



รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

ศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

Requirement in Information Use by Cooperative Education Students of
the Faculty of Liberal Arts, Rajamangala University of Technology Thanyaburi

กรรณิการ์ สงวนดี

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมงานวิจัย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ประจำปี พ.ศ. 2559



รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

ศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

Requirement in Information Use by Cooperative Education Students of
the Faculty of Liberal Arts, Rajamangala University of Technology Thanyaburi

กรรณิการ์ สงวนดี

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมงานวิจัย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ประจำปี พ.ศ. 2559

ชื่อโครงการวิจัย ศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ชื่อผู้วิจัย กรรณิการ์ สงวนดี

ปีที่ทำวิจัย 2559

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัย ประจำปี 2559 จากสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระยะเวลาในการทำวิจัย 1 ปี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา 2) ความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา และ 3) ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวนทั้งสิ้น 385 คน เป็นนักศึกษาที่ลงทะเบียนวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา ปีการศึกษา 2559 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานด้วยค่าที ค่าเอฟ ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และค่าสหสัมพันธ์เชิงถดถอย

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีในทุกด้าน ได้แก่ ด้านขั้นตอนการใช้สารสนเทศ ด้านบริการสารสนเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศนั้น พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษามีความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการและการสนับสนุนการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ด้านคุณภาพของสารสนเทศสหกิจศึกษา และด้านประโยชน์และการนำสารสนเทศสหกิจศึกษาไปใช้ สำหรับปัญหา อุปสรรค พบว่า ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร ทำให้การใช้ข้อมูล เช่น ค้นหา ดาว์นโหลดล่าช้า และให้ข้อเสนอแนะว่า ควรมีการจัดทำแอปพลิเคชันงานสหกิจศึกษาเพื่อให้สะดวกในการใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา การทดสอบสมมติฐาน พบว่า นักศึกษาที่มีเพศ อายุ และความถี่ในการใช้สารสนเทศที่แตกต่างกัน มีความต้องการใช้สารสนเทศและความพึงพอใจสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ยกเว้นนักศึกษาที่มีอายุแตกต่างกันมีความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาแตกต่างกัน ส่วนนักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาเอกแตกต่างกันมีความต้องการใช้สารสนเทศและความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

.05 ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุขั้นตอนเพื่อหาตัวแปรที่มีอำนาจในการทำนายความต้องการใช้สารสนเทศ สหกิจศึกษาที่มีความพึงพอใจในต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา พบว่า ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีมีผลต่อความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา เท่ากับ .244 และด้านบริการ สารสนเทศมีผลต่อความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา เท่ากับ .728 อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

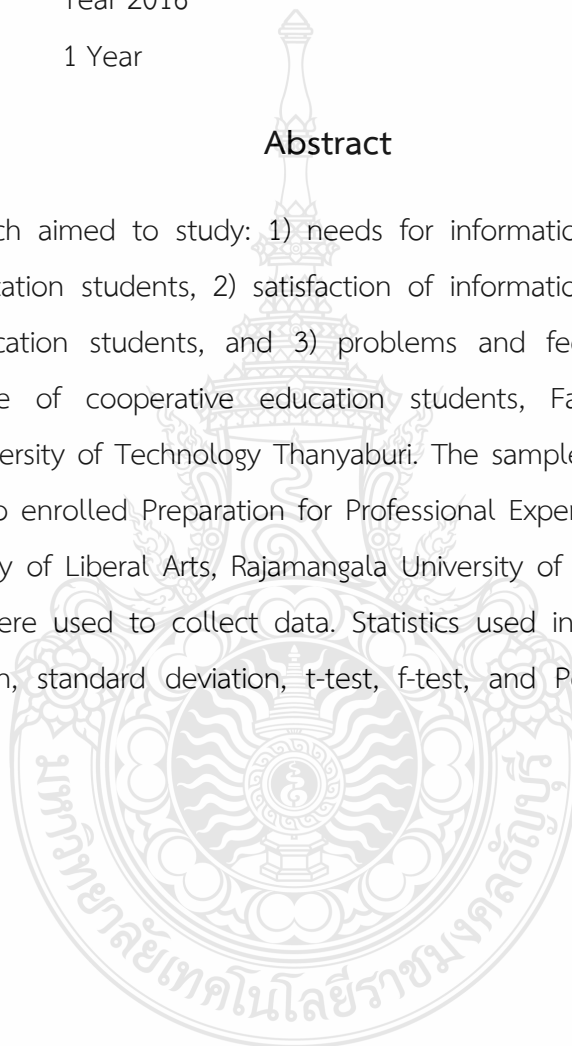
คำสำคัญ: ความต้องการใช้สารสนเทศ สารสนเทศ สหกิจศึกษา



Research Title	A Study of Needs for Cooperative Education Information Technology of Students of Faculty of Liberal Arts, RMUTT
Researcher's Name	Kannika Sanguandee
Year	2016
Research Fund	Institute of Research and Development Institute of RMUTT, Year 2016
Research Time	1 Year

Abstract

This research aimed to study: 1) needs for information technology usage of cooperative education students, 2) satisfaction of information technology usage of cooperative education students, and 3) problems and feedback for information technology usage of cooperative education students, Faculty of Liberal Arts, Rajamangala University of Technology Thanyaburi. The samples of this research were 385 students who enrolled Preparation for Professional Experience course, academic year 2016, Faculty of Liberal Arts, Rajamangala University of Technology Thanyaburi. Questionnaires were used to collect data. Statistics used in this research included percentage, mean, standard deviation, t-test, f-test, and Pearson correlation, and regression.



The results showed that the needs for information technology usage of students of Faculty of Liberal Arts, Rajamangala University of Technology Thanyaburi were in all aspects including steps of information technology usage, information technology services, and information technology. In terms of satisfaction, it revealed that cooperative education students showed high satisfaction in all aspects including management and support of cooperative education information technology usage, quality of information technology and usefulness and application of cooperative education information technology. In terms of problems and obstacles, the results indicated that the Internet connection was not stable which resulted in delay in information usage such as slow download. The respondents suggested that application for cooperative education should be created in order to make it more convenient and available at all time. The hypothesis testing showed that different genders, ages and frequency of use had similar needs for information technology and levels of satisfaction. However, students with different ages indicated different needs for cooperative education information technology. The results also showed that students of different majors had different needs for information technology and levels of satisfaction for cooperative education information technology usage with statistically significant level of .05. When analyzing with regression to find the factors that could predict the needs for cooperative education information technology influencing satisfaction for cooperative education information technology, it showed that information technology had impact on satisfaction for cooperative education information technology with the value of .244. In terms of information technology service, it had impact on satisfaction for cooperative education information technology usage with the value of .728, with statistically significant value of .05

Keywords: needs for information technology, information technology, cooperative education

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเรื่อง “ศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี” นี้ สำเร็จลงด้วยดีด้วยความร่วมมือจากคณะผู้ร่วมวิจัยและผู้มีพระคุณหลายฝ่ายหลายท่านที่ให้ความกรุณาแก่ผู้ศึกษา ในการนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านผู้มีพระคุณดังต่อไปนี้

ขอขอบคุณสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่กรุณาให้ทุนอุดหนุนการวิจัยในการจัดทำวิจัยครั้งนี้ ขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ผู้อำนวยการสำนักสหกิจศึกษา ผศ.สมคิด สนวนศรี และดร.พิมพิกา ทองรัมย์ ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย พร้อมเสนอแนะข้อที่ควรปรับปรุงแก้ไข เพื่อนำมาพัฒนาแบบสอบถามการวิจัยในครั้งนี้ให้สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งขอขอบคุณผู้บริหารทุกระดับของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีที่ได้กรุณาให้การสนับสนุนโครงการวิจัยนี้เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณอาจารย์นิกร เทพทอง ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการแปลบทคัดย่อภาษาอังกฤษ และขอขอบคุณคุณวรรณยา เฉลยปราษฎ์ บรรณารักษ์ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ ที่ช่วยในการค้นคว้าหาข้อมูล ตรวจสอบบรรณานุกรมและการอ้างอิงให้ข้อมูลถูกต้อง และสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และบูรพาจารย์ ที่ได้มีส่วนในการประสิทธิ์ประสาทแสงสว่างแห่งชีวิตและปัญญาแก่ผู้วิจัย รวมทั้งผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ที่คอยให้กำลังใจตลอดเวลา จนทำให้งานวิจัยประสบความสำเร็จ ผู้วิจัยคาดหวังว่าผลการทำวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้อ่านที่จะได้ทราบข้อมูลและสารสนเทศจากผลการวิจัยเพื่อเป็นความรู้นำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานต่อไป

กรรณิการ์ สนวนดี

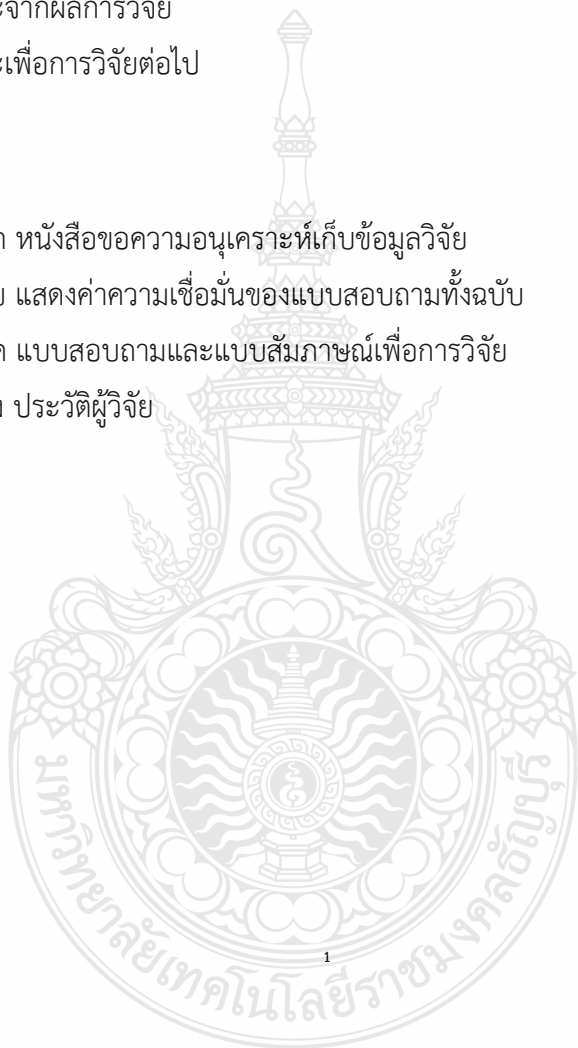
กรกฎาคม 2560

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการ	5
แนวคิดเกี่ยวกับสารสนเทศ	7
สหกิจศึกษา	12
ความพึงพอใจ	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	22
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	26
ประชากร	26
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	27
การเก็บรวบรวมข้อมูล	29
การวิเคราะห์ข้อมูล	29
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	32
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	34
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา	38
ตอนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนาสารสนเทศสหกิจศึกษา	42
ตอนที่ 5 การทดสอบสมมติฐาน	43

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	50
สรุปผลการวิจัย	50
อภิปรายผลการวิจัย	55
ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย	61
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป	62
บรรณานุกรม	63
ภาคผนวก	66
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลวิจัย	67
ภาคผนวก ข แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ	71
ภาคผนวก ค แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย	76
ภาคผนวก ง ประวัติผู้วิจัย	82



สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	32
ตารางที่ 2	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	32
ตารางที่ 3	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสาขาวิชาเอก	33
ตารางที่ 4	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความถี่ในการใช้งาน สารสนเทศ	33
ตารางที่ 5	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการใช้สารสนเทศ สหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในภาพรวม	34
ตารางที่ 6	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการใช้สารสนเทศ สหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในด้านขั้นตอนการใช้สารสนเทศ	35
ตารางที่ 7	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการใช้สารสนเทศ สหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	36
ตารางที่ 8	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการใช้สารสนเทศ สหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในด้านบริการสารสนเทศ	37
ตารางที่ 9	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศ สหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในภาพรวม	38
ตารางที่ 10	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศ สหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี ในด้านการจัดการและการสนับสนุนการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา	39
ตารางที่ 11	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศ สหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี ในด้านคุณภาพของสารสนเทศสหกิจศึกษา	40
ตารางที่ 12	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศ สหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี ในด้านประโยชน์และการนำสารสนเทศสหกิจศึกษาไปใช้	41

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า	
ตารางที่ 13	ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนาสารสนเทศสหกิจศึกษา	42
ตารางที่ 14	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาและความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามเพศ	43
ตารางที่ 15	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาและความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามอายุ	44
ตารางที่ 16	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาและความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษาของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามสาขาวิชาเอก	45
ตารางที่ 17	ผลต่างของระดับความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่ได้จากการทดสอบด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD)	46
ตารางที่ 18	ผลต่างของระดับความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่ได้จากการทดสอบด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD)	46
ตารางที่ 19	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาและความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามความถี่ในการใช้สารสนเทศ	47
ตารางที่ 20	ค่าความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการใช้สารสนเทศกับความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	48
ตารางที่ 21	การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ระหว่างความต้องการใช้สารสนเทศส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	49

สารบัญภาพ

		หน้า
ภาพที่ 1	ขั้นตอนสหกิจศึกษา	18
ภาพที่ 2	แสดงกรอบแนวความคิดโครงการวิจัย	25



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สหกิจศึกษา (Cooperative Education) เป็นระบบการศึกษาที่จัดให้มีการผสมผสานระหว่างการเรียนของนักศึกษาในห้องเรียน เข้ากับการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการอย่างมีหลักการและเป็นระบบ เพื่อให้ได้ประสบการณ์ตรงอันจะส่งผลให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ และเป็นที่ต้องการขององค์กรผู้ใช้บัณฑิต นอกจากนี้ยังก่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดี และความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสถานศึกษากับสถานประกอบการ อันจะนำไปสู่การบูรณาการความร่วมมือในการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน และเพิ่มขีดความสามารถของประเทศสู่สากล ดังนั้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีจึงได้จัดการศึกษาในรูปแบบของสหกิจศึกษาซึ่งเน้นการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ จัดให้นักศึกษามีประสบการณ์ปฏิบัติงานจริง ณ สถานประกอบการ เพื่อนักศึกษาจะได้มีโอกาสสร้างความเข้าใจและคุ้นเคยกับการทำงานในสถานประกอบการ นักศึกษาจะได้มาซึ่งการเรียนรู้และการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ และสามารถพัฒนาตนเองให้เป็นที่ต้องการของสถานประกอบการ อันจะส่งผลให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพสูงเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานมากขึ้น อีกทั้งเพื่อเป็นการส่งเสริมความสัมพันธ์ และความร่วมมืออันดีระหว่างสถานศึกษากับสถานประกอบการทำให้สถานศึกษาสามารถพัฒนาหลักสูตรได้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ และสถานประกอบการก็จะได้นักศึกษาเข้าไปร่วมงานตลอดปีเพื่อแบ่งเบาภาระงานของพนักงานประจำ นักศึกษาสหกิจศึกษาจึงเปรียบเสมือนผู้ที่สะท้อนให้เห็นคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยฯ (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 2558)

แต่ทั้งนี้ ในสภาวะปัจจุบันของระบบการศึกษาไทยต้องประสบกับความก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบโทรคมนาคมที่สามารถติดต่อถึงกันได้อย่างรวดเร็ว ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมเป็นอย่างมาก การเตรียมกำลังคนให้มีคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอ เพื่อเป็นปัจจัยสำคัญรองรับการเจริญเติบโตตามความต้องการของประเทศ และช่วยในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศเพื่อที่จะนำไปสู่เป้าหมายสหกิจศึกษา (Cooperation Education) นักศึกษาจำเป็นที่จะต้องแสวงหาความรู้อยู่ตลอดเวลาเพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะนักศึกษาสหกิจศึกษาที่ออกไปฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำเป็นต้องใช้สารสนเทศสำหรับดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ในระบบการศึกษาสหกิจศึกษา เช่น

การติดตามข่าวสารการประกาศรับสมัครงานของสถานประกอบการ การตรวจสอบคุณสมบัติของตนเอง การเขียนใบสมัคร การเขียนประวัติส่วนตัว เพื่อการเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการสัมภาษณ์ การเตรียมความพร้อมด้านความรู้ทางวิชาชีพ การฝึกประสบการณ์จริง การเขียนรายงาน การนำเสนอผลการปฏิบัติงานเมื่อสิ้นสุดการปฏิบัติงาน (สังวาล ตุ๊กพิมาย, 2551)

จากการที่มหาวิทยาลัยได้ดำเนินงานด้านสหกิจศึกษาที่ผ่านมา นักศึกษาต้องดำเนินการกรอกข้อมูล ในแบบ สก01 แบบพิจารณาคุณสมบัตินักศึกษาสหกิจศึกษา และ แบบ สก03 ใบสมัครงานสหกิจศึกษา และรอการอนุมัติจากอาจารย์ประสานงานสหกิจศึกษาประจำสาขา อาจารย์ที่ปรึกษา หัวหน้าสาขาวิชาซึ่งต้องใช้ระยะเวลาประมาณ 3 วันในการดำเนินการเรื่องเอกสารให้เสร็จก่อนจะไปสู่ขั้นตอนการขอหนังสือขอความอนุเคราะห์สถานประกอบการ ซึ่งจะเห็นว่าการเก็บข้อมูลสหกิจศึกษายังอยู่ในรูปเอกสารเป็นส่วนใหญ่ สำหรับในส่วนของบุคลากรด้านสหกิจศึกษา ยังมีขั้นตอนการดำเนินงานที่ต้องผ่านการอนุมัติจากหัวหน้าสาขาซึ่งเป็นการใช้ระยะเวลาดำเนินการนานและเป็นการเพิ่มภาระงานของหัวหน้าสาขา ซึ่งปัญหาดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยที่กล่าวถึงปัญหาการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ได้แก่ งานวิจัยของอัจฉราพร โชติพิฤกษ์ (2555) ที่พบว่าสภาพการจัดการสารสนเทศสหกิจศึกษายังขาดความร่วมมือจากบุคลากรที่เกี่ยวข้องและขาดความรู้ความเข้าใจ และระบบการเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษายังไม่ชัดเจน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของกมลมาศ วงษ์ใหญ่ และมีชฌกานต์ เผ่าสวัสดิ์ (2558) ที่พบปัญหาด้านการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา คือ มีนักศึกษาเข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาจำนวนมาก โดยข้อมูลทั้งหมดถูกเก็บโดยการใช้แบบฟอร์มเป็นเอกสาร เมื่อต้องการค้นหาข้อมูลจะต้องค้นหาจากแฟ้มเอกสาร ซึ่งทำให้ล่าช้าและไม่สะดวก

จากปัญหาดังกล่าว ทำให้สำนักสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้ดำเนินการทดลองใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาโดยนำเอาเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมาช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลและใช้เป็นระบบสำหรับทำหน้าที่ในการประสานงานช่วยอำนวยความสะดวกแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้สามารถดำเนินการได้รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยสำนักสหกิจศึกษาได้ให้คณะศิลปศาสตร์เป็นหนึ่งในคณะนำร่องที่เป็นผู้ทดลองใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาดังกล่าว ตั้งแต่ภาคการศึกษา 2/2557 เป็นต้นมา แต่ก็ยังพบปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้น เช่น นักศึกษาขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ไม่เห็นประโยชน์ของสารสนเทศสหกิจศึกษา และเห็นว่าสารสนเทศสหกิจศึกษามีขั้นตอนยุ่งยากในการดำเนินงานเป็นการเพิ่มภาระทั้งในการจัดเก็บข้อมูลและการออกรายงานต่างๆ การจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบที่ประสม มีปัญหาบางประการ คือ มีการจัดเก็บข้อมูลที่ซ้ำซ้อน ต้องใช้เวลาในการค้นหาและแก้ไขข้อมูล อีกทั้งมีปัญหาในการเตรียมและทำเอกสารบันทึกการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการเสนอแนะและปรับปรุงการใช้สารสนเทศสหกิจของนักศึกษา และเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
3. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาและความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีแตกต่างกัน
2. ความต้องการใช้สารสนเทศส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาของการศึกษาครอบคลุมบริบทด้านต่าง ๆ ของการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ได้แก่ ความหมายและความสำคัญของสหกิจศึกษา การใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา

ด้านพื้นที่

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย

เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวนทั้งสิ้น 385 คน เป็นนักศึกษาที่ลงทะเบียนวิชาเตรียมความพร้อม สหกิจศึกษา ปีการศึกษา 2559 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยแบ่งเป็น 3 สาขาวิชา ดังนี้ สาขาการท่องเที่ยว จำนวน 116 คน สาขาการโรงแรม จำนวน 144 คน และสาขา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จำนวน 125 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 385 คน

นิยามศัพท์เฉพาะ

สหกิจศึกษา หมายถึง ระบบการศึกษาที่จัดให้มีการเรียนในคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีร่วมกับการจัดให้นักศึกษาไปปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการเป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์ เมื่อสิ้นสุดการปฏิบัติงานให้มีการจัดทำโครงการพิเศษที่มีประโยชน์ต่อสถานประกอบการ

สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ด้านสหกิจศึกษาที่บันทึกและจัดเก็บในระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาด้วยระบบคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

ความต้องการใช้สารสนเทศ หมายถึง ความต้องการของนักศึกษาที่ออกฝึกสหกิจศึกษาที่มีต่อการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาด้วยระบบคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านขั้นตอนการใช้สารสนเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านบริการสารสนเทศสหกิจศึกษา

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาที่ลงทะเบียนวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา ปีการศึกษา 2559 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยแบ่งเป็น 3 สาขาวิชา ดังนี้ สาขาการท่องเที่ยว สาขาการโรงแรม และสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ได้ข้อมูลสำหรับใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาได้ตรงกับความ ต้องการของนักศึกษาซึ่งเป็นผู้ใช้ระบบในเบื้องต้นและก่อให้เกิดความสำเร็จในการใช้สารสนเทศ สหกิจศึกษา

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง “ศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี” ผู้วิจัยได้ศึกษาในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการ
2. แนวคิดเกี่ยวกับสารสนเทศ
3. สหกิจศึกษา
4. ความพึงพอใจ
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการ

ราชบัณฑิตยสถาน (2546, หน้า176) ได้แยกความหมายของคำว่า ความต้องการ ออกเป็น คำว่า “ความ” หมายถึง เนื้อหา เกิดความ อากา “ต้องการ” หมายถึง อยากรู้ ใครได้หรือประสงค์ จะได้ ดังนั้น “ความต้องการ” จึงหมายถึง ความอยากรู้ หรืออาการที่อยากรู้และเมื่อเกิดความรู้สึก ดังกล่าว จะทำให้บุคคลเกิดสิ่งเร้าที่มากกระตุ้น และมีแรงขับภายในเกิดขึ้น จึงมีผลทำให้เกิดพฤติกรรม ที่แสดงออกมาเพื่อดิ้นรน และแสวงหาการตอบสนองความต้องการนั้น เมื่อได้รับการตอบสนองแล้ว บุคคลนั้นก็เกิดความต้องการใหม่ ๆ หรือมีความต้องการในระดับที่สูงขึ้นมา ทดแทนวนเวียนอยู่ ไม่มีที่สิ้นสุด ดังที่ กฤษณา ศักดิ์ศรี (2534, หน้า54) กล่าวว่า มนุษย์นั้น เพียรพยายามทุกวิถีทางที่จะให้บรรลุความต้องการที่ละขั้น เมื่อความต้องการขั้นแรกได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการ ขั้นนั้นก็ลดความสำคัญลงจนหมดความสำคัญไป ไม่เป็นแรงกระตุ้นอีกต่อไป แต่จะเกิดความสนใจ และความต้องการสิ่งใหม่อีกต่อไป แต่ความต้องการขั้นต้นๆที่ได้รับการตอบสนองไปเรียบร้อยแล้วนั้น อาจกลับมาเป็นความจำเป็นหรือความต้องการครั้งใหม่อีกได้ เมื่อการตอบสนองความต้องการครั้งแรก ได้สูญเสียหรือขาดหายไป และความต้องการที่เคยมีความสำคัญจะลดความสำคัญลง เมื่อมีความ ต้องการใหม่ๆเข้ามาแทนที่

ทฤษฎีความต้องการของ Maslow

Maslow (1954, หน้า14-15) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีแรงจูงใจของมนุษย์ (theory of human motivation) โดยได้จัดลำดับขั้นตอนความต้องการ (The need hierarchy) ของมนุษย์ตามความปรารถนาที่จะได้รับการตอบสนอง ซึ่งมีการแบ่งลำดับขั้นของความต้องการจากต่ำสุดไปสูงสุด เป็น 5 ระดับ คือ

1. ความต้องการทางร่างกาย (physical needs) เป็นความต้องการพื้นฐานของมนุษย์เพื่อให้มนุษย์ดำรงชีวิตอยู่ได้ เช่น เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย อาหาร และยารักษาโรค
2. ความต้องการความปลอดภัยและมั่นคง (safety and security needs) เช่น ปลอดภัยจากอันตราย มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ฐานะการทำงาน
3. ความต้องการทางด้านสังคม (social and belongingness) เป็นความต้องการที่จะมีส่วนร่วมในสังคม ต้องการความรัก ต้องการความเป็นเจ้าของ
4. ความต้องการได้รับการยกย่องสรรเสริญ (esteem on status) คือ ความต้องการให้สังคมยกย่องตนเอง มีคนนับหน้าถือตา มีเกียรติยศชื่อเสียง
5. ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จในชีวิต (self-actualization) คือ ความต้องการพบความสำเร็จทุกอย่างที่ตนเองใฝ่ฝัน

นอกจากนี้ Maslow (1970, หน้า 49) ยังได้แสดงทัศนะเกี่ยวกับความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ โดยได้ตั้งสมมุติฐานของความต้องการ ดังนี้

1. มนุษย์มีความต้องการไม่มีที่สิ้นสุด
2. ความต้องการของมนุษย์จะเรียงลำดับขั้นจากต่ำไปหาสูงเมื่อความต้องการขั้นต่ำกว่าได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการขั้นสูงจะเป็นแรงจูงใจให้แสดงพฤติกรรมต่อไป
3. ความต้องการขั้นที่ได้รับการตอบสนองแล้วจะไม่เป็นแรงจูงใจให้เกิดพฤติกรรมต่อไป

ดังนั้นระดับความต้องการต่างๆ ที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นแสดงให้เห็นว่า มนุษย์มีความต้องการด้านร่างกายก่อนจึงจะเกิดความต้องการทางด้านจิตใจ ซึ่งระดับความต้องการมีการพัฒนาเป็นลำดับขั้นโดยมีความต้องการขั้นพื้นฐานไปสู่ความต้องการระดับสูง กล่าวคือ เมื่อบุคคลมีความต้องการก็จะเกิดแรงจูงใจในการตอบสนองความต้องการ และเมื่อความต้องการทางด้านร่างกายได้รับการตอบสนองแล้ว จึงจะมีความต้องการความปลอดภัย แต่ถ้าบุคคลยังไม่รู้สึกปลอดภัย ความต้องการด้านอื่นที่สูงขึ้นไปก็จะยังไม่เกิดขึ้น จึงส่งผลให้เกิดแรงจูงใจในการตอบสนองความต้องการของแต่ละคนอาจไม่ได้รับการตอบสนองความต้องการทั้ง 5 ชั้นเหมือนกันทุกคน

แนวคิดเกี่ยวกับสารสนเทศ

สารสนเทศ คือ ความรู้ที่ได้มาจากข้อมูล ที่สามารถใช้ประโยชน์ได้โดยผ่านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และประเมินแล้ว ซึ่งสารสนเทศอาจจะอยู่ในรูปของข้อมูล ภาพ ตัวอักษร เอกสาร และเสียงก็ได้ (Gosling & Hopgood, 1999, p.7)

International Encyclopedia of Information and Library Science (2003) ให้คำจำกัดความของสารสนเทศว่า หมายถึง ข้อมูลที่ได้รับจากข้อเท็จจริง ความรู้ นำมาพัฒนาอย่างมีแบบแผน สามารถนำมาประยุกต์ใช้อย่างเป็นระบบ

Dictionary of Information Science and Technology (2007) ให้คำจำกัดความของสารสนเทศว่า หมายถึง ข้อมูลของแต่ละบุคคลที่ผ่านกระบวนการรับข้อมูล ประมวลผลและแสดงผลลัพธ์ออกมาเป็นความรู้และสามารถนำมาแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างบุคคล หรือจัดเก็บในรูปแบบของเอกสารเพื่อเผยแพร่ต่อไป

อรอุมา สืบกระพัน (2552, หน้า 8) กล่าวว่า สารสนเทศ หมายถึงข้อมูล ข่าวสาร ที่ผ่านการเลือกสรร ประมวลผลอย่างเป็นระบบ และจัดเก็บในรูปแบบต่างๆ สามารถนำไปเผยแพร่ให้เหมาะสมกับการใช้งาน ทันเวลา เพื่อเกิดประโยชน์ด้านต่างๆ กับบุคคลและสังคม

สรุปได้ว่า สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูล ข่าวสาร ที่ผ่านการเลือกสรร ประมวลผลอย่างเป็นระบบและจัดเก็บในรูปแบบต่าง ๆ สามารถนำไปเผยแพร่ให้เหมาะสมกับการใช้งาน ทันเวลา เพื่อเกิดประโยชน์ด้านต่าง ๆ กับบุคคลและสังคมในการศึกษาค้นคว้า วิจัย ถ้าได้รับสารสนเทศที่มีคุณค่า ผลการศึกษา ค้นคว้า วิจัย ย่อมถูกต้อง สมบูรณ์ มีประสิทธิภาพสูงสำหรับการใช้ประโยชน์

แหล่งสารสนเทศ

แหล่งสารสนเทศ หมายถึง แหล่งทฤษฎีให้กำเนิดสารสนเทศ หรือแหล่งที่รวบรวมสารสนเทศไว้ให้บริการ (ชัชวาล วงษ์ประเสริฐ, 2537, หน้า57) โดยแหล่งสารสนเทศที่สำคัญและจำเป็นต่อผู้ใช้งาน ออกเป็น 4 ประเภท คือ

1) แหล่งสารสนเทศบุคคล จะรวมถึงประสบการณ์ ความรู้ ตลอดจนความคิดของผู้แสวงหาสารสนเทศ ทรัพยากรสารสนเทศส่วนตัวไปถึงบุคคลอื่นๆ ที่ผู้แสวงหาสารสนเทศสามารถไปปรึกษาหารือ

พูดคุยเพื่อให้ได้สารสนเทศ เช่น เพื่อน ญาติ ผู้เชี่ยวชาญ อาจารย์ แหล่งสารสนเทศบุคคลนี้ถือว่าเป็นแหล่งสารสนเทศที่ไม่เป็นทางการ

2) แหล่งสารสนเทศสถาบัน คือ แหล่งที่เป็นหน่วยงาน หรือองค์กร ห้องสมุด ศูนย์สารสนเทศ สมาคมวิชาชีพ ตลอดจนบุคคลที่ทำงานในหน่วยงาน องค์กร หรือสถาบันนั้น ๆ เช่น เจ้าหน้าที่ของรัฐ สมาคมวิชาชีพ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ห้องสมุด แหล่งสารสนเทศสถาบัน ถือว่าเป็นแหล่งสารสนเทศเป็นทางการ

3) แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน ได้แก่ วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร ซึ่งเป็นตัวกลางหรือสื่อสำคัญในการถ่ายทอดความรู้ และการแพร่กระจายข่าว

4) แหล่งสารสนเทศอื่น ๆ เช่น การประชุม สัมมนา ฝึกอบรม ดูงาน การชมนิทรรศการ การสำรวจ การทำวิจัย อินเทอร์เน็ต CD-ROM

สรุปได้ว่า สารสนเทศ คือแหล่งข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ด้านสหกิจศึกษา ที่ถูกบันทึกและจัดเก็บด้วยระบบคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษา เจ้าหน้าที่ อาจารย์ สถานประกอบการ ในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ไม่ว่าจะเป็นการบันทึกข้อมูล สืบค้นข้อมูล ได้รับประโยชน์และการนำสารสนเทศสหกิจศึกษาไปใช้

คุณลักษณะของสารสนเทศ

เนื่องในปัจจุบันนี้มีสารสนเทศเกิดขึ้นมากมาย หลากหลายรูปแบบ ผู้ใช้จึงจำเป็นต้องมีวิธีการแสวงหาสารสนเทศเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ ซึ่งจะต้องพิจารณาถึงลักษณะของสารสนเทศที่จะเลือกใช้ให้เหมาะสมและเกิดประโยชน์ต่อตนเองมากที่สุด ดังที่ มาลี ล้ำสกุล (2546, หน้า 10-11) กล่าวว่า คุณลักษณะที่สำคัญของสารสนเทศประกอบด้วย

1. มีเนื้อหาถูกต้อง แม่นยำ ไม่มีข้อผิดพลาด สามารถพิสูจน์ได้ หรือ ระดับของความถูกต้องเป็นที่ยอมรับ
2. ตรงตามความต้องการ หมายถึง สารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการในการนำไปใช้ประโยชน์
3. ครบถ้วนสมบูรณ์ การใช้สารสนเทศจำเป็นต้องได้รับสารสนเทศ ประเด็นต่างๆ ตามหัวข้อเรื่องอย่างครบถ้วน เพื่อประกอบการตัดสินใจ หรือการใช้ ประโยชน์ในภารกิจต่างๆ
4. เข้าใจง่าย หมายถึง สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ดี จำเป็นต้องมีการรวบรวมเรียบเรียง และนำเสนอเป็นขั้นตอน ไม่ให้รายละเอียดมากเกินไป หรือมีเนื้อหาซับซ้อนทำให้เข้าใจยาก
5. เชื่อถือได้ โดยขึ้นอยู่กับแหล่งที่มาของสารสนเทศ ว่าเป็นแหล่งรับผิดชอบการผลิต หรือ ต้นกำเนิดสารสนเทศอย่างเป็นทางการหรือไม่

6. ทันท่อเหตุการณ์ หมายถึง การจัดหาสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ ได้อย่างรวดเร็วทันเวลา การค้นหา รวบรวมสารสนเทศจำเป็นต้องวางแผนเตรียมการ ล่วงหน้าเพื่อกำหนดว่าต้องการสารสนเทศเรื่องใด เกี่ยวกับประเด็นใดบ้าง แต่ละประเด็น จำเป็นต้องค้นจากแหล่งใดและการเก็บรวบรวมได้ครบถ้วนใช้เวลาโดยรวมทั้งหมดเท่าใด รวมทั้งอาจมีปัญหาอุปสรรคในขั้นตอนต่างๆ ที่ทำให้เสียเวลาเพิ่มอีกบ้าง หากได้กำหนดวิธีการและเวลาที่จะจัดหาสารสนเทศอย่างรัดกุม ย่อมทำให้ได้รับสารสนเทศมาใช้ได้ทันต่อการใช้ประโยชน์

ความสำคัญของของสารสนเทศ

สารสนเทศนับเป็นเครื่องมือทางความคิดทำให้เกิดปัญญาที่ทำให้มนุษย์ดำรงชีวิตอยู่ได้ การที่มนุษย์จะดำรงชีวิตที่ดีได้ในสังคมโลกที่สภาวะการณ์ต่างๆ ปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็วแตกต่างไปจากในอดีต มนุษย์ต้องรู้จักปรับเปลี่ยนตนเองให้ทันและเหมาะสมกับสภาพ โดยรู้จักแสวงหาและเลือกสรรสารสนเทศที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ ต่อการสร้างความคิดอย่างชาญฉลาด เพื่อใช้ในภารกิจในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นภารกิจส่วนบุคคล ต่อองค์การหรือภารกิจด้านต่างๆ ของสังคม อาจกล่าวได้ว่าสารสนเทศให้อำนาจแก่ผู้ใช้ในการสร้างงานให้บรรลุผล จึงมีคำกล่าวที่ว่า สารสนเทศเปรียบได้กับทรัพย์สินที่มีค่า สารสนเทศมีความสำคัญทั้งต่อบุคคล องค์กร เศรษฐกิจการศึกษา การเมืองและการปกครอง และสังคม (มาลี ล้ำสกุล, 2546 : 13-14) ดังนี้

1. ความสำคัญต่อบุคคล มนุษย์จำเป็นต้องใช้สารสนเทศเพื่อการดำรงชีวิตในแต่ละวันในการประกอบภารกิจการทำงาน บุคคลที่ศึกษาหาความรู้ประสบการณ์อยู่เสมอในอาชีพเพื่อใช้ในการตัดสินใจในงานหรือวางแผนงานย่อมเป็นผู้ได้เปรียบคนที่ไม่แสวงหาความรู้เพราะมีข้อมูลประกอบความคิด ไตร่ตรอง คาดการณ์ล่วงหน้าเมื่อเผชิญอุปสรรคปัญหาทำให้แก้ปัญหาต่างๆ ได้ทันและไม่เสียโอกาสในการทำกิจกรรมต่างๆ บุคคลที่มีทักษะทางสารสนเทศหรือเป็นผู้ที่มีความสามารถในการเข้าถึงและค้นหาสารสนเทศย่อมเป็นผู้ที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองได้ตลอดชีวิตทำให้เป็นผู้รู้เท่าทัน

2. ความสำคัญต่อองค์กร สารสนเทศมีความสำคัญต่อองค์กรในด้านการบริหารงานผู้บริหารทั้งระดับกลางและระดับสูงจำเป็นต้องใช้สารสนเทศในการวางแผนงาน กำหนดจุดมุ่งหมาย วัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน สารสนเทศที่ผู้บริหารใช้เป็นทั้งสารสนเทศภายในองค์กร เช่น สารสนเทศที่แสดงผลการดำเนินงานขององค์กร สารสนเทศที่เกี่ยวกับสภาพการเงิน การตลาดและสารสนเทศภายนอกองค์กร เช่น สารสนเทศเกี่ยวกับองค์กรที่เป็นคู่แข่งสารสนเทศแนวโน้มการดำเนินธุรกิจขององค์กร กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น ผู้บริหารขององค์กรใดที่มีสารสนเทศที่ถูกต้องสมบูรณ์นำมาใช้ได้ทันการณ์ย่อมสามารถบริหารองค์กรให้ก้าวหน้าได้

3. ความสำคัญต่อเศรษฐกิจ เศรษฐกิจในยุคสังคมข่าวสารต้องพึ่งสารสนเทศเรียกว่าระบบเศรษฐกิจเปลี่ยนรากฐานระบบอุตสาหกรรมเป็นยุคเศรษฐกิจสารสนเทศ หมายถึง การทำธุรกิจลงทุน

ประกอบการใดๆผู้ลงทุนจำเป็นต้องแสวงหาสารสนเทศทั้งเกี่ยวกับวัตถุดิบ แรงงาน เงินทุน วิธีการผลิต วิธีจัดเก็บสินค้า จัดส่ง และส่งออก ตลอดจนกระบวนการลงทุน ผู้ลงทุนจำเป็นต้องหาสารสนเทศประกอบการวางแผนดำเนินการซึ่งไม่ใช่สิ่งที่ได้เปล่า สารสนเทศเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ ต้องเสียค่าใช้จ่ายเท่ากับการลงทุนทางธุรกิจ มีค่าใช้จ่ายในส่วนสารสนเทศด้วยซึ่งเป็นส่วนของการลงทุนที่ได้ผลคุ้มค่า

4. ความสำคัญต่อการศึกษา สารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญของการจัดระบบการเรียนการสอนในระดับต่างๆตั้งแต่ระดับต้นจนถึงระดับอุดมศึกษา รวมทั้งการศึกษาค้นคว้าวิชาต่างๆ กล่าวกันว่า การทำให้เยาวชนสามารถเข้าสู่ตลาดงานได้ดีและได้มากเท่าใดขึ้นอยู่กับแหล่งทรัพยากรสารสนเทศและการสนับสนุนในการศึกษาค้นคว้าและวิจัย การจัดหาและบริการทรัพยากรสารสนเทศรองรับการเรียนการสอนในลักษณะที่เหมาะสมสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนจึงส่งเสริมให้เกิดการนำไปใช้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

5. ความสำคัญต่อการเมืองและการปกครอง การให้ประชาชนได้รับสารสนเทศช่วยพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าโดยเฉพาะสารสนเทศเกี่ยวกับการเมืองและการปกครองประชาชนในประเทศที่มีเสรีภาพในการรับรู้สารสนเทศ ข่าวสารข้อมูล จะมีบทบาทสำคัญในการมีส่วนร่วมทางการเมืองในการใช้สิทธิหรือกระบวนการทางการเมืองโดยเฉพาะในประเทศที่มีการปกครองระบอบประชาธิปไตยซึ่งมีการเลือกตั้งผู้นำเป็นกระบวนการสำคัญ การรับรู้ข่าวสารช่วยให้ประชาชนเข้าใจในระบบการปกครอง การใช้สิทธิและการมีส่วนร่วมทางการเมืองได้

6. ความสำคัญต่อสังคม สารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นในกระบวนการหล่อหลอมสังคมสารสนเทศที่ถูกถ่ายทอดผ่านสื่อบันทึกต่างๆ ทั้งในรูปแบบสิ่งพิมพ์ สื่อทางวิทยุโทรทัศน์ คอมพิวเตอร์ มีผลต่อเยาวชนที่ได้รับสารสนเทศ หากเยาวชนไม่สามารถกลั่นกรองหรือได้รับการชี้แนะที่ถูกที่ควรโดยทางอ้อมเยาวชนได้รับถ่ายทอดสารสนเทศสืบทอดจากพ่อแม่ในครอบครัว หรือผ่านระบบโรงเรียน ซึ่งมีการสั่งสอนถ่ายทอดสารสนเทศ ทั้งวิชาการ ความรู้และวิชาชีพซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตและการสร้างสรรค์แต่ละสังคมให้พัฒนาก้าวหน้า

การใช้สารสนเทศ

การใช้สารสนเทศ คือ กิจกรรมที่กระทำเพื่อให้ได้สารสนเทศมาใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ ซึ่งการใช้สารสนเทศเป็นพฤติกรรมที่เกิดขึ้นหลังจากที่ผู้ใช้แสวงหาสารสนเทศที่ต้องการ และได้รับสารสนเทศนั้น การใช้สารสนเทศจะทำให้ผู้ใช้เกิดความพึงพอใจหรือไม่พอใจก็ได้ (สะอาด เข้มสีดา, 2547) เมื่อใดก็ตามที่บุคคลต้องการนำสารสนเทศมาใช้เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ของตนเอง จะทำให้เกิดมีการแสวงหาสารสนเทศและการใช้สารสนเทศตามมาเป็นลำดับ ทั้งนี้การใช้สารสนเทศมีปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ (ดวงใจ ตีระประเสริฐสิน, 2545; ไพลิน จิตเจริญสมุทร, 2547)

1. ตัวสารสนเทศ เช่น ประเภทของสารสนเทศที่ต่างกัน เช่น การใช้สารสนเทศในทางทฤษฎี และสารสนเทศในทางปฏิบัติ ในทางทฤษฎีเป็นการใช้สารสนเทศเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในงานที่รับผิดชอบ สำหรับในทางปฏิบัติอาจทำให้เกิดผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และทำให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มมากขึ้น
2. แหล่งสารสนเทศที่เชื่อถือได้ เช่น การค้นคว้าจากตำราวิชาการ การสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ การสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูล เป็นต้น
3. แรงจูงใจในการใช้สารสนเทศ เช่น การค้นคว้าเพื่อหาคำตอบในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ
4. องค์กร ซึ่งมีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศของบุคคล ทั้งนี้ อาจเป็นผลมาจากวิธีการบริหารงานของผู้บริหาร การสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงานเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และความร่วมมือของบุคคลในองค์กร เป็นต้น
5. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เช่น หัวหน้างาน เพื่อนร่วมงาน และอาจารย์ที่ให้คำปรึกษา เป็นต้น เพราะบุคคลดังกล่าวมีส่วนในการชี้แนะแหล่งสารสนเทศให้แก่ผู้ใช้สารสนเทศได้เป็นอย่างดี
6. ลักษณะเฉพาะบุคคล ได้แก่ ประสบการณ์การทำงาน พื้นฐานการศึกษา เป็นต้น เช่น บุคคลที่มีพื้นฐานการศึกษาย่อมมีโอกาสเข้าถึงสารสนเทศที่หลากหลายทั้งด้านภาษา ความยากง่าย และวิธีการเข้าถึง

วัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศ

ประภาวดี สืบสนธิ์ (2546) ได้จำแนกวัตถุประสงค์ของการใช้สารสนเทศ ดังนี้

1. เพื่อสนองความต้องการส่วนบุคคล เป็นการแก้ไขปัญหาในชีวิตส่วนตัว หรือการทำงาน หากบุคคลมีความรู้ในเรื่องสารสนเทศต่าง ๆ จะช่วยให้สามารถนำความรู้ที่มีมาวิเคราะห์แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อการศึกษาและการเรียนรู้ การศึกษาเป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตของบุคคล เนื่องจากวิทยาการความรู้ใหม่ ๆ เกิดขึ้นตลอดเวลา บุคคลจึงจำเป็นต้องใช้สารสนเทศเพื่อก้าวให้ทันกับโลกและวิทยาการใหม่ ๆ ซึ่งเป็นแรงกระตุ้นให้บุคคลเกิดความต้องการ และแสวงหาสารสนเทศเพื่อตอบปัญหาเรื่องที่สงสัย สารสนเทศที่ได้รับจะช่วยเพิ่มพูนความรู้ของบุคคลนั้นให้กว้างขึ้น
3. เพื่อประกอบอาชีพและการปฏิบัติงาน เพื่อช่วยส่งเสริมการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และบรรลุตามเป้าหมาย
4. เพื่อการถ่ายทอดสารสนเทศไปยังบุคคลอื่น เป็นการกระจายหรือถ่ายทอดและเผยแพร่สารสนเทศที่เก็บรวบรวมและแสวงหา เพื่อถ่ายทอดให้กับบุคคลอื่นได้รับประโยชน์
5. เพื่อวัตถุประสงค์นานาชาติ เช่น การแลกเปลี่ยนทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ปัญหาในการใช้สารสนเทศ

ปัญหาในการใช้สารสนเทศสามารถแบ่งออกเป็น 3 ด้าน (กฤษณา แสนวา, 2542) คือ

1. ปัญหาที่เกิดจากตัวสารสนเทศ ได้แก่ สารสนเทศที่มีจำนวนน้อย และไม่เพียงพอ สารสนเทศเก่าและมีเนื้อหาไม่ทันสมัย สารสนเทศที่มีไม่ตรงตามความต้องการ สารสนเทศไม่สมบูรณ์ ครบถ้วน และขาดความน่าเชื่อถือ สารสนเทศซ้ำซ้อน เป็นต้น
2. ปัญหาที่เกิดจากแหล่งสารสนเทศ เช่น แหล่งสารสนเทศอยู่ไกลไม่สะดวกในการเข้าใช้ สารสนเทศ แหล่งสารสนเทศไม่มีสารสนเทศที่ต้องการ เป็นต้น
3. ปัญหาที่เกิดจากผู้ใช้ เช่น ไม่มีเวลาในการค้นหาสารสนเทศ ค้นหาสารสนเทศที่ต้องการ ไม่พบ ไม่ทราบวิธีการค้นหาสารสนเทศ ผู้ใช้สารสนเทศขาดความรู้ ทักษะการใช้เทคโนโลยี เป็นต้น

ดังนั้น สรุปได้ว่า ความต้องการใช้สารสนเทศ คือ การที่นักศึกษาสหกิจศึกษารู้สึกว่าตนจำเป็นต้องใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา แต่สารสนเทศที่มีอยู่ไม่เพียงพอ ไม่ตรงกับความต้องการ ไม่ทันสมัย ขาดความรู้ในการเข้าถึงหรือสืบค้นสารสนเทศ จึงต้องแสวงหาและรวบรวมสารสนเทศเพื่อนำมาแก้ปัญหาที่ประสบอยู่ให้ได้สารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ และนำไปประยุกต์ใช้ได้จนบรรลุวัตถุประสงค์

สหกิจศึกษา

ความหมายของสหกิจศึกษา

วิจิตร ศรีสอาน (2552:5) กล่าวว่า “สหกิจศึกษา” (Cooperative Education) เป็นศัพท์บัญญัติโดยศาสตราจารย์ ดร. วิจิตร ศรีสอาน เมื่อปี พ.ศ. 2536 โดยถอดความจากคำ Cooperative Education นอกจากนี้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีได้จัดการศึกษาระบบไตรภาคเพื่อรองรับการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาสองครั้ง คือ ในชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีภาคสหกิจศึกษาสลับกับภาคเรียนปกติ ส่วนเรื่องยศ วัชรเกตุ(2553) อธิบายว่าแนวคิดหลักที่ทำให้เกิดรูปแบบของการดำเนินงานสหกิจศึกษา ประกอบด้วย 2 แนวคิดใหญ่ คือ 1) การตระหนักถึงการเตรียมความพร้อมด้านการประกอบอาชีพ และการเข้าสู่ระบบการทำงานของบัณฑิตก่อนสำเร็จการศึกษา 2) การพัฒนาคุณภาพบัณฑิตตามความต้องการของตลาดแรงงาน นั้นหมายถึงสหกิจศึกษา คือ ความคิดริเริ่ม ระเบียบวินัย จริยธรรม ศิลธรรม การสื่อสารข้อมูล การเป็นผู้นำ ที่สถานประกอบการต้องการให้มีในตัวบัณฑิต เพราะตลาดแรงงานมีการแข่งขันสูงและตลาดแรงงานต้องการบัณฑิตที่ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ในด้านการทำงาน การได้มีโอกาสสร้างความเข้าใจและคุ้นเคยกับโลกแห่งความจริงของการทำงานและการเรียนรู้ เพื่อให้บัณฑิตมีทักษะของงานอาชีพและทักษะด้านพัฒนาตนเอง นอกเหนือไปจากทักษะด้านวิชาการ ทักษะเหล่านี้จะเรียนรู้และพัฒนาได้โดยเร็วเมื่อนักศึกษาได้มีโอกาสไปปฏิบัติงานจริง ในสถานประกอบการ

ต่างๆ โดยสรุป อาจกล่าวได้ว่ามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีเป็นสถานศึกษาแรกที่ริเริ่มสหกิจศึกษาในประเทศไทย

ความสำคัญและประโยชน์ของสหกิจศึกษา

คู่มือสหกิจศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (2558) อธิบายว่า ปัจจุบันนี้สหกิจศึกษาทวีความสำคัญมากขึ้น มีสถาบันอุดมศึกษาทั้งภายในและภายนอกประเทศใช้สหกิจศึกษาเป็นแนวทางจัดการศึกษาในเกือบทุกสาขาวิชา โดยมีเป้าประสงค์ตรงกัน คือ เสริมคุณภาพบัณฑิตให้ได้รับประสบการณ์การทำงานในสถานประกอบการและให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการเพื่อเตรียมบัณฑิตให้พร้อมที่จะเข้าสู่ระบบการทำงานได้ทันทีที่สำเร็จการศึกษา ผู้ที่ได้ประโยชน์จากสหกิจศึกษา ประกอบด้วย

1) นักศึกษา

- ได้ประสบการณ์วิชาชีพตรงตามสาขาวิชาเอก
- เกิดการพัฒนาตนเองมั่นใจในตนเองมากขึ้น
- มีโอกาสได้รับการเสนองานก่อนสำเร็จการศึกษา

2) สถาบันการศึกษา

- เกิดความร่วมมือทางวิชาการและความสัมพันธ์ที่ดีกับสถานประกอบการ
- ได้ข้อมูลย้อนกลับมาปรับปรุงหลักสูตรและการเรียนการสอน
- ช่วยให้สถานศึกษาได้รับการยอมรับจากตลาดแรงงาน

3) สถานประกอบการ

- มีนักศึกษาช่วยปฏิบัติงานตลอดปี
- พนักงานประจำมีเวลาที่จะทำงานสำคัญได้มากขึ้น
- ใช้เป็นวิธีคัดเลือกพนักงานได้ถูกต้องเหมาะสมยิ่งขึ้น
- มีโอกาสสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับสถานศึกษา
- เกิดภาพพจน์ที่ดีด้านการส่งเสริมการศึกษา

กระบวนการและขั้นตอนสหกิจศึกษา

1. การพิจารณาคุณสมบัตินักศึกษาสหกิจศึกษา

การลงทะเบียนเรียนวิชาสหกิจศึกษา นักศึกษาต้องผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติขั้นต้น โดยนักศึกษาต้องกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มพิจารณาคุณสมบัตินักศึกษาสหกิจศึกษายื่นต่อเจ้าหน้าที่สหกิจศึกษาประจำคณะ/ วิทยาลัย ตามกำหนดการที่กำหนดโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าในแต่ละภาคการศึกษา จากนั้นอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาจะเป็นผู้พิจารณาคุณสมบัติขั้นต้น และ

คณะกรรมการสหกิจศึกษาคณะ / วิทยาลัย จะเป็นผู้พิจารณาคุณสมบัตินักศึกษาก่อนออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

2. การเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนออกปฏิบัติงาน

2.1 การลงทะเบียนล่วงหน้า (Pre-register) รายวิชาสหกิจศึกษา นักศึกษาต้องลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนสิ้นภาคการศึกษา (ดูกำหนดการในการปฏิบัติสหกิจศึกษาประจำภาคการศึกษานั้น ๆ) โดยขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาประจำภาควิชา/สาขาวิชา ที่นักศึกษาสังกัดก่อน

2.2 การอบรมสัมมนานักศึกษาสหกิจศึกษาก่อนออกปฏิบัติงาน คณะ/วิทยาลัย จะจัดให้มีการฝึกอบรมนักศึกษาก่อนไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาอย่างต่อเนื่องล่วงหน้าก่อนภาคการศึกษาสหกิจศึกษา เพื่อเป็นการเตรียมให้นักศึกษามีความพร้อมสูงสุดก่อนที่จะออกไปปฏิบัติงาน โดยมีหัวข้อที่จะอบรมเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้ กระบวนการสหกิจศึกษา ทักษะการเขียนจดหมายสมัครงาน เทคนิคการเลือกสถานประกอบการ ทักษะการสัมภาษณ์งานอาชีพ การสร้างวัฒนธรรมองค์กร เทคนิคการพัฒนาบุคลิกภาพ การปฏิบัติตนตาม จรรยาบรรณวิชาชีพ การปฏิบัติตนให้มีคุณธรรม จริยธรรม การใช้กฎหมายแรงงานในงานอาชีพ การนำกฎหมายประกันสังคมไปใช้ในงานอาชีพ การปฏิบัติงานกิจกรรม 5 ส การดำเนินงานระบบมาตรฐานการประกันคุณภาพ และความปลอดภัยในการทำงาน การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทักษะการเขียนรายงาน การนำเสนอทักษะการวางแผน ทักษะการคิดวิเคราะห์ ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าและการตัดสินใจ พื้นฐานการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการสืบค้นข้อมูล โดยสามารถดำเนินการเป็นลักษณะของโครงการฝึกอบรมนักศึกษา หรือเป็นรายวิชาในหลักสูตร

3. การเลือกสมัครงานและการจัดเข้าคู่ (Matching)

นักศึกษสหกิจศึกษาสามารถสมัครงานได้ตามงานที่ได้รับการเสนอจากสถานประกอบการ ซึ่งคณะ/วิทยาลัย จะทำการประชาสัมพันธ์งานที่ผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาของสาขาวิชาแล้วให้นักศึกษาทราบ เพื่อให้นักศึกษาได้ดำเนินการสมัครงานโดยกรอกข้อมูลในใบสมัคร เช่นเดียวกับการสมัครเข้าทำงาน และส่งใบสมัครให้เจ้าหน้าที่สหกิจศึกษาประจำคณะ/วิทยาลัย

4. การคัดเลือกนักศึกษาโดยสถานประกอบการ และการแจ้งผล

หน่วยงานสหกิจศึกษาประจำคณะ/วิทยาลัย จะนำใบสมัครงานของนักศึกษาเสนอต่อสถานประกอบการเพื่อทำการคัดเลือกนักศึกษาไปปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากใบสมัครอย่างเดียวหรืออาจจะสัมภาษณ์นักศึกษาด้วย ซึ่งเมื่อนักศึกษาส่งใบสมัครแล้ว ขอให้ตรวจสอบประกาศการสัมภาษณ์งานเป็นระยะๆ หลังจากนั้นสถานประกอบการจะส่งผลการคัดเลือกนักศึกษาให้เจ้าหน้าที่สหกิจศึกษาประจำคณะ/วิทยาลัย ทราบ โดยจะระบุลำดับการเลือกนักศึกษา เจ้าหน้าที่สหกิจศึกษาจะนำผลการคัดเลือกนักศึกษาของสถานประกอบการ และลำดับความต้องการของนักศึกษามาประกาศให้นักศึกษาทราบ ในกรณีนักศึกษาที่ไม่มีรายชื่อในประกาศผลการคัดเลือกให้รีบติดต่อ

เจ้าหน้าที่สหกิจศึกษาประจำคณะ/วิทยาลัย โดยด่วน เพื่อจัดหาสถานประกอบการให้ใหม่โดยเร็วที่สุด ภายหลังจากมีการประกาศผลการคัดเลือกแล้ว นักศึกษาทุกคนจะต้องไปปฏิบัติงานตามกำหนด ขอสงวนสิทธิ์การไปปฏิบัติงานไม่ได้ เว้นแต่มีกรณีที่เหมาะสม จะต้องเสนอต่อคณะกรรมการสหกิจศึกษาประจำคณะ/วิทยาลัย จะพิจารณาเป็นรายบุคคล

5. การรับรองคุณภาพงาน

งานสหกิจศึกษาประจำคณะ/วิทยาลัย จะรวบรวมงานที่สถานประกอบการเสนอให้กับอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาของภาควิชา / สาขาวิชา ที่เกี่ยวข้องกับงานที่สถานประกอบการเสนอ โดยพิจารณารับรองคุณภาพงานจากเงื่อนไข ดังนี้

- เป็นงานที่ตรงกับสาขาวิชาชีพของนักศึกษา
- เป็นงานที่นักศึกษาสามารถแสดงศักยภาพในการปฏิบัติ และเป็นงานที่ไม่เกินความสามารถของนักศึกษาที่จะปฏิบัติ
- เป็นงานที่นักศึกษาสามารถทำได้ในระยะเวลา 16 สัปดาห์ ระหว่างที่นักศึกษาปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ
- มีสวัสดิการที่เหมาะสมและจำเป็นตามลักษณะงาน ในส่วนของสวัสดิการสถานประกอบการอาจจ่ายเบี้ยเลี้ยงให้แก่ศึกษาในอัตราที่สถานประกอบการกำหนด สถานประกอบการอาจจัดที่พักให้นักศึกษาถือว่าเป็นสวัสดิการเพิ่มเติม หากนักศึกษาไม่สะดวกในเรื่องที่พักที่จัดให้สามารถจัดหาที่พักเองได้ แต่จะนำมาเป็นข้ออ้างในการไม่ไปปฏิบัติงานหรือเปลี่ยนสถานที่ไม่ได้

6. การปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ

นักศึกษาต้องเดินทางถึงสถานประกอบการในวันที่กำหนด ทั้งนี้ หน่วยงานสหกิจศึกษาประจำคณะ/ วิทยาลัย จะประสานงานให้สถานประกอบการทราบล่วงหน้า โดยนักศึกษาต้องไปรายงานตัวในหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบด้านการบริหารงานบุคคลของสถานประกอบการในวันแรก ที่ไปปฏิบัติงาน หากนักศึกษาต้องการเข้าปฏิบัติงานก่อนกำหนด หรือเกิดเหตุขัดข้องในระหว่างเดินทางทำให้ไม่สามารถเดินทางไปถึงได้ตามกำหนดเวลา โปรดติดต่อแจ้งให้สถานประกอบการทราบโดยด่วนที่สุด เมื่อนักศึกษาออกไปปฏิบัติงานกับสถานประกอบการ นักศึกษาจะมีพนักงานที่ปรึกษาที่ทำหน้าที่เป็นผู้นิเทศงานคอยให้การดูแล และชี้แนะนักศึกษา โดยนักศึกษาจะต้องตั้งใจปฏิบัติงาน เชื้อฟุ้ง และให้ความเคารพผู้นิเทศงาน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในระหว่างปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ และปฏิบัติตามระเบียบการบริหารงานบุคคลของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด

7. กิจกรรมระหว่างการศึกษา

เพื่อให้การประสานงานระหว่างนักศึกษาและเจ้าหน้าที่สหกิจศึกษาเป็นไปด้วยความ

เรียบร้อย นักศึกษาจะต้องจัดส่งเอกสารที่จำเป็นให้กับหน่วยงานสหกิจศึกษาประจำคณะ/วิทยาลัย หรืออาจารย์นิเทศ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้

7.1 ในระหว่างสัปดาห์แรกของการปฏิบัติงาน นักศึกษาจะต้องส่งแบบฟอร์มแจ้ง สถานที่ปฏิบัติงานโดยแนบแผนที่ของสถานประกอบการ ชื่อพนักงานที่ปรึกษาหรือผู้นิเทศงาน งานที่ได้รับมอบหมาย หมายเลขโทรศัพท์และโทรสารที่จะติดต่อกับนักศึกษาและผู้นิเทศงาน

7.2 ในระหว่างสัปดาห์ที่ 2 ของการปฏิบัติงานนักศึกษาจะต้องส่งแบบฟอร์มแบบ แจ้งแผนปฏิบัติงานสหกิจศึกษายังหน่วยงานสหกิจศึกษาประจำคณะ/วิทยาลัย หรืออาจารย์นิเทศ

7.3 ในระหว่างสัปดาห์ที่ 3 ของการปฏิบัติงานนักศึกษาจะต้องจัดส่งแบบแจ้ง หัวข้อและเค้าโครงเรื่องรายงานตามแบบฟอร์ม เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาได้ตรวจสอบและ ให้คำแนะนำ ทั้งนี้ นักศึกษาสามารถเริ่มเขียนรายงานได้ทันทีโดยอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาอาจจะ ให้คำแนะนำเพิ่มเติมระหว่างการเดินทางก็ได้ ในกรณีที่พนักงานพี่เลี้ยงไม่มีเวลาเขียนข้อมูลใน แบบฟอร์มต่างๆ นักศึกษาอาจจะแก้ไขปัญหาโดยการสอบถามข้อมูลด้วยวาจาแล้วเป็นผู้เขียนข้อมูลที่ รับด้วยตนเอง จากนั้นนำไปให้พนักงาน พี่เลี้ยงตรวจและลงนามรับทราบ หากไม่สามารถจัดส่ง เอกสารได้ตามกำหนดจะต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่สหกิจศึกษาประจำคณะ/วิทยาลัย หรืออาจารย์นิเทศ ทราบทันที

7.4 ในระหว่างสัปดาห์ที่ 10 ของการปฏิบัติงานนักศึกษาจะต้องส่งรายงาน ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานให้อาจารย์นิเทศทราบ

7.5 นักศึกษาต้องส่งรายงานที่เสร็จสิ้นสมบูรณ์ให้แก่พนักงานที่ปรึกษาอย่างน้อย 2 สัปดาห์ก่อนเสร็จสิ้นการปฏิบัติงาน และจะต้องแก้ไขตามพนักงานที่ปรึกษาแนะนำให้เสร็จเรียบร้อย และนักศึกษาต้องส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทันทีที่กลับมาจากสถานประกอบการ

8. การนิเทศงานสหกิจศึกษา

จัดให้มีการนิเทศงานโดยอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา หรืออาจารย์นิเทศ อย่างน้อย 1 ครั้งต่อการปฏิบัติงาน 8 สัปดาห์ ระหว่างที่นักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการ โดยมีวัตถุประสงค์ของการนิเทศงานสหกิจศึกษา ดังนี้

- เพื่อดูแลและติดตามผลการปฏิบัติงานของนักศึกษา ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสหกิจศึกษา
- เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในระหว่าง การปฏิบัติงาน ทั้งปัญหาด้านวิชาการ และปัญหาการปรับตัวของนักศึกษาในสภาวะการทำงานจริง
- เพื่อรับทราบและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นเกี่ยวกับแนวความคิดการมาปฏิบัติงานของ นักศึกษา ตลอดจนการแลกเปลี่ยนความก้าวหน้าทางวิชาการซึ่งกันและกันกับสถานประกอบการ

- เพื่อประเมินผลการดำเนินงาน และรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยฯ

ขั้นตอนการนิเทศงานสหกิจศึกษา ประกอบด้วย

- ก่อนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา คณะกรรมการประสานงานสหกิจศึกษาแต่ละหลักสูตร จัดอาจารย์นิเทศงานสหกิจศึกษาที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานของนักศึกษาแต่ละราย และกำหนดแผนการนิเทศโดยภาควิชา/สาขาวิชา แจกผลดังกล่าวให้งานสหกิจศึกษาประจำคณะ/วิทยาลัย เพื่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยจำนวนครั้งในการนิเทศให้เป็นไปตามประกาศของคณะ/วิทยาลัย

- เจ้าหน้าที่สหกิจศึกษาประจำภาควิชาหรือประจำคณะประสานงานกับสถานประกอบการ เพื่อนัดหมายการเข้าไปนิเทศงานของอาจารย์นิเทศ และเตรียมข้อมูลประกอบการนิเทศงาน

- อาจารย์นิเทศศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับนักศึกษาสหกิจศึกษา และงานที่ปฏิบัติของนักศึกษา

- อาจารย์นิเทศเดินทางไปนิเทศงานตามกำหนดวันนัดหมาย โดยมีหัวข้อการนิเทศงาน คือ ตรวจสอบคุณภาพงาน และหัวข้อรายงานที่สถานประกอบการมอบหมาย โดยอาจารย์นิเทศต้องส่งแบบบันทึกการนิเทศงานและแบบประเมินผลให้งานสหกิจศึกษาประจำคณะ/วิทยาลัย หลังการนิเทศงาน

9. กิจกรรมภายหลังเสร็จสิ้นการปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ

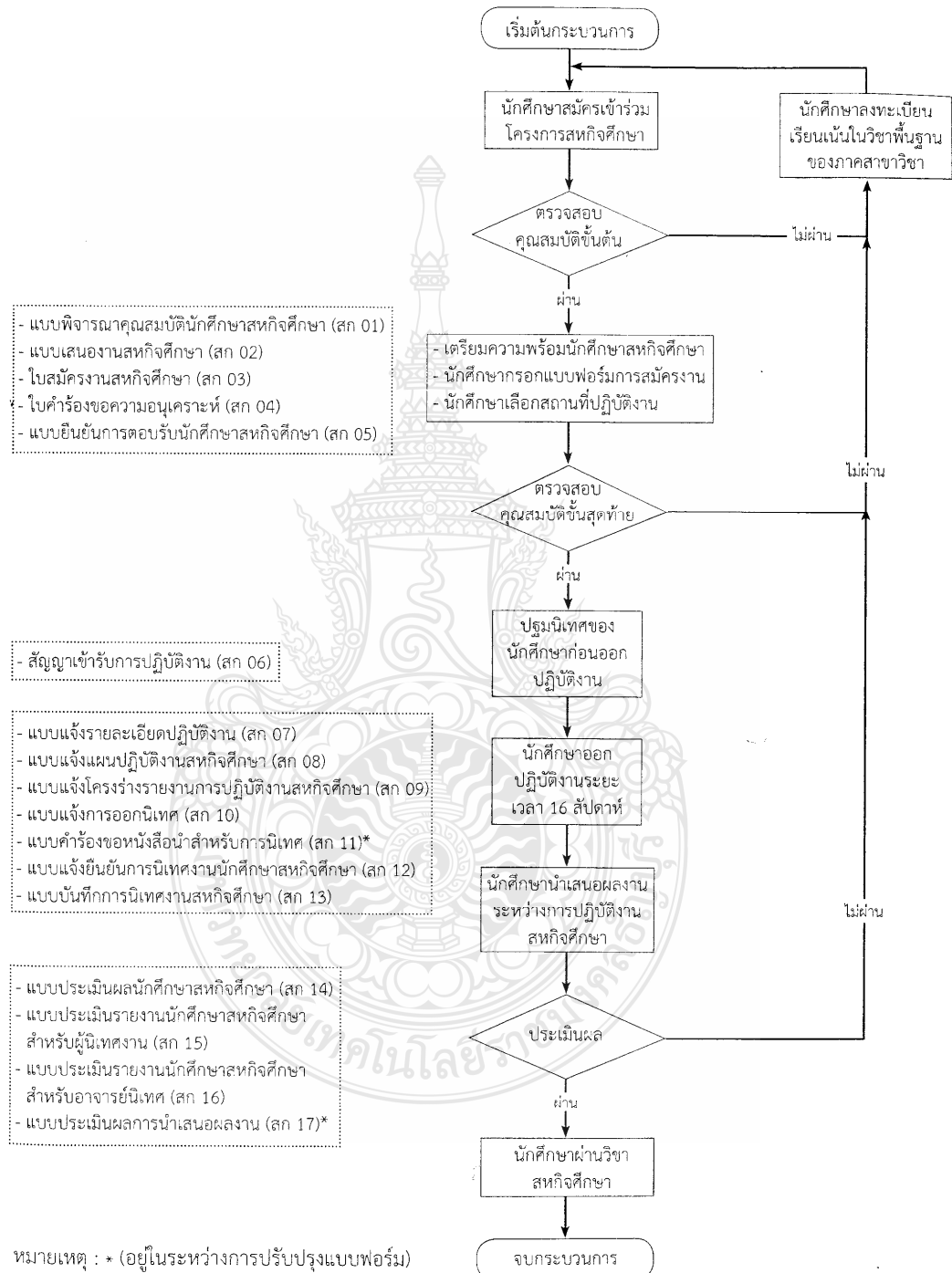
9.1 นักศึกษาต้องส่งแบบแจ้งยืนยันส่งรายงานการปฏิบัติงาน แนบมาพร้อมกับรายงานฉบับสมบูรณ์ต่ออาจารย์นิเทศงานสหกิจศึกษา

9.2 เข้าร่วมการสัมภาษณ์โดยคณะกรรมการสหกิจศึกษาศึกษาประจำภาควิชา/สาขาวิชา โดยจะสัมภาษณ์นักศึกษาหลังจากกลับจากการปฏิบัติงาน เพื่อสอบถามปัญหา ให้คำปรึกษาหารือ ข้อเสนอแนะ และแนวคิดที่ถูกต้องในการพัฒนาตนเองของนักศึกษา พร้อมทั้งส่งรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาแก่อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา และทำการแก้ไขให้สมบูรณ์ตามระยะเวลาที่อาจารย์ที่ปรึกษากำหนด

9.3 ร่วมสัมมนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างนักศึกษา เพื่อนำเสนอและถ่ายทอดประสบการณ์หลังจากที่นักศึกษาสหกิจศึกษากลับจากสถานประกอบการภายใต้การกำกับดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษาประจำภาควิชา/สาขาวิชา ซึ่งเป็นสาระสำคัญของสหกิจศึกษา

ขั้นตอนสหกิจศึกษา

ขั้นตอนการศึกษาในระบบสหกิจศึกษา



ภาพที่ 1 ขั้นตอนสหกิจศึกษา

ความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจ

นักวิชาการหลายท่านกล่าวถึงความหมายของความพึงพอใจ ดังนี้

ศนิชา เลิศการ (2547 : 43) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง การตอบสนองทางอารมณ์ของแต่ละบุคคล สภาพความรู้สึกด้านจิตใจ ความรู้สึกชอบ ทำให้มีความสุขในการเรียน เต็มใจที่จะเรียนให้ประสบผลสำเร็จตามจุดประสงค์

ชุตินา เทียงคำ (2547 : 19) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ทัศนคติหรือระดับความพึงพอใจของบุคคลที่มีต่อกิจกรรมต่างๆซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของกิจกรรมนั้นๆ โดยเกิดจากพื้นฐานของการรับรู้ ค่านิยมและประสบการณ์ที่แต่ละบุคคลได้รับ

ความพึงพอใจเป็นเรื่องเกี่ยวกับอารมณ์ และความรู้สึกที่ปรากฏออกมาทางพฤติกรรม และเป็นองค์ประกอบสำคัญในการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ของบุคคล กล่าวคือถ้าบุคคลมีความพึงพอใจในงานใด การกระทำกิจกรรมหรืองานนั้นก็บรรลุตามวัตถุประสงค์ของงานนั้นเป็นอย่างดี

ความสำคัญของความพึงพอใจ

สุภลักษณ์ ชัยอนันต์ (2540:17) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกส่วนตัวที่รู้สึกเป็นสุขหรือยินดีที่ได้รับการตอบสนองความต้องการในสิ่งที่ขาดหายไป หรือสิ่งที่ทำให้เกิดความไม่สมดุล ความพึงพอใจเป็นสิ่งที่กำหนดพฤติกรรมที่จะแสดงออกของบุคคล ซึ่งมีผลต่อการเลือกที่จะปฏิบัติในกิจกรรมใดๆ นั้น

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542 : 775) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง พอใจ ชอบใจพฤติกรรมเกี่ยวกับความพึงพอใจของมนุษย์คือความพยายามที่จะขจัดความตึงเครียด หรือ ความกระวนกระวาย หรือภาวะไม่ได้คุณภาพในร่างกาย ซึ่งเมื่อมนุษย์สามารถขจัดสิ่งต่าง ๆ ดังกล่าว ได้แล้ว มนุษย์ย่อมได้รับความพึงพอใจในสิ่งที่ตนต้องการ

ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ (2543:54) กล่าวว่า ความพึงพอใจมีประโยชน์ เพราะเป็นคำย่อใช้อธิบายความรู้สึกเป็นอย่างไรสามารถควบคุมพฤติกรรมต่างๆได้มาก เช่น พู่ว่า เขามีความพึงพอใจในการเรียน มีความหมายถึง เขารักการเรียน มีความสุข สนุกสนานที่ได้เรียน ทำอะไรได้หลายอย่าง

เพื่อการเรียน ความพึงพอใจใช้สาเหตุของพฤติกรรมของบุคคลที่มีต่อบุคคลอื่นหรือสิ่งอื่นนั้น คือ ความพึงพอใจ ของคนสามารถส่งเสริมหรือยับยั้งสิ่งที่เขาแสดงออกได้

อุทัยพรรณ สุดใจ (2545:7) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยอาจจะเป็นไปในเชิงประเมินค่า ว่าความรู้สึกหรือทัศนคติต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดนั้นเป็นไปในทางบวกหรือทางลบ

ศนิชา เลิศการ (2547:43) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการเรียนของนักเรียนมีความสำคัญและมีประโยชน์มาก หากนักเรียนมีความพึงพอใจในการเรียนแล้วย่อมก่อให้เกิดผลดังนี้ คือ ผู้เรียนเกิดความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการเรียน สนใจ เห็นคุณค่าของการเรียน มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อกิจกรรมการเรียนการสอน ไม่ว่าจะในรูปแบบการสอนของครู สื่อการสอน เนื้อหา และกิจกรรมต่าง ๆ ที่ครูผู้สอนพัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการเรียนและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้เรียน เกิดความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้ สนใจและตั้งใจเรียนมากขึ้น ส่งผลไปสู่การเรียนที่ดีขึ้น

การวัดความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเป็นพฤติกรรมที่สามารถวัด และประเมินได้จากการศึกษาแนวคิดของนักวิชาการและนักการศึกษาสรุปได้ดังนี้

หทัยรัตน์ ประทุมสูตร (2542:14) กล่าวว่า การวัดความพึงพอใจ เป็นเรื่องที่ เปรียบเทียบได้กับความเข้าใจทั่ว ๆ ไป ซึ่งปกติจะวัดได้โดยการสอบถามจากบุคคลที่ต้องการจะถาม มีเครื่องมือที่ต้องการจะใช้ในการวิจัยหลายอย่าง อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าจะมีการวัดอยู่หลายแนวทางแต่การศึกษาความพึงพอใจอาจแยกตามแนวทางวัด ได้สองแนวคิดตามความคิดเห็นของ ซาลีซนิกค์ คริสเทนส์ กล่าวคือ

1. วัดจากสภาพทั้งหมดของแต่ละบุคคล เช่น ที่ทำงาน ที่บ้านและทุก ๆ อย่างที่เกี่ยวข้องกับชีวิต การศึกษาตามแนวทางนี้จะได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ แต่ทำให้เกิดความยุ่งยากกับการที่จะวัดและเปรียบเทียบ
2. วัดได้โดยแยกออกเป็นองค์ประกอบ เช่น องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับงาน การนิเทศงานเกี่ยวกับนายจ้าง

ศจี อนันต์นพคุณ (2542:70-71) ได้กล่าวถึงวิธีการที่จะวัดความพึงพอใจว่าสามารถใช้วิธีการสำรวจเป็นเครื่องมือได้ ซึ่งมีวิธีการที่สำคัญ 4 วิธี คือ

1. การสังเกตการณ์ (observation) โดยที่ผู้บริหารสังเกตการเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรมของผู้บริการจาก การแสดงออก การฟัง การพูด สังเกตจากการกระทำ แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการสังเกตมาวิเคราะห์

2. การสัมภาษณ์ (interviewing) เป็นวิธีการวัดความพึงพอใจโดยการสัมภาษณ์จะต้องเผชิญหน้ากันเป็นส่วนตัวหรือสนทนากันโดยตรงแลกเปลี่ยนข่าวสาร และความคิดเห็นต่างๆ ด้วยวาจา

3. การออกแบบสอบถาม (questionnaires) เป็นวิธีที่นิยมใช้กันมาก โดยให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็น และความรู้สึกในแบบสอบถามการสร้างคำถามต้องพิจารณาอย่างดี เพื่อที่จะตั้งคำถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ได้ทั้งหมด และลักษณะของคำถามจะต้องให้ได้ข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจสมบูรณ์ครบถ้วน

4. การเก็บบันทึก (recording keeping) เป็นการเก็บประวัติที่เกี่ยวข้องกับการรับบริการของผู้รับบริการ แต่ละคน

ลัวน สายยศ,และอังคณา สายยศ (2543:66-122) เสนอแนะว่าเครื่องมือที่จะนำมาเพิ่มความรู้สึกของบุคคลที่นิยมนำมาใช้วัดซึ่งมีความเป็นปรนัย สะดวกในการสร้าง การนำไปใช้วัด และได้รับการนิยม คือแบบสอบถาม ซึ่งสามารถสร้างได้ในลักษณะต่างๆดังนี้

1. การสร้างแบบเทอร์สโตน (thurstone's method) เป็นลักษณะมีข้อความให้อ่านแล้วผู้ตอบแสดงความคิดเห็นว่า มีความคิดเห็นเชิงบวก กลาง หรือมีความคิดเห็นเชิงลบโดยไม่มีตัวเลข

2. การสร้างแบบลิคเคอร์ท (likert's method) มีลักษณะเป็นข้อความที่แสดงความรู้สึก ซึ่งมีลักษณะทางบวก ทางลบหรือผสมกันก็ได้โดยกำหนดค่าเป็นเชิงปริมาณในรูปของตัวเลข

3. การสร้างแบบออสกูต (osgood's method) มีลักษณะเป็นข้อความโดยที่พิจารณาร่วมกับคำตอบซึ่ง เป็นคำศัพท์ ผู้ตอบพิจารณาว่าความรู้สึกของผู้ตอบโน้มเอียงไปในทางใด

จิตตินันท์ เตชะคุปต์ (2545:141) ได้กล่าวไว้ว่า การวัดความพึงพอใจนั้นสามารถทำได้หลายวิธี ดังต่อไปนี้

1. การใช้แบบสอบถาม เพื่อต้องการทราบความคิดเห็นสามารถกระทำได้ในลักษณะกำหนดคำตอบให้เลือกหรือ ตอบคำถามอิสระ คำถามดังกล่าวอาจถามความพอใจในด้านต่างๆ

2. การสัมภาษณ์ เป็นวิธีการวัดความพึงพอใจทางตรง ซึ่งต้องอาศัยเทคนิคและวิธีการที่ดีจึงจะได้ข้อมูลที่เป็นจริง

3. การสังเกต เป็นวิธีวัดความพึงพอใจโดยการสังเกตพฤติกรรมของบุคคลเป้าหมายไม่ว่าจะแสดงออกจากการพูดจา กริยาท่าทาง วิธีนี้ต้องอาศัยการทำอย่างจริงจัง และสังเกตอย่างมีระเบียบแบบแผน

จากข้อมูลข้างต้นสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ เป็นสิ่งสำคัญและมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการจัดการเรียนการสอน เพราะถ้านักเรียนมีความพึงพอใจในการเรียนก็จะเป็นแรงเสริมทางด้านบวกให้นักเรียนตั้งใจ กระตือรือร้น สนใจเรียน และเรียนอย่างเต็มที่มีความสุข ทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก็สูงตามไปด้วย ความพึงพอใจสามารถวัดได้หลายวิธี เช่น การใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ และสังเกตการณ์ (observation) เป็นต้น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในครั้งนี้ได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

กมลมาศ วงษ์ใหญ่ และมัชฌมกานต์ เผ่าสวัสดิ์ (2558) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนากระบวนการจัดการสารสนเทศสหกิจศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบการจัดการสารสนเทศสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ อยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71 สรุปได้ว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อระบบการจัดการสารสนเทศสหกิจศึกษาในระดับดี ในด้านการใช้งานและความปลอดภัยของระบบ ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในระดับดี โดยในเรื่องประสิทธิภาพ/ ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 3.96 และในด้านข้อมูลและสารสนเทศ ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในระดับดี โดยในเรื่องสารสนเทศมีความถูกต้องชัดเจน น่าเชื่อถือ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 4.09

วิรัช กาฬภักดี (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบ Matching งานสหกิจศึกษาออนไลน์ กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเจ้าพระยาการวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบ Matching งานสหกิจศึกษาออนไลน์ กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเจ้าพระยา และประเมินผลสัมฤทธิ์ระบบ Matching งานสหกิจศึกษาออนไลน์ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาต่อไป สำหรับวิธีการดำเนินการวิจัยนั้น ผู้วิจัยได้แบ่งการดำเนินการวิจัยออกเป็น 3 ส่วนได้แก่ ส่วนที่ 1 คือการสำรวจ และศึกษาข้อมูลขั้นตอนการดำเนินงานสหกิจศึกษา ส่วนที่สอง คือการพัฒนาระบบ Matching งานสหกิจศึกษาออนไลน์ และส่วนที่สาม คือการประเมินผลระบบ Matching งานสหกิจศึกษาออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น โดยผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล หลังจากนั้นได้นำข้อมูลมาคำนวณค่าเฉลี่ย ซึ่งผลที่ได้จากการประเมินพบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ภาณุวัฒน์ สนธิวังติก (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ระบบสารสนเทศบริหารงานสหกิจศึกษาและ พัฒนาอาชีพ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบ พบว่า ผล การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด สามารถตอบสนองความ ต้องการของผู้ใช้งานและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน ช่วยให้สหกิจศึกษาสามารถใช้ข้อมูลสำหรับ ตรวจสอบ และนำข้อมูลไปใช้ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

หฤทัย อาษากิจ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูล สหกิจศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ล้านนา ภาคพายัพ เชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูล สหกิจศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ล้านนา ภาคพายัพ เชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ดำเนินงานตามการขั้นตอนและแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการพัฒนาระบบ สามารถวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ระบบและ ออกแบบเพื่อรองรับการใช้งานของผู้ใช้งาน 4 ระดับ คือ 1) ผู้ดูแลระบบ 2) อาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา 3) สถานประกอบการ และ 4) นักศึกษา สำหรับในการวิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาพบว่า นักศึกษาต้องการใช้สารสนเทศจากระบบฐานข้อมูลสหกิจศึกษา คือ สามารถจัดการข้อมูลประวัติ สามารถเลือกสถานประกอบการที่ต้องการไปปฏิบัติงาน สามารถกรอกข้อมูลการปฏิบัติงานของ นักศึกษา และสามารถกรอกข้อมูลการเรียนต่อสถานประกอบการ

อัจฉราพร โชติพิฤกษ์ (2555) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาแบบการจัดการสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีปทุม ผลการวิจัยพบว่าสภาพการจัดการสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีปทุม ครอบคลุมองค์ประกอบของกระบวนการสหกิจศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดหลักสูตรสหกิจศึกษา ด้านการจัดหน่วยงานสหกิจศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานสหกิจศึกษาและ ด้านการจัดบริการอื่นๆ ที่ต่อเนื่องจากสหกิจศึกษาซึ่งการจัดการสหกิจศึกษายังพบปัญหาและอุปสรรค ที่สำคัญ คือ การขาดความร่วมมือจากบุคลากรที่เกี่ยวข้องยังขาดความรู้ความเข้าใจ และระบบการ เตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษายังไม่ชัดเจน

อัมพวา ธาราพิทักษ์วงศ์ (2553) ค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การพัฒนาระบบจัดการฝึกงานผ่าน อินเทอร์เน็ตโรงเรียนพณิชยการเชียงใหม่” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระบบงานเดิมของการทำงาน และได้ออกแบบและพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ผลการวิจัยพบว่า ระบบ จัดการฝึกงานผ่านอินเทอร์เน็ต โรงเรียนพณิชยการเชียงใหม่ ประกอบด้วยการทำงานหลัก 8 ระบบ ได้แก่ ระบบรักษาความปลอดภัยการตรวจสอบสิทธิ์ผู้ใช้งานระบบ จัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบ จัดการ ข้อมูลพื้นฐานระบบ จัดการปฏิบัติงานของนักศึกษา จัดการข้อมูลส่วนสถานประกอบการ ส่วน

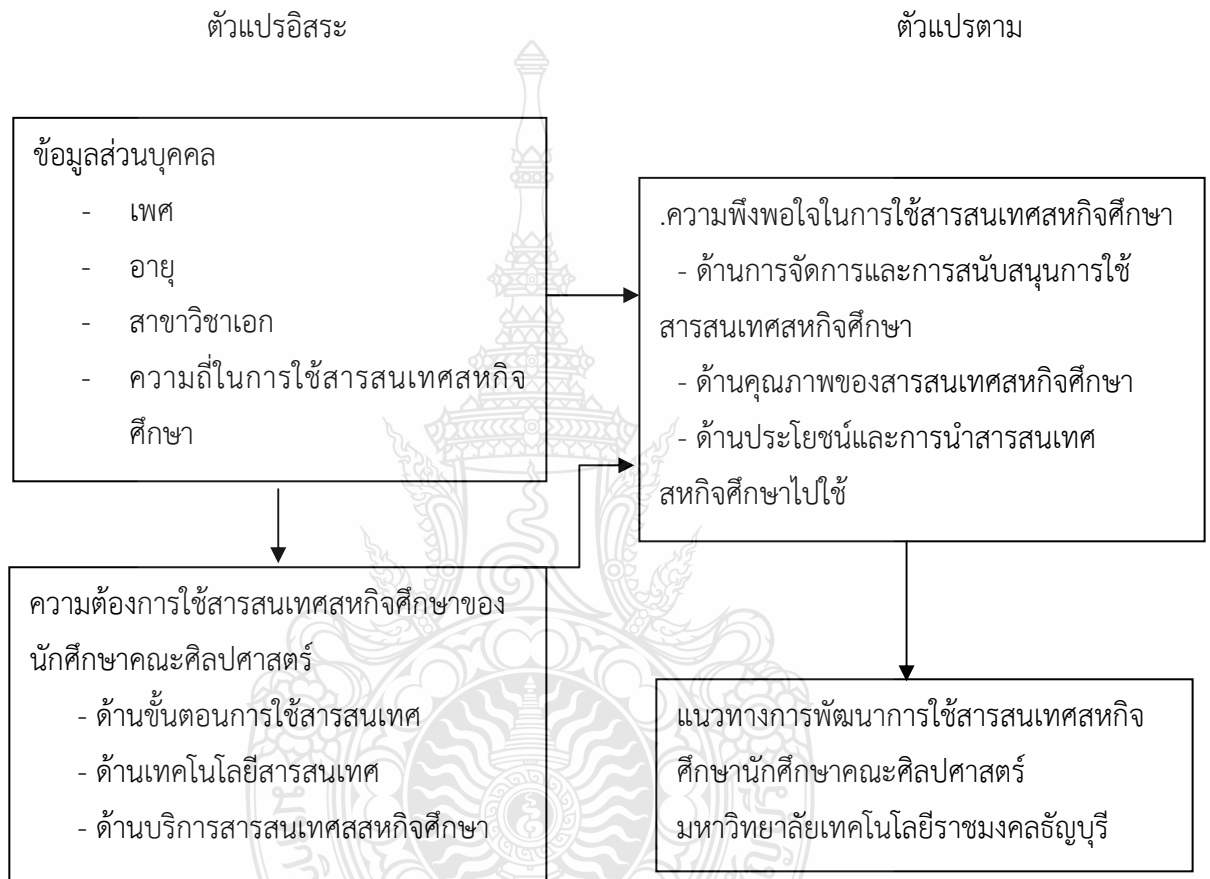
ช่วยเหลือเลือกสถานที่ฝึกงานของนักศึกษา จัดการการนิเทศและติดตามดูแลนักศึกษา และจัดการรายงานสารสนเทศ ระบบสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดีและตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

ธงชัย ยมล่ำภู (2552) ได้ศึกษาเรื่อง “ระบบสารสนเทศของโครงการสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศของโครงการสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก ผลการวิจัยพบว่า ระบบสารสนเทศนี้ถูกพัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พี โดยใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอลจัดการฐานข้อมูลและใช้ภาษาพีแอลซีพีในการพัฒนาส่วนติดต่อกับผู้ใช้และรายงานต่างๆ ซึ่งระบบประกอบด้วย 5 ระบบหลัก ได้แก่ ระบบลงทะเบียน ระบบปรับปรุงข้อมูล ระบบสมัครงานและตอบรับ ระบบประเมินผล และระบบรายงาน ผลการทดสอบระบบพบว่าระบบทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ด้านการใช้งานระบบ ด้านความปลอดภัยของระบบและด้านความสะดวกเมื่อเทียบกับระบบงานเดิม ผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดี

สังวาลย์ ตุกพิมาย (2551) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศของนักศึกษาสหกิจศึกษา : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาสภาพการใช้สารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ผลการวิจัยพบว่า 1) ในขั้นตอนเตรียมความพร้อมและสมัครเข้าปฏิบัติงานสหกิจศึกษา นักศึกษาสหกิจศึกษาใช้สารสนเทศเพื่อศึกษาข้อมูลการเขียนจดหมายสมัครงานอยู่ในระดับมาก ในขั้นตอนระหว่างการปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการพบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการจัดทำโครงการที่ได้รับมอบหมายจากสถานประกอบการอยู่ในระดับมากและในขั้นตอนการเขียนรายงานและนำเสนอผลงานภายหลังจากเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาพบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาใช้สารสนเทศเพื่อการนำเสนอผลงานการปฏิบัติงานในสถานประกอบการอยู่ในระดับมากเช่นกัน 2) การเปรียบเทียบสภาพการใช้สารสนเทศด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์จำแนกตามขั้นตอนการปฏิบัติงานพบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในขั้นตอนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาทั้ง 3 ขั้นตอน มีสภาพการใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านเว็บไซต์ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ โดยนักศึกษาสหกิจศึกษาใช้เว็บไซต์ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพในขั้นตอนที่ 1 คือ ขั้นตอนเตรียมความพร้อมและสมัครปฏิบัติงานสหกิจศึกษาแตกต่างจากขั้นตอนที่ 3 คือ ขั้นตอนการเขียนรายงานและการนำเสนอผลงานภายหลังจากเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาและขั้นตอนที่ 2 คือ ขั้นตอนระหว่างปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ โดยขั้นตอนที่ 1 ใช้มากที่สุดและขั้นตอนที่ 2 ใช้น้อยที่สุด เมื่อเปรียบเทียบจำแนกตามสำนักวิชา พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาทั้ง 3 สำนักวิชาใช้สารสนเทศจากเว็บไซต์ศูนย์สหกิจศึกษา

และพัฒนาอาชีพไม่แตกต่างกัน 3) ปัญหาการใช้สารสนเทศแต่ละขั้นตอนที่พบของนักศึกษาสหกิจศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย

กรอบแนวความคิดโครงการวิจัย



ภาพที่ 2 กรอบแนวความคิดโครงการวิจัย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง “ศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี” กำหนดวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ

1. เพื่อศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
3. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

การศึกษาครั้งนี้ ใช้รูปแบบการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) ร่วมกัน ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการวิจัย และรายละเอียด ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวนทั้งสิ้น 385 คน เป็นนักศึกษาที่ลงทะเบียนวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา ปีการศึกษา 2559 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยแบ่งเป็น 3 สาขาวิชา ดังนี้ สาขาการท่องเที่ยว จำนวน 116 คน สาขาการโรงแรม จำนวน 144 คน และสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จำนวน 125 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 385 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (questionnaire) โดยผู้วิจัยสร้างเครื่องมือจากการศึกษาเอกสาร ทฤษฎี แนวคิดต่างๆ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ รวมทั้งกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น เพื่อศึกษาในประเด็นดังกล่าว โดยมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

2.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา และงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวกับความต้องการใช้สารสนเทศ สหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีเพื่อนำมาเป็นพื้นฐานทางทฤษฎีในการตั้งข้อคำถาม

2.2 สร้างข้อคำถามคำนึงถึงความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และขอบเขตการศึกษา รวมทั้งอาศัยความรู้และประสบการณ์ของผู้วิจัยเพิ่มเติม ในการสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์

ลักษณะของแบบสอบถาม

แบบสอบถามมีส่วนประกอบที่สามารถแบ่งได้ 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สาขาวิชาเอก ความถี่ในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ลักษณะของคำถามเป็นแบบเติมคำและเลือกตอบ (check list)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้แก่ ด้านขั้นตอนการใช้สารสนเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบริการสารสนเทศ

โดยแบบสอบถามทั้งหมดในส่วนนี้มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบตรงกับความคิดเห็นในระดับใดระดับหนึ่ง ในการวิเคราะห์ข้อมูลจะทำการให้คะแนนตามระดับโดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ถ้าตอบ มากที่สุด	ให้คะแนน 5 คะแนน
ถ้าตอบ มาก	ให้คะแนน 4 คะแนน
ถ้าตอบ ปานกลาง	ให้คะแนน 3 คะแนน
ถ้าตอบ น้อย	ให้คะแนน 2 คะแนน
ถ้าตอบ น้อยที่สุด	ให้คะแนน 1 คะแนน

สำหรับการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยน้ำหนักอันมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน สามารถแบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยใช้เกณฑ์ของเบสท์ (Best, 1981: 82) ดังนี้

4.50-5.00	หมายถึง	มีความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ในระดับมากที่สุด
3.50-4.49	หมายถึง	มีความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ในระดับมาก
2.50-3.49	หมายถึง	มีความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ในระดับปานกลาง
1.50-2.49	หมายถึง	มีความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ในระดับน้อย
1.00-1.49	หมายถึง	มีความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ได้แก่ ด้านการจัดการและการสนับสนุนการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ด้านคุณภาพของสารสนเทศสหกิจศึกษา ด้านประโยชน์และการนำสารสนเทศสหกิจศึกษาไปใช้

โดยแบบสอบถามทั้งหมดในส่วนนี้มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบตรงกับความคิดเห็นในระดับใดระดับหนึ่ง ในการวิเคราะห์ข้อมูลจะทำการให้คะแนนตามระดับโดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ถ้าตอบ มากที่สุด	ให้คะแนน 5 คะแนน
ถ้าตอบ มาก	ให้คะแนน 4 คะแนน
ถ้าตอบ ปานกลาง	ให้คะแนน 3 คะแนน
ถ้าตอบ น้อย	ให้คะแนน 2 คะแนน
ถ้าตอบ น้อยที่สุด	ให้คะแนน 1 คะแนน

สำหรับการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยน้ำหนักอันมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน สามารถแบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยใช้เกณฑ์ของเบสท์ (Best, 1981: 82) ดังนี้

4.50-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ในระดับมากที่สุด
3.50-4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ในระดับมาก
2.50-3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ในระดับปานกลาง
1.50-2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ในระดับน้อย
1.00-1.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการพัฒนาสารสนเทศสหกิจศึกษา เป็นแบบสอบถามปลายเปิด

การทดสอบคุณภาพแบบสอบถาม

ในการศึกษาวิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นสำหรับการวิจัยไปทำการทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

1. การหาความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อนำการตรวจสอบความถูกต้องและทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของคำถามในแต่ละข้อว่าตรงตามจุดมุ่งหมายของการศึกษาวิจัยในครั้งนี้หรือไม่ จากนั้นนำมาแก้ไขปรับปรุงให้เหมาะสมและถูกต้อง เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

2. การหาความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยหาความเชื่อมั่น โดยการนำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทำการทดสอบ (Try Out) กับประชากรในกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มที่จะศึกษา จำนวน 30 ราย โดยทำการวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อหาค่าความเชื่อมั่น โดยวิธีการหาความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency) ของข้อความแต่ละตอนในแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-coefficient) ของครอนบาค ซึ่งมีสูตรในการคำนวณดังนี้

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_x^2} \right)$$

เมื่อ α คือ ค่าความเที่ยง

n คือ จำนวนข้อ

S_i^2 คือ ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

S_x^2 คือ ความแปรปรวนของคะแนนรวม

นำแบบสอบถามที่ได้มาทำการลกรหัส และคำนวณหาค่า Alpha ด้วยคำสั่งในคอมพิวเตอร์ หากมีค่ามากกว่า 0.70 ถือว่าแบบสอบถามมีความเชื่อถือได้ ซึ่งผู้วิจัยหาค่าความเชื่อมั่นได้เท่ากับ 0.982 และหากพบข้อบกพร่องในขั้นตอนใด ผู้วิจัยจะนำไปปรับปรุงแก้ไขจนผ่านทุกขั้นตอน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ข้อมูลปฐมภูมิ ใช้เก็บข้อมูลโดยการสำรวจจากนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 385 คน หลังจากนั้นผู้วิจัยจึงเก็บรวบรวมแบบสอบถามและทำการประมวลผลในขั้นตอนต่อไป

3.2 ข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ ข้อมูลเอกสารวิชาการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ตลอดจนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 วิธีการประมวลข้อมูล ก่อนการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ประมวลข้อมูลตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

4.1.1 รวบรวมแบบสอบถามที่ได้จากภาคสนาม

4.1.2 ตรวจสอบแบบสอบถามทุกชุดเพื่อดูความถูกต้องและความสมบูรณ์

4.1.3 จัดคำตอบเป็นกลุ่ม และเป็นหมวด รวมทั้งให้รหัสคำตอบ

4.1.4 จัดทำคู่มือลงรหัส

4.1.5 ลงรหัสข้อมูลจากแบบสอบถามลงเครื่องคอมพิวเตอร์ (Computer)

4.1.6 ทำการประมวลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS)

4.2 วิธีวิเคราะห์ข้อมูล หลังจากทำการสร้างเครื่องการวิจัยแล้ว ผู้วิจัยจะจัดทำคู่มือการลงรหัส ต่อจากนั้นผู้วิจัยจะทำการลงรหัสข้อมูลตามคู่มือการลงรหัสที่ได้จัดทำไว้ เปลี่ยนแปลงข้อมูลให้อยู่ในรูปของสัญลักษณ์ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ สามารถคำนวณและประมวลผลได้ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยมีวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

4.2.1 การวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา การวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทางประชากรพื้นฐาน เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ระดับความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา และระดับความพึงพอใจ

4.2.2 การวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงอนุมาน ใช้สำหรับทดสอบสมมติฐาน ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ

-ค่าที (Independent Sample: t-test) ใช้สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างตัวแปร 2 กลุ่ม กับความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา และระดับความพึงพอใจ

-ค่าเอฟ เพื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance: F-test) การเปรียบเทียบรายคู่โดยใช้วิธีการ LSD ใช้วิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยความต้องการใช้สารสนเทศที่ส่งผลความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาจำแนกตามตัวแปรที่มีตั้งแต่ 3 ตัวแปรขึ้นไป

-ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ใช้สำหรับศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการใช้สารสนเทศกับความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา

การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation) กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์การแปลความหมาย ดังต่อไปนี้ (Hinkle D.E., 1988, p.118)

ค่า r	ระดับความสัมพันธ์
.91-1.00	มีความสัมพันธ์กันสูงมาก
.71-.90	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง
.51-.70	มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง

.31-.50

มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ

.00-.30

มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก

- ค่าสหสัมพันธ์เชิงถดถอย (Multiple Regression) โดยวิธี Enter ใช้วิเคราะห์ความต้องการใช้สารสนเทศที่ส่งผลความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

4.2,3 สำหรับข้อความแบบปลายเปิด (Open-ended Questionnaire) ผู้วิจัยวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยการพรรณนาบรรยายสรุปเป็นประเด็นใช้ทฤษฎีและประสบการณ์ในการวิเคราะห์



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยนี้ เป็นการศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ผู้ศึกษาวิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งผลการวิเคราะห์เป็น ประกอบด้วย 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา

ตอนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนาสารสนเทศสหกิจศึกษา

ตอนที่ 5 การทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	111	30.25
หญิง	256	69.75
รวม	367	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากที่สุดเป็นเพศหญิง จำนวนร้อยละ 69.75 (256 คน) และเป็นเพศชาย จำนวนร้อยละ 30.25 (111 คน)

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
18-20 ปี	111	30.25
21 ปีขึ้นไป	256	69.75
รวม	367	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากที่มีอายุ 21 ปีขึ้นไป จำนวนร้อยละ 69.75 (256 คน) และมีอายุระหว่าง 18-20 ปี จำนวนร้อยละ 30.25 (111 คน)

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสาขาวิชาเอก

สาขาวิชาเอก	จำนวน	ร้อยละ
สาขาการท่องเที่ยว	113	30.79
สาขาการโรงแรม	132	35.97
สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	122	33.24
รวม	367	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากที่สุดเป็นนักศึกษาสาขาการโรงแรม จำนวนร้อยละ 35.97 (132 คน) รองลงมาเป็นนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จำนวนร้อยละ 33.24 (122 คน) และจำนวนน้อยที่สุดเป็นนักศึกษาสาขาการท่องเที่ยว จำนวนร้อยละ 30.79 (113 คน)

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความถี่ในการใช้งานสารสนเทศ

ความถี่ในการใช้งานสารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
1-5 ครั้ง/สัปดาห์	153	41.69
5-10 ครั้ง/สัปดาห์	120	32.70
มากกว่า 10 ครั้ง/สัปดาห์	94	25.61
รวม	367	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากที่สุดใช้งานสารสนเทศมีความถี่ 1-5 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวนร้อยละ 41.69 (153 คน) รองลงมาใช้งานสารสนเทศมีความถี่ 5-10 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวนร้อยละ 32.70 (120 คน) และจำนวนน้อยที่สุดใช้งานสารสนเทศมีความถี่ มากกว่า 10 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวนร้อยละ 25.61 (94 คน)

ตอนที่ 2 ความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีในภาพรวม

ความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา	ระดับความต้องการ		
	Mean	SD.	แปลความ
1. ด้านขั้นตอนการใช้สารสนเทศ	3.90	0.55	มาก
2. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.76	0.51	มาก
3. ด้านบริการสารสนเทศ	3.82	0.52	มาก
ภาพรวม	3.82	0.47	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.82, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.47) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านขั้นตอนการใช้สารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.90, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55) ด้านบริการสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.82, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52) และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.76, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของ นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในด้านขั้นตอนการใช้สารสนเทศ

ขั้นตอนการใช้สารสนเทศ	ระดับความต้องการ		
	Mean	SD.	แปลความ
1. ความสะดวกและรวดเร็วการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศสหกิจศึกษา	4.01	0.62	มาก
2. ลำดับขั้นตอนการใช้งานระบบสารสนเทศสหกิจศึกษามีความชัดเจน	3.94	0.72	มาก
3. ระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาลดขั้นตอนที่ยุ่งยากซับซ้อน	3.76	.074	มาก
4. คู่มือสหกิจศึกษามีปฏิทินกิจกรรมและขั้นตอนในการดำเนินงานสหกิจทุกกระบวนการเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน	3.82	0.80	มาก
5. มีการอบรมขั้นตอนการใช้งานสารสนเทศสหกิจศึกษาให้ถูกต้อง	3.95	0.76	มาก
ภาพรวม	3.90	0.55	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในด้านขั้นตอนการใช้สารสนเทศอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.90, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความต้องการด้านขั้นตอนการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดสามลำดับแรก ดังนี้ ความสะดวกและรวดเร็วการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศสหกิจศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.01, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62) มีการอบรมขั้นตอนการใช้งานสารสนเทศสหกิจศึกษาให้ถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 3.95, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76) และลำดับขั้นตอนการใช้งานระบบสารสนเทศสหกิจศึกษามีความชัดเจน(ค่าเฉลี่ย 3.94, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.72)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของ นักศึกษาคณะศิลปศาสตร มหาวิทาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความต้องการ		
	Mean	SD.	แปลความ
1. การวิเคราะห์และออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สหกิจศึกษาได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม	3.72	0.58	มาก
2. เทคโนโลยีสารสนเทศสหกิจศึกษาใช้งานง่าย สะดวกและ รวดเร็ว	3.72	0.68	มาก
3. เทคโนโลยีสารสนเทศสหกิจศึกษาตอบสนองความต้องการของ ผู้ใช้	3.83	0.80	มาก
4. ข้อมูลได้รับการตรวจสอบความถูกต้องก่อนนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ	3.93	0.70	มาก
5. การประมวลผลข้อมูลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศสหกิจศึกษามี ความรวดเร็ว	3.66	0.76	มาก
6. ความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสหกิจศึกษา	4.01	0.70	มาก
7. เทคโนโลยีสารสนเทศสหกิจศึกษาได้รับการออกแบบให้หน้าใช้ และดึงดูดความสนใจให้ใช้งาน	3.44	0.74	ปานกลาง
ภาพรวม	3.76	0.51	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร มหาวิทาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความต้องการใช้สารสนเทศ สหกิจศึกษา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ข้อ และระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดสามลำดับแรก ดังนี้ ความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยี สารสนเทศสหกิจศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.01, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70) ข้อมูลได้รับการตรวจสอบ ความถูกต้องก่อนนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ (ค่าเฉลี่ย 3.93, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70) และเทคโนโลยี สารสนเทศสหกิจศึกษาตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ (ค่าเฉลี่ย 3.83, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.80) ส่วนความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ เทคโนโลยี สารสนเทศสหกิจศึกษาได้รับการออกแบบให้หน้าใช้และดึงดูดความสนใจให้ใช้งาน(ค่าเฉลี่ย 3.44, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของ นักศึกษาคณะศิลปศาสตร มหาวิทาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในด้านบริการสารสนเทศ

ด้านบริการสารสนเทศ	ระดับความต้องการ		
	Mean	SD.	แปลความ
1. มีการบันทึก ปรับปรุง แก้ไขข้อมูลสารสนเทศสหกิจศึกษาได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว	3.80	0.82	มาก
2. มีบริการฐานข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะงานที่นักศึกษาสหกิจ ควรปฏิบัติในแต่ละสาขาวิชา พร้อมระบุทักษะพื้นฐานที่จำเป็น สำหรับลักษณะงานต่างๆ	3.80	0.72	มาก
3. มีบริการฐานข้อมูลรายละเอียดของสถานประกอบการต่างๆ เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ประกอบการพิจารณาเลือกแหล่งปฏิบัติงานสหกิจ	3.74	0.72	มาก
4. มีบริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศสหกิจศึกษาที่จัดหมวดหมู่อย่างเป็นระบบ	3.72	0.67	มาก
5. มีบริการสารสนเทศสหกิจศึกษาในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ที่รวบรวมสาระความรู้ที่เกี่ยวข้อง และมีประโยชน์ต่อการดำเนินงาน สหกิจศึกษาเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์	3.82	0.75	มาก
6. มีบริการดาวน์โหลดเอกสารรายงานสหกิจศึกษาฉบับสมบูรณ์	3.92	0.70	มาก
7. มีบริการบันทึกและแจ้งผลการประเมินการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา จากสถานประกอบการและประเมินผลตนเอง	3.91	0.65	มาก
ภาพรวม	3.82	0.52	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร มหาวิทาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในด้านบริการสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.82, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศ สหกิจศึกษา ในด้านบริการสารสนเทศอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดสาม ลำดับแรก ดังนี้ มีบริการดาวน์โหลดเอกสารรายงานสหกิจศึกษาฉบับสมบูรณ์ (ค่าเฉลี่ย 3.92, ค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70) มีบริการบันทึกและแจ้งผลการประเมินการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาจากสถาน ประกอบการและประเมินผลตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.91, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65) และมีบริการ สารสนเทศสหกิจศึกษาในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่รวบรวมสาระความรู้ที่เกี่ยวข้อง และมีประโยชน์ ต่อการดำเนินงานสหกิจศึกษาเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์(ค่าเฉลี่ย 3.82, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75)

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีในภาพรวม

ความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา	ระดับความพึงพอใจ		
	Mean	SD.	แปลความ
1. ด้านการจัดการและการสนับสนุนการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา	3.84	0.63	มาก
2. ด้านคุณภาพของสารสนเทศสหกิจศึกษา	3.87	0.63	มาก
3. ด้านประโยชน์และการนำสารสนเทศสหกิจศึกษาไปใช้	4.03	0.63	มาก
ภาพรวม	3.91	0.57	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.91, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านประโยชน์และการนำสารสนเทศสหกิจศึกษาไปใช้ (ค่าเฉลี่ย 4.03, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63) ด้านคุณภาพของสารสนเทศสหกิจศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.87, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63) และด้านการจัดการและการสนับสนุนการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.84, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในด้านการจัดการและการสนับสนุนการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา

ด้านการจัดการและการสนับสนุน การใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา	ระดับความพึงพอใจ		
	Mean	SD.	แปลความ
1. มีระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการและปฏิบัติงานสหกิจศึกษาทั้งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และรูปแบบเอกสาร	3.85	0.79	มาก
2. มีระบบการจัดเก็บและบันทึกข้อมูลที่สามารถใช้งานได้ง่าย	3.91	0.76	มาก
3. มีความสะดวก รวดเร็วในการใช้งานการค้นหาข้อมูล	3.80	0.74	มาก
4. มีความปลอดภัยในการเข้าถึงของข้อมูลในแต่ละส่วนของผู้ใช้งาน	3.92	0.78	มาก
5. มีการจัดเก็บ และบำรุงรักษาสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ	3.78	0.75	มาก
6. เปิดโอกาสให้นักศึกษาแจ้งรายชื่อสถานประกอบการที่ต้องการปฏิบัติงานโดยบันทึกผ่านระบบสารสนเทศสหกิจศึกษา	3.78	0.79	มาก
ภาพรวม	3.84	0.63	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีในด้านการจัดการและการสนับสนุนการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศด้านการจัดการและการสนับสนุนการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดสามลำดับแรก ดังนี้ มีความปลอดภัยในการเข้าถึงของข้อมูลในแต่ละส่วนของผู้ใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.92, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78) มีระบบการจัดเก็บและบันทึกข้อมูลที่สามารถใช้งานได้ง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.91, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76) และมีระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการและปฏิบัติงานสหกิจศึกษาทั้งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และรูปแบบเอกสาร (ค่าเฉลี่ย 3.85, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในด้านคุณภาพของสารสนเทศสหกิจศึกษา

ด้านคุณภาพของสารสนเทศสหกิจศึกษา	ระดับความพึงพอใจ		
	Mean	SD.	แปลความ
1. สารสนเทศสหกิจศึกษามีการจัดระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่ ทำให้ใช้งานง่ายและไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.76	0.80	มาก
2. สารสนเทศสหกิจศึกษามีความถูกต้อง ทันสมัย และเชื่อถือได้	3.88	0.78	มาก
3. สารสนเทศสหกิจศึกษาช่วยลดเวลาในการตรวจสอบข้อมูล	3.89	0.80	มาก
4. สารสนเทศสหกิจศึกษาช่วยลดขั้นตอนการทำงานจากการดำเนินงานแบบเดิม	3.79	0.75	มาก
5. ฐานข้อมูลถูกออกแบบให้ถูกต้องและเหมาะสม	3.87	0.74	มาก
6. สารสนเทศสหกิจศึกษาช่วยให้สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้สะดวกขึ้น	4.00	0.61	มาก
7. สารสนเทศสหกิจศึกษามีประสิทธิภาพ รวดเร็วในการตอบสนอง	3.89	0.78	มาก
8. ผลลัพธ์สารสนเทศสหกิจศึกษา มีความถูกต้องและชัดเจน	3.90	0.77	มาก
ภาพรวม	3.87	0.63	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีในด้านคุณภาพของสารสนเทศสหกิจศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.87, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในด้านคุณภาพของสารสนเทศสหกิจศึกษาในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับ จากค่าเฉลี่ยสูงสุดสามลำดับแรก ดังนี้ สารสนเทศสหกิจศึกษาช่วยให้สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้สะดวกขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.00, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61) ผลลัพธ์สารสนเทศสหกิจศึกษา มีความถูกต้องและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.90, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77) สารสนเทศสหกิจศึกษามีประสิทธิภาพ รวดเร็วในการตอบสนอง (ค่าเฉลี่ย 3.89, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในด้านประโยชน์และการนำสารสนเทศสหกิจศึกษาไปใช้

ด้านประโยชน์และการนำสารสนเทศสหกิจศึกษาไปใช้	ระดับความพึงพอใจ		
	Mean	SD.	แปลความ
1. สารสนเทศสหกิจศึกษาสามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก	3.85	0.68	มาก
2. สารสนเทศสหกิจศึกษาช่วยประหยัดเวลาในการจัดทำ รายงาน	3.96	0.76	มาก
3. รายงานสารสนเทศสหกิจศึกษาถูกออกแบบให้ง่ายต่อ การนำไปใช้งาน	4.03	0.76	มาก
4. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่แสดงในรายงาน	4.11	0.75	มาก
5. รายงานที่ได้ตรงกับความต้องการนำไปใช้งาน	4.07	0.74	มาก
6. ความถูกต้องของข้อมูลในการประเมินผล	4.11	0.74	มาก
7. สารสนเทศสหกิจศึกษาสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	4.07	0.74	มาก
ภาพรวม	3.91	0.57	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีในด้านประโยชน์และการนำสารสนเทศ สหกิจศึกษาไปใช้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.91, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57) เมื่อ พิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในด้านประโยชน์และการนำสารสนเทศสหกิจศึกษา ไปใช้ ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดสามลำดับแรก ดังนี้ ความถูกต้องของข้อมูลในการ ประเมินผล (ค่าเฉลี่ย 4.11, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74) ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่แสดงในรายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.11, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75) รายงานที่ได้ตรงกับความต้องการนำไปใช้งาน และ สารสนเทศสหกิจศึกษาสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.07, ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน 0.74 เท่ากัน)

ตอนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนาสารสนเทศสหกิจศึกษา
 ตารางที่ 13 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนาสารสนเทศสหกิจศึกษา

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
ปัญหา อุปสรรค (38 คำตอบ)		
ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร ทำให้การใช้ข้อมูล เช่น ค้นหา ดาวน์โหลดล่าช้า	15	39.47
เนื้อหาสารสนเทศที่ค้นไม่ตรงกับความต้องการ	9	23.68
ไม่มีคู่มือแนะนำวิธีการใช้สารสนเทศที่อธิบายอย่างละเอียด	8	21.06
คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการไม่เพียงพอ	6	15.79
ข้อเสนอแนะ (22 คำตอบ)		
ควรมีการจัดทำแอปพลิเคชันงานสหกิจศึกษาเพื่อให้สะดวกในการใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา	8	36.36
ควรจัดทำคู่มือแนะนำการใช้สารสนเทศสหกิจ	7	31.81
ควรมีอุปกรณ์เสริมทางสื่อโซเซียลมีเดียเพื่อใช้ในการโต้ตอบข้อมูลได้ในเวลาจริง	5	22.73
ควรมีการอบรมการใช้ระบบสารสนเทศสหกิจศึกษา	2	9.10

จากตารางที่ 13 พบว่า ปัญหาอุปสรรคในการใช้สารสนเทศของนักศึกษาสหกิจส่วนใหญ่ คือ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร ทำให้การใช้ข้อมูล เช่น ค้นหา ดาวน์โหลดล่าช้า จำนวนร้อยละ 39.47 (15 คำตอบ) รองลงมา คือ เนื้อหาสารสนเทศที่ค้นไม่ตรงกับความต้องการ จำนวนร้อยละ 23.68 (9 คำตอบ) ไม่มีคู่มือแนะนำวิธีการใช้สารสนเทศที่อธิบายอย่างละเอียด จำนวนร้อยละ 21.06 (8 คน) และคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการไม่เพียงพอ จำนวนร้อยละ 15.79 (6 คำตอบ)

-ข้อเสนอแนะ พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาส่วนใหญ่แนะนำว่าควรมีการจัดทำแอปพลิเคชันงานสหกิจศึกษาเพื่อให้สะดวกในการใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา จำนวนร้อยละ 36.36 (8 คำตอบ) รองลงมา ควรจัดทำคู่มือแนะนำการใช้สารสนเทศสหกิจ จำนวนร้อยละ 31.81 (7 คำตอบ) ควรมีอุปกรณ์เสริมทางสื่อโซเซียลมีเดียเพื่อใช้ในการโต้ตอบข้อมูลได้ในเวลาจริง จำนวนร้อยละ 22.73 (5 คำตอบ) และควรมีการอบรมการใช้ระบบสารสนเทศสหกิจศึกษา จำนวนร้อยละ 9.10 (2 คำตอบ)

ตอนที่ 5 การทดสอบสมมติฐาน

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาและความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีแตกต่างกัน

1.1 เพศที่แตกต่างกันมีผลต่อความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาและความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีแตกต่างกัน

ตารางที่ 14 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาและความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามเพศ

ปัจจัย	เปรียบเทียบความแตกต่าง						
	เพศ	n	\bar{x}	S.D.	t	df	p
ความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา	ชาย	111	3.80	0.38	-.699	365	.485
	หญิง	256	3.84	0.50			
ความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา	ชาย	111	3.88	0.44	-.814	365	.416
	หญิง	256	3.93	0.62			

จากตารางที่ 14 พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีเพศแตกต่างกันมีความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาและความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีไม่แตกต่างกัน

1.2 อายุที่แตกต่างกันมีผลต่อความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาและความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีแตกต่างกัน

ตารางที่ 15 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาและความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามอายุ

ปัจจัย	เปรียบเทียบความแตกต่าง						
	อายุ	n	\bar{X}	S.D.	t	df	p
ความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา	18-20 ปี	111	3.79	0.38	-1.035	268.300	.302
	21 ปีขึ้นไป	256	3.84	0.50			
ความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา	18-20 ปี	111	3.76	0.41	-4.039	309.148	.000*
	21 ปีขึ้นไป	256	3.98	0.62			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีอายุแตกต่างกันมีความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีไม่แตกต่างกัน

นักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ซึ่งแสดงให้เห็นว่านักศึกษาที่มีอายุ 21 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงกว่านักศึกษาที่มีอายุ ระหว่าง 18-20 ปี

1.3 สาขาวิชาเอกที่ต่างกันมีผลต่อความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาและความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษาของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีแตกต่างกัน

ตารางที่ 16 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาและความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษาของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามสาขาวิชาเอก

ปัจจัย	เปรียบเทียบความแตกต่าง						
	สาขาวิชาเอก	n	\bar{X}	S.D.	F	df	p
ความต้องการ	การท่องเที่ยว	113	3.63	0.49	29.625	364	.000*
ใช้สารสนเทศ	การโรงแรม	132	3.77	0.41			
สหกิจศึกษา	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	122	4.06	0.41			
ความพึงพอใจ	การท่องเที่ยว	113	3.71	0.64	15.031	364	.000*
ในการใช้	การโรงแรม	132	3.91	0.54			
สารสนเทศ	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	122	4.11	0.47			
สหกิจศึกษา							

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาที่ต่างกันมีความต้องการใช้สารสนเทศและความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 17 ผลต่างของระดับความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่ได้จากการทดสอบด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD)

สาขาวิชาเอก	ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม (Mean Difference (I-J))			
	Mean	การท่องเที่ยว	การโรงแรม	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
การท่องเที่ยว	3.63	-	-.145*	-.428*
การโรงแรม	3.77		-	-.283*
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	4.06			-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 ผลต่างของระดับความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีที่ได้จากการทดสอบด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาน้อยกว่านักศึกษาสาขาวิชาเอกการโรงแรม และสาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ตารางที่ 18 ผลต่างของระดับความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่ได้จากการทดสอบด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD)

สาขาวิชาเอก	ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม (Mean Difference (I-J))			
	Mean	การท่องเที่ยว	การโรงแรม	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
การท่องเที่ยว	3.71		-.197*	-.395*
การโรงแรม	3.91		-	-.199*
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	4.11			-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 ผลต่างของระดับความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีที่ได้จากการทดสอบด้วยวิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวมี

ความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาต่ำกว่านักศึกษาสาขาวิชาเอกการโรงแรม และสาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

1.4 ความถี่ในการใช้สารสนเทศที่แตกต่างกันมีผลต่อความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา และความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีแตกต่างกัน

ตารางที่ 19 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา และความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามความถี่ในการใช้สารสนเทศ

ปัจจัย	เปรียบเทียบความแตกต่าง						
	ความถี่ในการใช้สารสนเทศ	n	\bar{X}	S.D.	F	df	p
ความต้องการใช้สารสนเทศ	1-5 ครั้ง/สัปดาห์	153	3.87	0.53	2.065	364	.128
สหกิจศึกษา	5-10 ครั้ง/สัปดาห์	120	3.75	0.41			
	มากกว่า10 ครั้ง/สัปดาห์	94	3.84	0.43			
ความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศ	1-5 ครั้ง/สัปดาห์	153	3.93	0.61	1.077	364	.342
สหกิจศึกษา	5-10 ครั้ง/สัปดาห์	120	3.86	0.54			
	มากกว่า10 ครั้ง/สัปดาห์	94	3.97	0.54			

จากตารางที่ 19 พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีความถี่ในการใช้สารสนเทศที่แตกต่างกันมีความต้องการใช้สารสนเทศและความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีไม่แตกต่างกัน

2.ความต้องการใช้สารสนเทศส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ตารางที่ 20 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการใช้สารสนเทศกับความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ตัวแปร	X1	X2	X3	X	Y
X1 ด้านขั้นตอนการใช้สารสนเทศ	1				
X2 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	.730**	1			
X3 ด้านบริการสารสนเทศ	.654**	.711**	1		
X ความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา	.893**	.907**	.881**	1	
Y ความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา	.597**	.703**	.844**	.798**	1

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 20 พบว่า ความต้องการใช้สารสนเทศมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีอยู่ในระดับสูง ($r=.798$) เมื่อพิจารณารายด้านของความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาพบว่า ด้านขั้นตอนการใช้สารสนเทศมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ($r=.597$) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ($r=.703$) ด้านบริการสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาอยู่ในระดับสูง ($r=.844$) พบว่า เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีระดับความสัมพันธ์ในทางบวก

ตารางที่ 21 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ระหว่างความต้องการใช้สารสนเทศส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficient	t	Sig
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	.145	.127		1.145	.253
ด้านขั้นตอนการใช้สารสนเทศ	-.026	.043	-.025	-.601	.548
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	.275	.081	.244	3.408	.001*
ด้านบริการสารสนเทศ	.795	.070	.728	11.431	.000*
ภาพรวม	-.078	.129	-.064	-.601	.548

R = .857 R Square = .735, Std. Error of the Estimate = .297 F = 335.124, Sig = 0.000

จากตารางที่ 21 พบว่า ความสัมพันธ์และอำนาจการทำนายของความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ได้แก่ ด้านขั้นตอนการใช้สารสนเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบริการสารสนเทศมาทำนายความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 335.124$, $p < .05$) โดยมีอำนาจการทำนายได้ร้อยละ 73.50 ($R = .857$, $R^2 = .735$) จากการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณขั้นตอนเพื่อหาตัวแปรที่มีอำนาจในการทำนายความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา พบว่า ความต้องการใช้สารสนเทศในภาพรวมมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยต่อความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เท่ากับ $-.064$ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านขั้นตอนการใช้สารสนเทศมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยต่อความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา เท่ากับ $-.025$ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยต่อความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา เท่ากับ $.244$ และด้านบริการสารสนเทศมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยต่อความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา เท่ากับ $.728$ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง “ศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี” เป็นวิจัยเชิงปริมาณ โดยการแจกแบบสอบถามแก่นักศึกษาสหกิจศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 367 คน เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
3. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาและความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีแตกต่างกัน
2. ความต้องการใช้สารสนเทศส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

สรุปผลการวิจัย

- ผู้วิจัยได้แบ่งการสรุปผลการวิจัย ออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
 - ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา

ตอนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนาสารสนเทศสหกิจศึกษา

ตอนที่ 5 การทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผลการศึกษา แสดงให้เห็นว่านักศึกษาสหกิจศึกษาส่วนใหญ่เป็นผู้หญิงมากกว่าผู้ชาย มีอายุ 21 ปีขึ้นไป โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสาขาการโรงแรม มีการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา จำนวน 1-5 ครั้ง/สัปดาห์

ตอนที่ 2 ความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ภาพรวม

จากผลการศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.82, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.47) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านขั้นตอนการใช้สารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.90, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55) ด้านบริการสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.82, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52) และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.76, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51)

ด้านขั้นตอนการใช้สารสนเทศ

การพิจารณาความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในด้านขั้นตอนการใช้สารสนเทศ แสดงให้เห็นว่า นักศึกษามีความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาในด้านขั้นตอนการใช้สารสนเทศ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.90, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความต้องการด้านขั้นตอนการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดสามลำดับแรก ดังนี้ ความสะดวกและรวดเร็วการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศสหกิจศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.01, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62) มีการอบรมขั้นตอนการใช้งานสารสนเทศสหกิจศึกษาให้ถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 3.95, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76) และลำดับขั้นตอนการใช้งานระบบสารสนเทศสหกิจศึกษามีความชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.94, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.72)

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การพิจารณาความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แสดงให้เห็นว่า นักศึกษามีความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ข้อ และระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดสามลำดับแรก ดังนี้ ความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสหกิจศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.01, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70) ข้อมูลได้รับการตรวจสอบความถูกต้องก่อนนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ (ค่าเฉลี่ย 3.93, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70) และเทคโนโลยีสารสนเทศสหกิจศึกษาตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ (ค่าเฉลี่ย 3.83, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.80) ส่วนความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ เทคโนโลยีสารสนเทศสหกิจศึกษาได้รับการออกแบบให้หน้าใช้และดึงดูดความสนใจให้ใช้งาน ผู้ใช้ (ค่าเฉลี่ย 3.44, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74)

ด้านบริการสารสนเทศ

การพิจารณาความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในด้านบริการสารสนเทศ แสดงให้เห็นว่า นักศึกษามีความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาในด้านบริการสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.82, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาในด้านบริการสารสนเทศอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดสามลำดับแรก ดังนี้ มีบริการดาวน์โหลดเอกสารรายงานสหกิจศึกษาฉบับสมบูรณ์ (ค่าเฉลี่ย 3.92, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70) มีบริการบันทึกและแจ้งผลการประเมินการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาจากสถานประกอบการและประเมินผลตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.91, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65) และมีบริการสารสนเทศสหกิจศึกษาในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่รวบรวมสาระความรู้ที่เกี่ยวข้อง และมีประโยชน์ต่อการดำเนินงานสหกิจศึกษาเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ (ค่าเฉลี่ย 3.82, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75)

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ภาพรวม

จากผลการศึกษาความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.91, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านประโยชน์และการนำสารสนเทศสหกิจศึกษาไปใช้ (ค่าเฉลี่ย 4.03, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63) ด้านคุณภาพของสารสนเทศสหกิจศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.87, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63) และด้านการจัดการและการสนับสนุนการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.84, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63)

ด้านการจัดการและการสนับสนุนการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา

การพิจารณาความพึงพอใจการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีในด้านการจัดการและการสนับสนุนการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาด้านการจัดการและการสนับสนุนการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดสามลำดับแรก ดังนี้ มีความปลอดภัยในการเข้าถึงของข้อมูลในแต่ละส่วนของผู้ใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.92, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78) มีระบบการจัดเก็บและบันทึกข้อมูลที่สามารถใช้งานได้ง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.91, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76) และมีระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการและปฏิบัติงานสหกิจศึกษาทั้งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และรูปแบบเอกสาร (ค่าเฉลี่ย 3.85, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79)

ด้านคุณภาพของสารสนเทศสหกิจศึกษา

การพิจารณาความพึงพอใจการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีในด้านคุณภาพของสารสนเทศสหกิจศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.87, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในด้านคุณภาพของสารสนเทศสหกิจศึกษาในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดสามลำดับแรก ดังนี้ สารสนเทศสหกิจศึกษาช่วยให้สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้สะดวกขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.00, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61) ผลลัพธ์สารสนเทศสหกิจศึกษามีความถูกต้องและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.90,

ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77) สารสนเทศสหกิจศึกษามีประสิทธิภาพ รวดเร็วในการตอบสนอง(ค่าเฉลี่ย 3.89, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78)

ด้านประโยชน์และการนำสารสนเทศสหกิจศึกษาไปใช้

การพิจารณาความพึงพอใจการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีในด้านประโยชน์และการนำสารสนเทศสหกิจศึกษาไปใช้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.91, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในด้านประโยชน์และการนำสารสนเทศสหกิจศึกษาไปใช้ ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดสามลำดับแรก ดังนี้ ความถูกต้องของข้อมูลในการประเมินผล (ค่าเฉลี่ย 4.11, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74) ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่แสดงในรายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.11, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75) รายงานที่ได้ตรงกับความต้องการนำไปใช้งาน และสารสนเทศสหกิจศึกษาสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.07, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74 เท่ากัน)

ตอนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนาสารสนเทศสหกิจศึกษา

จากตารางที่ 13 พบว่า ปัญหาอุปสรรคในการใช้สารสนเทศของนักศึกษาสหกิจส่วนใหญ่ คือ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร ทำให้การใช้ข้อมูล เช่น ค้นหา ดาวน์โหลดล่าช้า จำนวนร้อยละ 39.47 (15 คำตอบ) รองลงมา คือ เนื้อหาสารสนเทศที่ค้นไม่ตรงกับความต้องการ จำนวนร้อยละ 23.68 (9 คำตอบ) ไม่มีคู่มือแนะนำวิธีการใช้สารสนเทศที่อธิบายอย่างละเอียด จำนวนร้อยละ 21.06 (8 คน) และคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการไม่เพียงพอ จำนวนร้อยละ 15.79 (6 คำตอบ)

-ข้อเสนอแนะ พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาส่วนใหญ่แนะนำว่าควรมีการจัดทำแอปพลิเคชันงานสหกิจศึกษาเพื่อให้สะดวกในการใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา จำนวนร้อยละ 36.36 (8 คำตอบ) รองลงมา ควรจัดทำคู่มือแนะนำการใช้สารสนเทศสหกิจ จำนวนร้อยละ 31.81 (7 คำตอบ) ควรมีอุปกรณ์เสริมทางสื่อโซเชียลมีเดียเพื่อใช้ในการโต้ตอบข้อมูลได้ในเวลาจริง จำนวนร้อยละ 22.73 (5 คำตอบ) และควรมีการอบรมการใช้ระบบสารสนเทศสหกิจศึกษา จำนวนร้อยละ 9.10 (2 คำตอบ)

ตอนที่ 5 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา และความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีแตกต่างกัน ดังนี้

1. นักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีเพศแตกต่างกันมีความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาและความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีไม่แตกต่างกัน

2. นักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีอายุแตกต่างกันมีความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีไม่แตกต่างกัน แต่มีความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. นักศึกษาสหกิจศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาที่แตกต่างกันมีความต้องการใช้สารสนเทศและความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. นักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีความถี่ในการใช้สารสนเทศที่แตกต่างกันมีความต้องการใช้สารสนเทศและความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ความต้องการใช้สารสนเทศส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

พบว่า จากการวิเคราะห์หัตถดถอยพหุขั้นตอนเพื่อหาตัวแปรที่มีอำนาจในการทำนายความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจในต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา พบว่า ความต้องการใช้สารสนเทศไม่มีต่อความพึงพอใจในต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีมีผลต่อความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา เท่ากับ .244 และด้านบริการสารสนเทศมีผลต่อความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา เท่ากับ .728 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษา ความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีมีประเด็นที่นำมาอภิปราย ประกอบไปด้วย 2 ประเด็น คือ ความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา และความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ดังนี้

1. ความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา

1.1 ภาพรวม

จากผลการศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านขั้นตอนการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ด้านบริการสารสนเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสำนักสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาที่ตอบสนองความต้องการที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของนักศึกษาสหกิจศึกษา ไม่ว่าจะเป็นเว็บไซต์ และระบบฐานข้อมูลสหกิจศึกษา เพื่อเป็นการลดปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสารสนเทศของนักศึกษา และได้ใช้สารสนเทศที่ต้องการต่อการเตรียมความพร้อมก่อนฝึกปฏิบัติงาน ระหว่างการปฏิบัติงาน และการเขียนรายงานเพื่อนำเสนอผลงานหลังสิ้นสุดการฝึกปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสังวาล ตุ๊กพิมาย (2551) ที่พบว่า ในขั้นตอนเตรียมความพร้อมและสมัครเข้าปฏิบัติงานสหกิจศึกษา นักศึกษาสหกิจศึกษาใช้สารสนเทศเพื่อศึกษาข้อมูลการเขียนจดหมายสมัครงานอยู่ในระดับมาก ในขั้นตอนระหว่างการปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการจัดทำโครงการที่ได้รับมอบหมายจากสถานประกอบการอยู่ในระดับมาก และในขั้นตอนการเขียนรายงานและนำเสนอผลงานภายหลังจากเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาใช้สารสนเทศเพื่อนำเสนอผลงานการปฏิบัติงานในสถานประกอบการอยู่ในระดับมากเช่นกัน อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของหุทัย อาษากิจ (2556) ที่พบว่า นักศึกษาต้องการใช้สารสนเทศจากระบบฐานข้อมูลสหกิจศึกษา คือ สามารถจัดการข้อมูลประวัติ สามารถเลือกสถานประกอบการที่ต้องการไปปฏิบัติงาน สามารถกรอกข้อมูลการปฏิบัติงานของนักศึกษา และสามารถกรอกข้อมูลการร้องเรียนต่อสถานประกอบการ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของอัมพวา ธาราพิทักษ์วงศ์ (2553) ที่พบว่า การพัฒนาระบบจัดการฝึกงานผ่านอินเทอร์เน็ตโรงเรียนพณิชยการเชียงใหม่ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดีและตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

1.2 ด้านขั้นตอนการใช้สารสนเทศ

จากผลการศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในด้านขั้นตอนการใช้สารสนเทศ พบว่า นักศึกษาต้องการความสะดวกและรวดเร็วการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศสหกิจศึกษา ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการดำเนินงานสหกิจศึกษาที่มีอุปสรรคในเรื่องของเวลา และระยะทาง รวมไปถึงจนถึงความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินงาน เช่น การรับสมัครนักศึกษาสหกิจศึกษา การพิจารณาคัดเลือกนักศึกษาสหกิจศึกษา

การเสนอตำแหน่งงานของสถานประกอบการ การพิจารณาตำแหน่งงาน การสมัครงานของนักศึกษา สหกิจศึกษา รวมไปถึงจนถึงการพิจารณาคัดเลือกนักศึกษาสหกิจศึกษาของสถานประกอบการ เป็นต้น (วิรัช กาฬภักดี, 2558) เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการใช้สารสนเทศ จึงได้มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูล สหกิจศึกษาเพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศสหกิจศึกษาได้ทุกที่ทุกเวลา และมีความรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธงชัย ยมล้ำภู (2552) ที่พบว่า ระบบสารสนเทศนี้ถูกพัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พี โดยใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอลจัดการ ฐานข้อมูลและใช้ภาษาพีเอชพีในการพัฒนาส่วนติดต่อกับผู้ใช้และรายงานต่างๆ ซึ่งระบบประกอบด้วย 5 ระบบหลัก ได้แก่ ระบบลงทะเบียน ระบบปรับปรุงข้อมูล ระบบสมัครงานและตอบรับ ระบบ ประเมินผล และระบบรายงาน ผลการทดสอบระบบพบว่า ระบบทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ ด้านการใช้ งานระบบ ด้านความปลอดภัยของระบบและด้านความสะดวกเมื่อเทียบกับระบบงานเดิมผลการวิจัย พบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดี

1.3 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากผลการศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาต้องการความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสหกิจศึกษา ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะสารสนเทศที่ถูกจัดเก็บใน ระบบฐานข้อมูลออนไลน์อาจถูกคุกคามจากไวรัส หรือการแก้ไขข้อมูลจากบุคคลภายนอก ดังนั้น ระบบ สารสนเทศควรมีความปลอดภัย มีการเข้ารหัสส่วนบุคคลในการเข้าใช้แต่ละครั้ง สามารถกู้ข้อมูลคืนกรณี เกิดข้อผิดพลาดในการจัดเก็บ และสามารถป้องกันการแก้ไขข้อมูลจากบุคคลภายนอกได้ (ภาณุวัฒน์ สนธิวังติก, 2556: 83)

1.4 ด้านบริการสารสนเทศ

จากผลการศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในด้านบริการสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาต้องการให้มีบริการ ดาวน์โหลดเอกสารรายงานสหกิจศึกษาระดับสมบูรณ์ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะหลังจากเสร็จสิ้นการ ปฏิบัติงาน นักศึกษาจะต้องมีการเขียนรายงาน นำเสนอผลงาน จึงมีความต้องการใช้สารสนเทศ เกี่ยวกับการจัดทำรายงานสหกิจ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการเขียนรายงานและการอ้างอิง ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของสังวาลย์ ตุ๊กพิมาย (2551) ที่พบว่า ในขั้นตอนการเขียนรายงานและ นำเสนอผลงานภายหลังจากเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาพบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาใช้ สารสนเทศเพื่อการนำเสนอผลงานการปฏิบัติงานในสถานประกอบการอยู่ในระดับมาก

2. ความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา

2.1 ภาพรวม

จากผลการศึกษาความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายด้านพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดย เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านประโยชน์และการนำสารสนเทศสหกิจศึกษาไปใช้ ด้านคุณภาพของสารสนเทศสหกิจศึกษา และด้านการจัดการและการสนับสนุนการใช้สารสนเทศ สหกิจศึกษา ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะในการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสหกิจศึกษามี ความสามารถในการตอบสนองที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ที่ครอบคลุมการใช้งานสารสนเทศ สหกิจในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้ให้นักศึกษาเกิดความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของกมลมาศ วงษ์ใหญ่ และมัชฌกานต์ เผ่าสวัสดิ์ (2558) พบว่า การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ที่มีต่อระบบการจัดการสารสนเทศสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัย ราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรม ราชูปถัมภ์ อยู่ในระดับดี สามารถการจัดการข้อมูลนักศึกษา ข้อมูลสถานประกอบการ และข้อมูลการ ปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา โดยสามารถจัดเก็บ สืบค้น และรายงานข้อมูลผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ตได้ มีระบบการจัดการสารสนเทศสหกิจศึกษาที่สามารถนำไปใช้งานได้จริงและมี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของวิรัช กาฬภักดี (2558) พบว่า งานสหกิจศึกษา ออนไลน์ที่พัฒนาขึ้นนักศึกษาสหกิจศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2.2 ด้านการจัดการและการสนับสนุนการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา

จากผลการศึกษาความพึงพอใจการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีในด้านการจัดการและการสนับสนุน การใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อความปลอดภัยในการเข้าถึง ของข้อมูลในแต่ละส่วนของผู้ใช้งาน และระบบการจัดเก็บและบันทึกข้อมูลที่สามารถใช้งานได้ง่าย ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของงานวิจัยของวิรัช กาฬภักดี (2558) พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อระบบ Matching งานสหกิจศึกษาออนไลน์ ด้านการรักษาความปลอดภัยและของข้อมูลในระบบ ด้านความ ง่ายต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก อีกทั้งยังสอดคล้องกับกมลมาศ วงษ์ใหญ่ และมัชฌกานต์ เผ่าสวัสดิ์ (2558) พบว่า ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อระบบการจัดการสารสนเทศสหกิจศึกษาใน ระดับดี ในด้านการใช้งานและความปลอดภัยของระบบ ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในระดับดี และ งานวิจัยของธงชัย ยมล้ำภู (2552) พบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดี ในด้านความปลอดภัยของ ระบบ

2.3 ด้านคุณภาพของสารสนเทศสหกิจศึกษา

จากผลการศึกษาความพึงพอใจการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีในด้านคุณภาพของสารสนเทศสหกิจศึกษา พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจ สารสนเทศสหกิจศึกษาช่วยให้สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ สะดวกขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของงานวิจัยของธงชัย ยมล่ำภู (2552) พบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจ อยู่ในเกณฑ์ดีในด้านความสะดวก และงานวิจัยของวิรัช กาฬภักดี (2558) พบว่า ในส่วนของนักศึกษา สหกิจศึกษา สาขาวิชา ผู้ดูแลระบบ และสถานประกอบการ สามารถบริหารจัดการ และเรียกใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลนักศึกษา ข้อมูลสถานประกอบการ ข้อมูลสาขาวิชา ข้อมูลตำแหน่งงาน ข้อมูลการสมัครงาน ตลอดจนข้อมูลการพิจารณาคัดเลือกของสาขาวิชา และสถานประกอบการในขั้นตอนต่าง ๆ ได้ โดยผ่านส่วนเชื่อมประสานผู้ใช้ (User Interfaces) บนระบบอินเทอร์เน็ต ทำให้การดำเนินงานสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น

2.4 ด้านประโยชน์และการนำสารสนเทศสหกิจศึกษาไปใช้

จากผลการศึกษาความพึงพอใจการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีในด้านประโยชน์และการนำสารสนเทศสหกิจศึกษาไปใช้ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจความถูกต้องของข้อมูลในการประเมินผล และความสมบูรณ์ของข้อมูลที่แสดงในรายงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของงานวิจัยของภาณุวัฒน์ สนธิวังตีก (2556) พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน ช่วยให้นักศึกษาสามารถใช้ข้อมูลสำหรับตรวจสอบ และนำข้อมูลไปใช้ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของกมลมาศ วงษ์ใหญ่ และมีชมกานต์ เผ่าสวัสดิ์ (2558) พบว่า การพัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศ สหกิจศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ในด้านข้อมูลและสารสนเทศ ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในระดับดี โดยในเรื่องสารสนเทศมีความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือ

3. การทดสอบสมมติฐาน

3.1 นักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีเพศแตกต่างกันมีความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา และความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะนักศึกษาเห็นความสำคัญและประโยชน์ที่จะได้รับจากสารสนเทศสหกิจศึกษา เนื่องจากมีข้อมูลที่ให้ความรู้ เกิดความเข้าใจ และตรงกับความต้องการที่นักศึกษาสามารถนำไปใช้ได้ อีกทั้ง ยังสามารถใช้ค้นหาสารสนเทศได้อย่างสะดวกผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จึงทำให้เกิดความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับ

งานวิจัยของ พัชรภรณ์ หงส์สืบสอง และนันทา เต็มสมบัติถาวร (2557) ที่พบว่า นักศึกษาชาย และหญิงมีพฤติกรรมการค้นคว้าข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในระดับมาก นักศึกษามีความพึงพอใจในเรื่องอินเทอร์เน็ตสามารถอำนวยความสะดวกในการหาข้อมูล เพราะเห็นว่ามีมีความสำคัญต่อชีวิตประจำวัน

3.2 นักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีอายุแตกต่างกันมีความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีไม่แตกต่างกัน แต่มีความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะนักศึกษามีอายุใกล้เคียงกัน มีการฝึกสหกิจ ที่ต้องมีการใช้ความรู้และทักษะในการฝึกสหกิจ โดยใช้สารสนเทศต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นต่อการไป ประยุกต์ใช้ในการทำงาน จึงมีความต้องการสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของวชิรวชิษฐ์ นิลสุ (2559) พบว่า นักศึกษาที่ช่วงวัยใกล้เคียงกันมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศไม่แตกต่างกัน แต่ในด้านความพึงพอใจพบว่านักศึกษาที่มีอายุ 21 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจ มากกว่านักศึกษาที่มีอายุระหว่าง 18-19 ปี ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะนักศึกษาที่มีอายุ 21 ปีขึ้นไปอาจมี ประสบการณ์มากกว่า มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจึงทำให้เข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้ตรงกับ ความต้องการจึงเกิดความพึงพอใจจากการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา

3.3 นักศึกษาสหกิจศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาที่แตกต่างกันมีความต้องการใช้สารสนเทศ และความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลธัญบุรีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุษลิน กุลวิจิตร (2558) ที่พบว่า นักศึกษาที่มีสาขาวิชาต่างกันมีการใช้สารสนเทศแตกต่างกัน

3.4 นักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีความถนัดในการใช้สารสนเทศที่แตกต่างกันมีความต้องการใช้ สารสนเทศและความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะนักศึกษามีการเข้าใช้สารสนเทศสหกิจเพื่อ ค้นคว้าหาข้อมูล ดาวน์โหลดเอกสาร บันทึกข้อมูลต่าง ๆ สำหรับการฝึกสหกิจจนเสร็จสิ้น ซึ่งมีความ ต้องการอยู่ในระดับมากเท่ากันไม่ว่าจะมีความถนัดในการเข้าใช้ต่างกัน เนื่องจากมีการกำหนดระยะเวลาให้ นักศึกษาเข้าใช้ระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาอย่างชัดเจน และเป็นไปตามกระบวนการขั้นตอน ไม่ว่าจะ เป็นช่วงเวลาการเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกสหกิจ นักศึกษาต้องเข้ามาลงทะเบียนล่วงหน้า ในระหว่าง ฝึกสหกิจ นักศึกษาจะต้องส่งแบบฟอร์มแจ้งสถานที่ฝึกงาน แผนฝึกสหกิจ แจ้งหัวข้อโครงการงาน แจ้งรายงาน ความก้าวหน้า หลังฝึกเสร็จสิ้น นักศึกษาต้องส่งรายงานปฏิบัติงานสหกิจฉบับสมบูรณ์

3.5 สมมติฐานที่ 2 ความต้องการใช้สารสนเทศส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศ สหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

พบว่า จากการวิเคราะห์ถดถอยพหุขั้นตอนเพื่อหาตัวแปรที่มีอำนาจในการทำนายความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจในต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา พบว่า ความต้องการใช้สารสนเทศไม่มีต่อความพึงพอใจในต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลต่อความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา เท่ากับ .244 และด้านบริการสารสนเทศมีผลต่อความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา เท่ากับ .728 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะงานสหกิจศึกษาได้มีการบริหารจัดการระบบสารสนเทศสหกิจศึกษา ทั้งที่เป็นเว็บไซต์ของสำนักสหกิจศึกษา เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ติดตามข่าวสารต่าง ๆ รวมไปถึงการใช้ระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาเพื่อบันทึกข้อมูลสหกิจศึกษาของนักศึกษา อันเป็นแหล่งสารสนเทศที่สำคัญ ประกอบกับนำเทคโนโลยีมาใช้อำนวยความสะดวกเพื่อให้นักศึกษาได้เข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ทุกเวลาและทุกสถานที่ จึงส่งผลให้นักศึกษาเกิดความพึงพอใจในการใช้บริการสารสนเทศสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สังวาล ตุ๊กพิมาย (2551) ที่เสนอว่า การใช้แหล่งสารสนเทศผ่านทางอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งสารสนเทศที่สำคัญของนักศึกษา โดยอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศของนักศึกษาคือความสะดวกสบายในการค้นหาสารสนเทศ เป็นต้น แลงานวิจัยของ พัทธราภรณ์ หงษ์สีบสอง และนันทา เต็มสมบัติถาวร (2557) ที่พบว่า นักศึกษาเชื่อว่าอินเทอร์เน็ตมีผลต่อพฤติกรรมของเยาวชนนักศึกษามีความพึงพอใจต่อความเร็วของการเชื่อมโยงเครือข่ายมีผลต่อการใช้บริการ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านขั้นตอนการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของงานสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ ควรพัฒนาระบบสารสนเทศให้นักศึกษาสามารถใช้สารสนเทศได้อย่างสะดวกและรวดเร็วการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศสหกิจศึกษา เช่น การล็อกอินเข้าใช้งานระบบง่ายขั้นตอนชัดเจน ความสะดวกรวดเร็วในการใช้งานโปรแกรม ช่วยลดขั้นตอนการทำงานจากการดำเนินงานเดิม การทำงานของระบบที่เป็นลำดับขั้นตอน เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ ควรพัฒนาระบบให้ครอบคลุมในทุกขั้นตอนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ทั้งในส่วนก่อนออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ขั้นตอนระหว่างออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา และขั้นตอนหลังออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
2. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรมีการออกแบบระบบการตรวจสอบสิทธิ์ผู้ใช้งาน กำหนดรหัสส่วนตัวในการใช้งานระบบ เพื่อความปลอดภัยในการใช้งานระบบ รวมไปถึงการกู้ข้อมูลคืนได้ เมื่อเกิดข้อผิดพลาดจากการใช้งาน
3. ด้านบริการสารสนเทศ ควรมีการนำเข้าข้อมูลรายงานสหกิจศึกษานับสมบูรณ์ผ่าน

ระบบออนไลน์ เพื่อบริการให้นักศึกษาสามารถดาวน์โหลดเอกสารในรูปแบบไฟล์ PDF และสามารถพิมพ์ออกมาได้ และควรมีการปรับปรุงงานบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้าในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

4. สรุปผลจากการศึกษาถึงความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศสหกิจศึกษา เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

1. ควรศึกษาพฤติกรรมการใช้สารสนเทศและความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศสหกิจศึกษา
2. ควรศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพ เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น



บรรณานุกรม

- กมลมาศ วงษ์ใหญ่ และมัชฌมกานต์ เผ่าสวัสดิ์. (2558). การพัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์. 10(1): 18-28.
- กฤษณา แสนวา. (2542). การใช้สารสนเทศทางการพยาบาลโรงพยาบาลมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2545). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการดำเนินงานของสถาบันนุบาล ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ สส.ม. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชัชวาล วงษ์ประเสริฐ. (2537). บริการสารสนเทศ: Information service. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัย รังสิต.
- ชุตินา เทียงคำ. (2547). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักบัญชีและนักการเงินบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ธงชัย ยมล่ำภู. (2552). ระบบสารสนเทศโครงการสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุหลัน กุลวิจิตร. (2558). การใช้สารสนเทศของนักศึกษาในระดับปริญญาตรีคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร. Veridian E-Journal, Silpakorn University, 8(1), 868-886.
- ประภาวดี สืบสนธิ์. (2546). ประเด็นสำคัญเกี่ยวกับแหล่งสารสนเทศ. ใน ประมวลสาระชุดวิชา สัมมนาการจัดการสารสนเทศ หน่วยที่ 6-10, หน้า 38. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- พัชรารัตน์ หงส์สืบสอง และนันทา เต็มสมบัติถาวร. (2557). พฤติกรรมการค้นคว้าข้อมูลบน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา : นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เขต พื้นที่น่าน. PULINET Journal, 1(2), 14-20.
- ภาณุวัฒน์ สนธิวงศ์. (2556). ระบบสารสนเทศบริหารงานสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. (2550). คู่มือสหกิจศึกษา. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี(2557-2558). (2558). คู่มือสหกิจศึกษา. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- มาลี ล้ำสกุล. (2546). สารสนเทศและสารสนเทศศาสตร์, ใน เอกสารการสอนชุดวิชาสารสนเทศศาสตร์ เบื้องต้นหน่วยที่ 1-5, หน้า 13-14. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

- ราชบัณฑิตยสถาน.. (2542). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542**. กรุงเทพมหานคร:
อักษรเจริญทัศน์ อจท.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2546**. กรุงเทพมหานคร:
สำนักพิมพ์นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น.
- เรืองยศ วัชรเกตุ.(2553). **สหกิจศึกษากับการพัฒนาอาชีพบัณฑิตสู่ตลาดแรงงาน**. กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ.(2536). **เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา**.กรุงเทพฯ:ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- ลาวัณย์ คำชาย.(2554). **การใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาระดับ
ปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.**
- วิชวธิ์ญ์ นิลสุ. (2559). **การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
ในจังหวัดระยอง**. สืบค้น 25 ธันวาคม 2559, จาก <https://www.com2best.com/01.pdf>
- วิจิตร ศรีสอาน และคนอื่นๆ. (2552). **ประมวลผลสาระชุดฝึกอบรมสหกิจศึกษา**. กรุงเทพฯ:
สมาคมสหกิจศึกษาไทย.
- วิรัช กาฬภักดี. (2558). **การพัฒนาระบบ Matching งานสหกิจศึกษาออนไลน์ กรณีศึกษามหาวิทยาลัย
เจ้าพระยา. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 2
“งานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น”**, หน้า 159-164. เพชรบูรณ์: อาคารเฉลิมพระเกียรติฉลอง
สิริราชสมบัติ 60 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.
- ศจี อนันต์นพคุณ. (2542). **กลวิธีบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ**. สงขลา: วิทยาลัยพยาบาล
บรมราชชนนี.
- ศนิชา เลิศการ. (2547). **ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนรู้ กลุ่มสาระสังคมศึกษา
ศาสนา และวัฒนธรรมที่เน้นนักเรียนเป็นสำคัญ**. ปริญญาศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการ
สังคมศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริลักษณ์ โจรนิกิจอำนวย. (2554). **ระบบฐานข้อมูล**. กรุงเทพฯ : ดวงกมล.
- สะอาด เข็มสีดา. (2547). **การใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบุรี**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สังวาลย์ ตุ๊กพิมาย. (2551). **การใช้สารสนเทศของนักศึกษาสหกิจศึกษา : กรณีศึกษามหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีสุรนารี (ปีการศึกษา 2551)**. ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(สารสนเทศศาสตร์)
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

- สุภาลักษณ์ ชัยอนันต์.(2540). **ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อโครงการส่งเสริมการปลูกมะเขือเทศแบบ มีสัญญาผูกพันในจังหวัดลำปาง**. การศึกษาอิสระ วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- หฤทัย อาษากิจ. (2556). **การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลสหกิจศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ภาคพายัพ เชียงใหม่**. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ภาคพายัพ เชียงใหม่.
- อรอุมา สืบกระพัน. (2552). **ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของวิศวกรบริษัทแอดวานซ์อินโฟร์เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) สำนักงานปฏิบัติการส่วนภูมิภาค ภาคเหนือ**. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อัจฉราพร โชติพฤกษ์. (2555). **การพัฒนารูปแบบการจัดการสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีปทุม**. ปริญญาโท กศ.ด. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อัมพวา ธาราพิทักษ์วงศ์. (2553). **การพัฒนาระบบจัดการฝึกงานผ่านอินเทอร์เน็ตโรงเรียนพณิชยการ เชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อุทัยพรรณ สุกใจ.(2545). **“ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย จังหวัดชลบุรี**. วิทยานิพนธ์สังคมวิทยาประยุกต์. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2554). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- Dictionary of information science and technology**. (2007). Hershey, PA: Idea Group.
- Gosling, M., & Hopgood, E. (1999). **Learn about information**. Bangkok: Book Promotion & Service.
- International encyclopedia of information and library science**. (2003). New York, NY: Taylor & Francis group.
- Maslow, A.H. (1954). **Motivation and Personality**. Newyork: Harper&Row.
- Maslow, A.H. (1970). **Motivation and Personality**. 2nd ed. Newyork: Harper&Row.

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

หนังสือขอเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือในการวิจัย





บันทึกข้อความ


ส่วนราชการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โทร. ๐ ๒๕๕๙ ๕๙๖๘
 ที่ ศธ ๐๕๗๘.๑๐/๑๗๖๓ วันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๙
 เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักสหกิจศึกษา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยโดยผู้เชี่ยวชาญ

ด้วยนางสาวกรรณิการ์ สงวนดี ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา งานสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มีความประสงค์จะจัดทำโครงการวิจัยเรื่อง “ศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี” โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ศึกษาความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ศึกษาปัญหาอุปสรรคและแนวทางในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ นั้น ในการนี้ ได้พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถอย่างยิ่ง ในการตรวจเครื่องมือวิจัยให้ถูกต้อง และสมบูรณ์ เพื่อให้การดำเนินการวิจัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

จึงใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยดังกล่าว และขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้


 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์รุ่งฤดี อภิวัฒน์สร)
 คณบดีคณะศิลปศาสตร์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โทร. ๐ ๒๕๕๙ ๕๙๖๘
 ที่ ศธ ๐๕๗๘.๑๐/- วันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๙
 เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมคิด สนวนศรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยโดยผู้เชี่ยวชาญ

ด้วยนางสาวกรรณิการ์ สงวนดี ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา งานสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มีความประสงค์จะจัดทำโครงการวิจัยเรื่อง “ศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี” โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ศึกษาความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ศึกษาปัญหาอุปสรรคและแนวทางในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ นั้น ในการนี้ ได้พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถอย่างยิ่ง ในการตรวจเครื่องมือวิจัยให้ถูกต้อง และสมบูรณ์ เพื่อให้การดำเนินการวิจัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

จึงใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยดังกล่าว และขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้


 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์รุ่งฤดี อภิวัฒน์สร)
 คณบดีคณะศิลปศาสตร์





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โทร. ๐ ๒๕๕๙ ๕๙๖๘

ที่ ศธ ๐๕๗๘.๑๐/-

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรียน ดร.พิมพ์กา ทองรัมย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยโดยผู้เชี่ยวชาญ

ด้วยนางสาวกรรณิการ์ สงวนดี ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา งานสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มีความประสงค์จะจัดทำโครงการวิจัยเรื่อง “ศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี” โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ศึกษาความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ศึกษาปัญหาอุปสรรคและแนวทางในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ นั้น ในการนี้ ได้พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถอย่างยิ่ง ในการตรวจเครื่องมือวิจัยให้ถูกต้อง และสมบูรณ์ เพื่อให้การดำเนินการวิจัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

จึงใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยดังกล่าว และขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รุ่งฤดี อภิวัฒน์สร)
คณบดีคณะศิลปศาสตร์

ภาคผนวก ข
แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ

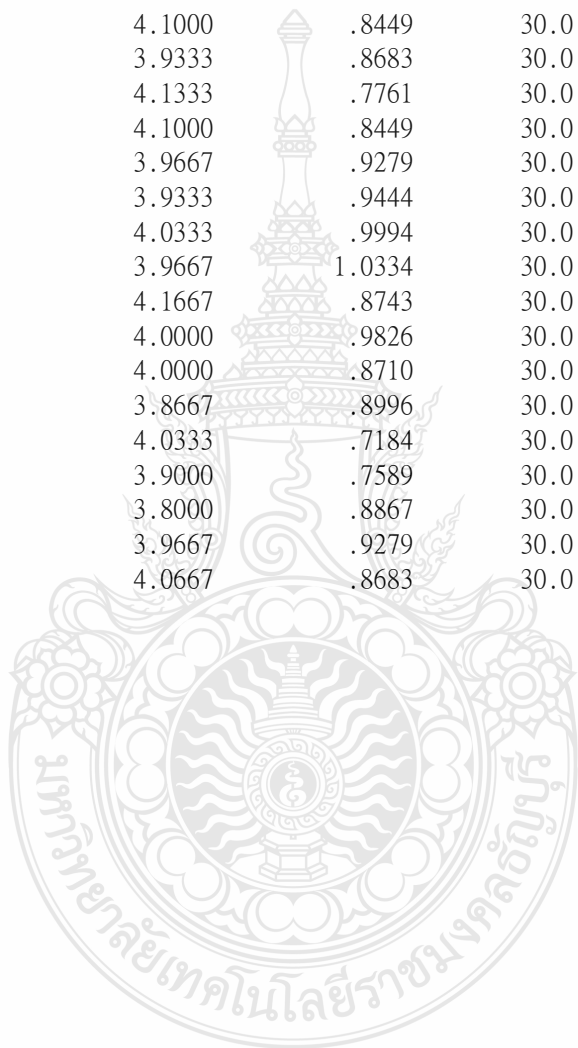


ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	VAR00001	4.0000	1.0505	30.0
2.	VAR00002	4.3333	.8023	30.0
3.	VAR00003	4.2667	.7849	30.0
4.	VAR00004	4.2000	.7144	30.0
5.	VAR00005	4.5000	.7311	30.0
6.	VAR00006	4.5667	.6261	30.0
7.	VAR00007	4.1333	.8193	30.0
8.	VAR00008	4.0000	1.1447	30.0
9.	VAR00009	3.9667	.9643	30.0
10.	VAR00010	4.0333	.7649	30.0
11.	VAR00011	4.2000	.7144	30.0
12.	VAR00012	4.1667	.6989	30.0
13.	VAR00013	4.2000	.7144	30.0
14.	VAR00014	4.0333	.7649	30.0
15.	VAR00015	4.1000	.7120	30.0
16.	VAR00016	4.0333	.7184	30.0
17.	VAR00017	4.0000	.7428	30.0
18.	VAR00018	3.7667	.7279	30.0
19.	VAR00019	3.9000	.7589	30.0
20.	VAR00020	3.9333	.8683	30.0
21.	VAR00021	4.0000	.8305	30.0
22.	VAR00022	3.9667	.8503	30.0
23.	VAR00023	4.0333	.8503	30.0
24.	VAR00024	4.0667	.7849	30.0
25.	VAR00025	4.0000	.9469	30.0
26.	VAR00026	4.2667	.8277	30.0
27.	VAR00027	4.0667	.9803	30.0
28.	VAR00028	4.1333	.7303	30.0
29.	VAR00029	4.0667	.8277	30.0
30.	VAR00030	4.0000	.8710	30.0
31.	VAR00031	3.9333	.8277	30.0
32.	VAR00032	3.9333	.8277	30.0
33.	VAR00033	4.1333	.9732	30.0
34.	VAR00034	4.1667	.7466	30.0
35.	VAR00035	4.1333	.6814	30.0
36.	VAR00036	4.2333	.6789	30.0
37.	VAR00037	4.0667	.8683	30.0
38.	VAR00038	4.1000	.8847	30.0
39.	VAR00039	3.9333	.9444	30.0
40.	VAR00040	3.9667	.9994	30.0
41.	VAR00041	4.0667	.7849	30.0
42.	VAR00042	4.0333	.7649	30.0
43.	VAR00043	4.0667	.7849	30.0
44.	VAR00044	4.1333	.8604	30.0

45.	VAR00045	4.1000	.8449	30.0
46.	VAR00046	4.1333	.8604	30.0
47.	VAR00047	4.1000	.8030	30.0
48.	VAR00048	4.1000	.9229	30.0
49.	VAR00049	4.2000	.7611	30.0
50.	VAR00050	4.1667	.9129	30.0
51.	VAR00051	3.9333	.8683	30.0
52.	VAR00052	3.9000	1.0939	30.0
53.	VAR00053	3.9000	.9229	30.0
54.	VAR00054	4.1000	.8449	30.0
55.	VAR00055	3.9333	.8683	30.0
56.	VAR00056	4.1333	.7761	30.0
57.	VAR00057	4.1000	.8449	30.0
58.	VAR00058	3.9667	.9279	30.0
59.	VAR00059	3.9333	.9444	30.0
60.	VAR00060	4.0333	.9994	30.0
61.	VAR00061	3.9667	1.0334	30.0
62.	VAR00062	4.1667	.8743	30.0
63.	VAR00063	4.0000	.9826	30.0
64.	VAR00064	4.0000	.8710	30.0
65.	VAR00065	3.8667	.8996	30.0
66.	VAR00066	4.0333	.7184	30.0
67.	VAR00067	3.9000	.7589	30.0
68.	VAR00068	3.8000	.8867	30.0
69.	VAR00069	3.9667	.9279	30.0
70.	VAR00070	4.0667	.8683	30.0



N of

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00001	280.3333	1539.4713	.5890	.9822
VAR00002	280.0000	1546.4138	.6667	.9820
VAR00003	280.0667	1537.2368	.8330	.9818
VAR00004	280.1333	1546.1195	.7564	.9819
VAR00005	279.8333	1575.2471	.2300	.9826
VAR00006	279.7667	1551.7713	.7494	.9820
VAR00007	280.2000	1548.1655	.6249	.9821
VAR00008	280.3333	1533.9540	.6007	.9822
VAR00009	280.3667	1549.8264	.5054	.9823
VAR00010	280.3000	1552.2862	.6015	.9821
VAR00011	280.1333	1553.4989	.6236	.9821
VAR00012	280.1667	1551.6609	.6715	.9820
VAR00013	280.1333	1553.7747	.6186	.9821
VAR00014	280.3000	1550.1483	.6374	.9821
VAR00015	280.2333	1561.7023	.4783	.9823
VAR00016	280.3000	1554.7690	.5973	.9821
VAR00017	280.3333	1560.1609	.4842	.9823
VAR00018	280.5667	1548.8057	.6945	.9820
VAR00019	280.4333	1551.2195	.6245	.9821
VAR00020	280.4000	1559.5586	.4201	.9824
VAR00021	280.3333	1552.9195	.5426	.9822
VAR00022	280.3667	1557.7575	.4566	.9823
VAR00023	280.3000	1553.0448	.5276	.9822
VAR00024	280.2667	1544.3402	.7160	.9820
VAR00025	280.3333	1544.5057	.5875	.9822
VAR00026	280.0667	1537.5816	.7835	.9819
VAR00027	280.2667	1535.3747	.6872	.9820
VAR00028	280.2000	1558.3724	.5241	.9822
VAR00029	280.2667	1550.1333	.5878	.9821
VAR00030	280.3333	1539.4713	.7154	.9820
VAR00031	280.4000	1543.9724	.6837	.9820
VAR00032	280.4000	1543.0069	.6987	.9820
VAR00033	280.2000	1525.4069	.8257	.9818
VAR00034	280.1667	1556.4195	.5457	.9822
VAR00035	280.2000	1555.9586	.6083	.9821
VAR00036	280.1000	1555.4724	.6198	.9821
VAR00037	280.2667	1538.3402	.7345	.9819
VAR00038	280.2333	1547.4264	.5878	.9821

VAR00039	280.4000	1539.6966	.6549	.9821
VAR00040	280.3667	1528.1713	.7673	.9819
VAR00041	280.2667	1544.0644	.7205	.9820
VAR00042	280.3000	1545.1828	.7210	.9820
VAR00043	280.2667	1540.8230	.7739	.9819
VAR00044	280.2000	1549.8897	.5683	.9822
VAR00045	280.2333	1538.2540	.7569	.9819
VAR00046	280.2000	1546.2345	.6230	.9821
VAR00047	280.2333	1549.3575	.6189	.9821
VAR00048	280.2333	1540.5299	.6590	.9820
VAR00049	280.1333	1548.1195	.6750	.9820
VAR00050	280.1667	1535.7989	.7337	.9819
VAR00051	280.4000	1543.0759	.6640	.9820
VAR00052	280.4333	1520.4609	.7909	.9818
VAR00053	280.4333	1530.0471	.8065	.9818
VAR00054	280.2333	1532.4609	.8459	.9818
VAR00055	280.4000	1534.5931	.7905	.9819
VAR00056	280.2000	1542.0276	.7628	.9819
VAR00057	280.2333	1548.3920	.6019	.9821
VAR00058	280.3667	1529.6885	.8071	.9818
VAR00059	280.4000	1532.1793	.7582	.9819
VAR00060	280.3000	1524.0793	.8208	.9818
VAR00061	280.3667	1519.2057	.8547	.9817
VAR00062	280.1667	1547.1782	.5988	.9821
VAR00063	280.3333	1532.3678	.7253	.9819
VAR00064	280.3333	1542.3678	.6724	.9820
VAR00065	280.4667	1547.0851	.5827	.9822
VAR00066	280.3000	1545.2517	.7677	.9819
VAR00067	280.4333	1545.6333	.7193	.9820
VAR00068	280.5333	1542.2575	.6617	.9820
VAR00069	280.3667	1536.6540	.7095	.9820
VAR00070	280.2667	1544.6161	.6411	.9821

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 70

Alpha = .9823

ภาคผนวก ค
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย





แบบประเมินความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประจำปีงบประมาณ 2559

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ศึกษาความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ศึกษาปัญหา อุปสรรคและแนวทางในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยแบ่งออกเป็นทั้งหมด 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สาขาวิชาเอก ความถี่ในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา

ตอนที่ 2 ความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้แก่ ด้านขั้นตอนการใช้สารสนเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านบริการสารสนเทศ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ได้แก่ ด้านการจัดการและการสนับสนุนการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ด้านคุณภาพของสารสนเทศสหกิจศึกษา และด้านประโยชน์และการนำสารสนเทศสหกิจศึกษาไปใช้

ตอนที่ 4 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการพัฒนาสารสนเทศสหกิจศึกษา

ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงให้ครบทุกข้อ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพ สามารถนำผลการศึกษาที่ได้มาปรับปรุงแก้ไข และเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีมา ณ โอกาสนี้

กรรณิการ์ สงวนดี

ผู้วิจัย



คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเลือก

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 18 – 20 ปี 21 ปีขึ้นไป
3. สาขาวิชาเอก การท่องเที่ยว สาขาการโรงแรม สาขาภาษาอังกฤษ
4. ความถี่ในการใช้งานสารสนเทศ
- 1 – 5 ครั้ง / สัปดาห์ 5 – 10 ครั้ง / สัปดาห์ มากกว่า 10 ครั้ง / สัปดาห์

ตอนที่ 2 ความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์มทร.ธัญบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องทางขวามือที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน โดยใช้เกณฑ์การประเมินดังนี้

- 5 หมายถึง มีความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ในระดับน้อยที่สุด

ความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1.ด้านขั้นตอนการใช้สารสนเทศ					
1.1 ความสะดวกและรวดเร็วการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศสหกิจศึกษา					
1.2 ลำดับขั้นตอนการใช้งานระบบสารสนเทศสหกิจศึกษามีความชัดเจน					
1.3 ระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาลดขั้นตอนที่ยุ่งยากซับซ้อน					
1.4 คู่มือสหกิจศึกษามีปฏิทินกิจกรรมและขั้นตอนในการดำเนินงานสหกิจทุกกระบวนการเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน					
1.5 มีการอบรมขั้นตอนการใช้งานสารสนเทศสหกิจศึกษาให้ถูกต้อง					



คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ความต้องการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
2. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ					
2.1 การวิเคราะห์และออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสหกิจศึกษาได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม					
2.2 เทคโนโลยีสารสนเทศสหกิจศึกษาใช้งานง่าย สะดวกและรวดเร็ว					
2.3 เทคโนโลยีสารสนเทศสหกิจศึกษาตอบสนองความต้องการของผู้ใช้					
2.4 ข้อมูลได้รับการตรวจสอบความถูกต้องก่อนนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ					
2.5 การประมวลผลข้อมูลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศสหกิจศึกษามีความรวดเร็ว					
2.6 ความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสหกิจศึกษา					
2.7 เทคโนโลยีสารสนเทศสหกิจศึกษาได้รับการออกแบบให้นำมาใช้และดึงดูดความสนใจให้ใช้งาน					
3. ด้านบริการสารสนเทศ					
3.1 มีการบันทึก ปรับปรุง แก้ไขข้อมูลสารสนเทศสหกิจศึกษาได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว					
3.2 มีบริการฐานข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะงานที่นักศึกษาสหกิจ ควรปฏิบัติในแต่ละสาขาวิชา พร้อมระบุทักษะพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับลักษณะงานต่าง ๆ					
3.3 มีบริการฐานข้อมูลรายละเอียดของสถานประกอบการต่าง ๆ เพื่อให้นักศึกษาได้ประกอบการพิจารณาเลือกแหล่งปฏิบัติงานสหกิจ					
3.4 มีบริการค้นหาข้อมูลสารสนเทศสหกิจศึกษาที่จัดหมวดหมู่อย่างเป็นระบบ					
3.5 มีบริการสารสนเทศสหกิจศึกษาในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่รวบรวมสาระความรู้ที่เกี่ยวข้อง และมีประโยชน์ต่อการดำเนินงานสหกิจศึกษาเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์					
3.6 มีบริการดาวน์โหลดเอกสารรายงานสหกิจศึกษาฉบับสมบูรณ์					
3.7 มีบริการบันทึกและแจ้งผลการประเมินการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาจากสถานประกอบการ และประเมินผลตนเอง					



คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษาของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์มทร.ธัญบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องทางขวามือที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน โดยใช้เกณฑ์การประเมินดังนี้

- | | | |
|---|---------|---|
| 5 | หมายถึง | มีความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ในระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ในระดับมาก |
| 3 | หมายถึง | มีความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ในระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ในระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา ในระดับน้อยที่สุด |

ความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1.ด้านการจัดการและการสนับสนุนการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา					
1.1 มีระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาทั้งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และรูปแบบเอกสาร					
1.2 มีระบบการจัดเก็บและบันทึกข้อมูลที่สามารถใช้งานได้ง่าย					
1.3 มีความสะดวก รวดเร็วในการใช้งานการค้นหาข้อมูล					
1.4 มีความปลอดภัยในการเข้าถึงของข้อมูลในแต่ละส่วนของผู้ใช้งาน					
1.5 มีการจัดเก็บ และบำรุงรักษาสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ					
1.6 เปิดโอกาสให้นักศึกษาแจ้งรายชื่อสถานประกอบการที่ต้องการปฏิบัติงานโดยบันทึกผ่านระบบสารสนเทศสหกิจศึกษา					
2. ด้านคุณภาพของสารสนเทศสหกิจศึกษา					
2.1 สารสนเทศสหกิจศึกษามีการจัดระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่ ทำให้ใช้งานง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
2.2 สารสนเทศสหกิจศึกษามีความถูกต้อง ทันสมัย และเชื่อถือได้					
2.3 สารสนเทศสหกิจศึกษาช่วยลดเวลาในการตรวจสอบข้อมูล					
2.4 สารสนเทศสหกิจศึกษาช่วยลดขั้นตอนการทำงานจากการดำเนินงานแบบเดิม					
2.5 ฐานข้อมูลถูกออกแบบให้มีความถูกต้องและเหมาะสม					
2.6 สารสนเทศสหกิจศึกษาช่วยให้สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้สะดวกขึ้น					
2.7 สารสนเทศสหกิจศึกษามีประสิทธิภาพ รวดเร็วในการตอบสนอง					
2.8 ผลลัพธ์สารสนเทศสหกิจศึกษามีความถูกต้องและชัดเจน					



ความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศสหกิจศึกษา	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3. ด้านประโยชน์และการนำสารสนเทศสหกิจศึกษาไปใช้					
3.1 สารสนเทศสหกิจศึกษาสามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก					
3.2 สารสนเทศสหกิจศึกษาช่วยประหยัดเวลาในการจัดทำรายงาน					
3.3 รายงานสารสนเทศสหกิจศึกษาถูกออกแบบให้ง่ายต่อการนำไปใช้งาน					
3.4 ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่แสดงในรายงาน					
3.5 รายงานที่ได้ตรงกับความต้องการนำไปใช้งาน					
3.6 ความถูกต้องของข้อมูลในการประเมินผล					
3.7 สารสนเทศสหกิจศึกษาสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ตอนที่ 4 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการพัฒนาสารสนเทศสหกิจศึกษา

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ผู้วิจัยในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ภาคผนวก ง
ประวัติผู้วิจัย



ประวัติผู้วิจัย

หัวหน้าโครงการวิจัย

ชื่อ-สกุล นางสาวกรรณิการ์ สงวนดี

สังกัด : คณะศิลปศาสตร์

โทรศัพท์ : 0 2549 4971

โทรสาร : 0 2577 5017

โทรศัพท์มือถือ : 0 89223 1658

E-mail : kannikar_s@exchange.rmutt.ac.th

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรีศึกษาศาสตร์บัณฑิต สาขา เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปี พ.ศ. 2545

