทสถานประกอบการ..... 51
ตารางที่ 4.19 สรุปผลการเปรียบเทียบความคาดหวังที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ กับข้อมูลส่วนบุคคล..... 53

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย..... 2

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โลกธุรกิจในศตวรรษที่ 21 ได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว มีสภาวะการแข่งขันและการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่มากขึ้น ทำให้ตลาดแรงงานทั้งในด้านอุตสาหกรรม ด้านบริการมีความต้องการแรงงานที่มีความสามารถและทักษะทางวิชาชีพมาเพิ่มคุณภาพการผลิตแข่งขันกับตลาดในต่างประเทศ ความต้องการดังกล่าวจึงเกิดการเตรียมความพร้อมต่อการสร้างบุคลากรที่เป็นพื้นฐานความสำคัญในลำดับแรก ยุวัลดา ใฝฝัน (2552 อ้างถึงใน รวินันท์ การะเกษ, 2556) ได้กล่าวไว้ว่า การศึกษาเป็นกลไกหนึ่งที่จะพัฒนาคนสู่การพัฒนาประเทศ ด้วยระบบการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษามีหน้าที่ผลิตบัณฑิตให้มีความพร้อมทั้งทางด้านวิชาการและการประกอบอาชีพ จึงมีการจัดการศึกษาในรูปแบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของสถานศึกษาหลายแห่ง ซึ่งเป็นการส่งเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมืออันดีระหว่างสถานศึกษากับสถานประกอบการ ทำให้สถานศึกษาสามารถพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยตลอดจนผลิตบัณฑิตให้ตอบสนองต่อความต้องการของสถานประกอบการในฐานะเป็นผู้ใช้บัณฑิต อีกทั้งการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนี้ยังเป็นระบบการศึกษาที่ได้รับการยอมรับว่าก่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกันทั้ง 2 ฝ่าย

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ตระหนักถึงความสำคัญเกี่ยวกับคุณภาพของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตอย่างสมบูรณ์พร้อมทั้งวิชาการ ความรู้ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ สามารถทำงานร่วมกับสถานประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน จึงจัดหลักสูตรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำงานในรายวิชาสหกิจศึกษาและรายวิชาฝึกงาน สนับสนุนให้นักศึกษาเข้าปฏิบัติงานจริงเสมือนพนักงานของสถานประกอบการ เป็นการนำความรู้จากภาคทฤษฎีที่ได้ศึกษามาไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้และได้รับประสบการณ์ในการทำงาน ฝึกความอดทนและการอยู่ร่วมกันในสังคมการทำงาน โดยรายวิชาสหกิจศึกษา สำหรับนักศึกษากลุ่มปกติ 4 ปี ปฏิบัติงานเป็นระยะเวลา 1 ภาคการศึกษา หรือ 16 สัปดาห์ ในภาคการศึกษาที่ 1 ของชั้นปีที่ 4 และรายวิชาฝึกงานสำหรับนักศึกษากลุ่มเทียบโอน ปฏิบัติงานเป็นระยะเวลา 12 สัปดาห์ ในช่วงภาคการศึกษาที่ 3 ของชั้นปีที่ 3 ซึ่งในแต่ละปีคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มีนักศึกษาจำนวนมากที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการทั้งภาครัฐและภาคเอกชน สถานประกอบการดังกล่าวมีความคาดหวังว่านักศึกษาที่เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพจะมีศักยภาพและคุณสมบัติในด้านต่าง ๆ เป็นไปตามที่ต้องการ แต่การที่จะให้นักศึกษามีคุณภาพตรงตามความต้องการของสถานประกอบการมากที่สุดนั้นมีปัจจัยอะไรที่สำคัญบ้างนั่นเป็นส่วนที่คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ต้องค้นหาคำตอบ เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาโดยเฉพาะในเรื่องของความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงานที่จำเป็นในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

เนื่องจากผู้วิจัยมีหน้าที่รับผิดชอบในงานด้านฝึกประสบการณ์วิชาชีพสหกิจศึกษา และฝึกงาน ซึ่งต้องติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการ อาจารย์ และนักศึกษา เพื่อให้การเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นไปตามความมุ่งหวังของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับจากสถานประกอบการมานำเสนอต่อหน่วยงานในการพัฒนารายวิชาเตรียมความพร้อมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของแต่ละหลักสูตร ตลอดจนพัฒนาศักยภาพให้นักศึกษามีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตรงตามความต้องการของหลักสูตรและสถานประกอบการ อีกทั้งเป็นการสร้างความร่วมมือที่ดีระหว่างสถานประกอบการและสถานศึกษาต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

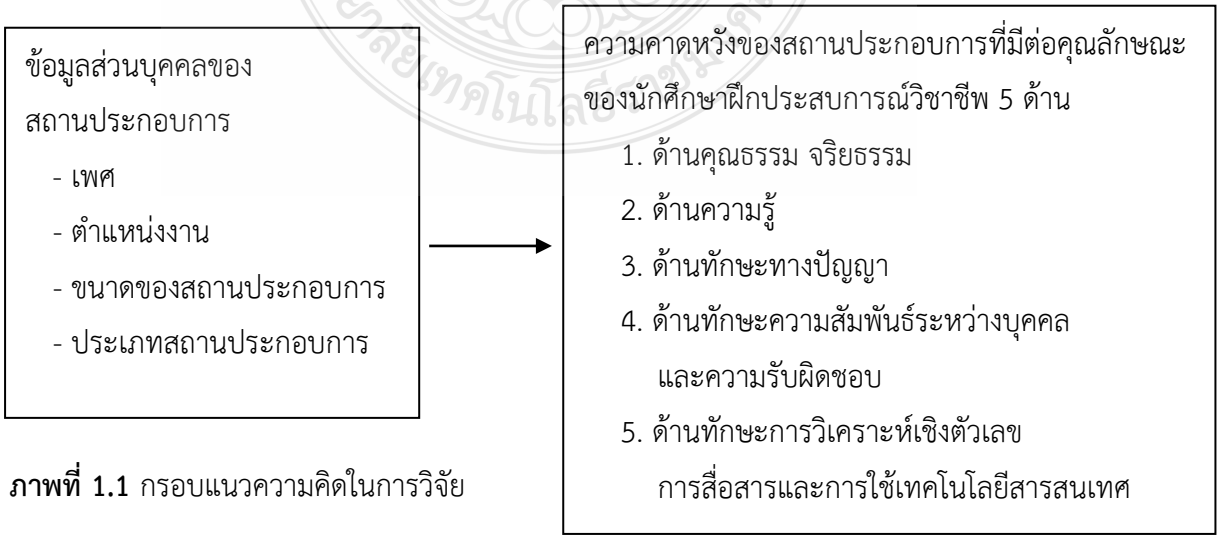
1.2.1 เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลส่วนบุคคลของสถานประกอบการที่ส่งผลต่อความคาดหวังในคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

1.3 สมมติฐานการวิจัย

ข้อมูลส่วนบุคคลของสถานประกอบการที่แตกต่างกันมีคาดหวังที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษา ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แตกต่างกัน

1.4 กรอบแนวความคิด



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

1.5 ขอบเขตของการวิจัย

1.5.1 ขอบเขตของเนื้อหา : ศึกษาความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยศึกษาคุณลักษณะของนักศึกษาทั้งหมด 5 ด้าน ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม

2) ด้านความรู้

3) ด้านทักษะทางปัญญา

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1.5.2 ขอบเขตของประชากรที่ใช้ในการศึกษา : สถานประกอบการ ได้แก่ เจ้าของกิจการ ผู้บริหารองค์กร หัวหน้างาน พนักงานฝ่ายบุคคล หรือพนักงานที่ปรึกษา ที่เคยรับนักศึกษาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในปีการศึกษา 2563 - 2564 ทั้งหมดจำนวน 117 แห่ง

1.5.3 ตัวแปรที่ศึกษา

1) ตัวแปรอิสระ คือ ข้อมูลของสถานประกอบการ ประกอบด้วยเพศ ตำแหน่งงาน ขนาดของสถานประกอบการ ประเภทสถานประกอบการ

2) ตัวแปรตาม คือ ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ประกอบด้วย ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.6.1 ทำให้ทราบถึงความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

1.6.2 สามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาการจัดการเรียนการสอนกลุ่มวิชาสร้างเสริมประสบการณ์วิชาชีพ ของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

1.6.3 นำผลการศึกษาไปใช้ในการวางแผน พัฒนากระบวนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาและฝึกงาน คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

1.6.4 เป็นแนวทางให้กับนักวิจัยที่เกี่ยวข้อง และเพื่อเป็นประโยชน์สำหรับการศึกษาต่อเนื่องแก่ผู้ที่สนใจ

1.7 คำจำกัดความในการวิจัย

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หมายถึง วิชาที่นักศึกษาต้องไปปฏิบัติงาน หรือไปศึกษาและปฏิบัติงานในสถานประกอบการเสมือนเป็นพนักงานในสถานประกอบการตลอดภาคการศึกษา ในตำแหน่งงานที่ตรงกับสาขาวิชาชีพของนักศึกษาหรือตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

สหกิจศึกษา หมายถึง รายวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียนไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการ ซึ่งมีระยะเวลาในการฝึกประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 16 สัปดาห์ มีการจัดการเรียนการสอนโดยให้นักศึกษาได้ไปหาประสบการณ์ตรงจากการปฏิบัติงานจริง ณ สถานประกอบการอย่างมีระบบ ด้วยความร่วมมือจากสถานประกอบการและทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เป็นระบบการศึกษาที่ผสมผสานการเรียนกับการปฏิบัติงาน (Work Integrated Learning: WIL)

ฝึกงาน หมายถึง รายวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียนไปฝึกงานในสถานประกอบการ ซึ่งมีระยะเวลาในการฝึกงานไม่น้อยกว่า 8 สัปดาห์ โดยนักศึกษานำเอาวิชาการทั้งทางภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติต่าง ๆ ที่ได้ศึกษามาแล้วไปปฏิบัติงานในสถานประกอบการให้ได้ผลดี และเป็นโอกาสที่จะพัฒนาบุคลิกภาพ เจตคติ ความเจริญก้าวหน้าในสาขาวิชาชีพโดยเริ่มต้นอย่างถูกต้อง เหมาะสมและที่เห็นสมควรตามที่ได้ศึกษามา

สถานประกอบการ หมายถึง หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานเอกชน และหน่วยงานอื่นที่เป็นสถานที่ปฏิบัติงานของนักศึกษา ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และมีการดำเนินกิจกรรมทางด้านการผลิต การจำหน่าย และการบริการ โดยแบ่งขนาดของสถานประกอบการออกเป็น 3 ขนาด

- สถานประกอบการขนาดเล็ก มีพนักงานไม่เกิน 50 คน หรือมีมูลค่าทรัพย์สินรวมไม่เกิน 50 ล้านบาท
- สถานประกอบการขนาดกลาง มีพนักงานไม่เกิน 200 คน หรือมีมูลค่าทรัพย์สินรวมไม่เกิน 200 ล้านบาท
- สถานประกอบการขนาดใหญ่ มีพนักงานตั้งแต่ 200 คนขึ้นไป หรือมีมูลค่าทรัพย์สินรวมสูงกว่า 200 ล้านบาท

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ในระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 6 หลักสูตร คือ หลักสูตรสาขาวิชาการออกแบบแฟชั่นและเครื่องแต่งกาย หลักสูตรสาขาวิชาอาหารและโภชนาการ หลักสูตรสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร หลักสูตรสาขาวิชาเทคโนโลยีงานประดิษฐ์สร้างสรรค์ หลักสูตรสาขาวิชาการออกแบบแฟชั่นและนวัตกรรมเครื่องแต่งกาย หลักสูตรสาขาวิชาศิลปประดิษฐ์ในงานคหกรรมศาสตร์

ความคาดหวัง หมายถึง ความต้องการ ความคิดเห็น ของตัวแทนในสถานประกอบการ (เจ้าของกิจการ ผู้บริหารองค์กร หัวหน้างาน พนักงานฝ่ายบุคคล หรือพนักงานที่ปรึกษา) ที่มีต่อนักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่ได้ฝึกประสบการณ์ในสถานประกอบการนั้น ๆ

คุณลักษณะของนักศึกษา หมายถึง สิ่งที่ชี้ให้เห็นถึงคุณลักษณะประจำตัว ในเรื่องการแสดงออกทางพฤติกรรมภายใต้คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะครอบคลุมอย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้

- **ด้านคุณธรรม จริยธรรม**

สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม และวิชาชีพโดยใช้ดุลยพินิจทางค่านิยม ความรู้สึกของผู้อื่น ค่านิยมพื้นฐาน และจรรยาบรรณวิชาชีพ แสดงออกซึ่งพฤติกรรมทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม อาทิ มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ เป็นแบบอย่างที่ดี เข้าใจผู้อื่น และเข้าใจโลก เป็นต้น

- **ด้านความรู้**

มีองค์ความรู้ในสาขาวิชาอย่างกว้างขวางและเป็นระบบ ตระหนักรู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง สำหรับหลักสูตรวิชาชีพ มีความเข้าใจเกี่ยวกับความก้าวหน้าของความรู้เฉพาะด้านในสาขาวิชา และตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้ ส่วนหลักสูตรวิชาชีพที่เน้นการปฏิบัติ จะต้องตระหนักในธรรมเนียมปฏิบัติ กฎระเบียบข้อบังคับ ที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์

- **ด้านทักษะทางปัญญา**

สามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้ในการแก้ไขปัญหาและงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง สามารถศึกษาปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติ และผลกระทบจากการตัดสินใจ สามารถใช้ทักษะและความเข้าใจอันถ่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ สำหรับหลักสูตรวิชาชีพนักศึกษาสามารถใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำและหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

- **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในสถานการณ์ที่ไม่ชัดเจนและต้องใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ ในการแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของตนเองและของกลุ่ม รับผิดชอบในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งพัฒนาตนเองและอาชีพ

- **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

สามารถศึกษาและทำความเข้าใจในประเด็นปัญหา สามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมในการศึกษาค้นคว้าและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในการพูด การเขียน สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง “ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี” ผู้วิจัยได้ศึกษาในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับสถานประกอบการ

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวัง

2.1.1 ความหมายของความคาดหวัง

ความหวังในเชิงทฤษฎีมีผู้ให้ความหมายไว้หลากหลายโดยเฉพาะแนวคิดของ พรพิมล ริยายและคณะ (2555) กล่าวว่า ความคาดหวัง หมายถึง ความต้องการ ความรู้สึก การรับรู้ การคาดการณ์ถึงสิ่งที่บุคคลปรารถนาจะเป็นหรือจะได้มาในอนาคต

พระบรรพต ตยานนโท (2556) กล่าวว่า ความคาดหวัง คือ แรงจูงใจจากบุคคลที่มีความต้องการกับสิ่งหนึ่งและเชื่อว่าถ้าดำเนินการด้วยวิธีนี้จะได้รับผลตอบแทน เช่น เมื่อเชื่อแล้วก็จะตัดสินใจไปทำงานตามความเชื่อว่าจะเป็นอย่างที่คาดหวังไว้

สัจจา โสภา (2556) กล่าวถึง ความคาดหวัง หมายถึง ความรู้สึก ความต้องการต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่มีการคาดคะเนหรือคาดการณ์ไว้ล่วงหน้า ซึ่งระดับความคาดหวังขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของบุคคลต่อสิ่งนั้น

อุกฤษ ทองบุญนุ่ม (2560) “ความคาดหวัง” หมายถึง ความคิด ความรูสึก ความตองการ การคาดการณไวลวงหนา ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ไมวาจะดีหรือไมดี ของสถานการณที่เกิดขึ้นจากประสบการณที่ผานมาของแตละบุคคล

จากที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า ความคาดหวัง คือ ความรู้สึก ความคิดเห็น การรับรู้ของบุคคลที่คาดการณ์ล่วงหน้ากับสิ่งใดสิ่งหนึ่งว่าจะเป็นไปตามที่คาดการณ์ล่วงหน้า ซึ่งเป็นความมุ่งหวังที่ดีและมีประโยชน์ และสอดคล้องกับความต้องการของตนเอง

2.1.2 องค์ประกอบของความคาดหวัง

ความคาดหวังเปนลักษณะทางจิตวิทยา ซึ่งมิไดจำเพาะเจาะจงที่การกระทำอยางเดียวแตจะรวมไปถึงแรงจูงใจ ความเชื่อ ความรูสึก ทัศนคติและคานิยมที่ทำใหเกิดความคาดหวัง ซึ่ง อารี ลือกลาง (2555) ได้สรุป องค์ประกอบของความคาดหวัง ได้แก่

1) การบริการที่พึงประสงค์ (Desired Service) เป็นสิ่งที่ลูกค้าคาดหวังว่าจะได้รับหรือปรารถนาที่จะได้รับ ซึ่งระดับของความปรารถนานั้นขึ้นอยู่กับความต้องการส่วนบุคคล และความเชื่อของลูกค้าที่มีต่อบริการที่ได้รับ

2) บริการที่เพียงพอ (Adequate Service) เป็นระดับที่ลูกค้าจะยอมรับได้ โดยไม่เกิดความรู้สึกไม่พอใจ ซึ่งความคาดหวังระดับนี้เกิดจากการรับรู้ของผู้บริโภคต่อทางเลือกของผู้ให้บริการอื่น ๆ

3) บริการที่คาดการณ์ (Predicted Service) เป็นระดับการให้บริการที่ลูกค้าคาดว่าจะได้รับจากผู้ให้บริการ ในขณะที่ลูกค้าพบปะกับผู้ให้บริการ การบริการที่คาดการณ์นี้มีผลกระทบโดยตรงต่อให้การกำหนดระดับการบริการที่พึงประสงค์

2.1.3 ลักษณะของความคาดหวัง

มีนักวิจัยหลายท่านได้สรุปลักษณะของความคาดหวัง ขวัญสุมน สีเหลือง (2554) สรุปว่าความคาดหวังเกี่ยวกับความสามารถของบุคคลนั้นเป็นตัวกำหนดว่าเขาจะต้องใช้ความพยายามมากเท่าไร และจะต้องใช้ความมุมานะพยายามที่จะต้องเผชิญกับปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ หรือประสบการณ์ที่ไม่พึงพอใจไปอีกนานเท่าไร และการที่บุคคลใช้ความพยายามและความมุมานะในการทำงานอย่างเต็มที่ตลอดเวลานั้น เขามีแนวโน้มที่จะทำงานได้ประสบผลสำเร็จสูงหรือต่ำ ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ที่ผ่านมา ระดับผลงานที่บุคคลกำหนดหรือคาดหมายว่าจะทำได้ผลตอบแทนหรือความพอใจที่จะได้รับผลตอบแทนนั้น

ลักษณะของความคาดหวังในมุมมองของมยุรี บุญบัง (2554) ได้สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลกับการสร้างความคาดหวังของลูกค้าต่อการประเมินคุณภาพบริการ หรือลักษณะของความคาดหวัง ได้แก่

1) Word of Mouth Communication ปัจจัยแรกที่มีอิทธิพลกับการสร้างความคาดหวังของลูกค้าต่อการประเมินคุณภาพบริการ เนื่องจากว่าการใช้บริการเป็นสิ่งที่จับยาก ทำให้มีความเสี่ยง ไม่สามารถทดลองก่อนได้ ลูกค้าจึงต้องหาข้อมูลด้วยการสอบถามเอาจากเพื่อนที่เคยใช้บริการนั้น ๆ มาก่อน

2) Personal Needs and Preferences ความต้องการที่เป็นรสนิยมส่วนตัว อันเนื่องมาจากพื้นฐานทางด้านสังคม การศึกษา ครอบครัว ศาสนา และวัฒนธรรม เป็นต้น

3) Past Experiences ประสบการณ์ในอดีตที่สะสมมากับบางสิ่งบางอย่าง

4) External Communication ได้แก่ การลงโฆษณาเพื่อสร้างภาพพจน์ เป็นการให้ข้อมูลกับลูกค้าล่วงหน้าเพื่อให้ลูกค้าสะสมข้อมูลในการสร้างความคาดหวังก่อนตัดสินใจมาใช้บริการสินค้าของบริษัท เป็นต้น

Turner (1982 อ้างถึงใน อุกฤษ ทองบุญนุ่ม, 2560) ไดให้ทัศนะเกี่ยวกับความคาดหวังวาลักษณะของความคาดหวังนั้นเปรียบเหมือนกับ“การเลนละครเวที” กลาวคือ จะตองมีผูแสดง ผูชม และมีบทบาทสำคัญสำหรับผูแสดง กลาวคือ

1) ความคาดหวัง หมายถึง ภาวะความเปนจริงตาง ๆ ทางสังคมจะสามารถเปรียบเทียบได้เช่นกับการแสดงละครซึ่งประกอบดวยหนาที่ตำแหนงตาง ๆ ทางสังคม โดยมีตัวกำหนดวาแตละบุคคลควรจะมีพฤติกรรมเชนใดในสังคม กิจกรรมหรือการกระทำตาง ๆ ทางสังคมจะถูกจัดระบบและควบคุมโดยบรรทัดฐานที่แตกตางกันไปตามสถานการณและเงื่อนไขของสังคมที่มีความแตกตางกันไป

2) ความคาดหวังจากผูรวมแสดงคนอื่น ๆ หมายถึง การที่สังคมมีบรรทัดฐานซึ่งเปรียบเหมือนสคริปที่จะกำหนดบทบาทของบุคคลในความสัมพันธกันทางสังคมดังกลาวแลวบุคคลในสังคมจึงตองมีการสวมบทบาทซึ่งกันและกัน เพื่อใหบุคคลจะไดคาดหวังพฤติกรรมของบุคคลอื่นในสังคมที่แสดงออกและสามารถปฏิสัมพันธที่ถูกตองไดตามความคาดหวังของสังคมและบุคคลอื่น ๆ

3) ความคาดหวังจากผูชมเปนความคาดหวังของบุคคลในสังคมที่อยูในสภาพตาง ๆ กัน ซึ่งจะตองคาดหวังและสวมบทบาทของบุคคลอื่นที่เปนเครื่องนำทางไปสูการปฏิสัมพันธทางสังคมอยางถูกตองและเปนไปตามหลักเกณฑที่วางไวเปนความคาดหวังรวมกันทางสังคม

ทฤษฎีความคาดหวังของรูม (Vroom's Expectancy Theory) วรูม (Victor H.room) (1970 อ้างถึงใน ประภาพร ชั้นงาม, 2559) เชื่อว่าบุคคลจะถูกจูงใจได้เมื่อบุคคลนั้นประเมินแล้วว่าตนเองมีความสามารถที่จะกระทำตามเป้าหมายหรือไม่เกิดเป็นความคาดหวังต่อความพยายามนั้น คนส่วนใหญ่จะตัดสินใจในสิ่งที่มีเหตุมีผลเสมอ และการกระทำของเราก็มาจากการตัดสินใจของเรา แม้ว่าบางครั้งการตัดสินใจของเราจะเกิดความผิดพลาด แต่ส่วนใหญ่แล้วเราจะพยายามที่จะหาเหตุผลหรือทำอะไรด้วยเหตุผลเสมอ ทฤษฎีนี้เชื่อว่าคนเรา ส่วนใหญ่มีความกระตือรือร้นมองไปข้างหน้าและได้รับแรงจูงใจที่ประพฤติปฏิบัติตนที่ทำให้เขาเชื่อว่า เขาจะได้รับผลตอบแทนที่ดีได้ คือ คนเรามาทำงานทุกวันในที่ทำงานไม่ใช่ว่าสักแต่จะทำ ๆ ไป แต่พนักงานเหล่านี้มีสิ่งที่เป็นแรงจูงใจให้เขาคาดหวังว่าจะได้รับผลตอบแทนจากองค์กร และที่พนักงานมาทำงานทุกวันก็เพราะต้องการที่จะเรียนรู้มาวัดดผลระหว่างตัวเองกับงานที่ทำ ต้องได้รับแรงจูงใจจากองค์กรว่าการเปลี่ยนแปลงเป็นสิ่งที่ดี โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่

ความคาดหวังส่วนแรก เป็นการประเมินผลการทำงานของตนเอง โดยคาดหวังว่าเมื่อสามารถใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เทคโนโลยีต่าง ๆ ร่วมกับความพยายามของตนเองแล้วจะสามารถประสบความสำเร็จในการทำงาน

ความคาดหวังส่วนที่สอง เป็นการประเมินผลของงานกับผลตอบแทน โดยคาดหวังว่าเมื่อทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีผลงานแล้วจะได้รับผลตอบแทนการทำงานนั้น

ความคาดหวังส่วนที่สาม เป็นการให้คุณค่ากับผลตอบแทนที่จะได้รับว่ามีความคุ้มค่ากับความพยายามในการทำงานนั้นหรือก่อให้เกิดความพึงพอใจได้ในระดับใด

จึงสรุปได้ว่า ความคาดหวัง คือ ทัศนคติเกี่ยวกับความปรารถนาหรือความต้องการของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ที่จะนำความรู้ความสามารถมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ เป็นไปตามความคาดหวังขององค์กร

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์

2.2.1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้กำหนดการเรียนรู้และมาตราฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2552) โดยให้ความหมายไว้ดังนี้

การเรียนรู้ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่นักศึกษาพัฒนาขึ้นในตนเองจากประสบการณ์ที่ได้รับระหว่างการศึกษา กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้บัณฑิตมี อย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบทั้งส่วนตนและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัย และการปฏิบัติตนตาม ศีลธรรม ทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

2. ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการทฤษฎีตลอดจนกระบวนการต่าง ๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

3. ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ความเข้าใจในแนวคิดหลักการทฤษฎีและกระบวนการต่าง ๆ ในการคิดวิเคราะห์ และการแก้ปัญหาเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผน และรับผิดชอบ ในการเรียนรู้ของตนเอง

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ ความสามารถใน การสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นอกจากผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านนี้ บางสาขาวิชาต้องการทักษะทางกายภาพสูง เช่น การเต้นรำ ดนตรี การวาดภาพ การแกะสลัก พลศึกษา การแพทย์ และวิทยาศาสตร์การแพทย์จึงต้องเพิ่มการเรียนรู้ทางด้านทักษะพิสัย (Domain of Psychomotor Skill)

ฉวีวรรณ แจ้งกิจ และคณะ (2554) กล่าวว่า คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติสาขาวิชาอุตสาหกรรมการบริการอาหาร คุณลักษณะของบัณฑิตระดับปริญญาตรีประกอบด้วย 6 ด้านได้แก่

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตนและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรมทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

2. ด้านความรู้ หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิดและการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่าง ๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

3. ด้านทักษะทางปัญญา หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ความเข้าใจ ในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่าง ๆ ในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้ด้วยตนเอง

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

6. ด้านทักษะพิสัย หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงาน อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้องตามแบบที่กำหนด สามารถปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง ความสามารถในการประยุกต์การปฏิบัติงานเพื่อการแก้ปัญหาในสภาพจริงได้

2.2.2 ปัจจัยสู่ความสำเร็จที่จำเป็นต่อการพัฒนามาตรฐานผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน

การเรียนรู้ของมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านเกิดขึ้นได้หลายวิธีในการบรรลุผลสำเร็จในมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านจะต่างกัน การสอนจะต้องใช้กลยุทธ์การสอนที่เหมาะสมกับรูปแบบต่าง ๆ ของการเรียนรู้รวมทั้งมีการประเมินประสิทธิผลของกลยุทธ์การสอนนั้น ๆ อย่างต่อเนื่อง ปัจจัยดังกล่าวจะเป็นสัดส่วนสำคัญของการประกันคุณภาพภายในของสถาบันฯ เพื่อให้มั่นใจว่าปัจจัยสู่ความสำเร็จเหล่านี้เป็นที่เข้าใจของคณาจารย์ผู้เกี่ยวข้อง และนำไปใช้ในการเรียนการสอน (ทรงเกียรติ อิงคามระธร และชฎาพร โพคัยสวรรค์, 2562)

1. การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม การพัฒนาด้านนี้เกี่ยวข้องกับการผสมผสานความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมที่เหมาะสมและปฏิบัติตนอย่างถูกต้องตามกาลเทศะ ทัศนคติและวุฒิภาวะใน การตัดสินใจ ยุทธศาสตร์ที่ใช้ในการพัฒนาจะรวมถึงการเป็นแบบอย่างที่ดี การวิเคราะห์และสะท้อนพฤติกรรมของตนเองและของผู้อื่นในสถานการณ์ต่าง ๆ กัน การอภิปรายเป็นกลุ่มในเรื่องความขัดแย้งทางความคิดอย่างง่าย ๆ และที่ซับซ้อนมากขึ้น จะช่วยให้นักศึกษาเห็นค่านิยมของตนเองได้ชัดเจนยิ่งขึ้น และเกิดความคิดโดยใช้หลักการทั่วไปว่า สิ่งที่ตนเชื่อควรเป็นแนวทางกำหนดพฤติกรรมของตนเองได้ หลักใน การถ่ายทอดการเรียนรู้จะต้องมีการอภิปรายเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เป็นไปได้ต่าง ๆ รวมถึงสถานการณ์ที่นักศึกษาจะต้องเผชิญในชีวิตภายหน้าและในการทำงาน แม้ว่าผลการเรียนรู้ด้านนี้อาจถูกจัดเป็นรายวิชาใดวิชาหนึ่งโดยเฉพาะ แต่ควรใช้ทุกโอกาสในการเสริมการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมในทุกรายวิชาที่สอนรวมทั้งการจัดกิจกรรมเพื่อการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม

2. การแสวงหาความรู้ ปัจจัยสำคัญ คือ การจัดภาพรวมอย่างกว้าง ๆ เกี่ยวกับการจัดโครงสร้างและเนื้อหาสาระในการเรียนการสอนไว้ล่วงหน้า และเมื่อมีข้อมูลใหม่เพิ่มขึ้นควรจะเชื่อมโยงกับเนื้อหาที่จัดไว้นั้น และเชื่อมโยงกับความรู้เดิมของนักศึกษา เพื่อให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจและนำมาใช้การใช้เครื่องมือช่วยจำและการทบทวนเนื้อหาที่สำคัญเป็นระยะ จะช่วยให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลนั้นจะอยู่ในความทรงจำได้ในระยะยาว

3. การพัฒนาทักษะทางปัญญา ปัจจัยสู่ความสำเร็จ คือ การพัฒนาความคิดรวบยอด รวมทั้งหลักการทางทฤษฎีและการฝึกปฏิบัติ การวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เป็นลำดับขั้นตอนตามแผนที่วางไว้และต้องฝึกปฏิบัติในหลายสถานการณ์ รวมทั้งที่คล้ายคลึงกับสถานการณ์ที่คาดว่าจะได้ใช้ในอนาคตเพื่อช่วยในการถ่ายทอดความรู้และนำไปใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ตามความเหมาะสม การพัฒนาความสามารถในการกำหนดและใช้ทักษะทางปัญญาในการแก้ไขปัญหาใหม่ ๆ ที่ไม่คาดคิดมาก่อน จำเป็นต้องมีการทำงานในการแก้ปัญหาแบบปลายเปิดโดยให้ความช่วยเหลือในการจำแนกแยกแยะ และการประยุกต์ใช้ความรู้ความเข้าใจ เพื่อเป็นการพัฒนาความสามารถในการคิดและแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ นักศึกษาควรถูกฝึกให้สามารถสะท้อนกระบวนการคิดของตนเอง เมื่อพบกับงานใหม่ ๆ ที่ท้าทายและสามารถพัฒนาการจัดการกลยุทธ์ในการคิดของตนเองเมื่อต้องแก้ไขประเด็นปัญหาในลักษณะต่าง ๆ

4. การพัฒนาทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ปัจจัยสู่ความสำเร็จ คือ การมีโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มและได้รับข้อมูลป้อนกลับต่อผลการทำงานที่สร้างสรรค์ ข้อมูลป้อนกลับดังกล่าวจะมีประสิทธิภาพสูงสุดถ้านักศึกษาได้วิเคราะห์พฤติกรรมของตนเองในสภาพแวดล้อมที่เอื้อ และสามารถพัฒนาเป็นหลักในการแสดงพฤติกรรมของตนเองการพัฒนาความสามารถและความรับผิดชอบสำหรับการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องจำเป็นต้องมอบหมายงานให้นักศึกษาที่จะพัฒนาและกระตุ้นความสามารถเหล่านั้นด้วยความมุ่งหวังให้มีผลงานที่ก้าวหน้าขึ้นตามลำดับ

5. การพัฒนาทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยสู่ความสำเร็จ คือ การจัดการสอนที่มีการฝึกปฏิบัติเป็นลำดับขั้นตอนตามที่วางแผนไว้พร้อมทั้งให้ข้อมูลย้อนกลับและคำแนะนำในการปรับปรุงทักษะที่จำเป็นทางด้านการคำนวณอย่างง่าย ๆ แก่นักศึกษา เพื่อปรับปรุงทักษะที่จำเป็นทางคณิตศาสตร์อย่างง่าย ๆ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นักศึกษาที่เข้าเรียนในระดับอุดมศึกษาอาจมีความสามารถต่างกันในการใช้ทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการสื่อสาร ซึ่งบางคนต้องได้รับการสอนเป็นพิเศษ ทั้งนี้อาจทำได้โดยการสอนโดยตรงร่วมกับการฝึกปฏิบัติและควรให้ความช่วยเหลือในการพัฒนาทักษะเหล่านี้ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คาดหวังซึ่งสูงขึ้นตามลำดับ

2.2.3 คุณลักษณะบัณฑิตด้านทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21

ความสำเร็จในอาชีพการงานในปัจจุบันอาจจะถูกมองได้หลายมุมไม่ว่าจะเป็นด้านตำแหน่ง รายได้หรือความรับผิดชอบในหน้าที่ต่าง ๆ ซึ่งความสำเร็จเหล่านี้ถ้าพิจารณากันแล้วก็เป็นผลมาจากปัจจัยหลายอย่างโดยอาจสรุปได้ใน 3 ประเด็นหลัก (ทรงเกียรติ อิงคามระธร และ ชฎาพร โพคัยสวรรค์, 2562) คือ

1. ทักษะการทำงาน (hard skill) หรือที่เรียกทั่วไปว่าสมรรถนะด้านเก่งงาน (work related competency) ซึ่งเป็นทักษะเฉพาะที่ใช้ในการด าเนินงาน ตัวอย่างเช่น ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ทักษะการบริการ หรือทักษะการบริการลูกค้า เป็นต้น ทักษะนี้มีความสำคัญมากซึ่งจะส่งผลให้ประสบความสำเร็จในอาชีพการงาน ดังนั้น องค์กรต่าง ๆ จึงจัดให้มีการส่งพนักงานไปอบรมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานมีทักษะในการทำงานที่สูงขึ้นพร้อมถึงหวังผลของการทำงานที่ดีขึ้น

เช่นเดียวกัน นอกจากการฝึกอบรมแล้วตัวของพนักงานเองจะต้องพร้อมที่จะเรียนรู้และพัฒนาความรู้ความสามารถของตนและเปิดรับในสิ่งที่เป็นแนวคิดในการทำงานใหม่ ๆ ควบคู่ไปด้วย

2. ทักษะด้านอารมณ์และสังคม (soft skill) หรือที่เรียกทั่วไปว่าสมรรถนะด้านเก่งคน (people management competency) ทักษะด้านนี้เป็นทักษะที่ใช้กับทุกงานที่คนส่วนใหญ่พึงมีเช่น ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ทักษะการสื่อสาร และทักษะอื่น ๆ ที่จะช่วยให้ประสบความสำเร็จในการทำงานทักษะด้านนี้ส่วนใหญ่เป็นทักษะที่มีพื้นฐานมาจากบุคลิกของแต่ละบุคคลเป็นลักษณะส่วนบุคคลที่สัมพันธ์กับความฉลาดทางอารมณ์ (emotional intelligence quotient) เช่น ทักษะการสื่อสาร การแก้ปัญหาความขัดแย้ง การจูงใจ การจัดการอารมณ์ของตัวเอง การเจรจาต่อรอง การคิดเชิงกลยุทธ์ การสร้างทีมงาน ทักษะด้านอารมณ์และสังคมที่องค์กรส่วนใหญ่ต้องการก็คือ ด้านการสื่อสารระหว่างบุคคล มนุษยสัมพันธ์ ความสามารถในการสื่อสารเจรจาทางด้านธุรกิจเป็นคนคิดบวก เปิดกว้างทางความคิด มีความชัดเจนในการทำงาน รวดเร็ว มีความเป็นมิตร การเอาใจใส่ในงานและเพื่อนร่วมงาน

3. ทักษะด้านดิจิทัล (digital literacy) เป็นทักษะความสามารถในด้านการสื่อสารหรือติดต่อประสานงานโดยรวมเพื่อให้สามารถสื่อถึงผู้รับได้อย่างมีสาระและได้ใจความ ทักษะด้านดิจิทัลนี้มีความสำคัญอย่างมากสำหรับการใช้ชีวิตในโลกปัจจุบัน เป็นทักษะที่จำเป็นต่อการทำงาน เช่น การใช้งานคอมพิวเตอร์พื้นฐาน การใช้อีเมลในการรับส่งข้อความ การดาวน์โหลดโปรแกรม การใช้อินเทอร์เน็ต ทักษะด้านเทคนิคและวิธีค้นหาข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว หรือการสร้างสรรค์โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานเฉพาะเรื่อง

2.3.4 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, 2564)

1. สาขาการออกแบบแฟชั่นและนวัตกรรมเครื่องแต่งกาย

ด้านคุณธรรม จริยธรรม

1) มีคุณธรรม จริยธรรม ในการดำเนินชีวิต บนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียง

2) สามารถวิเคราะห์ประเด็นคุณธรรม จริยธรรม

3) ซื่อสัตย์ขยัน อดทน มีวินัย ตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

ด้านความรู้

1) มีความรู้และทักษะพื้นฐาน เพื่อนำไปต่อยอดองค์ความรู้หรือนำความรู้ไปสู่การสร้างนวัตกรรม

2) มีความรู้ทันต่อความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลง

3) สามารถนำความรู้ไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับการเป็นผู้ประกอบการ

ด้านทักษะทางปัญญา

1) มีทักษะการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิต

2) สามารถแก้ไขปัญหาได้และเสนอแนวทางการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์

3) สามารถใช้ข้อมูล ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

1) มีบุคลิกภาพและมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีสามารถเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดีและทำงานเป็นทีมได้

2) มีสำนึกสาธารณะและจิตอาสา เป็นพลเมืองที่มีคุณค่าต่อสังคมไทยและสังคมโลก

3) มีความรับผิดชอบต่อสังคม

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และกำรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1) สามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติและคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการดำรงชีวิตและปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม

2) สามารถใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นเพื่อนำมาวิเคราะห์และสนับสนุนการตัดสินใจ

3) สามารถเลือกรูปแบบของการสื่อสารและการนำเสนอที่เหมาะสมต่อบุคคลที่หลากหลาย

2. อาหารและโภชนาการ

ด้านคุณธรรม จริยธรรม

1) มีคุณธรรม จริยธรรม ในการดำเนินชีวิต บนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียง

2) สามารถวิเคราะห์ประเด็นคุณธรรม จริยธรรม

3) ซื่อสัตย์ ขยัน อดทน มีวินัย ตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

ด้านความรู้

1) มีความรู้และทักษะพื้นฐาน เพื่อนำไปต่อยอดองค์ความรู้ หรือนำความรู้ไปสู่การสร้างนวัตกรรม

2) มีความรู้ทันต่อความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลง

3) สามารถนำความรู้ไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับการเป็นผู้ประกอบการ

ด้านทักษะทางปัญญา

1) มีทักษะการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิต

2) สามารถแก้ไขปัญหาได้ และเสนอแนวทางการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์

3) สามารถใช้ข้อมูล ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

1) มีบุคลิกภาพและมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี สามารถเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดีและทำงานเป็นทีมได้

2) มีสำนึกสาธารณะและจิตอาสา เป็นพลเมืองที่มีคุณค่าต่อสังคมไทยและสังคมโลก

3) มีความรับผิดชอบต่อสังคม

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1) สามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติและคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการดำรงชีวิตและ ปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม

2) สามารถใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นเพื่อนำมาวิเคราะห์และสนับสนุนการตัดสินใจ

3) สามารถเลือกรูปแบบของการสื่อสารและการนำเสนอที่เหมาะสมต่อบุคคลที่หลากหลาย

3. สาขาศิลปประดิษฐ์ในงานคหกรรมศาสตร์

ด้านคุณธรรม จริยธรรม

1) ซื่อสัตย์ ขยัน อดทน มีวินัยและตรงต่อเวลา

2) มีความเสียสละและมีจิตสาธารณะ

3) ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับขององค์กรและสังคม

ด้านความรู้

1) มีความรู้และทักษะในเนื้อหาวิชาที่ศึกษา

2) สามารถบูรณาการความรู้ที่ศึกษากับความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมหรือศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3) สามารถนำความรู้มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์และงานที่รับผิดชอบ

ด้านทักษะทางปัญญา

1) สามารถประมวลผล วิเคราะห์ และสรุปข้อมูลความรู้

2) สามารถจัดการความคิดได้

3) สามารถประยุกต์ความรู้ และแก้ปัญหาได้

4) สามารถคิดสร้างสรรค์งานนวัตกรรม

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

1) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีมารยาททางสังคมและมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

2) มีภาวะการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี สามารถทำงานเป็นทีมได้

3) สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1) มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข

2) สามารถใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์

3) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้น วิเคราะห์และนำเสนอได้

4) สามารถเชื่อมองค์ความรู้และมีทักษะในการแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง

สรุปได้ว่า บัณฑิตในระดับอุดมศึกษาต้องเป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเอง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขทั้งร่างกายและจิตใจ มีความสำนึกและความรับผิดชอบ การพัฒนาบัณฑิตจำเป็นต้องพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้มีคุณภาพที่พึงประสงค์ให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เหมาะสมเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการปฏิบัติงานหรืออาชีพ นั้น ๆ อันเป็นการเตรียมพร้อมผลิตบัณฑิตไทยในศตวรรษที่ 21 ในการพัฒนานิสิตนักศึกษาของประเทศให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะสอดคล้องตามความต้องการของสังคมในศตวรรษที่ 21 และสามารถดำเนินชีวิตอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับสถานประกอบการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี สำนักสหกิจศึกษา (2558) ได้สรุปเกี่ยวกับสถานประกอบการโดยแบ่งเป็น 3 หัวข้อ คือ บทบาทของสถานประกอบการ หน้าที่ของพนักงานที่ปรึกษาหรือพนักงานพี่เลี้ยง และการเตรียมความพร้อมของสถานประกอบการ

2.3.1 บทบาทของสถานประกอบการ

สถานประกอบการเป็นองค์กรที่มีความสำคัญที่จะพัฒนานักศึกษาโดยวิธีการของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้เกิดผลทางรูปธรรม ในทางปฏิบัติการฝึกประสบการณ์วิชาชีพมีรูปแบบและขั้นตอนที่จำเป็นจะต้องอาศัยความร่วมมืออย่างใกล้ชิดจากสถานประกอบการ โดยเฉพาะพนักงานฝ่ายบุคคลหรือฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์และพนักงานที่ปรึกษา (Job Supervisor) ซึ่งจะเป็นผู้ที่ สถานประกอบการมอบหมายให้กำกับและดูแลนักศึกษา ในระหว่างการปฏิบัติงาน โดยหน้าที่หลักมีดังนี้

1. ให้รายละเอียดลักษณะงานที่ต้องการให้นักศึกษาปฏิบัติ ต่อโครงการสหกิจศึกษาก่อนล่วงหน้า 1 ภาคการศึกษา

2. ฝ่ายบุคคลหรือฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ดำเนินการปฐมนิเทศ อบรม เพื่อให้นักศึกษาทราบถึงระเบียบวินัย วัฒนธรรม การรักษาความปลอดภัยในการทำงาน ตลอดจนให้ความรู้เกี่ยวกับสถานประกอบการ โครงสร้างการบริหารงานและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ของสถานประกอบการที่นักศึกษาจะต้องปฏิบัติ

3. แต่งตั้งพนักงานที่ปรึกษา (Job Supervisor) สถานประกอบการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของนักศึกษาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ดังนี้

1) เป็นผู้ร่วมรับผิดชอบจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (Partnership) กับสถานศึกษา

2) พัฒนาองค์กรให้เป็นแหล่งเรียนรู้ประสบการณ์ของนักศึกษาสหกิจศึกษาและสังคม

3) สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานสหกิจศึกษาแก่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ รวมทั้งสถานประกอบการที่อยู่ในกลุ่มวิชาชีพเดียวกัน

4) ประเมินผลและพัฒนาการดำเนินงานสหกิจศึกษาของสถานประกอบการ

2.3.2 หน้าที่ของพนักงานที่ปรึกษา หรือพนักงานพี่เลี้ยง (Job Supervisor)

พนักงานที่ปรึกษา หรือพนักงานพี่เลี้ยง (Job Supervisor) หมายถึง บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ที่สถานประกอบการมอบหมายให้ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบการปฏิบัติงานของนักศึกษา อาจจะเป็นผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานในการปฏิบัติงานตลอดระยะเวลา 1 ภาคการศึกษา (16 สัปดาห์ หรือ 4 เดือน) จึงเปรียบเสมือนอาจารย์ของนักศึกษา ณ สถานประกอบการ เป็นผู้ที่ให้คำแนะนำ และเป็นที่ปรึกษา ทั้งทางด้านปฏิบัติงานและการปรับตัวเข้ากับการปฏิบัติงานของนักศึกษา ดังนั้นพนักงานที่ปรึกษาจึงเป็นผู้ที่มีความสำคัญที่สุดที่จะทำให้การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษาสำเร็จไปด้วยดี โดยมีหน้าที่หลัก ดังนี้

1. กำหนดลักษณะงาน (Job Description) และแผนการปฏิบัติงาน (Co-op Work Plan) กำหนดตำแหน่งงาน ขอบข่ายหน้าที่งานของนักศึกษาที่จะต้องปฏิบัติและแจ้งให้นักศึกษารับทราบถึงงานที่ได้รับมอบหมายโดยจะมีลักษณะงานตรงตามสาขาวิชาของนักศึกษา ซึ่งได้มีการกำหนดแผนงานการปฏิบัติรายสัปดาห์ให้แก่นักศึกษาสหกิจศึกษา

2. การให้คำปรึกษา ให้คำปรึกษาชี้แนะแนวทางการทำงานและการแก้ปัญหาจากประสบการณ์ที่มีให้กับนักศึกษาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพรวมทั้งให้ความร่วมมือด้านการประสานงานกับอาจารย์นิเทศนักศึกษาสหกิจศึกษา

3. แนะนำการจัดทำรายงานการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษาต้องจัดทำรายงาน 1 ฉบับ เสนอต่อสถานประกอบการ และมหาวิทยาลัย โดยรายงานอาจประกอบด้วยเนื้อหาที่สถานประกอบการสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ต่อไป หรืออาจมีลักษณะดังนี้

3.1 โครงการหรืองานวิจัย หากงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายเป็นงานโครงการ (Project) หรืองานวิจัย นักศึกษาจะต้องทารายงานในหัวข้อของโครงการและงานวิจัย ดังกล่าว

3.2 ในกรณีที่งานที่ได้รับมอบหมายเป็นงานประจำ (Routine) เช่น งานในสายการผลิต งานบำรุงรักษา งานตรวจสอบคุณภาพ รายงานของนักศึกษาอาจจะเป็นดังนี้

3.2.1) รายงานและขั้นตอนการปฏิบัติงานประจำที่ได้รับมอบหมายทั้งหมดหรือบางส่วน

3.2.2) รายงานหัวข้อพิเศษ (Special Assignment หรือ Project) เป็นหัวข้อที่สถานประกอบการสนใจในลักษณะโครงการหรือปัญหาพิเศษให้นักศึกษาค้นคว้า สรุปและวิจารณ์ รวบรวมไว้เป็นเล่ม เพื่อใช้ประโยชน์ ซึ่งหัวข้อของรายงานอาจจะไม่สัมพันธ์กันกับงานประจำของนักศึกษาก็ได้ เมื่อพนักงานที่ปรึกษากำหนดหัวข้อรายงานแล้ว นักศึกษาต้องจัดทำ Report Outline (ตามแบบที่กำหนด) โดยหารือกับพนักงานที่ปรึกษา แล้วจัดส่งให้มหาวิทยาลัย เพื่อส่งมอบให้อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาประจำสาขาวิชาให้ความเห็นชอบ จึงจะจัดส่งคืนให้แก่นักศึกษาต่อไป ลักษณะรายงานจะมีรูปแบบรายงาน ตามรายงานวิชาการ นักศึกษาจะต้องจัดพิมพ์รายงานให้เรียบร้อยและส่งให้พนักงานที่ปรึกษาตรวจสอบและประเมินผลอย่างน้อย 2 สัปดาห์ก่อนสิ้นสุดการปฏิบัติงาน

4. การจัดเตรียมข้อมูลสำหรับการนิเทศนักศึกษาระหว่างการปฏิบัติงานของนักศึกษาเจ้าหน้าที่การฝึกประสบการณ์วิชาชีพจะประสานกับอาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อขอนัดหมายเข้านิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพณ สถานประกอบการ โดยจะมีหัวข้อการหารือ ดังนี้

1) ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากการผลการดำเนินโครงการฯ
2) ลักษณะงานที่มอบหมายให้นักศึกษาปฏิบัติ
3) แผนการปฏิบัติตลอดระยะเวลาการปฏิบัติงาน
4) หัวข้อรายงานสหกิจศึกษาและความก้าวหน้า
5) การพัฒนาตนเองของนักศึกษา
6) ผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาและความประพฤติ
7) ปัญหาต่าง ๆ ที่สถานประกอบการพบเกี่ยวกับการมาปฏิบัติงานของนักศึกษา

5. การประเมินผลการปฏิบัติงานนักศึกษาสหกิจศึกษา

1) พนักงานที่ปรึกษาต้องตรวจแก้ไขรายงานให้นักศึกษาและประเมินผลเนื้อหาและการเขียนรายงาน อย่างช้าที่สุดในสัปดาห์สุดท้ายของการปฏิบัติงานของนักศึกษา

2) ประเมินผลการปฏิบัติงานการฝึกประสบการณ์วิชาชีพโดยอาจจะแจ้งนักศึกษาทราบจากนั้นมอบผลการประเมินให้นักศึกษานำส่ง หรือจัดส่งให้กับโครงการสหกิจศึกษาทราบโดยตรงต่อไป

2.3.3 การเตรียมความพร้อมของสถานประกอบการ

1. กำหนดกรอบงาน และจัดโปรแกรมการทำงานของนักศึกษาสหกิจศึกษา
2. กำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบและพนักงานที่ปรึกษา
3. กำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่ต้องการรับเข้าปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
4. แนะนำหรือจัดหาที่พักให้กับนักศึกษา ในกรณีที่บ้านพักอาศัยของนักศึกษาอยู่ไกลจากสถานประกอบการ
5. พร้อมที่จะให้ความอนุเคราะห์ค่าตอบแทนในอัตราที่สมควรและเหมาะสมกับสภาวะเศรษฐกิจ
6. พร้อมที่จะดูแลนักศึกษา ให้คำแนะนำ และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้งานให้เต็มศักยภาพที่สถานประกอบการจะพึงให้ได้

สรุปได้ว่า สถานประกอบการ คือ หน่วยงานที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยมีหน้าที่รับผิดชอบ กำหนดตำแหน่งงานของแต่ละตำแหน่ง กำหนดหัวข้อโครงงาน จัดให้มีผู้ดูแลนักศึกษา ซึ่งเรียกว่าพนักงานที่ปรึกษา (Job Supervisor) เป็นผู้ที่ทำหน้าที่ในการให้คำแนะนำแก่นักศึกษาตลอดระยะเวลาของการปฏิบัติงาน ประสานกับอาจารย์ที่ปรึกษา ประเมินผล และกำหนดค่าตอบแทนตามสมควร ตามนโยบายของแต่ละองค์กรผู้ใช้บัณฑิต (หากไม่มีค่าตอบแทนให้เป็นไปตามสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ ความสมัครใจของนักศึกษา และการยอมรับของอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาในสาขาวิชา)

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

2.4.1 ความหมายและความสำคัญของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือการฝึกงาน หมายถึง กระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่กระทำร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถานประกอบการ เพื่อให้นักศึกษาได้ความรู้ทักษะและเจตคติที่จำเป็นต่อการประกอบวิชาชีพ เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการของสถานประกอบการสามารถปฏิบัติตนได้อย่างเหมาะสมและก้าวทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วความสำคัญ (จารุณี อินต๊ะสอน, 2562)

โดยทั่วไปการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาก็เพื่อมุ่งหวังการผลิตกำลังคน และพัฒนามนุษย์ในระดับวิชาชีพชั้นสูง หรือระดับกึ่งวิชาชีพชั้นสูง วิชาชีพชั้นสูงนั้นจะเน้นคุณลักษณะที่สำคัญ 6 ประการ คือ

1. มีสำนึกของการบริการสาธารณะมีความผูกพันในหน้าที่ของวิชาชีพ
2. มีองค์ความรู้และทักษะที่อยู่เหนือความเข้าใจของคนทั่วไป
3. ใช้ระยะเวลายาวในการฝึกฝนความชำนาญในวิชาชีพ
4. มีอิสระในการตัดสินใจตามขอบข่ายของงานที่กำหนด
5. มีการควบคุมมาตรฐานของการออกใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ
6. มีจรรยาบรรณเป็นกรอบในการประกอบวิชาชีพ

จากเกณฑ์ทั้ง 6 ประการ การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาไม่ว่าจะเป็นภาควิชาชีพใดก็ตามกระบวนการจัดการศึกษาจะต้องสามารถสร้างดุลยภาพระหว่างด้านองค์ความรู้ด้านทักษะปฏิบัติและด้านคุณธรรม การฝึกประสบการณ์วิชาชีพจึงมีความสำคัญต่อการบูรณาการด้านต่าง ๆ ให้เป็นหนึ่งเดียวและมีความประสานกลมกลืนเสริมสร้างคุณลักษณะของผลผลิตทางการศึกษาที่พึงประสงค์

2.4.2 หลักการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

จารุณี อินต๊ะสอน (2562) อธิบายว่าหลักการสำคัญของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ได้แก่

1. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มุ่งพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้มีคุณภาพในด้านต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการทำงานและการพัฒนางานในสาขานั้น ๆ กระตุ้นส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถสร้างงานหลักหรืองานรองที่ตนสนใจในภาควิชาชีพนั้น ๆ ได้

2. การจัดการเน้นจัดการอย่างมีระบบและอาศัยกระบวนการที่ต่อเนื่อง เน้นทฤษฎีและปฏิบัติที่สามารถประยุกต์ใช้ได้จริง เน้นการฝึกจากประสบการณ์จริงให้มากที่สุด

3. การพัฒนาความสัมพันธ์เน้นการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างบุคลากร องค์การระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถานประกอบการและหน่วยงานภายนอก ที่เอื้อต่อการได้รับความร่วมมือในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ตลอดจนการมีงานทพของนักศึกษาเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการเจ้าของธุรกิจและบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการบริหารหรือจัดการและจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยในขอบเขตที่เหมาะสมส่งเสริมให้นักศึกษาสร้างสัมพันธภาพที่ดีในการทำงานเป็นหมู่คณะ

2.4.3 ความสำคัญและประโยชน์ของการฝึกประสบการณ์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี สำนักสหกิจศึกษา (2558) อธิบายว่า ปัจจุบันนี้สหกิจศึกษาทวีความสำคัญมากขึ้น มีสถาบันอุดมศึกษาทั้งภายในและภายนอกประเทศใช้สหกิจศึกษาเป็นแนวทางจัดการศึกษาในเกือบทุกสาขาวิชา โดยมีเป้าประสงค์ตรงกัน คือ เสริมคุณภาพบัณฑิตให้ได้รับประสบการณ์การทำงานในสถานประกอบการและให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ เพื่อเตรียมบัณฑิตให้พร้อมที่จะเข้าสู่ระบบการทำงานได้ทันทีที่สำเร็จการศึกษา ผู้ที่ได้ประโยชน์จากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพประกอบด้วย

1) นักศึกษา
- ได้ประสบการณ์วิชาชีพตรงตามสาขาวิชาเอก
- เกิดการพัฒนาตนเองมั่นใจในตนเองมากขึ้น
- มีโอกาสได้รับการเสนองานก่อนสำเร็จการศึกษา

2) สถาบันการศึกษา
- เกิดความร่วมมือทางวิชาการและความสัมพันธ์ที่ดีกับสถานประกอบการ
- ได้ข้อมูลย้อนกลับมาปรับปรุงหลักสูตรและการเรียนการสอน
- ช่วยให้สถานศึกษาได้รับการยอมรับจากตลาดแรงงาน

3) สถานประกอบการ
- มีนักศึกษาช่วยปฏิบัติงานตลอดปี
- พนักงานประจำมีเวลาที่จะทำงานสำคัญได้มากขึ้น
- ใช้เป็นวิธีคัดเลือกพนักงานได้ถูกต้องเหมาะสมยิ่งขึ้น
- มีโอกาสสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับสถานศึกษา
- เกิดภาพพจน์ที่ดีด้านการส่งเสริมการศึกษา

2.4.4 กระบวนการและขั้นตอนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี สำนักสหกิจศึกษา (2558) ได้อธิบายว่า กระบวนการและขั้นตอนของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีดังนี้

1. การพิจารณาคุณสมบัตินักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

การลงทะเบียนเรียนวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษาต้องผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติขั้นต้นโดยนักศึกษาต้องกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มพิจารณาคุณสมบัตินักศึกษาสหกิจศึกษายื่นต่อเจ้าหน้าที่สหกิจศึกษาประจำคณะ/วิทยาลัย ตามกำหนดการที่กำหนดโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าในแต่ละภาคการศึกษา จากนั้นอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาจะเป็นผู้พิจารณาคุณสมบัติขั้นต้น และคณะกรรมการสหกิจศึกษาคณะ/วิทยาลัย จะเป็นผู้พิจารณาคุณสมบัตินักศึกษาก่อนออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

2. การเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนออกปฏิบัติงาน

1) การลงทะเบียนล่วงหน้า (Pre-register) รายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษาต้องลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนสิ้นภาคการศึกษา (ดูกำหนดการในการปฏิบัติสหกิจศึกษาประจำภาคการศึกษานั้น ๆ โดยขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาประจำภาควิชา/สาขาวิชา ที่นักศึกษาสังกัดก่อน)

2) การอบรมสัมมนานักศึกษาสหกิจศึกษาก่อนออกปฏิบัติงาน คณะ/วิทยาลัย จะจัดให้มีการฝึกอบรมนักศึกษาก่อนไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาอย่างต่อเนื่องล่วงหน้าก่อนภาคการศึกษาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพเพื่อเป็นการเตรียมให้นักศึกษามีความพร้อมสูงสุดก่อนที่จะออกไปปฏิบัติงาน โดยมีหัวข้อที่จะอบรมเรื่องต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ กระบวนการการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทักษะการเขียนจดหมายสมัครงาน เทคนิคการเลือกสถานประกอบการ ทักษะการสัมภาษณ์งานอาชีพ การสร้างวัฒนธรรมองค์กร เทคนิคการพัฒนาบุคลิกภาพ การปฏิบัติตนตาม จรรยาบรรณวิชาชีพ การปฏิบัติตนให้มีคุณธรรม จริยธรรม การใช้กฎหมายแรงงานในงานอาชีพ การนำกฎหมายประกันสังคมไปใช้ในงานอาชีพ การปฏิบัติงานกิจกรรม 5 ส การดำเนินงานระบบมาตรฐานการประกันคุณภาพ และความปลอดภัยในการทำงาน การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทักษะการเขียนรายงาน การนำเสนอทักษะการวางแผน ทักษะการคิดวิเคราะห์ ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าและการตัดสินใจ พื้นฐานการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการสืบค้นข้อมูล โดยสามารถดำเนินการเป็นลักษณะของโครงการฝึกอบรมนักศึกษา หรือเป็นรายวิชาในหลักสูตร

3. การเลือกสมัครงานและการจัดเข้าคู่ (Matching)

นักศึกษาสหกิจศึกษาสามารถสมัครงานได้ตามงานที่ได้รับการเสนอจากสถานประกอบการซึ่งคณะ/วิทยาลัย จะทำการประชาสัมพันธ์งานที่ผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาของสาขาวิชาแล้วให้นักศึกษาทราบ เพื่อให้นักศึกษาได้ดำเนินการสมัครงานโดยกรอกข้อมูลในใบสมัครเช่นเดียวกับการสมัครเข้าทำงาน และส่งใบสมัครให้เจ้าหน้าที่สหกิจศึกษาประจำคณะ/วิทยาลัย

4. การคัดเลือกนักศึกษาโดยสถานประกอบการ และการแจ้งผล

หน่วยงานสหกิจศึกษาประจำคณะ/วิทยาลัย จะนำใบสมัครงานของนักศึกษาเสนอต่อสถานประกอบการเพื่อทำการคัดเลือกนักศึกษาไปปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากใบสมัครอย่างเดียวหรืออาจจะสัมภาษณ์นักศึกษาด้วย ซึ่งเมื่อนักศึกษาส่งใบสมัครแล้ว ขอให้ตรวจสอบประกาศการสัมภาษณ์งานเป็นระยะ ๆ หลังจากนั้นสถานประกอบการจะส่งผลการคัดเลือกนักศึกษาให้เจ้าหน้าที่สหกิจศึกษาประจำคณะ/วิทยาลัย ทราบ โดยจะระบุลำดับการเลือกนักศึกษา เจ้าหน้าที่สหกิจศึกษาจะนำผลการคัดเลือกนักศึกษาของสถานประกอบการ และลำดับความต้องการของนักศึกษามาประกาศให้นักศึกษาทราบ ในกรณีนักศึกษาที่ไม่มีรายชื่อในประกาศผลการคัดเลือกให้รีบติดต่อเจ้าหน้าที่สหกิจศึกษาประจำคณะ/วิทยาลัย โดยด่วน เพื่อจัดหาสถานประกอบการให้ใหม่โดยเร็วที่สุด ภายหลังจากมีการประกาศผลการคัดเลือกแล้ว นักศึกษาทุกคนจะต้องไปปฏิบัติงานตามกำหนด จะขอสละสิทธิ์การไปปฏิบัติงานไม่ได้ เว้นแต่มีกรณีที่สมควร จะต้องเสนอต่อคณะกรรมการสหกิจศึกษาประจำคณะ/วิทยาลัย จะพิจารณาเป็นรายบุคคล

5. การรับรองคุณภาพงาน

งานสหกิจศึกษาประจำคณะ/วิทยาลัย จะรวบรวมงานที่สถานประกอบการเสนอให้กับอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาของภาควิชา/สาขาวิชา ที่เกี่ยวข้องกับงานที่สถานประกอบการเสนอ โดยพิจารณารับรองคุณภาพงานจากเงื่อนไข ดังนี้

- เป็นงานที่ตรงกับสาขาวิชาชีพของนักศึกษา
- เป็นงานที่นักศึกษาสามารถแสดงศักยภาพในการปฏิบัติ และเป็นงานที่ไม่เกินความสามารถของนักศึกษาที่จะปฏิบัติ
- เป็นงานที่นักศึกษาสามารถทำได้ในระยะเวลา 16 สัปดาห์ ระหว่างที่นักศึกษาปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ
- มีสวัสดิการที่เหมาะสมและจำเป็นตามลักษณะงาน ในส่วนของสวัสดิการสถานประกอบการอาจจ่ายเบี้ยเลี้ยงให้แก่นักศึกษาในอัตราที่สถานประกอบการกำหนดสถานประกอบการอาจจัดที่พักให้นักศึกษาถือว่าเป็นสวัสดิการเพิ่มเติม หากนักศึกษาไม่สะดวกในเรื่องที่พักที่จัดให้สามารถจัดหาที่พักเองได้ แต่จะนำมาเป็นข้ออ้างในการไม่ไปปฏิบัติงานหรือเปลี่ยนสถานที่ไม่ได้

6. การปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ

นักศึกษาต้องเดินทางถึงสถานประกอบการในวันที่กำหนด ทั้งนี้ หน่วยงานสหกิจศึกษาประจำคณะ/วิทยาลัย จะประสานงานให้สถานประกอบการทราบล่วงหน้า โดยนักศึกษาต้องไปรายงานตัวในหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบด้านการบริหารงานบุคคลของสถานประกอบการในวันแรกที่ไปปฏิบัติงาน หากนักศึกษาต้องการเข้าปฏิบัติงานก่อนกำหนด หรือเกิดเหตุขัดข้องในระหว่างเดินทางทำให้ไม่สามารถเดินทางไปถึงได้ตามกำหนดเวลา โปรดติดต่อแจ้งให้สถานประกอบการทราบ โดยด่วนที่สุด เมื่อนักศึกษาออกไปปฏิบัติงานกับสถานประกอบการ นักศึกษาจะมีพนักงานที่ปรึกษา ที่ทำหน้าที่เป็นผู้นิเทศงานคอยให้การดูแล และชี้แนะนักศึกษา โดยนักศึกษาจะต้องตั้งใจปฏิบัติงาน เชื่อฟัง และให้ความเคารพผู้นิเทศงาน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในระหว่างปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถและปฏิบัติตามระเบียบการบริหารงานบุคคลของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด

7. กิจกรรมระหว่างการปฏิบัติงาน

เพื่อให้การประสานงานระหว่างนักศึกษาและเจ้าหน้าที่สหกิจศึกษาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย นักศึกษาจะต้องจัดส่งเอกสารที่จำเป็นให้กับหน่วยงานสหกิจศึกษาประจำคณะ/วิทยาลัย หรืออาจารย์นิเทศ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้

1) ในระหว่างสัปดาห์แรกของการปฏิบัติงาน นักศึกษาจะต้องส่งแบบฟอร์มแจ้งสถานที่ปฏิบัติงานโดยแนบแผนที่ของสถานประกอบการ ชื่อพนักงานที่ปรึกษาหรือผู้นิเทศงาน งานที่ได้รับมอบหมาย หมายเลขโทรศัพท์และโทรสารที่จะติดต่อกับนักศึกษาและผู้นิเทศงาน

2) ในระหว่างสัปดาห์ที่ 2 ของการปฏิบัติงานนักศึกษาจะต้องส่งแบบฟอร์มแจ้งแผนปฏิบัติงานสหกิจศึกษามายังหน่วยงานสหกิจศึกษาประจำคณะ/วิทยาลัย หรืออาจารย์นิเทศ

3) ในระหว่างสัปดาห์ที่ 3 ของการปฏิบัติงานนักศึกษาจะต้องจัดส่งแบบแจ้งหัวข้อและเค้าโครงเรื่องรายงานตามแบบฟอร์ม เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาได้ตรวจสอบและให้คำแนะนำ ทั้งนี้ นักศึกษาสามารถเริ่มเขียนรายงานได้ทันทีโดยอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาอาจจะให้คำแนะนำเพิ่มเติมระหว่างการไปนิเทศงานก็ได้ ในกรณีที่พนักงานพี่เลี้ยงไม่มีเวลาเขียนข้อมูลในแบบฟอร์มต่าง ๆ นักศึกษาอาจจะแก้ไขปัญหาโดยการสอบถามข้อมูลด้วยวาจาแล้วเป็นผู้เขียนข้อมูลที่รับด้วยตนเอง จากนั้นนำไปให้พนักงาน พี่เลี้ยงตรวจและ ลงนามรับทราบ หากไม่สามารถจัดส่งเอกสารได้ตามกำหนดจะต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่สหกิจศึกษาประจำคณะ/วิทยาลัย หรืออาจารย์นิเทศทราบทันที

4) ในระหว่างสัปดาห์ที่ 10 ของการปฏิบัติงานนักศึกษาจะต้องส่งรายงานความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานให้อาจารย์นิเทศทราบ

5) นักศึกษาต้องส่งรายงานที่เสร็จสิ้นสมบูรณ์ให้แก่พนักงานที่ปรึกษาอย่างน้อย 2 สัปดาห์ก่อนเสร็จสิ้นการปฏิบัติงาน และจะต้องแก้ไขตามพนักงานที่ปรึกษาแนะนำให้เสร็จเรียบร้อย และนักศึกษาต้องส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทันทีที่กลับมาจากสถานประกอบการ

8. การนิเทศงานสหกิจศึกษา

จัดให้มีการนิเทศงานโดยอาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรืออาจารย์นิเทศอย่างน้อย 1 ครั้งต่อการปฏิบัติงาน 8 สัปดาห์ ระหว่างที่นักศึกษาปฏิบัติงานการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ณ สถานประกอบการ โดยมีวัตถุประสงค์ของการนิเทศงานการฝึกประสบการณ์วิชาชีพดังนี้

- เพื่อดูแลและติดตามผลการปฏิบัติงานของนักศึกษา ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการปฏิบัติงาน ทั้งปัญหาด้านวิชาการ และปัญหาการปรับตัวของนักศึกษาในสภาวะการทำงานจริง
- เพื่อรับทราบและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นเกี่ยวกับแนวความคิดการมาปฏิบัติงานของนักศึกษาตลอดจนการแลกเปลี่ยนความก้าวหน้าทางวิชาการซึ่งกันและกันกับสถานประกอบการ
- เพื่อประเมินผลการดำเนินงาน และรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยฯ

ขั้นตอนการนิเทศงานการฝึกประสบการณ์วิชาชีพประกอบด้วย

- ก่อนการปฏิบัติงานการฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะกรรมการประสานงานสหกิจศึกษาแต่ละหลักสูตรจัดอาจารย์นิเทศงานสหกิจศึกษาที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานของนักศึกษาแต่ละราย และกำหนดแผนการนิเทศโดยภาควิชา/สาขาวิชา แจ้งผลดังกล่าวให้งานสหกิจศึกษาประจำคณะ/วิทยาลัยเพื่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยจำนวนครั้งในการนิเทศให้เป็นไปตามประกาศของคณะ/วิทยาลัย

- เจ้าหน้าที่สหกิจศึกษาประจำภาควิชาหรือประจำคณะประสานงานกับสถานประกอบการ เพื่อนัดหมายการเข้าไปนิเทศงานของอาจารย์นิเทศ และเตรียมข้อมูลประกอบการนิเทศงาน

- อาจารย์นิเทศศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับนักศึกษาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและงานที่ปฏิบัติของนักศึกษา

- อาจารย์นิเทศเดินทางไปนิเทศงานตามกำหนดวันนัดหมาย โดยมีหัวข้อการนิเทศงานคือ ตรวจสอบคุณภาพงาน และหัวข้อรายงานที่สถานประกอบการมอบหมาย โดยอาจารย์นิเทศต้องส่งแบบบันทึกการนิเทศงานและแบบประเมินผลให้งานสหกิจศึกษาประจำคณะ/วิทยาลัย หลังการนิเทศงาน

9. กิจกรรมภายหลังเสร็จสิ้นการปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ

1) นักศึกษาต้องส่งแบบแจ้งยืนยันส่งรายงานการปฏิบัติงาน แนบมาพร้อมกับรายงานฉบับสมบูรณ์ต่ออาจารย์นิเทศงานสหกิจศึกษา

2) เข้ารับการสัมภาษณ์โดยคณะกรรมการสหกิจศึกษาประจำภาควิชา/สาขาวิชา โดยจะสัมภาษณ์นักศึกษาหลังจากกลับจากการปฏิบัติงาน เพื่อสอบถามปัญหา ให้คำปรึกษาหารือ ข้อเสนอแนะและแนวคิดที่ถูกต้องในการพัฒนาตนเองของนักศึกษา พร้อมทั้งส่งรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาแก่อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและทำการแก้ไขให้สมบูรณ์ตามระยะเวลาที่อาจารย์ที่ปรึกษากำหนด

3) ร่วมสัมมนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างนักศึกษา เพื่อนำเสนอและถ่ายทอดประสบการณ์หลังจากที่นักศึกษาสหกิจศึกษากลับจากสถานประกอบการภายใต้การกำกับดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษาประจำภาควิชา/สาขาวิชา ซึ่งเป็นสาระสำคัญของสหกิจศึกษา

สรุปได้ว่า การฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นการจัดกระบวนการเรียนรู้เพื่อฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการการเผชิญสถานการณ์และการประยุกต์ความรู้ที่เรียนมาใช้เพื่อป้องกันและแก้ปัญหา โดยความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับภาคการผลิตหรือภาคบริการหลังจากผู้เรียนได้เรียนรู้ภาคทฤษฎีและการฝึกหัดปฏิบัติเบื้องต้นในสถานศึกษาแล้วระยะหนึ่ง ทั้งนี้เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้สัมผัสกับการปฏิบัติงานอาชีพ เครื่องมือ เครื่องจักรอุปกรณ์ที่ทันสมัยและบรรยากาศการทำงานจากหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนที่ต้องแข่งขันในการรักษาคุณภาพ และมาตรฐานของงาน รวมทั้งการทำงานร่วมกัน ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็นทำเป็นและเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนเกิดความมั่นใจและเจตคติที่ดีในการทำงานและการประกอบอาชีพอิสระ

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กรรณิกา นาคพันธ์แก้วสมุทร์ (2562) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาภาษาอังกฤษตามทัศนคติของแหล่งฝึกประสบการณ์ ผลการสำรวจพบว่า การประเมินคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาสำรวจจาก 1) เกณฑ์มาตรฐานของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 5 ด้าน พบว่า สถานฝึกประสบการณ์ประเภทสถานศึกษา มีระดับความเห็นในด้านคุณธรรมจริยธรรมมากที่สุด ร้อยละ 4.89 คือ นักศึกษามีความตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 7.93) ส่วนสถานฝึกประสบการณ์ประเภทโรงแรมและรีสอร์ท มีระดับความคิดเห็นด้านความรู้อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 4.63 คือ นักศึกษามีความรู้ด้านเทคโนโลยีสามารถประยุกต์ใช้กับภาษาอังกฤษ ($\bar{x}$ = 4.71) ประเภทองค์กรและหน่วยงานต่าง ๆ มีระดับความคิดเห็นด้านความรู้มากที่สุด ร้อยละ 4.83 คือ นักศึกษามีปรัชญาแนวคิด และหลักในการปฏิบัติงาน ($\bar{x}$ = 4.88) ทักษะการจัดการเรียนรู้ทางภาษาอังกฤษ พบว่า ประเภทสถานศึกษามีระดับความคิดเห็นมากที่สุด ร้อยละ 4.49

ณัฐกานต์ รุ่งเรือง กรรณิการ์ ศรีไชยโยรักษ์ ธีระพล คุณบุราณ โชติกา นาคประสูติ และปริชญา อุดมผล (2562) ได้ศึกษาองค์ประกอบของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการการโรงแรม มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษามีทั้งหมด 10 องค์ประกอบ โดยองค์ประกอบทั้งหมดสามารถอธิบายความแปรปรวนของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาได้ร้อยละ 64.54 เรียงลำดับความสำคัญได้ดังนี้ 1) ความรู้และความคิดสร้างสรรค์ 2) ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้เกี่ยวกับอาหารและเครื่องดื่ม 3) การคิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุผล 4) ความสามารถในการปรับตัวให้ทันความบเจริญของเทคโนโลยี 5) การวางตัวในสังคมได้อย่างเหมาะสมกับกาลเทศะ 6) ความมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จในงาน 7) การยอมรับในกฎระเบียบกติกาของสังคม 8) ทักษะการใช้อุปกรณ์เครื่องมือ 9) คุณสมบัติของผู้ให้บริการที่ดี และ 10) ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร

ทรงเกียรติ อิงคามระธร และชฎาพร โพคัยสวรรค์ (2562) ได้ศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทักษะที่จำเป็นต่อการดารงชีวิตในศตวรรษที่ 21 คุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์และการดำเนินการด้านสุนทรียภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง มีประเด็นการศึกษาใน 4 ด้าน คือ 1) คุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติในระดับมหาวิทยาลัย พบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 อยู่ในระดับดีมาก 2) คุณภาพบัณฑิตด้านทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ในระดับมหาวิทยาลัย พบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 3) คุณภาพของบัณฑิตด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของสถาบันในระดับมหาวิทยาลัยพบว่า มีค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิตเท่ากับ 4.31 และ 4) ความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาที่มีต่อการพัฒนาด้านสุนทรียภาพพบว่าบุคลากรและนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการดำเนินการด้านการพัฒนาสุนทรียภาพในภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29

พัชราวดี อักษรพิมพ์ ฑิตฐิตา สินรักษา และสลิลา วงศ์กระจ่าง (2562) ได้ศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริง สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในด้าน 1) ความรู้ทางวิชาการและทักษะในการปฏิบัติงาน 2) คุณธรรม จริยธรรมและเจตคติต่อการทำงาน และ 3) บุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมผู้ดูแลการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.35) ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและเจตคติต่อการทำงาน ($\bar{x}$ = 4.55) ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{x}$ = 4.36) และด้านความรู้ทางวิชาการและทักษะในการปฏิบัติงาน ($\bar{x}$ = 4.14) ตามลำดับ

จักราวุศ ดีแสง อโนมา ศิริพานิช และรวีวรรณ ชินะตระกูล (2561) การศึกษาสมรรถนะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานระดับอาชีวศึกษาตามความต้องการของสถานประกอบการ ผลการวิจัยพบว่า 1) สถานประกอบการขนาดใหญ่และขนาดกลาง มีความต้องการสมรรถนะหลักหรือสมรรถนะพื้นฐานในด้านความรู้ทักษะพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานกับด้านคุณลักษณะที่จำเป็นในวิชาชีพ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกันกับสมรรถนะตามสายงานหรือทักษะวิชาชีพ สาขางานไฟฟ้ากำลังและสาขางานอิเล็กทรอนิกส์ 2) การเปรียบเทียบความต้องการสมรรถนะระหว่างสถานประกอบการขนาดใหญ่และขนาดกลาง พบว่า ความต้องการสมรรถนะหลักหรือสมรรถนะพื้นฐาน ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ขณะที่สมรรถนะตามสายงานหรือทักษะวิชาชีพ ทั้งสาขางานไฟฟ้ากำลัง และสาขางานอิเล็กทรอนิกส์ในภาพรวม พบว่าความต้องการไม่แตกต่างกัน

ธัญญาภรณ์ บุญยืน (2560) ได้ศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนฝึกประสบการณ์ทักษะวิชาชีพหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ตามความต้องการของสถานประกอบการ : กรณีศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 ผลการวิจัย พบว่า 1) ศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนฝึกประสบการณ์ทักษะวิชาชีพ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ ตามความต้องการของสถานประกอบการ ผลการวิจัย พบว่า โดยภาพรวมสถานประกอบการมีความต้องการคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนฝึกประสบการณ์ทักษะวิชาชีพหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน และ 2) เปรียบเทียบระดับความต้องการคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนฝึกประสบการณ์ทักษะวิชาชีพ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ของสถานประกอบการ จำแนกตามประเภทสถานประกอบการ ระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ จำนวนพนักงานในสถานประกอบการ และจำนวนนักเรียนฝึกประสบการณ์ทักษะวิชาชีพที่ต้องการ ผลการวิจัย พบว่า โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้านและรายข้อ ไม่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พัชรินทร์ จึงประวัติ (2560) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานในทัศนะของผู้บริหารสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยว การวิจัยนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานในทัศนะของผู้บริหารสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวตามตัวแปร เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้บริหารสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีทัศนคติเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงาน และด้านความรู้ทางวิชาการตามลำดับ 2) ผู้บริหารสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานไม่แตกต่างกัน

อดิศา เบญจรัตนานนท์ (2560) ศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาภาษาอังกฤษคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า โดยภาพรวมผู้ดูแลการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงานมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.19) ทุกประเด็น ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{x}$ = 4.28) ด้านคุณธรรมจริยธรรม และเจตคติต่อการทำงาน ($\bar{x}$ = 4.26) และด้านความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน ($\bar{x}$ = 4.05) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาความพึงพอใจสูงสุดในแต่ละด้านพบว่า ด้านความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน ผู้ดูแลนักศึกษาพึงพอใจสูงสุดในเรื่องความตั้งใจในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ รองลงมาคือ ความสามารถในการพัฒนาตนเองในการทำงาน ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ได้แก่ ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และมีน้ำใจในการช่วยเหลือผู้อื่นและความมีอัธยาศัยดี ความประพฤติและมารยาท ความอ่อนน้อมถ่อมตน การปรับตัวให้เข้ากับสังคม และความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ด้านคุณธรรม จริยธรรม และเจตคติต่อการทำงาน ประกอบด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต การเคารพสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น ความขยันอดทน การประพฤติและปฏิบัติตามระเบียบหรือนโยบายของหน่วยงาน และความกระตือรือร้นและปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ

ประภาพร ชั้นงาม (2559) ได้ศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาการบัญชี ผลการวิจัยพบว่า 1) สถานประกอบการประเภทราชการ รัฐวิสาหกิจ เอกชน มีความคาดหวังและความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาการบัญชี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และ2) ความคาดหวังของสถานประกอบการ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของสถานประกอบการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลดังกล่าวสามารถตีความได้ว่า สถานประกอบการมีความคาดหวังต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาการบัญชี ทำให้มีผลต่อความพึงพอใจในตัวนักศึกษาหลังรับเข้าทำงาน

พีร์ พวงมะลิต พรเพ็ญ ไตรพงษ์ และสุภาภรณ์ เกลี้ยงทอง (2559) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพกฎหมาย พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ ตามการรับรู้ของนักศึกษาและผู้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพกฎหมายโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพกฎหมาย จำแนกตามผู้ฝึกและนักศึกษา มีระดับความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทางาน และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยการบรรยายลักษณะของข้อมูลที่ได้รวบรวมมาและนำมาใช้ในการหาข้อสรุปจากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

3.1 ประชากร

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.6 ระยะเวลาที่ทำวิจัย

3.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ สถานประกอบการ ได้แก่ เจ้าของกิจการ ผู้บริหารองค์กร หัวหน้างาน พนักงานฝ่ายบุคคล หรือพนักงานที่ปรึกษา ที่เคยรับนักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในปีการศึกษา 2563 - 2564 จำนวนทั้งสิ้น 117 แห่ง (ดังภาคผนวก จ รายชื่อสถานประกอบการ น.82)

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้แนวทางในการสร้างเครื่องมือจากการศึกษาเอกสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) โดยผู้วิจัยได้แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของสถานประกอบการ มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบจำนวน 4 ข้อคำถาม ดังนี้

ข้อ 1 เพศ

ข้อ 2 ตำแหน่งงาน

ข้อ 3 ขนาดของสถานประกอบการ

ข้อ 4 ประเภทของสถานประกอบการ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ลักษณะของคำถามเป็นปลายปิดแบบสเกลการให้คะแนน (Rating Scale) จำนวน 30 ข้อคำถามจาก 5 ด้านดังนี้

ข้อ 1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ข้อ 2 ด้านความรู้

ข้อ 3 ด้านทักษะทางปัญญา

ข้อ 4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ข้อ 5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ 3 ความคาดหวังเพิ่มเติม มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิดให้กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็น

แบบสอบถามส่วนที่ 2 เป็นแบบมาตรประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง มีความคาดหวังมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง มีความคาดหวังมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง มีความคาดหวังปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง มีความคาดหวังน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง มีความคาดหวังน้อยที่สุด

การแปลความหมายคะแนนของการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยแปลความหมายเทียบกับเกณฑ์แล้วนำเสนอในรูปของตารางประกอบความเรียง ตามเกณฑ์ของเบสท์ (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2560, น.72-75) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือคาดหวังมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ เห็นด้วยหรือคาดหวังมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ ไม่แน่ใจหรือคาดหวังปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ ไม่เห็นด้วยหรือคาดหวังน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือคาดหวังน้อยที่สุด

การตรวจสอบเครื่องมือ

1. การตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ของเครื่องมือโดยนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา ความครอบคลุมทางเนื้อหาและความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ในแต่ละข้อคำถาม โดยนำมาหาค่าด้วยวิธีหาค่า IOC (Index of item-Objective Congruence) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหามีค่าอยู่ระหว่าง 0.67 ถึง 1.00

2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างตามที่กำหนด

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามและจัดเก็บในเดือนมีนาคม ถึงเดือนเมษายน พ.ศ. 2565 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.3.1 ผู้วิจัยได้ขอความอนุเคราะห์จากคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามไปยังสถานประกอบการที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

3.3.2 ผู้วิจัยจัดส่งแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ให้กับสถานประกอบการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 117 ตัวอย่าง

3.3.3 ตรวจทานความสมบูรณ์ของข้อมูลของแบบสอบถามที่ได้รับกลับมาทั้งหมด 117 ฉบับ และนำไปวิเคราะห์ผลทางสถิติด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.4.1 การตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก

3.4.2 การลงรหัส นำแบบสอบถามที่ถูกต้องเรียบร้อยแล้ว มาลงรหัสตามที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า

3.4.3 การประมวลผลข้อมูล นำข้อมูลที่ลงรหัสแล้วมาบันทึกและประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

3.4.4 วิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นเนื้อหา โดยการใช้วิธีการสรุปประเด็นและการวิเคราะห์เนื้อหา ดังนี้

1) วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของสถานประกอบกา โดยใช้การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

2) วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยใช้ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3) เปรียบเทียบข้อมูลส่วนบุคคลของสถานประกอบการมีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.5.1 สถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics) โดยใช้

1) ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล

2) ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้สำหรับวิเคราะห์ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

3.5.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้วิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานในการศึกษาวิจัย โดยสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานดังนี้

1) การวิเคราะห์สมมติฐานด้วย Independent Sample t-test ใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่าง 2 ตัวแปร โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

2) การวิเคราะห์สมมติฐานด้วย One-Way ANOVA : F-test เพื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนและวิเคราะห์ความแตกต่างของข้อมูลที่มากกว่า 2 ตัวแปรขึ้นไป โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

กรณีที่ผลการทดสอบมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแล้วต้องทำการทดสอบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธี Least Significant Difference (LSD) เพื่อหาค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างต่างกัน

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในครั้งนี้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติในการประมวลผลแบบสอบถามจำนวน 117 ชุด จากประชากรทั้งหมดที่กำหนดไว้ ในการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายของผลการวิเคราะห์ข้อมูล ได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	จำนวนประชากร
μ	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
σ	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการแจกแจงแบบที (T-Distribution)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการแจกแจงแบบเอฟ (F-Distribution)
SS	แทน	ผลรวมกำลังสองของความแปรผัน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean of Squares)
df	แทน	ชั้นของความอิสระ (Degree of Freedom)
Sig.	แทน	ความน่าจะเป็นสำหรับบอกนัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยทำการทดสอบเก็บแบบสอบถามจากตัวแทนของสถานประกอบการ ได้แก่ เจ้าของกิจการ ผู้บริหารองค์กร หัวหน้างาน พนักงานฝ่ายบุคคล หรือพนักงานที่ปรึกษา จำนวน 117 แห่ง ซึ่งการนำเสนอแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ส่วนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ กับข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 4 ความคาดหวังอื่นเพิ่มเติมจากสถานประกอบการ

4.2 ผลการวิเคราะห์

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของสถานประกอบการ

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของสถานประกอบการ

ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ	จำนวน (N = 117)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	56	47.90
หญิง	61	52.10
รวม	**117**	**100.00**
ตำแหน่งงาน		
เจ้าของกิจการ/ผู้บริหารระดับสูง	27	23.10
ผู้จัดการ/หัวหน้างาน	35	29.90
พนักงานฝ่ายบุคคล	16	13.70
พนักงานที่ปรึกษา	39	33.30
รวม	**117**	**100.00**
ขนาดของสถานประกอบการ		
ขนาดเล็ก	59	50.40
ขนาดกลาง	26	22.20
ขนาดใหญ่	32	27.40
รวม	**117**	**100.00**
ประเภทสถานประกอบการ		
โรงพยาบาล	7	6.00
โรงแรม/ภัตตาคารร้านอาหาร	35	29.90
เจ้าของธุรกิจส่วนตัว (ห้องเสื้อ, ร้านดอกไม้, สตูดิโอ ฯลฯ)	26	22.20
บริษัทเอกชน	43	36.80
ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	6	5.10
รวม	**117**	**100.00**

จากตารางที่ 4.1 แสดงให้เห็นถึงผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของสถานประกอบการ พบว่า

เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 52.10 และเพศชายจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 47.90

ตำแหน่งงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงานที่ปรึกษา จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 รองลงมาตำแหน่งผู้จัดการ/หัวหน้างาน จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 29.90 และน้อยที่สุดคือ พนักงานฝ่ายบุคคล จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 13.70

ขนาดของสถานประกอบการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นขนาดเล็ก จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 50.40 รองลงมาเป็นขนาดใหญ่ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 27.40 และน้อยที่สุดคือ ขนาดกลาง จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 22.20

ประเภทสถานประกอบการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือ บริษัทเอกชน จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 36.80 รองลงมาคือ โรงแรม/ภัตตาคารร้านอาหาร จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 29.90 และน้อยที่สุดคือ ราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.10

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ตารางที่ 4.2 แสดงการแปรผลระดับความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษา ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ โดยรวม

ความคาดหวังของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	μ	σ	แปลผล	อันดับ
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.09	0.427	มาก	3
ด้านความรู้	4.11	0.582	มาก	2
ด้านทักษะทางปัญญา	3.88	0.493	มาก	5
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3.99	0.441	มาก	4
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.23	0.469	มาก	1
รวม	**4.06**	**0.226**	มาก	

จากตารางที่ 4.2 แสดงให้เห็นผลการวิเคราะห์ภาพรวมความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก (μ= 4.06, σ= 0.226) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ดังนี้ คะแนนเฉลี่ยความคาดหวังสูงสุดคือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (μ= 4.23, σ= 0.469) รองลงมาคือ ด้านความรู้ (μ= 4.11, σ= 0.582) และอันดับสุดท้ายคือ ด้านทักษะทางปัญญา (μ= 3.88, σ= 0.493)

ตารางที่ 4.3 แสดงระดับความคาดหวังของ สถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านคุณธรรม จริยธรรม

คุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านคุณธรรม จริยธรรม	ระดับความคาดหวัง					μ	σ	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. นักศึกษามีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาชีพ	35 (29.90)	61 (52.10)	18 (15.40)	3 (2.60)	-	4.09	0.743	มาก	3
2. นักศึกษามีจิตสาธารณะ	39 (33.30)	61 (52.10)	13 (11.10)	4 (3.40)	-	4.15	0.750	มาก	1
3. นักศึกษามีบุคลิกภาพและกิริยามารยาทที่ดี สามารถวางตัวได้อย่างเหมาะสม	32 (27.40)	62 (53.00)	19 (16.20)	4 (3.40)	-	4.04	0.759	มาก	4
4. นักศึกษามีวินัย ตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม	35 (29.90)	64 (54.70)	14 (12.00)	4 (3.40)	-	4.11	0.740	มาก	2
5. นักศึกษามีความซื่อสัตย์สุจริต ขยัน อดทน และรู้จักเสียสละ	34 (29.10)	56 (47.90)	24 (20.50)	3 (2.60)	-	4.03	0.776	มาก	5
รวม						**4.09**	**0.427**	มาก	

จากตารางที่ 4.3 แสดงให้เห็นถึงผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านคุณธรรม จริยธรรม พบว่า ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก (μ= 4.09, σ= 0.427) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ คะแนนเฉลี่ยความคาดหวังสูงสุดคือ ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีจิตสาธารณะ (μ= 4.15, σ= 0.750) รองลงมาคือ ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีวินัย ตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม (μ= 4.11, σ= 0.740) และน้อยที่สุดคือ ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีความซื่อสัตย์สุจริต ขยัน อดทน และรู้จักเสียสละ (μ= 4.03, σ= 0.776)

ตารางที่ 4.4 แสดงระดับความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านความรู้

คุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านความรู้	ระดับความคาดหวัง					μ	σ	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. นักศึกษามีความรู้ในวิชาชีพ พร้อมที่จะปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย	36 (30.80)	64 (54.70)	14 (12.00)	3 (2.60)	-	4.14	0.718	มาก	3
2. นักศึกษามีความรู้ในวิชาชีพ และสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง	40 (34.20)	60 (51.30)	14 (12.00)	3 (2.60)	-	4.17	0.735	มาก	1
3. นักศึกษาสามารถเรียนรู้ เข้าใจขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว	27 (23.10)	71 (60.70)	16 (13.70)	3 (2.60)	-	4.04	0.687	มาก	5
4. นักศึกษามีความรู้ ทักษะในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์การทำงานต่างๆ	35 (29.90)	61 (52.10)	17 (14.50)	4 (3.40)	-	4.09	0.761	มาก	4
5. นักศึกษามีความช่างสังเกต ใฝ่หาความรู้ กระตือรือร้น สนใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	41 (35.00)	55 (47.00)	17 (14.50)	4 (3.40)	-	4.14	0.787	มาก	2
รวม						**4.11**	**0.582**	มาก	

จากตารางที่ 4.4 แสดงให้เห็นถึงผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านความรู้ พบว่า ในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก (μ= 4.11, σ= 0.582) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ คะแนนเฉลี่ยความคาดหวังสูงสุดคือ ท่านคาดหวังให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ ในวิชาชีพและสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง (μ= 4.17, σ= 0.735) รองลงมาคือ ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีความช่างสังเกต ใฝ่หาความรู้ กระตือรือร้น สนใจในงานที่ได้รับมอบหมาย (μ= 4.14, σ= 0.787) และน้อยที่สุดคือ ท่านคาดหวังให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ เข้าใจขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว (μ= 4.04, σ= 0.687)

ตารางที่ 4.5 แสดงระดับความคาดหวังของ สถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านทักษะทางปัญญา

คุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะทางปัญญา	ระดับความคาดหวัง					μ	σ	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. นักศึกษาใช้ความรู้และทักษะทางวิชาชีพในการแก้ไขปัญหาอย่างมีระบบ	17 (14.50)	66 (56.40)	28 (23.90)	6 (5.10)	-	3.80	0.746	มาก	4
2. นักศึกษาสามารถวิเคราะห์สถานการณ์โดยใช้หลักการที่ได้เรียนมา ตลอดจนนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้	23 (19.70)	69 (59.00)	24 (20.50)	1 (0.90)	-	3.97	0.663	มาก	1
3. นักศึกษาสามารถให้ข้อเสนอแนะอย่างมีเหตุผลและเป็นประโยชน์ต่องาน	18 (15.40)	74 (63.20)	24 (20.50)	1 (0.90)	-	3.93	0.626	มาก	3
4. นักศึกษาสามารถตัดสินใจได้ถูกต้องรวดเร็วแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	16 (13.70)	64 (54.70)	26 (22.20)	11 (9.40)	-	3.73	0.816	มาก	5
5. นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์และนำมาพัฒนางานที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสม	30 (25.60)	56 (47.90)	27 (23.10)	4 (3.40)	-	3.96	0.792	มาก	2
รวม						**3.88**	**0.493**	มาก	

จากตารางที่ 4.5 แสดงให้เห็นถึงผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะทางปัญญา พบว่า ในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก (μ= 3.88, σ= 0.493) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ คะแนนเฉลี่ยความคาดหวังสูงสุดคือ ท่านคาดหวังให้นักศึกษาสามรถวิเคราะห์สถานการณ์โดยใช้หลักการที่ได้เรียนมา ตลอดจนนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้ (μ= 3.97, σ= 0.663) รองลงมาคือ ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์และนำมาพัฒนางานที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสม (μ= 3.96, σ= 0.792) และน้อยที่สุดคือ ท่านคาดหวังให้นักศึกษาสามารถตัดสินใจได้ถูกต้องรวดเร็วแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ (μ= 3.73, σ= 0.816)

ตารางที่ 4.6 แสดงระดับความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

คุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ระดับความคาดหวัง					μ	σ	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. นักศึกษามีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี ปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมขององค์กรได้เป็นอย่างดี	30 (25.60)	65 (55.60)	18 (15.40)	4 (3.40)	-	4.03	0.742	มาก	3
2. นักศึกษามีทักษะของการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	21 (17.90)	76 (65.00)	13 (11.10)	7 (6.00)	-	3.95	0.729	มาก	4
3. นักศึกษาสามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	35 (29.90)	67 (57.30)	12 (10.30)	3 (2.60)	-	4.15	0.698	มาก	1
4. นักศึกษามีความตั้งใจ ขยัน อดทน และรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จลุลวง และทันเวลา	27 (23.10)	69 (59.00)	18 (15.40)	3 (2.60)	-	4.03	0.701	มาก	2
5. นักศึกษาดูแล รักษาเครื่องมือ อุปกรณ์และทรัพยากรต่างๆ ขององค์กร ที่อยู่ในความดูแลได้เป็นอย่างดี	21 (17.90)	61 (52.10)	25 (21.40)	10 (8.50)	-	3.79	0.836	มาก	5
รวม						**3.99**	**0.441**	มาก	

จากตารางที่ 4.6 แสดงให้เห็นถึงผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ พบว่า ในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก (μ= 4.15, σ= 0.698) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ คะแนนเฉลี่ยความคาดหวังสูงสุดคือ ท่านคาดหวังให้นักศึกษาสามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นคนอื่น (μ= 4.15, σ= 0.698) รองลงมาคือ ท่านคาดหวังให้นักศึกษา มีความตั้งใจ ขยัน อดทน และรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จ ลุล่วง ทันเวลา (μ= 4.03, σ= 0.701) และน้อยที่สุดคือ ท่านคาดหวังให้นักศึกษาดูแล รักษาเครื่องมือ อุปกรณ์ และทรัพยากรต่างๆ ขององค์กร ที่อยู่ในความดูแลได้เป็นอย่างดี (μ= 3.79, σ= 0.836)

ตารางที่ 4.7 แสดงระดับความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

คุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคาดหวัง					μ	σ	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. นักศึกษาสามารถใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	48 (41.00)	61 (52.10)	7 (6.00)	1 (0.90)	-	4.33	0.630	มาก	1
2. นักศึกษามีทักษะในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูด การฟัง และการเขียน	29 (24.80)	77 (65.80)	10 (8.50)	1 (0.90)	-	4.13	0.591	มาก	5
3. นักศึกษาสามารถเลือกใช้รูปแบบการสื่อสารที่เหมาะสม สำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้	40 (34.20)	60 (51.30)	16 (13.70)	1 (0.90)	-	4.19	0.694	มาก	4
4. นักศึกษามีทักษะในการนำเสนอผลการปฏิบัติงานได้	47 (40.20)	55 (47.00)	14 (12.00)	1 (0.90)	-	4.26	0.700	มาก	3
5. นักศึกษาสามารถสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษขั้นพื้นฐานได้	45 (38.50)	64 (54.70)	7 (6.00)	1 (0.90)	-	4.31	0.622	มาก	2
รวม						**4.23**	**0.469**	**มาก**	

จากตารางที่ 4.7 แสดงให้เห็นผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก (μ= 4.23, σ= 0.469) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ คะแนนเฉลี่ยความคาดหวังสูงสุดคือ ท่านคาดหวังให้นักศึกษาสามารถใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (μ= 4.33, σ= 0.630) รองลงมาคือ ท่านคาดหวังให้นักศึกษาสามารถสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษขั้นพื้นฐานได้ (μ= 4.31, σ= 0.622) และน้อยที่สุดคือ ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีทักษะในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูด การฟัง และการเขียน (μ= 4.13, σ= 0.591)

ส่วนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ กับข้อมูลส่วนบุคคล

สมมติฐานที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของสถานประกอบการที่แตกต่างกันมีคาดหวังที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.1 เพศที่แตกต่างกันมีความคาดหวังที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จำแนกตามเพศ

ความคาดหวังของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของนักศึกษา	**เพศ**	μ	σ	t	**Sig. (P-Value)**
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ชาย	4.03	0.476	-1.518	0.132
	หญิง	4.14	0.371		
ด้านความรู้	ชาย	4.18	0.579	1.143	0.255
	หญิง	4.06	0.582		
ด้านทักษะทางปัญญา	ชาย	3.87	0.512	-0.151	0.880
	หญิง	3.89	0.480		
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ชาย	3.95	0.439	-1.018	0.311
	หญิง	4.03	0.442		
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ชาย	4.24	0.475	0.112	0.911
	หญิง	4.23	0.467		
โดยรวม	**ชาย**	**4.05**	**0.211**	**-0.398**	**0.691**
	หญิง	**4.07**	**0.240**		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.8 แสดงผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติ Independent Sample t-test พบว่า ค่า P-Value โดยรวมเท่ากับ 0.691 แสดงว่าเพศชายและเพศหญิง มีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

สมมติฐานที่ 1.2 ตำแหน่งงานที่แตกต่างกันมีความคาดหวังที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ความคาดหวังของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของนักศึกษา	**แหล่งความแปรปรวน**	**SS**	**df**	**MS**	**F**	**Sig.**
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.930	3	0.310	1.733	0.164
	ภายในกลุ่ม	20.220	113	0.179		
	รวม	21.151	116			
ด้านความรู้	ระหว่างกลุ่ม	3.349	3	1.116	3.516	0.018*
	ภายในกลุ่ม	35.876	113	0.317		
	รวม	39.225	116			
ด้านทักษะทางปัญญา	ระหว่างกลุ่ม	1.938	3	0.646	2.776	0.045*
	ภายในกลุ่ม	26.298	113	0.233		
	รวม	90.24	116			
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	0.582	3	0.194	0.999	0.396
	ภายในกลุ่ม	21.965	113	0.194		
	รวม	22.548	166			
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	0.348	3	0.116	0.521	0.669
	ภายในกลุ่ม	25.195	113	0.223		
	รวม	25.543	116			
โดยรวม	**ระหว่างกลุ่ม**	**0.333**	**3**	**0.111**	**2.249**	**0.086**
	ภายในกลุ่ม	**5.579**	**113**	**0.049**		
	รวม	**5.912**	**116**			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.9 แสดงผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จำแนกตามตำแหน่งงาน โดยใช้สถิติ One Way ANOVA F-test พบว่า ค่า Sig โดยรวมเท่ากับ 0.086 แสดงว่า ตำแหน่งงานที่แตกต่างกันมีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อย พบว่า ด้านความรู้ มีค่า Sig เท่ากับ 0.018 และด้านทักษะทางปัญญา มีค่า Sig เท่ากับ 0.045 แสดงว่า ตำแหน่งงานที่แตกต่างกันมีความคาดหวัง ที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านความรู้และด้านทักษะทางปัญญาแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ดังแสดงผลในตารางที่ 4.10 – 4.11

ตารางที่ 4.10 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน LSD

ตำแหน่งงาน		ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean Difference (I-J)			
		กลุ่ม J			
		เจ้าของกิจการ/ผู้บริหารระดับสูง	ผู้จัดการ/หัวหน้างาน	พนักงานฝ่ายบุคคล	พนักงานที่ปรึกษา
กลุ่ม I	Mean	4.42	4.01	4.00	4.04
เจ้าของกิจการ/ผู้บริหารระดับสูง	4.42	-	0.41 **(0.005*)**	0.42 **(0.019*)**	0.38 **(0.008*)**
ผู้จัดการ/หัวหน้างาน	4.01	-	-	0.01 (0.947)	-0.03 (0.822)
พนักงานฝ่ายบุคคล	4.00	-	-	-	-0.04 (0.807)
พนักงานที่ปรึกษา	4.04	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.10 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่าคู่ที่มีความแตกต่างกัน ได้แก่ กลุ่มผู้จัดการ/หัวหน้างาน กลุ่มพนักงานฝ่ายบุคคล และกลุ่มพนักงานที่ปรึกษา โดยมีระดับความคาดหวังน้อยกว่า กลุ่มเจ้าของกิจการ/ผู้บริหารระดับสูง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 4.11 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะทางปัญญา จำแนกตามตำแหน่งงาน

LSD

ตำแหน่งงาน		ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean Difference (I-J)			
		กลุ่ม J			
		เจ้าของกิจการ/ผู้บริหารระดับสูง	ผู้จัดการ/หัวหน้างาน	พนักงานฝ่ายบุคคล	พนักงานที่ปรึกษา
กลุ่ม I	Mean	3.98	3.75	4.13	3.83
เจ้าของกิจการ/ผู้บริหารระดับสูง	3.98	-	0.23 (0.066)	-0.15 (0.335)	0.15 (0.210)
ผู้จัดการ/หัวหน้างาน	3.75	-	-	-0.38 **(0.011*)**	-0.08 (0.494)
พนักงานฝ่ายบุคคล	4.13	-	-	-	0.30 **(0.039*)**
พนักงานที่ปรึกษา	3.83	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.11 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะทางปัญญา จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่าคู่ที่มีความแตกต่างกัน ได้แก่ กลุ่มพนักงานฝ่ายบุคคล โดยมีระดับความคาดหวังมากกว่ากลุ่มผู้จัดการ/หัวหน้างาน และกลุ่มพนักงานที่ปรึกษา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

สมมติฐานที่ 1.3 ขนาดของสถานประกอบการที่แตกต่างกันมีความคาดหวังที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ

ความคาดหวังของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของนักศึกษา	**แหล่งความแปรปรวน**	**SS**	**df**	**MS**	**F**	**Sig.**
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.406	2	0.203	1.117	0.331
	ภายในกลุ่ม	20.744	114	0.182		
	รวม	20.151	116			
ด้านความรู้	ระหว่างกลุ่ม	1.110	2	0.555	1.660	0.195
	ภายในกลุ่ม	38.115	114	0.334		
	รวม	39.225	116			
ด้านทักษะทางปัญญา	ระหว่างกลุ่ม	0.580	2	0.290	1.195	0.306
	ภายในกลุ่ม	27.657	114	0.243		
	รวม	28.237	116			
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	1.318	2	0.659	3.538	0.032*
	ภายในกลุ่ม	21.230	114	0.186		
	รวม	22.548	116			
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	0.362	2	0.181	0.819	0.443
	ภายในกลุ่ม	25.181	114	0.221		
	รวม	25.543	116			
โดยรวม	**ระหว่างกลุ่ม**	**0.077**	**2**	**0.039**	**0.754**	**0.473**
	ภายในกลุ่ม	**5.835**	**114**	**0.051**		
	รวม	**5.912**	**116**			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.12 แสดงผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ โดยใช้สถิติ One Way ANOVA F-test พบว่า ค่า Sig โดยรวมเท่ากับ 0.473 แสดงว่า ขนาดของสถานประกอบการที่แตกต่างกันมีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อย พบว่า ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่า Sig เท่ากับ 0.473 แสดงว่า ขนาดของสถานประกอบการที่แตกต่างกันมีความคาดหวัง ที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ดังแสดงผลในตาราง 4.13

ตารางที่ 4.13 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ

LSD

ขนาดของสถานประกอบการ		ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean Difference (I-J)		
		กลุ่ม J		
		ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
	Mean	3.93	3.92	4.16
กลุ่ม I				
ขนาดเล็ก	3.93	-	0.01	-0.23
			(0.895)	**(0.015*)**
ขนาดกลาง	3.92	-	-	-0.25
				(0.032*)
ขนาดใหญ่	4.16	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.13 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ พบว่าคู่ที่มีความแตกต่างกันได้แก่ กลุ่มสถานประกอบการขนาดใหญ่ โดยมีระดับความคาดหวังมากกว่า กลุ่มสถานประกอบการขนาดเล็ก และกลุ่มสถานประกอบการขนาดกลาง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

สมมติฐานที่ 1.4 ประเภทสถานประกอบการที่แตกต่างกันมีความคาดหวังที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าสถิติการเปรียบเทียบความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จำแนกตามประเภทสถานประกอบการ

ความคาดหวังของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของนักศึกษา	**แหล่งความแปรปรวน**	**SS**	**df**	**MS**	**F**	**Sig.**
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.744	4	0.186	1.020	0.400
	ภายในกลุ่ม	20.407	112	0.182		
	รวม	21.151	116			
ด้านความรู้	ระหว่างกลุ่ม	3.666	4	0.917	2.887	0.026*
	ภายในกลุ่ม	35.559	112	0.317		
	รวม	39.225	116			
ด้านทักษะทางปัญญา	ระหว่างกลุ่ม	2.350	4	0.587	2.541	0.044*
	ภายในกลุ่ม	25.887	112	0.231		
	รวม	28.237	116			
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	2.268	4	0.067	0.337	0.853
	ภายในกลุ่ม	22.280	112	0.199		
	รวม	22.548	116			
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	2.483	4	0.621	3.015	0.021*
	ภายในกลุ่ม	23.060	112	0.206		
	รวม	25.543	116			
โดยรวม	**ระหว่างกลุ่ม**	**0.591**	**4**	**0.148**	**3.107**	**0.018***
	ภายในกลุ่ม	**5.322**	**112**	**0.048**		
	รวม	**5.912**	**116**			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.14 แสดงผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จำแนกตามประเภทสถานประกอบการ โดยใช้สถิติ One Way ANOVA F-test พบว่า ค่า Sig โดยรวมเท่ากับ 0.018 แสดงว่าประเภทสถานประกอบการ ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อย พบว่า ด้านความรู้ มีค่า Sig เท่ากับ 0.026 ด้านทักษะทางปัญญา มีค่า Sig เท่ากับ 0.044 และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่า Sig เท่ากับ 0.021 แสดงว่า ประเภทสถานประกอบการที่แตกต่างกันมีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพในด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ดังแสดงในตารางที่ 4.15 – 4.18

ตารางที่ 4.15 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพโดยรวม จำแนกตามประเภทสถานประกอบการ

LSD

ประเภทของสถานประกอบการ		ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean Difference (I-J)				
		กลุ่ม J				
		โรงพยาบาล	โรงแรม/ภัตตาคาร ร้านอาหาร	เจ้าของธุรกิจส่วนตัว (ห้องเสื้อ, ร้านดอกไม้, สตูดิโอ ฯลฯ)	บริษัทเอกชน	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ
กลุ่ม I	Mean	4.39	4.07	4.20	4.16	4.13
โรงพยาบาล	4.39	-	0.32 **(0.004*)**	0.19 (0.090)	0.22 **(0.039*)**	0.26 (0.066)
โรงแรม/ภัตตาคาร ร้านอาหาร	4.07	-	-	-0.13 **(0.046*)**	-0.10 (0.092)	-0.07 (0.525)
เจ้าของธุรกิจส่วนตัว (ห้องเสื้อ, ร้านดอกไม้, สตูดิโอ ฯลฯ)	4.20	-	-	-	0.03 (0.586)	0.06 (0.544)
บริษัทเอกชน	4.16	-	-	-	-	0.03 (0.763)
ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4.13	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.15 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพโดยรวม จำแนกตามประเภทสถานประกอบการ พบว่าคู่ที่มีความแตกต่างกัน ได้แก่ กลุ่มโรงพยาบาล และกลุ่มเจ้าของธุรกิจส่วนตัว (ห้องเสื้อ, ร้านดอกไม้, สตูดิโอ ฯลฯ) มีระดับความคาดหวังมากกว่า กลุ่มกลุ่มโรงแรม/ภัตตาคารร้านอาหาร และกลุ่มบริษัทเอกชน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 4.16 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านความรู้ จำแนกตามประเภทสถานประกอบการ

LSD

ประเภทของสถานประกอบการ		ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean Difference (I-J)				
		กลุ่ม J				
		โรงพยาบาล	โรงแรม/ภัตตาคารร้านอาหาร	เจ้าของธุรกิจส่วนตัว (ห้องเสื้อ, ร้านดอกไม้, สตูดิโอ ฯลฯ)	บริษัทเอกชน	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ
กลุ่ม I	Mean	4.46	3.88	4.31	4.14	4.07
โรงพยาบาล	4.46	-	0.58 **(0.015*)**	0.15 (0.534)	0.32 (0.169)	0.39 (0.215)
โรงแรม/ภัตตาคารร้านอาหาร	3.88	-	-	-0.43 **(0.004*)**	-0.26 **(0.045*)**	-0.19 (0.454)
เจ้าของธุรกิจส่วนตัว (ห้องเสื้อ, ร้านดอกไม้, สตูดิโอ ฯลฯ)	4.31	-	-	-	0.17 (0.232)	0.24 (0.346)
บริษัทเอกชน	4.14	-	-	-	-	0.07 (0.767)
ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4.07	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.16 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านความรู้ จำแนกตามประเภทสถานประกอบการ พบว่า คู่ที่มีความแตกต่างกัน ได้แก่ กลุ่มโรงพยาบาล กลุ่มเจ้าของธุรกิจส่วนตัว (ห้องเสื้อ, ร้านดอกไม้, สตูดิโอ ฯลฯ) และกลุ่มบริษัทเอกชน มีระดับความคาดหวังมากกว่า กลุ่มโรงแรม/ภัตตาคารร้านอาหาร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 4.17 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะทางปัญญา จำแนกตามประเภทสถานประกอบการ

LSD

ประเภทของสถานประกอบการ		ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean Difference (I-J)				
		กลุ่ม J				
		โรงพยาบาล	โรงแรม/ภัตตาคารร้านอาหาร	เจ้าของธุรกิจส่วนตัว (ห้องเสื้อ, ร้านดอกไม้, สตูดิโอ ฯลฯ)	บริษัทเอกชน	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ
กลุ่ม I	Mean	4.00	3.69	4.00	3.95	3.80
โรงพยาบาล	4.00	-	0.31 (0.119)	0.00 (1.000)	0.05 (0.814)	0.20 (0.459)
โรงแรม/ภัตตาคารร้านอาหาร	3.69	-	-	-0.31 **(0.013*)**	-0.27 **(0.017*)**	-0.11 (0.594)
เจ้าของธุรกิจส่วนตัว (ห้องเสื้อ, ร้านดอกไม้, สตูดิโอ ฯลฯ)	4.00	-	-	-	0.05 (0.699)	0.20 (0.363)
บริษัทเอกชน	3.95	-	-	-	-	0.15 (0.468)
ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.80	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.17 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะทางปัญญา จำแนกตามประเภทสถานประกอบการ พบว่าคู่ที่มีความแตกต่างกัน ได้แก่ กลุ่มเจ้าของธุรกิจส่วนตัว (ห้องเสื้อ, ร้านดอกไม้, สตูดิโอ ฯลฯ) และกลุ่มบริษัทเอกชน โดยมีระดับความคาดหวังมากกว่า กลุ่มโรงแรม/ภัตตาคาร ร้านอาหาร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 4.18 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามประเภทสถานประกอบการ

LSD

ประเภทของสถานประกอบการ		ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean Difference (I-J)				
		กลุ่ม J				
		โรงพยาบาล	โรงแรม/ภัตตาคาร ร้านอาหาร	เจ้าของธุรกิจส่วนตัว (ห้องเสื้อ, ร้านดอกไม้, สตูดิโอ ฯลฯ)	บริษัทเอกชน	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ
	Mean	4.63	4.13	4.15	4.26	4.60
กลุ่ม I						
โรงพยาบาล	4.63	-	0.50 **(0.009*)**	0.48 **(0.014*)**	0.37 **(0.046*)**	0.03 (0.910)
โรงแรม/ภัตตาคาร ร้านอาหาร	4.13	-	-	-0.01 (0.900)	-0.12 (0.231)	-0.47 **(0.021*)**
เจ้าของธุรกิจส่วนตัว (ห้องเสื้อ, ร้านดอกไม้, สตูดิโอ ฯลฯ)	4.15	-	-	-	-0.11 (0.333)	-0.45 **(0.029*)**
บริษัทเอกชน	4.26	-	-	-	-	-0.34 (0.085)
ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4.60	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.18 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามประเภทสถานประกอบการ พบว่าคู่ที่มีความแตกต่างกัน ได้แก่ กลุ่มโรงพยาบาล และกลุ่มราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีระดับความคาดหวังมากกว่ากลุ่มโรงแรม/ภัตตาคารร้านอาหาร กลุ่มเจ้าของธุรกิจส่วนตัว (ห้องเสื้อ, ร้านดอกไม้, สตูดิโอ ฯลฯ) และกลุ่มบริษัทเอกชน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ส่วนที่ 4 ความคาดหวังอื่นเพิ่มเติมจากสถานประกอบการ

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รวบรวมแบบสอบถามในส่วนความคาดหวังอื่นเพิ่มเติมจากสถานประกอบการ จากประชากรจำนวน 117 แห่ง มีผู้ให้ความคิดเห็นจำนวน 24 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 20.51 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. นักศึกษาควรมีความรู้ขั้นพื้นฐานในการสื่อสารภาษาอังกฤษ การใช้ภาษาไทยในการสื่อสารที่ชัดเจน และการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้กับการทำงานและในชีวิตประจำวัน

2. สถานประกอบการความต้องการให้คณะฯ มีการเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยให้มีการแชร์ประสบการณ์จากนักศึกษารุ่นพี่ที่เคยออกฝึกประสบการณ์ไปแล้ว และควรจัดให้มีกิจกรรมจำลองโดยให้นักศึกษาได้ลองทำงานเสมือนจริงก่อน เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานทั้งร่างกายและจิตใจ

3. สถานประกอบการอยากให้คณะฯ ปรับเปลี่ยนระยะเวลาให้นักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพในภาคการศึกษาสุดท้าย เนื่องจากสถานประกอบการมีความต้องการรับนักศึกษาเข้าทำงานเลย และเป็นโอกาสให้กับนักศึกษาได้ทำงานทันทีหลังจบการศึกษา

4. นอกจากความรู้ที่นักศึกษาได้เรียนรู้จากในมหาวิทยาลัยแล้ว สถานประกอบการคาดหวังให้นักศึกษาได้หาความรู้ใหม่ๆ เพิ่มเติม จากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ซึ่งนักศึกษาสามารถถามเพื่อเพิ่มพูลความรู้หรือนำไปใช้ในการแก้ไขปัญหา และสามารถให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อสถานประกอบการได้

5. สถานประกอบการคาดหวังให้นักศึกษามีความสุขกับการทำงาน สามารถปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมการทำงาน เปิดใจยอมรับ และพร้อมที่จะรับกับสิ่งใหม่ๆ ให้มากขึ้น

4.3 สรุปผลการเปรียบเทียบความคาดหวังที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ กับข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 4.19 สรุปผลการเปรียบเทียบความคาดหวังที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ กับข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลของสถานประกอบการ	ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ					
	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ภาพรวม
1. เพศ	-	-	-	-	-	-
2. ตำแหน่งงาน	-	✓	✓	-	-	-
3. ขนาดของสถานประกอบการ	-	-	-	✓	-	-
4. ประเภทของสถานประกอบการ	-	✓	✓	-	✓	✓

✓ คือ มีความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

- คือ ไม่มีความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย การอภิปรายและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อความคาดหวังของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ สถานประกอบการ ได้แก่ เจ้าของกิจการ ผู้บริหารองค์กร หัวหน้างาน พนักงานฝ่ายบุคคล หรือพนักงานที่ปรึกษา ที่เคยรับนักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในปีการศึกษา 2563 - 2564 จำนวนทั้งสิ้น 117 แห่ง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่มีข้อมูลส่วนบุคคล แตกต่างกัน โดยใช้สถิติ Independent samples t-test สำหรับเพศ และใช้สถิติ One-way ANOVA สำหรับตำแหน่งงาน ขนาดของสถานประกอบการ และประเภทสถานประกอบการ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

5.4 งานวิจัยที่เกี่ยวเนื่องในอนาคต

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของสถานประกอบการ

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 117 แห่ง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีความรับผิดชอบตำแหน่งพนักงานที่ปรึกษา ในสถานประกอบการขนาดเล็ก และเป็นสถานประกอบการประเภทบริษัทเอกชน

5.1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัยข้อ 1 เพื่อศึกษาความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน ดังต่อไปนี้

ด้านคุณธรรม จริยธรรม ส่วนใหญ่มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามคาดหวังให้นักศึกษามีจิตสาธารณะ รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามคาดหวังให้นักศึกษามีวินัย ตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

ด้านความรู้ ส่วนใหญ่มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามคาดหวังให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ ในวิชาชีพและสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามคาดหวังให้นักศึกษามีความช่างสังเกต ใฝ่หาความรู้ กระตือรือร้น สนใจในงานที่ได้รับมอบหมาย

ด้านทักษะทางปัญญา ส่วนใหญ่มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามคาดหวังให้นักศึกษาสามารถวิเคราะห์สถานการณ์โดยใช้หลักการที่ได้เรียนมา ตลอดจนนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้ รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามคาดหวังให้นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์และนำมาพัฒนางานที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสม

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ส่วนใหญ่มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามคาดหวังให้นักศึกษาสามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นคนอื่น รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามคาดหวังให้นักศึกษา มีความตั้งใจ ขยัน อดทน และรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จ ลุล่วง ทันเวลา

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนใหญ่มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามคาดหวังให้นักศึกษาสามารถใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามคาดหวังให้นักศึกษาสามารถสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษขั้นพื้นฐานได้

5.1.3 วัตถุประสงค์ของงานวิจัยข้อ 2 เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลส่วนบุคคลของสถานประกอบการมีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีผลการศึกษาดังต่อไปนี้

เพศ ที่ต่างกันมีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ไม่แตกต่างกัน

ตำแหน่งงาน ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อย พบว่า ตำแหน่งงาน ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านความรู้และด้านทักษะทางปัญญา แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD จำแนกได้ดังนี้

1) ความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านความรู้ของตำแหน่งเจ้าของกิจการ/ผู้บริหารระดับสูง มีความคาดหวังมากกว่า ตำแหน่งผู้จัดการ/หัวหน้างาน, พนักงานที่ปรึกษา และพนักงานฝ่ายบุคคล ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

2) ความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะทางปัญญาของตำแหน่งพนักงานฝ่ายบุคคล มีความคาดหวังมากกว่า ตำแหน่งผู้จัดการ/หัวหน้างาน และพนักงานที่ปรึกษา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ขนาดของสถานประกอบการ ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยรวม ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อย พบว่า ขนาดของสถานประกอบการ ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD พบว่า ความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบของสถานประกอบขนาดใหญ่ มีความคาดหวังมากกว่า สถานประกอบการขนาดเล็ก และสถานประกอบการขนาดกลาง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ประเภทสถานประกอบการ ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยรวม แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อย พบว่า ประเภทสถานประกอบการ ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพในด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD จำแนกได้ดังนี้

1) ความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพโดยรวมของสถานประกอบการประเภทโรงพยาบาล และประเภทเจ้าของธุรกิจส่วนตัว มีความคาดหวังมากกว่า สถานประกอบการประเภทโรงแรม/ภัตตาคารร้านอาหาร และประเภทบริษัทเอกชน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

2) ความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านความรู้ของสถานประกอบการประเภทโรงพยาบาล, ประเภทเจ้าของธุรกิจส่วนตัว และประเภทบริษัทเอกชน มีความคาดหวังมากกว่า สถานประกอบการประเภทโรงแรม/ภัตตาคาร ร้านอาหาร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3) ความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านทักษะทางปัญญาของสถานประกอบการประเภทโรงแรม/ภัตตาคารร้านอาหาร มีความคาดหวังน้อยกว่าสถานประกอบการประเภทเจ้าของธุรกิจส่วนตัว และประเภทบริษัทเอกชน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4) ความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถานประกอบการประเภทโรงพยาบาล และประเภทราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคาดหวังมากกว่า สถานประกอบการประเภทโรงแรม/ภัตตาคารร้านอาหาร, ประเภทเจ้าของธุรกิจส่วนตัว และประเภทบริษัทเอกชน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาและเปรียบเทียบความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี สามารถนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัยได้ดังนี้

5.2.1 ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้านโดยเรียงลำดับได้ดังนี้ 1) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ด้านความรู้ 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะทางปัญญา จากผลการศึกษาพบว่าสถานประกอบการคาดหวังให้นักศึกษามีคุณลักษณะด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากในปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้สถานประกอบการหลายแห่งเริ่มมีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ภายในองค์กร ดังนั้นสถานประกอบการจึงมีความคาดหวังให้นักศึกษามีความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารภาษาอังกฤษมากที่สุด ซึ่งจะส่งผลให้การฝึกประสบการณ์วิชาชีพและการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีคุณภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรรณศร จันทโสลิด (2560, น.ฆ)

ที่ทำการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ การสื่อสารในองค์กร กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พบว่า ลักษณะการใช้งานและความพึงพอใจในการใช้งาน ICT อยู่ในระดับมาก และความคิดเห็นต่อประเภทของระบบสารสนเทศที่ใช้ในองค์กร จำแนกตามการจัดสรรสำหรับผู้บริหาร พบว่าผลจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก แต่ในขณะเดียวกันคุณลักษณะอื่น ๆ ยังคงเป็นสิ่งที่สถานประกอบการคาดหวังเช่นเดียวกันเนื่องจากคุณลักษะทั้งหมดส่งผลต่อประสิทธิภาพและคุณภาพงานของสถานประกอบการอีกด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุษคม เจียรจินดา (2563, น.59) ที่ทำการศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ทัศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงาน ในภาพรวม มีความคิดเห็นระดับมาก องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสองอันดับ คือ องค์ประกอบด้านความรู้และ องค์ประกอบด้านพฤติกรรม และองค์ประกอบด้านความรู้สึก มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และงานวิจัยของประภาพร ชั้นงาม (2559, น.60) ที่ทำการศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาการบัญชี พบว่า ความคาดหวังของสถานประกอบการต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาการบัญชีของสถานประกอบการจังหวัดอุดรธานีประกอบด้วย ด้านความรู้ความสามารถ, ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร, ด้านพฤติกรรมส่วนบุคคล และด้านการบริหารองค์กร

5.2.2 เปรียบเทียบข้อมูลส่วนบุคคลของสถานประกอบการที่ส่งผลต่อความคาดหวังในคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกรายปัจจัยได้ ดังนี้

1) เพศ จากการศึกษาพบว่า ที่ต่างกันมีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก สถานประกอบการส่วนใหญ่มุ่งหวังให้การปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย ดังนั้นสถานประกอบการจึงมุ่งเน้นและคาดหวังในเรื่องทักษะและความสามารถมากกว่าความแตกต่างทางเพศ สอดคล้องกับงานวิจัยของเศรษฐา

อ้นอารี และคณะ (2564, น.281) ที่ทำการศึกษาปัจจัยความคาดหวังส่วนบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

2) ตำแหน่งงาน จากการศึกษาพบว่า ตำแหน่งงาน ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากสถานประกอบการมักจะมีการกำหนดคุณลักษณะขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ตำแหน่งงานที่ต่างกันจึงมีทิศทางความคาดหวังไปในแนวทางเดียวกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรินทร์ จึงประวัติ (2560, น.11)

ที่ทำการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานในทัศนะของผู้บริหารสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยว พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานไม่แตกต่างกัน แต่ความคาดหวังดังกล่าวอาจจะมากน้อยขึ้นอยู่กับระดับของตำแหน่งงานในสถานประกอบการที่มีความคาดหวังในคุณลักษณะที่แตกต่างกัน เพราะเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ตำแหน่งเจ้าของกิจการ/ผู้บริหารระดับสูง จะคาดหวังคุณลักษณะด้านความรู้ของนักศึกษามากกว่าตำแหน่งผู้จัดการ/หัวหน้างาน, พนักงานที่ปรึกษา และพนักงานฝ่ายบุคคล เพราะงานบริหารจำเป็นต้องมองภาพรวมขององค์กรทั้งหมด และมุ่งเน้นให้องค์กรเติบโตไปข้างหน้าจึงมีความคาดหวังให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถ ในขณะที่ในด้านทักษะทางปัญญา พบว่า ตำแหน่งพนักงานฝ่ายบุคคลมีความคาดหวังทักษะทางปัญญามากกว่าตำแหน่งผู้จัดการ/หัวหน้างาน และพนักงานที่ปรึกษา เนื่องจากพนักงานฝ่ายบุคคลมีหน้าที่คัดสรรบุคลากรในเบื้องต้นก่อนจะรับเข้ามาในองค์กร จึงต้องการบุคลากรที่มีทักษะในการวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี เพื่อให้การปฏิบัติงานในช่วงแรกไม่เกิดปัญหา ในขณะที่ตำแหน่งผู้จัดการ และตำแหน่งพนักงานที่ปรึกษามีความใกล้ชิด และต้องปฏิบัติงานร่วมกับนักศึกษามากกว่าจึงมีระยะเวลาในการศึกษาและทำความเข้าใจคุณลักษณะต่าง ๆ ของนักศึกษามากกว่า ซึ่งใกล้เคียงกับงานวิจัยของณัตตยา เอี่ยมคง (2560, น.1802) ที่ทำการศึกษาคาดหวัง การรับรู้ของนักศึกษา และ ความคิดเห็นของผู้ประกอบการในการประเมินผลการเรียนรู้การฝึกสหกิจศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยจากการประเมินผลของพนักงานที่มีหน้าที่ดูแลนักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะดังนี้ นักศึกษามีความตั้งใจในการทำงาน สามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้ดี มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีความประพฤติเรียบร้อย มีความกระตือรือร้นและตั้งใจทำงาน มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายอย่างดีเยี่ยม สิ่งที่นักศึกษาควรได้รับการพัฒนา คือ การใฝ่หาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งความรู้ที่หลากหลายเพื่อสามารถนำมาใช้ในการประกอบอาชีพ และสร้างจุดเด่นจากการนำความคิดสร้างสรรค์มาประกอบการทำงานได้

3) ขนาดของสถานประกอบการ จากการศึกษาพบว่า ขนาดของสถานประกอบการที่แตกต่างกันมีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยรวม ไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก สถานประกอบการทุกที่มุ่งหวังถึงผลลัพธ์การทำงานที่สำเร็จตามเป้าหมาย ความคาดหวังต่อคุณลักษณะโดยรวมของบุคลากรจึงมีแนวโน้มไปในทิศทางเดียวกัน แต่เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า สถานประกอบการขนาดใหญ่ มีความคาดหวังด้านด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มากกว่าสถานประกอบการขนาดกลาง และขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจากสถานประกอบการขนาดใหญ่จำเป็นต้องบริหารทรัพยากรต่าง ๆ ที่มากขึ้นตามไปด้วย จึงมีความเคร่งครัดด้านความรับผิดชอบในหน้าที่ และการดำเนินงานร่วมกันภายในองค์กรมากกว่าสถานประกอบการขนาดรองลงมาที่มีปัจจัยดังกล่าวน้อยกว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประภาพร ชั้นงาม (2559, น.61) ที่ทำการศึกษาความคาดหวัง

และความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาการบัญชี พบว่า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร สถานประกอบการมีความคาดหวังเรื่องความสามารถของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในการทำงาน และมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ความมีวินัย ความรับผิดชอบ ความรักสามัคคี มีมนุษย์สัมพันธ์เชื่อมั่นตนเอง ขยันประหยัดอดทน พึ่งตนเอง มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการทำงาน ทักษะทางภาษาต่างประเทศที่จำเป็นต่อการทำงาน ทักษะในการสื่อสารในการ ทำงานร่วมกับผู้อื่น และการทำงานเป็นทีมตามลำดับ

5) ประเภทของสถานประกอบการ จากการศึกษา พบว่า ประเภทสถานประกอบการที่แตกต่างกันมีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยรวม แตกต่างกัน พิจารณารายข้อที่แตกต่างกัน สามารถอภิปรายได้ดังนี้

1. ด้านความรู้ สถานประกอบการประเภทโรงพยาบาล, เจ้าของธุรกิจส่วนตัว และบริษัทเอกชน มีความคาดหวังด้านความรู้มากกว่า ประเภทโรงแรม/ภัตตาคาร ร้านอาหาร เนื่องจากสถานประกอบการดังกล่าวข้างต้นบุคลากรส่วนใหญ่จะต้องใช้ความรู้ความสามารถโดยเฉพาะ ดังนั้นปัจจัยทางด้านความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในสถานประกอบการประเภทนั้น ๆ จึงเป็นสิ่งสำคัญ

2. ด้านทักษะทางปัญญา สถานประกอบการประเภทเจ้าของธุรกิจส่วนตัว และบริษัทเอกชน มีความคาดหวังด้านทักษะทางปัญญามากกว่า ประเภทโรงแรม/ภัตตาคาร ร้านอาหาร เนื่องจากสถานประกอบการดังกล่าวต้องดำเนินงานภายใต้แรงกดดัน และต้องใช้ความสามารถเฉพาะบุคคลสูงจึงมีความคาดหวังให้บุคลากรมีความสามารถด้านการตัดสินใจ และแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี

3. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สถานประกอบการประเภทโรงพยาบาล มีความคาดหวังด้าน ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่า โรงแรม/ภัตตาคารร้านอาหาร, เจ้าของธุรกิจส่วนตัว และบริษัทเอกชน เนื่องจากสถานบริการสุขภาพจำเป็นต้องมีความแม่นยำด้านการวิเคราะห์และคำนวณ รวมถึงการติดต่อประสานงาน เพื่อให้เครือข่ายทางสุขภาพดำเนินงานไปอย่างราบรื่น จึงมีความคาดหวังให้บุคลากรมีความสามารถด้านดังกล่าวสูงกว่า เหมือนดังเช่น ราชการ/รัฐวิสาหกิจ ที่มีความคาดหวังมากกว่าโรงแรม/ภัตตาคารร้านอาหาร และเจ้าของธุรกิจส่วนตัว เนื่องจากสถานประกอบการทั้งโรงพยาบาลและราชการ มีหน้าที่ในการให้บริการโดยตรง ดังนั้นการใช้เทคโนโลยี การสื่อสารและการวิเคราะห์คำนวณเพื่อดูแนวโน้มต่าง ๆ ตามเป้าหมายองค์กรจึงเป็นสิ่งสำคัญ

จากการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพลินพิศ ศิริสมบูรณ์ (2559, น.66) ที่ทำการศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ประจำปีการศึกษา 2556 – 2557 (รุ่นที่ 15) พบว่าด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นสิ่งจำเป็นในการทำงาน เป็นการฝึกให้เป็นคนมีเหตุมีผล รู้จักใช้ตรรกะทางคณิตศาสตร์ รู้จักการคิดวิเคราะห์และสามารถสื่อสารกับคนในองค์กรในสังคมได้อย่างดีทั้งการพูด การเขียน การนำเสนอต่าง ๆ และสุดท้ายคือเรื่องของการใช้เทคโนโลยีซึ่งตรงกับยุคสมัยในปัจจุบัน สื่ออยู่ในมือทุกคน ทำให้บัณฑิตสามารถพัฒนาการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ได้อยู่ตลอดเวลา และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประภาพร ชั้นงาม (2559, น.(1)) ที่ทำการศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาการบัญชี พบว่า สถานประกอบประเภทราชการ รัฐวิสาหกิจ เอกชน มีความคาดหวังและความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาการบัญชี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉัตรปวีณ์ ฉัฐเมธาสิทธิ์ (2557, น.49) ที่ทำการศึกษาการวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบความคาดหวังในบทบาทของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ในฐานะพันธมิตรธุรกิจของผู้บริหารระดับต้นใน 5 ธุรกิจในบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) พบว่า ผู้บริหารระดับต้นที่ประเภทธุรกิจแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อบทบาทของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์แตกต่างกัน

5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

5.3.1 ข้อเสนอแนะจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้

1) จากผลการศึกษาในครั้งนี้ สามารถนำความคิดเห็นของสถานประกอบการไปใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนรายวิชาการเตรียมความพร้อมฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ซึ่งควรเพิ่มความสำคัญสำหรับหัวข้อการเรียนที่นักศึกษาต้องเรียนรู้ก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และควรเชิญตัวแทนศิษย์เก่าที่จบการศึกษาไปแล้วกลับมาแชร์ประสบการณ์จากการไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพของแต่ละสถานประกอบการเพื่อให้คุณลักษณะของนักศึกษาเป็นไปตามความคาดหวังของสถานประกอบการ

2) จากการศึกษาพบว่า สถานประกอบการให้ความสำคัญในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ดังนั้นนักศึกษาที่จะเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพจึงจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาตนเองด้านทักษะอังกฤษการใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน ตั้งแต่กำลังศึกษาในชั้นปีที่ 1 จนถึง ชั้นปีที่ 3 อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นพื้นฐานความรู้ และพัฒนาทักษะขั้นสูงต่อไปสำหรับการประกอบอาชีพในอนาคต

3) ด้วยแต่ละสาขาวิชาชีพของนักศึกษาที่ไม่เหมือนกัน ทางสาขาควรจัดให้มีการเชิญสถานประกอบการเข้ามาแนะนำข้อมูลของสถานประกอบการและลักษณะงานที่นักศึกษาต้องไปปฏิบัติในช่วงฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ซักถามกับสถานประกอบการโดยตรง อีกทั้งควรจัดให้นักศึกษาได้เข้าเยี่ยมชมและดูงานในสถานประกอบการเพื่อดูการปฏิบัติงานจริงและดูลักษณะงานต่าง ๆ ของสถานประกอบการ

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรทำการพัฒนาแบบสอบถามความคาดหวังที่สถานประกอบการต้องการจากคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ให้มีคุณภาพ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของสถานประกอบการแต่ละแห่ง และนำผลของความคาดหวังนั้น ๆ มาใช้ประกอบการจัดเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ต่อไป

2) จากการศึกษาพบว่าสถานประกอบการส่วนใหญ่ให้ความสำคัญด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับการเติบโตทางด้านเทคโนโลยีในปัจจุบัน จึงควรมีการศึกษาในเชิงลึกเพิ่มเติมเกี่ยวกับทักษะดังกล่าวในกลุ่มนักศึกษานอกเหนือจากการเรียนการสอนแบบปกติ

3) ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของสถานประกอบการกับปัจจัยอื่น ๆ เช่น เป้าหมายของสถานประกอบการ จุดมุ่งหมายในการรับนักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์ หรือ ปัจจัยส่วนบุคคลต่าง ๆ ว่ามีความสัมพันธ์กันหรือไม่ เพื่อให้ทราบถึงทิศทางในการปรับปรุง และพัฒนาศักยภาพของนักศึกษามากขึ้น

บรรณานุกรม

กรรณิกา นาคพันธ์แก้วสมุทร์. (2562). **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาภาษาอังกฤษตามทัศนคติของแหล่งฝึกประสบการณ์**. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 10(2), 270-280.

ขวัญสุมน สีเหลือง. (2554). **ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในหลักสูตรภาษาไทยเพื่อการสื่อสารของนักเรียนศึกษาสาธารณรัฐประชาชนจีนระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

จักราวุศ ดีแสง, อโนมา ศิริพานิช และรวีวรรณ ชินะตระกูล. (2561). **การศึกษาสมรรถนะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานระดับอาชีวศึกษาตามความต้องการของสถานประกอบการ**. วารสารวิชาการครุศาสตร์อุตสาหกรรม พระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 9(2), 170-179.

จารุณี อินต๊ะสอน. (2562). **ทัศนคติด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษาของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.** (รายงานการวิจัย). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

ฉวีวรรณ แจ้งกิจ และคณะ. (2554). **คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติสาขาวิชาอุตสาหกรรมการบริการอาหาร.** กรุงเทพฯ: คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.

ฉัตรปวีณ์ ฉัฐเมธาสิทธิ์. (2557). **การวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบความคาดหวังในบทบาทของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ในฐานะพันธมิตรธุรกิจของผู้บริหารระดับต้นใน 5 ธุรกิจในบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**. วารสารปัญญาภิวัฒน์, 5(2), 49-61.

ณัฐกานต์ รุ่งเรือง, กรรณิการ์ ศรีไชยโยรักษ์, ธีระพล คุณบุราณ, โชติกา นาคประสูติ และปริชญาอุดมผล. (2562). **องค์ประกอบของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการการโรงแรม มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี**. วารสารบัณฑิตวิทยาลัย พิชญทรรศน์, 14(1), 39-48.

ณัตตยา เอี่ยมคง. (2560). **คาดหวัง การรับรู้ของนักศึกษา และ ความคิดเห็นของผู้ประกอบการในการประเมินผลการเรียนรู้การฝึกสหกิจศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์**. Veridian E-Journal ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ, 10(3), 1802-1816.

ทรงเกียรติ อิงคามระธร และชฎาพร โพคัยสวรรค์. (2562). **คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 คุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์และการดำเนินการด้านสุนทรียภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.** (รายงานการวิจัย). ราชบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.

บรรณานุกรม (ต่อ)

ธัญญาภรณ์ บุญยืน. (2560). **คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนฝึกประสบการณ์ทักษะวิชาชีพหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ตามความต้องการของสถานประกอบการ: กรณีศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4.** วิทยานิพนธ์คหกรรมศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2560). **การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS.** กรุงเทพฯ: บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.

ประภาพร ชั้นงาม. (2559). **ความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาการบัญชี.** การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.

พระบรรพต ตยานนฺโท. (2556) **ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี**. วิทยานิพนธ์ สาขาวิชาการพัฒนาสังคมบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

พรพิมล ริยาย, คุณากร คุณาสวัสดิ์, จารุณี ปัญควนิช, และเมทินี ทนงกิจ. (2555). **ความคาดหวังของนักศึกษาชั้นปีที่1ปีการศึกษา 2555 ที่มีต่อเนื้อหารายวิชา การศึกษาระดับอุดมศึกษา**. รายงานการวิจัยในชั้นเรียน มหาวิทยาลัยนอร์ทเชียงใหม่

พัชราวดี อักษรพิมพ์, ฑิตฐิตา สินรักษา และสลิลา วงศ์กระจ่าง. (2562). **ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริง สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา**. ในการประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติครั้งที่ 2 “มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์นวัตกรรมสร้างสรรค์สังคม”, หน้า 359-371. สงขลา: มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.

พัชรินทร์ จึงประวัติ. (2560). **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานในทัศนะของผู้บริหารสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยว**. วารสารวิชาการและวิจัย มทร.พระนคร สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 2(1), 11-21.

พีร์ พวงมะลิต, พรเพ็ญ ไตรพงษ์ และสุภาภรณ์ เกลี้ยงทอง. (2559). **ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพกฎหมาย**. วารสารบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์, 10(3), 99-111.

เพลินพิศ ศิริสมบูรณ์. (2559). **คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ประจำปีการศึกษา 2556 – 2557 (รุ่นที่ 15)**. วารสารเซาธ์อีสท์บางกอก, 2(2), 55-67.

มยุรี บุญบัง. (2554). **ความคาดหวังและการรับรู้จริงของพนักงานต่อคุณภาพการให้บริการจ้างงานบุคคลภายนอก ของธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)สำนักงานในกรุงเทพมหานคร**. สารนิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

บรรณานุกรม (ต่อ)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี(2557-2558). (2558). **คู่มือสหกิจศึกษา.** ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

เมธา หิมเทพาธิป. (2560). **บทความทฤษฎีความคาดหวังของรูม**. สืบค้นวันที่ 10 เมษายน 2560 เข้าถึงได้จาก: http://www.konniana.blogspot.com

รวินันท์ การะเกษ. (2556). **ความคิดเห็นของสถานประกอบการที่มีต่อศักยภาพของนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร**. (รายงานการวิจัย). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.

วรรณศร จันทโสลิด. (2560). **การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ การสื่อสารในองค์กร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย** วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.

เศรษฐา อ้นอารี, ทิฆัมพร พันลึกเดช, พุฒิธร จิรายุส, ศุภชัย วาสนานนท์ และดลฤดี วาสนานนท์. (2564). **ปัจจัยความคาดหวังส่วนบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง**. วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น, 7(8), 281-292.

สัจจา โสภา. (2556). **ความคาดหวังและความพึงพอใจนักเรียนต่อการบริการที่ศูนย์เตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษและคณิตศาสตร์**. การศึกษาอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยศิลปากร.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2552). **กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552.** กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. **หลักสูตรที่เปิดสอน คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์.** สืบค้นวันที่ 26 ธันวาคม 2564 เข้าถึงได้จาก : http://www.oreg.rmutt.ac.th

อดิศา เบญจรัตนานนท์. (2560). **ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**. วารสารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 28(2), 184-194.

อารี ลือกลาง. (2555). **ระดับความพึงพอใจและความคาดหวังในการให้บริการของบุคลากรกองประปา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองงูเหลือม อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา**. โครงงานสาขาวิชาวิศกรรมโยธา สำนักวิชาวิศกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

อุกฤษ ทองบุญนุ่ม. (2560). **ความคาดหวังและความพึงพอใจที่สงผลตอการตอบสนองความตองการเฉพาะบุคคล (Customization) ของธุรกิจเสื้อผาทางอินเทอรเน็ตในกลุมผูหญิงวัยทำงาน.** การคนควาอิสระนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

อุษคม เจียรจินดา. (2563). **เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพมหานคร**. วารสารวิชาการสถาบันพัฒนาพระวิทยากร, 3(2), 59-70.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถามการวิจัย R2R

เรื่อง ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

วัตถุประสงค์

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อใช้ประกอบโครงการงานวิจัย (R2R) คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

2 เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลส่วนบุคคลของสถานประกอบการมีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สำหรับการศึกษาวิจัยเท่านั้น การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด แต่จะเป็นประโยชน์ในการกระบวนการทำงานและการปรับปรุงพัฒนา

2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของสถานประกอบการ

ตอนที่ 2 ความคาดหวังของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ตอนที่ 3 ความคาดหวังอื่นเพิ่มเติม

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามอย่างครบถ้วน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของสถานประกอบการ
<u>คำชี้แจง</u> โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

ชื่อสถานประกอบการ .....

1. เพศ
   - ☐ 1. ชาย
   - ☐ 2. หญิง

2. ตำแหน่งงานของท่าน
   - ☐ 1. เจ้าของกิจการ/ผู้บริหารระดับสูง
   - ☐ 2. ผู้จัดการ/หัวหน้างาน
   - ☐ 3. พนักงานฝ่ายบุคคล
   - ☐ 4. พนักงานที่ปรึกษา

3. ขนาดของสถานประกอบการ
   - ☐ 1. ขนาดเล็ก (จำนวนพนักงานไม่เกิน 50 คน)
   - ☐ 2. ขนาดกลาง (จำนวนพนักงานไม่เกิน 200 คน)
   - ☐ 3. ขนาดใหญ่ (จำนวนพนักงานตั้งแต่ 200 คนขึ้นไป)

4. ประเภทสถานประกอบการ
   - ☐ 1. โรงพยาบาล
   - ☐ 2. โรงแรม/ภัตตาคารร้านอาหาร
   - ☐ 3. เจ้าของธุรกิจส่วนตัว (ห้องเสื้อ, ร้านดอกไม้, สตูดิโอ ฯลฯ)
   - ☐ 4. บริษัทเอกชน
   - ☐ 5. ราชการ/รัฐวิสาหกิจ

ตอนที่ 2 ความคาดหวังของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

<u>คำชี้แจง</u> โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความคาดหวังที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาระดับความคาดหวัง ดังนี้

5 หมายถึง มีความคาดหวังมากที่สุด

4 หมายถึง มีความคาดหวังมาก

3 หมายถึง มีความคาดหวังปานกลาง

2 หมายถึง มีความคาดหวังน้อย

1 หมายถึง มีความคาดหวังน้อยที่สุด

คุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาชีพ					
2. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีจิตสาธารณะ					
3. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีบุคลิกภาพและกิริยามารยาทที่ดี สามารถวางตัวได้อย่างเหมาะสม					
4. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีวินัย ตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม					
5. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันอดทน และรู้จักเสียสละ					
ด้านความรู้					
1. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีความรู้ในวิชาชีพ พร้อมที่จะปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย					
2. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีความรู้ในวิชาชีพ และสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง					
3. ท่านคาดหวังให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ เข้าใจขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว					
4. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีความรู้ ทักษะในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์การทำงานต่างๆ					
5. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีความช่างสังเกต ใฝ่หาความรู้ กระตือรือร้น สนใจในงานที่ได้รับมอบหมาย					

ตอนที่ 2 (ต่อ)

คุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านทักษะทางปัญญา					
1. ท่านคาดหวังให้นักศึกษาใช้ความรู้และทักษะทางวิชาชีพในการแก้ไขปัญหาอย่างมีระบบ					
2. ท่านคาดหวังให้นักศึกษาสามารถวิเคราะห์สถานการณ์โดยใช้หลักการที่ได้เรียนมา ตลอดจนนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้					
3. ท่านคาดหวังให้นักศึกษาสามารถแสดงความคิดเห็นให้ข้อเสนอแนะอย่างมีเหตุผลและเป็นประโยชน์ต่องาน					
4. ท่านคาดหวังให้นักศึกษาสามารถตัดสินใจได้ถูกต้องรวดเร็วแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้					
5. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์และนำมาพัฒนางานที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสม					
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
1. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี ปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมขององค์กรได้เป็นอย่างดี					
2. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีทักษะของการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี					
3. ท่านคาดหวังให้นักศึกษาสามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น					
4. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีความตั้งใจ ขยัน อดทน และรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จลุลวง และทันเวลา					
5. ท่านคาดหวังให้นักศึกษาดูแล รักษาเครื่องมือ อุปกรณ์และทรัพยากรต่างๆ ขององค์กร ที่อยู่ในความดูแลได้เป็นอย่างดี					
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
1. ท่านคาดหวังให้นักศึกษาสามารถใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีทักษะในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูด การฟัง และการเขียน					
3. ท่านคาดหวังให้นักศึกษาสามารถเลือกใช้รูปแบบการสื่อสารที่เหมาะสม สำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้					
4. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีทักษะในการนำเสนอผลการปฏิบัติงานได้					
5. ท่านคาดหวังให้นักศึกษาสามารถสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษขั้นพื้นฐานได้					

ตอนที่ 3 ความคาดหวังอื่นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ภาคผนวก ข

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจแบบสอบถาม

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจแบบสอบถาม

1. ดร.รัฐ ชมภูพาน
   รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
   มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรรฐมาศ์ พสิษฐิ์ภคกุล
   อาจารย์ประจำสาขาสาขาสังคมศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์
   มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

3. รองศาสตราจารย์ ดร.กล้าหาญ ณ น่าน
   อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ
   มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ภาคผนวก ค
ผลการตรวจสอบความเที่ยงของเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ (IOC)

แบบสอบถามการวิจัย R2R

เรื่อง ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

วัตถุประสงค์

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อใช้ประกอบโครงการงานวิจัย (R2R) คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

2 เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลส่วนบุคคลของสถานประกอบการมีความคาดหวังที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☑ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึก ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

+ 1 หมายความว่า มั่นใจว่าแบบสอบถามมีความสอดคล้อง
0 หมายความว่า ไม่มั่นใจว่าแบบสอบถามมีความสอดคล้อง
- 1 หมายความว่า มั่นใจว่าแบบสอบถามไม่มีความสอดคล้อง

ข้อคำถามในแบบสอบถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของสถานประกอบการ						
1. เพศ	+1	+1	+1	3	1	**ใช้ได้**
2. ตำแหน่งงาน	+1	+1	+1	3	1	**ใช้ได้**
3. ขนาดของสถานประกอบการ	+1	+1	+1	3	1	**ใช้ได้**
4. ประเภทสถานประกอบการ	+1	+1	0	2	0.67	**ใช้ได้**

ข้อคำถามในแบบสอบถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ตอนที่ 2 ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ						
ด้านคุณธรรม จริยธรรม						
1. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาชีพ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีจิตสาธารณะ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีบุคลิกภาพและกิริยามารยาทที่ดี สามารถวางตัวได้อย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีวินัย ตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีความซื่อสัตย์สุจริต ขยัน อดทน และรู้จักเสียสละ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ด้านความรู้						
1. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีความรู้ในวิชาชีพพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีความรู้ในวิชาชีพ และสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. ท่านคาดหวังให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ เข้าใจขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีความรู้ ทักษะในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์การทำงานต่างๆ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีความช่างสังเกต ใฝ่หาความรู้ กระตือรือร้น สนใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ด้านทักษะทางปัญญา						
1. ท่านคาดหวังให้นักศึกษาใช้ความรู้และทักษะทางวิชาชีพในการแก้ไขปัญหาอย่างมีระบบ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. ท่านคาดหวังให้นักศึกษาสามารถวิเคราะห์สถานการณ์โดยใช้หลักการที่ได้เรียนมา ตลอดจนนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. ท่านคาดหวังให้นักศึกษาสามารถให้ข้อเสนอแนะอย่างมีเหตุผลและเป็นประโยชน์ต่องาน	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
4. ท่านคาดหวังให้นักศึกษาสามารถตัดสินใจได้ถูกต้องรวดเร็วแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์และนำมาพัฒนางานที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ข้อคำถามในแบบสอบถาม	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ						
1. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี ปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมขององค์กรได้เป็นอย่างดี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีทักษะของการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. ท่านคาดหวังให้นักศึกษาสามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีความตั้งใจ ขยัน อดทน และรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จลุลวง และทันเวลา	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5. ท่านคาดหวังให้นักศึกษาดูแล รักษาเครื่องมือ อุปกรณ์ และทรัพยากรต่างๆ ขององค์กร ที่อยู่ในความดูแลได้เป็นอย่างดี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ						
1. ท่านคาดหวังให้นักศึกษาสามารถใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีทักษะในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูด การฟัง และการเขียน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. ท่านคาดหวังให้นักศึกษาสามารถเลือกใช้รูปแบบการสื่อสารที่เหมาะสม สำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4. ท่านคาดหวังให้นักศึกษามีทักษะในการนำเสนอผลการปฏิบัติงานได้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5. ท่านคาดหวังให้นักศึกษาสามารถสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษขั้นพื้นฐานได้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมโดยรวมจากผู้เชียวชาญ

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(.....)

ภาคผนวก ง
รายชื่อสถานประกอบการ

รายชื่อสถานประกอบการที่รับนักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์เข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในปีการศึกษา 2563 – 2564

ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
1. ห้องเสื้อ Jirayu Art Couture	1. ร้านศรีพัสตราภรณ์
2. บริษัท แกรนด์ เวดดิ้ง จำกัด	2. บริษัท วีร่าซาลอนสตูดิโอ จำกัด
3. บริษัท คุณคณา จำกัด	3. Varisa Wedding dress
4. บริษัท สรรพสินค้าเซ็นทรัล จำกัด (สาขารังสิต)	4. Ananya Wedding Dress
5. Unkuniya Brand	5. ร้านเพลินตาชุดวิวาห์
6. ห้องเสื้อเพชร	6. บริษัท คลาสสิคเวดดิ้งเซ็นเตอร์ จำกัด
7. ห้องเสื้อเมอเรียด แกรนด์ มอนด์	7. บริษัท เดวาส์ ลีเจนดารี่ จำกัด
8. บริษัท ฟินาเล่ เวดดิ้ง สตูดิโอ จำกัด	8. บริษัท คลื่นน้ำเงิน จำกัด
9. Miss Saturday Thailand	9. บริษัท พีเตอร์ชู จำกัด
10. Perfect Buying & Merchandising Service Ltd.	10. SPELL Studio
	11. CUBA Studio
11. ร้าน Hirun Bangkok	12. บริษัท สตูดิโอ อิน สไตล์ จำกัด
12. บริษัท วาเลนเทียร์ ดีไซน์แอนด์สตูดิโอ จำกัด	13. Rotsaniyom the Outsider
13. บริษัท แอลเอ็มวีเอส จำกัด	14. ร้านศิฬานันทร์
14. ร้าน Khamis Zain	15. บริษัท ไอ.เอ.เค เทรดดิ้ง จำกัด
15. บริษัท คลอเส็ท ดีไซน์ จำกัด	16. JAJA FLOWERS
16. บริษัท ฟอร์มดี จำกัด	17. ร้านช่อมาลี
17. บริษัท ยัสปาล จำกัด	18. Pubpab studio
18. สถาบันพัฒนาอุตสาหกรรมสิ่งทอ	19. ร้านดอกไม้คลองหลวง
19. บริษท จีเอ็มออแกไนซ์ แอนด์ เวดดิ้ง แพลนเนอร์ จำกัด	20. TRISS INTERDESIGN CO.,LTD.
	21. ร้านดอกไม้อลิชา
20. Dokmai ka naimee Wedding Planner	22. บริษัท ไขแสง ดีไซน์ จำกัด
21. บริษัท ละมุนฟลาวเวอร์ แอนด์ การ์เด้น จำกัด	23. ร้าน Beauteous Flower
22. Cher Design the Wedding and Organizer	24. ร้านจามจุรีสตูดิโอ
23. บริษัท เรนฟอเรสท์ (ประเทศไทย) จำกัด	25. Pang Wedding & Organizer
24. บริษัท ซิสเตอร์ฟลาวเวอร์ จำกัด	26. โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า
25. ร้านดอกไม้วิด้า	27. โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี
26. ร้านดอกไม้รับเสด็จ	28. สถาบันโรคทรวงอก
27. ร้านดอกไม้ Daisy Blossoms	29. ศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
28. บริษัท เบลล่า ฟลิโอรี่ จำกัด	
29. บริษัท อ.ดอกไม้นำพา จำกัด	30. Rosewood Bangkok

รายชื่อสถานประกอบการที่รับนักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์เข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในปีการศึกษา 2563 – 2564 (ต่อ)

ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
30. บริษัท นอร์ธปาร์ค กอล์ฟแอนด์ สปอร์ตคลับ จำกัด	31. โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ สยามสแควร์
31. ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	32. โรงแรมอัล มีรอซ
32. โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช	33. Renaissance Pattaya Resort & Spa
33. โรงพยาบาลปทุมธานี	34. โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ มิราจบีช รีสอร์ท พัทยา
34. โรงพยาบาลมหาวชิราลงกรณธัญบุรี	35. TSIX5 Hotel Pattaya
35. โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	36. Hard Rock Hotel Pattaya
36. กรมพลาธิการทหารอากาศ	37. Phuket Marriott Resort & Spa, Merlin Beach
37. กรมพลาธิการทหารบก	38. โรงแรมบันยันทรี ภูเก็ต
38. ศูนย์คหกรรมศาสตร์ช่อพวงชมพู (COE) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	39. The Naka Phuket
39. โรงแรมเจดับบลิว แมริออท กรุงเทพฯ	40. โรงแรมซันธารา เวลเนส รีสอร์ท
40. Bangkok Marriott Hotel The Surawongse	41. สวนพอสุข
41. โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ เซ็นทรัลลาดพร้าว	42. McDonald's
42. โรงแรมเดอะ เซนต์ รีจีส	43. KFC
43. โรงแรมนิกโก้ กรุงเทพฯ	44. Chef Pom Kitchen
44. โรงแรมฮิลตัน พัทยา	45. Salad Factory
45. เคป ดารา รีสอร์ท พัทยา	46. Cafe Amazon
46. โรงแรมพูลแมน พัทยา จี	47. Modish Food Design
47. โรงแรมไฮแอท รีเจนซี ภูเก็ต รีสอร์ท	48. บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด
48. อนันตรา ลายัน ภูเก็ต รีสอร์ท	49. บริษัท เบอร์เกอร์ ประเทศไทย (จำกัด)
49. อนันตราไม้ขาว ภูเก็ต วิลลา	50. บริษัท ไอเบอร์รี่ โฮมเมด จำกัด
50. Sophia Catering & Services	51. บริษัท เซ็นทรัล ฟู้ด รีเทล จำกัด
51. Midwinter Green	52. บริษัท ดิ ออริจินัล ฟาร์ม จำกัด
52. Ribs Mannn	53. บริษัท วีรสุ รีเทล จำกัด
53. Bellinee's Bake & Brew	54. บริษัท อะมิวส์เม้นท์ ครีเอชั่น จำกัด
54. บริษัท เอส แอนด์ พี ซินดิเคท จำกัด	
55. บริษัท มัด แอนด์ ฮาวด์ จำกัด (มหาชน)	

รายชื่อสถานประกอบการที่รับนักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์เข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในปีการศึกษา 2563 – 2564 (ต่อ)

ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
56. บริษัท แบล็คแคนยอน (ประเทศไทย) จำกัด 57. บริษัท โออิชิ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) 58. บริษัท เซ็น คอร์ปอเรชั่น กรุ๊ป จำกัด 59. บริษัท ไมเนอร์ ฟู้ด กรุ๊ป จำกัด 60. บริษัท เอสแอลอาร์ที จำกัด 61. บริษัท เอสเคเอฟ คิวซีน จำกัด 62. บริษัท สีฟ้าลุมพินี จำกัด 63. บริษัท บีเอซี กูร์เมท์ เฮ้าส์ จำกัด	

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล : ศิริพร เจริญศรีวิริยะกุล
ตำแหน่งบริหาร/วิชาการ ในปัจจุบัน : เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป (ด้านปฏิบัติการ)
สังกัด : คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
โทรศัพท์ : 02-549-3162 **โทรสาร :** 02-577-2358
E – mail : siriporn_c@rmutt.ac.th

ประวัติการศึกษา :

พ.ศ. 2553 ปริญญาตรี บธ.บ. สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2554 - 2557 ตำแหน่ง ลูกจ้างชั่วคราว คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

พ.ศ. 2557 - ปัจจุบัน ตำแหน่ง พนักงานมหาวิทยาลัย คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี