

ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการ
บัญชีกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ในจังหวัดปทุมธานี

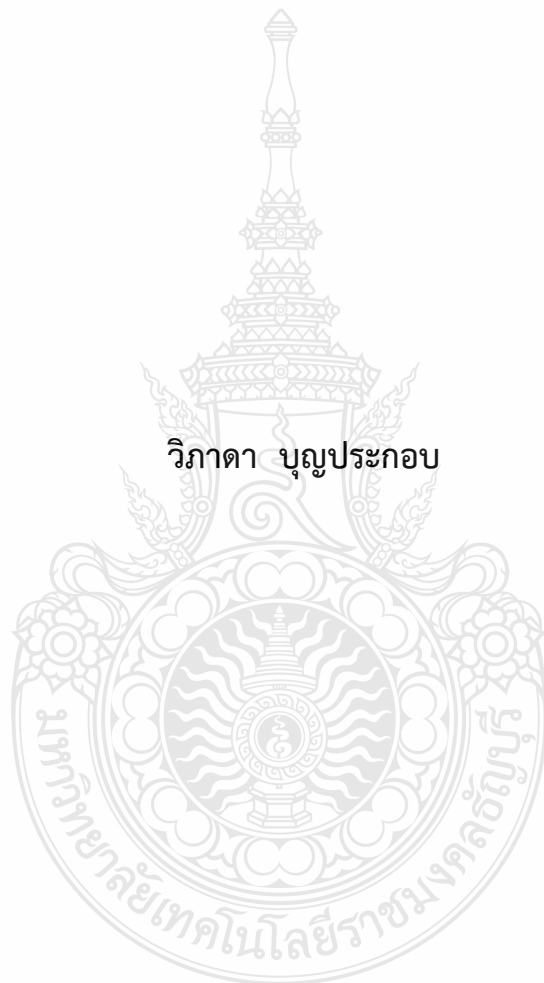
THE RELATIONSHIP BETWEEN QUALITY AND ALIGNMENT OF
ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM AND THE PERFORMANCE OF
SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES IN PATHUM THANI PROVINCE



วิภาดา บุญประกอบ

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการบัญชี
คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ปีการศึกษา 2562
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศ
ทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ในจังหวัดปทุมธานี



วิภาดา บุญประกอบ

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการบัญชี
คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ปีการศึกษา 2562
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศ
ทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ในจังหวัดปทุมธานี
The Relationship between Quality and Alignment of Accounting
Information System and the Performance of Small and Medium
Enterprises in Pathum Thani Province

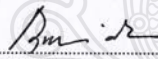
ชื่อ - นามสกุล นางสาววิภาดา บุญประกอบ
วิชาเอก การบัญชี
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ชุตินันต์ บุญนวล, ประ.ด.
ปีการศึกษา 2562

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ



ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์พนารัตน์ ปานมณี, Ph.D.)



กรรมการ

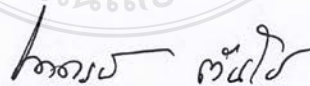
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กุสุมา คำพิทักษ์, ประ.ด.)



กรรมการ

(อาจารย์ชุตินันต์ บุญนวล, ประ.ด.)

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อนุมัติการค้นคว้าอิสระฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต



คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นารถพี ดันโช, ประ.ด.)

วันที่ 5 เดือน เมษายน พ.ศ. 2563

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี
ชื่อ - นามสกุล	นางสาววิภาดา บุญประกอบ
วิชาเอก	การบัญชี
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ชูติมันต์ บุญนวล, ปร.ด.
ปีการศึกษา	2562

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือผู้บริหารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติเชิงอนุมานทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุ

ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกับผลการดำเนินงานในภาพรวม เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศทางการบัญชี และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจส่งผลกับผลการดำเนินงาน ส่วนด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ด้านตรวจสอบความถูกต้องได้ ด้านทันเวลา ไม่ส่งผลกับผลการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกับผลการดำเนินงานในภาพรวม และรายด้านทุกด้าน ประกอบด้วยด้านความยืดหยุ่นในการใช้งานและความยืดหยุ่นในการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ผลการดำเนินงาน

Independent Study Title	The Relationship between Quality and Alignment of Accounting Information System and the Performance of Small and Medium Enterprises in Pathum Thani Province
Name - Surname	Miss Wipada Boonprakob
Major Subject	Accounting
Independent Study Advisor	Miss Chutimant Boonnual, Ph.D.
Academic Year	2019

ABSTRACT

The purposes of this independent study were to study the quality and alignment of the accounting information system and its effect on the performance of small and medium enterprises in Pathum Thani province.

The samples were 400 accountants, accounting managers or executives of small and medium enterprises in Pathum Thani province. The instrument used to collect data was a questionnaire. The data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis.

The study findings showed that the quality of the accounting information system affected the overall performance. When considering all of the aspects, it was found that the completion of the accounting information system and the decision-making aspect affected the performance, while the accuracy and reliability, the accuracy inspection, and the punctuality did not affect the performance at a statistical significance level of 0.05. Additionally, the alignment of the accounting information system affected the overall performance and all of the aspects, which comprised flexibility in applying, and flexibility for improvement and change at a statistical significance level of 0.05.

Keywords: quality of accounting information system, alignment of accounting information system, performance

กิตติกรรมประกาศ

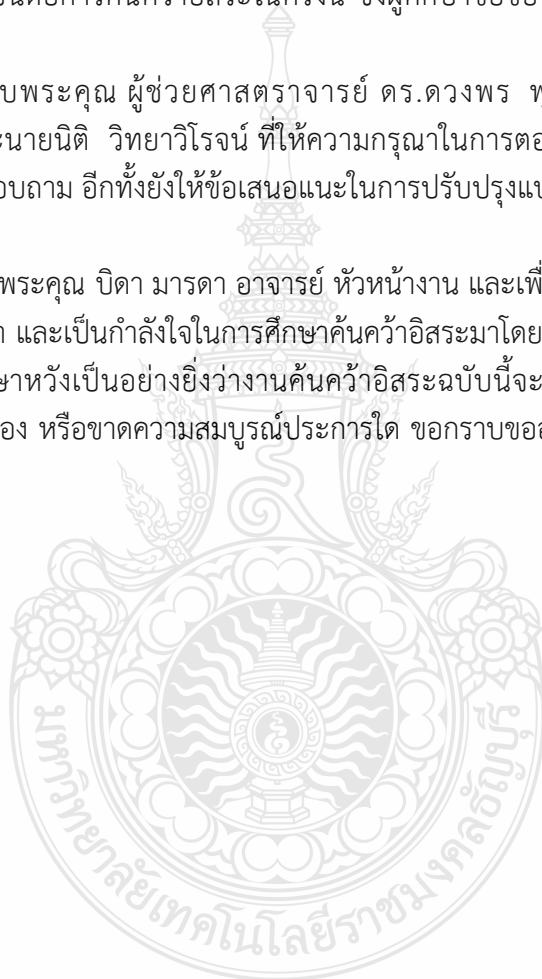
การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงอย่างสมบูรณ์ได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์ของ ดร.ชุตินันต์ บุญนวล อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้สละเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษา คำแนะนำ และให้ข้อเสนอแนะในการสืบค้นข้อมูลและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ ทำให้ผู้ศึกษาได้รับความรู้ และทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี นอกจากนี้ผู้ศึกษายังได้รับคำแนะนำจากรองศาสตราจารย์ ดร.พนารัตน์ ปานมณี ประธานกรรมการ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษมา คำพิทักษ์ กรรมการ อันเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ ซึ่งผู้ศึกษาขอขอบพระคุณท่านด้วยความเคารพอย่างสูง

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงพร พุทธวงศ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฏธรงค์ จตุรัส และนายนิติ วิทยาวิโรจน์ ที่ให้ความกรุณาในการตอบรับเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม อีกทั้งยังให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแบบสอบถามอันเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าอิสระอย่างยิ่ง

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ บิดา มารดา อาจารย์ หัวหน้างาน และเพื่อน ๆ ที่คอยช่วยเหลือสนับสนุนทุนการศึกษา ให้คำแนะนำ และเป็นกำลังใจในการศึกษาค้นคว้าอิสระมาโดยตลอด

สุดท้ายนี้ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานค้นคว้าอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจ หากมีส่วนใดขาดตกบกพร่อง หรือขาดความสมบูรณ์ประการใด ขอกราบขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

วิภาดา บุญประกอบ



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(3)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพ.....	(11)
บทที่ 1 บทนำ.....	12
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	12
1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย.....	13
1.3 สมมุติฐานการวิจัย.....	13
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	13
1.5 คำจำกัดความในการวิจัย.....	14
1.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	16
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	17
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	18
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม.....	18
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ.....	19
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....	22
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับความเหมาะสมของระบบสารสนเทศ.....	24
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงาน.....	25
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	27
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	31
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	31
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	32
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
4.1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
4.2 ผลการวิเคราะห์.....	39
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	70
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	70
5.2 การอภิปรายผลการวิจัย.....	71

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย	74
5.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต	75
บรรณานุกรม	76
ภาคผนวก	78
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	79
ภาคผนวก ข หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม	88
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางหรือขนาดย่อม (สสว.).....	92
ภาคผนวก ง ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC.....	95
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	105
ภาคผนวก ฉ ผลการวิเคราะห์จากโปรแกรม SPSS	109
ประวัติผู้เขียน	120



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน(ความถี่)และค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านเพศ	39
ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวน(ความถี่)และค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านอายุ	39
ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวน(ความถี่)และค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านตำแหน่งหน้าที่	40
ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวน(ความถี่)และค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านระยะเวลาการทำงาน	40
ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวน(ความถี่)และค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านประเภทธุรกิจ	41
ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวน(ความถี่)และค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านจำนวนพนักงาน	41
ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวน(ความถี่)และค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านทุนจดทะเบียน	42
ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวน(ความถี่)และค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านระยะเวลาประกอบธุรกิจ	42
ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีโดยภาพรวม	43
ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีด้านความถูกต้องเชื่อถือได้.....	43
ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีด้านตรวจสอบความถูกต้องได้... ..	44
ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีด้านความสมบูรณ์ขอสารสนเทศ	45
ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีด้านทันต่อเวลา.....	46
ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	47
ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการ บัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีโดยภาพรวม	48

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.16	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน .	48
ตารางที่ 4.17	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการ บัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีด้านความยืดหยุ่นในการ ปรับปรุงเปลี่ยนแปลง.....	49
ตารางที่ 4.18	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นผลการดำเนินของวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีโดยรวม	50
ตารางที่ 4.19	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นผลการดำเนินของวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีด้านการเงิน	51
ตารางที่ 4.20	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นผลการดำเนินของวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีด้านลูกค้า	52
ตารางที่ 4.21	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นผลการดำเนินของวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีด้านกระบวนการภายใน	53
ตารางที่ 4.22	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นผลการดำเนินของวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีด้านการเรียนรู้และพัฒนา.....	54
ตารางที่ 4.23	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการ บัญชีกับผลการดำเนินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี.....	55
ตารางที่ 4.24	การตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity) โดยใช้ค่า Tolerance และค่า Variance Inflation Factor (VIF).....	56
ตารางที่ 4.25	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุเพื่อทดสอบคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ ส่งผลกับผลการดำเนินงานในภาพรวม ด้วยวิธีนำตัวแปรเข้าทั้งหมด(Enter Regression) ..	57
ตารางที่ 4.26	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุเพื่อทดสอบคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ ส่งผลกับผลการดำเนินงานด้านการเงิน ด้วยวิธีนำตัวแปรเข้าทั้งหมด(Enter Regression) .	58
ตารางที่ 4.27	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุเพื่อทดสอบคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ ส่งผลกับผลการดำเนินงานด้านลูกค้า ด้วยวิธีนำตัวแปรเข้าทั้งหมด(Enter Regression)....	59
ตารางที่ 4.28	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุเพื่อทดสอบคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ ส่งผลกับผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายใน ด้วยวิธีนำตัวแปรเข้าทั้งหมด (Enter Regression)	61
ตารางที่ 4.29	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุเพื่อทดสอบคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ ส่งผลกับผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนา ด้วยวิธีนำตัวแปรเข้าทั้งหมด (Enter Regression)	62

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.30	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุเพื่อทดสอบความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานในภาพรวม ด้วยวิธีนำตัวแปรเข้าทั้งหมด (Enter Regression).....	63
ตารางที่ 4.31	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุเพื่อทดสอบความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านการเงินด้วยวิธีนำตัวแปรเข้าทั้งหมด (Enter Regression).....	64
ตารางที่ 4.32	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุเพื่อทดสอบความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านลูกค้า ด้วยวิธีนำตัวแปรเข้าทั้งหมด (Enter Regression).....	65
ตารางที่ 4.33	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุเพื่อทดสอบความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายใน ด้วยวิธีนำตัวแปรเข้าทั้งหมด (Enter Regression).....	66
ตารางที่ 4.34	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุเพื่อทดสอบความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนา ด้วยวิธีนำตัวแปรเข้าทั้งหมด (Enter Regression).....	67
ตารางที่ 4.35	ตารางสรุปผลการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี โดยใช้วิธีการวิเคราะห์การถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis).....	68

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	16
ภาพที่ 2.1 แบบจำลองในการวิจัยของ Knoll and Jarvenpaa (2006).....	24
ภาพที่ 2.2 แผนภาพดัชนีวัดความสำเร็จแบบสมดุล.....	26



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ SMEs มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาระบบเศรษฐกิจ สร้างการเติบโต และลดปัญหาความเหลื่อมล้ำ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ SMEs จึงเป็นแหล่งที่ก่อให้เกิดการจ้างงาน รวมทั้งเชื่อมโยงกับธุรกิจขนาดใหญ่และภาคการผลิตอื่น ๆ ที่ถือได้ว่าเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทย ให้มีการขยายตัว และสร้างการเติบโตอย่างมั่นคง และยั่งยืน (สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม) ดังนั้นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ SMEs ที่มีประสิทธิภาพจะส่งผลให้เป็นองค์กรที่มีความมั่นคง ยั่งยืน มีการขยายตัว และส่งผลให้เกิดความร่วมมือในการเติบโตเป็นฐานไปสู่ธุรกิจขนาดใหญ่ ซึ่งทำให้เกิดศักยภาพในการแข่งขัน สามารถแข่งขันกับคู่แข่งทั้งในประเทศและต่างประเทศได้

จากสถานะเศรษฐกิจในขณะนี้ที่มีการแข่งขันสูงและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องและรวดเร็วทำให้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ SMEs ต้องมีการพัฒนาเพื่อรองรับกับสถานการณ์ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ทำให้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ SMEs ต้องอาศัยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วนเป็นปัจจุบันทันต่อการใช้ประโยชน์ เพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจ การวางแผน และบริหารจัดการองค์กร ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งกับการดำเนินธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ SMEs ในยุคปัจจุบัน เพื่อตอบสนองความต้องการข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว มีคุณภาพ และเป็นประโยชน์เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ใช้ข้อมูลทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ใช้ข้อมูลภายในองค์กรอย่างผู้บริหารองค์กรที่มีความต้องการนำข้อมูลเพื่อใช้ในการวางแผนและบริหารจัดการ นอกจากนี้คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในด้านของความถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว ทันเวลา และเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรแล้ว (ฐิติพร วรฤทธิ์ ,2550) ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในด้านของความยืดหยุ่นในการใช้งาน และความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงที่ทำให้เกิดความสะดวกในการใช้งานและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตามภารกิจขององค์กรที่มีการเปลี่ยนแปลงก็เป็นปัจจัยสนับสนุนที่เพิ่มประสิทธิภาพ และโอกาสความได้เปรียบในการแข่งขัน เพื่อนำองค์กรไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

นอกจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความสำคัญในการดำเนินธุรกิจแล้ว เนื่องจากเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการจัดทำบัญชี จัดทำรายงานทางการเงิน รวมถึงการวิเคราะห์งบการเงินที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลแล้วนั้น ด้านความสำเร็จในผลการดำเนินงานขององค์กรโดยภาพรวม ตามแนวคิดการวัดผลการดำเนินงานแบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard) ที่ปัจจุบันมีการนำมาใช้กันอย่างแพร่หลาย เป็นการประเมินผลที่เกิดจากความสอดคล้องและมุ่งเน้นที่ความสำเร็จขององค์กร การวัดผลการดำเนินงานแบบดุลยภาพเป็นเครื่องมือที่ใช้วัดและประเมินผลองค์กรจากมุมมอง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา ซึ่งมี

ความสัมพันธ์กันในเชิงเหตุและผล ในลักษณะที่องค์กรจะทำกำไรได้ต้องมาจากลูกค้า ซึ่งการจะหาลูกค้าได้ ต้องมีการดำเนินงานภายในที่ดี ซึ่งการดำเนินงานภายในที่ดีพนักงานต้องมีทักษะ ความพร้อมในการทำงาน ทักษะและความพร้อมในการทำงานของพนักงานก็เกิดจากการเรียนรู้และพัฒนาโดยการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง จากความสัมพันธ์ดังกล่าว การวัดผลการดำเนินงานแบบดุลยภาพจึงมีความแตกต่างจากการวัดผลการดำเนินงานโดยทั่วไป (Kaplan and Norton ,1996)

จากที่มาและความสำคัญดังกล่าว การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี เกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีรวมถึงการพัฒนาปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ซึ่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพและมีความเหมาะสมทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้ใช้อ้างอิง สนับสนุนการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน การตัดสินใจลงทุน เป็นแนวทางในการกำหนดกลยุทธ์เพื่อพัฒนาธุรกิจ SMEs เป็นฐานสร้างการเติบโต ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด เพื่อสามารถดำรงอยู่อย่างมั่นคง ยั่งยืน นำไปสู่การสร้างงานสร้างรายได้ เพิ่มศักยภาพในการดำเนินงาน และเพิ่มความเข้มแข็งในระบบเศรษฐกิจของประเทศต่อไปในอนาคต

1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

1.2.2 เพื่อศึกษาความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

1.3 สมมติฐานการวิจัย

1.3.1 คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

1.3.2 ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

1.4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการศึกษาครั้งนี้ มุ่งเน้นศึกษาด้านคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานตามแนวคิด Balanced Scorecard ที่มุ่งเน้นในความสำเร็จขององค์กรทั้ง 4 ด้าน อันได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการพัฒนาของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

1.4.2 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือผู้บริหารของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 31,521 ราย

1.4.3 ขอบเขตระยะเวลา ขอบเขตระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้ดำเนินการวิจัย ตั้งแต่เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2562 ถึง เดือน มกราคม พ.ศ. 2563

1.4.4 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

1.4.4.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่

1.4.4.1.1 คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

1.4.4.1.2 ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

1.4.4.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ ผลการดำเนินงานตามแนวคิด

Balanced Scorecard 4 ด้าน อันได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

1.5 คำจำกัดความในการวิจัย

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) หมายถึง นิติบุคคลที่ประกอบการครอบคลุมธุรกิจ 3 กลุ่มใหญ่ คือ ธุรกิจการผลิตสินค้า ธุรกิจการค้าส่งและการค้าปลีก และธุรกิจบริการ โดยขนาดของ SMEs นั้นกำหนดจากจำนวนการจ้างงาน และสินทรัพย์ถาวร(ไม่รวมที่ดิน) โดยธุรกิจการผลิตสินค้าและการบริการ มีการจ้างงานในวิสาหกิจขนาดกลางไม่เกิน 200 คน และวิสาหกิจขนาดย่อมไม่เกิน 50 คน ส่วนธุรกิจการค้าส่งมีการจ้างงานในวิสาหกิจขนาดกลางไม่เกิน 50 คน และวิสาหกิจขนาดย่อมไม่เกิน 25 คน และธุรกิจการค้าปลีกมีการจ้างงานในวิสาหกิจขนาดกลางไม่เกิน 30 คน และวิสาหกิจขนาดย่อมไม่เกิน 15 คน (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ สสว.)

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ความถูกต้องเชื่อถือได้ สามารถพิสูจน์สอบทานกันได้จากหลายๆแหล่งว่ามีความถูกต้องตรงกัน มีความสมบูรณ์ในสาระสำคัญครบถ้วน เป็นปัจจุบันทันต่อความต้องการใช้ของผู้ใช้งานและผู้เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประโยชน์สนับสนุนการตัดสินใจ การวางแผน และการบริหารจัดการองค์กรให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างยั่งยืน (เน่งน้อย ใจอ่อนนุ่ม ,2542)

ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี พิจารณาจากความยืดหยุ่น 2 ประการ ได้แก่ 1.ความยืดหยุ่นในการใช้งาน คือ ความง่าย ความรวดเร็ว ความคล่องตัว และความสะดวกในการใช้งานเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการ 2.ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง คือ การปรับปรุงเปลี่ยนแปลง แกไขระบบให้มีความสอดคล้องกับการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับภารกิจขององค์กรที่มีการปรับเปลี่ยน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายขององค์กร (วัชชนพงศ์ ยอดราช ,2557)

ผลการดำเนินงาน คือผลลัพธ์ที่มาจากผลการดำเนินงานขององค์กร ที่บรรลุตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองตรงตามความต้องการของลูกค้า และสร้างความพึงพอใจแก่บุคลากรในองค์กร โดยผลการดำเนินงานแบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard) จะมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับความสำคัญขององค์กรทั้งที่เป็นข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลในส่วนอื่นๆที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินแบ่งออกเป็น 4 ด้าน อันได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเรียนรู้และการพัฒนาซึ่งผลของความสำเร็จทั้ง 4 ด้านมีความสัมพันธ์ และสมดุลกันในเชิงเหตุและผล ซึ่งจะมีความแตกต่างจากการวัดผลการดำเนินงานโดยทั่วไป (Kaplan and Norton ,1996)

ด้านการเงิน หมายถึง ผลการปฏิบัติงานขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการเงินเป็นหลักที่บ่งชี้ถึงความสำเร็จขององค์กร เช่น ผลกำไร อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น

ด้านลูกค้า หมายถึง ผลการปฏิบัติงานขององค์กรที่เน้นให้ความสำคัญกับความพึงพอใจของลูกค้า เนื่องจากลูกค้าส่งผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กร เมื่อลูกค้าเกิดความพึงพอใจในสินค้าหรือบริการขององค์กร ก็จะส่งผลทำให้เกิดการซื้อสินค้าหรือบริการซ้ำ และเกิดความจงรักภักดีในสินค้าและบริการ ทำให้ยอดขายเพิ่มมากขึ้น มีรายได้เพิ่มขึ้น และส่งผลต่อผลกำไรเพิ่มขึ้นตามไปด้วย

ด้านกระบวนการภายใน หมายถึง ผลการปฏิบัติงานขององค์กรที่แสดงถึงประสิทธิภาพของการบริหารจัดการกระบวนการดำเนินงาน คุณภาพการปฏิบัติงาน และนวัตกรรมการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร เช่น คุณภาพสินค้า/บริการ ปริมาณของเสียที่เกิดจากกระบวนการผลิต และระยะเวลาในการส่งมอบสินค้าและบริการ

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา หมายถึง ผลการปฏิบัติงานขององค์กรจากการพัฒนาศักยภาพกระบวนการดำเนินงานภายในองค์กรที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น โดยมุ่งเน้นที่บุคลากร เครื่องมือ/อุปกรณ์ และระบบสารสนเทศ ที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่องส่งผลต่อผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้ เช่น การอบรมที่เพิ่มทักษะและการเรียนรู้แก่บุคลากร



1.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.7.1 ทำให้ทราบระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

1.7.2 ทำให้ทราบระดับความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

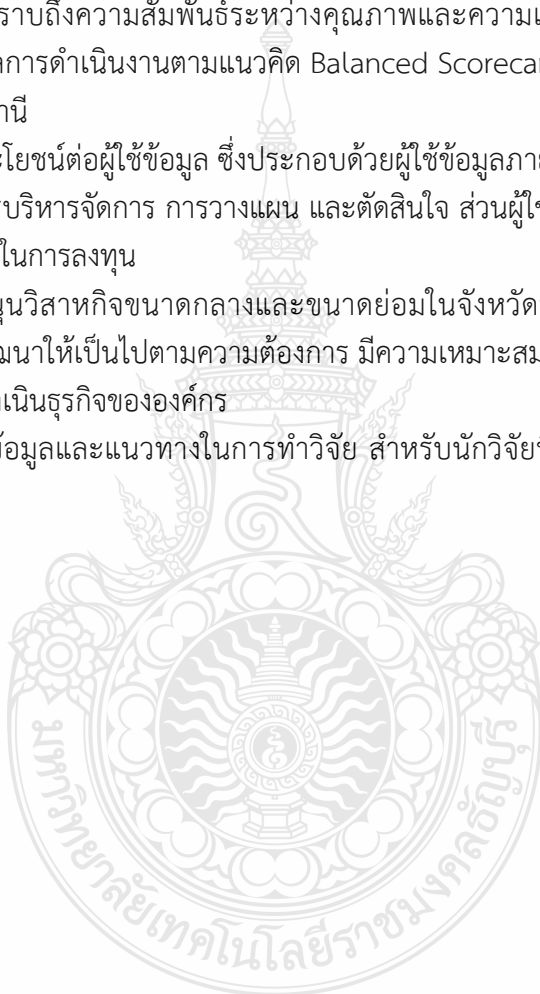
1.7.3 ทำให้ทราบระดับผลการดำเนินงานตามแนวคิด Balanced Scorecard ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

1.7.4 ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานตามแนวคิด Balanced Scorecard ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

1.7.5 เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูล ซึ่งประกอบด้วยผู้ใช้ข้อมูลภายในองค์กร (ผู้บริหาร) ใช้ในการกำหนดกลยุทธ์องค์กร การบริหารจัดการ การวางแผน และตัดสินใจ ส่วนผู้ใช้ข้อมูลภายนอกองค์กรนำข้อมูลไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการลงทุน

1.7.6 สนับสนุนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ พัฒนาให้เป็นที่ไปตามความต้องการ มีความเหมาะสม สอดคล้อง เป็นประโยชน์ และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจขององค์กร

1.7.7 ใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการทำวิจัย สำหรับนักวิจัยที่สนใจทำการวิจัยในประเด็นที่เกี่ยวข้องในอนาคตต่อไป



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่มีความสนใจและมีความเกี่ยวข้องในครั้ง นี้ ผู้ศึกษาได้รวบรวมแนวความคิดและงานที่วิจัยที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี สามารถสรุปเป็นหัวข้อได้ ดังนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับวิสาหกิจขนาดและขนาดย่อม (SMEs)
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี
- 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี
- 2.5 แนวคิดเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน
- 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) หมายถึง นิติบุคคลที่มีลักษณะการบริหารงานอย่างอิสระ ผู้บริหารเป็นเจ้าขององค์กร การจัดหาเงินมาลงทุนเพื่อใช้ในการดำเนินงานเป็นเงินทุนส่วนตัว และการดำเนินงานจะทำภายในท้องถิ่น มีการจัดประเภทโดยจำแนกตามการจัดตั้ง ประกอบด้วย นิติบุคคลวิสาหกิจชุมชน ส่วนบุคคลและอื่นๆ และจำแนกตามกลุ่มธุรกิจ โดยจำแนกจากจำนวนพนักงาน และสินทรัพย์ถาวร (ไม่รวมที่ดิน) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวงเป็นการแบ่งขนาด ซึ่งการดำเนินงานจะครอบคลุมธุรกิจ 3 กลุ่มใหญ่ ดังนี้

ธุรกิจการผลิตสินค้า หมายถึง การผลิตที่เป็นลักษณะของการประกอบการอุตสาหกรรมทุกประเภท โดยความหมายที่เป็นสากลของการผลิตก็คือ การเปลี่ยนรูปวัตถุโดยผ่านกระบวนการใด กระบวนการใดกระบวนการหนึ่งเพื่อเพิ่มคุณค่าและประโยชน์ ก่อให้เกิดผลิตภัณฑ์ชนิดใหม่ด้วยเครื่องจักรกล เคมีภัณฑ์โดยไม่เจาะจงว่างานนั้นทำด้วยเครื่องจักรหรือด้วยมือ ทั้งนี้กิจการกลุ่มผลิตสินค้าในที่นี้ ครอบคลุมถึงการแปรรูปผลิตผลการเกษตรอย่างง่ายที่มีลักษณะเป็นการอุตสาหกรรม การผลิตที่มีลักษณะเป็นวิสาหกิจชุมชน และการผลิตที่เป็นการประกอบอุตสาหกรรมในครัวเรือนด้วย

ธุรกิจบริการ หมายถึง ธุรกิจที่ไม่มีตัวตนของสินค้า สัมผัสไม่ได้ มีรูปแบบเพื่อตอบสนองความต้องการ ความพึงพอใจ และความคาดหวังของลูกค้า เช่น ธุรกิจการศึกษา ธุรกิจเกี่ยวกับสุขภาพและความงาม ธุรกิจบันเทิง ธุรกิจการคมนาคมขนส่ง ธุรกิจก่อสร้าง ธุรกิจเกี่ยวกับบอสังหาริมทรัพย์ การโรงแรมและห้องพัก ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม ธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจให้บริการเช่าสิ่งบันเทิงและการพักผ่อนหย่อนใจ การให้บริการส่วนบุคคล บริการในครัวเรือน บริการที่ให้กับธุรกิจ และธุรกิจงานก่อสร้างเฉพาะทาง

ธุรกิจการค้าส่งและการค้าปลีก หมายถึง การให้บริการเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจำหน่ายสินค้าและบริการให้กับผู้ซื้อเพื่อจำหน่ายต่อหรือเพื่อใช้ในธุรกิจ โดยที่การค้าส่ง หมายถึง การจำหน่ายสินค้าใหม่และสินค้าใช้แล้วให้แก่ผู้ค้าปลีก ผู้ใช้ในงานอุตสาหกรรม งานพาณิชย์กรรม สถาบัน ผู้ใช้ในงานวิชาชีพ และรวมทั้งการจำหน่ายให้แก่ผู้ค้าส่งด้วยตนเอง ส่วนการค้าปลีก หมายถึง การจำหน่ายโดย

ไม่มีการเปลี่ยนรูปสินค้าทั้งสินค้าใหม่และสินค้าใช้แล้วให้กับประชาชนทั่วไปเพื่อการบริโภคหรือการใช้ประโยชน์เฉพาะส่วนบุคคลในครัวเรือน การค้าในที่นี้มีความหมายรวมถึง การเป็นนายหน้าหรือตัวแทนการซื้อขาย สถานีบริการน้ำมัน และสหกรณ์ผู้บริโภค

จากแนวคิดเกี่ยวกับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีการจำแนกประเภทตามการจัดตั้งและจำแนกกลุ่มธุรกิจตามขนาดนั้น ผู้ศึกษาสนใจทำการศึกษา วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่เป็นนิติบุคคล ในกลุ่มธุรกิจ ทั้ง 3 กลุ่ม ในเขตพื้นที่จังหวัดปทุมธานี เนื่องจากเป็นจังหวัดที่มีสัดส่วนจำนวน SME ที่เป็นนิติบุคคลติด 10 ลำดับสูงสุดของประเทศไทย

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

2.2.1 ความหมายของระบบสารสนเทศ

รุ่งรัศมี บุญดาว (2559) ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศ หมายถึง ระบบที่ทำหน้าที่รวบรวม ประมวลผล จัดเก็บ วิเคราะห์ แจกจ่ายสารสนเทศให้แก่ผู้ใช้ เพื่อเพิ่มคุณค่าและความหมายให้กับข้อมูล ผลลัพธ์ที่ได้คือ สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการได้

สุพล พรหมมาพันธุ์ (2554) ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศ หมายถึง การรวบรวมเอาหลายอย่างมาผสมผสานกันไม่ว่า คน,ฮาร์ดแวร์,ซอฟต์แวร์,เครือข่ายการสื่อสาร และทรัพยากรข้อมูล ซึ่งมีการจัดเก็บ และเรียกออกมาใช้งาน,การถ่ายโอน และการเผยแพร่สารสนเทศในองค์กร

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ (2554) ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศ หมายถึง ระบบต่างๆที่มีความเกี่ยวข้องกับสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยฐานข้อมูลที่นำมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลในองค์กรอย่างเป็นระบบ และยังประกอบด้วยองค์ประกอบด้านทรัพยากรต่างๆอีกหลากหลายส่วน อันได้แก่ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล กระบวนการและอุปกรณ์ เป็นต้น

James A. Hall (2016) ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศ หมายถึง การกำหนดกระบวนการในการรวบรวมข้อมูล โดยการเก็บรวบรวม จัดเก็บข้อมูลและแจกจ่ายให้กับผู้ใช้

2.2.2 ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ

- 1) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารงานภายในองค์กร
 - 1.1) การลดเวลาและกระบวนการในการปฏิบัติงาน
 - 1.2) เพิ่มผลผลิตขององค์กร
 - 1.3) การลดต้นทุนการผลิต/การบริการ
- 2) การเพิ่มประสิทธิผลของการตัดสินใจ
- 3) การเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน
- 4) การสร้างทางเลือกในการแข่งขัน
- 5) สร้างโอกาสทางธุรกิจ
- 6) การดึงดูดลูกค้าไว้และป้องกันคู่แข่ง

2.2.3 คุณสมบัติหรือลักษณะของสารสนเทศ

คุณสมบัติหรือลักษณะของสารสนเทศที่ดีมีดังนี้ (เน่งน้อย ใจอ่อนน้อย, 2542, น.347)

- 1) ความถูกต้องเชื่อถือได้ หมายถึง ข้อมูลที่ไม่มีความผิดพลาดซึ่งอาจจะไม่ถูกต้องทั้งหมด แต่มีอัตราเปอร์เซ็นต์ของความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นน้อย

2) ตรวจสอบความถูกต้องได้ หมายถึง การยืนยันถึงคุณสมบัติอย่างหนึ่งของความถูกต้องเชื่อถือได้ เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลเกิดความมั่นใจในความถูกต้อง

3) ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ หมายถึง สารสนเทศที่มีความถูกต้องและตรวจสอบได้พร้อมที่จะนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

4) การทันเวลา หมายถึง ทันกับเวลาที่จะใช้ และมีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน

5) ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ หมายถึง ความเหมาะสมและสอดคล้องของสารสนเทศในมุมมองของข้อมูลที่นำมาใช้ในกระบวนการตัดสินใจ ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญ จำเป็นต่อการตัดสินใจ

คุณภาพของสารสนเทศจะมากหรือน้อย พิจารณาจาก 3 ประเด็น ดังนี้ (Bentley,1998,pp.58-59)

1) ตรงกับความต้องการใช้ (Relevant) หรือไม่โดยดูว่าสารสนเทศนั้นผู้ใช้นำไปใช้เพิ่มประสิทธิภาพได้หรือไม่ คุณภาพของสารสนเทศอาจจะดูจากผลกระทบต่อกิจกรรมของผู้ใช้ว่าส่งผลกระทบหรือไม่ และถ้าส่งผลกระทบต่ออย่างไร

2) น่าเชื่อถือ (Reliable) เพียงใด ความน่าเชื่อถือมีประเด็นที่ใช้ในการพิจารณา เช่น ความทันต่อเวลากับผู้ใช้ เมื่อผู้ใช้งานจำเป็นต้องใช้สารสนเทศนั้นหรือไม่ สารสนเทศที่นำมาใช้ต้องมีความถูกต้อง และสามารถพิสูจน์ได้ ว่าเป็นข้อมูลที่แท้จริงด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

3) สารสนเทศมีเข้มแข็ง (Robust) เพียงใด พิจารณาจากการที่สามารถเคลื่อนตัวไปพร้อมกับกาลเวลาที่เปลี่ยนแปลงไป หรือพิจารณาจากความบกพร่องของมนุษย์ เพราะมนุษย์อาจจะทำความผิดพลาดในการป้องกันข้อมูล หรือการประมวลผลข้อมูล ดังนั้นจึงต้องมีการควบคุม หรือตรวจสอบเพื่อไม่ให้มีความผิดพลาดเกิดขึ้น หรือพิจารณาจากความผิดพลาด และความล้มเหลวของระบบที่ส่งผลกระทบต่อสารสนเทศ ดังนั้นจึงต้องมีการป้องกันความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นหรือ พิจารณาจากการเปลี่ยนแปลง การจัดการ ที่จะส่งผลกระทบต่อสารสนเทศ เช่น โครงสร้าง การเข้าถึงข้อมูล การรายงาน จะต้องมีการป้องกันหากมีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้น

คุณภาพของสารสนเทศ จะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับความทันต่อเวลา ความสมบูรณ์ ความกระชับรัดกุม ตรงกับความต้องการ ความถูกต้อง ความเที่ยงตรง และรูปแบบที่เหมาะสมในเรื่องเดียวกัน (Zwass,1998,pp.42)

คุณภาพของสารสนเทศ พิจารณาใน 3 มิติ ดังนี้ (O'Brien, 2001,pp. 16-17)

1) มิติด้านเวลา (Time Dimension)

- สารสนเทศจะต้องมีการเตรียมความพร้อมให้ทันต่อเวลาเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้
- สารสนเทศจะต้องไม่ล้าสมัย และเป็นปัจจุบัน
- สารสนเทศจะต้องมีความถี่ในการใช้งานเท่าที่ผู้ใช้ต้องการ
- สารสนเทศจะต้องมีเรื่องเกี่ยวกับช่วงเวลาตั้งแต่อดีต ปัจจุบัน และอนาคต

2) มิติด้านเนื้อหา (Content Dimension)

- มีความถูกต้อง ไม่มีข้อผิดพลาด
- ตรงกับความต้องการใช้สารสนเทศ
- มีความสมบูรณ์ ซึ่งเป็นสิ่งที่จำเป็นต้องมีในสารสนเทศ

- มีความกะทัดรัด เฉพาะที่จำเป็นเท่านั้น
- ครอบคลุมทุกมิติ ทั้งภายในและภายนอก
- มีความสามารถ หรือ มีศักยภาพที่แสดงให้เห็นได้จากการวัดค่า การบ่งบอกถึงการพัฒนา หรือสามารถเพิ่มเติมทรัพยากร

3) มิติด้านรูปแบบ (Form Dimension)

- ชัดเจน ไม่ยุ่งยากต่อการทำความเข้าใจ
- มีทั้งแบบรายละเอียด และแบบสรุปย่อ
- มีการเรียงเรียงตามลำดับ
- การนำเสนอที่หลากหลาย
- รูปแบบของสื่อ

2.2.4 คุณลักษณะของสารสนเทศที่ดี (Characteristics of Information)

สารสนเทศที่ดีควรมีลักษณะดังต่อไปนี้ (Alter, 1996, pp. 170-175, Stair and Reynolds, 2001, pp. 6-7, จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ, 2544, น. 12-15, ญัฐพันธ์ เขจรนันท์ และไพบุลย์ เกียรติโกมล, 2545, น. 41-42 และทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์, 2545, น. 12-15)

- 1) สารสนเทศที่ดีควรมีความถูกต้อง และไม่มีข้อผิดพลาด
- 2) ผู้ที่มีสิทธิใช้สารสนเทศ สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ง่าย ในรูปแบบและระยะเวลาเหมาะสมตามความต้องการของผู้ใช้
- 3) สารสนเทศต้องมีความชัดเจน ไม่คลุมเครือ
- 4) สารสนเทศที่ดีต้องมีความสมบูรณ์ เป็นข้อเท็จจริง ที่มีความสำคัญครบถ้วน
- 5) สารสนเทศต้องมีความกระชับ รัดกุม เหมาะสมกับผู้ใช้
- 6) กระบวนการผลิตสารสนเทศต้องมีความประหยัด ผู้ที่มีหน้าที่ตัดสินใจมักจะต้องสร้างดุลยภาพ ระหว่างคุณค่าของสารสนเทศกับราคาที่ใช้ในการผลิต
- 7) ต้องมีความยืดหยุ่นสามารถปรับเปลี่ยนและนำไปใช้ในหลาย ๆ วัตถุประสงค์ตามเป้าหมายได้
- 8) สารสนเทศที่ดีต้องมีรูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมและสอดคล้องกับผู้ใช้งาน หรือ ผู้เกี่ยวข้อง
- 9) สารสนเทศที่ดีต้องตรงกับความต้องการของผู้ที่ทำการตัดสินใจ
- 10) สารสนเทศที่ดีต้องมีความน่าเชื่อถือ
- 11) สารสนเทศที่ดีต้องมีความปลอดภัย ในการเข้าถึงของผู้ไม่มีสิทธิใช้สารสนเทศ
- 12) สารสนเทศที่ดีควรง่าย ไม่สลับซับซ้อน มีรายละเอียดที่เหมาะสม
- 13) สารสนเทศที่ดีต้องมีความแตกต่าง จากข้อมูลชนิดอื่น ๆ
- 14) สารสนเทศที่ดีต้องทันเวลาหรือทันต่อความต้องการของผู้ใช้ และสามารถส่งถึงได้ในเวลาที่ผู้ใช้ต้องการ
- 15) สารสนเทศที่ดีต้องเป็นมีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน ไม่เช่นนั้นจะไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่ดำเนินไปอย่างรวดเร็ว
- 16) สารสนเทศที่ดีต้องสามารถพิสูจน์ หรือ ตรวจสอบได้จากหลาย ๆ แหล่งว่ามีความถูกต้อง

จากแนวคิดที่เกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้ศึกษาสรุปประเด็นในเรื่องของคุณภาพและคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีดังนี้ คุณภาพของระบบสารสนเทศ ได้แก่ ความถูกต้องเชื่อถือได้ ตรวจสอบความถูกต้องได้ ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ การทันต่อเวลา และความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ซึ่งคุณภาพของระบบสารสนเทศนั้นจะมีมากหรือไม่นั้น ต้องพิจารณาจากมิติ 3 มิติ อันได้แก่ 1) มิติด้านเวลา คือข้อมูลต้องมีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน ทันต่อความต้องการใช้ประโยชน์ 2) มิติด้านเนื้อหา คือ มีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ ครอบคลุมทุกมิติที่สำคัญ และ 3) มิติด้านรูปแบบ คือ มีความชัดเจน ไม่ซับซ้อน มีรูปแบบการนำเสนอที่หลากหลาย สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ ในการกำหนดกลยุทธ์ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี

พลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เชิงเอี่ยม (2555) ให้ความหมายระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือ ระบบที่เป็นส่วนหนึ่งของระบบสารสนเทศขององค์กร ที่ทำการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูล ทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเงินและข้อมูลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเงิน จากรบบงานต่าง ๆ ขององค์กร และการสื่อสารข้อมูลหรือสารสนเทศที่ได้รับรวบรวมไว้ไปยังผู้ใช้ข้อมูลทุกคนภายในองค์กร

วิชณีพร เศรษฐสุกโก (2555) ให้ความหมายระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือระบบที่พัฒนาปรับปรุงขึ้นเพื่อใช้ภายในองค์กร โดยการใช้ทรัพยากรบุคคล คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ รอบข้าง (Peripheral) เพื่อทำหน้าที่ในการบันทึก เก็บรวบรวม ประมวลผลข้อมูล และจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information) เสนอต่อผู้ใช้ภายในและภายนอกขององค์กร

สุพัตรา บุญมาก (2552) ให้ความหมายระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือระบบสารสนเทศที่เก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศทางการบัญชีจากหน่วยงานต่าง ๆ ทำการประมวลผล แล้วจัดทำรายงานทางการเงินเสนอต่อผู้ใช้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

ฐิติพร วรฤทธิ์ (2550) ให้ความหมายระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือขั้นตอนในการหาข้อมูล และกระบวนการในการจัดหาสารสนเทศที่ผู้ใช้ต้องการวางแผน ควบคุม ดำเนินงานในธุรกิจขององค์กร ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอาจมาจากการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ และการใช้วิธีการประมวลผลทั้งมือและคอมพิวเตอร์ร่วมกัน โดยเน้นการใช้ประโยชน์ทางการบัญชีที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ

นพฤทธิ์ คงรุ่งโชค (2549) ให้ความหมายระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือสารสนเทศระบบหนึ่ง ซึ่งทำหน้าที่ในการเก็บรวบรวมและทำการประมวลผลข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลที่เป็นเหตุการณ์เชิงเศรษฐกิจ เพื่อจัดทำให้อยู่ในรูปแบบของสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งหมายถึง รายงานทางการเงินและรายงานประเภทต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น งบดุล งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด งบแสดงการเปลี่ยนแปลง ส่วนของผู้ถือหุ้น เป็นต้น เพื่อให้กับผู้ที่สนใจข้อมูลทางเศรษฐกิจของกิจการนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจต่อไปในอนาคต

Dull, Gelinas และ Wheeler (2012) ให้ความหมายระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือการเก็บรวบรวมข้อมูล และกระบวนการจัดทำรายงานสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทางการเงินของเหตุการณ์ทางธุรกิจ

Maharakham University 20 Romney และ Steinbart (2012) ให้ความหมายระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือระบบที่เก็บรวบรวมข้อมูลที่เกิดขึ้นจากหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ ข้อมูลจากฝ่ายขาย ฝ่ายตลาด ฝ่ายผลิต ฝ่ายการเงิน และฝ่ายบุคคล เป็นต้น แล้วบันทึกเข้าสู่ระบบเพื่อทำการประมวลผลและจัดทำสารสนเทศให้กับผู้บริหารเพื่อทำการตัดสินใจ

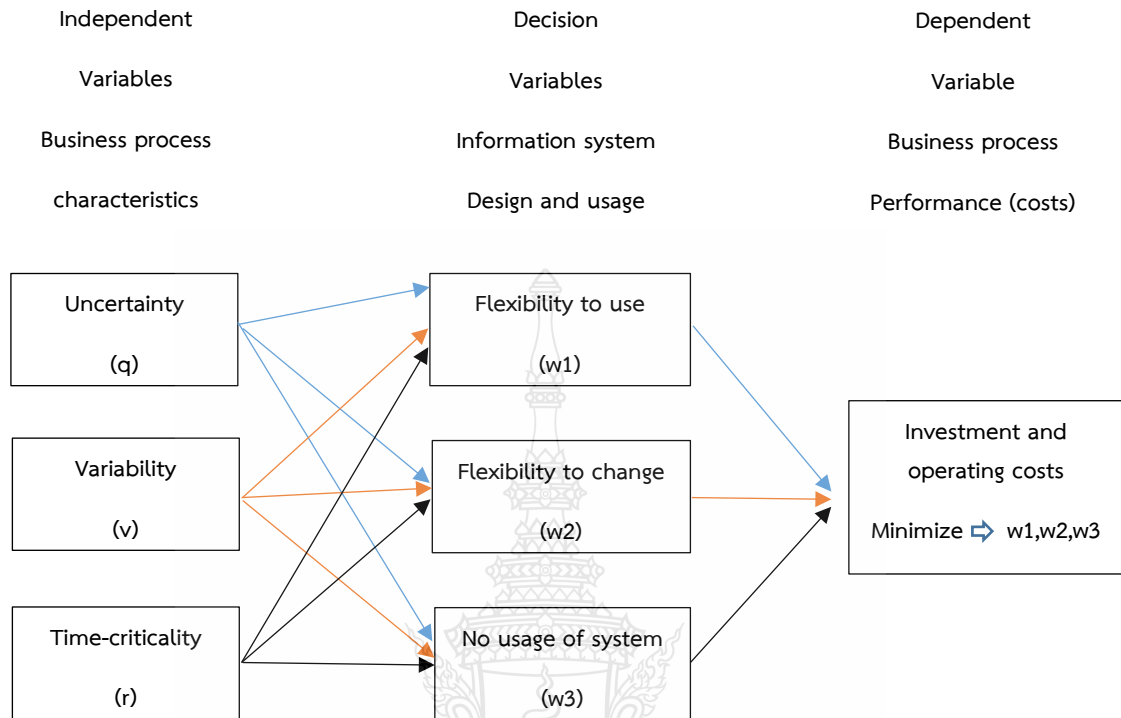
Hall (2011 pp. 8-9) ให้ความหมายระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือระบบที่ดำเนินการประมวลผลข้อมูลทั้งทางด้านการเงินและไม่ใช่นับการเงิน ได้แก่ 1) ข้อมูลที่สนับสนุนการดำเนินงานประจำวันของธุรกิจ เช่น การบันทึกรายการค้า 2) งบทางการเงิน และ 3) ข้อมูลที่ใช้สำหรับการบริหารวางแผน และการตัดสินใจ

Simkin, Rose และ Norman (2011) ให้ความหมายระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือระบบที่ดำเนินการประมวลผลข้อมูลทั้งทางด้านการเงินและไม่ใช่นับการเงิน ซึ่งเป็นข้อมูลที่ใช้สำหรับการบริหารวางแผน และการตัดสินใจ

Hurt (2010) ให้ความหมายระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือการรวบรวมข้อมูล ประมวลผล และรายงานข้อมูลให้กับผู้มีอำนาจตัดสินใจภายในและภายนอกองค์กร

จากความหมายดังกล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้ศึกษาสามารถสรุปประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีดังนี้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นสารสนเทศระบบหนึ่งที่มีหน้าที่บันทึกเก็บรวบรวมข้อมูลจากระบบงานต่าง ๆ เพื่อนำมาประมวลผล แล้วจัดทำเป็นสารสนเทศทางการบัญชี เช่น รายงานทางการเงินและรายงานประเภทต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน เพื่อนำเสนอข้อมูลให้กับผู้ใช้ภายในองค์กรอันได้แก่ ผู้บริหารเพื่อใช้ในการวางแผน บริหารจัดการ และการตัดสินใจ ในส่วนของผู้ใช้ภายนอกองค์กรที่สนใจข้อมูลทางเศรษฐกิจเพื่อนำประโยชน์ไปใช้วิเคราะห์ประกอบการตัดสินใจในการลงทุน โดยคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี ซึ่งประกอบไปด้วย ความถูกต้องเชื่อถือได้ของข้อมูล การตรวจสอบความถูกต้องได้โดยสามารถดำเนินการได้หลายรูปแบบ ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีความครบถ้วน ครอบคลุมทุกมิติ ความทันเวลา ข้อมูลที่ได้ทันต่อการใช้ประโยชน์ ทันสมัย เป็นปัจจุบัน และความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ข้อมูลตอบสนอง และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ โดยระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพ จะส่งผลให้ผลการดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพ และดำเนินงานตามแนวทางที่ได้กำหนดวัตถุประสงค์ไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชชนพงศ์ ยอดราช (2557) ศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน ทั้งนี้เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีนอกจากจะช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพต่อองค์กรโดยทั่วไปแล้ว การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สอดคล้องและเหมาะสมกับองค์กรยังช่วยสนับสนุนให้เกิดผลในเชิงบวกอีกด้วย ซึ่งแสดงให้เห็นว่าขนาดขององค์กรยังมีขนาดใหญ่ก็ยิ่งได้รับประโยชน์เพิ่มขึ้น

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับความเหมาะสมของระบบสารสนเทศ



ภาพที่ 2.1 แบบจำลองในการวิจัยของ Knoll and Jarvenpaa (2006)

ที่มา : Gebauer, J. and Schober, F.(2005,p.19). Information System Flexibility and the Performance of Business Processes.

Knoll and Jarvenpaa (2006) ศึกษาพบว่า ความยืดหยุ่น (Flexibility) ของระบบสารสนเทศ เป็นรูปแบบหนึ่งของความเหมาะสมของระบบสารสนเทศ โดยพิจารณาความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศ เป็น 3 ประการ อันได้แก่ 1) ความยืดหยุ่นด้านการทำงาน 2) ความยืดหยุ่นในการใช้งาน และ 3) ความยืดหยุ่นในการปรับปรุง สอดคล้องกับงานของ Gebauer & Schober (2005) ศึกษาพบว่าความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศส่งผลต่อกระบวนการในด้านความสามารถของธุรกิจ คือ ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ลดการลงทุนและเพิ่มกำไร และพบว่าระบบสารสนเทศที่ขาดความยืดหยุ่นจะทำให้ผู้ใช้งานไม่สามารถใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นระบบสารสนเทศที่ดีต้องมีความยืดหยุ่นในการใช้งาน โดยตัวแปรอิสระที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ กระบวนการในด้านความสามารถของธุรกิจ ซึ่งประกอบด้วย 1) ความไม่แน่นอนของกระบวนการธุรกิจ และ 2) การแปรเปลี่ยนของกระบวนการธุรกิจ และเวลาที่จำกัดของกระบวนการทำงานธุรกิจ ส่วนตัวแปรแทรกที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ความยืดหยุ่นในการใช้งานของระบบสารสนเทศ เช่นความง่ายในการใช้งานระบบสารสนเทศ ความรวดเร็วในการใช้งานให้ได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ และ ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศ เช่น การลงทุนในระบบสารสนเทศ ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา ส่วนตัวแปรตามที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ความสามารถของกระบวนการธุรกิจ ซึ่งได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการลงทุนขององค์กร

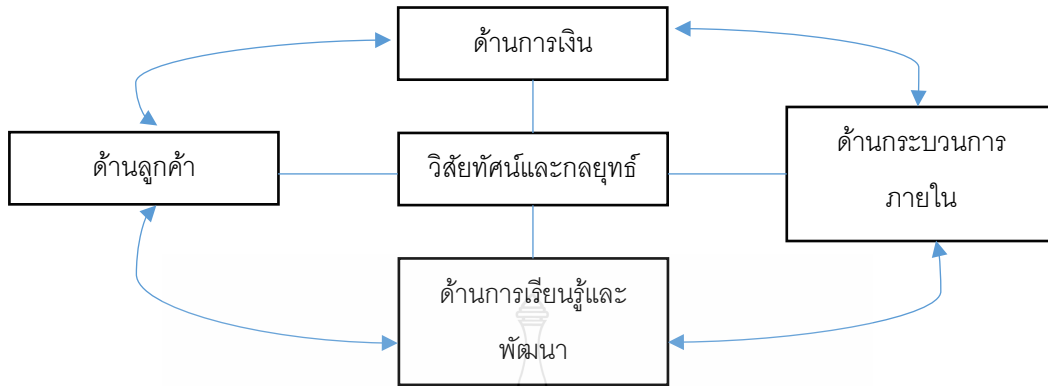
จากแนวคิดเกี่ยวกับความเหมาะสมของระบบสารสนเทศ โดยแบบจำลองงานวิจัยของ Knoll and Jarvenpaa (2006) ที่ศึกษาความยืดหยุ่น (Flexibility) ของระบบสารสนเทศโดยพิจารณาความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศ เป็น 3 ประการ อันได้แก่ 1) ความยืดหยุ่นด้านการทำงาน 2) ความยืดหยุ่นในการใช้งาน และ 3) ความยืดหยุ่นในการปรับปรุง ผู้ศึกษานำแนวคิดเรื่องความเหมาะสมของระบบสารสนเทศมาพิจารณาเพียง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง และด้านความยืดหยุ่นในการใช้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิชนพงศ์ ยอดราช ชัยสรรค์ รังคะภูมิ และเจษฎา ใหม่ตาจักร (2559) โดยความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทำให้เกิดความสะดวกในการใช้งาน สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ และเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ต่าง ๆ ตามนโยบายองค์กร และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างโอกาสความได้เปรียบเทียบในการแข่งขัน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด นำองค์กรไปสู่เป้าหมายที่ได้กำหนดไว้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

2.5 แนวคิดเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน หมายถึง ข้อเท็จจริงที่ใช้เป็นหลักฐานในการประเมินองค์กรว่าได้ดำเนินงานตามนโยบาย แผนงาน โครงการและมาตรการด้านการบริหาร ที่มีความสอดคล้องกับมาตรฐานแห่งความสำเร็จ ในการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติจะต้องมีการวัดผลองค์กรเพื่อให้ทราบว่าประสบความสำเร็จเพียงใด การดำเนินงานเมื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายเป็นอย่างไร กระบวนการขององค์กรยังคงอยู่ได้ การควบคุม มีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ เพื่อให้ทราบว่าองค์กรมีจุดด้อยหรือมีโอกาสพัฒนาในประเด็นใดบ้าง มีปัจจัยและสภาพแวดล้อมหลายประการที่ทำให้องค์กรมีความแตกต่างกัน ความต้องการที่จะเพิ่มยอดขาย ผลกำไร รวมถึงการขยายการเจริญเติบโต ผลประโยชน์และการพัฒนา เพื่อความอยู่รอดและมั่นคงในการดำเนินธุรกิจ (วรรัชชา เชาว์ดี, 2545)

ความสำเร็จในการดำเนินงาน Kaplan and Norton (1996) กล่าวถึง Balanced Scorecard (BSC) ว่าเป็นเครื่องมือการวัดผลการดำเนินงานที่ใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบาย และกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ โดยอาศัยการวัดผลหรือการประเมินที่จะช่วยให้องค์กรเกิดความสัมพันธ สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน และมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับประเด็นที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กรทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน อันได้แก่ มุมมองทั้ง 4 ด้าน ดังนี้

แผนภาพ มุมมองพื้นฐานดัชนีวัดความสำเร็จแบบสมดุล



ภาพที่ 2.2 แผนภาพดัชนีวัดความสำเร็จแบบสมดุล
ที่มา: Kaplan and Norton. (1996) . The Balanced Scorecard

มุมมองด้านการเงิน ถึงแม้ว่ามุมมองด้านการเงินจะมีข้อจำกัด แต่ก็ยังเป็นมุมมองที่มีความสำคัญอย่างหนึ่งในการวัดผลการดำเนินงานขององค์กรที่มุ่งแสวงหาผลกำไร เนื่องจากมุมมองด้านการเงินจะเป็นตัวบ่งบอกกลยุทธ์ที่ได้กำหนดขึ้นมาและการนำกลยุทธ์ไปใช้ในทางปฏิบัติ ก่อให้เกิดผลดีต่อการดำเนินงานขององค์กร ภายใต้กลยุทธ์ด้านการเงิน การพิจารณามุมมองด้านการเงินจะครอบคลุมวัตถุประสงค์หลัก 4 ประการ ได้แก่

การเพิ่มขึ้นของรายได้ จะมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการเติบโตของรายได้โดยตรงว่าเพิ่มขึ้นหรือไม่อย่างไร เช่นการเพิ่มขึ้นของยอดขาย การเพิ่มขึ้นของรายได้โดยรวม การเพิ่มขึ้นของรายได้สามารถจำแนกออกเป็น 2 สาเหตุ ดังนี้ การเพิ่มขึ้นของรายได้จากสายผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ และการเพิ่มขึ้นของรายได้จากลูกค้ารายใหม่หรือตลาดใหม่

การลดลงของต้นทุน จะมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพในกระบวนการปฏิบัติงานว่ามีผลทำให้ต้นทุนและค่าใช้จ่ายขององค์กรลดลงหรือไม่ อย่างไร การลดลงของต้นทุนจำแนกออกเป็น 2 สาเหตุ ดังนี้ การลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายหลักของกิจการ และการลดต้นทุนการผลิตหรือต้นทุนการดำเนินงานต่อหน่วย

การเพิ่มขึ้นของผลิตภาพ จะมุ่งเน้นที่การควบคุมประสิทธิภาพและศักยภาพของพนักงานในการสร้างรายได้โดยเฉลี่ยต่อพนักงาน 1 คน ซึ่งมักใช้กับองค์กรธุรกิจบริการหรือองค์กรที่บุคลากรเป็นองค์ประกอบของต้นทุนในการดำเนินงานหลัก

การใช้สินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์มากขึ้น จะมุ่งเน้นที่ประสิทธิภาพในการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์และการลงทุน โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าในการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์และการลงทุนขององค์กร

มุมมองด้านลูกค้า ในการจัดการธุรกิจต่างให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นหัวใจหลัก เพื่อตอบสนองความต้องการ และความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า เนื่องจากธุรกิจจะอยู่รอดได้เกิดมาจากลูกค้าซื้อสินค้าของธุรกิจ ดังนั้นดัชนีชี้วัดที่สำคัญที่จะวัดความสำเร็จคือการที่ลูกค้ายังคงจงรักภักดีต่อธุรกิจ ในขณะเดียวกันถ้ามีการดำเนินการภายในไม่ดีอาจส่งผลทำให้ลูกค้าขาดความเชื่อมั่น ผลกำไรที่ได้รับในอนาคตจะลดลงได้

ประกอบด้วยวัตถุประสงค์ 5 ประการ ส่วนแบ่งการตลาด การรักษาลูกค้าเก่า การเพิ่มลูกค้าใหม่ ความพึงพอใจของลูกค้า กำไรต่อลูกค้ารายหนึ่ง

มุมมองด้านกระบวนการภายใน จะต้องพิจารณาว่ากระบวนการภายในตรงส่วนไหนที่มีความสำคัญในการช่วยให้องค์กรสามารถนำเสนอคุณค่าตามความต้องการของลูกค้า และช่วยให้บรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้มุมมองด้านการเงิน กระบวนการภายในที่มีความสำคัญช่วยในการนำเสนอคุณค่าตามความต้องการของลูกค้า ประกอบด้วยกิจกรรมที่สำคัญที่เป็นกิจกรรมหลัก 3 ประการ ได้แก่

- ประสิทธิภาพ จะมุ่งเน้นที่ความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรขององค์กรในกิจกรรมต่าง ๆ และให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์ปัจจัยที่นำเข้ามาและผลลัพธ์ที่ออกมา ซึ่งการวัดประสิทธิภาพสามารถทำได้หลายรูปแบบ ได้แก่ ระยะเวลาที่ใช้ในการผลิตสินค้า ความรวดเร็วในการให้บริการลูกค้า และอัตราการขนส่งที่ตรงต่อเวลา ซึ่งปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระยะเวลาทำให้กิจการได้เปรียบทางการแข่งขันและประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน นอกจากนี้ที่กล่าวมาแล้วยังพิจารณาจากจำนวนของชำรุดเสียหายที่เกิดขึ้นจากการผลิต ซึ่งอัตราการของเสียหายหรือของชำรุดแสดงถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวมของกระบวนการผลิตที่ไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ส่งผลกระทบต่อต้นทุนการผลิตและส่งผลกระทบต่อมุมมองด้านการเงินด้วย

- คุณภาพ จะมุ่งเน้นที่กระบวนการหลักของการดำเนินงานภายในองค์กรว่ามีคุณภาพหรือไม่ วิธีการวัดคุณภาพสามารถวัดได้หลายรูปแบบ เช่น การวัดคุณภาพของการให้บริการสามารถวัดจากจำนวนลูกค้าต่อพนักงาน 1 คน ทำให้องค์กรทราบว่าพนักงานต้องให้บริการลูกค้ากี่ราย ซึ่งส่งผลต่อคุณภาพการให้บริการของพนักงาน

- นวัตกรรมใหม่ จะมุ่งเน้นที่การนำเสนอสิ่งใหม่ ผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ให้กับลูกค้า ความสามารถที่จะนำเสนอสินค้าหรือบริการใหม่ให้กับลูกค้าเป็นไปตามเป้าหมายและระยะเวลาที่กำหนด

มุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา เป็นมุมมองด้านสุดท้ายในดัชนีวัดความสำเร็จแบบดุลยภาพที่มีความสำคัญมากเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นมุมมองที่มีความสำคัญต่ออนาคตขององค์กร ถ้าองค์กรขาดมุมมองด้านนี้ไปจะส่งผลให้ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้มุมมองด้านอื่น ๆ ที่ได้กล่าวมาในข้างต้น ซึ่งมุมมองนี้้องค์กรจะต้องพิจารณาว่าการที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้มุมมองด้านการเงินด้านลูกค้า และด้านกระบวนการภายใน องค์กรจะต้องมีการเรียนรู้ พัฒนา และการเตรียมความด้านอย่างไรบ้าง

วัตถุประสงค์ภายใต้มุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา เน้นให้ความสำคัญกับบุคลากรภายในองค์กร โดยจะพิจารณาว่าการที่องค์กรจะบรรลุวัตถุประสงค์ในมุมมองด้านอื่น ๆ นั้นบุคลากรภายในองค์กรคือปัจจัยที่มีความสำคัญที่สุด จึงทำให้องค์กรต้องพิจารณาวัตถุประสงค์ในด้านทรัพยากร 3 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านทักษะความสามารถของบุคลากร
- 2) ทักษะคติและความพึงพอใจของบุคลากร และ
- 3) อัตราการหมุนเวียนเข้าออกของบุคลากร

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วัชธนพงศ์ ยอดราช, ชัยสรณ์ รังคะภูติ และเจษฎา ใหม่ตาจักร (2559) ทำการวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยีที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารของ

บริษัทมีทัศนคติเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ ความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความถูกต้องเชื่อถือได้ ความถี่ในการรายงานผล การใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ และความยืดหยุ่นในการใช้งานและปรับปรุงเปลี่ยนแปลงในเชิงบวกต่อผลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยีที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

รุ่งรัศมี ดีปราศรัย (2558) ทำการวิจัย เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับคุณภาพกำไรในโรงงานอุตสาหกรรม : กรณีศึกษา นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีลักษณะของอุตสาหกรรมเป็นอุตสาหกรรมยานยนต์ ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจมากกว่า 10 ปี ทุนจดทะเบียนมากกว่า 8 ล้านบาท จำนวนพนักงานน้อยกว่า 200 คน ให้ความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยอยู่ในระดับที่มากที่สุด ได้แก่ ด้านความครบถ้วน ด้านตรวจสอบความถูกต้องได้ และด้านความทันต่อเวลา ตามลำดับ คุณภาพกำไร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความโปร่งใสในหลักการบัญชี ด้านสัญญาณเดือนภัย และด้านอุตสาหกรรม ตามลำดับ และพบว่าคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับคุณภาพกำไรมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูง หมายถึง โรงงานอุตสาหกรรมเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบังให้ความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีสูงคุณภาพกำไรของบริษัทจะสูงตามไปด้วย

วัชรพงษ์ ยอดราช (2557) ทำการวิจัย เรื่องประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน ทั้งนี้เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีนอกจากจะช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพต่อองค์กรโดยทั่วไปแล้ว การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สอดคล้องและเหมาะสมกับองค์กรยังช่วยสนับสนุนให้เกิดผลในเชิงบวกอีกด้วย ซึ่งแสดงให้เห็นว่าขนาดขององค์กรยังมีขนาดใหญ่ก็ยิ่งได้รับประโยชน์เพิ่มขึ้น

ยิ่งลักษณ์ เขมโชติกูร (2552) ทำการวิจัย เรื่องผลกระทบของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่าผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีจะมีผลการดำเนินงานที่ดี ซึ่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีต้องสอดคล้องกับความต้องการใช้ มีความเหมาะสมขององค์กรด้วยองค์กรแต่ละองค์กรมีเป้าหมาย และลักษณะการตัดสินใจที่แตกต่างกัน ดังนั้น ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจึงความมุ่งเน้นให้ความสำคัญในการวิเคราะห์ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อจัดการความสามารถของระบบในการประมวลผลให้สอดคล้องกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอันจะส่งผลให้การดำเนินงานดีขึ้น และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร

จิติพร วรฤทธิ์ (2550) ทำการวิจัย เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความได้เปรียบเชิงการแข่งขัน และความสำเร็จในการดำเนินงาน เพื่อเป็นแนวทางข้อมูล ข้อเสนอแนะ หลักการในการประเมิน ปรับปรุง และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของธุรกิจ โดยเก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการ SMEs จำนวน 241 คน ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความได้เปรียบเชิงการแข่งขันมีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs

ศรัณยา เขยสุวรรณ (2548) ทำการวิจัย เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับคุณภาพกำไรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นผู้จัดการฝ่ายบัญชี ลักษณะของอุตสาหกรรมเป็นกลุ่มอุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง ประเภทของหมวดอุตสาหกรรมเป็นพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ระยะเวลาในการประกอบกิจการ 9-11 ปี ทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 500 ล้านบาท รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 35,001-50,000 บาท จำนวนพนักงานน้อยกว่า 500 คน มีการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ทั้งระบบ และระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่ใช้ส่วนใหญ่จะว่าจ้างบริษัทหรือหน่วยงานอื่นเขียนโปรแกรมระบบบัญชีให้เป็นการเฉพาะ

นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีและคุณภาพกำไรโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีคุณภาพกำไรด้านความโปร่งใสในหลักการบัญชีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีไม่แตกต่างกัน

นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีคุณภาพกำไรด้านการเงินและการดำเนินงาน และด้านอุตสาหกรรมแตกต่างกัน และมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีทั้งด้านการทันเวลาแตกต่างกัน

คุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศ และด้านการตรวจสอบความถูกต้องได้ มีความสัมพันธ์เชิงบวกและผลกระทบต่อคุณภาพกำไรโดยรวม

โดยสรุป ผลการวิจัยครั้งนี้ สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานด้านบัญชีและสร้างความเชื่อมั่นและน่าเชื่อถือให้แก่ผู้ใช้งายงานทางการเงิน นอกจากนี้ยังเป็นประโยชน์ในการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายในการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน สามารถดำรงอยู่อย่างมั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว

อริสา เนาวไสศรี (2549) ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมภายใต้ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับความสามารถในการตอบสนองของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีสัมพันธ์เชิงบวกกับผลการดำเนินงาน

Ismail and King (2005) ศึกษาเกี่ยวกับผลการดำเนินงานและแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศมาเลเซีย การศึกษาครั้งนี้วัดแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยกำหนดให้วัดจากความสอดคล้องของความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และความสามารถในการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี โดยใช้คำถามจาก 19 คุณลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชีของ Chenhall and Morris (1986) เก็บข้อมูลจากแบบสอบถามของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 310 ราย จากการศึกษาพบว่า แนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งผลการดำเนินงานจะดีขึ้น ถ้ามีการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี ดังนั้น วิสาหกิจขนาด

กลางและขนาดย่อมจึงควรให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงทางสภาพแวดล้อม เพื่อหาดูว่ามีความต้องการใช้ลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชีอะไรบ้าง เพื่อจะได้จัดการให้ถูกต้อง อันจะส่งผลให้การดำเนินงานดีขึ้น

Jouirou and Kalika (2004) ศึกษาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศสหรัฐอเมริกา ผลการวิจัยพบว่า ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศกับโครงสร้างและกลยุทธ์ระดับองค์กร ทำให้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีผลการดำเนินงานในระดับที่ดี ซึ่งในส่วนของผลการดำเนินขององค์กร ได้ใช้ตัวชี้วัด 4 ตัว ได้แก่ 1) ผลการปรับปรุงการผลิต 2) ผลการลดต้นทุน 3) ความสามารถในการพัฒนานวัตกรรม และ 4) ความพึงพอใจของลูกค้า ได้ใช้แบบจำลองที่เรียกว่า Strategic Alignment Model ในการวิเคราะห์ที่มีสาระสำคัญ คือ เมื่อองค์กรต้องการที่จะเติบโตขึ้น จะต้องมีการสร้างความเหมาะสมให้เกิดขึ้นระหว่าง กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับโครงสร้างและกลยุทธ์ขององค์กร

กิริติพงษ์ ปัญญาเรือง สันติกร ภูริภักดี (2558) ทำการวิจัย เรื่องกลยุทธ์ความได้เปรียบในการแข่งขันที่มีต่อผลสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวคิด Balanced Scorecard ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแปรรูปอาหารของจังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า กลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางโดยให้ความสำคัญ ด้านผลิตภัณฑ์มากที่สุด ทางด้านความสำคัญกลยุทธ์ความได้เปรียบทางการแข่งขันโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ขณะที่ผลสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวคิด Balanced Scorecard โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ขนาดของสถานประกอบการที่แตกต่างกันจะใช้กลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาดแตกต่างกัน และกลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาดมีความสัมพันธ์กับกลยุทธ์ความได้เปรียบทางการแข่งขัน โดยของสถานประกอบการขนาดกลางจะให้ความสำคัญมุ่งเน้นกลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์และการส่งเสริมการตลาดมากกว่าสถานประกอบการขนาดเล็ก ขณะที่สถานประกอบการขนาดกลางจะใช้กลยุทธ์ความได้เปรียบทางการแข่งขันด้านมุ่งตลาดเฉพาะส่วนมากกว่า นอกจากนี้กลยุทธ์ความได้เปรียบทางการแข่งขัน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม

สมภาร ดอนจันดา และ คณิศร ภูนิคม (2556) ทำการวิจัย เรื่องตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจกึ่งแสวงหากำไร โดยประยุกต์ใช้หลักการบาลานซ์สกอร์การ์ด กรณีศึกษาโครงการตามพระราชดำริ ผลการวิจัยพบว่า ตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจกึ่งแสวงหากำไรมีทั้งหมด 4 ปัจจัยหลัก คือ ปัจจัยด้านการเงิน รองลงมาคือด้านลูกค้า และด้านการเรียนรู้และพัฒนา ตามลำดับ มี 14 ปัจจัยรอง โดยปัจจัยรองที่มีความสำคัญมากที่สุดคือกำไร รองลงมาคือ การรักษาลูกค้าเก่า และรายได้ ตามลำดับ และมีตัวชี้วัดทั้งหมด 25 ตัวชี้วัด

ฐิติพร วรฤทธิ์ (2550) ทำการวิจัย เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความได้เปรียบทางการแข่งขัน และความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs ในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี และความได้เปรียบทางการแข่งขันมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs ควรตระหนักและให้ความสำคัญกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อเป็นส่วนช่วยให้เกิดการพัฒนาศักยภาพและความได้เปรียบทางการแข่งขันของธุรกิจซึ่งจะส่งผลสำเร็จต่อองค์กรในที่สุด

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ศึกษาและค้นคว้าตามขั้นตอน ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือ ผู้บริหารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตพื้นที่จังหวัดปทุมธานี ซึ่งจากการสำรวจข้อมูลประชากรล่าสุดปี 2561 พบว่าประชากรในเขตจังหวัดปทุมธานี จำนวนทั้งสิ้น 31,521 ราย (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือ ผู้บริหารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตพื้นที่จังหวัดปทุมธานี ซึ่งจากการสำรวจข้อมูลประชากรล่าสุดปี 2561 มาทำการศึกษา ใช้วิธีการคำนวณจากสูตรของ (Taro Yamane, 1973) แทนค่าโดยใช้สูตรความเชื่อมั่น 95% ค่าความคลาดเคลื่อน 5% จะได้กลุ่มขนาดตัวอย่างดังนี้

โดย

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

e คือ ความคลาดเคลื่อนของการเลือกตัวอย่างที่ยอมให้เกิดขึ้นได้
N คือ ขนาดของประชากร
n คือ ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

แทนค่า

$$n = \frac{31,521}{1+31,521(0.05)^2}$$

ค่าที่ได้คือ

$$n = 394.99 \text{ หรือ ประมาณ } 400 \text{ ตัวอย่าง}$$

ดังนั้น ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้จำนวน 400 ตัวอย่าง ซึ่งเหมาะสมสำหรับการเก็บข้อมูล เนื่องจากการเก็บตัวอย่างนั้น ได้ทำการเก็บจากกลุ่มเป้าหมายโดยตรง โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือ ผู้บริหารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตพื้นที่จังหวัดปทุมธานี วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling)

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยการศึกษาค้นคว้าจาก แนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิด (Closed Ended Question) ซึ่งลักษณะของคำถามจะเป็นคำตอบแบบหลายตัวเลือก (Multiple Choice Question) โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยลักษณะของแบบสอบถามจะเป็นลักษณะคำถามแบบปลายปิด (Closed Ended Question) มีตัวเลือกให้เลือกตอบ (Multiple Choice) จำนวน 8 ข้อ เพื่อสำรวจสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่

- 1) เพศ
- 2) อายุ
- 3) ตำแหน่งหน้าที่
- 4) ระยะเวลาในการทำงาน
- 5) ประเภทธุรกิจ
- 6) จำนวนพนักงาน
- 7) ทุนจดทะเบียน
- 8) ระยะเวลาประกอบธุรกิจ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลแบบสอบถามทัศนคติเกี่ยวกับระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยได้ทำการปรับปรุงข้อคำถามจากแนวคิดลักษณะของสารสนเทศที่ดีของแก่น้อย ใจอ่อนนุ่ม จากงานวิจัยของ รุ่งรัศมี ดีปราศรัย, 2558 แบบสอบถามเป็นแบบปลายปิดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Likert Scale) โดยใช้ข้อมูลอันตรภาคชั้น (Interval Scale) จำนวน 21 ข้อคำถาม โดยใช้มาตราวัดประเมินผลค่า 5 ระดับ

ระดับคุณภาพ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ระดับการวัดข้อมูลแบบอันตรภาคชั้น (Interval Scale) ซึ่งเกณฑ์ค่าเฉลี่ยจากการคำนวณโดยใช้สูตรการคำนวณความกว้างของอันตรภาคชั้น (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2550)

$$\begin{aligned} \text{จากสูตร ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

เกณฑ์ในการให้ค่าเฉลี่ยแปลความหมายระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีตามระดับ (รุ่งรัมย์ ดีปราศัย, 2558) 5 ระดับ ดังนี้

4.21-5.00	หมายถึง	มากที่สุด
3.41-4.20	หมายถึง	มาก
2.61-3.40	หมายถึง	ปานกลาง
1.81-2.60	หมายถึง	น้อย
1.00-1.80	หมายถึง	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อมูลแบบสอบถามทัศนคติเกี่ยวกับระดับความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยได้ทำการปรับปรุงข้อคำถามจากแนวคิดความเหมาะสมของระบบสารสนเทศของ Knoll and Jarvenpaa จากงานวิจัยของ อริสา เนาวไสศรี, 2549 แบบสอบถามเป็นแบบปลายปิดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Likert Scale) โดยใช้ข้อมูลอันตรภาคชั้น (Interval Scale) จำนวน 6 ข้อคำถาม โดยใช้มาตราวัดประเมินผลค่า 5 ระดับ

ระดับความเหมาะสม	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ระดับการวัดข้อมูลแบบอันตรภาคชั้น (Interval Scale) ซึ่งเกณฑ์ค่าเฉลี่ยจากการคำนวณโดยใช้สูตรการคำนวณความกว้างของอันตรภาคชั้น (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2550)

$$\begin{aligned} \text{จากสูตร ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

เกณฑ์ในการให้ค่าเฉลี่ยแปลความหมายระดับความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีตามระดับ (อริสา เนาวไสศรี, 2549) 5 ระดับ ดังนี้

4.21-5.00	หมายถึง	มากที่สุด
3.41-4.20	หมายถึง	มาก
2.61-3.40	หมายถึง	ปานกลาง
1.81-2.60	หมายถึง	น้อย
1.00-1.80	หมายถึง	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ข้อมูลแบบสอบถามทัศนคติเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน โดยได้ทำการปรับปรุงข้อคำถามจากแนวคิดความสำเร็จในการดำเนินงาน Kaplan and Norton, 1996 จากงานวิจัยของ รุทธิพร วรฤทธิ, 2550 แบบสอบถามเป็นแบบปลายปิดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Likert Scale) โดยใช้ข้อมูลอันตรภาคชั้น (Interval Scale) จำนวน 12 ข้อคำถาม โดยใช้มาตราวัดประเมินผลค่า 5 ระดับ

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ระดับการวัดข้อมูลแบบอันตรภาคชั้น (Interval Scale) ซึ่งเกณฑ์ค่าเฉลี่ยจากการคำนวณโดยใช้สูตรการคำนวณความกว้างของอันตรภาคชั้น (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2550)

$$\begin{aligned} \text{จากสูตร ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

เกณฑ์ในการให้ค่าเฉลี่ยแปลความหมายต่อระดับความคิดเห็นที่มีต่อผลการดำเนินงาน ตามระดับ (ฐิติพร วรฤทธิ์, 2550) 5 ระดับ ดังนี้

4.21-5.00	หมายถึง	มากที่สุด
3.41-4.20	หมายถึง	มาก
2.61-3.40	หมายถึง	ปานกลาง
1.81-2.60	หมายถึง	น้อย
1.00-1.80	หมายถึง	น้อยที่สุด

3.2.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การตรวจสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เพื่อพิสูจน์ความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขไปทดสอบ (Pre-test) ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม มีขั้นตอนในการตรวจสอบความน่าเชื่อถือได้ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และผลการดำเนินงานตามแนวคิด Balanced Scorecard จากหนังสือ เอกสารทางวิชาการ วารสารกรรม ผลงานวิจัยต่าง ๆ แนวคิดและทฤษฎี เพื่อกำหนดขอบเขตหรือนิยามตัวแปรที่จะนำมาใช้ประกอบในงานวิจัย และนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาประยุกต์สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาและขอบเขตของการวิจัยครั้งนี้

2. กำหนดขอบเขตหรือนิยามตัวแปรที่เกี่ยวกับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และผลการดำเนินงานตามแนวคิด Balanced Scorecard เพื่อนำข้อมูลทั้งหมดมาสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาขอบเขตงานวิจัยนำแบบสอบถามไปให้อาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบ และให้คำแนะนำ จากนั้นนำมาแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

3. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ได้แก่

ผศ.ดร.ดวงพร พุทธรังค์ (อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
ธัญบุรี)

ผศ.ดร.ณัทธรงค์ จตุรัส (อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
ธัญบุรี)

นายนิติ วิทยาริโรจน์ (ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)

เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (Content Validity) แล้ววิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือโดยหาค่า
ดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Item Objective Congruency) เพื่อตรวจสอบถึงความเที่ยงตรงตาม
เนื้อหา (Content Validity) พร้อมกับตรวจสอบความถูกต้องของภาษาจากนั้นนำไปปรับปรุงและทำการ
แก้ไขแบบสอบถามให้ถูกต้องเหมาะสม โดยการหาความตรงเชิงเนื้อหา ซึ่งสามารถคำนวณได้จากความ
สอดคล้อง คือค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective
Congruence : IOC) โดยคะแนนที่ได้จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจะประเมิน 3 ระดับ คือ
1 = สอดคล้อง 0 = ไม่แน่ใจ และ -1 = ไม่สอดคล้อง จากนั้นนำคะแนนที่ได้จากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ
มาทำการหาค่าดัชนีความสอดคล้องกันระหว่างข้อคำถามกับคำนิยามเชิงปฏิบัติการ โดยได้ใช้สูตรนี้
(สุวิมล ติรกาพันธ์, 2550, น. 140)

โดยใช้สูตร	IOC	=	$\frac{\sum R}{N}$
เมื่อ	IOC หมายถึง		ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index Congruency)
	$\sum R$ หมายถึง		ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
	N หมายถึง		จำนวนผู้เชี่ยวชาญ
หมายเหตุ			
	ค่า +1 หมายถึง		ข้อคำถามที่สามารถนำไปวัดได้อย่างนอน
	ค่า 0 หมายถึง		ไม่แน่ใจว่าจะวัดได้
	ค่า -1 หมายถึง		ข้อคำถามที่ไม่สามารถนำไปวัดได้อย่างแน่นอน

โดยพบว่าค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence-IOC) อยู่ระหว่าง 0.67 ขึ้นไป
ทุกข้อคำถาม (ภาคผนวก ง)

4. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งที่มีลักษณะที่
คล้ายคลึงกันกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ตัวอย่าง เพื่อจะได้ทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้
สัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha (Cronbach's α) 0.7 ขึ้นไป

5. นำผลที่ได้จากแบบสอบถามที่ใช้กับกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด
มาทำการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการใส่โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป พบว่า
ค่าเชื่อมั่นของแบบสอบถามในแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความ
เหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และผลการดำเนินงาน เท่ากับ 0.935, 0.954 และ 0.902
ตามลำดับ ซึ่งมากกว่า 0.7 สรุปได้ว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือสามารถนำไปใช้ในการวิจัย
(ภาคผนวก จ)

6. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วนำแบบสอบถามนั้นไปดำเนินการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) มาจากการวิจัย ผู้ศึกษาออกแบบเครื่องมือแบบสอบถามด้วยตนเองประกอบกับงานวิจัยที่ผ่านการทดสอบมาแล้ว เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือผู้บริหารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตพื้นที่จังหวัดปทุมธานี

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการวิจัย โดยค้นคว้าจากหนังสือ ตำราที่เกี่ยวข้อง วิทยานิพนธ์ เอกสารงานวิจัยต่าง ๆ เป็นแนวทางประกอบการวิจัยโดยผู้ทำการศึกษาได้ดำเนินการในการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาและวิจัยครั้งนี้ ตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากพนักงานบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือผู้บริหารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตพื้นที่จังหวัดปทุมธานี ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 400 ตัวอย่าง โดยเก็บข้อมูลจากการแจกแบบสอบถาม และการเก็บข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (E-mail, Google Form)
2. เก็บรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดกลับคืนมาเพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้อง เพื่อนำมาประมวลผลคำตอบโดยผู้ศึกษาทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเอง
3. จัดรูปแบบและหมวดหมู่ของข้อมูลในแบบสอบถามเพื่อไปวิเคราะห์ผลทางสถิติ

3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากการที่ได้รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่กลุ่มตัวอย่างได้ตอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว จากนั้นนำแบบสอบถามทั้งหมดมาดำเนินการดังนี้

3.4.1 ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ก่อนนำไปวิเคราะห์

3.4.2 นำแบบสอบถามที่ถูกต้องเรียบร้อยแล้วมาลงรหัสเพื่อประมวลผลข้อมูล

3.4.3 นำข้อมูลที่ลงรหัสแล้วมาทำการบันทึกโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป สำหรับใช้ในการวิเคราะห์หาข้อมูลตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

เมื่อผ่านขั้นตอนการรวบรวม จะต้องวิเคราะห์ประมวลผลจากสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่า SPSS ซึ่งเป็นโปรแกรมสำหรับวิจัยข้อมูลทางสังคมศาสตร์โดยเฉพาะ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สถิติเบื้องต้นที่ใช้ในการวิเคราะห์ (อ้างถึงในสุพชยาณ์ ทิมถาวร,2552)

1) สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) อธิบายปัจจัยพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่ ระยะเวลาในการทำงาน ประเภทธุรกิจ จำนวนพนักงาน ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาประกอบธุรกิจ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) คำนวณค่าร้อยละ (Percentage) และอธิบายคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และผลการดำเนินงาน โดยคำนวณค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ประกอบผลการสรุปในขั้นตอนต่อไป

2) สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) อธิบายการทดสอบสมมติฐานที่ตั้งขึ้นสำรวจ

ว่าตัวแปรต้นมีผลต่อตัวแปรตามอย่างไรบ้าง โดยใช้วิเคราะห์เพื่อการทดสอบสมมติฐานแต่ละข้อ ด้วยการวิเคราะห์สถิติแบบการวิเคราะห์การถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis)

สมมติฐานที่ 1 คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี จะทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์สถิติแบบการวิเคราะห์การถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis)

สมมติฐานที่ 2 ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี จะทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์สถิติแบบการวิเคราะห์การถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis)

การทดสอบสมมติฐาน

เงื่อนไขของการวิเคราะห์การถดถอยพหุ โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปร เป็นการทดสอบว่าตัวแปรมีความสัมพันธ์กันหรือไม่ เพื่อป้องกันการเกิดปัญหา Multicollinearity ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งหมด 21 คู่ มีค่าอยู่ระหว่าง 0.470 ถึง 0.806 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Hair, et al., 2008) อธิบายความสัมพันธ์ร่วมระหว่างตัวแปรไม่ควรเกินกว่า 0.80 ซึ่งถ้าเกิน 0.80 ให้สันนิษฐานว่าอาจเกิด Multicollinearity ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระโดยใช้ค่า Tolerance และ ค่า Variance Inflation Factor (VIF) พบว่า ค่า Variance Inflation Factor (VIF) มีค่าตั้งแต่ 2.086-3.380 ซึ่งมีค่าใกล้ 1 และไม่เกิน 10 และค่า Tolerance ที่มีค่าน้อยที่สุดคือ 0.296 ซึ่งมีค่าใกล้ 1 แสดงว่าไม่เกิดปัญหา Multicollinearity หมายความว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรอิสระอื่น (กัลยา วานิชย์บัญชา ,2557)

การตรวจสอบค่าความคลาดเคลื่อนเป็นอิสระกัน (Autocorrelation) เป็นเงื่อนไขข้อหนึ่งของการวิเคราะห์การถดถอยพหุ ที่กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนแต่ละค่าต้องเป็นอิสระกัน ซึ่งวิธีการตรวจสอบผู้วิจัยได้พิจารณาจากค่าสถิติ Durbin-Watson ที่มีค่าเข้าใกล้ 2 คือมีค่าอยู่ระหว่าง 1.5-2.5 จากการทดสอบความเป็นอิสระกันของค่าความคลาดเคลื่อนมีค่าอยู่ระหว่าง 1.539-1.991 แสดงว่าค่าความคลาดเคลื่อนเป็นอิสระกันไม่เกิดปัญหา Autocorrelation (กัลยา วานิชย์บัญชา ,2554)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านโปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อคำนวณค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติแบบการวิเคราะห์การถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis) ซึ่งมีรายละเอียดในการวิเคราะห์ การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล และแปลความหมาย ผู้ศึกษาได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{x}	แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
SD	แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน ค่าสถิติที่ใช้ในการแจกแจงแบบที (t-Distribution)
R	แทน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุ
Adjusted R ²	แทน ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์
SE _b	แทน ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวแปรพยากรณ์
SE _{Est}	แทน ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์
b	แทน ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (Score Weight)
β	แทน ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta Weight)
Sig.	แทน ระดับความมีนัยสำคัญ (Significant)
*	แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ได้เสนอผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยจำแนกการวิเคราะห์ออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทัศนคติเกี่ยวกับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทัศนคติเกี่ยวกับความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทัศนคติเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

ส่วนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ส่วนที่ 6 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

4.2 ผลการวิเคราะห์

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่ ระยะเวลาการทำงาน ประเภทธุรกิจ จำนวนพนักงาน ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาประกอบธุรกิจ

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน (ความถี่) และค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
เพศชาย	78	19.5
เพศหญิง	322	80.5
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศของกลุ่มตัวอย่าง พนักงานบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือ ผู้บริหารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 400 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 322 คน คิดเป็นร้อยละ 80.5 เป็นเพศชาย จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวน (ความถี่) และค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	89	22.2
30-40 ปี	194	48.5
41-50 ปี	79	19.8
มากกว่า 50 ปี	38	9.5
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านอายุของกลุ่มตัวอย่าง พนักงานบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือ ผู้บริหารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 400 คน พบว่า ส่วนใหญ่มีช่วงอายุที่ 30-40 ปี จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 48.5 รองลงมาคืออายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2 อายุ 41-50 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 19.8 และอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวน (ความถี่) และค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในตำแหน่งหน้าที่

ตำแหน่งหน้าที่	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานบัญชี	220	55.0
ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	59	14.8
ผู้บริหาร	121	30.2
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในตำแหน่งหน้าที่ของกลุ่มตัวอย่าง พนักงานบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือ ผู้บริหารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 400 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นพนักงานบัญชี จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 55.0 รองลงมาคือ ผู้บริหาร จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 30.2 และผู้จัดการฝ่ายบัญชี จำนวน 59 คน คิดเป็น 14.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวน (ความถี่) และค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านระยะเวลาการทำงาน

ระยะเวลาการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 2 ปี	56	14.0
2-4 ปี	105	26.3
5-7 ปี	116	29.0
8-10 ปี	24	6.0
มากกว่า 10 ปี	99	24.7
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านระยะเวลาการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง พนักงานบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือ ผู้บริหารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 400 คน พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 5-7 ปี จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0 รองลงมาคือ 2-4 ปี จำนวน 105 คน ร้อยละ 26.3 มากกว่า 10 ปี มีจำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 24.7 ต่ำกว่า 2 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0 และ 8-10 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวน (ความถี่) และค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านประเภทธุรกิจ

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
ธุรกิจผลิตสินค้า	61	15.2
ธุรกิจค้าส่งและค้าปลีก	97	24.2
ธุรกิจบริการ	187	46.8
อื่นๆ	55	13.8
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านประเภทธุรกิจของกลุ่มตัวอย่าง พนักงานบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือ ผู้บริหารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 400 คน พบว่าส่วนใหญ่คือ ธุรกิจบริการ จำนวน 187 คิดเป็นร้อยละ 46.8 รองลงมาเป็นธุรกิจค้าส่งและค้าปลีก จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 24.2 ธุรกิจผลิตสินค้า จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 15.2 และประเภทอื่น ๆ 55 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวน (ความถี่) และค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านจำนวนพนักงาน

จำนวนพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
1-25 คน	137	34.2
26-50 คน	128	32.0
51-75 คน	61	15.3
76-100 คน	36	9.0
มากกว่า 100 คน	38	9.5
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านจำนวนพนักงานของกลุ่มตัวอย่าง พนักงานบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือ ผู้บริหารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 400 คน พบว่าส่วนใหญ่มีพนักงาน 1-25 คน จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 34.2 รองลงมามีพนักงาน 26-50 คน จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 32.0 พนักงาน 51-75 คน จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3 พนักงานมากกว่า 100 คน จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 และพนักงาน 76-100 คน คิดเป็นร้อยละ 9.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวน(ความถี่)และค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านทุนจดทะเบียน

ทุนจดทะเบียน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 2 ล้านบาท	169	42.2
2-3 ล้านบาท	148	37.0
4-5 ล้านบาท	83	20.8
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านทุนจดทะเบียนของกลุ่มตัวอย่าง พนักงานบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือผู้บริหารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 400 คน พบว่าส่วนใหญ่ทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 2 ล้านบาท จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 42.2 รองลงมาคือทุนจดทะเบียน 2-3 ล้านบาท จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 37.0 และทุนจดทะเบียน 4-5 ล้านบาท จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 20.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวน (ความถี่) และค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านระยะเวลาประกอบธุรกิจ

ระยะเวลาประกอบธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
1-5 ปี	54	13.5
6-10 ปี	168	42.0
11-15 ปี	45	11.3
มากกว่า 15 ปี	133	33.2
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านระยะเวลาประกอบธุรกิจของกลุ่มตัวอย่าง พนักงานบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือ ผู้บริหารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 400 คน พบว่าส่วนใหญ่ระยะเวลาประกอบธุรกิจ 6-10 ปี จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 42.0 รองลงมาคือ มากกว่า 15 ปี จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 33.2 1-5 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 และ 11-15 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทัศนคติเกี่ยวกับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี
ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของ
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีโดยภาพรวม

คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับคุณภาพ			
	\bar{x}	SD	แปลผล	ลำดับ
ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้	4.28	0.486	มากที่สุด	(2)
ตรวจสอบความถูกต้องได้	4.23	0.466	มากที่สุด	(5)
ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ	4.29	0.464	มากที่สุด	(1)
ทันเวลา	4.27	0.472	มากที่สุด	(3)
ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	4.24	0.445	มากที่สุด	(4)
ภาพรวม	4.26	0.467	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4.9 พบว่าปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.26$, SD = 0.467) และรายด้านพบว่าคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในทุกด้านมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{x}=4.29$, SD = 0.464) รองลงมาคือด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ($\bar{x}=4.28$, SD = 0.486) ด้านทันเวลา ($\bar{x}=4.27$, SD = 0.472) ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ($\bar{x}=4.24$, SD = 0.445) และด้านตรวจสอบความถูกต้องได้ ($\bar{x}=4.23$, SD = 0.466) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี
ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีด้านความถูกต้องเชื่อถือได้

คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับคุณภาพ			
	\bar{x}	SD	แปลผล	ลำดับ
ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้				
รายงานทางการเงินที่เสนอต่อผู้บริหารเป็น	4.43	0.613	มากที่สุด	(1)
ข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือสูง				
องค์กรให้การยอมรับและให้ความสำคัญกับ	4.15	0.832	มาก	(3)
ข้อมูลทางบัญชีที่ปราศจากความลำเอียง				
องค์กรมีความเชื่อถือ และเชื่อมั่นในข้อมูลที่ได้รับจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีสูง	4.28	0.694	มากที่สุด	(2)
ภาพรวม	4.28	0.486	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้องเชื่อถือได้โดยรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.28$, SD=0.486) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด คือ รายงานทางการเงินที่เสนอต่อผู้บริหารเป็นข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือสูง ($\bar{x}=4.43$, SD=0.613) รองลงมาคือ องค์กรมีความเชื่อถือ และเชื่อมั่นในข้อมูลที่ได้รับจากระบบสารสนเทศ

ทางการบัญชีสูง ($\bar{x}=4.28$, $SD=0.694$) และองค์กรให้การยอมรับและให้ความสำคัญกับข้อมูลทางบัญชีที่ปราศจากความลำเอียง ($\bar{x}=4.15$, $SD=0.832$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีด้านตรวจสอบความถูกต้องได้

คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านตรวจสอบความถูกต้องได้	ระดับคุณภาพ			
	\bar{x}	SD	แปลผล	ลำดับ
ท่านสามารถตรวจสอบความถูกต้องและข้อผิดพลาดของการบันทึกบัญชีได้	4.25	0.665	มากที่สุด	(2)
ท่านสามารถพิสูจน์ ตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องได้หลายวิธี	4.16	0.680	มาก	(3)
ข้อมูลทางบัญชี และงบการเงิน ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถตรวจสอบได้ง่าย และสะดวกกว่าการจัดทำด้วยมือ	4.29	0.656	มากที่สุด	(1)
ภาพรวม	4.23	0.466	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านตรวจสอบความถูกต้องได้โดยรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.23$, $SD=0.466$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด คือข้อมูลทางบัญชี และงบการเงิน ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถตรวจสอบได้ง่าย และสะดวกกว่าการจัดทำด้วยมือ ($\bar{x}=4.29$, $SD=0.656$) รองลงมาคือท่านสามารถตรวจสอบความถูกต้องและข้อผิดพลาดของการบันทึกบัญชีได้ ($\bar{x}=4.25$, $SD=0.665$) และท่านสามารถพิสูจน์ ตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องได้หลายวิธี ($\bar{x}=4.16$, $SD=0.680$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี
ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศ

คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศ	ระดับคุณภาพ			
	\bar{x}	SD	แปลผล	ลำดับ
ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยในการ จัดเก็บข้อมูลอย่างครบถ้วน สมบูรณ์	4.44	0.602	มากที่สุด	(1)
ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้การ แสดงข้อมูล และรายงานทางการเงินมีความ ครบถ้วน และครอบคลุมทุกมิติ	4.16	0.777	มาก	(5)
รายงานทางการเงินที่น่าเสนอมีความถูกต้อง สมบูรณ์ ตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป	4.24	0.680	มากที่สุด	(4)
ข้อมูลที่สมบูรณ์ ครบถ้วน และครอบคลุมทุก มิติ จะช่วยสนับสนุนการตัดสินใจที่เป็น ประโยชน์ต่อผู้ใช้ทั้งภายใน และภายนอก องค์กร	4.30	0.649	มากที่สุด	(3)
ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลช่วยให้ องค์กรตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผล ให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมั่นคง และยาวนาน	4.31	0.716	มากที่สุด	(2)
ภาพรวม	4.29	0.464	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความสมบูรณ์ของ
สารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.29$, $SD=0.464$) เมื่อพิจารณา
รายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยในการจัดเก็บข้อมูลอย่าง
ครบถ้วนสมบูรณ์ ($\bar{x}=4.44$, $SD=0.602$) รองลงมาคือความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลช่วยให้องค์กรตัดสินใจ
ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมั่นคง และยาวนาน ($\bar{x}=4.31$, $SD=0.716$)
ข้อมูลที่สมบูรณ์ ครบถ้วน และครอบคลุมทุกมิติ จะช่วยสนับสนุนการตัดสินใจที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ทั้ง
ภายใน และภายนอกองค์กร ($\bar{x}=4.30$, $SD=0.649$) รายงานทางการเงินที่น่าเสนอมีความถูกต้อง สมบูรณ์
ตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ($\bar{x}=4.24$, $SD=0.680$) และระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้การแสดง
ข้อมูล และรายงานทางการเงินมีความครบถ้วน และครอบคลุมทุกมิติ ($\bar{x}=4.16$, $SD=0.777$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีด้านทันต่อเวลา

คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับคุณภาพ			
	ด้านทันต่อเวลา	\bar{x}	SD	แปลผล ลำดับ
ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ระยะเวลาที่ใช้ในการบันทึกบัญชีมีความกระชับ และรวดเร็วยิ่งขึ้น	มากที่สุด	4.47	0.624	(1)
เมื่อมีความผิดพลาดเกิดขึ้นสามารถตรวจสอบและแก้ไขได้ในเวลาอย่างรวดเร็ว	มาก	4.11	0.772	(4)
ข้อมูลและรายงานทางการเงินเป็นปัจจุบันทันเวลา ทันต่อสถานการณ์ เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจสำหรับผู้ใช้	มากที่สุด	4.23	0.770	(3)
ข้อมูลทันต่อเวลาเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน	มากที่สุด	4.28	0.626	(2)
ภาพรวม	มากที่สุด	4.27	0.472	

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านทันต่อเวลาของสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.27$, $SD=0.472$) เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด คือระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ระยะเวลาที่ใช้ในการบันทึกบัญชีมีความกระชับ และรวดเร็วยิ่งขึ้น ($\bar{x}=4.47$, $SD=0.624$) รองลงมาคือ ข้อมูลทันต่อเวลาเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน ($\bar{x}=4.28$, $SD=0.626$) ข้อมูลและรายงานทางการเงินเป็นปัจจุบัน ทันเวลา ทันต่อสถานการณ์ เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจสำหรับผู้ใช้ ($\bar{x}=4.23$, $SD=0.770$) และเมื่อมีความผิดพลาดเกิดขึ้นสามารถตรวจสอบและแก้ไขได้ในเวลาอย่างรวดเร็ว ($\bar{x}=4.11$, $SD=0.772$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	ระดับคุณภาพ			
	\bar{x}	SD	แปลผล	ลำดับ
ข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ใช้ หรือผู้บริหารให้สามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.34	0.604	มากที่สุด	(1)
ข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยในการตัดสินใจ วางแผน ดำเนินธุรกิจ และการลงทุน	4.17	0.722	มาก	(4)
สามารถตัดสินใจได้จากข้อมูลที่วิเคราะห์ และการพยากรณ์โดยระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.24	0.635	มากที่สุด	(2)
ข้อมูลที่มีคุณภาพและเหมาะสมที่ได้รับจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยในการตัดสินใจเพื่อนำองค์กรไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างยั่งยืน	4.22	0.635	มากที่สุด	(3)
ภาพรวม	4.24	0.445	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านทันต่อเวลาของสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.24$, $SD=0.445$) เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ใช้ หรือผู้บริหารให้สามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{x}=4.34$, $SD=0.604$) รองลงมาคือสามารถตัดสินใจได้จากข้อมูลที่วิเคราะห์ และการพยากรณ์โดยระบบสารสนเทศทางการบัญชี ($\bar{x}=4.24$, $SD=0.635$) ข้อมูลที่มีคุณภาพและเหมาะสมที่ได้รับจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยในการตัดสินใจเพื่อนำองค์กรไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างยั่งยืน ($\bar{x}=4.22$, $SD=0.635$) และข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยในการตัดสินใจ วางแผน ดำเนินธุรกิจ และการลงทุน ($\bar{x}=4.17$, $SD=0.722$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทัศนคติเกี่ยวกับความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีโดยภาพรวม

ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี	ระดับความเหมาะสม			
	\bar{x}	SD	แปลผล	ลำดับ
ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน	4.14	0.520	มาก	(2)
ด้านความยืดหยุ่นในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง	4.18	0.553	มาก	(1)
ภาพรวม	4.16	0.5365	มาก	

จากตารางที่ 4.15 พบว่าปัจจัยด้านความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.16$, $SD = 0.5365$) และรายด้านพบว่าความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในทุกด้านมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยด้านความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{x}=4.18$, $SD = 0.553$) รองลงมาคือด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน ($\bar{x}=4.14$, $SD = 0.520$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน

ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีด้านความยืดหยุ่นในการใช้ งาน	ระดับความเหมาะสม			
	\bar{x}	SD	แปลผล	ลำดับ
ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความชัดเจน ง่ายต่อการเรียนรู้	4.20	0.730	มาก	(1)
ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้มีรูปแบบ การใช้งานที่เรียบง่าย ไม่สลับซับซ้อน	4.06	0.781	มาก	(3)
ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้มีความ สะดวก รวดเร็ว สามารถใช้งานได้ คล่องตัว	4.16	0.733	มาก	(2)
ภาพรวม	4.14	0.520	มาก	

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ระดับความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านยืดหยุ่นในการใช้งานของสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.14$, $SD=0.520$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด คือระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความชัดเจนง่ายต่อการเรียนรู้ ($\bar{x}=4.20$, $SD=0.730$) รองลงมาคือระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้มีความสะดวก

รวดเร็ว สามารถใช้งานได้อย่างคล่องตัว ($\bar{x}=4.16$, $SD=0.733$) และระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้มีรูปแบบการใช้งานที่เรียบง่าย ไม่สลับซับซ้อน ($\bar{x}=4.06$, $SD=0.781$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีด้านความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง

ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง	ระดับความเหมาะสม			
	\bar{x}	SD	แปลผล	ลำดับ
ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลง ให้สอดคล้องกับการใช้งานและปัญหาที่จะเกิดขึ้นได้	4.26	0.709	มากที่สุด	(1)
ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลง ให้ได้ผลลัพธ์ตามความต้องการอย่างรวดเร็ว และเหมาะสมกับการใช้งานอยู่เสมอ	4.12	0.769	มาก	(3)
ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมการทำงานของระบบ ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้	4.10	0.712	มาก	(4)
ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน หรือผู้บริหาร ตามสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและสถานการณ์การแข่งขันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว	4.25	0.705	มากที่สุด	(2)
ภาพรวม	4.18	0.553	มาก	

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ระดับความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงของสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.18$, $SD=0.553$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด คือระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลง ให้สอดคล้องกับการใช้งานและปัญหาที่จะเกิดขึ้นได้ ($\bar{x}=4.26$, $SD=0.709$) รองลงมาคือระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน หรือผู้บริหาร ตามสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและสถานการณ์การแข่งขันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ($\bar{x}=4.25$, $SD=0.733$) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลง ให้ได้ผลลัพธ์ตามความต้องการอย่างรวดเร็ว และเหมาะสมกับการใช้งานอยู่เสมอ

(\bar{x} =4.12, SD=0.769) และระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติม การทำงานของระบบ ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้ (\bar{x} =4.10, SD=0.712) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทัศนคติเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีโดยรวม

ผลการดำเนินงานตามแนวคิด Balanced Scorecard	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{x}	SD	แปลผล	ลำดับ
ด้านการเงิน	4.08	0.489	มาก	(4)
ด้านลูกค้า	4.16	0.544	มาก	(1)
ด้านกระบวนการภายใน	4.16	0.515	มาก	(2)
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	4.15	0.539	มาก	(3)
ภาพรวม	4.14	0.522	มาก	

จากตารางที่ 4.18 พบว่าผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีโดยรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{x} =4.14, SD=0.522) และรายด้านพบว่าผลการดำเนินงานในทุกด้านมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยด้านลูกค้ามีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด (\bar{x} =4.16, SD =0.544) รองลงมาคือด้านกระบวนการภายใน (\bar{x} =4.16, SD =0.515) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (\bar{x} =4.15, SD =0.539) และด้านการเงิน (\bar{x} =4.08, SD =0.489) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของ
 วิทยาลัยขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีด้านการเงิน

ผลการดำเนินงานด้านการเงิน	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{x}	SD	แปลผล	ลำดับ
การเพิ่มขึ้นของรายได้จากลูกค้ารายใหม่ จากตลาดใหม่ หรือผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เป็นผลมาจากการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในองค์กร	4.21	0.776	มากที่สุด	(1)
ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้องค์กรสามารถลดต้นทุนในการผลิต ต้นทุนในการดำเนินงานหรือค่าใช้จ่ายหลักขององค์กรได้	3.97	0.778	มาก	(3)
ระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่าก่อให้เกิดการสร้างรายได้ให้กับองค์กร	4.07	0.695	มาก	(2)
ภาพรวม	4.08	0.489	มาก	

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของวิทยาลัยขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีโดยรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.08$, $SD=0.489$) เมื่อพิจารณารายชื่อข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด คือการเพิ่มขึ้นของรายได้จากลูกค้ารายใหม่ จากตลาดใหม่ หรือผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เป็นผลมาจากการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในองค์กร ($\bar{x}=4.21$, $SD=0.776$) รองลงมาคือระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่าก่อให้เกิดการสร้างรายได้ให้กับองค์กร ($\bar{x}=4.07$, $SD=0.695$) และระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้องค์กรสามารถลดต้นทุนในการผลิต ต้นทุนในการดำเนินงานหรือค่าใช้จ่ายหลักขององค์กรได้ ($\bar{x}=3.97$, $SD=0.778$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของ
 วิชาศึกษานาฏกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีด้านลูกค้า

ผลการดำเนินงานด้านลูกค้า	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{x}	SD	แปลผล	ลำดับ
ระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรมีการนำเสนอข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ทันต่อสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทำให้สามารถวางแผนการดำเนินงาน เพื่อดึงดูดและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้า	4.27	0.683	มากที่สุด	(1)
องค์กรนำข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาวิเคราะห์ เพื่อนำเสนอสินค้า บริการ หรือโปรโมชั่นที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าแต่ละรายได้	4.10	0.754	มาก	(3)
ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่นำมาใช้ช่วยสนับสนุนการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลการชำระเงินทำให้ลูกค้าเกิดความไว้วางใจ	4.13	0.791	มาก	(2)
ภาพรวม	4.16	0.544	มาก	

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของวิชาศึกษานาฏกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีโดยรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.16$, $SD=0.544$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรมีการนำเสนอข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ทันต่อสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทำให้สามารถวางแผนการดำเนินงาน เพื่อดึงดูดและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้า ($\bar{x}=4.27$, $SD=0.683$) รองลงมาคือระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่นำมาใช้ช่วยสนับสนุนการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลการชำระเงินทำให้ลูกค้าเกิดความไว้วางใจ ($\bar{x}=4.13$, $SD=0.791$) และองค์กรนำข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาวิเคราะห์ เพื่อนำเสนอสินค้า บริการหรือโปรโมชั่นที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าแต่ละรายได้ ($\bar{x}=4.10$, $SD=0.754$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของ
 วิชาศึกษานาฏกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีด้านกระบวนการภายใน

ผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายใน	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{x}	SD	แปลผล	ลำดับ
องค์กรให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี เนื่องจากส่งผลต่อการ ดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ	4.27	0.634	มากที่สุด	(1)
ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้การ รับคำสั่งซื้อ จัดส่งสินค้า/บริการได้อย่าง รวดเร็ว ตรงตามกำหนดเวลาที่ตกลงไว้	4.08	0.762	มาก	(3)
ระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรช่วย ลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน และช่วย ให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	4.15	0.745	มาก	(2)
ภาพรวม	4.16	0.515	มาก	

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของวิชาศึกษานาฏกลาง
 และขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีโดยรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.16$, $SD=0.515$)
 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด คือองค์กรให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศ
 ทางการบัญชี เนื่องจากส่งผลต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{x}=4.27$, $SD=0.634$) รองลงมาคือระบบ
 สารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรช่วยลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน และช่วยให้การปฏิบัติงานมี
 ประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ($\bar{x}=4.15$, $SD=0.745$) และระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้การรับคำสั่งซื้อจัดส่ง
 สินค้า/บริการได้อย่างรวดเร็ว ตรงตามกำหนดเวลาที่ตกลงไว้ ($\bar{x}=4.08$, $SD=0.762$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของ
 วิชาศึกษานาถกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีด้านการเรียนรู้และพัฒนา

ผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนา	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{x}	SD	แปลผล	ลำดับ
องค์กรส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานได้รับความรู้ พัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญในระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างสม่ำเสมอ	4.28	0.656	มากที่สุด	(1)
องค์กรมีการฝึกอบรมด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน	4.03	0.735	มาก	(3)
องค์กรมีการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา	4.14	0.731	มาก	(2)
ภาพรวม	4.15	0.539	มาก	

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของวิชาศึกษานาถกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีโดยรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.15$, $SD=0.539$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด คือ องค์กรส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานได้รับความรู้ พัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญในระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{x}=4.28$, $SD=0.656$) รองลงมาคือ องค์กรมีการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ($\bar{x}=4.14$, $SD=0.731$) และองค์กรมีการฝึกอบรมด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน ($\bar{x}=4.03$, $SD=0.735$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐาน

5.1 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปร

ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นการทดสอบว่าตัวแปรมีความสัมพันธ์กันหรือไม่ เพื่อป้องกันการเกิดปัญหา Multicollinearity คือการมีสหสัมพันธ์กันเองระหว่างตัวแปรอิสระมากกว่า 2 ตัวแปร โดยจะพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากสมมติฐาน คือ ปัจจัยด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ด้านตรวจสอบความถูกต้องได้ ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศ ด้านทันเวลา ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน และด้านความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง เพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระซึ่งหากตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง อาจส่งผลให้สมการตัวแบบที่ใช้ในการพยากรณ์ตัวแปรตามมีความคลาดเคลื่อน

ตารางที่ 4.23 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

		ความถูกต้อง	ตรวจสอบได้	ความสมบูรณ์	ทันเวลา	เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	ความยืดหยุ่นในการใช้งาน	ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง
Pearson Correlation	ความถูกต้อง	1.000	0.512	0.602	0.709	0.554	0.538	0.491
	ตรวจสอบได้	0.512	1.000	0.575	0.673	0.621	0.523	0.550
	ความสมบูรณ์	0.602	0.575	1.000	0.676	0.688	0.470	0.540
	ทันเวลา	0.709	0.673	0.676	1.000	0.681	0.563	0.581
	เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	0.554	0.621	0.688	0.681	1.000	0.616	0.662
	ความยืดหยุ่นในการใช้งาน	0.538	0.523	0.470	0.563	0.616	1.000	0.806
	ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง	0.491	0.550	0.540	0.581	0.662	0.806	1.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.23 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งหมด 21 คู่ มีค่าอยู่ระหว่าง 0.470 ถึง 0.806 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Hair, et al., 2008) อธิบายความสัมพันธ์ร่วมระหว่างตัวแปรไม่ควรเกินกว่า 0.80 ซึ่งถ้าเกิน 0.80 ให้สันนิษฐานว่าอาจเกิด Multicollinearity ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการตรวจสอบความสัมพันธ์โดยใช้ค่า Tolerance และ ค่า Variance Inflation Factor (VIF) มาใช้พิจารณาร่วมด้วย

5.2 การตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ

ตารางที่ 4.24 การตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity) โดยใช้ค่า Tolerance และค่า Variance Inflation Factor (VIF)

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
(Constant)		
ด้านความถูกต้อง	0.469	2.134
ด้านตรวจสอบได้	0.492	2.035
ด้านความสมบูรณ์	0.424	2.356
ด้านทันเวลา	0.315	3.177
ด้านเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	0.416	2.404
ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน	0.350	2.855
ด้านความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง	0.350	2.855

จากตารางที่ 4.24 พบว่าการตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity) เป็นเงื่อนไขข้อหนึ่งของการวิเคราะห์การถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis) คือตัวแปรอิสระทุกตัวต้องเป็นอิสระกัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ (Multicollinearity) โดยใช้ค่า Tolerance และค่า Variance Inflation Factor (VIF) พบว่า ค่า Variance Inflation Factor (VIF) มีค่าอยู่ระหว่าง 2.035-3.177 ซึ่งมีค่าใกล้ 1 และไม่เกิน 10 และค่า Tolerance ที่มีค่าอยู่ระหว่าง 0.315-0.492 ซึ่งมีค่าใกล้ 1 แสดงว่าไม่เกิดปัญหา Multicollinearity หมายความว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรอิสระอื่น (กัลยา วานิชย์บัญชา ,2557)

5.3 ค่าความคลาดเคลื่อนเป็นอิสระกัน (Autocorrelation)

การตรวจสอบค่าความคลาดเคลื่อนเป็นอิสระกัน (Autocorrelation) เป็นเงื่อนไขข้อหนึ่งของการวิเคราะห์การถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis) ที่กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนแต่ละค่าต้องเป็นอิสระกัน ซึ่งวิธีการตรวจสอบโดยผู้ศึกษาจะพิจารณาจากค่าสถิติ Durbin-Watson ที่มีค่าเข้าใกล้ 2 คือมีค่าอยู่ระหว่าง 1.5-2.5 จากการทดสอบความเป็นอิสระกันของค่าความคลาดเคลื่อนมีค่าอยู่ระหว่าง 1.539- 1.991 แสดงว่าค่าความคลาดเคลื่อนเป็นอิสระกันไม่เกิดปัญหา Autocorrelation (กัลยา วานิชย์บัญชา ,2554)

5.4 การวิเคราะห์การถดถอยพหุเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis) เป็นเครื่องมือทดสอบสมมติฐาน เพื่ออธิบายอิทธิพลของตัวแปรด้านคุณภาพและด้านความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการ

บัญชีที่ส่งผลกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี โดยมีตัวแปรที่แสดงความสัมพันธ์ของสมการ ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

ตารางที่ 4.25 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุเพื่อทดสอบคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกับผลการดำเนินงานในภาพรวม ด้วยวิธีนำตัวแปรเข้าทั้งหมด (Enter Regression)

คุณภาพของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี	ผลการดำเนินงาน				
	b	SE _b	β	t	Sig.
ค่าคงที่ (a)	0.549	0.172		3.182	0.000*
ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้	0.071	0.047	0.075	1.513	0.131
ตรวจสอบความถูกต้องได้	0.057	0.048	0.058	1.193	0.233
ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ	0.220	0.052	0.223	4.256	0.000*
ทันเวลา	0.104	0.059	0.108	1.771	0.077
ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	0.391	0.054	0.381	7.203	0.000*

R = 0.735 Adjusted R² = 0.535 SE_{Est} = ±0.312 F = 92.699 P = 0.000*
Durbin-Watson = 1.803

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.25 พบว่าผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคุณคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกับผลการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุเท่ากับ 0.735 คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงาน ร้อยละ 53.5 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์เท่ากับ ±0.312 ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบเท่ากับ 0.549 อธิบายการเปลี่ยนแปลงคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีร้อยละ 53.5 ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 46.5 เกิดจากอิทธิพลของตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปร พบว่ามีปัจจัยด้านความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศ และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจที่ส่งผลกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เนื่องจากมีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ในขณะที่ด้านทันเวลา ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ และด้านตรวจสอบถูกต้องได้ ไม่ส่งผลกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เนื่องจากมีค่า Sig เท่ากับ 0.077 0.131 และ 0.233 ตามลำดับ และถ้าทราบค่าของตัวแปรทั้ง 5 ตัว สามารถคาดคะเนค่าระดับผลการดำเนินงานโดยรวมได้จากสมการ ดังนี้

สมการถดถอยที่คำนวณโดยใช้คะแนนดิบ คือ

$$\begin{aligned} \text{ผลการดำเนินงาน} &= 0.549 + 0.071 (\text{ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้}) \\ &+ 0.057 (\text{ตรวจสอบความถูกต้องได้}) \\ &+ 0.220 (\text{ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ}) \end{aligned}$$

+0.104 (ทันเวลา)
 +0.391 (ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ)
 สมการถดถอยที่คำนวณโดยใช้คะแนนมาตรฐาน คือ
 ผลการดำเนินงาน = 0.075 (ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้)
 +0.058 (ตรวจสอบความถูกต้องได้)
 +0.223 (ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ)
 +0.108 (ทันเวลา)
 +0.381 (ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ)

ตารางที่ 4.26 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุเพื่อทดสอบคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกับผลการดำเนินงานด้านการเงิน ด้วยวิธีนำตัวแปรเข้าทั้งหมด (Enter Regression)

คุณภาพของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี	ผลการดำเนินงานด้านการเงิน				
	b	SE _b	β	t	Sig.
ค่าคงที่ (a)	0.965	0.210		4.606	0.000*
ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้	-0.013	0.057	-0.013	-0.235	0.814
ตรวจสอบความถูกต้องได้	-0.090	0.058	-0.086	-1.554	0.121
ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ	0.229	0.063	0.217	3.652	0.000*
ทันเวลา	0.117	0.072	0.113	1.633	0.103
ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	0.490	0.066	0.446	7.418	0.000*

R = 0.639 Adjusted R² = 0.400 SE_{Est} = ±0.379 F = 54.304 P = 0.000*
 Durbin-Watson = 1.860

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.26 พบว่าผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกับผลการดำเนินงานด้านการเงิน มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุเท่ากับ 0.639 คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานด้านการเงิน ร้อยละ 40.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์เท่ากับ ±0.379 ค่าคงที่ของการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบเท่ากับ 0.965 อธิบายการเปลี่ยนแปลงคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ร้อยละ 40.0 ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 60.0 เกิดจากอิทธิพลของตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปร พบว่ามีปัจจัยด้านความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศ และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจที่ส่งผลกับผลการดำเนินงานด้านการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เนื่องจากมีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ในขณะที่ด้านทันเวลา ด้านตรวจสอบถูกต้องได้ และด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ไม่ส่งผลกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เนื่องจากมีค่า Sig เท่ากับ 0.103 0.121 และ 0.814 ตามลำดับ และถ้าทราบค่าของตัวแปรทั้ง 5 ตัว สามารถคาดคะเนค่าระดับผลการดำเนินงานด้านการเงินได้จากสมการ ดังนี้

สมการถดถอยที่คำนวณโดยใช้คะแนนดิบ คือ

ผลการดำเนินงานด้านการเงิน = 0.965-0.013 (ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้)
 -0.090 (ตรวจสอบความถูกต้องได้)
 +0.229 (ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ)
 +0.117 (ทันเวลา)
 +0.490 (ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ)

สมการถดถอยที่คำนวณโดยใช้คะแนนมาตรฐาน คือ

ผลการดำเนินงานด้านการเงิน = -0.013 (ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้)
 -0.086 (ตรวจสอบความถูกต้องได้)
 +0.217 (ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ)
 +0.113 (ทันเวลา)
 +0.446 (ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ)

ตารางที่ 4.27 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุเพื่อทดสอบคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกับผลการดำเนินงานด้านลูกค้า ด้วยวิธีนำตัวแปรเข้าทั้งหมด (Enter Regression)

คุณภาพของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี	ผลการดำเนินงานด้านลูกค้า				
	b	SE _b	β	t	Sig.
ค่าคงที่ (a)	0.566	0.233			0.000*
ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้	-0.032	0.063	-0.028	0.502	0.616
ตรวจสอบความถูกต้องได้	0.080	0.065	0.069	1.241	0.216
ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ	0.275	0.070	0.235	3.935	0.000*
ทันเวลา	0.046	0.080	0.040	0.575	0.566
ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	0.477	0.074	0.390	6.483	0.000*
R = 0.637 Adjusted R ² = 0.398 SE _{Est} = ±0.422 F = 53.812 P = 0.000*					
Durbin-Watson = 1.875					

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.27 พบว่าผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคุณคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกับผลการดำเนินงานด้านลูกค้า มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุเท่ากับ 0.637 คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานด้านลูกค้า ร้อยละ 39.8 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์เท่ากับ ±0.422 ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบเท่ากับ 0.566 อธิบายการเปลี่ยนแปลงคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีร้อยละ 39.8 ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 60.2 เกิดจากอิทธิพลของตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปร พบว่ามีปัจจัยด้านความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศ และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจที่ส่งผลกับผลการดำเนินงานด้านลูกค้าของวิสาหกิจ

ขนาดกลางและขนาดย่อม เนื่องจากมีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ในขณะที่ด้านตรวจสอบถูกต้องได้ ด้านทันเวลา และด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ไม่ส่งผลกับผลการดำเนินงานด้านลูกค้าของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เนื่องจากมีค่า Sig เท่ากับ 0.216 0.566 และ 0.616 ตามลำดับ และถ้าทราบค่าของตัวแปรทั้ง 5 ตัว สามารถคาดคะเนค่าระดับผลการดำเนินงานด้านลูกค้าได้จากสมการ ดังนี้

สมการถดถอยที่คำนวณโดยใช้คะแนนดิบ คือ

$$\begin{aligned} \text{ผลการดำเนินงานด้านลูกค้า} &= 0.566 - 0.032 \text{ (ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้)} \\ &+ 0.080 \text{ (ตรวจสอบความถูกต้องได้)} \\ &+ 0.275 \text{ (ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ)} \\ &+ 0.046 \text{ (ทันเวลา)} \\ &+ 0.477 \text{ (ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ)} \end{aligned}$$

สมการถดถอยที่คำนวณโดยใช้คะแนนมาตรฐาน คือ

$$\begin{aligned} \text{ผลการดำเนินงานด้านลูกค้า} &= -0.028 \text{ (ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้)} \\ &- 0.069 \text{ (ตรวจสอบความถูกต้องได้)} \\ &+ 0.235 \text{ (ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ)} \\ &+ 0.040 \text{ (ทันเวลา)} \\ &+ 0.390 \text{ (ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ)} \end{aligned}$$



ตารางที่ 4.28 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุเพื่อทดสอบคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกับผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายใน ด้วยวิธีนำตัวแปรเข้าทั้งหมด (Enter Regression)

คุณภาพของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี	ผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายใน				
	b	SE _b	β	t	Sig.
ค่าคงที่ (a)	0.472	0.213		2.223	0.000*
ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้	0.230	0.058	0.217	3.978	0.000*
ตรวจสอบความถูกต้องได้	0.017	0.059	0.016	0.295	0.768
ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ	0.353	0.064	0.318	5.549	0.000*
ทันเวลา	0.028	0.073	0.026	0.387	0.699
ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	0.236	0.067	0.204	3.522	0.000*

R = 0.672 Adjusted R² = 0.444 SE_{Est} = ±0.384 F = 64.832 P = 0.000*
Durbin-Watson = 1.991

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.28 พบว่าผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกับผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายใน มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุเท่ากับ 0.672 คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายในร้อยละ 44.4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์เท่ากับ ±0.384 ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบเท่ากับ 0.472 อธิบายการเปลี่ยนแปลงคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีร้อยละ 44.4 ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 55.6 เกิดจากอิทธิพลของตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปร พบว่ามีปัจจัยด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ด้านความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศ และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจที่ส่งผลกับผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายในของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เนื่องจากมีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ในขณะที่ด้านทันเวลา และด้านตรวจสอบถูกต้องได้ ไม่ส่งผลกับผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายในของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เนื่องจากมีค่า Sig เท่ากับ 0.699 และ 0.768 ตามลำดับ และถ้าทราบค่าของตัวแปรทั้ง 5 ตัว สามารถคาดคะเนค่าระดับผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายในได้จากสมการดังนี้

สมการถดถอยที่คำนวณโดยใช้คะแนนดิบ คือ

$$\begin{aligned} \text{ผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายใน} = & 0.472 + 0.230 (\text{ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้}) \\ & + 0.017 (\text{ตรวจสอบความถูกต้องได้}) \\ & + 0.353 (\text{ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ}) \\ & + 0.028 (\text{ทันเวลา}) \\ & + 0.236 (\text{ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ}) \end{aligned}$$

สมการถดถอยที่คำนวณโดยใช้คะแนนมาตรฐาน คือ
 ผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายใน = +0.217 (ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้)
 -0.016 (ตรวจสอบความถูกต้องได้)
 +0.318 (ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ)
 +0.026 (ทันเวลา)
 +0.204 (ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ)

ตารางที่ 4.29 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อทดสอบคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกับผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนา ด้วยวิธีนำตัวแปรเข้าทั้งหมด (Enter Regression)

คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนา				
	b	SE _b	β	t	Sig.
ค่าคงที่ (a)	0.191	0.219		0.871	0.000*
ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้	0.099	0.060	0.089	1.662	0.097
ตรวจสอบความถูกต้องได้	0.221	0.061	0.191	3.635	0.000*
ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ	0.222	0.066	0.019	0.330	0.742
ทันเวลา	0.226	0.075	0.198	3.025	0.003*
ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	0.363	0.069	0.300	5.254	0.000*

R = 0.684 Adjusted R² = 0.461 SE_{Est} = ±0.396 F = 69.120 P = 0.000*
 Durbin-Watson = 1.539

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.29 พบว่าผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกับผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนา มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุเท่ากับ 0.684 คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนา ร้อยละ 46.1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์เท่ากับ ±0.396 ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบเท่ากับ 0.191 อธิบายการเปลี่ยนแปลงคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีร้อยละ 46.1 ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 53.9 เกิดจากอิทธิพลของตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปร พบว่ามีปัจจัยด้านตรวจสอบความถูกต้องได้ทันเวลา และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจที่ส่งผลกับผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนาของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เนื่องจากมีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ในขณะที่ด้านด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ และความสมบูรณ์ของสารสนเทศ ไม่ส่งผลกับผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้พัฒนาของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เนื่องจากมีค่า Sig เท่ากับ 0.097 และ 0.742 ตามลำดับ และถ้าทราบค่าของตัวแปรทั้ง 5 ตัว สามารถคาดคะเนค่าระดับผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนาได้จากสมการ ดังนี้
 สมการถดถอยที่คำนวณโดยใช้คะแนนดิบ คือ

ผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนา= 0.191+0.099 (ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้)
 +0.221 (ตรวจสอบความถูกต้องได้)
 +0.022 (ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ)
 +0.226 (ทันเวลา)
 +0.3636 (ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ)

สมการถดถอยที่คำนวณโดยใช้คะแนนมาตรฐาน คือ

ผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนา= +0.089 (ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้)
 -0.191 (ตรวจสอบความถูกต้องได้)
 +0.019 (ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ)
 +0.198 (ทันเวลา)
 +0.300 (ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ)

สมมติฐานที่ 2 ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

ตารางที่ 4.30 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อทดสอบความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกับผลการดำเนินงานในภาพรวม ด้วยวิธีนำตัวแปรเข้าทั้งหมด (Enter Regression)

ความเหมาะสมของระบบ สารสนเทศทางการบัญชี	ผลการดำเนินงาน				
	b	SE _b	β	t	Sig.
ค่าคงที่ (a)	1.556	0.135		11.556	0.000*
ความยืดหยุ่นในการใช้งาน	0.220	0.053	0.250	4.149	0.000*
ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง	0.400	0.050	0.484	8.024	0.000*

R = 0.702 Adjusted R² = 0.491 SE_{Est} = ±0.326 F = 193.085 P = 0.000*
 Durbin-Watson = 1.829

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.30 พบว่าผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุด้านความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกับผลการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุเท่ากับ 0.702 ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานในภาพรวม ร้อยละ 49.1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์เท่ากับ ±0.326 ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบเท่ากับ 1.556 อธิบายการเปลี่ยนแปลงความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีร้อยละ 49.1 ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 50.9 เกิดจากอิทธิพลของตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปร พบว่ามีปัจจัยด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน และ ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลงส่งผลกับผลการดำเนินงานในภาพรวมของวิสาหกิจขนาดกลางและ

ขนาดย่อม เนื่องจากมีค่า Sig เท่ากับ 0.000 และถ้าทราบค่าของตัวแปรทั้ง 2 ตัว สามารถคาดคะเนค่าระดับผลการดำเนินงานในภาพรวมจากสมการ ดังนี้

สมการถดถอยที่คำนวณโดยใช้คะแนนดิบ คือ

$$\text{ผลการดำเนินงาน} = 1.556 + 0.220 (\text{ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน}) + 0.400 (\text{ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง})$$

สมการถดถอยที่คำนวณโดยใช้คะแนนมาตรฐาน คือ

$$\text{ผลการดำเนินงาน} = +0.250 (\text{ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน}) + 0.484 (\text{ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง})$$

ตารางที่ 4.31 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุเพื่อทดสอบความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านการเงิน ด้วยวิธีนำตัวแปรเข้าทั้งหมด (Enter Regression)

ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ผลการดำเนินงานด้านการเงิน				
	b	SE _b	β	t	Sig.
ค่าคงที่ (a)	1.958	0.169		11.556	0.000*
ความยืดหยุ่นในการใช้งาน	0.126	0.067	0.134	1.884	0.060
ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง	0.384	0.063	0.434	6.123	0.000*

R = 0.548 Adjusted R² = 0.297 SE_{Est} = ±0.410 F = 85.122 P = 0.000*
Durbin-Watson = 1.811

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.31 พบว่าผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคุณด้านความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านการเงิน มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุเท่ากับ 0.548 ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานด้านการเงิน ร้อยละ 29.7 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์เท่ากับ ±0.410 คงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบเท่ากับ 1.958 อธิบายการเปลี่ยนแปลงความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีร้อยละ 29.7 ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 70.3 เกิดจากอิทธิพลของตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปร พบว่ามีปัจจัยด้านความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลงส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เนื่องจากมีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ในขณะที่ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน ไม่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เนื่องจากมีค่า Sig เท่ากับ 0.060 และถ้าทราบค่าของตัวแปรทั้ง 2 ตัว สามารถคาดคะเนค่าระดับผลการดำเนินงานในภาพรวมจากสมการ ดังนี้

สมการถดถอยที่คำนวณโดยใช้คะแนนดิบ คือ

$$\text{ผลการดำเนินงานด้านการเงิน} = 1.958 + 0.126 (\text{ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน}) + 0.384 (\text{ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง})$$

สมการถดถอยที่คำนวณโดยใช้คะแนนมาตรฐาน คือ
 ผลการดำเนินงานด้านการเงิน = +0.134 (ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน)
 +0.434 (ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง)

ตารางที่ 4.32 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุเพื่อทดสอบความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกับผลการดำเนินงานด้านลูกค้า ด้วยวิธีนำตัวแปรเข้าทั้งหมด (Enter Regression)

ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ผลการดำเนินงานด้านลูกค้า				
	b	SE _b	β	t	Sig.
ค่าคงที่ (a)	1.681	0.185		9.070	0.000*
ความยืดหยุ่นในการใช้งาน	0.206	0.073	0.197	2.820	0.005*
ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง	0.390	0.069	0.397	5.687	0.000*

R = 0.568 Adjusted R² = 0.319 SE_{Est} = ±0.449 F = 94.416 P = 0.000*
 Durbin-Watson = 1.833

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.32 พบว่าผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคุณด้านความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกับผลการดำเนินงานด้านลูกค้า มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.568 ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานด้านลูกค้า ร้อยละ 31.9 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์เท่ากับ ±0.449 ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบเท่ากับ 1.681 อธิบายการเปลี่ยนแปลงความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีร้อยละ 31.9 ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 68.1 เกิดจากอิทธิพลของตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปร พบว่ามีปัจจัยด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน และ ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลงส่งผลกับผลการดำเนินงานด้านลูกค้าของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เนื่องจากมีค่า Sig เท่ากับ 0.000 และถ้าทราบค่าของตัวแปรทั้ง 2 ตัว สามารถคาดคะเนค่าระดับผลการดำเนินงานด้านลูกค้าจากสมการ ดังนี้

สมการถดถอยที่คำนวณโดยใช้คะแนนดิบ คือ
 ผลการดำเนินงานด้านลูกค้า = 1.681+0.206 (ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน)
 +0.390 (ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง)

สมการถดถอยที่คำนวณโดยใช้คะแนนมาตรฐาน คือ
 ผลการดำเนินงานด้านลูกค้า =+0.197 (ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน)
 +0.397 (ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง)

ตารางที่ 4.33 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุเพื่อทดสอบความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกับผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายใน ด้วยวิธีนำตัวแปรเข้าทั้งหมด (Enter Regression)

ความเหมาะสมของระบบ สารสนเทศทางการบัญชี	ผลการดำเนินงานด้านกระบวนการ ภายใน				
	b	SE _b	β	t	Sig.
ค่าคงที่ (a)	1.711	0.172		9.960	0.000*
ความยืดหยุ่นในการใช้งาน	0.192	0.068	0.194	2.843	0.005*
ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง	0.396	0.064	0.425	6.231	0.000*

R = 0.593 Adjusted R² = 0.349 SE_{Est} = ±0.416 F = 107.719 P = 0.000*
Durbin-Watson = 1.966

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.33 พบว่าผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคุณด้านความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกับผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายใน มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุเท่ากับ 0.593 ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายใน ร้อยละ 34.9 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์เท่ากับ ±0.416 ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบเท่ากับ 1.711 อธิบายการเปลี่ยนแปลงความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีร้อยละ 34.9 ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 65.1 เกิดจากอิทธิพลของตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปร พบว่ามีปัจจัยด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน และความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลงส่งผลกับผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายในของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เนื่องจากมีค่า Sig เท่ากับ 0.000 และถ้าทราบค่าของตัวแปรทั้ง 2 ตัว สามารถคาดคะเนค่าระดับผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายในจากสมการ ดังนี้

สมการถดถอยที่คำนวณโดยใช้คะแนนดิบ คือ

$$\text{ผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายใน} = 1.711 + 0.192 (\text{ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน}) + 0.396 (\text{ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง})$$

สมการถดถอยที่คำนวณโดยใช้คะแนนมาตรฐาน คือ

$$\text{ผลการดำเนินงานด้านกระบวนการภายใน} = +0.194 (\text{ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน}) + 0.425 (\text{ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง})$$

ตารางที่ 4.34 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุเพื่อทดสอบความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกับผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนา ด้วยวิธีนำตัวแปรเข้าทั้งหมด (Enter Regression)

ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนา				
	b	SE _b	β	t	Sig.
ค่าคงที่ (a)	0.875	0.149		5.885	0.000*
ความยืดหยุ่นในการใช้งาน	0.356	0.059	0.344	6.086	0.000*
ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง	0.430	0.055	0.441	7.805	0.000*

R = 0.746 Adjusted R² = 0.554 SE_{Est} = ±0.360 F = 249.107 P = 0.000*
Durbin-Watson = 1.819

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.34 พบว่าผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคุณด้านความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกับผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนา มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุเท่ากับ 0.746 ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนา ร้อยละ 55.4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์เท่ากับ ±0.360 ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบเท่ากับ 0.875 อธิบายการเปลี่ยนแปลงความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีร้อยละ 55.4 ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 44.6 เกิดจากอิทธิพลของตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ได้นำมาพิจารณา

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปร พบว่ามีปัจจัยด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน และ ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลงส่งผลกับผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนาของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เนื่องจากมีค่า Sig เท่ากับ 0.000 และถ้าทราบค่าของตัวแปรทั้ง 2 ตัว สามารถคาดคะเนค่าระดับผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนาจากสมการ ดังนี้

สมการถดถอยที่คำนวณโดยใช้คะแนนดิบ คือ

$$\text{ผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนา} = 0.875 + 0.356 (\text{ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน}) + 0.430 (\text{ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง})$$

สมการถดถอยที่คำนวณโดยใช้คะแนนมาตรฐาน คือ

$$\text{ผลการดำเนินงานด้านการเรียนรู้และพัฒนา} = +0.344 (\text{ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน}) + 0.441 (\text{ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง})$$

ส่วนที่ 6 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 2 ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

ตารางที่ 4.35 ตารางสรุปผลการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี โดยใช้วิธีการวิเคราะห์การถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis)

ตัวแปร	ผลการดำเนินงาน				
	ด้าน การเงิน	ด้าน ลูกค้า	ด้าน กระบวนการ ภายใน	ด้านการ เรียนรู้ และ พัฒนา	ภาพรวม
คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี					✓
ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้	-	-	✓	-	-
ตรวจสอบความถูกต้องได้	-	-	-	✓	-
ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ	✓	✓	✓	-	✓
ทันเวลา	-	-	-	✓	-
ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	✓	✓	✓	✓	✓
ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี					✓
ความยืดหยุ่นในการใช้งาน	-	✓	✓	✓	✓
ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลง	✓	✓	✓	✓	✓

- ✓ มีอิทธิพลต่อผลการดำเนิน
- ไม่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนิน

จากตาราง 4.35 สรุปได้ว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกับผลการดำเนินงานในภาพรวม เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศทางการบัญชี และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจส่งผลกับผลการดำเนินงาน ส่วนด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ด้านตรวจสอบความถูกต้องได้ ด้านทันเวลา ไม่ส่งผลกับผลการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ ความ

เหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกับผลการดำเนินงานในภาพรวม และรายด้านทุกด้าน ประกอบด้วยด้านความยืดหยุ่นในการใช้งานและความยืดหยุ่นในการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็น พนักงานบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือผู้บริหารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตพื้นที่จังหวัดปทุมธานี จำนวน 400 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 แบบสอบถามทัศนคติเกี่ยวกับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่วนที่ 3 แบบสอบถามทัศนคติเกี่ยวกับความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่วนที่ 4 แบบสอบถามทัศนคติเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคม (Statistical Package for Social Sciences : SPSS) ในการวิเคราะห์ข้อมูล จำนวนความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis) โดยวิธี Enter Regression

5.1 สรุปผลการวิจัย

ผู้ศึกษาสรุปผลการวิจัยตามลำดับของผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุอยู่ระหว่าง 30-40 ปี ตำแหน่งพนักงานบัญชี ระยะเวลาในการทำงาน 5-7 ปี ในกลุ่มธุรกิจบริการ มีจำนวนพนักงาน 1-25 คน ทุนจดทะเบียนของธุรกิจต่ำกว่า 2 ล้านบาท และระยะเวลาประกอบธุรกิจ 6-10 ปี

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทัศนคติเกี่ยวกับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทัศนคติเกี่ยวกับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุดเป็นอันดับแรก รองลงมาคือด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ด้านทันเวลา ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และด้านตรวจสอบความถูกต้องได้ ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทัศนคติเกี่ยวกับความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทัศนคติเกี่ยวกับความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทัศนคติเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทัศนคติเกี่ยวกับผลการดำเนินงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านลูกค้าและด้านกระบวนการภายในอยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา และด้านการเงิน ตามลำดับ

ส่วนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีพบว่า ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศ และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และมีอำนาจในการพยากรณ์หรืออิทธิพลต่อผลการดำเนินงานร้อยละ 53.5 ส่วนด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ด้านตรวจสอบความถูกต้องได้ และด้านทันเวลา ไม่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงาน

สมมติฐานที่ 2 ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีพบว่า ความยืดหยุ่นในการใช้งาน และความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และมีอำนาจในการพยากรณ์หรืออิทธิพลต่อผลการดำเนินงานร้อยละ 49.1

ส่วนที่ 6 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความยืดหยุ่นในการใช้งาน และความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงมีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

5.2 การอภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษา เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี มีประเด็นที่สำคัญที่สามารถนำผลการศึกษามาอภิปรายได้ ดังนี้

5.2.1 อภิปรายผลการวิเคราะห์คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

พนักงานบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือผู้บริหารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี มีทัศนคติเกี่ยวกับระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีประกอบด้วย ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ด้านตรวจสอบความถูกต้องได้ ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศ ด้านทันเวลา และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ตามทฤษฎีของแนงน้อย ใจอ่อนน้อย (2542) โดยให้ความสำคัญด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศมากที่สุดเป็นอันดับแรก และด้านอื่น ๆ ตามลำดับ ด้วยคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพจะสนับสนุนให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ใช้ข้อมูล และผู้บริหารในการนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการวางแผน บริหารจัดการ ควบคุม และกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ส่งผลให้การดำเนินประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนางสาวรุ่งระศมีดีปราศัย (2558) ที่ได้ศึกษาพบว่าคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพกำไรในระดับสูง

5.2.2 อภิปรายผลการวิเคราะห์ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

พนักงานบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือผู้บริหารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี มีทัศนคติเกี่ยวกับระดับความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ประกอบด้วย ด้านความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง และด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน ตามงานวิจัยของ Knoll and Jarvenpaa (2006) โดยให้ความสำคัญกับด้านความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงมากเป็นอันดับแรก และรองลงมาเป็นด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน ซึ่งความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทำให้เกิดความสะดวกในการใช้งาน และสามารถปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ต่าง ๆ ตามนโยบายองค์กร สภาพแวดล้อม และสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป เป็นปัจจัยสนับสนุนที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างโอกาสความได้เปรียบเทียบในการแข่งขัน เพื่อนำองค์กรไปสู่เป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ อย่างมั่นคงและยั่งยืน สอดคล้องกับงานวิจัยของวัชรพงษ์ ยอดราช ชัยสรณ์ รังคะภูติ และเจษฎา ใหม่ตาจักร (2559) ที่ศึกษาพบว่า ความยืดหยุ่นในการใช้งาน และความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงโดยรวมอยู่ในระดับมาก และมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยีที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

5.2.3 อภิปรายผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

พนักงานบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือผู้บริหารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี มีทัศนคติเกี่ยวกับผลการดำเนินงานโดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญกับด้านลูกค้ามากที่สุดเป็นอันดับแรก และด้านอื่น ๆ ตามลำดับโดยผลการดำเนินงานที่ทำการศึกษาคือผลการดำเนินงานแบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard) ตามทฤษฎีของ Kaplan and Norton (1996) ที่ไว้กล่าวว่า BSC เป็นเครื่องมือที่ใช้วัดผลการดำเนินงาน เป็นแนวทางกำหนดนโยบาย กำหนดกลยุทธ์สู่การปฏิบัติงาน โดยอาศัยการวัดและการประเมินที่จะช่วยให้องค์กรเกิดความสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และมุ่งเน้นให้สำคัญในกระบวนการที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กรทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน ซึ่งประกอบด้วยมุมมอง 4 ด้าน ได้แก่ มุมมองด้านการเงิน มุมมองด้านลูกค้า

มุมมองด้านกระบวนการภายใน และมุมมองด้านการเรียนรู้และพัฒนา โดยมุมมองที่มีความสำคัญอยู่ในลำดับแรก คือมุมมองด้านลูกค้า เพราะความพึงพอใจ และความต้องการของลูกค้า จะสร้างรายได้ที่เพิ่มขึ้นให้กับองค์กร เมื่อรายได้เพิ่มขึ้นผลกำไรก็เพิ่มขึ้นด้วย ดังนั้นสภาพเศรษฐกิจในยุคปัจจุบันมีปัจจัยหลายด้านทั้งด้านการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่มีการปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว และสภาวะการแข่งขันที่ทุกภาคธุรกิจอยู่ในภาวะที่รุนแรง ทำให้ข้อมูลด้านการเงินเพียงด้านเดียวไม่ครอบคลุมสำหรับการวางแผน การควบคุมและบริหารจัดการ ดังนั้นจึงควรสนับสนุนให้นำแนวคิดเกี่ยวกับเครื่องมือวัดผลการดำเนินงานแบบดุลยภาพมาใช้เพื่อกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร สร้างการขยายตัว และเติบโตอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับงานวิจัยของฐิติกร วรฤทธิ์ ที่ทำการศึกษา เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความได้เปรียบทางการแข่งขัน และความสำเร็จในการดำเนินงาน

5.2.4 อภิปรายผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติที่ 1 คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

จากผลการวิจัย พบว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้าน ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศ และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจส่งผลกับผลการดำเนินงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของวัชชนพงศ์ ยอดราช ชัยสรรงค์ รังคะภูติ และเจษฎา ไหมตาจักร (2559) เนื่องจาก ข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ ครบถ้วน และครอบคลุมมิติต่าง ๆ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลในการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน ควบคุมการดำเนินงาน และความสำเร็จขององค์กร ส่วนด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ด้านตรวจสอบความถูกต้องได้ และด้านทันเวลา ไม่ส่งผลกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของฐิติกร วรฤทธิ์ (2550) ที่พบว่าคุณภาพด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ด้านตรวจสอบความถูกต้องได้ และด้านทันเวลาส่งผลกระทบต่อเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs ซึ่งสรุปได้ว่าสาเหตุหนึ่งที่ทำให้คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ด้านตรวจสอบความถูกต้องได้ และด้านทันเวลา ไม่ส่งผลกับผลการดำเนินงานนั้น อาจเนื่องมาจากปัจจัยสนับสนุนด้านอื่น เช่น ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งหากผู้ใช้ระบบสารสนเทศขาดทักษะ ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจะทำให้การนำเข้าข้อมูลไม่ถูกต้อง ขาดความครบถ้วน และไม่เป็นปัจจุบัน ดังนั้นเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานผู้บริหารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีควรมีการสนับสนุนให้มีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้ และเพิ่มทักษะในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีแก่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความชำนาญ ลดความเสี่ยง และข้อผิดพลาดในการนำเข้าข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความถูกต้อง ทันเวลา เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูล และผู้บริหารในการวางแผน การบริหารจัดการ การควบคุมการดำเนินงานขององค์กร เพื่อให้การดำเนินธุรกิจขององค์กรประสบความสำเร็จ

สมมติฐานที่ 2 ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานีโดยรวมและรายด้านทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวัชชนพงศ์ ยอดราช (2557) ที่พบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน และงานวิจัยของวัชชนพงศ์ ยอดราช ชัยสรรค์ รังคะภูติ และเจษฎา ใหมตาจักร (2559) ซึ่งสรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพมุ่งเน้นในความเหมาะสมของระบบที่ประกอบด้วยด้านความยืดหยุ่นในการใช้งานและความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง โดยมีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ทั้งที่เกิดจากสภาพเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี นโยบายองค์กร และสามารถพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร ซึ่งจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานได้สะดวก ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน ผู้ใช้ข้อมูลและผู้บริหารได้รูปแบบรายงานตามที่ต้องการใช้ประโยชน์ สามารถนำข้อมูลที่ได้จากระบบมาใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายองค์กร

5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

5.3.1 จากการศึกษา พบว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หากพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศ และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ส่วนด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ด้านตรวจสอบความถูกต้องได้ และด้านทันเวลาไม่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เนื่องด้วยอาจเกิดจากผู้ใช้งานยังขาดความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ดังนั้นผู้บริหารควรสนับสนุนผู้ใช้งานโดยการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการใช้งาน ส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน ทำให้ข้อมูลที่นำเข้าระบบสารสนเทศมีความครบถ้วนถูกต้อง ทันเวลา ส่งผลให้การประมวลผลของระบบมีความครบถ้วนถูกต้อง สามารถตรวจสอบได้ และทันเวลาต่อการใช้ประโยชน์ ดังนั้นคุณภาพของระบบสารสนเทศทั้ง 5 ด้าน เป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมความสำเร็จของผลการดำเนิน โดยการศึกษาให้ความสำคัญกับผลการดำเนินงานแบบดุลยภาพที่มุมมองทุกด้านมีความสอดคล้อง และสัมพันธ์กันในเชิงเหตุและผล ขาดมุมมองใดมุมมองหนึ่งไปส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการดำเนินงาน ซึ่งมุมมองเหล่านั้น ประกอบด้วย 4 มุมมอง ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา

5.3.2 จากการศึกษา พบว่า ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศ ได้แก่ความยืดหยุ่นในการใช้งาน และความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน เนื่องด้วยก่อให้เกิดประโยชน์ในการใช้งาน ทำให้ใช้งานง่าย สะดวก มีความคล่องตัว สามารถปรับปรุงแก้ไขระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้มีความสอดคล้องกับความต้องการใช้งาน วัตถุประสงค์ และเป้าหมายองค์กร เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายตามที่ได้กำหนดไว้ ดังนั้นผู้บริหารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมควรสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ทั้งในส่วนของสถานการณ์ เศรษฐกิจ สภาพแวดล้อม นโยบาย และกลยุทธ์องค์กร

5.3.3 รัฐบาลควรมีนโยบายสนับสนุนให้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการดำเนินธุรกิจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจขององค์กร สร้างโอกาสความได้เปรียบเทียบในการแข่งขัน เพื่อนำองค์กรไปสู่เป้าหมายทำให้องค์ก้มีความมั่นคงยั่งยืน มีความสามารถในการขยายตัว ส่งผลให้เกิดความพร้อมที่จะเติบโตไปสู่ธุรกิจขนาดใหญ่ เพราะวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ เป็นฐานการจ้างงาน ทำให้เกิดการขยายตัวของภาคธุรกิจ

5.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี ในการศึกษาครั้งต่อไปจากผลการวิจัยในครั้งนี้ มีประเด็นที่น่าสนใจศึกษาเพิ่มเติมในอนาคต

5.4.1 ควรมีการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในเขตพื้นที่อื่น ที่มีสัดส่วนของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในปริมาณที่มากกว่าที่ได้ทำการศึกษาในครั้งนี้

5.4.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยด้านอื่นเพิ่มเติม เช่น ปัจจัยด้านความเสี่ยงในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ปัจจัยที่สนับสนุนการเลือกใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศทางการบัญชี

5.4.3 ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างในเชิงลึก เพื่อให้ทราบทัศนคติเกี่ยวกับระดับคุณภาพและระดับความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี และเพื่อลดปัญหาในกรณีที่กลุ่มตัวอย่างที่ถูกสัมภาษณ์ขาดความเข้าใจเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานแบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard) ที่อาจส่งผลต่อความคลาดเคลื่อนในการวิจัย

บรรณานุกรม

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2557). การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2554). สถิติสำหรับงานวิจัย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิริติพงษ์ ปัญญาเรือง และ สันติธร ภูริภักดี. (2558). กลยุทธ์ความได้เปรียบในการแข่งขันที่มีต่อผลสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวคิด Balance Scorecard ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแปรรูปอาหารของจังหวัดสุพรรณบุรี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยศิลปากร).
- ฐิติพร วรฤทธิ์. (2550). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีความได้เปรียบทางการแข่งขัน และผลสำเร็จในการดำเนินงาน. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).
- นฤมล พรหมจักร. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่).
- แน่นน้อย ใจอ่อนน้อย. (2542). แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี (พิมพ์ครั้งที่ 7). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ยิ่งลักษณ์ เขมโชติกูร. (2552). ผลกระทบของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมืองเชียงใหม่. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่).
- รัฐนันท์ พงศ์วิริทธิ์ธร และ เบญญาภา กันทะวงศ์วาร. (2554). การบริหารความได้เปรียบทางการแข่งขันเพื่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยการวัดผลปฏิบัติแบบดุลยภาพ ในเขตภาคเหนือของประเทศไทย. วารสารบริหารธุรกิจศรีนครินทรวิโรฒ, (ตุลาคม 2553-มีนาคม 2554), 2(1), 41-57.
- รุ่งรัมย์ ดีปราศรัย. (2558). ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับคุณภาพกำไรในโรงงานอุตสาหกรรม : กรณีศึกษา นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี).
- วิเชษฐพงศ์ ยอดราช ชัยสรรค์ รังคะภูติ และเจษฎา ใหม่ตาจักร. (2559) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรม เทคโนโลยีที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ 2559. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- วิเชษฐพงศ์ ยอดราช. (2557). ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วารสารวิทยาการวิจัยและวิทยาการปัญญา มหาวิทยาลัยศรีปทุม, (ตุลาคม 2557-มีนาคม 2558), 12(2), 58-69.
- วีระยุทธ์ ชาตะกาญจน์. (1-2 มิถุนายน 2545-ตุลาคม 2546) การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติโดยใช้ Balanced Scorecard : BSC.วารสารวิชาการ, 22, 63-72

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ศรีณยา เขยสุวรรณ. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับคุณภาพกำไรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยสารคาม.)
- สมภาร ดอนจันทา และคณิศร ภูนิคม. (2556). ตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจกึ่งแสวงหากำไร โดยประยุกต์ใช้หลักการบาลานซ์สกอร์การ์ด กรณีศึกษาโครงการพระราชดำริ.วารสารเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 3(6), 52-60
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(สสว.). สืบค้นจาก <http://www.sme.go.th>
- อริสา เนาวไสศรี. (2549). ความสัมพันธ์ระหว่างความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.)
- Gebauer, J. and Schober. F. (2005). Information System Flexibility and the Performance of Business Processes. *Journal of the Association for Information Systems*, 2005, 1-44.
- Hair, J. F. Jr, Black, W.C., Babin, B. J. Anderson, R.E., & Tatham, R. L. (2006). *Multivariate Data Analysis* (6th ed). Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.
- Ismail, N.,& King, M. (2005). Firm Performance and AIS Alignment in Malaysian SMEs. *International Journal of Accounting Information Systems*, 2005(4), 241-259.
- Jouirou and Kalika. (2004). Strategic alignment: a Performance tool (an empirical study of SMEs). *AMCIS 2004 Proceeding*, 467.
- Kaplan, R.S. and Norton, D.P. (1996). *The Balanced Scorecard : Translating Strategy into Action*. Massachusetts : Harvard Business School Press.
- Yamane, T. (1973). *Statistics:An Introductory Analysis* (3rd ed), New York: Harper and Row.



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย





แบบสอบถาม

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ จัดเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยจัดทำขึ้น เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงให้ครบทุกข้อ เพื่อให้ผลการวิจัยในครั้งนี้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง โดยข้อมูลที่ท่านตอบนี้จะมีความลับและนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวมเท่านั้น จะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด

โดยแบบสอบถามมี 5 ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ทักษะเกี่ยวกับระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี
- ส่วนที่ 3 ทักษะเกี่ยวกับระดับความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี
- ส่วนที่ 4 ทักษะเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขและข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยขอความกรุณาท่านผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเพิ่มเติมในประเด็นที่ยังไม่สมบูรณ์ โดยการเขียนข้อเสนอแนะไว้ในส่วนท้ายแบบสอบถาม

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณที่ท่านกรุณาสละเวลาในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม

นางสาววิภาดา บุญประกอบ
นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบัญชี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูลสถานภาพของท่านตามความเป็นจริง

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 30 ปี

30 - 40 ปี

41 - 50 ปี

มากกว่า 50 ปี

3. ตำแหน่งหน้าที่

พนักงานบัญชี

ผู้จัดการฝ่ายบัญชี

ผู้บริหาร

4. ระยะเวลาการทำงาน

ต่ำกว่า 2 ปี

2 - 4 ปี

5 - 7 ปี

8 - 10 ปี

มากกว่า 10 ปี

5. ประเภทธุรกิจ

ธุรกิจผลิตสินค้า

ธุรกิจค้าส่งและค้าปลีก

ธุรกิจบริการ

อื่น ๆ ระบุ

6. จำนวนพนักงาน

1 - 25 คน

26 - 50 คน

51 - 75 คน

76 - 100 คน

มากกว่า 100 คน

7. ทุนจดทะเบียน

ต่ำกว่า 2 ล้านบาท

2 - 3 ล้านบาท

4 - 5 ล้านบาท

8. ระยะเวลาประกอบธุรกิจ

1 - 5 ปี

6 - 10 ปี

11 - 15 ปี

มากกว่า 15 ปี

ส่วนที่ 2 ทศนคติเกี่ยวกับระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เพื่อแสดงให้เห็นว่ามีระดับคุณภาพระบบสารสนเทศอย่างน้อยเพียงใด เพียงข้อเดียวเท่านั้น

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้					
9.รายงานทางการเงินที่เสนอต่อผู้บริหารเป็นข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือสูง					
10.องค์กรให้การยอมรับและให้ความสำคัญกับข้อมูลทางบัญชีที่ปราศจากความลำเอียง					
11.องค์กรมีความเชื่อถือ และเชื่อมั่นในข้อมูลที่ได้รับจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีสูง					
ด้านตรวจสอบความถูกต้องได้					
12.ท่านสามารถตรวจสอบความถูกต้องและข้อผิดพลาดของการบันทึกบัญชีได้					
13.ท่านสามารถพิสูจน์ ตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องได้หลายวิธี					
14.ข้อมูลทางบัญชี และงบการเงิน ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถตรวจสอบได้ง่าย และสะดวกกว่าการจัดทำด้วยมือ					
ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศทางบัญชี					
15.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยในการจัดเก็บข้อมูลอย่างครบถ้วน สมบูรณ์					
16.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้การแสดงข้อมูล และรายงานทางการเงินมีความครบถ้วน และครอบคลุมทุกมิติ					

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศทางการบัญชี					
17.รายงานทางการเงินที่น่าเสนาะมีความถูกต้องสมบูรณ์ ตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป					
18. ข้อมูลที่สมบูรณ์ ครบถ้วน และครอบคลุมทุกมิติ จะช่วยสนับสนุนการตัดสินใจที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ ทั้งภายใน และภายนอกองค์กร					
19.ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลช่วยให้องค์กรตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมั่นคง และยาวนาน					
ด้านทันต่อเวลา					
20.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้ระยะเวลาที่ใช้ในการบันทึกบัญชีมีความกระชับ และรวดเร็ว ยิ่งขึ้น					
21.เมื่อมีความผิดพลาดเกิดขึ้นสามารถตรวจสอบ และแก้ไขได้ในเวลาอย่างรวดเร็ว					
22.ข้อมูล และรายงานทางการเงินเป็นปัจจุบันทันเวลา ทันต่อสถานการณ์ เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจสำหรับผู้ใช้					
23.ข้อมูลทันต่อเวลาเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน					

คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ					
24. ข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ใช้ หรือผู้บริหารให้สามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
25. ข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยในการตัดสินใจ วางแผน ดำเนินธุรกิจ และการลงทุน					
26. สามารถตัดสินใจได้จากข้อมูลที่วิเคราะห์ และการพยากรณ์โดยระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
27. ข้อมูลที่มีคุณภาพและเหมาะสมที่ได้รับจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยในการตัดสินใจเพื่อนำองค์กรไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างยั่งยืน					



ส่วนที่ 3 ทศนคติเกี่ยวกับระดับความเหมาะสมของระบบสารสนเทศ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เพื่อแสดงให้เห็นว่ามีระดับความเหมาะสมของระบบสารสนเทศมากน้อยเพียงใด เพียงข้อเดียวเท่านั้น

ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความเหมาะสม				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน					
28.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความชัดเจนง่ายต่อการเรียนรู้					
29.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้มีรูปแบบการใช้งานที่เรียบง่าย ไม่สลับซับซ้อน					
30.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถใช้งานได้คล่องตัว					
ด้านความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง					
31.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถปรับปรุงแก้ไข เปลี่ยนแปลง ให้สอดคล้องกับการใช้งานและปัญหาที่จะเกิดขึ้นได้					
32.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถปรับปรุงแก้ไข เปลี่ยนแปลง ให้ได้ผลลัพธ์ตามความต้องการอย่างรวดเร็ว และเหมาะสมกับการใช้งานอยู่เสมอ					
33.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถปรับปรุงแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมการทำงานของระบบ ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้					
34.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน หรือผู้บริหาร ตามสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและสถานการณ์การแข่งขันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว					

ส่วนที่ 4 ทศนคติเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เพียงข้อเดียวเท่านั้นลงในช่องระดับความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความ
 คิดเห็นของท่าน

ผลการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านการเงิน					
35.การเพิ่มขึ้นของรายได้จากลูกค้ารายใหม่ จากตลาดใหม่ หรือผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เป็นผลมาจากการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในองค์กร					
36.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้องค์กรสามารถลดต้นทุนในการผลิต ต้นทุนในการดำเนินงานหรือค่าใช้จ่ายหลักขององค์กรได้					
37.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่าก่อให้เกิดการสร้างรายได้ให้กับองค์กร					
ด้านลูกค้า					
38.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรมีการนำเสนอข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ทันต่อสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทำให้สามารถวางแผนการดำเนินงาน เพื่อดึงดูดและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้า					
39.องค์กรนำข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาวิเคราะห์ เพื่อนำเสนอสินค้า บริการหรือโปรโมชั่นที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าแต่ละรายได้					
40.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่นำมาใช้ช่วยสนับสนุนการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลการชำระเงินทำให้ลูกค้าเกิดความไว้วางใจ					

ผลการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านกระบวนการภายใน					
41.องค์กรให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี เนื่องจากส่งผลต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ					
42.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้การรับคำสั่งซื้อ จัดส่งสินค้า/บริการได้อย่างรวดเร็ว ตรงตามกำหนดเวลาที่ตกลงไว้					
43.ระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรช่วยลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน และช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น					
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา					
44.องค์กรส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานได้รับความรู้ พัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญในระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างสม่ำเสมอ					
45.องค์กรมีการฝึกอบรมด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน					
46.องค์กรมีการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรม และเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข
หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม



ที่ อว ๐๖๔๙.๐๖/ ๗๖๐๑



คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง
จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๑๐

๒๕ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน อาจารย์ ดร.ดวงพร พุทธรังค์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบฟอร์มการตรวจ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาววิภาดา บุญประกอบ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าอิสระ
เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของ
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดปทุมธานี” โดยมี อาจารย์ ดร.ชุตินันต์ บุญนวล เป็นอาจารย์
ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ใครขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบแบบสอบถาม
เพื่อประกอบการทำการค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว เพื่อประโยชน์สูงสุดทางการศึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณอย่างยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรมงคล นิมจิตต์)

ผู้ช่วยคณบดีบัณฑิตศึกษา ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

สำนักงานโครงการปริญญาโท

โทร. ๐ ๒๕๔๙ ๔๘๓๕-๖

โทรสาร. ๐ ๒๕๔๙ ๔๘๓๖

ผู้ประสานงาน นางสาววิภาดา บุญประกอบ

โทร. ๐๙๙ ๓๒๘ ๘๘๗๗

ที่ อว ๐๖๔๙.๐๖/ทศ ๑๒



คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง
จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๑๐

๒๕๖๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฏนรงค์ จตุรัส

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบฟอร์มการตรวจ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาววิภาดา บุญประกอบ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าอิสระ
เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของ
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดปทุมธานี” โดยมี อาจารย์ ดร.ชุตินันต์ บุญนวล เป็นอาจารย์
ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบแบบสอบถาม
เพื่อประกอบการทำการค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว เพื่อประโยชน์สูงสุดทางการศึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณอย่างยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรมงคล นิมจิตต์)

ผู้ช่วยคณบดีบัณฑิตศึกษา ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

สำนักงานโครงการปริญญาโท

โทร. ๐ ๒๕๔๙ ๔๘๓๕-๖

โทรสาร. ๐ ๒๕๔๙ ๔๘๓๖

ผู้ประสานงาน นางสาววิภาดา บุญประกอบ

โทร. ๐๙๙ ๓๒๘ ๘๘๗๗

ที่ อว ๐๖๔๙.๐๖/๗๙๑๑



คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง
จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๑๐

๒๕๖๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำการค้นคว้าอิสระ
เรียน นายนิติ วิทยาวิโรจน์ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบฟอร์มการตรวจ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาววิภาดา บุญประกอบ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าอิสระ
เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของ
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดปทุมธานี” โดยมี อาจารย์ ดร.ชุตินันต์ บุญนวล เป็นอาจารย์
ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบแบบสอบถาม
เพื่อประกอบการทำการค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว เพื่อประโยชน์สูงสุดทางการศึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณอย่างยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรมงคล นิมจิตต์)

ผู้ช่วยคณบดีบัณฑิตศึกษา ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

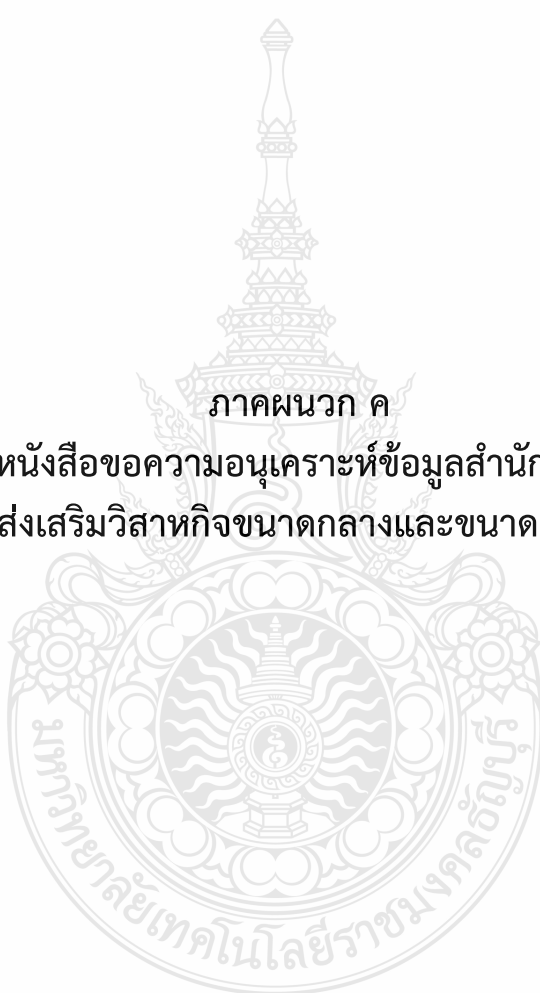
สำนักงานโครงการปริญญาโท

โทร. ๐ ๒๕๔๙ ๔๘๓๕-๖

โทรสาร. ๐ ๒๕๔๙ ๔๘๓๖

ผู้ประสานงาน นางสาววิภาดา บุญประกอบ

โทร. ๐๙๙ ๓๒๘ ๘๘๗๗



ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลสำนักงาน
ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ที่ อว ๐๖๔๙.๐๖/๓๓๘๐



คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง

จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๑๐

๑๓ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลเพื่อประกอบการทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)

ด้วย นางสาววิภาดา บุญประกอบ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีความประสงค์ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลเพื่อประกอบการศึกษา รายวิชา ๐๕-๓๑๐-๗๐๒ การค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานตามแนวคิด Balanced Scorecard ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตพื้นที่จังหวัดปทุมธานี ” โดยข้อมูลที่มีความประสงค์มีรายละเอียดดังนี้

๑. ข้อมูลจำนวนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) จำแนกตามประเภทการจัดตั้งในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี
๒. ข้อมูลจำนวนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) จำแนกตามกลุ่มธุรกิจในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี
๓. ข้อมูลจำนวนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) จำแนกกิจกรรมทางเศรษฐกิจในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี
๔. ข้อมูลจำนวนและรายชื่อผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี

ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ใคร่ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลจากท่านเพื่อประกอบการทำการค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว เพื่อประโยชน์สูงสุดทางการศึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรมงคล นิมจิตต์)

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

สำนักงานโครงการปริญญาโท

โทร. ๐ ๒๕๔๙ ๔๘๓๔-๖

โทรสาร. ๐ ๒๕๔๙ ๔๘๓๖

ผู้ประสานงาน นางสาววิภาดา บุญประกอบ

โทร. ๐๙ ๙๓๒๘ ๘๘๗๗

คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
เลขรับ..... 9881
วันที่ 17.5.62 2562
เวลา 16.23 น.



ที่ นร ๕๓๒๑/ ๑๖๖๑

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อม
๒๑ ถนนวิภาวดีรังสิต
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐

๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง นำส่งจำนวนและรายชื่อผู้ประกอบการ

เรียน คณะบดีคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

อ้างถึง หนังสือมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่ อว.๐๖๔๙.๐๖/๓๓๘๐ ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย แผ่น CD ข้อมูลผู้ประกอบการ

ตามหนังสือที่อ้างถึงหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลจำนวนและรายชื่อผู้ประกอบการ SME ในเขตพื้นที่จังหวัดปทุมธานี จากสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษาและวิจัยของ นางสาววิภาดา บุญประกอบ นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี นั้น

สำนักงานฯ ได้ดำเนินการจัดทำข้อมูลผู้ประกอบการ ในส่วนที่สามารถเผยแพร่ได้ ซึ่งได้แก่ เลขทะเบียน ชื่อสถานประกอบการ สถานที่ตั้ง ประเภทธุรกิจ และขนาด จำนวน ๑,๐๐๐ ราย เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ข้างต้น และโปรดจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ใช้งานในภารกิจที่ขอมาเท่านั้น

เว้น คนหนึ่ง จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดทราบ เพื่อดูรายชื่อ

- รอร อำนวยวิเศษเดช

- มอว ผ. ๕๓๒๑/๑๖๖๑

ปรต. ๑๗.๖๒

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาววิมลสถานต์ โกสุมาต)

รองผู้อำนวยการ

รักษาการแทนผู้อำนวยการ

เว้น คนหนึ่ง

เพื่อโปรดทราบ

๕๕ ผ. ๕๓๒๑/๑๖๖๑

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ฝ่ายข้อมูลและสารสนเทศ

โทรศัพท์ ๐-๒๒๙๘-๓๐๗๔

โทรสาร ๐-๒๒๙๘-๓๒๕๘

๑๗.๑๒.๖๒

<input type="checkbox"/> ทราบ	<input checked="" type="checkbox"/> จัดตั้งเสนอ	<input type="checkbox"/> อนุมัติ
<input type="checkbox"/> ยอมรับ	<input type="checkbox"/> รื่นๆ	

ภาคผนวก ง
ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC



ตารางสรุปค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC
งานวิจัย เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี
กับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี

ผู้เชี่ยวชาญ

คนที่ 1 ดร.ดวงพร พุทธวงศ์ อาจารย์ประจำ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

คนที่ 2 ผศ.ดร.ณัฏพรรงค์ จตุรัส อาจารย์ประจำ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

คนที่ 3 นายนิติ วิทยาวิโรจน์ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อ	ข้อคำถาม	ผลการประเมินจาก ผู้เชี่ยวชาญ			N	ค่า IOC	ผลการ พิจารณา ΣR
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1	เพศ () ชาย () หญิง	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
2	อายุ () ต่ำกว่า 30 ปี () 30 - 40 ปี () 41 - 50 ปี () มากกว่า 50 ปี	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
3	ตำแหน่งหน้าที่ () พนักงานบัญชี () ผู้จัดการฝ่ายบัญชี () ผู้บริหาร	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
4	ระยะเวลาการทำงาน () ต่ำกว่า 2 ปี () 2 - 4 ปี () 5 - 7 ปี () 8 - 10 ปี () มากกว่า 10	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง

ข้อ	ข้อความ	ผลการประเมินจาก ผู้เชี่ยวชาญ			N	ค่า IOC	ผลการ พิจารณา ΣR
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
5	ประเภทธุรกิจ () ธุรกิจผลิตสินค้า () ธุรกิจบริการ () ธุรกิจค้าส่งและค้าปลีก () อื่นๆ	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
6	จำนวนพนักงาน () 1 - 25 คน () 26 - 50 คน () 51 - 75 คน () 76 - 100 คน () มากกว่า 100 คน	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
7	ทุนจดทะเบียน () ต่ำกว่า 2 ล้านบาท () 2 - 3 ล้านบาท () 4 - 5 ล้านบาท	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
8	ระยะเวลาประกอบธุรกิจ () 1 - 5 ปี () 6 - 10 ปี () 11 - 15 ปี () มากกว่า 15 ปี	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
	ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้						
9	รายงานทางการเงินที่เสนอต่อ ผู้บริหารเป็นข้อมูลที่มีความ น่าเชื่อถือสูง	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
10	องค์กรให้การยอมรับและให้ ความสำคัญกับข้อมูลทางบัญชีที่ ปราศจากความลำเอียง	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง

ข้อ	ข้อความ	ผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ			N	ค่า IOC	ผลการพิจารณา ΣR
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
	ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้						
11	องค์กรมีความเชื่อถือ และเชื่อมั่นในข้อมูลที่ได้รับจากระบบสารสนเทศทางบัญชีสูง	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
	ด้านตรวจสอบความถูกต้องได้						
12	ท่านสามารถตรวจสอบความถูกต้องและข้อผิดพลาดของการบันทึกบัญชีได้	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
13	ท่านสามารถพิสูจน์ ตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องได้หลายวิธี	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
14	ข้อมูลทางบัญชี และงบการเงิน ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางบัญชีทางการบัญชีสามารถตรวจสอบได้ง่าย และสะดวกกว่าการจัดทำด้วยมือ	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
	ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศทางบัญชี						
15	ระบบสารสนเทศทางบัญชีช่วยในการจัดเก็บข้อมูลอย่างครบถ้วนสมบูรณ์	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
16	ระบบสารสนเทศทางบัญชีช่วยให้การแสดงผลข้อมูล และรายงานทางการเงินมีความครบถ้วน และครอบคลุมทุกมิติ	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
17	รายงานทางการเงินที่น่าเสนาะมีความถูกต้อง สมบูรณ์ ตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง

ข้อ	ข้อความ	ผลการประเมินจาก ผู้เชี่ยวชาญ			N	ค่า IOC	ผลการ พิจารณา ΣR
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
	ด้านความสมบูรณ์ของ สารสนเทศทางบัญชี						
18	ข้อมูลที่สมบูรณ์ ครบถ้วน และ ครอบคลุมทุกมิติ จะช่วย สนับสนุนการตัดสินใจที่เป็น ประโยชน์ต่อผู้ใช้ทั้งภายใน และ ภายนอกองค์กร	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
19	ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล ช่วยให้องค์กรตัดสินใจได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ส่งผลให้องค์กร บรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมั่นคง และยาวนาน	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
	ด้านทันต่อเวลา						
20	ระบบสารสนเทศทางบัญชีช่วยให้ ระยะเวลาที่ใช้ในการบันทึกบัญชี มีความกระชับ และรวดเร็ว ยิ่งขึ้น	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
21	เมื่อมีความผิดพลาดเกิดขึ้น สามารถตรวจสอบและแก้ไขได้ใน เวลาอย่างรวดเร็ว	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
22	ข้อมูล และรายงานทางการเงิน เป็นปัจจุบัน ทันเวลา ทันต่อ สถานการณ์ เป็นประโยชน์ต่อ การตัดสินใจสำหรับผู้ใช้	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
23	ข้อมูลทันต่อเวลาเป็นไปตาม ความต้องการของผู้ใช้งาน	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง

ข้อ	ข้อความ	ผลการประเมินจาก ผู้เชี่ยวชาญ			N	ค่า IOC	ผลการพิจารณา ΣR
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
	ด้านความเกี่ยวข้องกับการ ตัดสินใจ						
24	ข้อมูลที่ได้จากระบบ สารสนเทศทางบัญชีช่วย สนับสนุนการตัดสินใจของ ผู้ใช้ หรือผู้บริหารให้สามารถ ตัดสินใจได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
25	ข้อมูลจากระบบสารสนเทศ ทางบัญชีช่วยในการตัดสินใจ วางแผน ดำเนินธุรกิจ และ การลงทุน	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
26	สามารถตัดสินใจได้จากข้อมูล ที่วิเคราะห์ และการพยากรณ์ โดยระบบสารสนเทศทาง บัญชี	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
27	ข้อมูลที่มีคุณภาพและ เหมาะสมที่ได้รับจากระบบ สารสนเทศทางบัญชีช่วยใน การตัดสินใจเพื่อนำองค์กร ไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ อย่างยั่งยืน	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
	ด้านความยืดหยุ่นในการใช้ งาน						
28	ระบบสารสนเทศทางบัญชีมี ความชัดเจน ง่ายต่อการ เรียนรู้	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
29	ระบบสารสนเทศทางบัญชีที่ ใช้มีรูปแบบการใช้งานที่เรียบ ง่าย ไม่สลับซับซ้อน	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง

ข้อ	ข้อความ	ผลการประเมินจาก ผู้เชี่ยวชาญ			N	ค่า IOC	ผลการ พิจารณา ΣR
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
	ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน						
30	ระบบสารสนเทศทางบัญชีที่ใช้มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถใช้งานได้อย่างคล่องตัว	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
	ด้านความยืดหยุ่นในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง						
31	ระบบสารสนเทศทางบัญชีสามารถปรับปรุง แก้ไขเปลี่ยนแปลง ให้สอดคล้องกับการใช้งานและปัญหาที่จะเกิดขึ้นได้	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
32	ระบบสารสนเทศทางบัญชีสามารถปรับปรุง แก้ไขเปลี่ยนแปลง ให้ได้ผลลัพธ์ตามความต้องการอย่างรวดเร็ว และเหมาะสมกับการใช้งานอยู่เสมอ	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
33	ระบบสารสนเทศทางบัญชีสามารถปรับปรุง แก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมการทำงานของระบบ ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
34	ระบบสารสนเทศทางบัญชีสามารถพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน หรือผู้บริหาร ตามสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและสถานการณ์การแข่งขันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง

ข้อ	ข้อความ	ผลการประเมินจาก ผู้เชี่ยวชาญ			N	ค่า IOC	ผลการ พิจารณา ΣR
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
	ด้านการเงิน						
35	การเพิ่มขึ้นของรายได้จากลูกค้ารายใหม่ จากตลาดใหม่ หรือผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เป็นผลมาจากการนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาใช้ในองค์กร	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
36	ระบบสารสนเทศทางบัญชีช่วยให้องค์กรสามารถลดต้นทุนในการผลิต ต้นทุนในการดำเนินงาน หรือค่าใช้จ่ายหลักขององค์กรได้	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
37	ระบบสารสนเทศทางบัญชีส่งผลให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่าก่อนให้การสร้างรายได้ให้กับองค์กร	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
	ด้านลูกค้า						
38	ระบบสารสนเทศทางบัญชีขององค์กรมีการนำเสนอข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ทันต่อสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทำให้สามารถวางแผนการดำเนินงาน เพื่อดึงดูดและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้า	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง

ข้อ	ข้อความ	ผลการประเมินจาก			N	ค่า IOC	ผลการพิจารณา ΣR
		ผู้เชี่ยวชาญ					
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
	ด้านลูกค้า						
39	องค์กรนำข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางบัญชีมาวิเคราะห์เพื่อนำเสนอสินค้า บริการหรือโปรโมชั่นที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าแต่ละรายได้	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
40	ระบบสารสนเทศทางบัญชีที่นำมาใช้ช่วยสนับสนุนการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลการชำระเงินทำให้ลูกค้าเกิดความไว้วางใจ	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
	ด้านกระบวนการภายใน						
41	องค์กรให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศทางบัญชีทางการบัญชี เนื่องจากส่งผลต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
42	ระบบสารสนเทศทางบัญชีทางการบัญชีช่วยให้การรับคำสั่งซื้อ จัดส่งสินค้า/บริการได้อย่างรวดเร็ว ตรงตามกำหนดเวลาที่ตกลงไว้	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
43	ระบบสารสนเทศทางบัญชีทางการบัญชีขององค์กรช่วยลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน และช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง

ข้อ	ข้อความ	ผลการประเมินจาก ผู้เชี่ยวชาญ			N	ค่า IOC	ผลการ พิจารณา ΣR
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
	ด้านการเรียนรู้และพัฒนา						
44	องค์กรส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานได้รับความรู้ พัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญในระบบสารสนเทศทางบัญชีทางการบัญชีอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
45	องค์กรมีการฝึกอบรมด้านระบบสารสนเทศทางบัญชีทางการบัญชีเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
46	องค์กรมีการพัฒนาระบบสารสนเทศทางบัญชีทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรม และเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง

ภาคผนวก จ
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม



ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

1. ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (จำนวน 19 ข้อคำถาม)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.935	19

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
84.43	47.633	6.902	19

**Cronbach's Alpha =0.935

2. ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี
(จำนวน 7 ข้อคำถาม)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.954	7

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
30.80	10.579	3.253	7

****Cronbach's Alpha =0.954**

3. ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านผลการดำเนินงาน
(จำนวน 12 ข้อคำถาม)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.902	12

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
52.23	20.530	4.531	12

****Cronbach's Alpha =0.902**

ภาคผนวก ฉ
ผลการวิเคราะห์จากโปรแกรม SPSS



แสดงการวิเคราะห์การถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis)

คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกับผลการดำเนินงานในภาพรวม

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.735 ^a	.541	.535	.31166	.541	92.699	5	394	.000	1.803

a. Predictors: (Constant), เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance), ความถูกต้อง (Accurate), ตรวจสอบได้ (Verifiability), ความสมบูรณ์ (Completeness),及时性 (Timeliness)

b. Dependent Variable: ผลการดำเนินงาน Balance Score card

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	45.020	5	9.004	92.699	.000 ^b
	Residual	38.270	394	.097		
	Total	83.290	399			

a. Dependent Variable: ผลการดำเนินงาน Balance Score card

b. Predictors: (Constant), เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance), ความถูกต้อง (Accurate), ตรวจสอบได้ (Verifiability), ความสมบูรณ์ (Completeness),及时性 (Timeliness)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B		Correlations		Collinearity Statistics	
		B	Std. Error				Beta	Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part
1	(Constant)	.549	.172		3.182	.002	.210	.888				
	ความถูกต้อง (Accurate)	.071	.047	.075	1.513	.131	-.021	.163	.527	.076	.052	.469
	ตรวจสอบได้ (Verifiability)	.057	.048	.058	1.193	.233	-.037	.151	.535	.060	.041	.492
	ความสมบูรณ์ (Completeness)	.220	.052	.223	4.256	.000	.118	.321	.637	.210	.145	.424
	及时性 (Timeliness)	.104	.059	.108	1.771	.077	-.011	.220	.611	.089	.060	.315
	เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance)	.391	.054	.381	7.203	.000	.284	.498	.686	.341	.246	.416

a. Dependent Variable: ผลการดำเนินงาน Balance Score card

คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกับผลการดำเนินงานในด้านการเงิน

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.639 ^a	.408	.400	.37881	.408	54.304	5	394	.000	1.860

a. Predictors: (Constant), เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance), ความถูกต้อง (Accurate), ตรวจสอบได้ (Verifiability), ความสมบูรณ์ (Completeness),及时性 (Timeliness)

b. Dependent Variable: ด้านการเงิน

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	38.962	5	7.792	54.304	.000 ^b
	Residual	56.537	394	.143		
	Total	95.500	399			

a. Dependent Variable: ด้านการเงิน

b. Predictors: (Constant), เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance), ความถูกต้อง (Accurate), ตรวจสอบได้ (Verifiability), ความสมบูรณ์ (Completeness),及时性 (Timeliness)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B		Correlations			Collinearity Statistics		
		B	Std. Error				Beta	Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)	.965	.210		4.606	.000	.553	1.377						
	ความถูกต้อง (Accurate)	-.013	.057	-.013	-.235	.814	-.125	.099	.401	-.012	-.009	.469	2.134	
	ตรวจสอบได้ (Verifiability)	-.090	.058	-.086	-1.554	.121	-.204	.024	.385	-.078	-.060	.492	2.035	
	ความสมบูรณ์ (Completeness)	.229	.063	.217	3.652	.000	.106	.352	.543	.181	.142	.424	2.356	
	及时性 (Timeliness)	.117	.072	.113	1.633	.103	-.024	.258	.496	.082	.063	.315	3.177	
	เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance)	.490	.066	.446	7.418	.000	.360	.619	.611	.350	.288	.416	2.404	

a. Dependent Variable: ด้านการเงิน

คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกับผลการดำเนินงานในด้านลูกค้า

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.637 ^a	.406	.398	.42185	.406	53.812	5	394	.000	1.875

a. Predictors: (Constant), เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance), ความถูกต้อง (Accurate), ตรวจสอบได้ (Verifiability), ความสมบูรณ์ (Completeness),及时性 (Timeliness)

b. Dependent Variable: ด้านลูกค้า

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	47.882	5	9.576	53.812	.000 ^b
1 Residual	70.116	394	.178		
Total	117.998	399			

a. Dependent Variable: ด้านลูกค้า

b. Predictors: (Constant), เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance), ความถูกต้อง (Accurate), ตรวจสอบได้ (Verifiability), ความสมบูรณ์ (Completeness),及时性 (Timeliness)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B		Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Beta	Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part	Tolerance
1 (Constant)	.566	.233		2.426	.016	-.107	1.025					
ความถูกต้อง (Accurate)	-.032	.063	-.028	-.502	.616	-.157	.093	.392	-.025	-.020	.469	2.134
ตรวจสอบได้ (Verifiability)	.080	.065	.069	1.241	.216	-.047	.207	.458	.062	.048	.492	2.035
ความสมบูรณ์ (Completeness)	.275	.070	.235	3.935	.000	.138	.412	.552	.194	.153	.424	2.356
及时性 (Timeliness)	.046	.080	.040	.575	.566	-.111	.202	.490	.029	.022	.315	3.177
เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance)	.477	.074	.390	6.483	.000	.332	.621	.606	.310	.252	.416	2.404

a. Dependent Variable: ด้านลูกค้า

คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกับผลการดำเนินงานในด้านกระบวนการภายใน

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.672 ^a	.451	.444	.38418	.451	64.832	5	394	.000	1.991

a. Predictors: (Constant), เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance), ความถูกต้อง (Accurate), ตรวจสอบได้ (Verifiability), ความสมบูรณ์ (Completeness),及时性 (Timeliness)

b. Dependent Variable: ด้านกระบวนการภายใน

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	47.845	5	9.569	64.832	.000 ^b
	Residual	58.153	394	.148		
	Total	105.998	399			

a. Dependent Variable: ด้านกระบวนการภายใน

b. Predictors: (Constant), เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance), ความถูกต้อง (Accurate), ตรวจสอบได้ (Verifiability), ความสมบูรณ์ (Completeness),及时性 (Timeliness)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B		Correlations			Collinearity Statistics		
		B	Std. Error				Beta	Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)	.472	.213		2.223	.027	.055	.890						
	ความถูกต้อง (Accurate)	.230	.058	.217	3.978	.000	.116	.344	.547	.197	.148	.469	2.134	
	ตรวจสอบได้ (Verifiability)	.017	.059	.016	.295	.768	-.098	.133	.453	.015	.011	.492	2.035	
	ความสมบูรณ์ (Completeness)	.353	.064	.318	5.549	.000	.228	.478	.615	.269	.207	.424	2.356	
	及时性 (Timeliness)	.028	.073	.026	.387	.699	-.115	.171	.544	.019	.014	.315	3.177	
	เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance)	.236	.067	.204	3.522	.000	.104	.367	.570	.175	.131	.416	2.404	

a. Dependent Variable: ด้านกระบวนการภายใน

คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกับผลการดำเนินงานในด้านการเรียนรู้และพัฒนา

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.684 ^a	.467	.461	.39611	.467	69.120	5	394	.000	1.539

a. Predictors: (Constant), เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance), ความถูกต้อง (Accurate), ตรวจสอบได้ (Verifiability), ความสมบูรณ์ (Completeness),及时性 (Timeliness)

b. Dependent Variable: ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	54.227	5	10.845	69.120	.000 ^b
	Residual	61.821	394	.157		
	Total	116.049	399			

a. Dependent Variable: ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

b. Predictors: (Constant), เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance), ความถูกต้อง (Accurate), ตรวจสอบได้ (Verifiability), ความสมบูรณ์ (Completeness),及时性 (Timeliness)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B		Correlations			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error				Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)	.191	.219		.871	.384	-.240	.622					
	ความถูกต้อง (Accurate)	.099	.060	.089	1.662	.097	-.018	.216	.505	.083	.061	.469	2.134
	ตรวจสอบได้ (Verifiability)	.221	.061	.191	3.635	.000	.101	.340	.567	.180	.134	.492	2.035
	ความสมบูรณ์ (Completeness)	.022	.066	.019	.330	.742	-.107	.151	.522	.017	.012	.424	2.356
	及时性 (Timeliness)	.226	.075	.198	3.025	.003	.079	.373	.606	.151	.111	.315	3.177
	เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance)	.363	.069	.300	5.254	.000	.227	.498	.615	.256	.193	.416	2.404

a. Dependent Variable: ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกับผลการดำเนินงานในภาพรวม

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.702 ^a	.493	.491	.32611	.493	193.085	2	397	.000	1.829

a. Predictors: (Constant), ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง (Flexibility), ความยืดหยุ่นในการใช้งาน (Flexibility)

b. Dependent Variable: ผลการดำเนินงาน Balance Score card

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	41.069	2	20.535	193.085	.000 ^b
Residual	42.221	397	.106		
Total	83.290	399			

a. Dependent Variable: ผลการดำเนินงาน Balance Score card

b. Predictors: (Constant), ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง (Flexibility), ความยืดหยุ่นในการใช้งาน (Flexibility)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B		Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Beta	Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part	Tolerance
1 (Constant)	1.556	.135		11.556	.000	1.291	1.821					
ความยืดหยุ่นในการใช้งาน (Flexibility)	.220	.053	.250	4.149	.000	.116	.324	.641	.204	.148	.350	2.855
ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง (Flexibility)	.400	.050	.484	8.024	.000	.302	.498	.686	.374	.287	.350	2.855

a. Dependent Variable: ผลการดำเนินงาน Balance Score card

ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกับผลการดำเนินงานในด้านการเงิน

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.548 ^a	.300	.297	.41031	.300	85.122	2	397	.000	1.811

a. Predictors: (Constant), ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง (Flexibility), ความยืดหยุ่นในการใช้งาน (Flexibility)

b. Dependent Variable: ด้านการเงิน

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	28.662	2	14.331	85.122	.000 ^b
1 Residual	66.838	397	.168		
Total	95.500	399			

a. Dependent Variable: ด้านการเงิน

b. Predictors: (Constant), ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง (Flexibility), ความยืดหยุ่นในการใช้งาน (Flexibility)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B		Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Beta	Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part	Tolerance
1 (Constant)	1.958	.169		11.556	.000	1.625	2.291					
1 ความยืดหยุ่นในการใช้งาน (Flexibility)	.126	.067	.134	1.884	.060	-.005	.257	.484	.094	.079	.350	2.855
1 ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง (Flexibility)	.384	.063	.434	6.123	.000	.261	.508	.542	.294	.257	.350	2.855

a. Dependent Variable: ด้านการเงิน

ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกับผลการดำเนินงานในด้านลูกค้า

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.568 ^a	.322	.319	.44880	.322	94.416	2	397	.000	1.833

a. Predictors: (Constant), ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง (Flexibility), ความยืดหยุ่นในการใช้งาน (Flexibility)

b. Dependent Variable: ด้านลูกค้า

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	38.034	2	19.017	94.416	.000 ^b
	Residual	79.963	397	.201		
	Total	117.998	399			

a. Dependent Variable: ด้านลูกค้า

b. Predictors: (Constant), ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง (Flexibility), ความยืดหยุ่นในการใช้งาน (Flexibility)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B		Correlations			Collinearity Statistics		
		B	Std. Error				Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF	
1	(Constant)	1.681	.185		9.070	.000	1.317	2.045						
	ความยืดหยุ่นในการใช้งาน (Flexibility)	.206	.073	.197	2.820	.005	.062	.349	.517	.140	.117	.350	2.855	
	ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง (Flexibility)	.390	.069	.397	5.687	.000	.255	.525	.556	.274	.235	.350	2.855	

a. Dependent Variable: ด้านลูกค้า

ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกับผลการดำเนินงานในด้านกระบวนการภายใน

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.593 ^a	.352	.349	.41602	.352	107.719	2	397	.000	1.966

a. Predictors: (Constant), ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง (Flexibility), ความยืดหยุ่นในการใช้งาน (Flexibility)

b. Dependent Variable: ด้านกระบวนการภายใน

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	37.287	2	18.643	107.719	.000 ^b
	Residual	68.711	397	.173		
	Total	105.998	399			

a. Dependent Variable: ด้านกระบวนการภายใน

b. Predictors: (Constant), ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง (Flexibility), ความยืดหยุ่นในการใช้งาน (Flexibility)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B		Correlations			Collinearity Statistics		
		B	Std. Error				Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF	
1	(Constant)	1.711	.172		9.960	.000	1.373	2.049						
	ความยืดหยุ่นในการใช้งาน (Flexibility)	.192	.068	.194	2.843	.005	.059	.325	.537	.141	.115	.350	2.855	
	ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง (Flexibility)	.396	.064	.425	6.231	.000	.271	.522	.582	.298	.252	.350	2.855	

a. Dependent Variable: ด้านกระบวนการภายใน

ความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกับผลการดำเนินงานในด้านการเรียนรู้และพัฒนา

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.746 ^a	.557	.554	.36004	.557	249.107	2	397	.000	1.819

a. Predictors: (Constant), ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง (Flexibility), ความยืดหยุ่นในการใช้งาน (Flexibility)

b. Dependent Variable: ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	64.585	2	32.292	249.107	.000 ^b
	Residual	51.464	397	.130		
	Total	116.049	399			

a. Dependent Variable: ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

b. Predictors: (Constant), ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง (Flexibility), ความยืดหยุ่นในการใช้งาน (Flexibility)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B		Correlations			Collinearity Statistics		
		B	Std. Error				Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF	
1	(Constant)	.875	.149		5.885	.000	.583	1.167						
	ความยืดหยุ่นในการใช้งาน (Flexibility)	.356	.059	.344	6.086	.000	.241	.472	.699	.292	.203	.350	2.855	
	ความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนแปลง (Flexibility)	.430	.055	.441	7.805	.000	.322	.538	.718	.365	.261	.350	2.855	

a. Dependent Variable: ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล นางสาววิภาดา บุญประกอบ
วัน เดือน ปีเกิด 16 พฤษภาคม 2529
ที่อยู่ 25/4 หมู่ที่ 5 ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
การศึกษา ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ประสบการณ์การทำงาน นักวิชาการเงินและบัญชี กองคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
ธัญบุรี
เบอร์โทรศัพท์ 09-9328-8877
อีเมล WIPADA_B@RMUTT.AC.TH

