

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการ  
เว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

FACTORS AFFECTING THE SATISFACTION OF MEMBERS OF  
THE VETERINARY ASSOCIATION USING WEBSITE SERVICE  
OF THE VETERINARY PRACTITIONERS  
ASSOCIATION OF THAILAND



ชุติมา เทียนรัมย์

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการทั่วไป  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
ปีการศึกษา 2562

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการ  
เว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย



ชุตินา เทียนรัมย์

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการทั่วไป  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
ปีการศึกษา 2562  
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการ  
เว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย  
Factors Affecting the Satisfaction of Members of  
the Veterinary Association Using Website Service of  
the Veterinary Practitioners Association of Thailand

ชื่อ - นามสกุล

นางสาวชุตินา เทียนรัมย์

วิชาเอก

การจัดการทั่วไป

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มะดาโอะ สุธลง, ปร.ด.

ปีการศึกษา

2562

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ยอดเยี่ยม ธนทวี, Ph.D.)

กรรมการ

(อาจารย์ธีรวัฒน์ สุวรรณะ, ปร.ด.)

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์มะดาโอะ สุธลง, ปร.ด.)

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อนุมัติการค้นคว้าอิสระฉบับนี้  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นาถรพี ตันโซ, ปร.ด.)

วันที่ 5 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2563

**หัวข้อการค้นคว้าอิสระ** ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

**ชื่อ - นามสกุล** นางสาวชุตินา เทียนรัมย์

**วิชาเอก** การจัดการทั่วไป

**อาจารย์ที่ปรึกษา** ผู้ช่วยศาสตราจารย์มะดาโอะ สุหลง, ปร.ด.

**ปีการศึกษา** 2562

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยทั้งหมดจำนวน 336 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคมากกว่า .90 ทุกด้าน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยที่ใช้บริการเว็บไซต์ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 30 - 39 ปี ในระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอาชีพเป็นสัตวแพทย์บริษัทเอกชน รายได้ต่อเดือนของสัตวแพทย์ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 35,000 - 45,000 บาท และประสบการณ์ทำงาน 6 - 10 ปี โดยผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า 1) ด้านคุณภาพเว็บไซต์ ด้านการบริการ ( $B = 0.471$ ) ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ในภาพรวมมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านข้อมูล ( $B = 0.657$ ) และด้านเทคนิค ( $B = 1.159$ ) ตามลำดับอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ( $R$ ) เท่ากับ 0.836 2) ด้านการยอมรับเทคโนโลยี การรับรู้ประโยชน์ ( $B = 0.076$ ) ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ในภาพรวมมากที่สุด รองลงมาคือ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ( $B = 0.061$ ) ตามลำดับอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ( $R$ ) เท่ากับ 0.371

**คำสำคัญ:** คุณภาพเว็บไซต์ การยอมรับเทคโนโลยี ความพึงพอใจ

<b>Independent Study Title</b>	Factors Affecting the Satisfaction of Members of the Veterinary Association Using Website Service of the Veterinary Practitioners Association of Thailand
<b>Name - Surname</b>	Miss Chutima Thianram
<b>Major Subject</b>	General Management
<b>Independent Study Advisor</b>	Assistant Professor Madaoh Sulong, Ph.D.
<b>Academic Year</b>	2019

## ABSTRACT

The objective of this independent study was to study the factors that affected the satisfaction of members of the Veterinary Association who used the website of the Veterinary Practitioner Association of Thailand.

The target group used in this research was 336 members of the Veterinary Practitioners Association of Thailand who used the website of the Veterinary Association of Veterinary Practitioners of Thailand. The research instrument used to collect data was a questionnaire which had The Cronbach's alpha coefficient more than .90 in all aspects. The statistics used to analyze the data were frequency, percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis.

The study results showed that most respondents who were members of the Veterinary Association of Animal Disease Entrepreneurs of Thailand using the website were females, aged 30 - 39 years old with a bachelor's degree, worked as veterinarians at a private company, had an average monthly income between 35,000 - 45,000 baht, and 6 - 10 years of work experience. The hypothesis testing revealed that 1) website quality services ( $B = 0.471$ ) affected the satisfaction of the members of the Veterinary Association who used the website the most overall, followed by data ( $B = 0.657$ ) and technical  $\pi$  ( $B = 1.159$ ), respectively and there was the statistical significance at the level of 0.05 and the multiple correlation coefficient ( $R$ ) 0.836. 2) In terms of technology acceptance, the perception of benefits ( $B = 0.076$ ) significantly affected the satisfaction of the members of the Veterinary Association who used the website as a whole, followed by the perceived ease of use ( $B = 0.061$ ), respectively, and there was the statistical significance at the level of 0.05 and had a multiple correlation coefficient ( $R$ ) at 0.371.

**Keywords:** quality website, technology acceptance, satisfaction

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ของสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงอย่างสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยได้รับความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์อดิษฐ์ ธนทวี ประธานกรรมการ ดร.ธัญวรัตน์ สุวรรณะ กรรมการ ที่กรุณาให้คำแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่อง และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มะดาโอะ สุหลง อาจารย์ที่ปรึกษา ที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะคำปรึกษา ตลอดจนตรวจทาน แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ให้มีความสมบูรณ์เรียบร้อย ซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญยิ่ง ที่ทำให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จ ลุล่วงไปด้วยดี ผู้ทำการศึกษางานวิจัยนี้ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบและให้คำแนะนำในการสร้างเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สัตวแพทย์หญิง ดร.মনชนก วิจารณ์ธรรม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กนกพร ชัยประสิทธิ์ และ ดร.ดำรงค์พล วิโรจน์ธรรม ที่กรุณาสละเวลาตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามงานวิจัย รวมทั้ง ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำในการทำวิจัยและได้อบรมสั่งสอนความรู้อันมีค่าอย่างยิ่ง และสามารถนำความรู้ต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ ขอกราบขอบพระคุณสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่สละเวลาและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา พี่สาว และผู้มีพระคุณ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโท และขอบคุณพี่ ๆ เพื่อน ๆ น้อง ๆ MGY - 61 ทุกท่านที่คอยเป็นกำลังใจให้การสนับสนุนให้คำแนะนำ และให้ความช่วยเหลือเต็มที่ตลอดมา ขอขอบพระคุณครอบครัวและผู้มีพระคุณที่ให้การสนับสนุนในการศึกษาต่อระดับมหาบัณฑิต คอยเป็นกำลังใจ เป็นแรงผลักดันที่ดีมาโดยตลอด ซึ่งอยู่เบื้องหลังความสำเร็จในครั้งนี้ รวมถึงผู้มีพระคุณคนอื่น ๆ ที่มีอาจเอ่ยนามได้ทั้งหมดขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สุดท้ายนี้ ผู้ทำการศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจได้ไม่มากนักน้อย หากการศึกษาค้นคว้าอิสระนี้มีข้อบกพร่องประการใด ผู้ทำการศึกษาขอน้อมรับไว้เพียงผู้เดียวและกราบขออภัยไว้ ณ โอกาสนี้

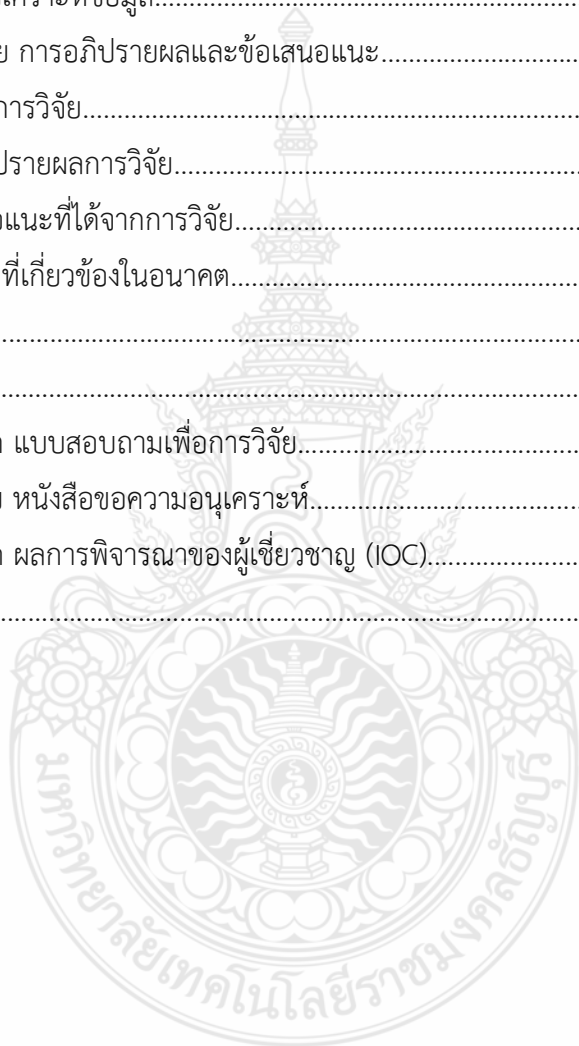
ชุตินา เทียนรัมย์

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(3)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพ.....	(14)
บทที่ 1 บทนำ.....	15
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	15
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย.....	17
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	18
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	18
1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	19
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับวิจัย.....	20
1.7 คำจำกัดความในการวิจัย.....	21
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพของเว็บไซต์.....	24
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี.....	27
2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	33
2.4 ข้อมูลเกี่ยวกับสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย.....	35
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	41
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	42
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	44
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	51
3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์.....	53
4.1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	130
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	130
5.2 การอภิปรายผลการวิจัย.....	135
5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย.....	139
5.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต.....	140
บรรณานุกรม.....	141
ภาคผนวก.....	144
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	145
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	150
ภาคผนวก ค ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ (IOC).....	154
ประวัติผู้เขียน.....	157





## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1.1 ตารางหน่วยงานที่ใช้บริการ .....	16
ตารางที่ 2.1 ตารางเปรียบเทียบทฤษฎีของคุณภาพเว็บไซต์.....	26
ตารางที่ 2.2 ตารางเปรียบเทียบทฤษฎีของการยอมรับเทคโนโลยี.....	32
ตารางที่ 2.3 ตารางการเปรียบเทียบทฤษฎีของความพึงพอใจ.....	34
ตารางที่ 3.1 ตารางค่าเชื่อมั่นประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ชุด.....	49
ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ.....	55
ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ในภาพรวม.....	57
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ด้านข้อมูล.....	58
ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ด้านการบริการ.....	59
ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ด้านเทคนิค.....	59
ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีในภาพรวม.....	60
ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์.....	61
ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน.....	62
ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ ที่ใช้บริการเว็บไซต์ในภาพรวม.....	63
ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความถูกต้องของระบบ.....	63
ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ.....	64
ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ.....	64
ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความมั่นใจในระบบ.....	65

## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.14	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ ที่ส่งผลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์.....	66
ตารางที่ 4.15	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ที่ส่งผลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ จำแนกตามอายุ.	69
ตารางที่ 4.16	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ เกี่ยวกับความพึงพอใจ ของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ โดยรวม จำแนกตามอายุ.....	70
ตารางที่ 4.17	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความถูกต้องของระบบ จำแนกตามอายุ.....	71
ตารางที่ 4.18	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ จำแนกตามอายุ.....	72
ตารางที่ 4.19	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ จำแนกตามอายุ.....	73
ตารางที่ 4.20	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความมั่นใจในระบบ จำแนกตามอายุ.....	74
ตารางที่ 4.21	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการ บำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับความพึงพอใจ จำแนกตามระดับการศึกษา....	76
ตารางที่ 4.22	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	77
ตารางที่ 4.23	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความถูกต้องของระบบ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	78

## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.24	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	79
ตารางที่ 4.25	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	80
ตารางที่ 4.26	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความมั่นใจในระบบ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	81
ตารางที่ 4.27	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการ บำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับความพึงพอใจของสัตวแพทย์ ที่ใช้บริการเว็บไซต์ จำแนกตามอาชีพ.....	82
ตารางที่ 4.28	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ โดยรวม จำแนกตามอาชีพ.....	83
ตารางที่ 4.29	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความถูกต้องของระบบ จำแนกตามอาชีพ.....	85
ตารางที่ 4.30	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ จำแนกตามอาชีพ.....	86
ตารางที่ 4.31	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ จำแนกตามอาชีพ.....	88
ตารางที่ 4.32	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความมั่นใจในระบบ จำแนกตามอาชีพ.....	90

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.33 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการ บำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับความพึงพอใจของสัตวแพทย์ ที่ใช้บริการเว็บไซต์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	92
ตารางที่ 4.34 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ โดยรวม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	93
ตารางที่ 4.35 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความถูกต้องของระบบ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	95
ตารางที่ 4.36 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	96
ตารางที่ 4.37 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	99
ตารางที่ 4.38 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความมั่นใจในระบบ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	101
ตารางที่ 4.39 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการ บำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของ สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน.....	103
ตารางที่ 4.40 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ โดยรวม จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน.....	104
ตารางที่ 4.41 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความถูกต้องของระบบ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน.....	106

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.42 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน.....	108
ตารางที่ 4.43 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการ.....	111
ตารางที่ 4.44 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่เกี่ยวกับความพึงพอใจ ของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความมั่นใจในระบบ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน.....	113
ตารางที่ 4.45 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นระหว่างปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ที่ส่งผลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ในภาพรวม.....	115
ตารางที่ 4.46 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นระหว่างปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ที่ส่งผลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความถูกต้องของระบบ.....	116
ตารางที่ 4.47 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นระหว่างปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ที่ส่งผลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ.....	117
ตารางที่ 4.48 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นระหว่างปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ที่ส่งผลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ.....	118
ตารางที่ 4.49 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นระหว่างปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ที่ส่งผลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความมั่นใจในระบบ.....	119
ตารางที่ 4.50 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นระหว่างปัจจัย ด้านการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลความพึงพอใจ ของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ในภาพรวม.....	120

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.51 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นระหว่าง ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของ สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความถูกต้องของระบบ.....	121
ตารางที่ 4.52 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นระหว่าง ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจ ของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความเชื่อถือของระบบ.....	122
ตารางที่ 4.53 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นระหว่างปัจจัย ด้านการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคม สัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ.....	123
ตารางที่ 4.54 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นระหว่างปัจจัย ด้านการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคม สัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความมั่นใจในระบบ.....	124
ตารางที่ 4.55 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพเว็บไซต์และ การยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของสมาชิก สมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบ บำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย.....	125
ตารางที่ 4.56 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล.....	126
ตารางที่ 4.57 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์.....	128
ตารางที่ 4.58 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี.....	129

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 เว็บไซต์ สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย.....	17
ภาพที่ 1.2 กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	19
ภาพที่ 2.1 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี.....	30
ภาพที่ 2.2 LOGO สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย.....	35



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เป็นที่สนใจของคนทุกมุมโลกทุกสาขา เทคโนโลยีจึงเป็นที่แพร่หลายและถูกนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานและดำเนินชีวิตประจำวัน เช่น ด้านการศึกษา ด้านธุรกิจ ด้านวิทยาศาสตร์ ด้านการแพทย์ ด้านการทหาร ฯลฯ การนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้งานในหน่วยงานต่าง ๆ ทำให้การทำงานในองค์กรหรือหน่วยงานมีการทำงานอย่างเป็นระบบ สามารถพัฒนาการทำงานได้อย่างต่อเนื่อง โดยผ่านการนำสารสนเทศต่าง ๆ มาใช้ เช่น เว็บไซต์ หรือเว็บแอปพลิเคชัน เป็นต้น เนื่องจากเป็นการสื่อสารที่ใช้ต้นทุนต่ำกว่าการสื่อสารผ่านช่องทางอื่น ๆ ซึ่งบทบาทของเว็บไซต์นั้นนอกจากเพื่อการนำเสนอข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ

หน่วยงานที่จะทำการศึกษาคือ สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ใช้อักษรย่อว่า “ส.สพ.บท.” เรียกเป็นภาษาอังกฤษว่า “ The Veterinary Practitioner Association of Thailand ” ใช้คำย่อภาษาอังกฤษว่า “ V.P.A.T.” ซึ่งเป็นหน่วยงานเอกชน จุดเริ่มต้นของสมาคมฯ คือการกำเนิดมาเป็นชมรมในปี พ.ศ. 2511 สมาชิกต้องเป็นผู้สำเร็จการศึกษาสัตวแพทยศาสตรบัณฑิต และจะต้องเสียค่าลงทะเบียนครั้งแรก คนละ 100 บาท ค่าบำรุงตลอดชีพชำระเพียงครั้งเดียว 1,000 บาท ปัจจุบันมีสมาชิกทั้งหมด 8,200 คน (รายงานการรับรองสมาชิก ส.สพ.บท. ประจำปีเดือนตุลาคม, 2562) สมาชิกต้องเป็นผู้สำเร็จการศึกษาสัตวแพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัย ดังนี้

1. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
3. มหาวิทยาลัยมหิดล
4. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
5. มหาวิทยาลัยขอนแก่น
6. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
7. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
8. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
9. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม



## ตารางที่ 1.1 ตารางหน่วยงานที่ใช้บริการ

หน่วยงานที่ใช้บริการเว็บไซต์	จำนวนร้อยละ (100%)
สัตวแพทย์ไทย	31.81
สัตวแพทย์ต่างชาติ	1.4
ผู้ช่วยสัตวแพทย์	1.87
สถาบันนิสิต-นักศึกษา คณะสัตวแพทย์ ปี 4-6	0.4

ที่มา: <https://www.vpatthailand.org/member/verified>

สำนักงานใหญ่ของสมาคมฯ ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 559/2 ถนนประดิษฐ์มนูธรรม แขวงสะพานสอง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310 โดยกลุ่มผู้ก่อตั้งมีเจตนารมณ์ ในการรวมบุคคลในวิชาชีพที่ต้องการยกระดับและสร้างมาตรฐานการรักษาสัตว์ในประเทศไทยให้ดีขึ้น รวมถึงส่งเสริมจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพที่คำนึงถึงสุขภาพสัตว์ ประโยชน์ของเจ้าของสัตว์และสวัสดิภาพแห่งเพื่อนมนุษย์เป็นสำคัญ ต่อมาชมรมนี้เติบโตขึ้นเป็นสมาคม ขยายขอบเขตไปในระดับภูมิภาคเอเชียอาคเนย์ และเพิ่มความหลากหลายของกิจกรรมให้สามารถช่วยเหลือ ส่งเสริมสัตวแพทย์ที่บำบัดโรคสัตว์ในแง่มุมต่าง ๆ ทั้งทางวิชาการ สังคม และกฎหมาย การจัดการศึกษาต่อเนื่องของสัตวแพทย์และสาขาที่เกี่ยวข้องของประเทศ และภูมิภาคอาเซียน การพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อสนับสนุนพันธกิจของสมาคม โดยภายในองค์กรมีการให้บริการเว็บไซต์ภายใน ซึ่งประกอบไปด้วยเว็บไซต์ที่สื่อสารเฉพาะภายในองค์กรและเว็บไซต์ที่สื่อสารกับประชาชน ถือเป็นช่องทางที่สามารถสื่อสารถึงสมาชิกสัตวแพทย์ทั้งหมด ได้มีประสิทธิภาพ ซึ่งลักษณะของข้อมูลที่ต้องให้บริการมีความหลากหลายรวมถึงการจัดทำระบบมีความซับซ้อนมากขึ้นตามความหลากหลายของข้อมูล ดังนั้นจึงจำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนาที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาและบริหารจัดการเว็บไซต์ให้มีคุณภาพมากที่สุด ทั้งนี้การพัฒนาเว็บไซต์ที่ดีควรจะต้องตอบสนองต่อความพึงพอใจของสัตวแพทย์ผู้ใช้งานอีกด้วย

หลังจากสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ได้เปิดให้บริการเว็บไซต์ของสมาคม ([www.vpathai.org](http://www.vpathai.org)) เป็นระยะเวลาพอสมควรจึงสังเกตเห็นความจำเป็นในการปรับปรุงเว็บไซต์ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้การเพิ่มคอนเทนต์เพิ่มเติมในเว็บไซต์มีความสะดวกรวมทั้งมีหน้าตาเว็บไซต์ที่ทันสมัยขึ้น ทั้งนี้นอกจากเว็บไซต์เดิม ทางสมาคมยังเห็นความจำเป็นในการพัฒนาระบบบริหารจัดการสำหรับการจองตัวสัมมนาและระบบจัดการข้อมูลเอกสารทางวิชาการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้การจัดงานสัมมนาและการเผยแพร่องค์ความรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



ภาพที่ 1.1 เว็บไซต์ สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการที่จะค้นหาปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ และด้านการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย เพื่อให้องค์กรสามารถนำผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยไปใช้ในการพัฒนารวมถึงปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งจะทำให้เกิดประโยชน์ในด้านการสื่อสารภายในองค์กรและเพิ่มศักยภาพขององค์กรมากขึ้น เพื่อนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพและเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้ใช้งานเว็บไซต์อินเทอร์เน็ตสำหรับการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กรต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

1.2.2 เพื่อศึกษาปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

1.2.3 เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

### 1.3 สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สภาพภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยที่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านคุณภาพของเว็บไซต์ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

### 1.4 ขอบเขตของการวิจัย

ผู้วิจัยใช้การวิจัยเชิงปริมาณสำหรับการศึกษาในครั้งนี้โดยเลือกใช้วิธีการสำรวจด้วยแบบสอบถามที่สร้างขึ้นและได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ดังนี้คือ

1.4.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยที่ใช้บริการเว็บไซต์ จำนวนทั้งหมด 3,182 คน (รายงานการรับรองสมาชิก ส.สพ.บพ, 2562) (<https://www.vpatthailand.org/member/verified>) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาเลือกประชากร โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งหมด 336 ตัวอย่าง ซึ่งใช้ตารางสำเร็จรูปของ Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

1.4.2 ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ประกอบด้วย

1.4.2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

ปัจจัยส่วนบุคคล

- (1) เพศ
- (2) อายุ
- (3) ระดับการศึกษา
- (4) อาชีพ
- (5) รายได้ต่อเดือน
- (6) ประสบการณ์ทำงาน

คุณภาพเว็บไซต์ ประกอบด้วย

- (1) ด้านข้อมูล
- (2) ด้านการบริการ
- (3) ด้านเทคนิค

การยอมรับเทคโนโลยี ประกอบด้วย

(1) การรับรู้ถึงประโยชน์

(2) การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน

#### 1.4.2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

ด้านความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ประกอบด้วย

(1) ความถูกต้องของระบบ

(2) ความน่าเชื่อถือของระบบ

(3) ความรวดเร็วในการทำงานของระบบ

(4) ความมั่นใจในระบบ

#### 1.4.2.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2562 ถึง ธันวาคม 2562

### 1.5 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

ตัวแปรต้น

ปัจจัยส่วนบุคคล
1. เพศ
2. อายุ
3. ระดับการศึกษา
4. อาชีพ
5. รายได้
6. ประสบการณ์ทำงาน

ตัวแปรตาม

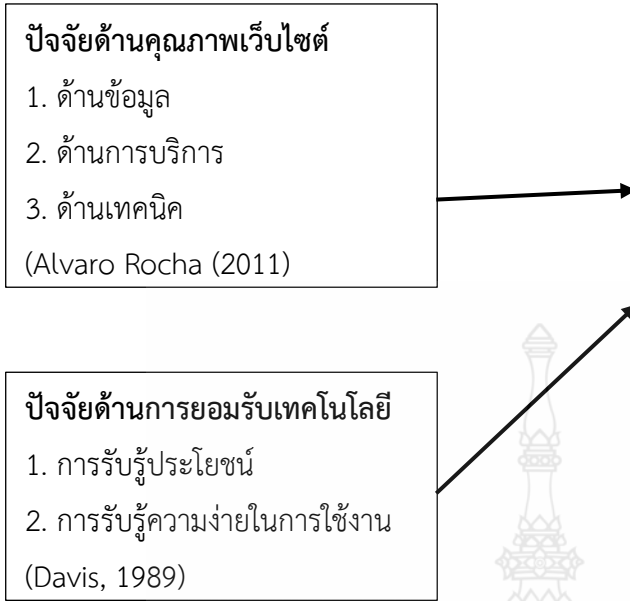
ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์

1. ความถูกต้องของระบบ (Accuracy)

2. ความน่าเชื่อถือของระบบ (Reliability)

3. ความรวดเร็วในการทำงานของระบบ (Relevancy)

4. ความมั่นใจในระบบ (Confidence in System)



**ภาพที่ 1.2** กรอบแนวความคิดในการวิจัย

กรอบแนวความคิดการวิจัยบนระบบสารสนเทศแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ได้แก่ คุณภาพเว็บไซต์ ได้แก่ ด้านข้อมูล ด้านบริการ ด้านเทคนิค ภายใต้แนวคิดของ Alvaro Rocha (2011) และการยอมรับเทคโนโลยี ได้แก่ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ ภายใต้แนวคิดของ (Davis, 1989) กับตัวแปรตามคือ ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ได้แก่ ความถูกต้องของระบบ ความน่าเชื่อถือของระบบ ความรวดเร็วในการทำงานของระบบ ความมั่นใจในระบบ ภายใต้แนวคิดของ Bailey และ Pearson (1983)

**1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย**

การศึกษาในครั้งนี้ช่วยให้เกิดประโยชน์ใน 2 ส่วน คือ ประโยชน์ในเชิงวิชาการ และประโยชน์ในเชิงปฏิบัติ โดยเสนอรายละเอียดดังนี้

**1.6.1 ประโยชน์ในเชิงวิชาการ**

1.6.1.1 เข้าใจถึงคุณภาพเว็บไซต์ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

1.6.1.2 เข้าใจถึงการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

1.6.1.3 ผู้ที่สนใจศึกษาเกี่ยวกับเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย สามารถนำไปเป็นข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

## 1.6.2. ประโยชน์ในเชิงปฏิบัติ

1.6.2.1 เพื่อพัฒนาระบบที่ช่วยให้ความรู้และประชาสัมพันธ์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยให้แก่ประชาชน

1.6.2.2 เพื่อพัฒนาระบบการจัดการการจองตั๋วสำหรับงานสัมมนาและนำการจ่ายเงินอิเล็กทรอนิกส์ของสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยมากขึ้น

1.6.2.3 เพื่อพัฒนาระบบในการจัดการข่าวสารและข้อมูลทางสมาคมทำให้สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์เข้าถึงข่าวสารได้รวดเร็วและสะดวกยิ่งขึ้น

1.6.2.4 เพื่อพัฒนาระบบเผยแพร่วารสารอิเล็กทรอนิกส์และนิตยสารอิเล็กทรอนิกส์ของสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

## 1.7 คำจำกัดความในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้มีคำศัพท์ที่ใช้เฉพาะในการวิจัย ดังนี้

1.7.1 สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ คือ สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

1.7.2 สัตวแพทย์ หมายถึง ทักษะในการดูแลสุขภาพสัตว์ การบำบัดรักษาป้องกัน และการวินิจฉัยโรคสัตว์ การเพิ่มผลผลิตสัตว์อาหาร และพัฒนาอุตสาหกรรมการเลี้ยงสัตว์ รวมทั้งงานด้านการควบคุม และพัฒนาคุณภาพของชีวภัณฑ์ และเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ ตลอดจนงานสัตวแพทย์สาธารณสุข ซึ่งประกอบด้วย การป้องกันโรคสัตว์ที่ติดต่อถึงมนุษย์ และการควบคุมสุขศาสตร์อาหารที่ได้จากสัตว์

1.7.3 เว็บไซต์ หมายถึง หน้าเว็บเพจที่จัดทำขึ้น เพื่อนำเสนอข้อมูลต่าง ๆ ผ่านทางคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต โดยจะมีหน้าเว็บเพจหลาย ๆ หน้า ที่เชื่อมโยงเข้ากับไฮเปอร์ลิงค์ เพื่อให้สามารถเปิดไปยังหน้าเพจต่าง ๆ ได้อย่างง่ายดายและถูกจัดเก็บไว้ใน www. (เว็ลด์ไวด์เว็บ) โดยเว็บไซต์ส่วนใหญ่ นั้นก็มีทั้งเว็บไซต์ที่เปิดให้เข้าชมได้ฟรี และเว็บไซต์ที่ต้องสมัครสมาชิกและเสียค่าบริการ จึงจะเข้าใช้งานเว็บไซต์ ซึ่งข้อมูลในเว็บไซต์ก็จะมีหลากหลายแบบ ขึ้นอยู่กับความต้องการนำเสนอของเจ้าของเว็บไซต์การเรียกดูเว็บไซต์จะเรียกดูผ่านทางซอฟต์แวร์ ในลักษณะของเบราว์เซอร์

1.7.4 คุณภาพของเว็บไซต์ หมายถึง สิ่งที่เป็นไปตามความต้องการของลูกค้า ที่แสดงผ่านเว็บไซต์ โดยคำนึงถึงอัตราประโยชน์ ความเพลิดเพลิน เพื่อดึงดูดผู้บริโภคให้เข้ามา ในใช้บริการเว็บไซต์แบบเสมือนจริงด้วยเทคนิคการสร้างภาพวัตถุต่าง ๆ จากระยะไกลด้วยเทคโนโลยี มัลติมีเดีย เพื่อให้ผู้บริโภคได้สัมผัสถึงสินค้าหรือบริการ (ณัฐชยา รักประกอบกิจ, 2558)

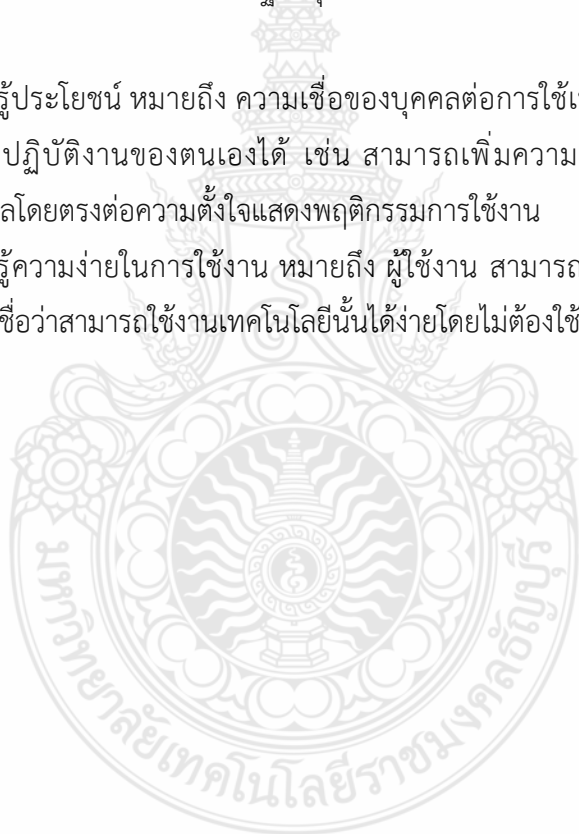
1.7.5 คุณภาพของข้อมูล หมายถึง มาตรการวัดในแง่ของความถูกต้องชัดเจน การจัดการที่เป็นระบบ ง่ายต่อการใช้งานและสามารถดึงดูดลูกค้าให้เข้ามาซื้อสินค้าหรือบริการ (ธนพงศ์ กำแหงนิคชู ตระกูล, 2557) รวมไปถึงรูปภาพข้อมูลต่าง ๆ เช่น คุณสมบัติ วิธีการใช้งาน และ วิธีการที่จะช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง เป็นต้น มีความถูกต้อง มีความน่าเชื่อถือ สามารถนำไปใช้งานได้จริง มีความเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

1.7.6 ด้านการบริการ หมายถึง โครงสร้างการประเมินคุณภาพการบริการของ Parasuraman et al. (2005) ระหว่างผู้ใช้บริการและเว็บไซต์ มีปัจจัยที่เกี่ยวข้อง คือ ด้านประสิทธิภาพ ความพร้อมของระบบการบรรลุผลความเป็นส่วนตัวการชดเชยการตอบสนอง และการติดต่อกับผู้ให้บริการ

1.7.7 ด้านเทคนิค หมายถึง แผนที่นำทางโปรแกรมการค้นหาที่อยู่ของเอกสาร การเข้าถึงข้อมูล เป็นต้น ซึ่งเป็นตัวแปรที่ใช้ในการประเมินมาตรฐานคุณภาพของซอฟต์แวร์ เช่น ISO/IEC 9126 ISO/IEC 25010 เป็นต้น

1.7.8 การรับรู้ประโยชน์ หมายถึง ความเชื่อของบุคคลต่อการใช้เทคโนโลยีว่าจะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานของตนเองได้ เช่น สามารถเพิ่มความรวดเร็วหรือความถูกต้องในการทำงาน และส่งผลโดยตรงต่อความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้งาน

1.7.9 การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน หมายถึง ผู้ใช้งาน สามารถเข้าใช้งานระบบได้โดยง่าย ไม่ซับซ้อนระดับความเชื่อว่าจะสามารถใช้งานเทคโนโลยีนั้นได้ง่ายโดยไม่ต้องใช้ความพยายามมากเกินไป







## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ผู้ศึกษาได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพของเว็บไซต์
- 2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี
- 2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
- 2.4 ข้อมูลเกี่ยวกับสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพของเว็บไซต์

##### 2.1.1 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพของเว็บไซต์

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมีผู้ให้ความหมายคำว่า “คุณภาพเว็บไซต์” ไว้หลายท่าน ดังนี้

ภุริพันธ์ คุธีรสุภะเสฏฐ์ (2559) กล่าวโดยสรุปได้ว่า คุณภาพเว็บไซต์ หมายถึง สิ่งที่เป็นไปตามความต้องการของลูกค้าที่แสดงผ่านเว็บไซต์ โดยคำนึงถึงอัตราประโยชน์ ความเพลิดเพลิน เพื่อดึงดูดผู้บริโภคให้เข้ามา ในเว็บไซต์การปรากฏทางไกล หมายถึง แนวคิดที่นำเสนอบนเว็บไซต์ พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แบบเสมือนจริงด้วยเทคนิคการสร้างภาพวัตถุต่าง ๆ จากระยะไกลด้วยเทคโนโลยี มัลติมีเดีย เพื่อให้ผู้บริโภคได้สัมผัสถึงสินค้าหรือบริการก่อนการตัดสินใจซื้อ

McKnight and Chervany (2002) กล่าวว่า คุณภาพเว็บไซต์นั้นเกิดจากการที่ลูกค้าให้ความไว้วางใจในเรื่องของคุณภาพข้อมูลที่อยู่บนเว็บไซต์ เช่น ราคา ข้อมูลสินค้าเงื่อนไข ต่าง ๆ

Chang and Chen (2009) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของคุณภาพเว็บไซต์ไว้ใน หลายมิติ โดยผ่านการรับรู้ของลูกค้า ได้แก่ ความสะดวกสบาย เนื้อหา รูปแบบ การติดต่อระหว่างผู้ให้บริการ และผู้ใช้บริการ การปรับแต่งสินค้าและบริการให้เหมาะสมกับความต้องการ

Qingjin Fan และคณะ (2013) ได้กล่าวถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพ เว็บไซต์ไว้ว่ามีมิติที่หลากหลาย เช่น คุณภาพการให้บริการออนไลน์ (Web Site Service Quality) คุณภาพในการเชื่อมต่อระหว่างลูกค้ากับเว็บไซต์ (Customer Interface Quality) คุณภาพการใช้งานเว็บไซต์ (Functional Quality) คุณภาพของระบบข้อมูล (Information Systems Quality) รวมไปถึงคุณภาพประสบการณ์เว็บไซต์ (Web Experience) เป็นต้น

### 2.1.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพของเว็บไซต์

แนวคิดและทฤษฎีในการศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพเว็บไซต์ ทางผู้วิจัยเลือกใช้ทฤษฎีของ Alvaro Rocha (2011) ในการวิจัยครั้งนี้ เนื่องจากเป็นทฤษฎีที่มีผลโดยตรงต่อความพึงพอใจของการวัดคุณภาพของระบบ ทำให้สามารถศึกษาตัวแปรที่ส่งผลต่อความพึงพอใจได้ครอบคลุมที่สุด

Alvaro Rocha (2011) นำเสนอแบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์ โดยจัดกลุ่มการประเมินออกเป็น 3 ด้าน โดยเพิ่มตัวแปรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการประเมินในแต่ละด้านเพิ่มขึ้น

1. ด้านข้อมูล (Content Quality Evaluation) โดยมีตัวแปรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง คือ ความถูกต้อง ความสัมพันธ์ ความครบถ้วน ความสอดคล้อง ความสัมพันธ์ ความทันสมัยของข้อมูล เป็นต้น ซึ่งตัวแปรเหล่านี้มาจากโครงสร้างการประเมินคุณภาพด้านข้อมูลของ Moraga et al. (2009)

2. ด้านการบริการ (Service Quality Evaluation) โดยใช้โครงสร้างการประเมินคุณภาพการบริการของ Parasuraman et al. (2005) ระหว่างผู้ใช้บริการและเว็บไซต์มีปัจจัยที่เกี่ยวข้อง คือ ด้านประสิทธิภาพ ความพร้อมของระบบ การบรรลุผล ความเป็นส่วนตัว การชัดเจน การตอบสนอง และการติดต่อกับผู้ให้บริการ

3. ด้านเทคนิค (Technical Quality Evaluation) โดยมีตัวแปรที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนที่นำทางโปรแกรมการค้นหา ที่อยู่ของเอกสาร การเข้าถึงข้อมูล เป็นต้น ซึ่งเป็นตัวแปรที่ใช้ในการประเมินมาตรฐานคุณภาพของซอฟต์แวร์ เช่น ISO/IEC 9126 ISO/IEC 25010 เป็นต้นจะเห็นว่าคุณภาพของเว็บไซต์นั้นมีมิติที่หลากหลาย เช่น ด้านการให้บริการ ด้านการใช้งานด้านระบบ และการรับรู้ของลูกค้าที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า

ดร.แนนซี อีเวอร์ฮาร์ท (Everhart, 1996) ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น รัฐนิวยอร์กสหรัฐอเมริกา ซึ่งกำหนดระดับการให้คะแนนเอาไว้ที่น่าสนใจและน่าจะมาขยายความ เพื่อประโยชน์ในการประเมินคุณภาพของเว็บสำหรับนักออกแบบและพัฒนาเว็บจะได้มีแนวทางในการตรวจสอบและประเมินคุณภาพที่สามารถอธิบายเหตุผลได้ด้วยกัน 9 ด้าน คือ

1. ความทันสมัย (Currency)
2. เนื้อหาและข้อมูล (Content and Information)
3. ความน่าเชื่อถือ (Authority)
4. การเชื่อมโยงข้อมูล (Navigation)
5. การปฏิบัติจริง (Experience)
6. ความเป็นมัลติมีเดีย (Multimedia)

7. การให้ข้อมูล (treatment)
8. การเข้าถึงข้อมูล (Access)
9. ความหลากหลายของข้อมูล (Miscellaneous)

Su, Li, Song & Chen (2008) กล่าวว่า ปัจจัยที่ทำให้เว็บไซต์มีคุณภาพ ได้แก่

1. คุณภาพของผลลัพธ์ (Outcome Quality)
2. ลูกค้ำสัมพันธ์ (Consumer Service)
3. การควบคุมกระบวนการ (Process Controllability)
4. ง่ายต่อการใช้งาน (Ease of Use)
5. คุณภาพของข้อมูล (Information Quality)

Tam & Oliveira (2016) กล่าวถึง คุณภาพของระบบสารสนเทศ (Information System Quality) ของ DeLone & McLean (2003) ประกอบด้วย

1. ด้านคุณภาพระบบ (System Quality) คือ ความสมบูรณ์ (Completeness) เข้าใจง่าย (Ease of Understanding) มีความเป็นส่วนตัว (Personalization) ตรงประเด็น (Relevance) ความปลอดภัย (Security) ของระบบสารสนเทศที่นำมาให้บริการ

2. ด้านคุณภาพของข้อมูล (Information Quality) คือ ระบบเหมาะสมกับการใช้งาน (Adaptability) ความพร้อมใช้งานและง่าย (Availability) มีความน่าเชื่อถือ (Reliability) ความเชื่อถือไว้วางใจ (Reliability) ความรวดเร็วในการตอบสนอง (Response Time) และประโยชน์ใช้สอย (Usability)

3) ด้านคุณภาพของการบริการ (Service Quality) ประกอบด้วย สิ่งสัมผัสได้ (Tangible) การรับประกัน (Assurance) ความเห็นอกเห็นใจ (Empathy) และความเร็วในการตอบสนอง (Responsiveness)

4) ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ (User Satisfaction) คือ การใช้ซ้ำ (Repeat Visit) และความพึงพอใจโดยรวม (User Survey) อีกทั้งระบบยังช่วยให้ผู้ใช้งานสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก เพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจในที่สุด

DeLone and Mclean, 1992 กล่าวว่า คุณภาพระบบมีผลอย่างมากต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานทั่วไป จะเป็นตัวแปรสำคัญของการวัดความสำเร็จของระบบ คุณภาพ ระบบใน 5 มิติ ดังนี้

1. ความง่ายในการใช้งาน (Ease of Use)
2. ความปลอดภัยในการใช้งาน (Security)
3. ความมีเสถียรภาพ (Reliability)
4. ความรวดเร็วในการตอบสนอง (Response Times)
5. ความสะดวกในการเข้าถึง (Convenience of Access)

จากตารางสรุปองค์ประกอบของคุณภาพเว็บไซต์จะเห็นได้ว่า ผู้วิจัยเลือกศึกษาทฤษฎีของ Alvaro Rocha (2011) ซึ่งมีองค์ประกอบทั้งหมด 3 ด้าน และมีเนื้อหาครอบคลุมมีความสอดคล้องกับความพึงพอใจที่ผู้วิจัยเลือกศึกษามากที่สุด

**ตารางที่ 2.1** ตารางเปรียบเทียบทฤษฎีของคุณภาพเว็บไซต์

องค์ประกอบของคุณภาพเว็บไซต์	นักวิจัย			
	Alvaro Rocha	ดร.แนนซี อีเวอร์ฮาร์ท	Su, Li, Song & Chen	Tam & Oliveira
1. ด้านข้อมูล	<input type="checkbox"/>	-	-	-
2. ด้านการบริการ	<input type="checkbox"/>	-	-	<input type="checkbox"/>
3. ด้านเทคนิค	<input type="checkbox"/>	-	-	-
4. ความทันสมัย	-	<input type="checkbox"/>	-	-
5. เนื้อหาและข้อมูล	-	<input type="checkbox"/>	-	-
6. ความน่าเชื่อถือ	-	<input type="checkbox"/>	-	-
7. การเชื่อมโยงข้อมูล	-	<input type="checkbox"/>	-	-
8. การปฏิบัติงานจริง	-	<input type="checkbox"/>	-	-
9. ความเป็นมิตรมีเดีย	-	<input type="checkbox"/>	-	-
10. การให้ข้อมูล	-	<input type="checkbox"/>	-	-
11. การเข้าถึงข้อมูล	-	<input type="checkbox"/>	-	-
12. ความหลากหลายของข้อมูล	-	<input type="checkbox"/>	-	-
13. คุณภาพของผลลัพธ์	-	-	<input type="checkbox"/>	-
14. ลูกค้ำสัมพันธ์	-	-	<input type="checkbox"/>	-
15. การควบคุมกระบวนการ	-	-	<input type="checkbox"/>	-
16. ง่ายต่อการใช้งาน	-	-	<input type="checkbox"/>	-
17. คุณภาพของข้อมูล	-	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. คุณภาพระบบ	-	-	-	<input type="checkbox"/>
19. ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน	-	-	-	<input type="checkbox"/>

## 2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี

### 2.2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี

จากความหมายดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า การยอมรับเทคโนโลยีหมายถึงเป็นการนำเทคโนโลยีที่ยอมรับมาใช้งานซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตัวบุคคลหรือการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องับพฤติกรรมทัศนคติและการใช้งานเทคโนโลยีที่ง่ายขึ้น นอกจากนี้การนำเทคโนโลยีมาใช้งานทำให้แต่ละบุคคลมีประสบการณ์ความรู้และทักษะในการใช้งานเพิ่มเติม

การยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance) หมายถึง การทำความเข้าใจในเทคโนโลยีและการตัดสินใจที่จะยอมรับเทคโนโลยีแล้วนำเทคโนโลยีมาใช้ในชีวิตประจำวัน คือ การรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness) ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) ความตั้งใจที่จะใช้ (Intention to Use) การรับรู้ถึงความเสี่ยง (Perceived Risk) ทัศนคติที่มีต่อการใช้ (Attitude toward Using) และการนำมาใช้งานจริง (Actual Use) เป็นต้น (Chu & Chu, 2011)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมีผู้ให้ความหมายคำว่า “การยอมรับเทคโนโลยี” ไว้หลายท่านดังนี้

ศศิพร เหมือนศรีชัย (2555) ได้ให้คำนิยามของการยอมรับเทคโนโลยีว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการใช้งานและอยู่ร่วมกับเทคโนโลยีจากการที่ได้ใช้เทคโนโลยีทำให้เกิดประสบการณ์ความรู้ ทักษะและความต้องการใช้งานเทคโนโลยี

ภานุพงศ์ เสกทวีลาภ (2557) ได้อธิบายเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีว่าเป็นขั้นตอน (Process) ที่เกิดขึ้นทางจิตใจภายในบุคคลจนยอมรับนำไปใช้ในที่ที่สุดซึ่งกระบวนการนี้มีลักษณะคล้ายกับกระบวนการเรียนรู้และการตัดสินใจ (Decision Making) โดยได้แบ่งกระบวนการยอมรับออกเป็น 5 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ขั้นรับรู้หรือตื่นตน (Awareness Stage) เป็นขั้นเริ่มแรกที่น่าไปสู่การยอมรับหรือปฏิเสธ สิ่งใหม่หรือวิธีการใหม่ขั้นนี้เป็นขั้นที่ได้รับรู้เกี่ยวกับสิ่งใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพหรือกิจกรรมของเขาแต่ยังได้รับข่าวสารไม่ครบถ้วนซึ่งการรับรู้ส่วนใหญ่เป็นการรับรู้โดยบังเอิญจะทำให้เกิดความอยากรู้และแก้ปัญหาที่ตนเองมีอยู่

2. ขั้นสนใจ (Interest Stage) เริ่มให้ความสนใจรายละเอียดเกี่ยวกับวิทยาการใหม่ ๆ เป็นพฤติกรรมที่มีลักษณะตั้งใจและในขั้นนี้ได้รับความรู้เกี่ยวกับวิธีการใหม่มากขึ้นและใช้วิธีการคิดมากกว่าขั้นแรกบุคคลิกภาพและค่านิยมมีผลต่อการติดตามข่าวสารหรือรายละเอียดของสิ่งใหม่หรือวิทยาการใหม่ด้วย

3. ขั้นประเมินค่า (Evaluation Stage) เริ่มคิดไตร่ตรองหาวิธีลองใช้วิธีการใหม่ ๆ โดยมีการเปรียบเทียบระหว่างข้อดีและข้อเสียหากว่ามีข้อดีมากกว่าจะตัดสินใจใช้โดยทั่วไปมักจะคิดว่า

วิธีการนี้ เป็นวิธีที่เสี่ยงไม่ทราบถึงผลลัพธ์ตามมาจึงต้องมีแรงผลักดัน (Reinforcement) เพื่อให้เกิดความแน่ใจ โดยอาจมีคำแนะนำเพื่อใช้ประกอบในการตัดสินใจ

4. ขั้นทดลอง (Trial Stage) เป็นขั้นตอนที่เริ่มทดลองกับคนส่วนน้อยเพื่อตรวจสอบผลลัพธ์ ดูก่อนโดยทดลองใช้วิธีการใหม่ ๆ ให้เข้ากับสถานการณ์ของตนในขั้นนี้จะสรรหาข่าวสารที่มีความเฉพาะเกี่ยวกับวิทยาการใหม่หรือนวัตกรรมนั้น

5. ขั้นตอนการยอมรับ (Adoption Stage) เป็นขั้นที่ปฏิบัตินำไปใช้จริงซึ่งบุคคลยอมรับ วิทยาการใหม่ ๆ ว่า เป็นประโยชน์ในสิ่งนั้นแล้ว

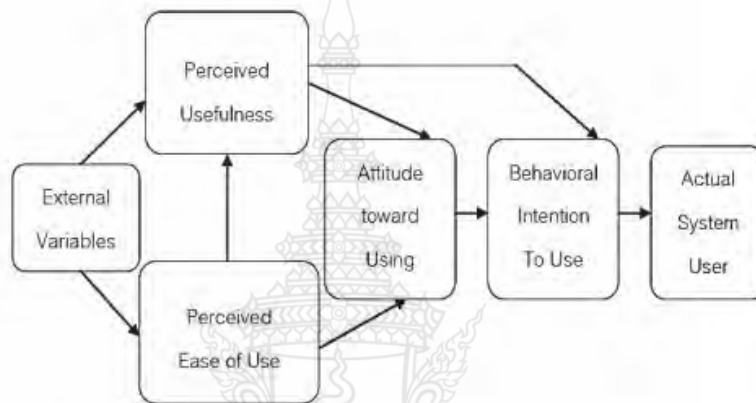
### 2.2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี

แนวคิดและทฤษฎีในการศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี ผู้วิจัยเลือกใช้ทฤษฎีของ (Davis, 1989) ในการวิจัยครั้งนี้ เพราะมีเนื้อหาสอดคล้องและครอบคลุมกับสมาคมฯ ที่ใช้ในการศึกษามากที่สุด

พื้นฐานของทฤษฎีที่เกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการแพร่กระจายและการยอมรับนวัตกรรมนั้น เป็นสิ่งที่นักวิจัยและนักวิชาการหลากหลายด้านให้ความสนใจและมีการศึกษาโดยใช้กลยุทธ์ทางการวิจัยด้วยแนวความคิดทฤษฎี และแบบจำลองทางจิตวิทยาสังคม เพื่อใช้ทำนายพฤติกรรมยอมรับเทคโนโลยีนำไปสู่การพัฒนาเทคโนโลยีที่เหมาะสมแก่การใช้งานของผู้ใช้ เช่น ทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (Theory of Reasoned Action: TRA) (Ajzen & Fishbein, 1980) ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of Planned Behavior: TPB) (Ajzen, 1985) ทฤษฎีการแพร่กระจายนวัตกรรม (Innovation Diffusion Theory: IDT) (Rogers, 1995) ทฤษฎีปัญญาทางสังคม (Social Cognitive Theory: SCT) (Bandura, 1986) แบบจำลองการจูงใจ (Motivational Model) (Cox & Klinger, 1990) แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) (Davis, 1989) และทฤษฎี Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) (Venkatesh et al., 2003) เป็นต้น ที่มุ่งเน้นศึกษาความตั้งใจของผู้ใช้ที่จะใช้ระบบสารสนเทศและพฤติกรรมการใช้งานที่จะเกิดขึ้นตามมา Rogers (1995) ยังได้กล่าวถึง 5 ลักษณะที่เป็นพื้นฐานขั้นแรกในการทำความเข้าใจการกระจายและการรับเอานวัตกรรมเข้ามาใช้ นั่นคือ ทฤษฎีการแพร่กระจายนวัตกรรม (Innovation Diffusion Theory) (Rogers, 1995) แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model) (Davis, 1989) ทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (Theory of Reasoned Action) (Ajzen & Fishbein, 1980) ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of Planned Behavior) (Ajzen, 1985) และ ทฤษฎี UTAUT (Venkatesh et al., 2003) (Tscheming & Damsgaard, 2008, p. 47) บทความที่เสนอแนะในเรื่องของ แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Davis, 1989) ใน ลักษณะที่ต้องได้รับการแก้ไขเพิ่มเติมในบางกรณี เช่น Bagozzi (2007) ได้กล่าวไว้ว่า ขั้นแรก

ของการตัดสินใจที่จะกระทำการใด ๆ นั้นขึ้นอยู่กับเป้าหมายที่ต้องการนำไปสู่ความตั้งใจที่จะกระทำสิ่งนั้นให้บรรลุเป้าหมาย ก่อให้เกิดความต้องการที่จะทำ และลงมือทำอย่างตั้งใจ ซึ่งเป็นพื้นฐานโดยธรรมชาติ ของการตัดสินใจ ในขั้นที่สองเพื่อเพิ่มการตัดสินใจนี้ เหตุผลหลักและผลของการตัดสินใจ คือ การนำเอาศักยภาพที่เกี่ยวข้องกับบริบทนั้น ๆ เพื่อสร้างความเข้าใจ ในการตัดสินใจที่ยังมีอีกหลายตัวแปรที่ เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจในแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี เป็นตัวแปรใหม่ที่มีผลทางด้านอารมณ์ความรู้สึกของกลุ่มสังคมวัฒนธรรมและเป้าหมายหลักของการวิจัยทางด้านพฤติกรรม นอกจากนี้ Bagozzi (2007) ยังได้กล่าวว่าไม่ใช่เฉพาะปัญหาที่มีในแบบจำลอง การยอมรับเทคโนโลยีเท่านั้น แต่ยังมีอยู่ในทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (Ajzen & Fishbein, 1980) และทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Ajzen, 1985) ที่ต้องได้รับการแก้ไขและรับข้อเสนอแนะให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์การปัญหาดังกล่าวนี้ได้แก่ (1) ในกรอบแนวคิดนี้มีช่องว่างสองจุดที่ต้องพิจารณา (2) ขาดการรับฟังการระบุปัจจัยการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ (Perceived Usefulness) และการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) จากแนวความคิดอื่น ๆ ที่เป็นพื้นฐานในการตัดสินใจ (3) ไม่สนใจมุมมองความคิดเห็นการตัดสินใจของกลุ่มสังคม และวัฒนธรรมของสังคม (4) ขาดประสบการณ์และง่ายเกินไปสำหรับการทำความเข้าใจในอารมณ์และความรู้สึกนึกคิด (5) ติดอยู่ในกรอบของตนเองมากเกินไปจนไม่ได้พิจารณาระเบียบหรือกระบวนการในแนวคิดของตนเอง (Bagozzi, 2007, p. 245) จากความหลากหลายในแนวคิดทฤษฎีดังกล่าว การวิจัยการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับนี้จึงมุ่งเน้นแนวคิดทฤษฎีของแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model) และได้ใช้ทฤษฎี TAM นี้ มาเป็นแบบจำลองศึกษาวิจัยในครั้งนี้ แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model) (Davis, 1989) ถูกพัฒนามาจากทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (Theory of Reasoned Action) ของ Ajzen และ Fishbein (1980) เป็นแบบจำลองที่อธิบายเกี่ยวกับการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของผู้ใช้งาน โดยเสนอว่าเมื่อผู้ใช้งานได้รับการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเกี่ยวกับการใช้งานและระยะเวลาของการใช้งาน หรือการยอมรับเทคโนโลยี ซึ่งประกอบด้วย 2 ปัจจัย ดังนี้ การรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness) ถูกจำกัดความโดย Davis (1989) ว่าระดับความเชื่อของบุคคลต่อการใช้เทคโนโลยีนั้น ๆ ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของตนได้ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Ease of Use) Davis (1989) ได้ให้คำจำกัดความไว้ว่า ระดับความเชื่อว่าการใช้งานนั้นไม่ต้องการความพยายามในการใช้งาน นั่นคือใช้งานง่ายนั่นเอง ปัจจุบันนี้การนำเอาแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) เข้ามาใช้ศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างแพร่หลาย เช่น เกี่ยวกับเกมออนไลน์ (Wu & Liu, 2007) การเรียนออนไลน์ซิปป์ออนไลน์ (Vijayasathay, 2004) และการ แบ่งปันข้อมูลท่องเที่ยวผ่านเว็บไซต์ (Salwa, 2005) เป็นต้น แสดงให้เห็นว่า แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีเป็นแนวคิดหนึ่งที่ได้รับค่านิยมจากนักวิจัยด้านเทคโนโลยี ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญ

นำไปสู่การพัฒนานวัตกรรมหรือเทคโนโลยีใหม่ออกมาให้ผู้บริโภคได้ใช้งานและพัฒนาต่อยอดเทคโนโลยีต่อไป โดย สิงหะ ฉวีสุข และสุนันทา วงศ์จตุรภัทร (2555) กล่าวว่า หลักการของ TAM จะศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยหลัก 4 ประการ ได้แก่ ตัวแปรภายนอก (External Variables) การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ (Perceived Usefulness หรือ PU) การรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease of Use หรือ PEOU) และทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (Attitude toward Using) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยตามทฤษฎี TPB ข้างต้น แสดงในรูปของแบบจำลอง ดังภาพที่ 2.1



ภาพที่ 2.1 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM)  
(Davis, 1989)

ที่มา: Davis, F. D. (1989). Perceived use fullness, perceived Ease of use and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 329.

จากภาพที่ 2.1 ตัวแปรภายนอก เช่น ข้อมูลประชากรศาสตร์ (Demographic) ประสบการณ์ (Previous Experience) เป็นต้น มีอิทธิพลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ปัจจัยที่กำหนดการรับรู้ในแต่ละ บุคคลว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนช่วยพัฒนาประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานได้อย่างไร และเป็นปัจจัยที่ส่งผลโดยตรงต่อความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้ด้วย ซึ่ง Davis และ Arbor (1989) อธิบายถึง การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ คือ ระดับความเชื่อเฉพาะบุคคล ต่อการใช้เทคโนโลยีนั้น ๆ ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของตนได้ ซึ่งคนที่จะใช้หรือไม่ใช้นั้น อยู่ที่ว่าสิ่งนั้นจะช่วยให้การทำงาน ของเขาดีขึ้นหรือไม่ และยังรวมไปถึงความรวดเร็วและความถูกต้อง ที่ทำให้งานมีประสิทธิภาพ (Davis, 1989) นอกจากนี้ ยังต้องดูถึงการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานของแต่ละบุคคล ถ้าหากเทคโนโลยีที่มีการใช้งานที่ยากเกินไปก็จะมีผลต่อประสิทธิภาพและประโยชน์ต่องานไปด้วย การรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน คือ ปัจจัยที่กำหนดในแง่ปริมาณหรือความสำเร็จที่ได้รับว่าตรงกับความต้องการหรือที่คาดหวังไว้หรือไม่ ซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่



ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยทัศนคติที่มีต่อการใช้งานได้รับอิทธิพลจากการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งานในขณะที่ความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้งานได้รับอิทธิพลจากทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน และการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และส่งผลให้เกิดการยอมรับการใช้งานจริงในที่สุด แต่อย่างไรก็ตามจากผลการวิจัยที่ผ่านมาแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นที่ต้องเพิ่มตัวแปรอื่น ๆ ในแบบจำลอง TAM เพื่อสามารถสร้างความเข้าใจถึงวิธีการอธิบายการยอมรับการใช้เทคโนโลยีใหม่ของแต่ละบุคคลได้ชัดเจนยิ่งขึ้น และเพื่อให้สามารถอธิบายเหตุผลของบุคคลในการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากระบบสารสนเทศ

สิงหะ ฉวีสุข และสุนันทา วงศ์จตุรภัทร (2555) ได้ให้คำนิยามของการยอมรับเทคโนโลยีว่าเป็นองค์ประกอบที่ทำให้บุคคลเกิดความเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีใน 3 ด้าน คือ

1. พฤติกรรม
2. ทัศนคติที่มีต่อเทคโนโลยี
3. การใช้งานเทคโนโลยีที่ง่ายขึ้น

(Chu & Chu, 2011) การทำความเข้าใจในเทคโนโลยีและการตัดสินใจที่จะยอมรับเทคโนโลยีแล้วนำเทคโนโลยีมาใช้ในชีวิตประจำวัน

1. การรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness)
2. ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use)
3. ความตั้งใจที่จะใช้ (Intention to Use)
4. การรับรู้ถึงความเสี่ยง (Perceived Risk)
5. ทัศนคติที่มีต่อการใช้ (Attitude toward Using)
6. การนำมาใช้งานจริง (Actual Use)

การวิจัยการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับนี้ จึงมุ่งเน้นแนวคิดทฤษฎีของแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model) และได้ใช้ทฤษฎี TAM นี้มาเป็นแบบจำลองศึกษาวิจัยในครั้งนี้แบบจำลองการยอมรับ เทคโนโลยี (Technology Acceptance Model) (Davis, 1989) ถูกพัฒนามาจากทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (Theory of Reasoned Action) ของ Ajzen และ Fishbein (1980) เป็นแบบจำลองที่อธิบายเกี่ยวกับการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของผู้ใช้งาน โดยเสนอว่าเมื่อผู้ใช้งานได้รับการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ ปัจจัยทำสิ่งผลต่อการตัดสินใจเกี่ยวกับการใช้งานและระยะเวลาของการใช้งานหรือการยอมรับเทคโนโลยี ซึ่งประกอบด้วย 2 ปัจจัย ดังนี้

1. การรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness) โดย Davis (1989) กล่าวว่าระดับความเชื่อของบุคคลต่อการใช้เทคโนโลยีนั้นช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

2. การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Ease of Use) โดย Davis (1989) ได้ให้คำจำกัดความไว้ว่าระดับความเชื่อว่าการใช้งานนั้นไม่ต้องการความพยายามในการใช้งานนั้นคือใช้งานง่ายนั่นเอง

ตารางที่ 2.2 ตารางเปรียบเทียบทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี

องค์ประกอบของการยอมรับเทคโนโลยี	นักวิจัย		
	สิงหะ ฉวีสุข และสุนันทา วงศ์จตุรภัทร	Chu & Chu	Davis
1. พฤติกรรม	<input type="checkbox"/>	-	-
2.ทัศนคติที่มีต่อเทคโนโลยี	<input type="checkbox"/>	-	-
3. การใช้งานเทคโนโลยีที่ง่ายขึ้น	<input type="checkbox"/>	-	-
4. การรับรู้ถึงประโยชน์	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ความง่ายในการใช้งาน	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. ความตั้งใจที่จะใช้งาน	-	<input type="checkbox"/>	-
7. การรับรู้ถึงความเสี่ยง	-	<input type="checkbox"/>	-
8. ทัศนคติที่มีการใช้งาน	-	<input type="checkbox"/>	-
9. การนำมาใช้งานจริง	-	<input type="checkbox"/>	-

จากตารางสรุปองค์ประกอบของการยอมรับเทคโนโลยีจะเห็นได้ว่า ผู้วิจัยเลือกศึกษาทฤษฎีของ (Davis, 1989) ซึ่งมีองค์ประกอบทั้งหมด 2 ด้าน และมีเนื้อหาครอบคลุมมีความสอดคล้องกับการยอมรับเทคโนโลยีที่ผู้วิจัยเลือกศึกษามากที่สุด

## 2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

### 2.3.1 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมีผู้ให้ความหมายคำว่า “ความพึงพอใจ” ไว้หลายท่าน ดังนี้

วิรุฬ พรรณเทวี (2542) หมายถึง ความรู้สึกภายในจิตใจของมนุษย์ที่ไม่เหมือนกัน ขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลว่าจะคาดหวังกับสิ่งใดสิ่งหนึ่งอย่างไร ถ้าคาดหวังหรือมีความตั้งใจมากและได้รับการตอบสนองด้วยดีจะมีความพึงพอใจมาก แต่ในทางตรงกันข้ามอาจผิดหวังหรือไม่พึงพอใจเป็นอย่างยิ่งเมื่อไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว้ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสิ่งที่ตนตั้งใจไว้ว่ามีมากหรือน้อย

กาญจนา อรุณสุขจรูญ (2546) กล่าวว่าความพึงพอใจหมายถึงเป็นการแสดงออกทางพฤติกรรมที่เป็นนามธรรมไม่สามารถมองเห็นเป็นรูปร่างได้การที่เราจะทราบว่าบุคคลมีความพึงพอใจหรือไม่สามารถ

สังเกตโดยการแสดงออกที่ค่อนข้างสลับซับซ้อนและต้องมีสิ่งเร้าที่ตรงต่อความต้องการของบุคคลจึงจะทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ

Donabedian (1980) กล่าวว่า ความพึงพอใจของผู้ได้รับการบริการ หมายถึง ผู้บริการประสบความสำเร็จในการทำให้สมดุระหว่างสิ่งที่รับบริการให้คำกับความคาดหวังของผู้รับบริการและประสบการณ์นั้นเป็นไปตามความคาดหวัง

Doll และ Torkzadeh (1998) กล่าวว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน หมายถึง ความพึงพอใจอันเป็นความเห็นที่ผู้ใช้มีต่อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ใดโปรแกรมหนึ่ง

Locke (1976) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้ความเข้าใจ ความรู้สึกและการประเมินปฏิภิกิริยาโต้ตอบของบุคคลแต่ละคนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตน

Lves, Olson และ Baroudi (1983) กล่าวว่า ความพึงพอใจที่ผู้ใช้มีต่อระบบสารสนเทศ คือ ความเชื่อที่ผู้ใช้มีต่อระบบสารสนเทศในการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้จากความหมายที่ กล่าวมาทั้งหมดสรุปความหมายของความพึงพอใจของผู้ใช้งานได้ว่าเป็นความพึงพอใจอันเป็นความเห็นที่ผู้ใช้งานมีต่อระบบสารสนเทศ หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งความพึงพอใจของผู้ใช้งานสามารถเป็นตัววัดความสำเร็จของระบบคอมพิวเตอร์ได้

DeLone and Mclean (2003) ได้กล่าวว่าความพึงพอใจเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อความสำเร็จของระบบซึ่งเกิดจากการที่ผู้ใช้บริการได้รับการตอบสนองต่อตาม ความคาดหวัง ความต้องการ

Wu and Wang (2006) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่าเป็น ความชอบของบุคคลที่มีต่อระบบงานคอมพิวเตอร์

ความพึงพอใจที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ (Satisfaction) เป็นทัศนคติที่เป็นนามธรรม เกี่ยวกับจิตใจ อารมณ์ ความรู้สึกที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ไม่สามารถมองเห็นรูปร่างได้ นอกจากนี้ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกด้านบวกของบุคคล ที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อาจเกิดขึ้นจากความคาดหวัง หรือเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถ ตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลได้ซึ่งความพึงพอใจที่เกิดขึ้นสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามค่านิยมและประสบการณ์ของตัวบุคคล

### 2.3.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

แนวคิดและทฤษฎีในการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจ ผู้วิจัยเลือกใช้ทฤษฎีของ Bailey และ Pearson (1983) ในการวิจัยครั้งนี้ เพราะมีเนื้อหาสอดคล้องและครอบคลุมกับสมาคมาที่ใช้ในการศึกษามากที่สุด

Doll and Torkzadeh (1988) กล่าวว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหมายถึง ความพึงพอใจที่เป็นความคิดเห็น การรับรู้ ความพึงพอใจในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ ถูกพัฒนาขึ้นโดย Doll และ Torkzadeh (1988) โดยโมเดล 1EUCS นี้ประกอบด้วยปัจจัย หลัก 5 กลุ่ม มีดังนี้

1. เนื้อหาของระบบ (Content)
2. ความถูกต้องในการทำงานของระบบ (Accuracy)
3. รูปแบบของข้อมูล (Format)
4. ความง่ายในการใช้งานของระบบ (Ease of Use)
5. ความรวดเร็วในการใช้งานของระบบ (Timeliness)

Bailey และ Pearson (1983) พบว่าปัจจัยที่มีต่อความพอใจของผู้ใช้คอมพิวเตอร์นั้นมีทั้งหมด 5 ปัจจัย มีดังนี้

1. ความถูกต้องของระบบ (Accuracy)
2. ความน่าเชื่อถือของระบบ (Reliability)
3. ความรวดเร็วในการทำงานของระบบ (Relevancy)
4. ความมั่นใจในระบบ (Confidence in System)

จากตารางสรุปองค์ประกอบของความพึงพอใจจะเห็นได้ว่า ผู้วิจัยเลือกศึกษาทฤษฎีของ Bailey และ Pearson (1983) ซึ่งมีองค์ประกอบทั้งหมด 4 ด้าน และมีเนื้อหาครอบคลุมมีความสอดคล้องกับความพึงพอใจที่ผู้วิจัยเลือกศึกษามากที่สุด

### ตารางที่ 2.3 ตารางการเปรียบเทียบทฤษฎีของความพึงพอใจ

องค์ประกอบของความพึงพอใจ	นักวิจัย	
	Doll and Torkzadech	Bailey and Pearson
1. เนื้อหาของระบบ	<input type="checkbox"/>	-
2. ความถูกต้องในการทำงานของระบบ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. รูปแบบของข้อมูล	<input type="checkbox"/>	-
4. ความง่ายในการใช้งานของระบบ	<input type="checkbox"/>	-
5. ความรวดเร็วในการใช้งานของระบบ	<input type="checkbox"/>	-
6. ความน่าเชื่อถือของระบบ	-	<input type="checkbox"/>
7. ความรวดเร็วในการทำงานของระบบ	-	<input type="checkbox"/>
8. ความมั่นใจในระบบ	-	<input type="checkbox"/>

### 2.4 ข้อมูลเกี่ยวกับสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

สมาคมนี้มีชื่อว่า สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ใช้อักษรย่อว่า “ส.สพ.บท.” เรียกเป็นภาษาอังกฤษว่า “ The Veterinary Practitioner Association of Thailand

” ใช้คำย่อภาษาอังกฤษว่า “V.P.A.T.” ซึ่งเป็นหน่วยงานเอกชน เครื่องหมายของสมาคมมีลักษณะเป็นรูปงูตัวเดียวพันคทา และมีตัวหนังสือภาษาอังกฤษ DVM ซ้อนทับอยู่ โดยมีวงกลมล้อมรอบรูป เครื่องหมายดังกล่าว มีตัวอักษรคำว่า “สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย” อยู่ด้านบนส่วนโค้งและมีคำว่า “The Veterinary Practitioner Association of Thailand” อยู่ด้านล่างส่วนโค้ง สีของสมาคม คือ สีฟ้า



ภาพที่ 2.2 LOGO สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

จุดเริ่มต้นของสมาคมฯ คือการกำเนิดมาเป็นชมรมในปี พ.ศ. 2511 โดยกลุ่มผู้ก่อตั้งมีเจตนารมณ์ ในการรวมบุคคลในวิชาชีพที่ต้องการยกระดับและสร้างมาตรฐานการรักษาสัตว์ในประเทศไทยให้ดีขึ้น รวมถึงส่งเสริมจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพที่คำนึงถึงสุขภาพสัตว์ ประโยชน์ของเจ้าของสัตว์ และสวัสดิภาพแห่งเพื่อนมนุษย์เป็นสำคัญ ต่อมาชมรมนี้เติบโตขึ้นเป็นสมาคม ขยายขอบเขตไปในระดับภูมิภาคเอเชียอาคเนย์ และเพิ่มความหลากหลายของกิจกรรมให้สามารถช่วยเหลือ ส่งเสริมสัตวแพทย์ที่บำบัดโรคสัตว์ในแง่มุมต่าง ๆ ทั้งทางวิชาการ สังคม และกฎหมาย

#### วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรศูนย์กลางการพัฒนาศักยภาพสัตวแพทย์สัตว์เลี้ยง ทั้งในประเทศไทยและภูมิภาคเอเชียอาคเนย์

#### พันธกิจ

1. เป็นศูนย์กลางการพัฒนาทางการศึกษาต่อเนื่อง ในระดับประเทศและภูมิภาคเอเชียอาคเนย์
2. เป็นองค์กรตัวอย่างของการส่งเสริมสวัสดิภาพสัตว์ให้กับสมาชิกและประชาชนทั่วไป

3. เป็นศูนย์กลางเครือข่ายและข้อมูลด้านสัตวแพทย์สัตว์เลี้ยงในระเทศและภูมิภาคเอเชีย  
อาคเนย์

## 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 2.5.1 งานวิจัยในประเทศ

นิตยา บุญรัตน์ (2553) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา  
ภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช การศึกษาครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียม  
อุดมศึกษาภาคใต้ และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียม  
อุดมศึกษาในภาคใต้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ได้แก่ อาจารย์และนักเรียนโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้รวม  
ทั้งหมด 142 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ เว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้  
และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาใน  
ภาคใต้ สถิติที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษา  
พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านผู้ให้บริการมี  
ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านการออกแบบสัญลักษณ์นำทางในเว็บเพจ และด้าน  
ประโยชน์ในการนำไปใช้

กุลิสรา ตั้งวงษ์กุล (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการ  
เว็บไซต์รับสมัครงานของผู้ใช้งาน โดยกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ คนไทยอายุ 18 ปีขึ้นไปที่เคยสมัคร  
งานประจำผ่านเว็บไซต์รับสมัครงาน จำนวน 400 ตัวอย่าง ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล สถิติที่ใช้ใน  
การวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วย  
การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และ  
สถิติ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ผลวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง  
18-25 ปี มสสถานภาพสมรส โสด สำเร็จการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าปริญญาตรี  
ส่วนใหญ่มีงานทำในปัจจุบัน โดยประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน  
ระหว่าง 15,001 - 25,000 บาท ด้านความคิดเห็นโดยรวมต่อคุณลักษณะที่ดีของเว็บไซต์สมัครงานของ  
ผู้ให้บริการ ประกอบด้วย ความสมบูรณ์ชัดเจนของข้อมูล ความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร ทางเลือกที่  
หลากหลายในการใช้บริการ ความสะดวกในการใช้ ความประหยัดและค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ ด้าน  
ความมั่นใจในการใช้บริการ และภาพลักษณ์ของเว็บไซต์สมัครงาน อยู่ในระดับดีมาก ความพึงพอใจใน  
การให้บริการโดยรวมของผู้ใช้บริการเว็บไซต์รับสมัครงาน อยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐาน  
ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีลักษณะส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ ระดับ  
การศึกษาสูงสุด สภาวะการทำงานปัจจุบัน อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจใน

การใช้บริการเว็บไซต์รับสมัครงานแตกต่างกัน คุณลักษณะที่ดีของเว็บไซต์สมัครงาน ได้แก่ ความสมบูรณ์ชัดเจนของข้อมูลความรวดเร็วในกสนติดต่อสื่อสาร ทางเลือกที่หลากหลายในการใช้บริการ ความสะดวกในการใช้ความประหยัดและค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ ความมั่นใจในการใช้บริการ และภาพลักษณ์ของเว็บไซต์สมัครงาน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการใช้บริการเว็บไซต์รับสมัครงาน

ฐานันท์ ตั้งรุจิกุล (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการจัดการผลิตภัณฑ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น: กรณีศึกษากลุ่มผ้าทอนาหมื่นศรี จังหวัดตรัง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายด้านพบว่ามีความพึงพอใจ ด้านการใช้งานเว็บไซต์ต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก และด้านความสวยงามของเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจต่อระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เป็น อย่างมาก ซึ่งสอดคล้องกับ Szymanski, D.M. and Hise, R.T. (2000) กล่าวว่าความพึงพอใจที่มีต่อ พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-satisfaction) เป็นผลจากการรับรู้ของความสะดวกในการซื้อสินค้า (Shopping Convenience) การเสนอข้อมูลและสินค้า (Merchandising) การออกแบบเว็บไซต์ (Site Design) ความ ง่ายในการใช้งาน รูปแบบของบริการ และความน่าเชื่อถือในด้านความปลอดภัยทางการเงิน (Security of Financial) และข้อมูลข่าวสาร (Informativeness)

ญาณิศา พลอยชุม (2557) ได้ศึกษาเรื่อง อิทธิพลของคุณภาพระบบต่อการใช้งานความพึงพอใจและประโยชน์สุขของผู้ใช้บริการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตในกรุงเทพมหานคร โดยทำการวิจัยเชิงประจักษ์ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริโภคที่ใช้งานทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตในกรุงเทพมหานครจำนวน 410 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่การหาค่าร้อยละการหาค่าเฉลี่ยการหาค่าส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า มีข้อเสนอแนะให้ธนาคารพาณิชย์ควรมุ่งเน้นคุณภาพระบบ ในมิติด้านความง่ายในการใช้งานมิติด้านความปลอดภัยในการใช้งาน มิติด้านความมีเสถียรภาพมิติด้านความรวดเร็วในการตอบสนอง และมิติด้านความง่ายในการเข้าถึง เพื่อให้เกิดการใช้งานระบบ การทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตที่มากขึ้นอันจะก่อให้เกิดความพึงพอใจและส่งผลให้เกิดประโยชน์ผู้ใช้งานได้รับในที่สุด

อัครเดช ปันสุข (2557) ได้ศึกษาเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ และส่วนประสมการตลาดในมุมมองของลูกค้าที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ (E-satisfaction) ในการจองตั๋วภาพยนตร์ออนไลน์ผ่านระบบแอปพลิเคชันของผู้ใช้บริการในจังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยใช้แบบสอบถามปลายปิดในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ที่เคยใช้บริการจองตั๋วภาพยนตร์ออนไลน์ผ่านระบบแอปพลิเคชันในเขตจังหวัดกรุงเทพมหานครจำนวน 280 คน และวิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีอาชีพนักเรียน/ นักศึกษา และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจใน

การจองตัวภาพยนตร์ออนไลน์ผ่านระบบแอปพลิเคชันของผู้ใช้บริการในจังหวัดกรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ 1) การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน และด้านการรับรู้ประโยชน์ 2) คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความน่าเชื่อถือ และด้านความเป็นส่วนตัว และ 3) ส่วนประสมการตลาดในมุมมองของลูกค้าด้านความต้องการเฉพาะของลูกค้า และด้านความสะดวกในการใช้งานในขณะที่คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการตอบสนองความต้องการ และด้านการเข้าถึงการให้บริการส่วนประสมการตลาดในมุมมองของลูกค้าด้านการจัดองค์ประกอบ และด้านช่องทางในการสื่อสารไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการจองตัว ภาพยนตร์ออนไลน์ผ่านระบบแอปพลิเคชันของผู้ใช้บริการในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

กุลปรียา นกดี (2558) ศึกษาเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยี GPS Tracking ของ บริษัท พี.ที. ทรานส์ เอ็กซ์เพรส จำกัด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ กลุ่มข้อมูลจาก ผู้บริหาร พนักงานตรวจสอบเส้นทางการเดินรถ และพนักงานขับรถของบริษัท พี.ที. ทรานส์ เอ็กซ์เพรส จำกัด จำนวน 155 คน ผลการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า กลุ่ม ตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 36 - 40 ปี มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท และส่วนใหญ่มีประสบการณ์ 5 - 10 ปี ในการทำงานที่ บริษัท พี.ที. ทรานส์ เอ็กซ์เพรส จำกัด ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับ เทคโนโลยี GPS Tracking ของ บริษัท พี.ที. ทรานส์ เอ็กซ์เพรส จำกัด ได้แก่ การรับรู้ถึงความง่ายต่อ การใช้งาน และคุณภาพการให้บริการ ด้านการเข้าถึงการให้บริการ ในขณะที่ปัจจัยด้านการรับรู้ถึง ประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยี ทัศนคติต่อเทคโนโลยี คุณภาพการให้บริการด้านการตอบสนองความ ต้องการ ความน่าเชื่อถือ และความปลอดภัยไม่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี GPS Tracking ของบริษัท พี.ที. ทรานส์ เอ็กซ์เพรส จำกัด

กุลิสรา ตั้งวนิชกุล (2558) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการเว็บไซต์รับสมัครงานของผู้ใช้บริการ โดยกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ คนไทยอายุ 18 ปีขึ้นไปที่เคยสมัครงานประจำผ่านเว็บไซต์รับสมัครงาน จำนวน 400 ตัวอย่าง ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า 1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 18 - 25 ปี มีสถานภาพสมรส โสด สำเร็จการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีงานทำในปัจจุบัน โดยประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 15,001 - 25,000 บาท 2. ด้านความคิดเห็นโดยรวมต่อคุณลักษณะที่ดีของเว็บไซต์สมัครงานของผู้ใช้บริการประกอบด้วย ความ สมบูรณ์ชัดเจนของข้อมูลความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสารทางเลือกที่หลากหลายในการใช้บริการความสะดวกใน การใช้ ความประหยัดและค่าใช้จ่าย



ในการใช้บริการ ด้านความมั่นใจในการใช้บริการ และภาพลักษณ์ของเว็บไซต์สมัครงาน อยู่ในระดับ ต่ำมาก 3. ความพึงพอใจในการใช้บริการโดยรวมของผู้ใช้บริการเว็บไซต์รับสมัครงาน อยู่ในระดับมาก 4. ผลการทดสอบสมมติฐาน ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พบว่า 4.1 ผู้ใช้บริการที่มีลักษณะส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด สภาวะการทำงานปัจจุบัน อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการใช้บริการเว็บไซต์รับสมัครงานแตกต่างกัน 4.2 คุณลักษณะที่ดีของ เว็บไซต์สมัครงาน ได้แก่ ความสมบูรณ์ชัดเจนของข้อมูล ความรวดเร็วในการ ติดต่อสื่อสารทางเลือกที่ หลากหลายในการใช้บริการ ความสะดวกในการใช้ ความประหยัดและค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ ความมั่นใจในการใช้บริการ และภาพลักษณ์ของเว็บไซต์สมัครงาน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในการใช้บริการเว็บไซต์รับสมัครงาน

### 2.5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

Zhang และ Seydel (2005) ได้ศึกษาเรื่อง ระบบการจัดการอุตสาหกรรมและข้อมูลมี วัตถุประสงค์เพื่อระบุถึงปัจจัยที่ทำให้เว็บไซต์มีคุณภาพหรือสิ่งที่ทำให้เว็บไซต์ ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบด้วย 4 ปัจจัย คุณภาพเว็บไซต์ E-commerce รูปแบบความสำเร็จคุณภาพระบบ คุณภาพ ของข้อมูล คุณภาพการให้บริการและความน่าสนใจของเว็บไซต์ออกแบบ/ วิธีการ/ แนวทาง/ การบูรณา การ จะตรวจสอบและบูรณาการ การสำรวจแบบสอบถามได้ดำเนินการเพื่อตรวจสอบมาตรการคุณภาพ เว็บไซต์ นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์ที่มีคุณภาพเพื่อให้ผู้ใช้บริการมีความเชื่อถือ (รับรู้ถึงประโยชน์และความสะดวกในการใช้งานทัศนคติ (ค่าสำหรับเว็บไซต์) และความตั้งใจและกลับมา ใช้ยังเว็บไซต์ในภายหลัง ผลของการวิจัยพบว่าเว็บไซต์ที่มีคุณภาพได้รับการพัฒนาและตรวจสอบ โดยสังเกตวิเคราะห์ปัจจัยข้อจำกัดของการวิจัย ผลการวิจัยครั้งนี้ได้เก็บแบบสอบถามของนักเรียน นักศึกษาที่ค้นหาหนังสือตำราเรียนผ่านเว็บไซต์นักศึกษาหลายคนไม่อาจรู้สึกว่าคุณภาพที่ แตกต่างกันไปโดยทั่วไปมีความคล้ายคลึงกัน B2C เว็บไซต์ในเชิงพาณิชย์ เช่น คอมพิวเตอร์ การเดินทาง สินค้าเสื้อผ้าและสินค้าทั่วไปที่ขายผ่านเว็บไซต์

Roca, Garcia & Vega (2009) ได้ศึกษาเรื่องความสำคัญของการรับรู้ถึงความ ไว้วางใจ ความ ปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวในระบบการซื้อขายออนไลน์ The Importance of Perceived Trust, Security and Privacy in Online Trading Systems ในการศึกษาครั้งนี้ ได้ ศึกษาเกี่ยวกับทฤษฎี การยอมรับเทคโนโลยี (TAM) ซึ่งได้ศึกษาต่อเนื่องมาจากทฤษฎีการกระทำด้วย เหตุผล (TRA) และใช้ ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (TPB)ต่อการซื้อขายแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวกับการเงินทาง ออนไลน์ โดยมุ่งเน้น ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยการ รับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness) การรับรู้ถึง ความง่ายในการใช้ งาน (Perceived Ease of Use) การรับรู้ถึงความไว้วางใจ (Perceived Trust) การรับรู้ถึงความเป็น ส่วนตัว (Perceived Privacy) การรับรู้ถึงความปลอดภัย (Perceived Security) และเจตนาเชิง

พฤติกรรม (Behavioral Intention) ผลการวิจัยสรุปได้ว่า การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ และการรับรู้ถึงประโยชน์มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อเจตนาเชิงพฤติกรรม ขณะที่การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อเจตนาเชิงพฤติกรรมซึ่งผู้วิจัยได้วิเคราะห์ไว้ว่าเครื่องมือในเว็บไซต์มีการใช้งานง่าย ซึ่งเป็นข้อเท็จจริงอยู่แล้ว นอกจากนี้การรับรู้ถึงความไว้วางใจมีผลกระทบต่อเจตนาเชิงพฤติกรรมมากที่สุด การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งานมีผลกระทบต่อรับรู้ถึงความไว้วางใจมากกว่าการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน ส่วนการรับรู้ถึงความปลอดภัยมีผลกระทบต่อรับรู้ถึงความไว้วางใจ ในขณะที่การรับรู้ถึงความเป็นส่วนตัวไม่มีผลกระทบต่อรับรู้ถึงความไว้วางใจ

Mafe, Blas & Manzano (2009) ได้ศึกษาเรื่อง กลไกขับเคลื่อน และขัดขวางการตัดสินใจซื้อตั๋วเครื่องบินออนไลน์ (Drivers and Barriers to Online Airline Ticket Purchasing) โดยการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) ที่มีผลต่อการพัฒนาการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โดยมุ่งเน้นศึกษาปัจจัยการรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness) การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) และการรับรู้ถึงความเสี่ยงในการซื้อ (Perceived Purchase Risk) ซึ่งมีผลมาจากปัจจัยย่อยอีก 5 ข้อคือ ความเป็นส่วนตัว (Privacy Risk) ผลจากการกระทำ (Performance Risk) สังคม (Social Risk) เวลา (Time Loss Risk) และทางด้านจิตใจของผู้ใช้งาน (Psychological Risk) ผลการวิจัยสรุปได้ว่า การรับรู้ถึงความเสี่ยงในการซื้อ และการรับรู้ถึงประโยชน์มีผลกระทบโดยตรงต่อความตั้งใจซื้อบัตรโดยสารเครื่องบินทางออนไลน์ ขณะที่การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานมีผลกระทบทางอ้อมต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ ส่วนปัจจัยย่อยของการรับรู้ถึง ความเสี่ยงด้านความเป็นส่วนตัวผลจากการกระทำทางด้านจิตใจของผู้ใช้งานส่งผลอย่างมากต่อการรับรู้ถึงความเสี่ยงในการซื้อบัตรโดยสารเครื่องบินทางออนไลน์ แต่ปัจจัยด้านสังคม และเวลา ส่งผลน้อยที่สุด นอกจากนี้ยังกล่าวไว้อีกว่าเรื่องของราคาเป็นหนึ่งในส่วนที่ทำให้การสำรองที่นั่งบัตรโดยสารเครื่องบินทางออนไลน์เป็นประโยชน์

Amin และคณะ (2014) ได้ศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ผ่านโทรศัพท์มือถือ หรือ สมาร์ทโฟน การรับรู้ประโยชน์การรับรู้ความสะดวกในการใช้และความไว้วางใจวัตถุประสงค์ของการศึกษาคือ การตรวจสอบผลกระทบของการรับรู้ถึงประโยชน์ การรับรู้การใช้งานง่าย และความไว้วางใจในความพึงพอใจของเว็บไซต์บนมือถือ จากการเก็บข้อมูลจากผู้เข้าร่วม 302 แบบสอบถามที่ถูกเก็บรวบรวมจากประสบการณ์ของผู้ที่เคยใช้บริการเพื่อสังเกตทดสอบรูปแบบการวิจัยการสร้างแบบจำลองสมการโครงสร้าง (SEM) ที่ได้ดำเนินการในการประเมินความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรูปแบบการวัดและรูปแบบโครงสร้างจากการวิจัยพบว่ามีความสัมพันธ์เชิงบวกระหว่างการรับรู้ถึงประโยชน์ การรับรู้การใช้งานง่ายและความไว้วางใจส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผลการศึกษานี้จะเก็บไว้เพื่อปรับปรุงและเป็นประโยชน์ต่อนักการตลาดมือถือและนักวิชาการ



## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

สำหรับการศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research Method) และมีวิธีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้ทำการศึกษาได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการศึกษา โดยมีลำดับขั้นตอนในการศึกษา และมีระเบียบวิธีการศึกษา ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย จำนวน 3,182 คน (<https://www.vpatthailand.org/admin/user/member/verified>), (รายงานการรับรองสมาชิก ส.สพ.บ.พ.ประจำเดือนตุลาคม 2562), (บุญยงษ์ พรหมดี, 2562)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในวิจัยครั้งนี้ คือ สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย (VPAT) ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร (Yamane, 1973) โดยมีระดับความเชื่อมั่นอยู่ที่ 95% และสัดส่วนของความคลาดเคลื่อนที่สามารถยอมรับให้เกิดขึ้นได้เท่ากับ 5% ซึ่งสามารถทำการคำนวณ ได้ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(E)^2}$$

กำหนดให้ n คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ จำนวนประชากร

E คือ 0.05 (ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%)

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า} \quad N &= \frac{3,182}{1 + (3,182 \times (0.05)^2)} \\ N &= 335.344 \end{aligned}$$

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการคำนวณเท่ากับ 336 ตัวอย่าง ทั้งนี้ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บตัวอย่างสำรองเพิ่มเติมอีก 10 ตัวอย่าง เพื่อเป็นการป้องกันความผิดพลาดจากการเก็บตัวอย่างและป้องกันการตอบแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ ดังนั้นจึงมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาทั้งสิ้น 336 ตัวอย่าง

### การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้เลือกใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) โดยการเลือกแจกแบบสอบถามเฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่เคยใช้งานบริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และทำการแจกแบบสอบถามด้วยตนเองรวมถึงการแจกแบบสอบถามออนไลน์ เนื่องจากเป็นวิธีที่สะดวกรวดเร็วในการเก็บข้อมูลจำนวนมากในระยะเวลาจำกัดได้

### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยการศึกษาค้นคว้าจาก แนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิด (Closed Ended Question) ซึ่งลักษณะของคำถามจะเป็นคำตอบแบบหลายตัวเลือก (Multiple Choice Question) โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่

**ส่วนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยจะเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล เป็นลักษณะคำถามแบบสำรวจรายการ (Check List) มีจำนวน 6 ข้อ ดังนี้

คำถามข้อที่ 1 เพศ ชาย/หญิง โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกเพียงคำตอบเดียวเป็นการวัดข้อมูลแบบนามบัญญัติ (Nominal Scale)

คำถามข้อที่ 2 อายุ เป็นการวัด Scale เป็นการแบ่งตามช่วง โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกเพียงข้อเดียว จากคำตอบที่มีให้เลือกตอบหลายข้อเป็นแบบรายการ (Check List) เป็นการวัดข้อมูลประเภทมาตราเรียงลำดับ (Ordinal Scale) แบ่งเป็น 5 ช่วงอายุ ดังนี้

- 1 = 20 - 29 ปี
- 2 = 30 - 39 ปี
- 3 = 40 - 49 ปี
- 4 = 50 - 59 ปี
- 5 = 60 ปี ขึ้นไป

คำถามข้อที่ 3 ระดับการศึกษา โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกเพียงข้อเดียว จากคำตอบที่มีให้เลือกตอบหลายข้อเป็นแบบรายการ (Check List) เป็นการวัดข้อมูลประเภทมาตรา เรียงลำดับ (Ordinal Scale) แบ่งเป็น 3 ระดับ

- 1 = ปริญญาตรี
- 2 = ปริญญาโท
- 3 = ปริญญาเอก

คำถามข้อที่ 4 อาชีพ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกเพียงข้อเดียว จากคำตอบที่มีให้เลือกตอบหลายข้อเป็นแบบรายการ (Check List) เป็นการวัดข้อมูลประเภทมาตรา เรียงลำดับ (Ordinal Scale) แบ่งเป็น 3 ระดับ

- 1 = สัตวแพทย์บริษัทเอกชน
- 2 = ข้าราชการ
- 3 = เจ้าของกิจการสถานพยาบาลสัตว์

คำถามข้อที่ 5 รายได้ต่อเดือน โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกเพียงข้อเดียว จากคำตอบที่มีให้เลือกตอบหลายข้อเป็นแบบรายการ (Check List) เป็นการวัดข้อมูลประเภทมาตรา เรียงลำดับ (Ordinal Scale) แบ่งเป็น 6 ระดับ

- 1 = ต่ำกว่า 15,000 บาท
- 2 = 15,000 - 25,000 บาท
- 3 = 25,001 - 35,000 บาท
- 4 = 35,001 - 45,000 บาท
- 5 = 45,001 - 55,000 บาท
- 6 = 55,001 บาท ขึ้นไป

คำถามข้อที่ 6 ประสบการณ์ทำงาน โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกเพียงข้อเดียว จากคำตอบที่มีให้เลือกตอบหลายข้อเป็นแบบรายการ (Check List) เป็นการวัดข้อมูลประเภทมาตรา เรียงลำดับ (Ordinal Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ

- 1 = น้อยกว่า 2 ปี
- 2 = 2 - 5 ปี
- 3 = 5 - 10 ปี
- 4 = 11 - 15 ปี
- 5 = 15 ปี ขึ้นไป

**ส่วนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพเว็บไซต์ผู้ศึกษาอาศัยแนวคิดของ Alvaro Rocha (2011) แบ่งด้านคุณภาพเว็บไซต์ออกเป็น 3 ด้าน มีข้อความทั้งหมด 18 ข้อ โดยแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) สร้างมาตราวัดของ Likert Scale ประเมินคำตอบ โดยให้เลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว และลักษณะของคำถามประกอบด้วยข้อความที่เป็นทั้งเชิงบวกและเชิงลบ มีข้อความทั้งหมดจำนวน 18 ข้อแบ่งออกเป็น ดังนี้

- |   |             |
|---|-------------|
| 1. ด้านข้อมูล (Content Quality Evaluation)    | จำนวน 6 ข้อ |
| 2. ด้านการบริการ (Service Quality Evaluation) | จำนวน 7 ข้อ |
| 3. ด้านเทคนิค (Technical Quality Evaluation)  | จำนวน 5 ข้อ |

เป็นคำถามแบบ Likert Scale ใช้ระดับการวัดประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยกำหนดระดับการให้คะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	การกำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือก
เห็นด้วยในระดับมากที่สุด	เท่ากับ 5
เห็นด้วยในระดับมาก	เท่ากับ 4
เห็นด้วยในระดับปานกลาง	เท่ากับ 3
เห็นด้วยในระดับน้อย	เท่ากับ 2
เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด	เท่ากับ 1

การให้คะแนนวัดระดับความพึงพอใจของสัตว์แพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านคุณภาพเว็บไซต์ โดยเป็นคำถามแบบ Likert Scale ใช้ระดับการวัดประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับโดยกำหนดระดับการให้คะแนน ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

โดยกำหนดระดับการให้คะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	การกำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือก
เห็นด้วยในระดับมากที่สุด	4.21 - 5.00
เห็นด้วยในระดับมาก	3.41 - 4.20
เห็นด้วยในระดับปานกลาง	2.61 - 3.40
เห็นด้วยในระดับน้อย	1.81 - 2.60
เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด	1.00 - 1.80

**ส่วนที่ 3** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีผู้ศึกษาอาศัยแนวคิดของ (Davis, 1989) แบ่งด้านการยอมรับเทคโนโลยีออกเป็น 2 ด้าน มีข้อความทั้งหมด 12 ข้อ โดยแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) สร้างมาตราวัดของ Likert Scale ประเมินคำตอบ โดยให้เลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว และลักษณะของคำถามประกอบด้วยข้อความที่เป็นทั้งเชิงบวกและเชิงลบ มีข้อความทั้งหมดจำนวน 12 ข้อแบ่งออกเป็น ดังนี้

1. การรับรู้ประโยชน์ จำนวน 5 ข้อ
2. การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน จำนวน 7 ข้อ

เป็นคำถามแบบ Likert Scale ใช้ระดับการวัดประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยกำหนดระดับการให้คะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	การกำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือก
เห็นด้วยในระดับมากที่สุด	เท่ากับ 5
เห็นด้วยในระดับมาก	เท่ากับ 4
เห็นด้วยในระดับปานกลาง	เท่ากับ 3
เห็นด้วยในระดับน้อย	เท่ากับ 2
เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด	เท่ากับ 1

การให้คะแนนวัดระดับความพึงพอใจของสัตว์แพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านการยอมรับเทคโนโลยี โดยเป็นคำถามแบบ Likert Scale ใช้ระดับการวัดประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยกำหนดระดับการให้คะแนน ดังนี้



$$\begin{aligned}
 \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

โดยกำหนดระดับการให้คะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	การกำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือก
เห็นด้วยในระดับมากที่สุด	4.21 - 5.00
เห็นด้วยในระดับมาก	3.41 - 4.20
เห็นด้วยในระดับปานกลาง	2.61 - 3.40
เห็นด้วยในระดับน้อย	1.81 - 2.60
เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด	1.00 - 1.80

**ส่วนที่ 4** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ผู้ศึกษาอาศัยแนวคิดของ Bailey และ Pearson (1983) แบ่งด้านความพึงพอใจออกเป็น 4 ด้าน มีข้อความทั้งหมด 16 ข้อ โดยแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) สร้างมาตรวัดของ Likert Scale ประเมินคำตอบโดยให้เลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียวและลักษณะของคำถามประกอบด้วยข้อความที่เป็นทั้งเชิงบวกและเชิงลบ มีข้อความทั้งหมดจำนวน 16 ข้อ แบ่งออกเป็น ดังนี้

- |   |             |
|---|-------------|
| 1. ความถูกต้องของระบบ (Accuracy)            | จำนวน 4 ข้อ |
| 2. ความน่าเชื่อถือของระบบ (Reliability)     | จำนวน 4 ข้อ |
| 3. ความรวดเร็วในการทำงานของระบบ (Relevancy) | จำนวน 4 ข้อ |
| 4. ความมั่นใจในระบบ (Confidence in System)  | จำนวน 4 ข้อ |

เป็นคำถามแบบ Likert Scale ใช้ระดับการวัดประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยกำหนดระดับการให้คะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	การกำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือก
เห็นด้วยในระดับมากที่สุด	เท่ากับ 5
เห็นด้วยในระดับมาก	เท่ากับ 4
เห็นด้วยในระดับปานกลาง	เท่ากับ 3

เห็นด้วยในระดับน้อย	เท่ากับ 2
เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด	เท่ากับ 1

การให้คะแนนวัดระดับความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านการยอมรับเทคโนโลยี โดยเป็นคำถามแบบ Likert Scale ใช้ระดับการวัดประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยกำหนดระดับการให้คะแนนดังนี้ กำหนดระดับการให้คะแนน ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

โดยกำหนดระดับการให้คะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	การกำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือก
เห็นด้วยในระดับมากที่สุด	4.21 - 5.00
เห็นด้วยในระดับมาก	3.41 - 4.20
เห็นด้วยในระดับปานกลาง	2.61 - 3.40
เห็นด้วยในระดับน้อย	1.81 - 2.60
เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด	1.00 - 1.80

### แนวทางในการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย (VPAT) ได้ศึกษาและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจและคุณภาพของเว็บไซต์ จากหนังสือวิชาการ บทความวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. ศึกษาข้อคำถามจากแบบสอบถามในงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อศึกษาถึงความสอดคล้อง ครอบคลุม และตรงประเด็นกับแนวคิดทฤษฎีที่ต้องการศึกษาในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ของสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย (VPAT) และนำข้อคำถามมาจัดให้อยู่ในรูปแบบของแบบสอบถามที่สามารถนำไปใช้ในงานวิจัยได้

### 3. การทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity)

3.1 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ของสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย (VPAT) โดยนำไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบข้อความว่าครอบคลุมเนื้อหาและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือไม่

3.2 นำแบบสอบถามหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยทำการหาค่าความสอดคล้องภายในของแบบสอบถาม IOC (Item - Objective Congruence Index) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เป็นผู้ประเมินข้อความในแต่ละข้อว่ามีความสอดคล้อง เหมาะสมกับสิ่งที่ต้องการวัดในแต่ละด้านและตรงกับประเด็นที่ต้องการศึกษาหรือไม่หลังจากผู้เชี่ยวชาญทำการประเมินแบบสอบถามแล้ว นำแบบสอบถามที่ได้มาทำการหาค่า IOC ของแต่ละข้อคำถามโดยข้อคำถามใดที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไป ถือว่ามีคุณภาพและสามารถนำไปทดลองใช้ได้ ส่วนข้อคำถามใดที่มีค่า IOC น้อยกว่า 0.6 ก็นำมาปรับปรุงแก้ไขให้ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตามเกณฑ์

$$\text{โดยใช้สูตร } IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IOC	หมายถึง	ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index Congruence)
	R	หมายถึง	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
	N	หมายถึง	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ
หมายเหตุ			
	ค่า +1	หมายถึง	ข้อคำถามที่สามารถนำไปวัดได้อย่างแน่นอน
	ค่า 0	หมายถึง	ไม่แน่ใจว่าจะวัดได้
	ค่า -1	หมายถึง	ข้อคำถามที่ไม่สามารถนำไปวัดได้อย่างแน่นอน

โดยผล IOC ที่ได้ในงานวิจัยครั้งนี้ มีค่า IOC ในทุกข้อตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไป (ภาคผนวก ก)

## ค่าความเชื่อมั่น

ทดสอบเครื่องมือโดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลอง ( Try out ) ประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ชุด จากนั้นนำแบบสอบถามไปหาค่าความเชื่อมั่น โดยวิธีคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของ Cronbach (ศิริชัย พงษ์วิชัย, 2556, น.147) ซึ่งกำหนดค่ามาตรฐานความเชื่อมั่นไว้ที่ .90 โดยค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3.1 ตารางค่าเชื่อมั่นประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ชุด

คุณภาพเว็บไซต์ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ของ สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย	
<b>ด้านข้อมูล (Content Quality Evaluation)</b>	
1. ข้อมูลภายในเว็บไซต์แต่ละเมนูมีความถูกต้องและชัดเจน	0.948
2. ข้อมูลภายในเว็บไซต์มีความทันสมัยและครบถ้วน	0.952
3. ข้อมูลภายในเว็บไซต์สามารถเข้าใจได้ง่าย	0.973
4. ข้อมูลภายในเว็บไซต์มีความน่าสนใจและน่าเชื่อถือ	0.961
5. ข้อมูลภายในเว็บไซต์มีความเกี่ยวข้องกับสมาคมสัตวแพทย์	0.971
6. ข้อมูลภายในเว็บไซต์เป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน	0.945
<b>ด้านการบริการ (Service Quality Evaluation)</b>	
1. เว็บไซต์มีการอธิบายขั้นตอนในการใช้งาน	0.940
2. ผู้ดูแลสามารถติดต่อประสานงานได้ง่าย	0.965
3. เว็บไซต์สามารถให้บริการได้ทุกเวลา	0.978
4. ผู้ดูแลมีความเต็มใจในการดูแล	0.964
5. ผู้ดูแลสามารถตอบข้อสงสัยผู้ใช้งานได้ดี	0.951
6. ผู้ดูแลมีทักษะในการแก้ปัญหา	0.942
7. ผู้ดูแลมีการให้คำแนะนำและเอาใจใส่	0.970
<b>ด้านเทคนิค (Technical Quality Evaluation)</b>	
1. เว็บไซต์มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	0.968
2. เว็บไซต์มีมิติที่หลากหลายรูปแบบ	0.975
3. เว็บไซต์มีระบบซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ	0.961

4. เว็บไซต์สามารถในความรู้เชิงวิชาการได้ดี	0.973
5. เว็บไซต์สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน	0.965

**ตารางที่ 3.1** ตารางค่าเชื่อมั่นประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ชุด (ต่อ)

**ด้านการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์  
ของสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย**

**การรับรู้ประโยชน์**

1. เว็บไซต์มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน	0.948
2. เว็บไซต์มีการประชาสัมพันธ์ถึงกิจกรรมของทางสมาคมสัตวแพทย์	0.978
3. เว็บไซต์มีการ Update ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	0.973
4. เว็บไซต์สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้	0.967
5. เว็บไซต์มีการเชื่อมโยงและสอดคล้องกับทางสมาคมสัตวแพทย์	0.958

**การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน**

1. เว็บไซต์ง่ายต่อการเรียนรู้ในการใช้งาน	0.961
2. เว็บไซต์มีความสะดวกในการเข้าถึง	0.971
3. เว็บไซต์สามารถใช้งานได้โดยไม่ต้องจดจำขั้นตอน	0.948
4. เว็บไซต์ช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ	0.974
5. เว็บไซต์มีความเสถียรภาพในการใช้งาน	0.968
6. เว็บไซต์สามารถแสดงผลได้ทันทีที่เรียกใช้งาน	0.951
7. เว็บไซต์มีรูปแบบ Function ทันสมัยและเข้าใจได้ง่าย	0.973

**ความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ของสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการ  
บำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย**

**ความถูกต้องของระบบ (Accuracy)** 0.945

1. เว็บไซต์มีเนื้อหาที่ภาพมีความสอดคล้องกัน	0.951
2. ภาพประกอบสามารถสื่อความหมายได้ดี	0.965
2. ตัวอักษรภายในเว็บไซต์มีความถูกต้องและชัดเจน	0.971
4. มีการแสดงที่อยู่ข้อมูลจริงที่สามารถติดต่อได้ง่าย	0.958

**ความน่าเชื่อถือของระบบ (Reliability)**

1. ระบบมีความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว	0.965
2. ระบบมีการแสดงข้อความสงวนลิขสิทธิ์	0.973

3. ระบบมีความถูกต้องในการเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์	0.975
---	-------

**ตารางที่ 3.1** ตารางค่าเชื่อมั่นประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ชุด (ต่อ)

<b>ความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ของสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการ บำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย</b>	
4. ระบบมีการแสดงชื่อผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน	0.965
<b>ความรวดเร็วในการทำงานของระบบ (Relevancy)</b>	
1. มีความยืดหยุ่นในการใช้งาน	0.945
2. มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจ	0.935
3. มีความเร็วในการแสดงผล ภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่าง ๆ	0.945
4. มีการออกแบบเว็บไซต์ที่ใช้งานง่ายและสวยงาม	0.953
<b>ความมั่นใจในระบบ (Confidence in System)</b>	
1. มีการแนะนำการใช้งานของระบบ	0.945
2. มีข้อมูลที่สามารถให้ความรู้และนำไปใช้ประโยชน์ได้	0.968
3. เว็บไซต์สามารถเป็นแหล่งเรียนรู้ได้ดี	0.973
4. ระบบมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	0.971
<b>ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ</b>	<b>0.970</b>

### 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ไปยังสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย และได้ติดต่อขอความร่วมมือจากฝ่ายทรัพยากรบุคคลในการแจกแบบสอบถามจำนวน 336 ชุด และรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตัวเอง ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบในแบบสอบถามและจัดหมวดหมู่ของข้อมูลในแบบสอบถามเพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติ

### 3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้วผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบที่ได้แล้วมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทำการหาคำตอบในการศึกษาและทดสอบสมมติฐานด้วยโปรแกรมทางสถิติ ดังนี้

### 3.4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ประสบการณ์ทำงาน โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 ส่วนที่ 3 และส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับด้านคุณภาพเว็บไซต์ แบบสอบถามเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี และแบบสอบถามเกี่ยวกับด้านความพึงพอใจของสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการวิจัย

### 3.4.2 สถิติเชิงอนุมาน (Interferential Statistics)

1. ใช้วิธีทดสอบ T (t-test) ทดสอบสมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ในด้าน เพศ ส่งผลต่อความพึงพอใจของสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ที่แตกต่างกัน

2. ใช้วิธีทดสอบค่า F (f-test) ทดสอบสมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ในด้าน อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาและประสบการณ์ทำงาน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์แตกต่างกัน

3. การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis: MRA) ในการวิเคราะห์เพื่อหาความพึงพอใจที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านคุณภาพของเว็บไซต์มีผลต่อความพึงพอใจของสัตวแพทย์ส่งผลต่อความพึงพอใจ ของสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีมีผลต่อความพึงพอใจของสัตวแพทย์ส่งผลต่อความพึงพอใจของสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ โดย ทดสอบที่ค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05





## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 336 คน โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับหัวข้อ ดังนี้

1. การนำเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูล
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการสรุปการทดสอบสมมติฐาน

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการแจกแจงแบบที (T - Distribution)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการแจกแจงแบบเอฟ (F - Distribution)
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R Square : R <sup>2</sup>	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์พยากรณ์
Adjusted R <sup>2</sup>	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์พยากรณ์เมื่อปรับแล้ว
SE <sub>b</sub>	แทน	ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าทำนายความสำคัญ ของตัวแปรพยากรณ์
SE <sub>Est</sub>	แทน	ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์
Sig	แทน	ระดับความมีนัยสำคัญ (Significant)
LSD	แทน	Least Significant Difference
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (95 เปอร์เซ็นต์)
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (99 เปอร์เซ็นต์)
H <sub>0</sub>	แทน	สมมติฐานหลัก (Null Hypothesis)
H <sub>1</sub>	แทน	สมมติฐานรอง (Alternative Hypothesis)

#### 4.1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

นำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบด้วยคำบรรยาย โดยแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของสมาชิก สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน โดยแสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของสมาชิก สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับด้านคุณภาพเว็บไซต์ โดยแสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD) การแปลผล และการจัดอันดับ

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของสมาชิก สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี โดยแสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD) การแปลผล และการจัดอันดับ

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของสมาชิก สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับด้านความพึงพอใจของสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ โดยแสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD) การแปลผล และการจัดอันดับ

ส่วนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

ส่วนที่ 6 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

#### 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของสมาชิก สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยที่ใช้บริการเว็บไซต์ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 336 คน ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ เพื่ออธิบายถึงลักษณะทั่วไปของตัวแปรข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วย

เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์ทำงาน สรุปได้ตามตารางและคำอธิบายต่อไปนี้

**ตารางที่ 4.1** แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	113	33.6
หญิง	223	66.4
<b>รวม</b>	<b>336</b>	<b>100.0</b>
อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-29 ปี	92	27.4
30-39 ปี	157	46.7
40-49 ปี	65	19.3
50-59 ปี	22	6.5
60 ปีขึ้นไป	-	-
<b>รวม</b>	<b>336</b>	<b>100.0</b>
ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	213	63.4
ปริญญาโท	103	30.7
ปริญญาเอก	20	6.0
<b>รวม</b>	<b>336</b>	<b>100.0</b>
อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานบริษัทเอกชน	197	58.6
ข้าราชการ	49	14.6
เจ้าของกิจการสถานพยาบาลสัตว์	55	16.4
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	35	10.4
<b>รวม</b>	<b>336</b>	<b>100.0</b>
ระดับค่าเฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15,000 บาท	2	6
15,000 - 25,000 บาท	58	17.3

25,001 - 35,000 บาท	82	24.4
35,001 - 45,000 บาท	91	27.1
45,001 - 55,000 บาท	41	12.2

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ (ต่อ)

ระดับค่าเฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
55,001 บาทขึ้นไป	62	18.5
<b>รวม</b>	<b>336</b>	<b>100.0</b>
ประสบการณ์ทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 2 ปี	31	9.2
2 - 5 ปี	87	25.9
6 - 10 ปี	99	29.5
11 - 15 ปี	79	23.5
15 ปี ขึ้นไป	40	11.9
<b>รวม</b>	<b>336</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.1 แสดงให้เห็นถึงผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 336 คน โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ประสบการณ์ทำงาน ได้ดังต่อไปนี้

1. จำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยที่ใช้บริการเว็บไซต์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ซึ่งมีจำนวน 223 ราย คิดเป็นร้อยละ 66.4 รองลงมาคือ เพศชาย มีจำนวน 113 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.6

2. จำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ส่วนใหญ่มีอายุ 30-39 ปี ซึ่งมีจำนวน 157 ราย คิดเป็นร้อยละ 46.7 ถัดมาอายุ 20-29 ปี ซึ่งมีจำนวน 92 ราย คิดเป็นร้อยละ 27.4 และ อายุ 40-49 ปี ซึ่งมีจำนวน 65 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.3 และ อายุ 50-59 ปี ซึ่งมีจำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.5

3. จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยที่ใช้บริการเว็บไซต์ ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ซึ่งมีจำนวน 213 ราย คิดเป็นร้อยละ 63.4 ถัดมาปริญญาโท มีจำนวน 103 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.7 และ ปริญญาเอก มีจำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.0

4. จำแนกตามอาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยที่ใช้บริการเว็บไซต์ ส่วนใหญ่มีอาชีพเป็น พนักงานบริษัทเอกชน ซึ่งมีจำนวน 197 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.6 ถัดมาคือ เจ้าของกิจการสถานพยาบาลสัตว์ มีจำนวน 55 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.4 และข้าราชการ มีจำนวน 49 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.6 และอื่น ๆ มีจำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.9

5. จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า กลุ่มตัวอย่างสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยที่ใช้บริการเว็บไซต์ ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยต่อเดือน 35,001 - 45,000 บาท ซึ่งมีจำนวน 91 ราย คิดเป็นร้อยละ 27.1 ถัดมาคือ 25,001 - 35,000 บาท มีจำนวน 82 ราย คิดเป็นร้อยละ 24.4 และ 55,001 บาท ขึ้นไป มีจำนวน 62 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.5 และ 15,000 - 25,000 บาท มีจำนวน 58 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.3 และ 45,001 - 55,000 บาท มีจำนวน 41 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.2 และ ต่ำกว่า 15,000 บาท มีจำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 6

6. จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยที่ใช้บริการเว็บไซต์ ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน 6 - 10 ปี ซึ่งมีจำนวน 99 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.5 ถัดมาคือ 2 - 5 ปี มีจำนวน 87 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.9 และ 11 - 15 ปี มีจำนวน 79 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.5 และ 15 ปี ขึ้นไป มีจำนวน 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.9 และ น้อยกว่า 2 ปี มีจำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.2

**ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยที่ใช้บริการเว็บไซต์ เกี่ยวกับด้านข้อมูล**

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยที่ใช้บริการเว็บไซต์ สามารถแบ่งได้ 3 ด้าน คือ 1. ด้านข้อมูล 2. ด้านการบริการ 3. ด้านเทคนิค สถิติที่ใช้วิเคราะห์ คือ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จากกลุ่มตัวอย่าง 336 คน ในภาพรวมผลการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอในรูปแบบตารางปรากฏดังนี้

**ตารางที่ 4.2** ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation: S.D.) ของปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ในภาพรวม

ปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์	$\bar{X}$	S.D	การแปลความหมาย	อันดับที่
1. ด้านข้อมูล	4.21	0.609	มาก	1
2. ด้านการบริการ	4.18	0.924	มาก	2
3. ด้านเทคนิค	3.97	0.728	มาก	3

<b>รวม</b>	<b>4.12</b>	<b>0.551</b>
------------	-------------	--------------

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านคุณภาพเว็บไซต์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 (S.D. = 0.551) เมื่อมาพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ด้านข้อมูลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 (S.D. = 0.609) รองลงมาด้านการบริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 (S.D. = 0.924) และด้านเทคนิคมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.97 (S.D. = 0.728) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.3** ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation: S.D.) ของปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ด้านข้อมูล

ปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ด้านข้อมูล	$\bar{X}$	S.D	การแปล ความหมาย	อันดับที่
1. ข้อมูลภายในเว็บไซต์แต่ละเมนูมีความถูกต้องและชัดเจน	4.39	0.617	มาก	1
2. ข้อมูลภายในเว็บไซต์มีความทันสมัยและครบถ้วน	4.17	0.630	มาก	4
3. ข้อมูลภายในเว็บไซต์สามารถใช้งานได้ง่าย	4.10	0.618	มาก	6
4. ข้อมูลภายในเว็บไซต์มีความน่าสนใจและน่าเชื่อถือ	4.13	0.585	มาก	5
5. ข้อมูลภายในเว็บไซต์มีความเกี่ยวข้องกับสมาคมสัตวแพทย์	4.28	0.591	มาก	2
6. ข้อมูลภายในเว็บไซต์เป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน	4.21	0.613	มาก	3
<b>รวม</b>	<b>4.21</b>	<b>0.609</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.3 ผลการศึกษาข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากกับด้านข้อมูลโดยรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 (S.D. = 0.609) พิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือข้อมูลภายในเว็บไซต์แต่ละเมนูมีความถูกต้องและชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 (S.D. = 0.617) รองลงมาข้อมูลภายในเว็บไซต์มีความเกี่ยวข้องกับสมาคมสัตวแพทย์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 (S.D. = 0.591) ข้อมูลภายในเว็บไซต์เป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 (S.D. = 0.613) ข้อมูลภายในเว็บไซต์มีความทันสมัยและครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 (S.D. = 0.630) ข้อมูลภายในเว็บไซต์มีความน่าสนใจและน่าเชื่อถือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13

(S.D. = 0.585) และข้อมูลภายในเว็บไซต์สามารถเข้าใจได้ง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 (S.D. = 0.618) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.4** ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation: S.D.) ของปัจจัย  
ด้านคุณภาพเว็บไซต์ ด้านการบริการ

ปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ด้านการบริการ	$\bar{X}$	S.D	การแปล ความหมาย	อันดับที่
1. เว็บไซต์มีการอธิบายขั้นตอนในการใช้งาน	4.19	2.237	มาก	4
2. ผู้ดูแลสามารถติดต่อประสานงานได้ง่าย	4.06	0.783	มาก	7
3. เว็บไซต์สามารถให้บริการได้ตลอดเวลา	4.27	0.691	มาก	1
4. ผู้ดูแลมีความเต็มใจในการดูแล	4.24	0.724	มาก	2
5. ผู้ดูแลสามารถตอบข้อสงสัยผู้ใช้งานได้ดี	4.20	0.677	มาก	3
6. ผู้ดูแลมีทักษะในการแก้ปัญหา	4.17	0.659	มาก	5
7. ผู้ดูแลมีการให้คำแนะนำและเอาใจใส่	4.15	0.702	มาก	6
<b>รวม</b>	<b>4.18</b>	<b>0.924</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.4 ผลการศึกษาข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากกับด้านบริการโดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 (S.D. = 0.924) พิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือเว็บไซต์สามารถให้บริการได้ตลอดเวลา เท่ากับ 4.27 (S.D. = 0.691) รองลงมาคือผู้ดูแลมีความเต็มใจในการดูแล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับเท่ากับ 4.24 (S.D. = 0.724) ผู้ดูแลสามารถตอบข้อสงสัยผู้ใช้งานได้ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 (S.D. = 0.677)เว็บไซต์มีการอธิบายขั้นตอนในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 (S.D. = 2.237) ผู้ดูแลมีทักษะในการแก้ปัญหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 (S.D. = 0.659) ผู้ดูแลมีการให้คำแนะนำและเอาใจใส่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 (S.D. = 0.702) และผู้ดูแลสามารถติดต่อประสานงานได้ง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 (S.D. = 0.783) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.5** ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation: S.D.) ของปัจจัย

ด้านคุณภาพเว็บไซต์ ด้านเทคนิค

ปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ด้านเทคนิค	$\bar{X}$	S.D	การแปล ความหมาย	อันดับที่
1. เว็บไซต์มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	3.97	0.726	ปานกลาง	2
2. เว็บไซต์มีมิติที่หลากหลายรูปแบบ	3.93	0.766	ปานกลาง	4
3. เว็บไซต์มีระบบซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ	3.90	0.726	ปานกลาง	5

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation: S.D.) ของปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ด้านเทคนิค (ต่อ)

ปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ด้านเทคนิค	$\bar{X}$	S.D	การแปล ความหมาย	อันดับที่
4. เว็บไซต์สามารถในความรู้เชิงวิชาการได้ดี	4.10	0.703	มาก	1
5. เว็บไซต์สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน	3.96	0.719	ปานกลาง	3
รวม	3.97	0.728	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.5 ผลการศึกษาข้อมูล พบว่าผู้ตอบมีความพึงพอใจในระดับปานกลางด้านเทคนิคโดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 (S.D. = 0.728) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือเว็บไซต์สามารถในความรู้เชิงวิชาการได้ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 (S.D. = 0.728) รองลงมาเว็บไซต์มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 (S.D. = 0.726) รองลงมาคือเว็บไซต์สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 (S.D. = 0.719) เว็บไซต์มีมิติที่หลากหลายรูปแบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 (S.D. = 0.766) และเว็บไซต์มีระบบซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 (S.D. = 0.726) ตามลำดับ

**ส่วนที่ 3** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยที่ใช้บริการเว็บไซต์ เกี่ยวกับด้านข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ของสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย สามารถแบ่งได้ 2 ด้าน คือ 1. การรับรู้ประโยชน์ 2. การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ คือ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จากกลุ่มตัวอย่าง 336 คน ในภาพรวมผลการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอในรูปแบบตารางปรากฏ ดังนี้



ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation: S.D.) ของปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีในภาพรวม

ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี	$\bar{X}$	S.D	การแปลความหมาย	อันดับที่
1. การรับรู้ประโยชน์	4.20	0.750	มาก	2
2. การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	4.21	0.699	มาก	1
รวม	4.15	0.720	มาก	

จากตารางที่ 4.6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการยอมรับเทคโนโลยีในภาพรวมอยู่ในระดับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 (S.D. = 0.720) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 (S.D. = 0.699) รองลงมาคือด้านการรับรู้ประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 (S.D. = 0.750) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) ของปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีในด้านการรับรู้ประโยชน์

ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์	$\bar{X}$	S.D	การแปลความหมาย	อันดับที่
1. เว็บไซต์มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน	4.20	0.750	มาก	2
2. เว็บไซต์มีการประชาสัมพันธ์ถึงกิจกรรมของทางสมาคมสัตวแพทย์	4.21	0.699	มาก	1
3. เว็บไซต์มีการ Update ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	4.17	0.705	มาก	3
4. เว็บไซต์สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้	4.03	0.711	มาก	5
5. เว็บไซต์มีการเชื่อมโยงและสอดคล้องกับทางสมาคมสัตวแพทย์	4.15	0.739	มาก	4
รวม	4.15	0.720	มาก	

จากตารางที่ 4.7 ผลการศึกษาข้อมูล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากด้านการรับรู้ประโยชน์โดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 (S.D. = 0.720) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เว็บไซต์มีการประชาสัมพันธ์ถึงกิจกรรมของทางสมาคมสัตวแพทย์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 (S.D. = 0.699) รองลงมาเว็บไซต์มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 (S.D. = 0.750) เว็บไซต์มีการ Update ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 (S.D. = 0.705) เว็บไซต์มีการเชื่อมโยงและสอดคล้องกับทางสมาคมสัตวแพทย์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 (S.D. = 0.739) และเว็บไซต์สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 (S.D. = 0.711) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation: S.D.) ของปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีใน ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน

ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	$\bar{X}$	S.D	การแปลความหมาย	อันดับที่
1. เว็บไซต์ง่ายต่อการเรียนรู้ในการใช้งาน	4.15	0.692	มาก	1
2. เว็บไซต์มีความสะดวกในการเข้าถึง	4.13	0.666	มาก	3
3. เว็บไซต์สามารถใช้งานได้โดยไม่ต้องจดจำขั้นตอน	4.07	0.660	มาก	5
4. เว็บไซต์ช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ	4.11	0.671	มาก	4
5. เว็บไซต์มีความเสถียรภาพในการใช้งาน	4.05	0.691	มาก	7
6. เว็บไซต์สามารถแสดงผลได้ทันทีที่เรียกใช้งาน	4.14	0.616	มาก	2
7. เว็บไซต์มีรูปแบบ Function ทนสมัยและเข้าใจได้ง่าย	4.06	0.647	มาก	6
<b>รวม</b>	<b>4.10</b>	<b>0.567</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.8 ผลการศึกษาข้อมูล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งานโดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 (S.D. = 0.567) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เว็บไซต์ง่ายต่อการเรียนรู้ในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 (S.D. = 0.692) รองลงมาเว็บไซต์สามารถแสดงผลได้ทันทีที่เรียกใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 (S.D. = 0.616) เว็บไซต์มีความสะดวกในการเข้าถึง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 (S.D. = 0.666) เว็บไซต์ช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 (S.D. = 0.671) เว็บไซต์สามารถใช้งานได้โดยไม่ต้องจดจำขั้นตอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 (S.D. = 0.660) เว็บไซต์มีรูปแบบ Function ทนสมัยและเข้าใจได้ง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 (S.D. = 0.647) และเว็บไซต์มีความเสถียรภาพในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 (S.D. = 0.691) ตามลำดับ

**ส่วนที่ 4** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย สามารถแบ่งได้ 4 ด้าน คือ 1. ความถูกต้องของระบบ 2. ความน่าเชื่อถือของระบบ 3. ความรวดเร็วในการทำงานของระบบ 4. ความมั่นใจในระบบสถิติที่ใช้วิเคราะห์ คือ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จากกลุ่มตัวอย่าง 336 คน ในภาพรวมผลการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอในรูปแบบตารางปรากฏ ดังนี้

**ตารางที่ 4.9** ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation: S.D.) ของความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ในภาพรวม

ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์	$\bar{X}$	S.D	การแปลความหมาย	อันดับที่
1. ความถูกต้องของระบบ	4.19	0.701	มาก	3
2. ความน่าเชื่อถือของระบบ	4.20	0.647	มาก	2
3. ความรวดเร็วในการทำงานของระบบ	4.25	0.688	มาก	1
4. ความมั่นใจในระบบ	4.18	0.661	มาก	4
<b>รวม</b>	<b>4.20</b>	<b>0.674</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.9 ผลการศึกษาข้อมูล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 (S.D. = 0.674) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 (S.D. = 0.688) รองลงมาคือด้านความน่าเชื่อถือของระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 (S.D. = 0.647) ด้านความถูกต้องของระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 (0.701) และด้านความมั่นใจในระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 (S.D. = 0.661) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.10** ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation: S.D.) ของความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความถูกต้องของระบบ

ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความถูกต้องของระบบ	$\bar{X}$	S.D	การแปลความหมาย	อันดับที่
1. เว็บไซต์มีเนื้อหาเกี่ยวกับภาพมีความสอดคล้องกัน	4.19	0.701	มาก	3
2. ภาพประกอบสามารถสื่อความหมายได้ดี	4.20	0.647	มาก	2
3. ตัวอักษรภายในเว็บไซต์มีความถูกต้องและชัดเจน	4.25	0.688	มาก	1

4. มีการแสดงที่อยู่ข้อมูลจริงที่สามารถติดต่อได้ง่าย	4.18	0.661	มาก	4
<b>รวม</b>	<b>4.20</b>	<b>0.674</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.10 ผลการศึกษาข้อมูล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านความถูกต้องของระบบโดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 (S.D. = 0.674) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ตัวอักษรภายในเว็บไซต์มีความถูกต้องและชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 (S.D. = 0.688) รองลงมาภาพประกอบสามารถสื่อความหมายได้ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 (S.D. = 0.647) เว็บไซต์มีเนื้อหาเกี่ยวกับภาพมีความสอดคล้องกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 (S.D. = 0.701) และมีการแสดงที่อยู่ข้อมูลจริงที่สามารถติดต่อได้ง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 (S.D. = 0.661) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.11** ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation: S.D.) ของความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ

ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้ บริการเว็บไซต์ ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ	$\bar{X}$	S.D	การแปล ความหมาย	อันดับที่
1. ระบบมีความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว	4.16	0.644	มาก	3
2. ระบบมีการแสดงข้อความสงวนลิขสิทธิ์	4.17	0.644	มาก	2
3. ระบบมีความถูกต้องในการเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์	4.22	0.623	มาก	1
4. ระบบมีการแสดงชื่อผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน	4.08	0.701	มาก	4
<b>รวม</b>	<b>4.15</b>	<b>0.653</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.11 ผลการศึกษาข้อมูล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ความความน่าเชื่อถือของระบบโดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 (S.D. = 0.653) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ระบบมีความถูกต้องในการเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 (S.D. = 0.623) รองลงมาระบบมีการแสดงข้อความสงวนลิขสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 (S.D. = 0.644) ระบบมีความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 (S.D. = 0.644) และระบบมีการแสดงชื่อผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 (S.D. = 0.701) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.12** ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation: S.D.) ของความพึงพอใจสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ

ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้ บริการเว็บไซต์ ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ	$\bar{X}$	S.D	การแปล ความหมาย	อันดับที่
1. มีความยืดหยุ่นในการใช้งาน	4.12	0.622	มาก	1

2. มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจ	4.09	0.662	มาก	3
3. มีความเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่าง ๆ	4.11	0.592	มาก	2
4. มีการออกแบบเว็บไซต์ที่ใช้งานง่ายและสวยงาม	4.06	0.592	มาก	4
<b>รวม</b>	<b>4.09</b>	<b>0.617</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.12 ผลการศึกษาข้อมูล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบโดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 (S.D. = 0.617) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีความยืดหยุ่นในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 (S.D. = 0.622) รองลงมามีความเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 (S.D. = 0.592) มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 (S.D. = 0.662) และมีการออกแบบเว็บไซต์ที่ใช้งานง่ายและสวยงาม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 (S.D. = 0.592) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.13** ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation: S.D.) ของความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความมั่นใจในระบบ

ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความมั่นใจในระบบ	$\bar{X}$	S.D	การแปลความหมาย	อันดับที่
1. มีการแนะนำการใช้งานของระบบ	4.13	0.617	มาก	4
2. มีข้อมูลที่สามารถให้ความรู้และนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.21	0.696	มาก	1
3; เว็บไซต์สามารถเป็นแหล่งเรียนรู้ได้ดี	4.19	0.615	มาก	2
4. ระบบมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	4.14	0.659	มาก	3
<b>รวม</b>	<b>4.16</b>	<b>0.646</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.13 ผลการศึกษาข้อมูล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านความมั่นใจในระบบโดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 (S.D. = 0.646) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีข้อมูลที่สามารถให้ความรู้และนำไปใช้ประโยชน์ได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 (S.D. = 0.696) รองลงมาเว็บไซต์สามารถเป็นแหล่งเรียนรู้ได้ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 (S.D. = 0.615) ระบบมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 (S.D. = 0.659) และมีการแนะนำการใช้งานของระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 (S.D. = 0.617) ตามลำดับ

## ส่วนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

**สมมติฐานที่ 1** ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สภาพภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการ เว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่แตกต่างกัน โดยใช้สถิติ Independent Sample t-test และ One-Way ANOVA: F-test

**สมมติฐานที่ 2** ปัจจัยด้านคุณภาพของเว็บไซต์ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ส่งผลต่อความพึงพอใจของสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

**สมมติฐานที่ 3** ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

ในการทดสอบสมมติฐานที่ 2 สมมติฐานที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยโดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

สมการถดถอยพหุคูณเพื่อใช้ในการพยากรณ์ ได้ดังนี้

$$\hat{y} = b_0 + b_1x_1 + b_2x_2 + \dots + b_nx_n + e$$

เมื่อ

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| $\hat{y}$                   | คือ สมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้นของตัวแปรตาม  |
| $x_1, x_2, x_3, \dots, x_n$ | คือ ค่าตัวแปรอิสระที่ 1, 2, 3 ..... จนถึงตัวแปรอิสระที่ n                                   |
| $b_0$                       | คือ ค่าคงที่ของสมการ  |
| $b_1, b_2, b_3, \dots, b_n$ | คือ ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นของตัวแปรอิสระที่ 1, 2, 3 ..... จนถึงตัวแปรอิสระที่ n |
| $e$                         | คือ ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน   |

ตัวแปรตาม

- ( $\hat{Y}_T$ ) คือ สมการพยากรณ์โดยภาพรวม
- ( $\hat{Y}_1$ ) คือ สมการพยากรณ์ความถูกต้องของระบบ
- ( $\hat{Y}_2$ ) คือ สมการพยากรณ์ความน่าเชื่อถือของระบบ
- ( $\hat{Y}_3$ ) คือ สมการพยากรณ์ความรวดเร็วในการทำงานของระบบ
- ( $\hat{Y}_4$ ) คือ สมการพยากรณ์ความมั่นใจในระบบ

ตัวแปรอิสระ

- ( $X_1$ ) คือ ด้านข้อมูล
- ( $X_2$ ) คือ ด้านการบริการ

- (X<sub>3</sub>) คือ ด้านเทคนิค
- (X<sub>4</sub>) คือ ด้านการรับรู้ประโยชน์
- (X<sub>5</sub>) คือ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน

**สมมติฐานที่ 1** ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สภาพภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่แตกต่างกัน โดยสามารถเขียนสมมติฐาน ได้ดังนี้

**สมมติฐานที่ 1.1** เพศที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่แตกต่างกัน สามารถเขียนเป็นสมมติฐานได้ดังนี้

$H_0$ : เพศที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ไม่แตกต่างกัน

$H_1$ : เพศที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่แตกต่างกัน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ผู้วิจัยใช้การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างประชากรสองกลุ่ม โดยกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มเป็นอิสระจากกัน (Independent Sample t-test) โดยใช้ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% และกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก ( $H_0$ ) เมื่อพบว่า ค่า Sig. มีค่าน้อยกว่า 0.05 ผลการทดสอบสมมติฐานดังตารางที่ 4.14

**ตารางที่ 4.14** แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับความพึงพอใจ จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์	Independent samples t-test						
	เพศ		t	Mean Difference	Sig.(2-tailed)		
	ชาย n = 113	หญิง n = 223					
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD			
ด้านความถูกต้องของระบบ	3.63	0.390	3.94	0.328	0.640	0.036	0.424
ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ	3.91	0.381	3.52	0.375	0.674	0.032	0.419

ด้านความรวดเร็วในการ ทำงานของระบบ	3.37	0.423	3.41	0.412	0.585	0.042	0.339
--------------------------------------	------	-------	------	-------	-------	-------	-------

ตารางที่ 4.14 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัด  
โรคสัตว์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับความพึงพอใจ จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ความพึงพอใจของ สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ ที่ใช้บริการเว็บไซต์	Independent samples t-test				t	Mean Difference	Sig.(2- tailed)
	เพศ						
	ชาย n = 113	หญิง n = 223					
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD			
ด้านความมั่นใจในระบบ	3.85	0.389	3.62	0.323	0.617	0.039	0.444
ความพึงพอใจของสัตว แพทย์ที่ใช้บริการ เว็บไซต์โดยรวม	3.61	0.385	3.82	0.365	0.654	0.030	0.429

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.14 พบว่า เพศที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสัตวแพทย์ที่ใช้บริการ  
เว็บไซต์โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากมีค่า Sig. = 0.429 ซึ่งมีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติที่  
ระดับ 0.05 เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ได้แก่  
ด้านความถูกต้องของระบบ (Sig. = 0.424) ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ (Sig. = 0.419) ด้านความ  
รวดเร็วในการทำงานของระบบ (Sig. = 0.339) ด้านความมั่นใจในระบบ (Sig. = 0.444) มีค่ามากกว่า  
ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  ปฏิเสธสมมติฐาน  $H_1$



**สมมติฐานที่ 1.2** อายุที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยที่แตกต่างกัน สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติ ได้ดังนี้

H<sub>0</sub>: อายุที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยไม่แตกต่างกัน

H<sub>1</sub>: อายุที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยที่แตกต่างกัน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ผู้วิจัยใช้การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างประชากรมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไป ใช้การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance: ANOVA) ดังนั้นจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H<sub>0</sub>) เมื่อพบว่า ค่า Sig. มีค่าน้อยกว่า 0.05 และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ก็จะมีการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ซึ่งผลการทดสอบสมมติฐานดังตารางที่ 4.15

**ตารางที่ 4.15** แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับความพึงพอใจ จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์	ค่าความแปรปรวน	One-Way ANOVA: F-test				
		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านความถูกต้องของระบบ	ระหว่างกลุ่ม	5.715	3	1.529	2.669	<b>0.048*</b>
	ภายในกลุ่ม	69.657	332	0.443		
	รวม	75.372	335			
ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ	ระหว่างกลุ่ม	5.715	3	0.446	2.507	<b>0.012*</b>
	ภายในกลุ่ม	69.657	332	0.338		
	รวม	75.372	335			
ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ	ระหว่างกลุ่ม	5.715	3	1.748	2.373	<b>0.773</b>
	ภายในกลุ่ม	69.657	332	0.997		
	รวม	75.372	335			
ด้านความมั่นใจในระบบ	ระหว่างกลุ่ม	5.715	3	0.775	2.559	<b>0.001**</b>
	ภายในกลุ่ม	69.657	332	0.997		
	รวม	75.372	335			

ความพึงพอใจของสัตว์	ระหว่างกลุ่ม	5.715	3	1.605	2.808	<b>0.013*</b>
แพทย์ที่ใช้บริการ	ภายในกลุ่ม	69.657	332	0.886		
เว็บไซต์ โดยรวม	<b>รวม</b>	<b>75.372</b>	<b>335</b>			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.15 พบว่า อายุที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคม สัตว์แพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย โดยภาพรวมที่แตกต่างกัน เนื่องจากมีค่า Sig. = 0.013 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน ด้านความถูกต้องของระบบ (Sig. = 0.048) ด้านความน่าเชื่อถือ ของระบบ (Sig. = 0.012) ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านความมั่นใจใน ระบบ (Sig. = 0.001) ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_1$  และปฏิเสธสมมติฐาน  $H_0$  ดังนั้น จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อไป โดยใช้สถิติทดสอบ LSD รายละเอียดดังตารางที่ 4.16 - 4.20

**ตารางที่ 4.16** แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ เกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิก สมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ โดยรวม จำแนกตามอายุ

อายุ		ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean Difference (I - J)				
		กลุ่ม J				
กลุ่ม I	$\bar{x}$	20 - 29 ปี	30 - 39 ปี	40 - 49 ปี	50 - 56 ปี	60 ปีขึ้นไป
20 - 29 ปี	4.65	-	0.005 (0.775)	0.066 (0.800)	0.567 (0.060)	-0.055 (0.722)
30 - 39 ปี	4.80	-	-	0.039 (0.855)	0.560 (0.060)	-0.053 (0.833)
40 - 49 ปี	4.25	-	-	-	0.529* (0.000**)	-0.092 (0.214)
50 - 59 ปี	4.37	-	-	-	-	-0.842* (0.001**)
60 ปีขึ้นไป	4.12	-	-	-	-	-

หมายเหตุ \* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.16 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ โดยรวม จำแนกตามอายุเป็นรายคู่ พบว่ามีความแตกต่างกัน จำนวน 2 คู่ ได้แก่

1. สัตวแพทย์อายุ 40 - 49 ปี กับสัตวแพทย์อายุ 50 - 59 ปี มีค่า Sig. = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์อายุ 40 - 49 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.529

2. สัตวแพทย์อายุ 50 - 59 ปี กับสัตวแพทย์อายุ 60 ปี ขึ้นไป มีค่า Sig. = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์อายุ 50 - 59 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ -0.842

**ตารางที่ 4.17** แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ เกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความถูกต้องของระบบ จำแนกตามอายุ

		ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean Difference (I - J)				
		กลุ่ม J				
อายุ		20 - 29 ปี	30 - 39 ปี	40 - 49 ปี	50 - 56 ปี	60 ปีขึ้นไป
กลุ่ม I	$\bar{x}$	4.45	4.85	4.55	4.33	4.10
20 - 29 ปี	4.45	-	-0.002 (0.995)	0.038 (0.808)	0.567 (0.077)	0.135 (0.723)
30 - 39 ปี	4.85	-	-	0.090 (0.646)	0.369 (0.070)	0.053 (0.777)
40 - 49 ปี	4.55	-	-	-	0.989* (0.000**)	0.099 (0.144)
50 - 59 ปี	4.33	-	-	-	-	0.555* (0.030*)
60 ปีขึ้นไป	4.10	-	-	-	-	-

**หมายเหตุ** \* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.17 พบว่า สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการ

เว็บไซต์ ด้านความถูกต้องของระบบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่

1. สัตวแพทย์อายุ 40 - 49 ปี กับสัตวแพทย์อายุ 50 - 59 ปี มีค่า Sig. = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์อายุ 40 - 49 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความถูกต้องของระบบ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.989

2. สัตวแพทย์อายุ 50 - 59 ปี กับสัตวแพทย์อายุ 60 ปี ขึ้นไป มีค่า Sig. = 0.030 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า สัตวแพทย์อายุ 50 - 59 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความถูกต้องของระบบ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.030

**ตารางที่ 4.18** แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ เกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ จำแนกตามอายุ

อายุ		ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean Difference (I - J)				
		กลุ่ม J				
		20 - 29 ปี	30 - 39 ปี	40 - 49 ปี	50 - 56 ปี	60 ปีขึ้นไป
กลุ่ม I	$\bar{X}$	4.35	4.70	4.30	4.22	4.01
20 - 29 ปี	4.35	-	-0.010 (0.800)	0.088 (0.566)	0.455 (0.070)	0.222 (0.155)
30 - 39 ปี	4.70	-	-	0.085 (0.600)	0.464 (0.067)	0.014 (0.696)
40 - 49 ปี	4.30	-	-	-	0.900* (0.000**)	0.098* (0.001**)
50 - 59 ปี	4.22	-	-	-	-	0.454* (0.010**)
60 ปีขึ้นไป	4.01	-	-	-	-	-

**หมายเหตุ** \* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.18 พบว่า สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความน่าเชื่อถือแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่

1. สัตวแพทย์อายุ 40 - 49 ปี กับสัตวแพทย์อายุ 50 - 59 ปี มีค่า Sig. = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์อายุ 40 - 49 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.900

2. สัตวแพทย์อายุ 40 - 49 ปี กับสัตวแพทย์อายุ 60 ปีขึ้นไป มีค่า Sig. = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์อายุ 40 - 49 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.098

3. สัตวแพทย์อายุ 50 - 59 ปี กับสัตวแพทย์อายุ 60 ปีขึ้นไป มีค่า Sig. = 0.010 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์อายุ 50 - 59 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.454

**ตารางที่ 4.19** แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ เกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ จำแนกตามอายุ

		ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean Difference (I - J)				
อายุ	กลุ่ม J	กลุ่ม J				
		20 - 29 ปี	30 - 39 ปี	40 - 49 ปี	50 - 56 ปี	60 ปีขึ้นไป
กลุ่ม I	$\bar{x}$	4.20	4.67	4.25	4.26	4.05
20 - 29 ปี	4.20	-	-0.023 (0.656)	0.077 (0.500)	0.494 (0.065)	0.123 (0.055)
30 - 39 ปี	4.67	-	-	0.070 (0.077)	0.554 (0.077)	0.011 (0.069)
40 - 49 ปี	4.25	-	-	-	0.707* (0.001**)	0.077* (0.003**)
50 - 59 ปี	4.26	-	-	-	-	0.355 (0.020*)
60 ปีขึ้นไป	4.05	-	-	-	-	-

หมายเหตุ \* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.19 พบว่า สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้าน

ความรวดเร็วในการทำงานของระบบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่

1. สัตวแพทย์อายุ 40 - 49 ปี กับสัตวแพทย์อายุ 50 - 59 ปี มีค่า Sig. = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์อายุ 40 - 49 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.707

2. สัตวแพทย์อายุ 40 - 49 ปี กับสัตวแพทย์อายุ 60 ปีขึ้นไป มีค่า Sig. = 0.003 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์อายุ 40 - 49 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.077

3. สัตวแพทย์อายุ 50 - 59 ปี กับสัตวแพทย์ อายุ 60 ปี ขึ้นไป มีค่า Sig. = 0.020 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า สัตวแพทย์อายุ 50 - 59 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.355

ตารางที่ 4.20 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ เกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความมั่นใจในระบบ จำแนกตามอายุ

อายุ	Mean	ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean Difference (I - J)				
		กลุ่ม J				
		20 - 29 ปี	30 - 39 ปี	40 - 49 ปี	50 - 56 ปี	60 ปีขึ้นไป
กลุ่ม I	$\bar{x}$	4.25	4.60	4.33	4.17	4.10
20 - 29 ปี	4.25	-	0.025 (0.666)	0.066 (0.455)	0.322 (0.171)	0.122 (0.146)
30 - 39 ปี	4.60	-	-	0.096 (0.070)	0.361 (0.077)	0.141 (0.566)
40 - 49 ปี	4.33	-	-	-	0.788* (0.002**)	0.064* (0.000**)
50 - 59 ปี	4.17	-	-	-	-	0.050* (0.001**)
60 ปีขึ้นไป	4.10	-	-	-	-	-

หมายเหตุ \* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.20 พบว่า สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่มีอายุแตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความมั่นใจในระบบที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่

1. สัตวแพทย์อายุ 40 - 49 ปี กับสัตวแพทย์อายุ 50 - 59 ปี มีค่า Sig. = 0.002 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์อายุ 40 - 49 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความมั่นใจในระบบ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.788

2. สัตวแพทย์อายุ 40 - 49 ปี กับสัตวแพทย์อายุ 60 ปีขึ้นไป มีค่า Sig. = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์อายุ 40 - 49 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความมั่นใจในระบบ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.064

3. สัตวแพทย์อายุ 50 - 59 ปี กับสัตวแพทย์ อายุ 60 ปี ขึ้นไป มีค่า Sig. = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์อายุ 50 - 59 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความมั่นใจในระบบ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.050

**สมมติฐานที่ 1.3** ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่แตกต่างกัน สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

Ho: ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยไม่แตกต่างกัน

H1: ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยที่แตกต่างกัน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ผู้วิจัยใช้การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างประชากรมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไป ใช้การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance: ANOVA) ดังนั้นจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (Ho) เมื่อพบว่า ค่า Sig. มีค่าน้อยกว่า 0.05 และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ก็จะมีการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ซึ่งผลการทดสอบสมมติฐานดังตารางที่ 4.21

ตารางที่ 4.21 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับความพึงพอใจ จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์	ค่าความแปรปรวน	One-Way ANOVA: F-test				
		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านความถูกต้องของระบบ	ระหว่างกลุ่ม	5.787	2	0.894	2.283	<b>0.039*</b>
	ภายในกลุ่ม	70.853	333	1.450		
	รวม	76.640	335			
ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ	ระหว่างกลุ่ม	6.419	2	1.209	2.485	<b>0.085</b>
	ภายในกลุ่ม	69.840	333	1.209		
	รวม	76.259	335			
ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ	ระหว่างกลุ่ม	7.043	2	0.522	2.647	<b>0.000**</b>
	ภายในกลุ่ม	68.516	333	0.455		
	รวม	75.559	335			
ด้านความมั่นใจในระบบ	ระหว่างกลุ่ม	7.831	2	0.915	2.745	<b>0.001**</b>
	ภายในกลุ่ม	70.408	333	1.028		
	รวม	78.239	335			
	ระหว่างกลุ่ม	6.633	2	0.816	2.554	<b>0.049*</b>



ความพึงพอใจของสัตว์	ภายในกลุ่ม	70.320	333	1.088
แพทย์ที่ใช้บริการ	รวม	76.953	335	
เว็บไซต์ โดยรวม				

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.21 ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย โดยภาพรวมที่แตกต่างกัน เนื่องจากมีค่า Sig. = 0.049 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน ด้านความถูกต้องของระบบ (Sig. = 0.039) ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ (Sig. = 0.000) และด้านความมั่นใจในระบบ (Sig. = 0.001) ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_1$  และปฏิเสธสมมติฐาน  $H_0$  ดังนั้น จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อไป โดยใช้สถิติทดสอบ LSD รายละเอียดดังตารางที่ 4.22 - 4.26

ตารางที่ 4.22 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ เกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ โดยรวม	ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean Difference (I - J)	กลุ่ม J		
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
กลุ่ม I	$\bar{X}$	3.25	3.90	3.63
ปริญญาตรี	4.25	-	0.848* (0.000**)	-0.770* (0.001**)
ปริญญาโท	3.90	-	-	0.077 (0.494)
ปริญญาเอก	3.63	-	-	-

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ ( ) หมายถึง ค่า Sig.

เครื่องหมาย \*\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.22 พบว่า สมาชิกสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 คู่ ได้แก่

1. สัตวแพทย์ระดับปริญญาตรี กับสัตวแพทย์ปริญญาโท มีค่า Sig. = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์ระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์มากกว่าปริญญาโทโดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.848

2. สัตวแพทย์ระดับปริญญาตรี กับสัตวแพทย์ปริญญาเอก มีค่า Sig. = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์ระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ปริญญาเอก โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ -0.770

ตารางที่ 4.23 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ เกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความถูกต้องของระบบ จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านความถูกต้องของระบบ		ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean Difference (I - J)		
		กลุ่ม J		
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
กลุ่ม I	$\bar{X}$	4.35	4.10	4.01
ปริญญาตรี	4.35	-	0.505* (0.001**)	0.077* (0.000**)
ปริญญาโท	4.10	-	-	0.054 (0.043)
ปริญญาเอก	4.01	-	-	-

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ ( ) หมายถึง ค่า Sig.

เครื่องหมาย \*\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.23 พบว่า สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการ

เว็บไซต์ ด้านความถูกต้องของระบบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 คู่ ได้แก่

1. สัตวแพทย์ระดับปริญญาตรี กับสัตวแพทย์ปริญญาโท มีค่า Sig. = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์ระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความถูกต้องของระบบมากกว่าปริญญาโท โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.505

2. สัตวแพทย์ระดับปริญญาตรี กับสัตวแพทย์ปริญญาเอก มีค่า Sig. = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์ระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ความถูกต้องของระบบมากกว่าปริญญาโท โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ -0.077

**ตารางที่ 4.24** แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ เกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ	Mean Difference (I - J)	ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean Difference (I - J)		
		กลุ่ม J		
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
กลุ่ม I	$\bar{X}$	4.12	4.00	3.95
ปริญญาตรี	4.12	-	0.455* (0.002**)	0.050* (0.001**)
ปริญญาโท	4.00	-	-	0.066 (0.053)
ปริญญาเอก	3.95	-	-	-

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ ( ) หมายถึง ค่า Sig.

เครื่องหมาย \*\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.24 พบว่า สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความน่าเชื่อถือของระบบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 คู่ ได้แก่

1. สัตวแพทย์ระดับปริญญาตรี กับสัตวแพทย์ปริญญาโท มีค่า Sig. = 0.002 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์ระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความน่าเชื่อถือของระบบมากกว่าปริญญาโท โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.455

2. สัตวแพทย์ระดับปริญญาตรี กับสัตวแพทย์ปริญญาเอก มีค่า Sig. = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์ระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความน่าเชื่อถือของระบบมากกว่าปริญญาโท โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.050

ตารางที่ 4.25 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ เกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ	Mean Difference (I - J)	ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean Difference (I - J)		
		กลุ่ม J		
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
กลุ่ม I	$\bar{X}$	4.35	4.10	4.00
ปริญญาตรี	4.35	-	0.373* (0.001**)	-0.066* (0.000**)
ปริญญาโท	4.10	-	-	-0.045 (0.030)
ปริญญาเอก	4.00	-	-	-

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ ( ) หมายถึง ค่า Sig.

เครื่องหมาย \*\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.25 พบว่า สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 คู่ ได้แก่

1. สัตวแพทย์ระดับปริญญาตรี กับสัตวแพทย์ปริญญาโท มีค่า Sig. = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์ระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบมากกว่าปริญญาโท โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.373

2. สัตวแพทย์ระดับปริญญาตรี กับสัตวแพทย์ปริญญาเอก มีค่า Sig. = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์ระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบมากกว่าปริญญาโท โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ -0.066

**ตารางที่ 4.26** แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ เกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความมั่นใจในระบบ จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านความมั่นใจในระบบ		ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean Difference (I - J)		
		กลุ่ม J		
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
กลุ่ม I	$\bar{X}$	4.20	3.95	3.80
ปริญญาตรี	4.20	-	0.045*	0.070*
			(0.000**)	(0.000**)
ปริญญาโท	3.95	-	-	-0.035
				(0.020)
ปริญญาเอก	3.80	-	-	-

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ ( ) หมายถึง ค่า Sig.

เครื่องหมาย \*\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.26 พบว่า สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความมั่นใจในระบบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 คู่ ได้แก่

1. สัตวแพทย์ระดับปริญญาตรี กับสัตวแพทย์ปริญญาโท มีค่า Sig. = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์ระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความมั่นใจในระบบมากกว่าปริญญาโท โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.045

2. สัตวแพทย์ระดับปริญญาตรี กับสัตวแพทย์ปริญญาเอก มีค่า Sig. = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์ระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความมั่นใจในระบบมากกว่าปริญญาโท โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.070

**สมมติฐานที่ 1.4** อาชีพที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่แตกต่างกัน สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

Ho: อาชีพที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยไม่แตกต่างกัน

H1: อาชีพที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยแตกต่างกัน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ผู้วิจัยใช้การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างประชากรมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไป ใช้การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance: ANOVA) ดังนั้นจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (Ho) เมื่อพบว่า ค่า Sig. มีค่าน้อยกว่า 0.05 และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ก็จะมีการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ซึ่งผลการทดสอบสมมติฐานดังตารางที่ 4.27

**ตารางที่ 4.27** แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับความพึงพอใจของสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ จำแนกตามอาชีพ

ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตว	ค่าความแปรปรวน	One-Way ANOVA: F-test				
		SS	df	MS	F	Sig.

แพทย์ที่ใช้บริการ เว็บไซต์						
ด้านความถูกต้องของระบบ	ระหว่างกลุ่ม	8.209	3	1.070	1.883	<b>0.002**</b>
	ภายในกลุ่ม	72.431	332	0.339		
	รวม	80.640	335			
ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ	ระหว่างกลุ่ม	6.548	3	0.849	2.468	<b>0.000**</b>
	ภายในกลุ่ม	82.711	332	0.668		
	รวม	89.259	335			
ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ	ระหว่างกลุ่ม	5.719	3	1.240	2.409	<b>0.051</b>
	ภายในกลุ่ม	80.841	332	0.881		
	รวม	86.560	335			
ด้านความมั่นใจในระบบ	ระหว่างกลุ่ม	6.238	3	0.885	1.954	<b>0.001**</b>
	ภายในกลุ่ม	74.715	332	0.698		
	รวม	80.953	335			

ตารางที่ 4.27 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับความพึงพอใจของสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ จำแนกตามอาชีพ (ต่อ)

ความพึงพอใจของสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	5.715	3	0.746	2.385	<b>0.035*</b>
	ภายในกลุ่ม	69.657	332	0.521		
	รวม	75.372	335			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.27 อาชีพที่ต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย โดยภาพรวมที่แตกต่างกัน เนื่องจากมีค่า Sig. = 0.035 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน ด้านความถูกต้องของระบบ (Sig. = 0.002) ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ (Sig. = 0.000) และด้านความมั่นใจในระบบ (Sig. = 0.001) ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับ 0.01 จึงปฏิเสธสมมติฐาน  $H_0$  และ ยอมรับสมมติฐาน  $H_1$  ดังนั้น จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อไป โดยใช้สถิติทดสอบ LSD รายละเอียดดังตารางที่ 4.28 - 4.32

**ตารางที่ 4.28** แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ เกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ โดยรวม จำแนกตามอาชีพ

ความพึงพอใจของสมาชิก สัตวแพทย์ที่ใช้บริการ เว็บไซต์ โดยรวม		ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean			
		Difference (I - J)			
		กลุ่ม J			
		สัตวแพทย์ บริษัทเอกชน	ข้าราชการ	เจ้าของกิจการ สถานพยาบาลสัตว์	อื่น ๆ
กลุ่ม I	$\bar{X}$	3.95	4.25	4.10	3.00
สัตวแพทย์	3.95	-	0.460*	0.606*	0.212*
บริษัทเอกชน			(0.002**)	(0.000**)	(0.000**)
ข้าราชการ	4.25	-	-	0.045*	0.560*
				(0.040*)	(0.001**)
เจ้าของกิจการ	4.10	-	-	-	0.454*
สถานพยาบาลสัตว์					(0.040*)
อื่น ๆ	3.00				

\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, \*\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.28 พบว่า สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่มีอาชีพแตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 6 คู่ ได้แก่

1. สัตวแพทย์บริษัทเอกชน กับสัตวแพทย์ข้าราชการ มีค่า Sig. = 0.002 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์บริษัทเอกชน มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์โดยรวมมากกว่าสัตวแพทย์ข้าราชการ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.460

2. สัตวแพทย์พนักงานบริษัทเอกชน กับสัตวแพทย์เจ้าของกิจการสถานพยาบาลสัตว์ มีค่า Sig. = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์บริษัทเอกชน มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์โดยรวมมากกว่าสัตวแพทย์เจ้าของกิจการสถานพยาบาลสัตว์ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.606



3. สัตวแพทย์บริษัทเอกชน กับสัตวแพทย์อื่น ๆ มีค่า Sig. = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์บริษัทเอกชน มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์โดยรวมมากกว่าสัตวแพทย์อื่น ๆ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.212

4. สัตวแพทย์ข้าราชการ กับสัตวแพทย์เจ้าของกิจการสถานพยาบาลสัตว์ มีค่า Sig. = 0.040 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า สัตวแพทย์พนักงานข้าราชการ มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์โดยรวมมากกว่าสัตวแพทย์เจ้าของกิจการสถานพยาบาลสัตว์ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.045

5. สัตวแพทย์ข้าราชการ กับสัตวแพทย์อื่น ๆ มีค่า Sig. = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์ข้าราชการ มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์โดยรวมมากกว่าสัตวแพทย์อื่น ๆ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.560

6. สัตวแพทย์เจ้าของกิจการสถานพยาบาลสัตว์ กับสัตวแพทย์อื่น ๆ มีค่า Sig. = 0.040 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า สัตวแพทย์เจ้าของกิจการสถานพยาบาลสัตว์มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์โดยรวมมากกว่าสัตวแพทย์อื่น ๆ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.454



ตารางที่ 4.29 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ เกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความถูกต้องของระบบ จำแนกตามอาชีพ

ด้านความถูกต้องของระบบ	ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean
	Difference (I - J)

กลุ่ม I	$\bar{x}$	กลุ่ม J			
		สัตวแพทย์ บริษัทเอกชน	ข้าราชการ	เจ้าของกิจการ สถานพยาบาล สัตว์	อื่น ๆ
สัตวแพทย์	4.10	4.10	4.35	4.20	3.66
บริษัทเอกชน		-	0.560* (0.001**)	0.455* (0.002**)	0.322* (0.000**)
ข้าราชการ	4.35	-	-	0.067 (0.022)	0.353* (0.000**)
เจ้าของกิจการ	4.20	-	-	-	0.500 (0.033)
สถานพยาบาลสัตว์		-	-	-	
อื่น ๆ	3.66				

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ ( ) หมายถึง ค่า Sig.

เครื่องหมาย \*\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.29 พบว่า สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่มีอาชีพแตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความถูกต้องของระบบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 4 คู่ ได้แก่

1. สัตวแพทย์บริษัทเอกชน กับสัตวแพทย์ข้าราชการ มีค่า Sig. = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์บริษัทเอกชน มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความถูกต้องของระบบมากกว่าสัตวแพทย์ข้าราชการ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.560

2. สัตวแพทย์บริษัทเอกชน กับสัตวแพทย์เจ้าของกิจการสถานพยาบาลสัตว์ มีค่า Sig. = 0.002 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์บริษัทเอกชน มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความถูกต้องของระบบมากกว่าสัตวแพทย์เจ้าของกิจการสถานพยาบาลสัตว์ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.455

3. สัตวแพทย์บริษัทเอกชน กับสัตวแพทย์อื่น ๆ มีค่า Sig. = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์บริษัทเอกชน มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความถูกต้องของระบบมากกว่าสัตวแพทย์อื่น ๆ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.322

4. สัตวแพทย์ข้าราชการ กับสัตวแพทย์อื่น ๆ มีค่า Sig. = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์ข้าราชการ มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคม

สัตว์แพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความถูกต้องของระบบมากกว่าสัตว์แพทย์อื่น ๆ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.353

ตารางที่ 4.30 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ เกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตว์แพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ จำแนกตามอาชีพ

		ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean			
		Difference (I - J)			
ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ	ระบบ	กลุ่ม J			
		สัตว์แพทย์บริษัทเอกชน	ข้าราชการ	เจ้าของกิจการสถานพยาบาลสัตว์	อื่น ๆ
กลุ่ม I	$\bar{X}$	4.36	4.55	4.40	4.10
สัตว์แพทย์	4.36	-	0.460*	0.545*	0.432
บริษัทเอกชน			(0.003**)	(0.001**)	(0.001**)
ข้าราชการ	4.55	-	-	0.068 (0.035)	0.055* (0.000**)
เจ้าของกิจการ	4.40				0.456
สถานพยาบาลสัตว์		-	-	-	(0.001**)
อื่น ๆ	4.10				

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ ( ) หมายถึง ค่า Sig.

เครื่องหมาย \*\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.30 พบว่า สมาชิกสมาคมสัตว์แพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่มีอาชีพแตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตว์แพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความน่าเชื่อถือแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 5 คู่ ได้แก่

1. สัตว์แพทย์บริษัทเอกชน กับสัตว์แพทย์ข้าราชการ มีค่า Sig. = 0.003 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตว์แพทย์บริษัทเอกชน มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตว์แพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความน่าเชื่อถือของระบบมากกว่าสัตว์แพทย์ข้าราชการ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.460

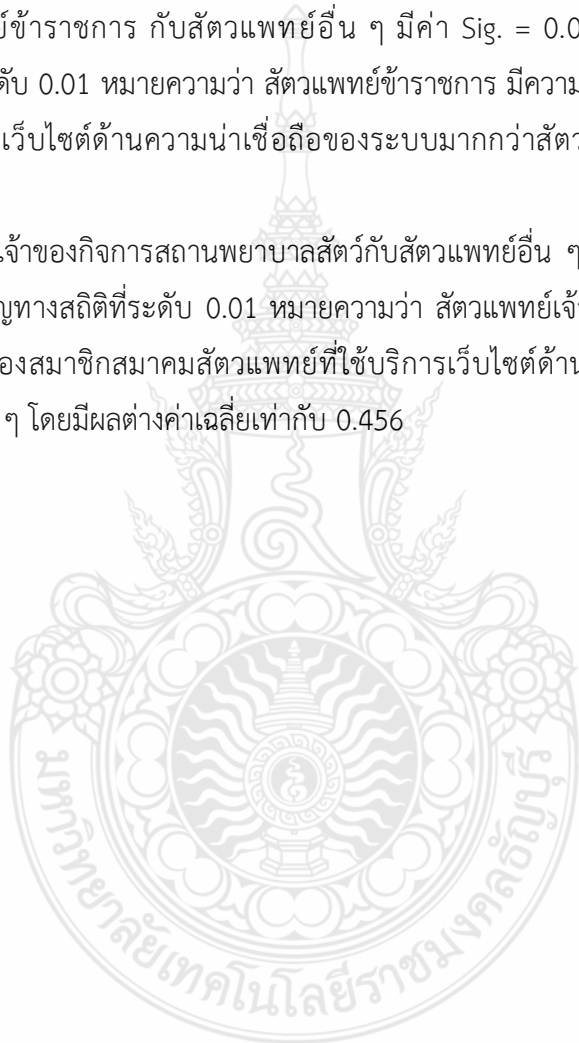
2. สัตว์แพทย์บริษัทเอกชน กับสัตว์แพทย์เจ้าของกิจการสถานพยาบาลสัตว์ มีค่า Sig. = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตว์แพทย์บริษัทเอกชน มีความ

พึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความน่าเชื่อถือของระบบมากกว่าสัตวแพทย์เจ้าของกิจการสถานพยาบาลสัตว์ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.545

3. สัตวแพทย์บริษัทเอกชน กับสัตวแพทย์อื่น ๆ มีค่า Sig. = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์บริษัทเอกชนมีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความน่าเชื่อถือของระบบมากกว่าสัตวแพทย์อื่น ๆ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.432

4. สัตวแพทย์ข้าราชการ กับสัตวแพทย์อื่น ๆ มีค่า Sig. = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์ข้าราชการ มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความน่าเชื่อถือของระบบมากกว่าสัตวแพทย์อื่น ๆ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.055

5. สัตวแพทย์เจ้าของกิจการสถานพยาบาลสัตว์กับสัตวแพทย์อื่น ๆ มีค่า Sig. = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์เจ้าของกิจการสถานพยาบาลสัตว์มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความน่าเชื่อถือของระบบมากกว่าสัตวแพทย์อื่น ๆ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.456



**ตารางที่ 4.31** แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ เกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ  
จำแนกตามอาชีพ

ด้านความรวดเร็วในการ ทำงานของระบบ		ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean			
		Difference (I - J)			
		กลุ่ม J			
		สัตวแพทย์ บริษัทเอกชน	ข้าราชการ	เจ้าของกิจการ สถานพยาบาล สัตว์	อื่น ๆ
กลุ่ม I	$\bar{x}$	4.30	4.44	4.36	4.00
สัตวแพทย์ บริษัทเอกชน	4.30	-	0.505* (0.001**)	0.644* (0.000**)	0.353* (0.000**)
ข้าราชการ	4.44	-	-	0.056* (0.040*)	-0.120* (0.001**)
เจ้าของกิจการ สถานพยาบาล สัตว์	4.36	-	-	-	0.060* (0.000**)
อื่น ๆ	4.00				

เครื่องหมาย \* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, \*\*หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จากตารางที่ 4.31 พบว่า สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่มีอาชีพแตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 6 คู่ได้แก่

1. สัตวแพทย์บริษัทเอกชน กับสัตวแพทย์ข้าราชการ มีค่า Sig. = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์บริษัทเอกชนมีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบมากกว่าสัตวแพทย์ข้าราชการ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.505

2. สัตวแพทย์บริษัทเอกชน กับสัตวแพทย์เจ้าของกิจการสถานพยาบาลสัตว์ มีค่า Sig. = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์บริษัทเอกชนมีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบมากกว่าสัตวแพทย์เจ้าของกิจการสถานพยาบาลสัตว์ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.644

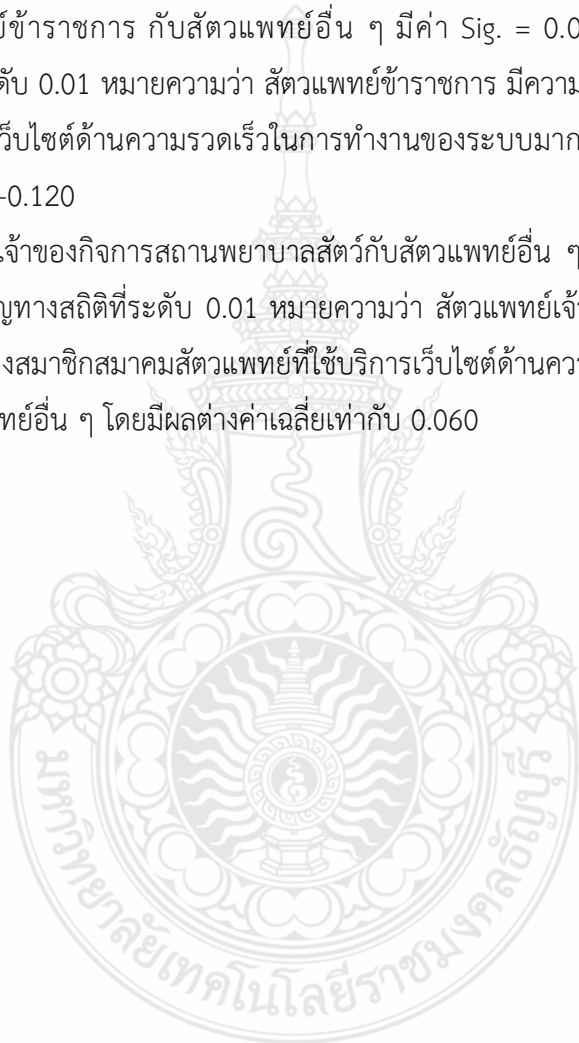
3. สัตวแพทย์บริษัทเอกชน กับสัตวแพทย์อื่น ๆ มีค่า Sig. = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์บริษัทเอกชนมีความพึงพอใจของสมาชิก

สมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบมากกว่าสัตวแพทย์อื่น ๆ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.353

4. สัตวแพทย์ข้าราชการ กับสัตวแพทย์เจ้าของกิจการสถานพยาบาลสัตว์ มีค่า Sig. = 0.040 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า สัตวแพทย์ข้าราชการมีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบมากกว่าสัตวแพทย์เจ้าของกิจการสถานพยาบาลสัตว์โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.056

5. สัตวแพทย์ข้าราชการ กับสัตวแพทย์อื่น ๆ มีค่า Sig. = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์ข้าราชการ มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบมากกว่าสัตวแพทย์อื่น ๆ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ -0.120

6. สัตวแพทย์เจ้าของกิจการสถานพยาบาลสัตว์กับสัตวแพทย์อื่น ๆ มีค่า Sig. = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์เจ้าของกิจการสถานพยาบาลสัตว์มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ มากกว่าสัตวแพทย์อื่น ๆ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.060



ตารางที่ 4.32 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ เกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความมั่นใจในระบบ จำแนกตามอาชีพ

		ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean			
		Difference (I - J)			
ด้านความมั่นใจในระบบ	กลุ่ม I	กลุ่ม J			
		สัตวแพทย์ บริษัทเอกชน	ข้าราชการ	เจ้าของกิจการ สถานพยาบาล สัตว์	อื่น ๆ
กลุ่ม I	$\bar{x}$	4.45	4.50	4.55	4.10
สัตวแพทย์	4.45	-	0.676*	-0.740*	0.023*
บริษัทเอกชน			(0.000**)	(0.001**)	(0.001**)
ข้าราชการ	4.50	-	-	0.077 (066.0)	-0.232* (000.0**)

เจ้าของกิจการ	4.55	-	-	-	0.067*
สถานพยาบาล					(0.001**)
สัตว์					
อื่น ๆ	4.10				

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ ( ) หมายถึง ค่า Sig.

เครื่องหมาย \*\*หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.32 พบว่า สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่มีอาชีพแตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความมั่นใจในระบบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 5 คู่ ได้แก่

1. สัตวแพทย์บริษัทเอกชน กับสัตวแพทย์ข้าราชการ มีค่า Sig. = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์บริษัทเอกชน มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความมั่นใจในระบบมากกว่าสัตวแพทย์ข้าราชการ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.676

2. สัตวแพทย์บริษัทเอกชน กับสัตวแพทย์เจ้าของกิจการสถานพยาบาลสัตว์ มีค่า Sig. = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์บริษัทเอกชน มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความมั่นใจในระบบมากกว่าสัตวแพทย์เจ้าของกิจการสถานพยาบาลสัตว์ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ -0.740

3. สัตวแพทย์บริษัทเอกชน กับสัตวแพทย์อื่น ๆ มีค่า Sig. = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์บริษัทเอกชนมีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความมั่นใจในระบบมากกว่าสัตวแพทย์อื่น ๆ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.023

4. สัตวแพทย์ข้าราชการ กับสัตวแพทย์อื่น ๆ มีค่า Sig. = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์ข้าราชการ มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความมั่นใจในระบบมากกว่าสัตวแพทย์อื่น ๆ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ -0.232

5. สัตวแพทย์เจ้าของกิจการสถานพยาบาลสัตว์กับสัตวแพทย์อื่น ๆ มีค่า Sig. = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์เจ้าของกิจการสถานพยาบาลสัตว์มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความมั่นใจในระบบมากกว่าสัตวแพทย์อื่น ๆ โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.067



**สมมติฐานที่ 1.5** รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยแตกต่างกัน สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติ ได้ดังนี้

$H_0$ : รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ไม่แตกต่างกัน

$H_1$ : รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย แตกต่างกัน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ผู้วิจัยใช้การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างประชากรมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไป ใช้การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance: ANOVA) ดังนั้นจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก ( $H_0$ ) เมื่อพบว่า ค่า Sig. มีค่าน้อยกว่า 0.05 และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ก็จะมีการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ซึ่งผลการทดสอบสมมติฐานดังตารางที่ 4.33

**ตารางที่ 4.33** แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับความพึงพอใจของสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ความพึงพอใจของ สัตวแพทย์ที่ใช้บริการ เว็บไซต์	ค่าความ แปรปรวน	One-Way ANOVA: F-test				
		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านความถูกต้องของ ระบบ	ระหว่างกลุ่ม	6.148	5	0.830	2.210	<b>0.005**</b>
	ภายในกลุ่ม	61.492	330	0.626		
	รวม	67.640	335			
ด้านความน่าเชื่อถือ ของระบบ	ระหว่างกลุ่ม	8.128	5	0.662	2.405	<b>0.060</b>
	ภายในกลุ่ม	68.131	330	0.576		
	รวม	76.259	335			
	ระหว่างกลุ่ม	5.316	5	0.863	2.728	<b>0.002**</b>

ด้านความรวดเร็วใน	ภายในกลุ่ม	66.243	330	0.413		
การทำงานของระบบ	รวม	71.559	335			
ด้านความมั่นใจใน	ระหว่างกลุ่ม	6.317	5	1.263	2.862	<b>0.000**</b>
ระบบ	ภายในกลุ่ม	60.921	330	0.988		
	รวม	67.238	335			
ความพึงพอใจของสัตว์	ระหว่างกลุ่ม	6.071	5	1.014.	2.448	<b>0.045*</b>
แพทย์ที่ใช้บริการ	ภายในกลุ่ม	70.882	330	0.772		
เว็บไซต์ โดยรวม	รวม	<b>76.953</b>	<b>335</b>			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.33 รายได้ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย โดยภาพรวมที่แตกต่างกัน เนื่องจากมีค่า Sig. = 0.045 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน ด้านความถูกต้องของระบบ (Sig. = 0.005) ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ (Sig. = 0.002) และด้านความมั่นใจในระบบ (Sig. = 0.000) ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงปฏิเสธสมมติฐาน  $H_0$  และ ยอมรับสมมติฐาน  $H_1$  ดังนั้น จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อไป โดยใช้สถิติทดสอบ LSD รายละเอียดดังตารางที่ 4.34 - 4.38

ตารางที่ 4.34 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ เกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ โดยรวม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

		ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean Difference (I - J)					
		กลุ่ม J					
ความถูกต้องของระบบ	น้อยกว่า 15,000 บาท	น้อยกว่า 15,001	25,001	35,001	45,001	มากกว่า 55,001	
			-	-	-	-	บาท ขึ้นไป
กลุ่ม I	$\bar{x}$	4.00	4.10	4.40	4.65	4.20	4.25
น้อยกว่า 15,000 บาท	4.00	-	0.040 (0.818)	0.033 (0.433)	0.450 (0.277)	0.454 (0.707)	0.056 (0.577)

15,001 - 25,000 บาท	4.10	-	-	0.050 (0.560)	0.434 (0.101)	0.455* (0.040*)	0.124* (0.050*)
25,001 - 35,000 บาท	4.40	-	-	-	0.255 (0.141)	0.777* (0.040*)	0.261* (0.030*)
35,001 - 45,000 บาท	4.65	-	-	-	-	0.752* (0.030*)	0.561 (0.070)
45,001 - 55,000 บาท	4.20	-	-	-	-	-	0.466 (0.222)
มากกว่า 55,001 บาท ขึ้นไป	4.25	-	-	-	-	-	-

**หมายเหตุ** ตัวเลขในวงเล็บ ( ) หมายถึง ค่า Sig.

เครื่องหมาย \* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.34 พบว่า สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 5 คู่ ได้แก่

1. สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 - 25,000 บาท กับสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 45,001 - 55,000 บาท มีค่า Sig. = 0.050 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 - 25,000 บาท มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์โดยรวมมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 45,001 - 55,000 บาท โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.455

2. สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 - 25,000 บาท กับสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อมากกว่า 55,001 บาทขึ้นไป มีค่า Sig. = 0.040 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 - 25,000 บาท มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์โดยรวมมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน มากกว่า 55,001 บาท ขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.124

3. สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 - 35,000 บาท กับสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อมากกว่า 45,001 - 55,000 บาท มีค่า Sig. = 0.040 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 - 35,000 บาท มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์โดยรวมมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 45,001 - 55,000 บาท ขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.777

4. สัตวแพทย์ที่มีรายได้อต่อเดือน 25,001 - 35,000 บาท กับสัตวแพทย์ที่มีรายได้อต่อมากกว่ามากกว่า55,001 บาทขึ้นไป มีค่า Sig. = 0.030 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า สัตวแพทย์ที่มีรายได้อต่อเดือน 25,001 - 35,000 บาท มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์โดยรวมมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีรายได้อต่อเดือน 55,000 บาทขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.261

5. สัตวแพทย์ที่มีรายได้อต่อเดือน 35,001 - 45,000 บาท กับสัตวแพทย์ที่มีรายได้อต่อมากกว่า 45,001 - 55,000 บาทขึ้นไป มีค่า Sig. = 0.030 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า สัตวแพทย์ที่มีรายได้อต่อเดือน 35,001 - 45,000 บาท มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์โดยรวมมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีรายได้อต่อเดือน 45,001 - 55,000 บาท ขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.752

ตารางที่ 4.35 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ เกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความถูกต้องของระบบ จำแนกตามรายได้อต่อเดือน

		ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean Difference (I - J)				
		กลุ่ม J				
ความถูกต้องของระบบ	น้อยกว่า 15,000 บาท	-	-	-	-	มากกว่า 55,001 บาท
		25,000 บาท	35,000 บาท	45,000 บาท	55,000 บาท	ขึ้นไป
กลุ่ม I	$\bar{X}$	4.25	4.40	4.53	4.30	4.44

น้อยกว่า	4.25	-	0.045	0.070	0.430	0.744	0.066
15,000 บาท			(0.777)	(0.554)	(0.150)	(0.170)	(0.060)
15,001 -	4.40	-	-	0.040	0.533	0.656	0.078
25,000 บาท				(0.144)	(0.090)	(0.055)	(0.411)
25,001 -	4.53	-	-	-	0.220	0.455*	0.202*
35,000 บาท					(0.077)	<b>(0.020*)</b>	<b>(0.040*)</b>
35,001 -	4.70	-	-	-	-	0.606*	0.515
45,000 บาท						<b>(0.012*)</b>	(0.660)
45,001 -	4.30	-	-	-	-	-	0.448
55,000 บาท							(0.065)
มากกว่า	4.44	-	-	-	-	-	-
55,001 บาท							
ขึ้นไป							

**หมายเหตุ** ตัวเลขในวงเล็บ ( ) หมายถึง ค่า Sig.

เครื่องหมาย \* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.35 สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความถูกต้องของระบบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่

1. สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 - 35,000 บาท กับสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 45,001 - 55,000 บาท มีค่า Sig. = 0.020 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 - 35,000 บาท มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความถูกต้องของระบบมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 45,001 - 55,000 บาท โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.455

2. สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 - 35,000 บาท กับสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 55,001 บาทขึ้นไป มีค่า Sig. = 0.040 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 - 35,000 บาท มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความถูกต้องของระบบมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน มากกว่า 55,001 บาทขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.202

3. สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 35,001 - 45,000 บาท กับสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 45,001 - 55,000 บาท มีค่า Sig. = 0.012 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 35,001 - 45,000 บาท มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคม

สัตว์แพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความถูกต้องของระบบมากกว่าสัตว์แพทย์ที่มีรายได้อต่อเดือน 45,001 - 55,000 บาท โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.606

**ตารางที่ 4.36** แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ เกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ จำแนกตามรายได้อต่อเดือน

		ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean Difference (I - J)					
		กลุ่ม J					
ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ		น้อยกว่า 15,000 บาท	15,001 - 25,000 บาท	25,001 - 35,000 บาท	35,001 - 45,000 บาท	45,001 - 55,000 บาท	มากกว่า 55,001 บาทขึ้นไป
		กลุ่ม I	$\bar{X}$	4.33	4.54	4.55	4.75
น้อยกว่า 15,000 บาท	4.33	-	0.414 (0.566)	0.744 (0.140)	0.256 (0.664)	0.353 (0.060)	0.249 (0.045*)

**ตารางที่ 4.36** แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ เกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ จำแนกตามรายได้อต่อเดือน (ต่อ)

		ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean Difference (I - J)					
		กลุ่ม J					
ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ		น้อยกว่า 15,000 บาท	15,001 - 25,000 บาท	25,001 - 35,000 บาท	35,001 - 45,000 บาท	45,001 - 55,000 บาท	มากกว่า 55,001 บาทขึ้นไป
		15,001 - 25,000 บาท	4.54	-	-	0.311 (0.425)	0.363 (0.260)
25,001 - 35,000 บาท	4.55	-	-	-	0.303 (0.444)	0.376* (0.045*)	0.363 (0.056)
35,001 - 45,000 บาท	4.75	-	-	-	-	0.772* (0.012*)	0.411* (0.010**)
45,001 - 55,000 บาท	4.40	-	-	-	-	-	0.509 (0.083)
มากกว่า 55,001 บาทขึ้นไป	4.20	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ ( ) หมายถึง ค่า Sig.

\*หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, \*\*หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.36 สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความน่าเชื่อถือของระบบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 6 คู่ ได้แก่

1. สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 15,000 บาท กับสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 55,000 บาทขึ้นไป มีค่า Sig. = 0.045 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 15,000 บาท มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความน่าเชื่อถือของระบบมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 55,000 บาทขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.249

2. สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 - 25,000 บาท กับสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 45,001 - 55,000 บาท มีค่า Sig. = 0.020 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 - 25,000 บาท มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคม

สัปดาห์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความน่าเชื่อถือของระบบมากกว่าสัปดาห์ที่มีรายได้ต่อเดือน 45,001 - 55,000 บาท โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.455

3. สัปดาห์ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 - 25,000 บาท กับสัปดาห์ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 55,000 บาทขึ้นไป มีค่า Sig. = 0.020 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า สัปดาห์ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 - 25,000 บาท มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคม สัปดาห์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความน่าเชื่อถือของระบบมากกว่าสัปดาห์ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 55,000 บาท ขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.171

4. สัปดาห์ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 - 35,000 บาท กับสัปดาห์ที่มีรายได้ต่อเดือน 45,001 - 55,000 บาท มีค่า Sig. = 0.045 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า สัปดาห์ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 - 35,000 บาท มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคม สัปดาห์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความน่าเชื่อถือของระบบมากกว่าสัปดาห์ที่มีรายได้ต่อเดือน 45,001 - 55,000 บาท โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.376

5. สัปดาห์ที่มีรายได้ต่อเดือน 35,001 - 45,000 บาท กับสัปดาห์ที่มีรายได้ต่อเดือน 45,001 - 55,000 บาท มีค่า Sig. = 0.012 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า สัปดาห์ที่มีรายได้ต่อเดือน 35,001 - 45,000 บาท มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคม สัปดาห์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความน่าเชื่อถือของระบบมากกว่าสัปดาห์ที่มีรายได้ต่อเดือน 45,001 - 55,000 บาท โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.772

6. สัปดาห์ที่มีรายได้ต่อเดือน 35,001 - 45,000 บาท กับสัปดาห์ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 55,000 บาท ขึ้นไป มีค่า Sig. = 0.010 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัปดาห์ที่มีรายได้ต่อเดือน 35,001 - 45,000 บาท มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคม สัปดาห์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความน่าเชื่อถือของระบบมากกว่าสัปดาห์ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 55,000 บาทขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.411

**ตารางที่ 4.37** แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ เกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัปดาห์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน



		ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean Difference (I - J)					
		กลุ่ม J					
ด้านความรวดเร็วในการ ทำงานของระบบ		น้อยกว่า 15,000 บาท	15,001 บาท	25,001 บาท	35,001 บาท	45,001 บาท	มากกว่า 55,001 บาท ขึ้นไป
		กลุ่ม I	$\bar{x}$	4.22	4.30	4.55	4.65
น้อยกว่า 15,000 บาท	4.22	-	0.392 (0.474)	0.349 (0.414)	0.224 (0.646)	0.563 (0.070)	0.383 (0.066)
15,001 - 25,000 บาท	4.30	-	-	0.011 (0.626)	0.222 (0.090)	0.550* (0.040*)	0.699 (0.161)
25,001 - 35,000 บาท	4.55	-	-	-	0.224 (0.444)	0.775* (0.045*)	0.550 (0.056)
35,001 - 45,000 บาท	4.65	-	-	-	-	0.707* (0.010**)	0.411 (0.020*)
45,001 - 55,000 บาท	4.20	-	-	-	-	-	0.500 (0.080)
มากกว่า 55,001 บาท ขึ้นไป	4.12	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ ( ) หมายถึง ค่า Sig.

\*หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, \*\*หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จากตารางที่ 4.37 สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 4 คู่ ได้แก่

1. สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 - 25,000 บาท กับสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 45,001 - 55,000 บาท มีค่า Sig. = 0.040 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

หมายความว่า สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 - 25,000 บาท มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 45,001 - 55,000 บาท โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.550

2. สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 - 35,000 บาท กับสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 45,001 - 55,000 บาท มีค่า Sig. = 0.045 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 - 35,000 บาท มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 45,001 - 55,000 บาท โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.775

3. สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 35,001 - 45,000 บาท กับสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 45,001 - 55,000 บาท มีค่า Sig. = 0.010 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 35,001 - 45,000 บาท มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 45,001 - 55,000 บาท โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.707

4. สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 35,001 - 45,000 บาท กับสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 55,000 บาทขึ้นไป มีค่า Sig. = 0.020 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 35,001 - 45,000 บาท มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 55,000 บาท ขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.411



ตารางที่ 4.38 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ เกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความมั่นใจในระบบ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

		ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean Difference (I - J)					
		กลุ่ม J					
ด้านความมั่นใจในระบบ		น้อยกว่า	15,001	25,001	35,001	45,001	มากกว่า
		15,000 บาท	25,000 บาท	35,000 บาท	45,000 บาท	55,000 บาท	55,001 บาท
กลุ่ม I	$\bar{x}$	4.33	4.50	4.55	4.70	4.20	4.40
น้อยกว่า	4.33	-	0.141	0.339	0.500	0.515	0.069
15,000 บาท			(0.717)	(0.543)	(0.077)	(0.080)	(0.121)
15,001 -	4.50	-	-	0.500	0.444	0.565*	0.909
25,000 บาท				(0.670)	(0.066)	<b>(0.050*)</b>	(0.060)
25,001 -	4.55	-	-	-	0.101	0.339*	0.616
35,000 บาท					(0.200)	<b>(0.040*)</b>	<b>(0.030*)</b>
35,001 -	4.70	-	-	-	-	0.722*	0.252
45,000 บาท						<b>(0.010**)</b>	(0.311)
45,001 -	4.20	-	-	-	-	-	0.566
55,000 บาท							(0.600)
มากกว่า	4.40	-	-	-	-	-	-
55,001 บาท							-
ขึ้นไป							

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ ( ) หมายถึง ค่า Sig.

\*หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, \*\*หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.38 สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 4 คู่ได้แก่

1. สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 - 25,000 บาท กับสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 45,001 - 55,000 บาท มีค่า Sig. = 0.050 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 - 25,000 บาท มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความมั่นใจในระบบมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 45,001 - 55,000 บาท โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.565

2. สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 - 35,000 บาท กับสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 45,001 - 55,000 บาท มีค่า Sig. = 0.040 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 - 35,000 บาท มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความมั่นใจในระบบมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 45,001 - 55,000 บาท โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.339

3. สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 - 35,000 บาท กับสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 55,000 บาท ขึ้นไป มีค่า Sig. = 0.030 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 25,001 - 35,000 บาท มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความมั่นใจในระบบมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 45,001 - 55,000 บาท โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.616

4. สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 35,001 - 45,000 บาท กับสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 45,001 - 55,000 บาท มีค่า Sig. = 0.010 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่า สัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 35,001 - 45,000 บาท มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความมั่นใจในระบบมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีรายได้ต่อเดือน 45,001 - 55,000 บาท โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.722

**สมมติฐานที่ 1.6** ประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่แตกต่างกัน สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติ ได้ดังนี้

H<sub>0</sub>: ประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ไม่แตกต่างกัน

H<sub>1</sub>: ประสิทธิภาพทำงานที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่แตกต่างกัน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ผู้วิจัยใช้การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างประชากรมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไป ใช้การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance: ANOVA) ดังนั้นจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H<sub>0</sub>) เมื่อพบว่า ค่า Sig. มีค่าน้อยกว่า 0.05 และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ก็จะมีการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ซึ่งผลการทดสอบสมมติฐานดังตารางที่ 4.39

**ตารางที่ 4.39** แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ความพึงพอใจของสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ จำแนกตามประสิทธิภาพทำงาน

ความพึงพอใจของ สัตวแพทย์ที่ใช้บริการ เว็บไซต์	ค่าความ แปรปรวน	One-Way ANOVA: F-test				
		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านความถูกต้องของ ระบบ	ระหว่างกลุ่ม	5.724	4	1.181	2.810	<b>0.000**</b>
	ภายในกลุ่ม	69.916	331	0.666		
	รวม	75.640	335			
ด้านความน่าเชื่อถือ ของระบบ	ระหว่างกลุ่ม	6.941	4	0.985	2.857	<b>0.024*</b>
	ภายในกลุ่ม	70.318	331	0.746		
	รวม	77.259	335			
ด้านความรวดเร็วใน การทำงานของระบบ	ระหว่างกลุ่ม	6.541	4	0.935	2.918	<b>0.055</b>
	ภายในกลุ่ม	60.019	331	0.502		
	รวม	66.560	335			
ด้านความมั่นใจใน ระบบ	ระหว่างกลุ่ม	5.552	4	0.888	2.724	<b>0.144</b>
	ภายในกลุ่ม	66.689	331	0.556		
	รวม	72.241	335			
ความพึงพอใจของสัตว แพทย์ที่ใช้บริการ เว็บไซต์ โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	6.799	4	1.200	2.676	<b>0.006**</b>
	ภายในกลุ่ม	60.553	331	0.801		
	รวม	<b>67.352</b>	<b>335</b>			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.39 ประสิทธิภาพทำงานที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย โดย

ภาพรวมที่แตกต่างกัน เนื่องจากมีค่า Sig. = 0.006 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ (Sig. = 0.024) ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านความถูกต้องของระบบ (Sig. = 0.000) ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงปฏิเสธสมมติฐาน  $H_0$  และ ยอมรับสมมติฐาน  $H_1$  ดังนั้น จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อไป โดยใช้สถิติทดสอบ LSD รายละเอียดดังตารางที่ 4.40 - 4.44

ตารางที่ 4.40 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ เกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ โดยรวม จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

		ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean Difference (I - J)				
		กลุ่ม J				
ความถูกต้องของระบบ		น้อยกว่า 2 ปี	2 - 5 ปี	6 - 10 ปี	11 - 15 ปี	15 ปีขึ้นไป
		กลุ่ม I	$\bar{X}$	4.55	4.80	4.20
น้อยกว่า 2 ปี	4.55	-	0.466* (0.000**)	0.787* (0.003**)	0.666* (0.022*)	0.343 (0.045*)
2 - 5 ปี	4.80	-	-	0.449* (0.035*)	0.740* (0.000**)	0.578* (0.045*)
6 - 10 ปี	4.20	-	-	-	0.600* (0.001**)	0.775* (0.000**)
11 - 15 ปี	4.10	-	-	-	-	0.788* (0.000**)
15 ปีขึ้นไป	3.50	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ ( ) หมายถึง ค่า Sig.

เครื่องหมาย \* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เครื่องหมาย \*\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.40 สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 10 คู่ ได้แก่



8. สัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี กับสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี มีค่า Sig. = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ โดยรวมมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.600

9. สัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี กับสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่า Sig. = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ โดยรวมมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 15 ปีขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.755

10. สัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี กับสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่า Sig. = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ โดยรวมมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 15 ปีขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.788

**ตารางที่ 4.41** แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ เกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความถูกต้องของระบบ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

		ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean Difference (I - J)				
		กลุ่ม J				
ความถูกต้องของระบบ	กลุ่ม I	น้อยกว่า 2 ปี	2 - 5 ปี	6 - 10 ปี	11 - 15 ปี	15 ปีขึ้นไป
			$\bar{X}$	4.60	4.70	4.33
น้อยกว่า 2 ปี	4.60	-	0.566* (0.001**)	0.800* (0.000**)	0.787* (0.015*)	0.454 (0.065)
2 - 5 ปี	4.70	-	-	0.660 (0.055)	0.808* (0.001**)	0.565* (0.050*)
6 - 10 ปี	4.33	-	-	-	0.744* (0.000**)	0.656* (0.001**)
11 - 15 ปี	4.20	-	-	-	-	0.566* (0.001**)



15 ปีขึ้นไป	3.80	-	-	-	-	-
-------------	------	---	---	---	---	---

**หมายเหตุ** ตัวเลขในวงเล็บ ( ) หมายถึง ค่า Sig.

เครื่องหมาย \* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เครื่องหมาย \*\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.41 สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความถูกต้องของระบบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 8 คู่ ได้แก่

1. สัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 2 ปี กับสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี มีค่า Sig. = 0.015 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความถูกต้องของระบบมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.787

2. สัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 2-5 ปี กับสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่า Sig. = 0.050 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 2-5 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความถูกต้องของระบบมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 15 ปีขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.050

3. สัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 2 ปี กับสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 2-5 ปี มีค่า Sig. = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความถูกต้องของระบบมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 2-5 ปี โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.566

4. สัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 2 ปี กับสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี มีค่า Sig. = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความถูกต้องของระบบมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.800

5. สัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 2-5 ปี กับสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี มีค่า Sig. = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 2-5 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความ

ถูกต้องของระบบมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.808

6. สัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี กับสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี มีค่า Sig. = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความถูกต้องของระบบมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.744

7. สัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี กับสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 15 ปี ขึ้นไป มีค่า Sig. = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความถูกต้องของระบบมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 15 ปีขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.656

8. สัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี กับสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 15 ปี ขึ้นไป มีค่า Sig. = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความถูกต้องของระบบมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 15 ปีขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.566

**ตารางที่ 4.42** แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ เกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ด้านความน่าเชื่อถือ ของระบบ		ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean Difference (I - J)				
		กลุ่ม J				
		น้อยกว่า 2 ปี	2 - 5 ปี	6 - 10 ปี	11 - 15 ปี	15 ปีขึ้นไป
กลุ่ม I	$\bar{X}$	4.85	4.60	4.55	4.12	3.90
น้อยกว่า 2 ปี	4.85	-	-0.454* (0.001**)	-0.740* (0.001**)	0.760* (0.023*)	-0.560 (0.055)
2 - 5 ปี	4.60	-	-	0.456* (0.045*)	0.636* (0.000**)	0.549* (0.040*)
6 - 10 ปี	4.55	-	-	-	0.787*	0.543*

						(0.000**)	(0.001**)
11 - 15 ปี	4.12	-	-	-	-		0.350*
							(0.001**)
15 ปีขึ้นไป	3.90	-	-	-	-		-

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ ( ) หมายถึง ค่า Sig.

เครื่องหมาย \* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.42 แสดงถึงผลสัมฤทธิ์ของสถิติที่ปรับอันดับการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยที่มีประสิทธิภาพทำงานแตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความน่าเชื่อถือของระบบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 9 คู่ได้แก่

1. สัตวแพทย์ที่มีประสิทธิภาพทำงานน้อยกว่า 2 ปี กับสัตวแพทย์ที่มีประสิทธิภาพทำงาน 11-15 ปี มีค่า Sig. = 0.023 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่าสัตวแพทย์ที่มีประสิทธิภาพทำงานน้อยกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความน่าเชื่อถือของระบบมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีประสิทธิภาพทำงาน 11-15 ปี โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.760

2. สัตวแพทย์ที่มีประสิทธิภาพทำงาน 2-5 ปี กับสัตวแพทย์ที่มีประสิทธิภาพทำงาน 6-10 ปี มีค่า Sig. = 0.045 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่าสัตวแพทย์ที่มีประสิทธิภาพทำงาน 2-5 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความน่าเชื่อถือของระบบมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีประสิทธิภาพทำงาน 6-10 ปี โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.456

3. สัตวแพทย์ที่มีประสิทธิภาพทำงาน 2-5 ปี กับสัตวแพทย์ที่มีประสิทธิภาพทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่า Sig. = 0.040 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่าสัตวแพทย์ที่มีประสิทธิภาพทำงาน 2-5 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความน่าเชื่อถือของระบบมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีประสิทธิภาพทำงาน 15 ปีขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.549

4. สัตวแพทย์ที่มีประสิทธิภาพทำงานน้อยกว่า 2 ปี กับสัตวแพทย์ที่มีประสิทธิภาพทำงาน 2-5 ปี มีค่า Sig. = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่าสัตวแพทย์ที่มีประสิทธิภาพทำงานน้อยกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความน่าเชื่อถือของระบบมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีประสิทธิภาพทำงาน 2-5 ปี โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ -0.454



**ตารางที่ 4.43** แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ เกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

		ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean Difference (I - J)				
		กลุ่ม J				
ด้านความรวดเร็วใน การทำงานของระบบ		น้อยกว่า 2 ปี	2 - 5 ปี	6 - 10 ปี	11 - 15 ปี	15 ขึ้นไป
		กลุ่ม I	$\bar{X}$	4.50	4.65	4.30
น้อยกว่า 2 ปี	4.50	-	0.566* (0.001**)	0.676* (0.001**)	0.450* (0.010*)	-0.666 (0.045*)
2 - 5 ปี	4.65	-	-	0.555 (0.060)	0.450* (0.001**)	0.676 (0.070)
6 - 10 ปี	4.30	-	-	-	0.444* (0.001**)	0.780* (0.000**)
11 - 15 ปี	4.10	-	-	-	-	0.666* (0.001**)
15 ขึ้นไป	3.50	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ ( ) หมายถึง ค่า Sig.

เครื่องหมาย \* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เครื่องหมาย \*\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.43 สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 8 คู่ ได้แก่



7. สัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี กับสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่า Sig. = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 15 ปีขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.780

8. สัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี กับสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่า Sig. = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 15 ปีขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.66

**ตารางที่ 4.44** แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ เกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความมั่นใจในระบบ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ด้านความมั่นใจในระบบ		ผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่ม Mean Difference (I - J)				
		กลุ่ม J				
		น้อยกว่า 2 ปี	2 - 5 ปี	6 - 10 ปี	11 - 15 ปี	15 ปีขึ้นไป
กลุ่ม I	$\bar{x}$	4.40	4.66	4.26	4.00	3.70
น้อยกว่า 2 ปี	4.40	-	0.464* (0.000**)	-0.770* (0.000**)	-0.656* (0.023*)	-0.074* (0.045*)
2 - 5 ปี	4.66	-	-	0.450* (0.000**)	0.321* (0.001**)	0.707 (0.085)
6 - 10 ปี	4.26	-	-	-	0.574* (0.000**)	0.656* (0.001**)
11 - 15 ปี	4.00	-	-	-	-	0.560* (0.000**)
15 ปีขึ้นไป	3.70	-	-	-	-	-

**หมายเหตุ** ตัวเลขในวงเล็บ ( ) หมายถึง ค่า Sig.

เครื่องหมาย \* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เครื่องหมาย \*\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01





ประสบการณ์ทำงาน 2-5 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความมั่นใจในระบบมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.321

7. สัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี กับสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี มีค่า Sig. = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความมั่นใจในระบบมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.574

8. สัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี กับสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่า Sig. = 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความมั่นใจในระบบมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 15 ปีขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.656

9. สัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี กับสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่า Sig. = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หมายความว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี มีความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความมั่นใจในระบบมากกว่าสัตวแพทย์ที่มีประสบการณ์ทำงาน 15 ปีขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.560

**สมมติฐานที่ 2** ปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ที่ส่งผลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

**สมมติฐานที่ 2.1** ปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ประกอบด้วยด้านข้อมูล (X<sub>1</sub>) ด้านการบริการ (X<sub>2</sub>) ด้านเทคนิค (X<sub>3</sub>) ส่งผลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ในภาพรวม (Y<sub>T</sub>)

**ตารางที่ 4.45** ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นระหว่างปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ที่ส่งผลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ในภาพรวม

ตัวแปร	ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์				
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	S.E.	Beta	t-test	Sig.
ค่าคงที่	0.128	0.108		6.227	0.000
(X <sub>1</sub> ) ด้านข้อมูล	0.657	0.109	0.236	6.008	0.023*

(X <sub>2</sub> ) ด้านการบริการ	0.471	0.070	0.271	6.738	<b>0.014*</b>
(X <sub>3</sub> ) ด้านเทคนิค	1.159	0.109	0.459	10.644	<b>0.036*</b>
R = 0.836, R <sub>2</sub> = 0.840, Adjusted R <sub>2</sub> = 0.698, SE <sub>Est</sub> = 0.385, F = 177.042, p = 0.000*					

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.45 พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ด้านการบริการ (X<sub>2</sub>) ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยในภาพรวม ( $\hat{Y}_T$ ) มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านข้อมูล (X<sub>1</sub>) และด้านเทคนิค (X<sub>3</sub>) ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.836 และสามารถพยากรณ์ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ได้ร้อยละ 69.80 โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการทำนาย เท่ากับ 0.385 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ ดังนี้

$$\hat{Y} = 0.128 + 0.471(X_2) + 0.657(X_1) + 1.159(X_3)$$

**สมมติฐานที่ 2.2** ปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ประกอบด้วยด้านข้อมูล (X<sub>1</sub>) ด้านการบริการ (X<sub>2</sub>) ด้านเทคนิค (X<sub>3</sub>) ส่งผลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ด้านความถูกต้องของระบบ ( $\hat{Y}_1$ )

**ตารางที่ 4.46** ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นระหว่างปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ที่ส่งผลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความถูกต้องของระบบ

ตัวแปร	ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความถูกต้องของระบบ				
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	S.E.	Beta	t-test	Sig.
ค่าคงที่	0.066	0.077		2.422	0.000
(X <sub>1</sub> ) ด้านข้อมูล	0.059	0.069	0.056	2.170	<b>0.028*</b>
(X <sub>2</sub> ) ด้านการบริการ	0.060	0.050	0.060	2.050	<b>0.002**</b>
(X <sub>3</sub> ) ด้านเทคนิค	0.067	0.065	0.050	2.220	<b>0.046*</b>
R = 0.707, R <sub>2</sub> = 0.670, Adjusted R <sub>2</sub> = 0.880, SE <sub>Est</sub> = 0.770, F = 187.050, p = 0.000*					

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.46 พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ด้านการบริการ (X<sub>2</sub>) ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ด้านความถูกต้องของระบบ (Ŷ<sub>1</sub>) มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านข้อมูล (X<sub>1</sub>) และด้านเทคนิค (X<sub>3</sub>) ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.707 และสามารถพยากรณ์ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ได้ร้อยละ 88.00 โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการทำนาย เท่ากับ 0.770 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ ดังนี้

$$\hat{Y} = 0.066 + 0.060(X_2) + 0.059(X_1) + 0.067(X_3)$$

**สมมติฐานที่ 2.3** ปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ประกอบด้วยด้านข้อมูล (X<sub>1</sub>) ด้านการบริการ (X<sub>2</sub>) ด้านเทคนิค (X<sub>3</sub>) ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ (Ŷ<sub>2</sub>)

**ตารางที่ 4.47** ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นระหว่างปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ

ตัวแปร	ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์				
	ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ				
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	S.E.	Beta	t-test	Sig.
ค่าคงที่	0.060	0.060		1.922	0.000
(X <sub>1</sub> ) ด้านข้อมูล	0.078	0.078	0.066	2.670	<b>0.014*</b>
(X <sub>2</sub> ) ด้านการบริการ	0.070	0.060	0.077	2.550	<b>0.000**</b>
(X <sub>3</sub> ) ด้านเทคนิค	0.071	0.069	0.069	2.323	<b>0.021*</b>

R = 0.670, R<sub>2</sub> = 0.644, Adjusted R<sub>2</sub> = 0.710, SE<sub>Est</sub> = 0.696, F = 177.077, p = 0.000\*

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.47 ปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ด้านการบริการ (X<sub>2</sub>) ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ (Ŷ<sub>2</sub>) มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านข้อมูล (X<sub>1</sub>) และด้านเทคนิค (X<sub>3</sub>) ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R)

เท่ากับ 0.670 และสามารถพยากรณ์ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ได้ร้อยละ 71.00 โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการทำนาย เท่ากับ 0.696 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ ดังนี้

$$\hat{Y} = 0.060 + 0.070(X_2) + 0.078(X_1) + 0.071(X_3)$$

**สมมติฐานที่ 2.4** ปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ประกอบด้วยด้านข้อมูล (X<sub>1</sub>) ด้านการบริการ (X<sub>2</sub>) ด้านเทคนิค (X<sub>3</sub>) ส่งผลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ (Y<sub>3</sub>)

**ตารางที่ 4.48** ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นระหว่างปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ที่ส่งผลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ

ตัวแปร	ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ					
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t-test	Sig.
	B	S.E.	Beta			
ค่าคงที่	0.070	0.040			2.122	0.000
(X <sub>1</sub> ) ด้านข้อมูล	0.081	0.070	0.074		2.020	<b>0.024*</b>
(X <sub>2</sub> ) ด้านการบริการ	0.076	0.033	0.080		2.390	<b>0.010**</b>
(X <sub>3</sub> ) ด้านเทคนิค	0.060	0.078	0.065		2.220	0.066
R = 0.760, R <sub>2</sub> = 0.545, Adjusted R <sub>2</sub> = 0.810, SE <sub>Est</sub> = 0.655, F = 166.010, p = 0.000*						

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.48 ปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ด้านการบริการ (X<sub>2</sub>) ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ (Y<sub>3</sub>) มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านข้อมูล (X<sub>1</sub>) ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.760 และสามารถพยากรณ์ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ได้ร้อยละ 81.00 โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการทำนาย เท่ากับ 0.655 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ ดังนี้

$$\hat{Y} = 0.070 + 0.076(X_2) + 0.081(X_1)$$

**สมมติฐานที่ 2.5** ปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ประกอบด้วยด้านข้อมูล (X<sub>1</sub>) ด้านการบริการ (X<sub>2</sub>) ด้านเทคนิค (X<sub>3</sub>) ส่งผลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ด้านความมั่นใจในระบบ (Y<sub>4</sub>)

**ตารางที่ 4.49** ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นระหว่างปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ที่ส่งผลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความมั่นใจในระบบ

ตัวแปร	ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความมั่นใจในระบบ				
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	S.E.	Beta	t-test	Sig.
<b>ค่าคงที่</b>	0.061	0.040		2.097	0.000
(X <sub>1</sub> ) ด้านข้อมูล	0.076	0.060	0.081	2.344	<b>0.010**</b>
(X <sub>2</sub> ) ด้านการบริการ	0.074	0.034	0.054	2.199	<b>0.023*</b>
(X <sub>3</sub> ) ด้านเทคนิค	0.059	0.055	0.066	2.107	<b>0.039*</b>
R = 0.771, R <sub>2</sub> = 0.427, Adjusted R <sub>2</sub> = 0.770, SE <sub>Est</sub> = 0.565, F = 159.030, p = 0.000*					

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.49 ปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ด้านข้อมูล (X<sub>1</sub>) ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ด้านความมั่นใจในระบบ (Y<sub>4</sub>) มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริการ (X<sub>2</sub>) และด้านเทคนิค (X<sub>3</sub>) ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.771 และสามารถพยากรณ์ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ได้ร้อยละ 77.00 โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการทำนาย เท่ากับ 0.565 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ ดังนี้

$$\hat{Y} = 0.061 + 0.076(X_1) + 0.074(X_2) + 0.059(X_3)$$

**สมมติฐานที่ 3** ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีเว็บไซต์ส่งผลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

**สมมติฐานที่ 3.1** ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ประกอบด้วย ด้านการรับรู้ประโยชน์ (X<sub>4</sub>) ด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (X<sub>5</sub>) ส่งผลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ในภาพรวม ( $\hat{Y}_T$ )

**ตารางที่ 4.50** ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นระหว่างปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ที่ส่งผลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ในภาพรวม

ตัวแปร	ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ (ในภาพรวม)				
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	S.E.	Beta	t-test	Sig.
<b>ค่าคงที่</b>	0.041	0.043		2.887	0.000
(X <sub>4</sub> ) ด้านการรับรู้ประโยชน์	0.076	0.059	0.076	2.944	<b>0.001**</b>
(X <sub>5</sub> ) ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	0.061	0.044	0.044	2.729	<b>0.003**</b>
R = 0.371, R <sub>2</sub> = 0.444, Adjusted R <sub>2</sub> = 0.701, SE <sub>Est</sub> = 0.561, F = 167.830, p = 0.000*					

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.50 ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์ (X<sub>4</sub>) ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ในภาพรวม ( $\hat{Y}_T$ ) มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (X<sub>5</sub>) ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.371 และสามารถพยากรณ์ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ได้ร้อยละ 70.10 โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการทำนาย เท่ากับ 0.561 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ ดังนี้

$$\hat{Y} = 0.041 + 0.076(X_4) + 0.061(X_5)$$

**สมมติฐานที่ 3.2** ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ประกอบด้วย ด้านการรับรู้ประโยชน์ (X4) ด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (X5) ส่งผลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ด้านความถูกต้องของระบบ ( $\hat{Y}_1$ )

**ตารางที่ 4.51** ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นระหว่างปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ที่ส่งผลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความถูกต้องของระบบ

ตัวแปร	ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความถูกต้องของระบบ				
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	S.E.	Beta	t-test	Sig.
<b>ค่าคงที่</b>	0.030	0.059		2.023	0.000
(X4) ด้านการรับรู้ประโยชน์	0.045	0.048	0.057	1.944	<b>0.046*</b>
(X5) ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	0.040	0.051	0.064	2.029	<b>0.000**</b>
R = 0.551, R <sub>2</sub> = 0.354, Adjusted R <sub>2</sub> = 0.765, SE <sub>Est</sub> = 0.441, F = 170.044, p = 0.000*					

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.51 พบว่า ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (X5) ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ด้านความถูกต้องของระบบ ( $\hat{Y}_1$ ) มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการรับรู้ประโยชน์ (X4) ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.551 และสามารถพยากรณ์ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์

ที่ใช้บริการเว็บไซต์ได้ร้อยละ 76.50 โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการทำนาย เท่ากับ 0.441 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ ดังนี้

$$\hat{Y} = 0.030 + 0.040(X_5) + 0.045(X_4)$$

**สมมติฐานที่ 3.3** ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ประกอบด้วย ด้านการรับรู้ประโยชน์ (X<sub>4</sub>) ด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (X<sub>5</sub>) ส่งผลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ (Y<sub>2</sub>)

**ตารางที่ 4.52** ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นระหว่างปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ที่ส่งผลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความเชื่อถือของระบบ

ตัวแปร	ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความเชื่อถือของระบบ				
	Unstandardized		Standardized		
	Coefficients		Coefficients		
	B	S.E.	Beta	t-test	Sig.
ค่าคงที่	0.543	0.067		4.023	0.000
(X <sub>4</sub> ) ด้านการรับรู้ประโยชน์	0.065	0.064	0.087	2.244	0.002**
(X <sub>5</sub> ) ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	0.078	0.053	0.073	2.019	0.000**
R = 0.565, R <sub>2</sub> = 0.455, Adjusted R <sub>2</sub> = 0.727, SE <sub>Est</sub> = 0.421, F = 160.059, p = 0.000*					

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.52 พบว่า ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (X<sub>5</sub>) ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ (Y<sub>2</sub>) มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการรับรู้ประโยชน์ (X<sub>4</sub>) ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.565 และสามารถพยากรณ์ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์



ที่ใช้บริการเว็บไซต์ได้ร้อยละ 72.70 โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการทำนาย เท่ากับ 0.421 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ ดังนี้

$$\hat{Y} = 0.543 + 0.078(X_5) + 0.065(X_4)$$

**สมมติฐานที่ 3.4** ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ประกอบด้วย ด้านการรับรู้ประโยชน์ (X<sub>4</sub>) ด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (X<sub>5</sub>) ส่งผลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ด้านความรวดเร็วของระบบ (Ŷ<sub>3</sub>)

**ตารางที่ 4.53** ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นระหว่างปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ที่ส่งผลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ

ตัวแปร	ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ				
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	S.E.	Beta	t-test	Sig.
ค่าคงที่	0.366	0.086		4.273	0.000
(X <sub>4</sub> ) ด้านการรับรู้ประโยชน์	0.087	0.054	0.095	2.194	0.000**
(X <sub>5</sub> ) ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	0.082	0.040	0.091	2.039	0.001**

R = 0.775, R<sub>2</sub> = 0.317, Adjusted R<sub>2</sub> = 0.790, SE<sub>Est</sub> = 0.312, F = 159.059, p = 0.000\*

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.53 พบว่า ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์ (X<sub>4</sub>) ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัด

โรคสัตว์แห่งประเทศไทย ด้านความรวดเร็วของระบบ ( $\hat{Y}_3$ ) มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ( $X_5$ ) ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.775 และสามารถพยากรณ์ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ได้ร้อยละ 79.00 โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการทำนาย เท่ากับ 0.312 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ ดังนี้

$$\hat{Y} = 0.366 + 0.087(X_4) + 0.082(X_5)$$

**สมมติฐานที่ 3.5** ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ประกอบด้วย ด้านการรับรู้ประโยชน์ ( $X_4$ ) ด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน ( $X_5$ ) ส่งผลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ด้านความมั่นใจในระบบ ( $\hat{Y}_4$ )

**ตารางที่ 4.54** ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นระหว่างปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ที่ส่งผลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความมั่นใจในระบบ

ตัวแปร	ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ด้านความมั่นใจในระบบ				
	Unstandardized		Standardized		
	Coefficients		Coefficients		
	B	S.E.	Beta	t-test	Sig.
<b>ค่าคงที่</b>	0.866	0.086		4.273	.0000
( $X_4$ ) ด้านการรับรู้ประโยชน์	0.797	0.060	0.155	2.444	0.003**
( $X_5$ ) ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	0.842	0.072	0.215	2.239	0.000**

R = 0.875, R<sub>2</sub> = 0.411, Adjusted R<sub>2</sub> = 0.856, SE<sub>Est</sub> = 0.288, F = 144.069, p = 0.000\*

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.54 พบว่า ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (X<sub>5</sub>) ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ด้านความมั่นใจในระบบ (Ŷ<sub>4</sub>) มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการรับรู้ประโยชน์ (X<sub>4</sub>) ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.875 และสามารถพยากรณ์ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ได้ร้อยละ 85.60 โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการทำนาย เท่ากับ 0.288 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ ดังนี้

$$\hat{Y} = 0.875 + 0.842(X_5) + 0.797(X_4)$$

**ตารางที่ 4.55** การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพเว็บไซต์และการยอมรับเทคโนโลยี  
ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์  
สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>3</sub>	X <sub>4</sub>	X <sub>5</sub>
X <sub>1</sub>	1.000				
X <sub>2</sub>	0.567**	1.000			
X <sub>3</sub>	0.639**	0.662**	1.000		
X <sub>4</sub>	0.665**	0.691**	0.794**	1.000	
X <sub>5</sub>	0.713**	0.742**	0.834**	0.935**	1.000
Y <sub>1</sub>	0.603**	0.578**	0.673**	0.666**	0.736**
Y <sub>2</sub>	0.588**	0.664**	0.657**	0.681**	0.715**
Y <sub>3</sub>	0.544**	0.595**	0.749**	0.692**	0.738**
Y <sub>4</sub>	0.683**	0.709**	0.790**	0.799**	0.825**

$Y_T$	0.709**	0.790**	0.842**	0.825**	0.872**
-------	---------	---------	---------	---------	---------

\*\* $p < 0.01$ , \* $p < 0.05$

จากตารางที่ 4.54 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการข้อมูล ( $X_1$ ) ด้านการบริการ ( $X_2$ ) ด้านเทคนิค ( $X_3$ ) การรับรู้ประโยชน์ ( $X_4$ ) การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ( $X_5$ ) ด้านความถูกต้องของระบบ ( $Y_1$ ) ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ ( $Y_2$ ) ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ ( $Y_3$ ) ด้านความมั่นใจในระบบ ( $Y_4$ ) ผลรวมความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ ( $Y_T$ ) พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์แต่ละด้าน และปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีแต่ละด้าน มีค่าอยู่ระหว่าง 0.567 ถึง 0.935 โดยมีความสัมพันธ์ทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทุกค่า เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์แต่ละด้าน และปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีแต่ละด้าน กับปัจจัยความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์แต่ละด้าน มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.544 ถึง 0.825 โดยมีความสัมพันธ์ทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทุกค่า แสดงถึงความสัมพันธ์เป็นไปในทางเดียวกัน

#### สรุปผลการทดลองทดสอบสมมติฐาน

สรุปผลการทดลองทดสอบสมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ที่ส่งผลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

#### ตารางที่ 4.56 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์			
	ด้านความถูกต้องของระบบ ( $Y_1$ )	ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ ( $Y_2$ )	ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ ( $Y_3$ )	ด้านความมั่นใจในระบบ ( $Y_4$ )
เพศ ของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความ	-	-	-	-

พึงพอใจที่ใช้บริการเว็บไซต์ ไม่แตกต่างกัน				
อายุ ของสมาชิกสมาคมสัตว แพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ที่ แตกต่างกัน ส่งผลต่อความ พึงพอใจที่ใช้บริการเว็บไซต์ แตกต่างกัน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	<input type="checkbox"/>
ระดับการศึกษา ของสมาชิก สมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการ เว็บไซต์ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อ ความพึงพอใจที่ใช้บริการเว็บไซต์ แตกต่างกัน	<input type="checkbox"/>	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
อาชีพ ของสมาชิกสมาคมสัตว แพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ที่ แตกต่างกัน ส่งผลต่อความ พึงพอใจที่ใช้บริการเว็บไซต์ แตกต่างกัน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	<input type="checkbox"/>

**ตารางที่ 4.56** สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์			
	ด้าน ความถูกต้องของระบบ (Y1)	ด้าน ความน่าเชื่อถือ ของระบบ (Y2)	ด้านความรวดเร็ว ในการทำงานของ ระบบ (Y3)	ด้านความ มั่นใจในระบบ (Y4)
รายได้ต่อเดือน ของสมาชิก สมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการ เว็บไซต์ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อ ความพึงพอใจที่ใช้บริการเว็บไซต์ แตกต่างกัน	<input type="checkbox"/>	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ประสบการณ์ทำงาน ของสมาชิก สมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-

เว็บไซต์ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อ  
ความพึงพอใจที่ใช้บริการเว็บไซต์  
แตกต่างกัน

สัญลักษณ์  คือ ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ อย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01, 0.05

สัญลักษณ์ - คือ ไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์

สรุปผลการทดลองทดสอบสมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ ที่ส่งผลความพึงพอใจของสมาชิก  
สมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

ตารางที่ 4.57 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์

ปัจจัยด้านคุณภาพ เว็บไซต์	ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการ เว็บไซต์				
	ด้าน ในภาพรวม (Y1)	ด้าน ความถูกต้องของ ระบบ (Y2)	ด้าน ความน่าเชื่อถือ ของระบบ(Y2)	ด้านความรวดเร็ว ในการทำงานของ ระบบ(Y3)	ด้านความ มั่นใจใน ระบบ (Y4)
(X1) ด้านข้อมูล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(X2) ด้านการบริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(X3) ด้านเทคนิค	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	<input type="checkbox"/>

สัญลักษณ์ □ คือ ส่งผลต่อความพึงพอใจของสัตว์แพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01, 0.05

สัญลักษณ์ - คือ ไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสัตว์แพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์

สรุปผลการทดลองทดสอบสมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ที่ส่งผลความพึงพอใจของสัตว์แพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ของสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

ตารางที่ 4.58 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี

ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี	ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์				
	ในภาพรวม (Y <sub>T</sub> )	ด้านความถูกต้องของระบบ (Y <sub>1</sub> )	ด้านความน่าเชื่อถือของระบบ (Y <sub>2</sub> )	ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ (Y <sub>3</sub> )	ด้านความมั่นใจในระบบ (Y <sub>4</sub> )
(X <sub>4</sub> ) ด้านการรับรู้ประโยชน์	□	□	□	□	□
(X <sub>5</sub> ) ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	□	□	□	□	□

สัญลักษณ์  คือ ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01, 0.05

สัญลักษณ์ - คือ ไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์







## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย 2) เพื่อศึกษาปัจจัยคุณภาพเว็บไซต์ของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย 3) เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย โดยสรุปผลการศึกษาออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านปัจจัยส่วนบุคคล
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านคุณภาพเว็บไซต์
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการยอมรับเทคโนโลยี
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความพึงพอใจของสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์
5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ของสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย สรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

**ส่วนที่ 1** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 336 คน พบว่า สัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 223 คน คิดเป็นร้อยละ 66.4 มีอายุระหว่าง 30 - 39 ปี จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 46.7 มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 63.4 มีอาชีพเป็นพนักงานเอกชน จำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 58.6 มีรายได้ต่อเดือน 35,000 - 45,000 บาท จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 27.1 และมีประสบการณ์ทำงาน 6 - 10 ปี จำนวน 99 คนคิดเป็นร้อยละ 29.5

**ส่วนที่ 2** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับคุณภาพเว็บไซต์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งความพึงพอใจระดับสูงสุด อยู่ในระดับมาก คือด้านข้อมูล รองลงมาคือ ด้านการบริการ และด้านความพึงพอใจต่ำที่สุด คือด้านเทคนิค สามารถอธิบายเป็นรายด้านตามลำดับระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ด้านข้อมูล พบว่า โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ข้อมูลภายในเว็บไซต์แต่ละเมนูมีความถูกต้องและชัดเจน รองลงมาคือ ข้อมูลภายในเว็บไซต์มีความเกี่ยวข้องกับสมาคมสัตวแพทย์ ข้อมูลภายในเว็บไซต์เป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน ข้อมูลภายในเว็บไซต์มีความทันสมัยและครบถ้วน ข้อมูลภายในเว็บไซต์มีความน่าสนใจและน่าเชื่อถือ และความพึงพอใจต่ำที่สุด อยู่ในระดับมาก คือ ข้อมูลภายในเว็บไซต์สามารถเข้าใจง่าย ตามลำดับ

ด้านการบริการ พบว่า โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ เว็บไซต์สามารถใช้บริการได้ตลอดเวลา รองลงมาคือ ผู้ดูแลมีความเต็มใจในการดูแล ผู้ดูแลสามารถตอบข้อสงสัยผู้ใช้งานได้ดี เว็บไซต์มีการอธิบายขั้นตอนในการใช้งาน ผู้ดูแลมีทักษะในการแก้ปัญหา ผู้ดูแลมีการให้คำแนะนำและเอาใจใส่ และความพึงพอใจต่ำที่สุด อยู่ในระดับมาก คือ ผู้ดูแลสามารถติดต่อประสานงานได้ง่าย ตามลำดับ

ด้านเทคนิค พบว่า โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางสูงที่สุด คือ เว็บไซต์สามารถในความรู้เชิงวิชาการได้ดี รองลงมาคือ เว็บไซต์มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เว็บไซต์สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน เว็บไซต์มีมิติที่หลากหลายรูปแบบ และความพึงพอใจต่ำที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง คือ เว็บไซต์มีระบบซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพตามลำดับ

**ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับด้านการยอมรับเทคโนโลยี** พบว่า ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งรายด้านมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมาก คือ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน รองลงมาคือ ด้านการรับรู้ประโยชน์ ตามลำดับ

ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน พบว่า โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับสูงสุด อยู่ในระดับมาก คือ เว็บไซต์ง่ายต่อการเรียนรู้ในการใช้งาน รองลงมาคือ เว็บไซต์สามารถแสดงผลได้ทันทีที่เรียกใช้งาน เว็บไซต์มีความสะดวกในการเข้าถึง เว็บไซต์ช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ เว็บไซต์สามารถใช้งานได้โดยไม่ต้องจดจำขั้นตอน เว็บไซต์มีรูปแบบ Function ทันสมัยและเข้าใจได้ง่าย และความพึงพอใจต่ำที่สุด อยู่ในระดับมาก คือ เว็บไซต์มีความเสถียรภาพในการใช้งาน ตามลำดับ

ด้านการรับรู้ประโยชน์ พบว่า โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีระดับความพึงพอใจในระดับสูงสุด อยู่ในระดับมาก คือ เว็บไซต์มีการประชาสัมพันธ์ถึงกิจกรรมของทางสมาคมสัตวแพทย์ รองลงมาคือ เว็บไซต์มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน เว็บไซต์มีการ Update ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง เว็บไซต์มีการเชื่อมโยงและสอดคล้องกับทางสมาคมสัตวแพทย์ และความพึงพอใจต่ำที่สุด อยู่ในระดับมาก คือ เว็บไซต์สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ ตามลำดับ

**ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์**  
สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย พบว่า ความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งด้านความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมาก คือ ความรวดเร็วในการทำงานของระบบ รองลงมาคือ ความเชื่อถือของระบบ ความถูกต้องของระบบ และด้านความพึงพอใจน้อยที่สุด อยู่ในระดับมาก คือความมั่นใจในระบบ ตามลำดับ

ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ พบว่า โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมาก คือ มีความยืดหยุ่นในการใช้งาน รองลงมาคือ มีความเร็วในการแสดงผลภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่าง ๆ มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจ และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด อยู่ในระดับมาก คือ มีการออกแบบเว็บไซต์ที่ใช้งานง่ายและสวยงามตามลำดับ

ด้านความเชื่อถือของระบบ พบว่า โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมาก คือ ระบบมีความถูกต้องในการเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์ รองลงมาคือ ระบบมีการแสดงข้อความสงวนลิขสิทธิ์ ระบบมีความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด อยู่ในระดับมาก คือ ระบบมีการแสดงชื่อผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน ตามลำดับ

ด้านความถูกต้องของระบบ พบว่า โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมาก คือ ตัวอักษรภายในเว็บไซต์มีความถูกต้องและชัดเจน รองลงมาคือ ภาพประกอบสามารถสื่อความหมายได้ดี เว็บไซต์มีเนื้อหาเกี่ยวกับภาพมีความสอดคล้องกัน และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด อยู่ในระดับมาก คือ มีการแสดงที่อยู่ข้อมูลจริงที่สามารถติดต่อได้ง่าย ตามลำดับ

ด้านความมั่นใจในระบบ พบว่า โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมาก คือ มีข้อมูลที่สามารถให้ความรู้และนำไปใช้ประโยชน์ได้ รองลงมาคือ เว็บไซต์สามารถเป็นแหล่งเรียนรู้ได้ดี ระบบมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด อยู่ในระดับมาก คือ มีการแนะนำการใช้งานของระบบ

#### **ส่วนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน**

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ทางด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ต่อเดือน และประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกันส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์แตกต่างกัน สรุปผลการวิเคราะห์ได้ ดังนี้

1.1 เพศ พบว่า เพศของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่แตกต่างกันส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย โดยภาพรวม และรายด้านที่ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 สรุปว่า สมาชิกสมาคม





นำเชื่อถือของระบบมากที่สุด รองลงมาคือด้านการรับรู้ประโยชน์ ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านความรวดเร็วในการทำงานของระบบ พบว่า ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านรวดเร็วในการทำงานของระบบมากที่สุด รองลงมาคือด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านความมั่นใจในระบบ พบว่า ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งานส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ด้านความมั่นใจในระบบมากที่สุด รองลงมาคือด้านการรับรู้ประโยชน์ ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## 5.2 การอภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย สามารถนำผลมาการศึกษา มาอภิปรายผล ได้ดังนี้

**ผลการศึกษาจากสมมติฐานที่ 1** ปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ทางด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์ทำงานที่แตกต่าง กันส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ของสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ที่แตกต่างกัน สรุปผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้

เพศที่ต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยไม่แตกต่างกัน เนื่องจากสมาชิกสัตวแพทย์มีพฤติกรรมในการติดต่อสื่อสารที่เหมือนกัน มีความต้องการและความสนใจที่จะรับข่าวสารจาก สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมเกียรติ นัยวิกุล (2551) ความพึงพอใจของผู้ใช้ท่าอากาศยานสนามบินนานาชาติอุบลราชธานี พบว่า ไม่ว่าเพศชายหรือเพศหญิง ไม่ส่งผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของท่าอากาศยานอุบลราชธานี

อายุที่ต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย แตกต่างกัน เนื่องจากปัจจัยที่จะทำให้ คนมีความแตกต่างกันในเรื่องความคิดและพฤติกรรม คนที่อายุน้อยมักมีความคิดเสรีนิยม ยึดอุดมการณ์ และมองโลกในแง่ดีมากกว่าคนที่มียุมาก ในขณะที่คนอายุมากมักมีค่านิยมยึดถือการปฏิบัติอย่าง ระมัดระวัง ผ่านประสบการณ์ชีวิตที่ผ่านมาแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัย นันทวุฒิ ฐระพระ (2554) ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานพัสดุ คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่า ผู้ใช้บริการที่มี อายุต่างกัน มีความพึงพอใจการใช้บริการงานพัสดุด้านกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง ภาพรวม

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น แตกต่างกัน โดยผู้ใช้บริการที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ใช้บริการที่มีอายุมากกว่า 50 ปี และผู้ใช้บริการที่มีอายุ 30 -40 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ใช้บริการที่มีอายุมากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยแตกต่างกัน เนื่องจากเป็นปัจจัยที่จะทำให้คนมีความคิด ค่านิยม ทักษะคิดและพฤติกรรมแตกต่างกันคนที่มีการศึกษาสูงส่วนมากจะได้เปรียบในการเป็นผู้รับข่าวสารที่ดี เพราะเป็นผู้มีความคิดกว้างขวางและสามารถเข้าใจสารได้ดี แต่จะเป็นคนที่ไม่เชื่ออะไรง่าย ๆ ถ้าไม่มีหลักฐานหรือเหตุผลที่เพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย บุรีรัตน์ สุขวโรทัย (2548) ศึกษาเรื่อง การศึกษาผลการสอนโดยใช้เว็บที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและด้วยความพึงพอใจในการเรียนวิชาสังคมศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนนครสวรรค์ พบว่าระดับการศึกษาของผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยผู้ใช้บัณฑิตเป็นวุฒิปริญญาตรีมากที่สุด รองลงมาวุฒิปริญญาโท และวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี

อาชีพที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยแตกต่างกัน เนื่องจากบุคคลแต่ละคนจะมีวัฒนธรรมประสบการณ์ ทักษะคิดค่านิยมและเป้าหมายที่แตกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย พิกุล บุญธิมา (2550) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการร้านสะดวกซื้อในเขตเทศบาลนครเชียงราย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย พบว่า ลูกค้าที่ใช้บริการจำแนกตามอาชีพมีระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการร้านสะดวกซื้อในเขตนครเชียงรายแตกต่างกัน

รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย แตกต่างกัน เนื่องจากสถานภาพทางเศรษฐกิจของบุคคลจะกระทบต่อบริการที่ตัดสินใจ ทักษะคิดเกี่ยวกับการจ่ายเงิน รายได้จะมีผลต่ออำนาจของการซื้อ คนที่มีรายได้ต่ำจะมุ่งซื้อสินค้าที่จำเป็นต่อการครองชีพ และมีความไวต่อราคามาก สอดคล้องกับงานวิจัย อัครเดช ปันสุข (2557) ได้ศึกษาเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ คุณภาพการบริการ อิเล็กทรอนิกส์ และส่วนประสมการตลาดในมุมมองของลูกค้าที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ (E-satisfaction) ในการจองตั๋วภาพยนตร์ออนไลน์ผ่านระบบแอปพลิเคชันของผู้ใช้บริการในจังหวัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ส่วนประสมการตลาดในมุมมองของลูกค้าจำแนกตามรายได้ต่อเดือนส่งผลต่อความพึงพอใจในการจองตั๋วภาพยนตร์ออนไลน์ผ่านระบบแอปพลิเคชันของผู้ใช้บริการในจังหวัดกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

ประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ของสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย แตกต่างกัน เนื่องจากความหลากหลายอีกอย่างในองค์กรที่เจอกันประจำก็คือเรื่องของอายุ แต่อาจนำข้อได้เปรียบของแต่ละ



อายุมาใช้ในการทำงานให้เกิดประโยชน์ เช่น ใช้ความสามารถทางเทคโนโลยีของคนรุ่นใหม่ ทำงานกับการตลาดที่เข้าใจผู้บริโภคจากประสบการณ์ที่มากมายของผู้อาวุโสที่มีประสบการณ์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พลภัทร จัตตานนท์ (2553) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการเลือกใช้บริการของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานหลานหลวง เฉพาะเส้นทางเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ พบว่าลักษณะประชากร ได้แก่ ประสบการณ์ทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน

**ผลการศึกษาจากสมมติฐานที่ 2** ปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพเว็บไซต์ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นตามสมมติฐาน สามารถอธิบายเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านข้อมูล ส่งผลเชิงบวกต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย เนื่องจากข้อมูลภายในเว็บไซต์แต่ละเมนูมีความถูกต้องและชัดเจน ข้อมูลภายในเว็บไซต์มีความทันสมัยและครบถ้วน ข้อมูลภายในเว็บไซต์สามารถเข้าใจได้ง่าย ข้อมูลภายในเว็บไซต์มีความน่าสนใจและน่าเชื่อถือ ข้อมูลภายในเว็บไซต์มีความเกี่ยวข้องกับสมาคมสัตวแพทย์ ข้อมูลภายในเว็บไซต์เป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งานเกี่ยวข้องกับ ความถูกต้อง มีความสัมพันธ์ ความครบถ้วน ความสอดคล้อง ความสัมพันธ์ ความทันสมัย ข้อมูลของสมาคมสัตวแพทย์ฯ รวมถึงข่าวสารต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ Alvaro Rocha (2011) กล่าวว่าระบบเหมาะสมกับการใช้งาน ความพร้อมใช้งานและง่าย ความน่าเชื่อถือความเชื่อใจไว้วางใจ ความรวดเร็วในการตอบสนอง และประโยชน์ใช้สอย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรานค์ชิต แสงเสวตร (2560) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์อินเทอร์เน็ต กฟผ.พบว่าคุณภาพเว็บไซต์ด้านข้อมูล มีความประสิทธิภาพจะส่งผลทางบวกต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์อินเทอร์เน็ต กฟผ.

ด้านการบริการ ส่งผลเชิงบวกต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย เนื่องจากเว็บไซต์มีการอธิบายขั้นตอนในการใช้งาน มีผู้ดูแลสามารถติดต่อประสานงานได้ง่ายเว็บไซต์สามารถให้บริการได้ทุกเวลา มีความเต็มใจในการดูแล ผู้ดูแลสามารถตอบข้อสงสัยผู้ใช้งานได้ดี ผู้ดูแลมีทักษะในการแก้ปัญหาการให้คำแนะนำและเอาใจใส่ เกี่ยวข้องกับโครงสร้างการ ประเมินคุณภาพการบริการของ Parasuraman et al. (2005) กล่าวว่า ระหว่างผู้ใช้บริการและเว็บไซต์มีปัจจัยที่เกี่ยวข้อง คือ ด้านประสิทธิภาพ ความพร้อมของระบบ การบรรลุผล ความเป็นส่วนตัว การชดเชย การตอบสนอง และการติดต่อกับผู้ให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ Alvaro Rocha (2011) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรานค์ชิต

แสงเสวตร (2560) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์อินทราเน็ต กพพ. พบว่า คุณภาพเว็บไซต์ด้านการบริการ มีความประสิทธิภาพจะส่งผลทางบวกต่อความพึงพอใจตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน

ด้านการเทคนิค ส่งผลเชิงบวกต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย เนื่องจากเว็บไซต์มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เว็บไซต์มีมิติที่หลากหลายรูปแบบ เว็บไซต์มีระบบซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ เว็บไซต์สามารถในความรู้เชิงวิชาการได้ดี เว็บไซต์สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ Alvaro Rocha (2011) กล่าวว่า เกี่ยวข้องกับแผนที่นำทางโปรแกรมการค้นหา ที่อยู่ของเอกสาร การเข้าถึงข้อมูล เป็นต้น ซึ่งเป็นตัวแปรที่ใช้ในการประเมินมาตรฐานคุณภาพของซอฟต์แวร์ เช่น ISO/IEC 9126 ISO/IEC 25010 เป็นต้นจะเห็นได้ว่าคุณภาพของเว็บไซต์นั้นมีมิติที่หลากหลาย เช่น ด้านการให้บริการ ด้านการใช้งานด้านระบบและการรับรู้ของลูกค้าที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กรรณภัสส์ สิริเกียรติ (2556) ศึกษาเรื่อง การประเมินคุณภาพเว็บไซต์ชุดปฏิบัติการพิเศษมอดินแดง มหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่า คุณภาพเว็บไซต์ด้านเทคนิค มีประสิทธิภาพส่งผลทางบวกต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

**ผลการศึกษาจากสมมติฐานที่ 3** ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีเว็บไซต์ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ของสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีเว็บไซต์ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นตามสมมติฐาน สามารถอธิบายเป็นรายด้าน ดังนี้

การรับรู้ประโยชน์ ส่งผลเชิงบวกต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย เนื่องจากเว็บไซต์มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน เว็บไซต์มีการประชาสัมพันธ์ถึงกิจกรรมของทางสมาคมสัตวแพทย์ เว็บไซต์มีการ Update ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง เว็บไซต์สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ เว็บไซต์มีการเชื่อมโยงและสอดคล้องกับทางสมาคมสัตวแพทย์ เกี่ยวข้องกับระดับความเชื่อของบุคคลต่อการใช้เทคโนโลยีนั้นช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ Davis (1989) กล่าวว่า ระดับความเชื่อของบุคคลต่อการใช้เทคโนโลยีนั้นช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรภัทร จิตุชัย (2548) การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของนักศึกษาต่อเว็บไซต์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พบว่า นักศึกษามีการใช้ประโยชน์ในเว็บไซต์ส่งผลเชิงบวกต่อความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ส่งผลเชิงบวกต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย เนื่องจากเว็บไซต์ง่ายต่อการเรียนรู้ในการใช้งาน เว็บไซต์มีความสะดวกในการเข้าถึง เว็บไซต์สามารถใช้งานได้โดยไม่ต้องจดจำขั้นตอน เว็บไซต์ช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ เว็บไซต์มีความเสถียรภาพในการใช้งาน เว็บไซต์สามารถแสดงผลได้ทันทีที่เรียกใช้งาน เว็บไซต์มีรูปแบบ Function ทันสมัยและเข้าใจได้ง่าย เกี่ยวข้องกับระดับความเชื่อว่าการใช้งานนั้นไม่ต้องการความพยายามในการใช้งานนั้นคือใช้งานง่ายนั่นเอง ความเชื่อของผู้ใช้ที่คาดหวังต่อ ระบบสารสนเทศที่มีการพัฒนาขึ้นและเป็นเป้าหมายจะใช้ ต้องมีความง่ายในการเรียนรู้ที่จะใช้งานและไม่ต้องใช้ความพยายามมาก ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ (Davis, 1989) กล่าวว่า ได้ให้คำจำกัดความไว้ว่าระดับความเชื่อว่าการใช้งานนั้นไม่ต้องการความพยายามในการใช้งานนั้นคือใช้งานง่าย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จรินทร์ ธนศิลป์กุล (2544) ศึกษาเรื่อง การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พบว่า การใช้ประโยชน์เว็บไซต์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ส่งผลเชิงบวกต่อความพึงพอใจเว็บไซต์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ไปในทิศทางเดียวกัน

### 5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

#### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการศึกษา ทำให้ผู้ศึกษาทราบถึงระดับความคิดเห็นในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย สามารถเสนอแนะแนวทางที่ได้จากการศึกษา ดังนี้

1. ปัจจัยคุณภาพเว็บไซต์ พบว่า สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์มีความพึงพอใจในด้านเทคนิคอยู่ในอันดับสุดท้าย เห็นได้ว่าสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ไม่เห็นถึงการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หรือยังไม่มีรูปแบบที่หลากหลาย อย่างเช่น เนื้อหาความรู้เชิงวิชาการ และการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยควรส่งเสริมด้านการใช้งานด้านระบบและการรับรู้ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการ เพื่อก่อเกิดการพัฒนาของเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทยตามแนวคิดของ Alvaro Rocha (2011)

2. ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี พบว่า สมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์มีความพึงพอใจในการรับรู้ประโยชน์อยู่ในอันดับสุดท้าย เห็นได้ว่าสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ว่าไม่มีการ Up Data ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง หรือค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ ควรมีการพัฒนาข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน มีการประชาสัมพันธ์ถึงกิจกรรมของทางสมาคมสัตวแพทย์ฯ

เพื่อเพิ่มความเชื่อของบุคคลต่อการใช้เทคโนโลยีนั้นช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานตามแนวคิดของ Davis (1989)

### ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. ปรธานฝ่ายพัฒนาเว็บไซต์ควรส่งเสริมการพัฒนาซอฟต์แวร์อย่างต่อเนื่อง เพิ่มข้อมูลความรู้ในวิชาการได้หลากหลายรูปแบบ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน

2. ปรธานฝ่ายพัฒนาเว็บไซต์ควรส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ถึงกิจกรรมของทางสมาคมสัตวแพทย์ มีการอัปเดตข้อมูลอย่างต่อเนื่อง เพื่อสามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการ และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน

### ข้อเสนอแนะวิชาการ

1. ควรทำการศึกษาเรื่องคุณภาพเว็บไซต์และการยอมรับเทคโนโลยีเพิ่มเติมในหน่วยงานสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ เพื่อที่จะขยายการศึกษาเป็นเชิงเปรียบเทียบ

2. การวิจัยครั้งต่อไป ควรจะทำการศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพ ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อให้ได้ข้อมูลเพิ่มเติมในประเด็นที่มีการศึกษาเชิงสำรวจที่ไม่สามารถอธิบายได้

## 5.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต

5.4.1 ในการศึกษาครั้งนี้ ศึกษาเฉพาะความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย ในการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษา สัตวแพทย์ต่างชาติ, ผู้ช่วยสัตวแพทย์, เทคนิคการสัตวแพทย์, นิสิตและนักศึกษาสัตวแพทย์ เพื่อที่จะได้ทราบถึงข้อมูลของคุณภาพเว็บไซต์และการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสัตวแพทย์อย่างครอบคลุม

5.4.2. ควรศึกษาถึงปัจจัยอื่น ๆ ที่คาดว่าจะส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ เช่น อิทธิพลของคุณภาพระบบต่อการใช้งานความพึงพอใจ ความเชื่อมั่นและความภักดีต่อเว็บไซต์ และตัวแปรอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์

5.4.3 ควรศึกษาคุณภาพเว็บไซต์และการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกสมาคมสัตวแพทย์ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีอื่น เช่น การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกหรือการสนทนากลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อมูลหลากหลายและเข้าใจถึงปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างตรงประเด็นและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อันจะเป็นประโยชน์ในการนำมาใช้ในการศึกษาต่อไป

## บรรณานุกรม

- กาญจนา อรุณสุขขุจี. (2546). แนวคิดความพึงพอใจ. สืบค้นจาก  
<http://maitree3.blogspot.com/p/blog-page.html>.
- ญาณิศา พลอยชุม. (2557). อิทธิพลของคุณภาพระบบต่อการใช้งานความพึงพอใจ  
และประโยชน์สุขของผู้ใช้บริการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตใน  
กรุงเทพมหานคร. (การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ).
- กุลิสรา ตั้งวณิชกุล. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการเว็บไซต์รับสมัคร  
งานของผู้ใช้งาน. (การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ).
- นิตยา บุญรัตน์. (2553). การพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา ภาคใต้  
จังหวัดนครศรีธรรมราช. (การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร  
วิโรฒ).
- พลภัทร จัตตานนท์. (2553). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการเลือกใช้บริการของบริษัท  
การบินไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานหลานหลวง เฉพาะเส้นทางเอเชียตะวันออกเฉียงใต้.  
(สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต).
- สมเกียรติ นัยวิกุล. (2551). ความพึงพอใจของผู้ใช้ท่าอากาศยานนานาชาติอุบลราชธานี.  
(การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี).
- ปรารค์ชิต แสงเสวตร. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ อินทราเน็ตกฟผ.  
(การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์).
- ภูษนิศา ศิริคั่นสนียกุล. (2559). อิทธิพลของการรับรู้คุณภาพเว็บไซต์ที่มีต่อความพึงพอใจ  
ความเชื่อมั่นและความภักดีต่อเว็บไซต์ “วงใน” ของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร.  
(การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ).
- กรรณภัสส์ สิริเกียรติ. (2553). การประเมินคุณภาพเว็บไซต์ชุดปฏิบัติการพิเศษมอดินแดง  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น).
- สัญชัย อุปะเดย์. (2554). ปัจจัยด้านการรับรู้เกี่ยวกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อการ  
ตัดสินใจใช้บริการชำระเงินผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประชาชนในเขตพื้นที่  
กรุงเทพมหานคร. (การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ).

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- ดุขฎิ ศรีสว่างสุข. (2559). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้งานเครื่องทำธุรกรรมทางการเงินอัตโนมัติ: กรณีศึกษา เครื่องฝาก-ถอนอัตโนมัติ. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี).
- หฤทัย อาชากิจ. (2557). การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนบ้านสันตน์เปาอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา).
- ปพน เลิศชาคร. (2559). คุณภาพของเว็บไซต์ ความไว้วางใจ การรับรู้ถึงคุณค่า และการจัดอันดับและความคิดเห็นที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าผ่าน eBay ของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ).
- บุรียรัตน์ สุขวโรทัย. (2548). การศึกษาผลการสอนโดยใช้เว็บที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและด้วยความพึงพอใจในการเรียนวิชาสังคมศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนนครสวรรค์. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์).
- พิกุล บุญธิมา. (2550). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการร้านสะดวกซื้อในเขตเทศบาลนครเชียงรายอำเภอมือง จังหวัดเชียงราย. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย).
- ญานิศา พลอยชุม. (2557). อิทธิพลของคุณภาพระบบต่อการใช้งานความพึงพอใจ และประโยชน์สุขของผู้ใช้บริการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตในกรุงเทพมหานคร. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ).
- วุฒิ ชูระพระ. (2554). ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานพัสดุ คณะเภสัชศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย).
- อัครเดช ปันสุข. (2559). การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ และส่วนประสมการตลาดในมุมมองของลูกค้าที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ (E-satisfaction) ในการจองตั๋วภาพยนตร์ออนไลน์ผ่านระบบแอปพลิเคชันของผู้ใช้บริการในจังหวัดกรุงเทพมหานคร. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ).
- อัจฉรา วิจักขณปติ. (2557). โมเดลเชิงสาเหตุอิทธิพลคุณภาพสารสนเทศ คุณภาพระบบ และคุณภาพการให้บริการต่อการใช้งาน ระบบ Petty Cash ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และประโยชน์ที่ผู้ใช้งานได้รับของกลุ่มบริษัท ซีดีจี จำกัด. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ).

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- Amin, M., Rezaei, S., & Abolghasemi, M. (2014). User satisfaction with mobile websites: the impact of perceived usefulness (PU), perceived ease of use (PEOU) and trust. **Nankai Business Review International**, 5(3), 258 - 274.
- Bailey, J. E., & Pearson, S. W. (1983). Development of a tool for measuring and analyzing computer user satisfaction. **Management Science**, 29(5), 530 - 545.
- Cao, M., Zhang, Q., & Seydel, J. (2005 ). B2C e-commerce web site quality: An empirical examination. **Industrial Management & Data Systems**, 105(5), 645 - 661.
- Chu, A.Z-C., & Chu, R.J-C. (2011). The intranet's role in newcomer socialization in hotel industry in Taiwan-technology acceptance model analysis. **The International Journal of Human Resource Management**, 22(5), 1163-1179.
- Davis, F. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. **MIS Quarterly**, 13(3), 319 - 340.
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1989). User acceptance of computer technology: A comparison of two theoretical models. **Management Science**, 35(8), 982 - 1003.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of end-user computing satisfaction. **MIS Quarterly**, 12(2), 259 - 274.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V., & Malhotra, A. (2005). E-S-QUAL; a multiple-item scale for assessing electronic service quality. **Journal of Service Research**, 7(3), 213 - 233.
- Rocha, A. (2011). Framework for a global quality evaluation of a website. **Online Information Review**, 36(3), 374-382.

ภาคผนวก







ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย





## แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ของสมาคมสัตวแพทย์  
ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาคุณภาพและการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ของสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

ขอขอบคุณพระคุณทุกท่านที่กรุณาสละเวลา มา ณ โอกาสนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  ที่ตรงกับข้อมูลของท่านมากที่สุด

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) 20 – 29 ปี

2) 30 – 39 ปี

3) 40 – 49 ปี

4) 50 – 59 ปี

5) 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1) ปริญญาตรี

2) ปริญญาโท

3) ปริญญาเอก

4. อาชีพ

1) พนักงานบริษัทเอกชน

2) ข้าราชการ

- 3) เจ้าของกิจการสถานพยาบาลสัตว์  4) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
- 1) ต่ำกว่า 15,000 บาท  2) 15,000 – 25,000 บาท
- 3) 25,001 – 35,000 บาท  4) 35,001 – 45,000 บาท
- 5) 45,001 – 55,000 บาท  6) 55,001 บาท ขึ้นไป
6. ประสบการณ์ทำงาน
- 1) น้อยกว่า 2 ปี  2) 2 – 5 ปี
- 3) 6 – 10 ปี  4) 11- 15 ปี  5) 15 ปี ขึ้นไป

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับด้านคุณภาพเว็บไซต์ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ของสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่องว่างที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

คุณภาพเว็บไซต์ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ ของสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
<b>1. ด้านข้อมูล (Content Quality Evaluation)</b>						
1.	ข้อมูลภายในเว็บไซต์แต่ละเมนูมีความถูกต้องและชัดเจน					
2.	ข้อมูลภายในเว็บไซต์มีความทันสมัยและครบถ้วน					
3.	ข้อมูลภายในเว็บไซต์สามารถเข้าใจได้ง่าย					
4.	ข้อมูลภายในเว็บไซต์มีความน่าสนใจและน่าเชื่อถือ					
5.	ข้อมูลภายในเว็บไซต์มีความเกี่ยวข้องกับสมาคมสัตวแพทย์					
6.	ข้อมูลภายในเว็บไซต์เป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน					
<b>2. ด้านการบริการ (Service Quality Evaluation)</b>						
1.	เว็บไซต์มีการอธิบายขั้นตอนในการใช้งาน					
2.	ผู้ดูแลสามารถติดต่อประสานงานได้ง่าย					
3.	เว็บไซต์สามารถให้บริการได้ทุกเวลา					
4.	ผู้ดูแลมีความเต็มใจในการดูแล					
5.	ผู้ดูแลสามารถตอบข้อสงสัยผู้ใช้งานได้ดี					

6.	ผู้ดูแลมีทักษะในการแก้ปัญหา					
7.	ผู้ดูแลมีการให้คำแนะนำและเอาใจใส่					
<b>3. ด้านเทคนิค (Technical Quality Evaluation)</b>						
1.	เว็บไซต์มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง					
2.	เว็บไซต์มีมิติที่หลากหลายรูปแบบ					
3.	เว็บไซต์มีระบบซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ					
4.	เว็บไซต์สามารถในความรู้เชิงวิชาการได้ดี					
5.	เว็บไซต์สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน					

**ส่วนที่ 3** ข้อมูลเกี่ยวกับด้านการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ของ  
สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่องว่างที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง  
ช่องเดียว

ด้านการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งาน เว็บไซต์ของสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่ง ประเทศไทย		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
<b>การรับรู้ประโยชน์</b>						
1.	เว็บไซต์มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน					
2.	เว็บไซต์มีการประชาสัมพันธ์ถึงกิจกรรมของทางสมาคมสัตว แพทย์					
3.	เว็บไซต์มีการ Update ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง					
4.	เว็บไซต์สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้					
5.	เว็บไซต์มีการเชื่อมโยงและสอดคล้องกับทางสมาคมสัตวแพทย์					
<b>การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน</b>						
1.	เว็บไซต์ง่ายต่อการเรียนรู้ในการใช้งาน					
2.	เว็บไซต์มีความสะดวกในการเข้าถึง					
3.	เว็บไซต์สามารถใช้งานได้โดยไม่ต้องจดจำขั้นตอน					
4.	เว็บไซต์ช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ					

5.	เว็บไซต์มีความเสถียรภาพในการใช้งาน					
6.	เว็บไซต์สามารถแสดงผลได้ทันทีที่เรียกใช้งาน					
7.	เว็บไซต์มีรูปแบบ Function ทันสมัยและเข้าใจได้ง่าย					

**ส่วนที่ 4** ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ของสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่องว่างที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ของสมาคมสัตวแพทย์ ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
<b>ความถูกต้องของระบบ (Accuracy)</b>						
1.	เว็บไซต์มีเนื้อหาเกี่ยวกับภาพมีความสอดคล้องกัน					
2.	ภาพประกอบสามารถสื่อความหมายได้ดี					
3.	ตัวอักษรภายในเว็บไซต์มีความถูกต้องและชัดเจน					
4.	มีการแสดงที่อยู่ข้อมูลจริงที่สามารถติดต่อได้ง่าย					
<b>ความน่าเชื่อถือของระบบ (Reliability)</b>						
1.	ระบบมีความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว					
2.	ระบบมีการแสดงข้อความสงวนลิขสิทธิ์					
3.	ระบบมีความถูกต้องในการเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์					
4.	ระบบมีการแสดงชื่อผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน					
<b>ความรวดเร็วในการทำงานของระบบ (Relevancy)</b>						
1.	มีความยืดหยุ่นในการใช้งาน					

2.	มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจ					
3.	มีความเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่างๆ					
4.	มีการออกแบบเว็บไซต์ที่ใช้งานง่ายและสวยงาม					
<b>ความมั่นใจในระบบ (Confidence in System)</b>						
1.	มีการแนะนำการใช้งานของระบบ					
2.	มีข้อมูลที่สามารถให้ความรู้และนำไปใช้ประโยชน์ได้					
3.	เว็บไซต์สามารถเป็นแหล่งเรียนรู้ได้ดี					
4.	ระบบมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง					







ที่ อว ๐๖๔๙.๐๖/๖๕๕๐



คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง  
จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๑๐

๕๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กนกพร ชัยประสิทธิ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๑ ชุด  
๒. แบบฟอร์มการตรวจ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวชุตินา เทียนรัมย์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสัตว์แพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ของสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มะดาโอะ สุธง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำการค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว เพื่อประโยชน์สูงสุดทางการศึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณอย่างยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรมงคล นิมจิตต์)  
ผู้ช่วยคณบดีบัณฑิตศึกษา ปฏิบัติราชการแทน  
คณบดีคณะบริหารธุรกิจ



ที่ อว ๐๖๔๙.๐๖/๖๔๙๑



คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง  
จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๑๐

๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน อาจารย์ ดร.ดำรงพล วิโรจน์ธรรม

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๑ ชุด  
๒. แบบฟอร์มการตรวจ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวชุตินา เทียนรัมย์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสัตว์แพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ของสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มะดาโอะ สุธลง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำการค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว เพื่อประโยชน์สูงสุดทางการศึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณอย่างยิ่ง





ที่ อว ๐๖๔๙.๐๖/๖๘๕๙

คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง  
จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๑๐

พ พศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผศ.สพ.ญ.ดร.มนชนก วิจารณ์สรณ์ อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

๒. แบบฟอร์มการตรวจ จำนวน ๑ ชุด

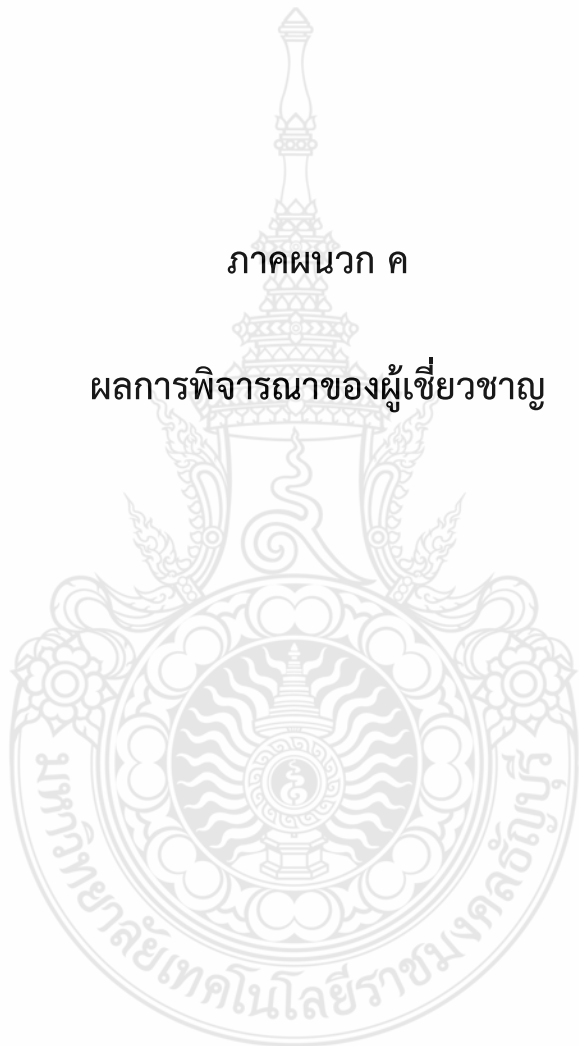
ด้วย นางสาวชติมา เทียนรัมย์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต





ภาคผนวก ค

ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ







### ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ

ตารางค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสัตวแพทย์ที่ใช้บริการเว็บไซต์ ของสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบการบำบัดโรคสัตว์แห่งประเทศไทย

ส่วนที่	ข้อที่	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			$\sum R$	IOC	ข้อเสนอแนะ
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1	1	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	2	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	3	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง

ส่วนที่	ข้อที่	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			$\sum R$	IOC	ข้อเสนอแนะ
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
	4	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	5	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	6	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
<b>2</b>	1	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	2	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	3	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	4	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	5	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	6	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	7	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	8	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	9	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	10	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	11	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	12	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	13	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	14	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	15	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	16	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	17	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	18	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
<b>3</b>	1	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	2	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	3	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	4	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	5	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	6	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	7	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง

ส่วนที่	ข้อที่	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			$\sum R$	IOC	ข้อเสนอแนะ
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
	8	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	9	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	10	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	11	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	12	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
<b>4</b>	1	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	2	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	3	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	4	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	5	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	6	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	7	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	8	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	9	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	10	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	11	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	12	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	13	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	14	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	15	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง
	16	1	1	1	3	1.00	มีความสอดคล้อง

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล                      นางสาวชุตินา เทียนรัมย์  
วันเกิด                            26 กรกฎาคม 2537  
สถานที่เกิด                      กรุงเทพมหานคร  
สถานที่อยู่ปัจจุบัน              199/358 ถนนรังสิต - นครนายก หมู่ 4 ตำบลรังสิต  
  อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี รหัสไปรษณีย์ 12110  
ตำแหน่งหน้าที่การงาน        เจ้าหน้าที่สมาคมฯ ฝ่ายเจ้าหน้าที่ธุรการ และพัฒนาเว็บไซต์  
ประวัติการศึกษา                ระดับปริญญาตรี สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยกรุงเทพ  
อีเมล                             thianram.chuu@gmail.com

