

ประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
ของกองคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

GOVERNMENTAL PAYMENT'S EFFICIENCY BY
E-PAYMENT SYSTEM OF FINANCE DIVISION AT
RAJAMANGALA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY THANYABURI



ปริยาพร วัฒนปัญญาขจร

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการบัญชี

คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ปีการศึกษา 2560

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
ของกองคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ปริยาพร วัฒนปัญญาจกร

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการบัญชี

คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ปีการศึกษา 2560

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

ประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
ของกองคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
Governmental Payment's Efficiency by e-Payment System of Finance
Division at Rajamangala University of Technology Thanyaburi

ชื่อ-นามสกุล

นางสาวปรียาพร วัฒนปัญญาจร

วิชาเอก

การบัญชี

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์อภิรดา สุทธิสานนท์, บธ.ม.

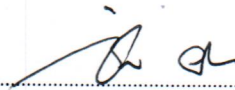
ปีการศึกษา

2560

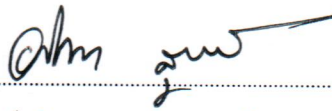
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ



..... ประธานกรรมการ
(อาจารย์เฉลิมศักดิ์ เลิศวงศ์เสถียร, Ph.D.)

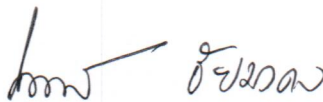


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยมงคล ผลแก้ว, Ph.D.)



..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์อภิรดา สุทธิสานนท์, บธ.ม.)

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อนุมัติการค้นคว้าอิสระฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท



..... คณบดีคณะบริหารธุรกิจ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นำถรพี ชัยมงคล, ปร.ด.)

วันที่ 5 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2561

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกองคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ชื่อ - นามสกุล	นางสาวปรียาพร วัฒนปัญญาขจร
วิชาเอก	การบัญชี
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์อภิศรา สุทธิสถานนท์, บธ.ม.
ปีการศึกษา	2560

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ของกองคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และเพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป และเคยได้รับเงินจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีผ่านระบบ e-Payment ประกอบไปด้วยบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 255 คน และบุคคลภายนอกที่ติดต่อขอรับเงินกับทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 65 คน รวมเป็น 320 คน โดยใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถามความคิดเห็นแบบมาตราวัดประเมินค่า 5 ระดับ และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regressions) ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment และการรับรู้ความเสี่ยง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ 2.89 และ 2.75 ตามลำดับ ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ และประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ 3.68 และ 3.66 ตามลำดับ และปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment และการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในขณะที่การรับรู้ความเสี่ยงไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ การจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ความรู้ความเข้าใจ การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ การรับรู้ความเสี่ยง

Independent Study Title Governmental Payment's Efficiency by e-Payment System of Finance Division at Rajamangala University of Technology Thanyaburi

Name-Surname Miss Preeyaporn Wattanapanyakajon

Major Subject Accounting

Independent Study Advisor Associate Professor Apirada Suthisanonth, M.B.A.

Academic Year 2017



ABSTRACT

The purposes of this research were to investigate 1) factors affecting the payment via e-Payment system of finance division Rajamangala University of Technology Thanyaburi, and 2) the governmental payment's efficiency via the electronic system.

The sample group in this study was 320 people who had more than one year of working experience and had received money from Rajamangala University of Technology Thanyaburi via e-Payment system. They consisted of 255 internal employees and 65 external employees selected by stratified random sampling method. The instrument used to collect data was a 5-scale questionnaire. Statistics used to analysis data were descriptive statistics including frequency, percentage, mean and standard deviation; and inferential statistics including multiple linear regression at the statistically significant level of 0.05.

The results showed that the factors in terms of knowledge and comprehension of e-payment system and risk recognition were rated at the medium level with the mean score of 2.89 and 2.75, respectively. The factors of information technology acceptance and governmental payment's efficiency by e-Payment system were rated at the high level with the mean score of 3.68 and 3.66, respectively. In addition, the factors in terms of knowledge and comprehension of e-payment system and information technology acceptance had an influence on governmental payment's efficiency by e-Payment system. While the factor in terms of risk recognition had no effect of governmental payment's efficiency by e-Payment system at the statistically significant level of 0.05.

Keywords: efficiency, e-Payment system, knowledge and comprehension, information technology acceptance, risk recognition

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความเมตตา ดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดี จากรองศาสตราจารย์ อภิรดา สุทธิสานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้สละเวลาอันมีค่าเพื่อให้คำแนะนำ ช่วยสืบค้นข้อมูลและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ ทำให้ผู้ศึกษาได้รับความรู้ และทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้มีความสมบูรณ์ นอกจากนี้ผู้ศึกษายังได้รับคำแนะนำที่ดีจาก ดร.เฉลิมศักดิ์ เลิศวงศ์เสถียร ประธานกรรมการ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยมงคล ผลแก้ว กรรมการ อันเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ ซึ่งผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านด้วยความเคารพอย่างสูง

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.คารณิ พิมพ์ช่างทอง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาพร คุปพิมาย และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สังวรณ์ ังคกระโทก ที่ให้ความกรุณาอย่างยิ่งในการตอบรับ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม อีกทั้งยังให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแบบสอบถามอันเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าอิสระอย่างดีเสมอมา

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ บิศา มารดา และญาติผู้มีพระคุณที่คอยช่วยเหลือสนับสนุนทุนการศึกษา เป็นกำลังใจในการค้นคว้าอิสระมาโดยตลอด รวมทั้งขอบพระคุณหัวหน้างาน และพี่น้อง เพื่อนร่วมงานจากฝ่ายการเงิน กองคลัง ที่ให้ความอนุเคราะห์ด้านข้อมูลต่าง ๆ อีกทั้งยังให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ด้วยความเต็มใจ

ท้ายที่สุดประโยชน์และคุณค่าอันพึงมีจากการค้นคว้าอิสระนี้ ผู้ทำการค้นคว้าอิสระขอน้อมเป็นเครื่องบูชาพระคุณ บิศา มารดา ครูอาจารย์ทุกท่าน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในงานค้นคว้าอิสระนี้ ที่กรุณาประสิทธิ์ประสาทความรู้ จนส่งผลให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี และเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจต่อไป

ปรียาพร วัฒนปัญญาจร

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(3)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพ.....	(10)
บทที่ 1 บทนำ.....	11
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	11
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย.....	13
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	13
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	13
1.5 คำจำกัดความในการวิจัย.....	14
1.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	15
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	16
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	17
2.1 แนวคิดโครงการ e-payment ภาครัฐ กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง.....	17
2.2 แนวคิดในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์.....	21
2.3 แนวคิดเรื่องความรู้ ความเข้าใจ.....	31
2.4 แนวคิดเรื่องการเรียนรู้ความเล็ง.....	34
2.5 แนวคิดเรื่องการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	36
2.6 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	37
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	39
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	42
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	42
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	43
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	47
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์	50
4.1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	50
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	50
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	61
5.1 สรุปผลการวิจัย	61
5.2 การอภิปรายผลการวิจัย	62
5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย	65
5.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต	65
5.5 ข้อจำกัดของการวิจัย	66
บรรณานุกรม	67
ภาคผนวก	72
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	73
ภาคผนวก ข ตารางทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	85
ภาคผนวก ค ตารางแสดงผลการวิเคราะห์จากโปรแกรม SPSS	90
ประวัติผู้เขียน	99

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 แสดงวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) แบบเป็นระดับชั้นอย่างเป็นสัดส่วน	42
ตารางที่ 3.2 แสดงค่าการทดสอบความเชื่อมั่น ด้วยวิธีของ Cronbach's Alpha	46
ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน (ความถี่) และค่าร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	51
ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความรู้ ความเข้าใจในระบบการจ่ายเงิน แบบ e-Payment ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	53
ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสบการณ์เกี่ยวกับปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	54
ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	54
ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินภายหลังการใช้บริการ การจ่ายเงินของส่วนราชการด้วยระบบ e-Payment	55
ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	55
ตารางที่ 4.7 แสดงการวิเคราะห์สมมติฐานของความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-Payment ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	56
ตารางที่ 4.8 แสดงการวิเคราะห์สมมติฐานของปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยงที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	57
ตารางที่ 4.9 แสดงการวิเคราะห์สมมติฐานของปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	58
ตารางที่ 4.10 แสดงการวิเคราะห์ด้วยสถิติ Multiple Regression Analysis ของปัจจัยทั้ง 3 ด้านที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.11 สรุปผลการศึกษาอิทธิพลของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงิน ของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์.....	60



สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	15
ภาพที่ 2.1 แสดงสรุปการแบ่งประเภทการโอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment).....	26
ภาพที่ 2.2 แสดงขั้นตอนการเบิกจ่ายเงิน โดยทั่วไปของกองคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมนักลัญบุรี	27
ภาพที่ 2.3 แสดงขั้นตอนหลักในการ โอนเงินผ่านระบบ e-Payment.....	30
ภาพที่ 2.4 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี TAM (Technology Acceptance Model)	36



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจ่ายเงินผ่านระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) เป็นระบบที่รัฐบาลกำลังพยายามผลักดัน เพื่อให้มีระบบรองรับการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้มาตรฐาน สอดคล้องกับการใช้งานเทคโนโลยีโดยเฉพาะอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์มือถือที่ขยายวงกว้างขึ้น และมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อประโยชน์ทางเศรษฐกิจโดยรวม รัฐบาลโดยกระทรวงการคลังจึงได้ริเริ่มผลักดันแนวคิด National e-Payment ขึ้นตั้งแต่ในช่วงปี พ.ศ. 2558 ที่ผ่านมา โครงการ National e-Payment เริ่มเป็นรูปเป็นร่างขึ้นอย่างชัดเจนเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2558 ซึ่งคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบในหลักการแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ โดยรัฐบาลได้มองเห็นถึงประโยชน์ในการลดความผิดพลาด ความซ้ำซ้อน และโอกาสการทุจริตจากการจ่ายด้วยเงินสดหรือเช็ค เมื่อมีการพัฒนาระบบการรับจ่ายเงินของภาครัฐ ซึ่งจะเป็นการปรับปรุงรูปแบบการชำระเงินให้มีความรวดเร็ว คล่องตัว และเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ด้วยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบเครือข่ายธนาคารพาณิชย์มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการจ่าย ดังนั้นรัฐบาลจึงมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ฯ นี้ ซึ่งกำหนดให้มีการดำเนินการโครงการสำคัญคู่ขนานกันไปในช่วงเวลาเดียวกัน ได้แก่ ระบบรับและโอนเงินพร้อมเพย์ การขยายการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ ระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และโครงการ e-Payment ภาครัฐ

กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลังมีหนังสือแจ้งเวียนให้ส่วนราชการสมัครเข้าใช้งานบริการโอนเงินผ่านระบบธนาคาร อินเทอร์เน็ต แบงก์িংสำหรับนิติบุคคลหรือหน่วยราชการ เพื่อให้สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรีข้างต้น โดยอาศัยอำนาจตามระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง การเก็บรักษาเงินและการนำเงินส่งคลัง พ.ศ.2551 ข้อ 47 วรรคสอง ที่กำหนดให้การจ่ายเงินของส่วนราชการให้เป็นไปตามที่กระทรวงการคลังกำหนด จึงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ขึ้น โดยจัดทำเป็นโครงการนำร่องสำหรับส่วนราชการที่มีบัญชีเงินฝากกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ผ่านระบบ KTB Corporate Online โดยให้ส่วนราชการนำมายึดถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2559 ตามหนังสือกระทรวงการคลังที่ กค.0406.3/ว36 ลงวันที่

8 เมษายน 2559 (กระทรวงการคลัง, 2559) และได้มีการขยายเวลาเริ่มปฏิบัติเป็นวันที่ 1 ตุลาคม 2559 ตามหนังสือกระทรวงการคลังที่ กค.0402.2/ว90 ลงวันที่ 27 กรกฎาคม 2559 (กระทรวงการคลัง, 2559)

สำหรับระบบการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลังแจ้งให้ยึดถือปฏิบัติ นั้น เป็นหลักเกณฑ์ที่ใช้กับการจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดิน โดยต้องเบิกเงินจากกรมบัญชีกลางเท่านั้น ซึ่งในทางปฏิบัติ มหาวิทยาลัยไม่สามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เรื่อง การกำหนดตัวบุคคลผู้มีสิทธิเข้าใช้งานในระบบ KTB Corporate Online ได้ เนื่องจากหลักเกณฑ์ กำหนดว่า บุคคลผู้มีสิทธิเข้าใช้งานในระบบต้องเป็นข้าราชการที่ปฏิบัติงานด้านการเงิน การบัญชี หรืองานงบประมาณเท่านั้น ซึ่งมหาวิทยาลัยมีบุคลากรที่มีตำแหน่งดังกล่าวไม่เพียงพอ เนื่องจาก บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการเงิน การบัญชีของมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นพนักงาน มหาวิทยาลัย ซึ่งขณะนี้มหาวิทยาลัยอยู่ในขั้นตอนหาข้อตกลงกับกรมบัญชีกลาง

อย่างไรก็ตาม แม้ทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีจะยังไม่สามารถใช้ระบบ จ่ายเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดินได้ แต่ก็ได้มีการนำระบบการ จ่ายเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้กับการจ่ายเงินจากเงินรายได้ของมหาวิทยาลัยฯ ตั้งแต่ปี พ.ศ.2555 จากความคิดริเริ่มของฝ่ายการเงิน กองคลัง โดยเริ่มจากการจ่ายเงินให้แก่บุคลากรภายใน ผ่านระบบ Krungsri Cash Link ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และตั้งแต่ปีงบประมาณ 2559 ตาม ประกาศของมหาวิทยาลัยฯ เลขที่ ศธ 0578.17/1324 ลงวันที่ 12 กันยายน 2559 มหาวิทยาลัยฯ ได้มี การพัฒนาระบบการจ่ายเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถจ่ายเงินยืม ทดรองราชการผ่านระบบ Krungsri Cash Link และจ่ายเงินให้กับบุคคลภายนอก ผ่านระบบ Corporate iCash ของธนาคาร กรุงศรี จำกัด (มหาชน) แทนการจ่ายเช็คและเงินสดที่มีความเสี่ยงในการทุจริตและสูญหาย ประกอบ กับงานการเงินของมหาวิทยาลัยฯ เป็นงานที่ต้องการความคล่องตัว และรวดเร็วทันเวลา ภายใต้การ กำกับดูแลของกองคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ดังนั้นกองคลังจึงกำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติในการจ่ายเงินของมหาวิทยาลัยฯ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-payment) เพื่อให้การ บริหารจัดการด้านการจ่ายเงินมีความคล่องตัว รวดเร็ว ถูกต้อง ประหยัดทรัพยากร และโปร่งใส ตรวจสอบได้ ลดภาระในการจัดการเงินสดและเช็ค ตลอดจนลดช่องทางการทุจริต ซึ่งการนำระบบ การจ่ายเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในมหาวิทยาลัยฯ นั้น พบว่ายังมีปัญหาที่อาจส่งผลกระทบต่อ ประสิทธิภาพการจ่ายเงิน เช่น ผู้ขอเบิกเงินให้ข้อมูลเพื่อรับเงินไม่ครบถ้วน สัญญาณอินเทอร์เน็ตของ มหาวิทยาลัยฯ ไม่เสถียร หรือบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ บางส่วนยังไม่เห็นด้วยที่จะใช้ระบบ อิเล็กทรอนิกส์กับการจ่ายเงินของมหาวิทยาลัยฯ เป็นต้น

ดังนั้นผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาว่า มีปัจจัยใดบ้างที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ของกองคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้แก่ ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment ของผู้รับบริการ ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยง และปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำผลที่ได้มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาระบบการจ่ายเงินของมหาวิทยาลัยต่อไปในอนาคต

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ของกองคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

1.2.2 เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการชำระเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

1.3 สมมติฐานการวิจัย

1.3.1 ความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment มีผลต่อประสิทธิภาพการชำระเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

1.3.2 การรับรู้ความเสี่ยง มีผลต่อประสิทธิภาพการชำระเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

1.3.3 การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลต่อประสิทธิภาพการชำระเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

1.4.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีที่มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป ประกอบด้วย บุคลากรสายวิชาการ และ สายสนับสนุน จำนวน 2,109 คน (ข้อมูลจากกองบริหารงานบุคคล ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2560) และบุคคลภายนอกที่ติดต่อขอรับเงินกับทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 535 ราย (ข้อมูลจากทะเบียนคู่มือการขอรับเงิน โอนผ่านระบบ i CASH ณ วันที่ 15 มิถุนายน 2560) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 255 คน และบุคคลภายนอกที่ติดต่อขอรับเงินกับทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 65 คน รวมเป็น 320 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา จำแนกเป็น

ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment, ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยง และปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

1.4.2 ระยะเวลาในการทำวิจัย ปีการศึกษา 2560 และมีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม

1.5 คำจำกัดความในการวิจัย

ระบบการจ่ายเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) หมายถึง การจ่ายเงินของของส่วนราชการโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายธนาคารพาณิชย์มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการจ่าย ซึ่งในการวิจัยนี้จะหมายความถึง การจ่ายเงินจากเงินงบประมาณรายได้ของมหาวิทยาลัยฯ ผ่านระบบ Krungsri Cash Link ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และระบบ Corporate iCash ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

การจ่ายเงิน หมายถึง การจ่ายเงินจากแหล่งเงินงบประมาณรายได้ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยการโอนเงินเข้าบัญชีผู้มีสิทธิรับเงินโดยตรง ผ่านระบบ e-Payment

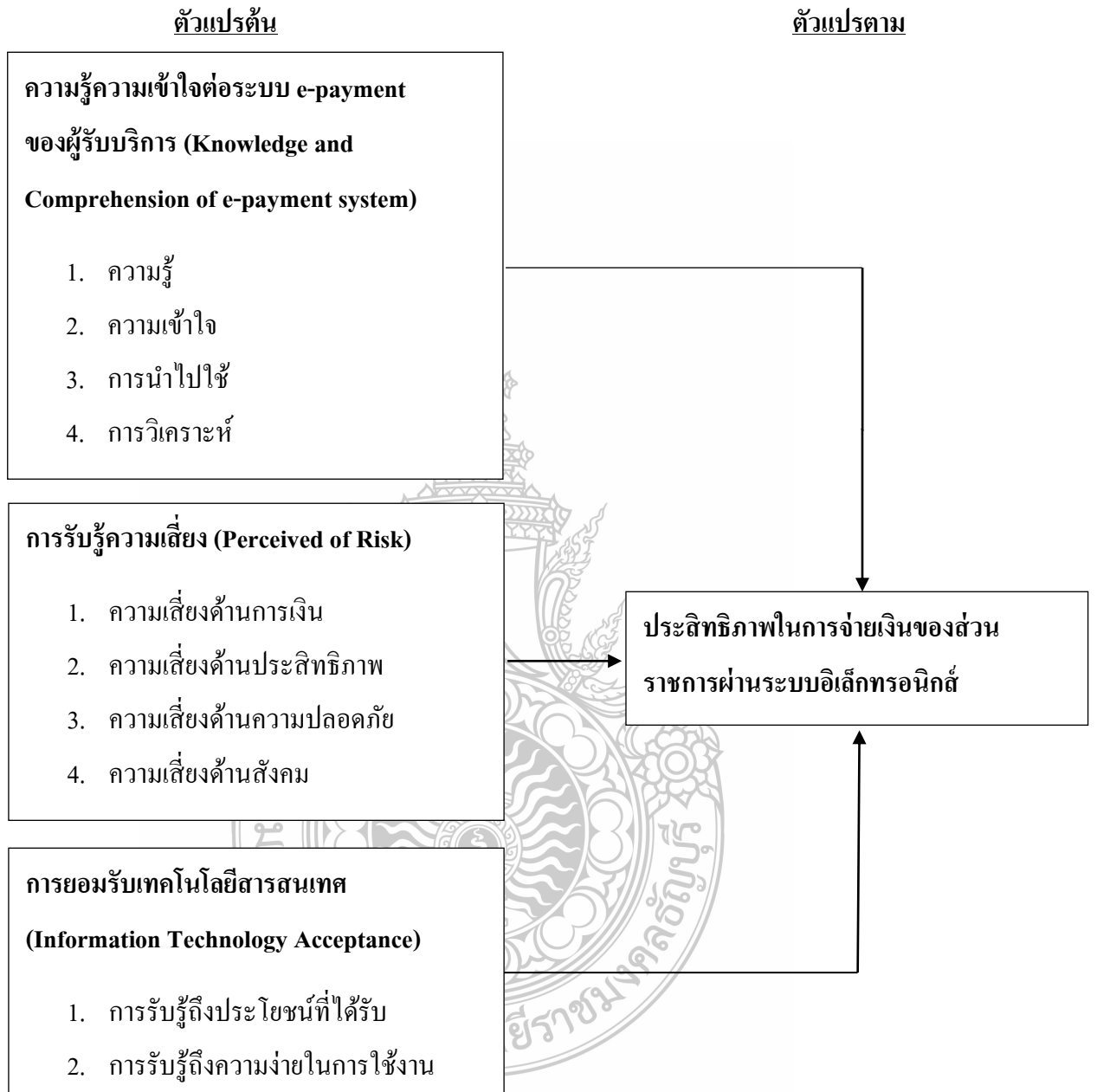
ความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment ของผู้รับบริการ หมายถึง การประเมินตนเองด้านความรู้และความเข้าใจในเรื่องการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้รับบริการจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี รวมทั้งด้านการนำไปใช้ และวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจนั้น

การรับรู้ความเสี่ยง หมายถึง ความสามารถในการประเมินค่าความเสี่ยงที่ผู้รับเงิน ได้รับรู้ได้จากการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของกองคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ ที่ใช้ในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบ e-Payment ของกองคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ประสิทธิภาพ หมายถึง การใช้ทรัพยากรในการจ่ายเงิน โดยมีสิ่งมุ่งหวังถึงผลสำเร็จซึ่งผลสำเร็จนั้นได้มาโดยการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด แต่ได้ผลลัพธ์ที่เป็นไปด้วยความถูกต้อง ความประหยัดค่าใช้จ่าย ความรวดเร็ว และความโปร่งใส

1.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.7.1 ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของกองคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

1.7.2 ใช้เป็นข้อมูลและแนวทางแก้ไขปัญหาในการจ่ายเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ KTB Corporate Online สำหรับเงินงบประมาณแผ่นดิน ซึ่งกำลังจะเริ่มใช้ในอนาคต

1.7.3 ใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการทำวิจัย สำหรับนักวิจัยที่สนใจทำการวิจัยในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในภาครัฐต่อไป



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาค้นคว้า มุ่งเน้นศึกษาถึงเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของกองคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยได้ศึกษาค้นคว้า เอกสาร ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 2.1 แนวคิดโครงการ e-payment ภาครัฐ กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- 2.2 แนวคิดในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- 2.3 แนวคิดเรื่องความรู้ ความเข้าใจ
- 2.4 แนวคิดเรื่องการรับรู้ความเสี่ยง
- 2.5 แนวคิดเรื่องการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.6 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
- 2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดโครงการ e-payment ภาครัฐ กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

National e-Payment เป็นระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่รัฐบาลกำลังพยายามผลักดัน เพื่อให้มีระบบรองรับการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้มาตรฐาน สอดคล้องกับการใช้งานเทคโนโลยีโดยเฉพาะอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์มือถือที่ขยายวงกว้างขึ้น และมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อประโยชน์ทางเศรษฐกิจโดยรวม รัฐบาลโดยกระทรวงการคลังจึงได้ริเริ่มผลักดันแนวคิด National e-Payment ขึ้นตั้งแต่ในช่วงปี 2558 ที่ผ่านมา

โครงการ National e-Payment เริ่มเป็นรูปเป็นร่างขึ้นอย่างชัดเจนเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2558 ซึ่งคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบในหลักการแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ และมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ฯ นี้ ซึ่งกำหนดให้มีการดำเนินการโครงการสำคัญคู่ขนานกันไปในช่วงเวลาเดียวกัน ได้แก่

1. ระบบรับและโอนเงินพร้อมเพย์

ซึ่งเป็นทางเลือกใหม่ที่เพิ่มความสะดวกในการรับเงินและโอนเงินด้วยค่าธรรมเนียมที่ถูกกว่าบริการโอนเงินข้ามธนาคารแบบเดิม โดยการโอนเงินหรือชำระเงินในปัจจุบันจะต้องใช้หมายเลขบัญชีธนาคาร ซึ่งมีตัวเลขหลายหลัก ทำให้ยากต่อการจดจำและการสื่อสาร แต่การชำระเงินหรือโอน

เงินผ่านบริการพร้อมเพย์ จะสามารถทำได้โดยใช้หมายเลขอื่นที่ผู้รับโอนได้ลงทะเบียนไว้กับสถาบันการเงิน โดยในระยะแรกจะเริ่มต้นจากหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเลขประจำตัวประชาชน ซึ่งจะทำการโอนเงินระหว่างประชาชนด้วยกันหรือระหว่างประชาชนกับภาครัฐกิจสะดวกมากขึ้น ในขณะที่ ทำให้การจ่ายเงินระหว่างภาครัฐและประชาชนมีความถูกต้องตรงตัวผู้รับมากขึ้น ทั้งนี้ ประชาชนสามารถลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ได้ตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม 2559 เป็นต้นไป ไม่มีกำหนดปีรับลงทะเบียน และจะสามารถให้บริการโอนเงินระหว่างบุคคลได้ในไตรมาส 1 ปี 2560

2. การขยายการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์

เป็นการวางโครงสร้างพื้นฐานเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ เช่น บัตรเดบิต ได้กว้างขวางขึ้น โดยมีต้นทุนการชำระเงินด้วยบัตรลดลง ทั้งในส่วนของ การลดภาระของร้านค้าที่รับบัตร และเพิ่มการกระจาย อุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แพร่หลายมากขึ้น ทั้งร้านค้าและหน่วยงานราชการทั่วประเทศเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาครัฐกิจ โดยการขยายการใช้บัตรในลักษณะเช่นนี้ จะเป็นการเพิ่มทางเลือกในการชำระเงินที่สะดวกปลอดภัยมากขึ้นให้กับประชาชน ทั้งนี้ โครงการนี้คาดว่าจะเริ่มกระจายอุปกรณ์รับชำระเงินตั้งแต่ต้นปี 2560 เป็นต้นไป

3. ระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

เป็นการพัฒนาการจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice) และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) เพื่ออำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนในการจัดทำ รวมทั้งการนำส่งรายงานการทำธุรกรรมทางการเงินและการนำส่งภาษีเมื่อมีการชำระเงิน ผ่านระบบ e-Payment ซึ่งจะเป็นการช่วยลดต้นทุน ระยะเวลา และขั้นตอนของภาคเอกชน ในการจัดทำเอกสารและการชำระภาษี สำหรับ โครงการนี้คาดว่าจะเริ่มให้สามารถจัดส่งใบกำกับภาษีผ่านระบบ Centrally Signed E-mail ได้ในเดือนมกราคม 2560 ระบบ e-Tax Invoice และ ระบบ e-Receipt จะพร้อมใช้ในเดือนมกราคม 2560 และจะสามารถคืนเงินภาษีบุคคลธรรมดาด้วยพร้อมเพย์ ในเดือนมกราคม 2560

4. โครงการ e-Payment ภาครัฐ

เป็นการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม และพัฒนาระบบการรับจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยส่งเสริมการรับจ่ายเงินของหน่วยงานภาครัฐผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ส่งเสริมให้มีฐานข้อมูลกลางเกี่ยวกับสวัสดิการของภาครัฐ ควบคู่กับการจ่ายเงินให้แก่ประชาชนโดยตรงผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะช่วยให้สามารถจ่ายเงินช่วยเหลือและเงินสวัสดิการให้แก่ประชาชนได้ ตรงกลุ่มเป้าหมาย ลดความผิดพลาด ความซ้ำซ้อน และ โอกาสการทุจริตจากการจ่ายด้วยเงินสดหรือเช็ค สำหรับ โครงการนี้คาดว่าจะสามารถเริ่มโอนเงินสวัสดิการประชาชนผ่านเลขที่บัญชีธนาคารได้ใน

เดือนกันยายน 2559 จ่ายเงินสวัสดิการผ่านเลขบัตรประชาชนด้วยพร้อมเพย์ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2559 และให้หน่วยงานภาครัฐรับจ่ายเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ทั้งหมดภายในเดือนกันยายน 2560 ดังนั้น โครงการ National e-Payment จึงเป็นงานหลักที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งผลักดันให้เป็นรูปเป็นร่าง เพราะเป็นการช่วยยกระดับโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินของไทย และเป็นการอำนวยความสะดวกให้การดำเนินธุรกรรมทางการเงินและกิจกรรมทางเศรษฐกิจโดยรวม รวมทั้งจะก่อให้เกิดประโยชน์โดยตรงต่อทุกภาคส่วนด้วย

สำหรับประโยชน์ต่อเศรษฐกิจไทยโดยรวม โครงการดังกล่าวจะช่วยลดต้นทุนของประเทศ โดยเฉพาะต้นทุนการบริหารจัดการเงินสดของประเทศ ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ช่วยชักจูงให้เศรษฐกิจนอกระบบเข้าสู่ระบบ และช่วยให้มีการเก็บรวบรวมฐานข้อมูลการรับจ่ายเงินและสวัสดิการประชาชน ซึ่งจะสามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดนโยบายพัฒนาเศรษฐกิจและลดความเหลื่อมล้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

นอกจากนี้ ประชาชนจะสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินซึ่งมีค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม สะดวกปลอดภัย และง่าย โดยเฉพาะประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่มีสิทธิรับเงินสวัสดิการจากภาครัฐ จะมีช่องทางการรับเงินช่วยเหลือที่สะดวกขึ้น รวมทั้งการรับจ่ายเงินกับหน่วยงานภาครัฐจะมีช่องทางที่รวดเร็วมากขึ้น ในขณะที่ ภาครัฐสามารถจ่ายเงินสวัสดิการ เช่น สวัสดิการนมแม่ เป็นต้น ถึงมือประชาชนเต็มเม็ดเต็มหน่วย ถูกกลุ่มเป้าหมาย และที่สำคัญคือจะมีฐานข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์ในการประเมินผลนโยบายปัจจุบันเพื่อนำไปพัฒนานโยบายสวัสดิการสังคม ในอนาคตได้ รวมทั้ง ยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการรับจ่ายเงินของภาครัฐผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยในการบริหารจัดการเงินงบประมาณให้รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่าย และโปร่งใสมากขึ้น

ในขณะเดียวกัน โครงการดังกล่าวจะช่วยพัฒนาศักยภาพการแข่งขันและสร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับภาคธุรกิจ ผ่านช่องทางการรับชำระเงินที่หลากหลายและมีมาตรฐานสากลมากขึ้น เป็นการลดต้นทุน โดยเฉพาะ การบริหารจัดการเงินสด และลดภาระการจัดการเอกสารและนำส่งภาษีที่เกี่ยวข้อง

จะเห็นได้ว่า ในอนาคตอันใกล้ระบบการชำระเงินของไทยกำลังจะถูกพลิกโฉมให้เป็นธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ มีความว่องไวมากขึ้น และผู้ใช้งานสามารถมีความมั่นใจได้ ตามแนวคิดของ “ว่องไว มั่นใจ ไร้รอย” ของโครงการ National e-Payment

แต่ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะเน้นถึงเรื่องการจ่ายเงินทดรองราชการ โดยผ่านระบบการจ่ายแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Payment ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับโครงการที่ 4 คือ โครงการ e-Payment ภาครัฐ

ซึ่งประกอบด้วย 2 ส่วน คือ (1) โครงการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม และ (2) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรับจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์

1. โครงการบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม

สืบเนื่องจากการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางที่ทำให้รัฐสามารถจ่ายเงินสวัสดิการและเงินช่วยเหลือให้แก่ผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ที่รัฐต้องการให้ความช่วยเหลือโดยตรง ถูกกลุ่มเป้าหมายไม่เข้าช้อน และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งยังสามารถบริหารจัดการและประเมินผลประสิทธิภาพของเงินช่วยเหลือต่าง ๆ ได้ดียิ่งขึ้น โดยประชาชนสามารถใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัตรประชาชนเป็นสื่อในการรับเงินช่วยเหลือ และสามารถนำไปใช้จ่ายผ่านร้านค้าต่าง ๆ หรือนำไปใช้กับบริการต่าง ๆ ของรัฐ อาทิเช่น ระบบขนส่งสาธารณะ และระบบรักษาพยาบาล เป็นต้น โดยแนวทางบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม เริ่มตั้งแต่หน่วยงานเจ้าของข้อมูล มีหน้าที่ปรับปรุงข้อมูลผู้มีสิทธิให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน และส่งข้อมูลให้กรมการปกครองตรวจสอบตัวตน และการมีชีวิตของผู้มีสิทธิ แล้วส่งข้อมูลต่อให้กรมบัญชีกลางเป็นผู้โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้มีสิทธิ แนวทางดังกล่าวได้ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการขับเคลื่อนตามแผนยุทธศาสตร์ National e-Payment ซึ่งมีรองนายกรัฐมนตรี (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์) เป็นประธานแล้ว การดำเนินงานตามแนวทางข้างต้นเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ หรือเรียกว่า “การบูรณาการการจ่ายเงินสวัสดิการสังคมและเงินช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย” ซึ่งเป็นการดำเนินงานในระยะที่ 1 และจะแล้วเสร็จภายในปี 2560 เมื่อสามารถจ่ายเงินสวัสดิการสังคมทุกประเภทตามแนวทางข้างต้นแล้ว จะทำให้มีฐานข้อมูลการจ่ายเงินสวัสดิการสังคม และสามารถตรวจสอบได้ว่าผู้มีสิทธิแต่ละรายได้รับสวัสดิการสังคมประเภทใดบ้าง มีความเข้าช้อนหรือไม่ รวมทั้งสามารถบริหารงบประมาณการจ่ายเงินสวัสดิการสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยได้นำร่อง (Quick Win) การจ่ายเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ด้วยวิธีการ โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร ตามแนวทางการบูรณาการการจ่ายเงินสวัสดิการสังคม

2. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรับจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์

เป็นการส่งเสริมการรับจ่ายเงินของหน่วยงานภาครัฐผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยการโอนเงิน และการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ แทนการใช้เงินสดและเช็ค ซึ่งกรมบัญชีกลางได้กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติให้ทุกราชการถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 เป็นต้นไป รวมทั้งเพิ่มช่องทางการให้บริการรับชำระค่าบริการจากประชาชนให้กับส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านการเงินของหน่วยงานภาครัฐ ให้มีความถูกต้องรวดเร็ว

เป้าหมายการดำเนินงานปี 2559

1. จ่ายเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดเพื่อนำร่องการจ่ายเงินสวัสดิการสังคม ตามแนวทาง บูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม และทดสอบระบบก่อนขยายผลจนครบทุกประเภทสวัสดิการในปี 2560

2. กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการจ่ายเงินของหน่วยงานภาครัฐด้วยการโอนเงิน และการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ แทนการใช้เงินสดและเช็ค เพื่อให้ทุกราชการถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. ประชาชนที่ได้รับความช่วยเหลือจากรัฐบาล เช่น ผู้มีรายได้น้อยจะได้รับสิทธิตามที่ควรได้รับ ในขณะที่ภาครัฐมีฐานข้อมูลกลางของประชาชนที่ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน สามารถบริหารจัดการเงินช่วยเหลือได้ตรงตามวัตถุประสงค์ มั่นใจว่าจะถึงมือประชาชนอย่างถูกต้อง และลดโอกาสเกิดการทุจริต ซึ่งจะช่วยให้ภาครัฐสามารถบริหารจัดการเงินสวัสดิการได้อย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใสยิ่งขึ้น

2. ช่วยยกระดับวิถีชีวิตของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล ให้สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินและบริการ e-Payment ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ด้วยค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม ทำให้การโอนเงินและการชำระเงินของประชาชนสามารถทำได้โดยง่าย โดยใช้เลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ นอกเหนือจากเลขบัญชีเงินฝากธนาคาร และสามารถทำธุรกรรมทางการเงินผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ได้โดยง่ายและสะดวกขึ้น

3. การเปลี่ยนพฤติกรรมของประชาชนให้คุ้นเคยกับการใช้วิธีการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้เงินสดมากขึ้น จะทำให้ร้านค้าต่าง ๆ เข้าสู่ระบบ e-Payment ได้เร็วขึ้น

4. การเพิ่มประสิทธิภาพการรับจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ภาครัฐบริหารจัดการเงินงบประมาณ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่ายแล้ว ยังสามารถส่งเงินถึงผู้รับได้โดยตรง และทำให้กระบวนการรับส่งเงินของภาครัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน ลดโอกาสการทุจริต

2.2 แนวคิดในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National – Payment Master Plan) ซึ่งมีแผนงาน โครงการ e-Payment ภาครัฐเป็นโครงการภายใต้แผนยุทธศาสตร์ดังกล่าวและเห็นชอบการกำหนดแนวทางการ

ดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระยะต่อไป โดยในส่วนของกรมบัญชีกลางและหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ให้ปรับปรุงกฎระเบียบเพื่อผลักดันการรับจ่ายเงินระหว่างหน่วยงานภาครัฐและระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับภาคเอกชนให้เป็นการรับจ่ายเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ กระทรวงการคลังพิจารณาแล้วขอเรียนว่าเพื่อให้สอดคล้องเป็นไปตามนัยมติคณะรัฐมนตรีข้างต้น โดยอาศัยอำนาจตามระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง การเก็บรักษาเงินและการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. 2551 ข้อ 47 วรรค 2 ที่กำหนดให้การจ่ายเงินผ่านธนาคารหรือด้วยวิธีอื่นใดให้เป็นไปตามที่กระทรวงการคลังกำหนด จึงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติให้แก่ส่วนราชการ โดยจัดทำเป็นโครงการนำร่องสำหรับส่วนราชการที่มีบัญชีเงินฝากธนาคารกับธนาคารกรุงไทยจำกัด(มหาชน) และเนื่องจากการดำเนินการดังกล่าวจะต้องมีการเตรียมพร้อมของระบบงาน (ระบบ KTB Corporate Online) ให้รองรับการดำเนินการของส่วนราชการ ซึ่งได้รับการประสานจากธนาคารกรุงไทยว่าระบบจะพัฒนาแล้วเสร็จในเดือน มิถุนายน 2559 พร้อมทั้งส่วนราชการต้องมีการสมัครเข้าใช้งานบริการ โอนเงินผ่านระบบธนาคารอินเทอร์เน็ตแบบคลั่งสำหรับนิติบุคคลหรือหน่วยงานราชการ รวมถึงต้องจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของส่วนราชการด้วย ซึ่งต้องใช้เวลาประมาณ 1 เดือนคือภายในเดือนกรกฎาคม 2559 ดังนั้นจึงกำหนดให้ส่วนราชการถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติดังกล่าวตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2559 เป็นต้นไป ซึ่งต่อมาได้มีการขยายระยะเวลา เป็นถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 เป็นต้นไป (ตามหนังสือกระทรวงการคลัง เลขที่ กค 0402.2 ว90 ลงวันที่ 29 กรกฎาคม 2559)

อย่างไรก็ตามในทางปฏิบัติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีไม่สามารถปฏิบัติตามแนวทางที่กระทรวงการคลังกำหนดได้ในทันที เนื่องจากหลักเกณฑ์ตามหนังสือเลขที่ กค. 0402.2/ว 109 ลงวันที่ 9 กันยายน 2559 เรื่อง การกำหนดตัวบุคคลผู้มีสิทธิเข้าใช้งานในระบบ KTB Corporate Online ระบุถึงการกำหนดสิทธิของผู้ใช้งานระบบ โดยมีใจความสำคัญว่า ให้หัวหน้าส่วนราชการมีคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรแต่งตั้งบุคคลเพื่อปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ดูแลระบบ (Company Administrator) และบุคคลที่ต้องปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ใช้งานในระบบ (Company User) ของหน่วยงานผู้เบิกทุกแห่งของส่วนราชการ โดยแบ่งเป็น

1. ผู้ดูแลระบบ (Company Administrator) ประกอบด้วย

1.1 Company Administrator Maker เป็นข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการเงิน การบัญชี หรือการงบประมาณ ซึ่งดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการหรือเทียบเท่าขึ้นไป จำนวน 1 คน และผู้ปฏิบัติหน้าที่แทนในกรณีที่บุคคลดังกล่าวไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ จำนวน 1 คน โดยทำ

หน้าที่เป็นผู้บันทึกรายละเอียดผู้เข้าใช้งานในระบบ และกำหนดสิทธิและหน้าที่ในการทำรายการของผู้ใช้งานในระบบ

1.2 Company Administrator Authorizer เป็นข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการเงิน การบัญชี หรือการงบประมาณ ซึ่งดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการหรือระดับอาวุโสหรือเทียบเท่าขึ้นไป จำนวน 1 คน และผู้ปฏิบัติหน้าที่แทนในกรณีที่บุคคลดังกล่าวไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ จำนวน 1 คน โดยทำหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องและอนุมัติเพิ่ม/ลดสิทธิและหน้าที่ในการทำรายการ ตามข้อมูลที่ Company Administrator Maker บันทึกเข้าสู่ระบบ

2. ผู้ใช้งานในระบบ (Company User) ประกอบด้วย

2.1 Company User Maker เป็นข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่การเงินซึ่งดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการหรือเทียบเท่าขึ้นไป เพื่อทำหน้าที่ในการจ่ายเงินจำนวน 1 คน และด้านรับเงินจำนวน 1 คน และผู้ปฏิบัติหน้าที่แทนในกรณีที่บุคคลดังกล่าวไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ จำนวน 1 คน

2.2 Company User Authorizer เป็นข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่การเงิน ซึ่งดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการหรือระดับอาวุโสหรือเทียบเท่าขึ้นไป โดยมีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของการโอนเงินและการนำเงินส่งคลัง รวมถึงแจ้งผลการอนุมัติโอนเงินและนำเงินส่งคลังให้ Company User Maker

ดังนั้นตามหลักเกณฑ์เรื่อง การกำหนดตัวบุคคลผู้มีสิทธิเข้าใช้งานในระบบ KTB Corporate Online ของกระทรวงการคลัง จำเป็นต้องมีข้าราชการสำหรับปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจ่ายเงินด้วยระบบ e-Payment อย่างน้อย 8 คน โดยต้องเป็นข้าราชการผู้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการในระดับปฏิบัติการหรือเทียบเท่าขึ้นไป อย่างน้อย 5 คน และเป็นข้าราชการผู้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการระดับชำนาญการหรือระดับอาวุโสหรือเทียบเท่าขึ้นไปอย่างน้อย 3 คน

ในปัจจุบันฝ่ายการเงิน กองคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นหน่วยงานหลักในการใช้ระบบ e-Payment เพื่อปฏิบัติหน้าที่ด้านการจ่ายเงินให้แก่บุคลากรภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย มีเจ้าหน้าที่ภายในฝ่ายทั้งหมด 11 คน แบ่งเป็น ข้าราชการจำนวน 3 คน พนักงานมหาวิทยาลัยจำนวน 7 คน และพนักงานราชการจำนวน 1 คน ซึ่งเมื่อพิจารณาตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลังแล้ว พบว่าไม่เพียงพอต่อการทำงานด้วยระบบ KTB Corporate Online ตามที่กระทรวงการคลังกำหนด เนื่องจากมีจำนวนข้าราชการที่ตรงตามหลักเกณฑ์เพียง 3 คนเท่านั้น ซึ่งขณะนี้มีมหาวิทยาลัยอยู่ในระหว่างการทำข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง ตามหนังสือเลขที่ ศธ.

0578.17/5607 ลงวันที่ 13 ตุลาคม 2559 เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)

อย่างไรก็ตาม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิดความคล่องตัว รวดเร็ว สะดวก ปลอดภัย ลดภาระในการจัดการเงินสดและเช็ค ตลอดจนลดช่องทางการทุจริต นอกจากนี้ยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการชำระเงินโดยรวมของประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) มหาวิทยาลัยฯ จึงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ตามหนังสือ กองคลัง เลขที่ ศช.0578.17/1940 ลงวันที่ 26 กันยายน 2559 โดยให้ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 เป็นต้นไป

การจ่ายเงินสามารถแบ่งตามประเภทของแหล่งเงิน ดังนี้

1. แหล่งเงินงบประมาณรายจ่าย หมายถึง งบประมาณที่จ่ายจากเงินของแผ่นดินที่กฎหมายอนุญาตให้รัฐบาลนำไปใช้จ่ายในการบริหารราชการแผ่นดิน และรวมทั้งที่องค์กรอื่น ๆ ของรัฐนำไปใช้จ่ายตามอำนาจหน้าที่และภารกิจที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญ ซึ่งในที่นี้หมายถึง เงินที่ทางมหาวิทยาลัยฯ ได้รับจัดสรรจากรัฐบาลเพื่อนำมาใช้จ่ายภายในมหาวิทยาลัยฯ

ตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลัง มหาวิทยาลัยฯ ต้องจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วยระบบ KTB Corporate Online แต่เนื่องจากข้อจำกัดด้านบุคลากร ที่ต้องเป็นข้าราชการอย่างน้อย 8 คน ปัจจุบันมหาวิทยาลัยฯ จึงใช้ระบบการจ่ายเงินแบบเดียวกันกับเงินรายได้ของมหาวิทยาลัยฯ สำหรับการจ่ายเงินให้แก่บุคลากรภายใน และใช้วิธีการจ่ายเป็นเช็คสำหรับการจ่ายเงินจำนวนไม่ถึง 5,000 บาทให้แก่บุคคลภายนอก โดยจำนวนเงินตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไปจะดำเนินการจ่ายตรงโดยกรมบัญชีกลาง

2. แหล่งเงินงบประมาณรายได้ หมายถึง งบประมาณที่จ่ายจากเงินรายได้ของมหาวิทยาลัยฯ ซึ่งอาจเกิดจากเงินค่าธรรมเนียม ค่าปรับ และค่าบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยฯ หรือการที่มหาวิทยาลัยฯ นำรายได้ไปลงทุนจนเกิดผลประโยชน์ หรือมีผู้บริจาคให้แก่มหาวิทยาลัยฯ เป็นต้น

มหาวิทยาลัยฯ ใช้ระบบการจ่ายเงินให้แก่บุคลากรภายในด้วยระบบ e-Payment ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เรียกว่า ระบบ Krungsri Cash Link และใช้ระบบการจ่ายเงินให้แก่บุคคลภายนอกด้วยระบบ e-Payment ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) เรียกว่า ระบบ Corporate iCash

การจ่ายเงินสามารถแบ่งตามประเภทของหมวดรายจ่าย ดังนี้

1. งบบุคลากร หมายถึง รายจ่ายที่กำหนดให้จ่ายเพื่อการบริหารงานบุคคลภาครัฐ ได้แก่ รายจ่ายที่จ่ายในลักษณะเงินเดือน ค่าจ้างประจำ ค่าจ้างชั่วคราว และค่าตอบแทนพนักงานราชการ การจ่ายรายจ่ายประเภทงบบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ ปัจจุบันใช้การจ่ายด้วยระบบ Krungsri Cash Link ทั้งรายจ่ายจากแหล่งเงินงบประมาณรายจ่าย และแหล่งเงินงบประมาณรายได้

2. งบดำเนินงาน หมายถึง รายจ่ายที่กำหนดให้จ่ายเพื่อการบริหารงานประจำ ได้แก่ รายจ่ายที่จ่ายในลักษณะค่าตอบแทน ค่าใช้สอย ค่าวัสดุ และค่าสาธารณูปโภค

3. งบลงทุน หมายถึง รายจ่ายที่กำหนดให้จ่ายเพื่อการลงทุน ได้แก่ รายจ่ายที่จ่ายในลักษณะ ค่าครุภัณฑ์ ค่าที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง

4. งบเงินอุดหนุน หมายถึง รายจ่ายที่กำหนดให้จ่ายเป็นค่าบำรุงหรือเพื่อช่วยเหลือสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยฯ

5. งบรายจ่ายอื่น หมายถึง รายจ่ายที่ไม่เข้าลักษณะประเภทงบรายจ่ายใดงบรายจ่ายหนึ่ง หรือรายจ่ายที่สำนักงานงบประมาณกำหนดให้ใช้จ่ายในงบรายจ่ายนี้ โดยส่วนมากมักจะเป็นรายจ่ายเกี่ยวกับการเดินทางไปราชการต่างประเทศ และรายจ่ายเกี่ยวกับการจัดโครงการ

6. รายจ่ายงบกลางหรือเงินสวัสดิการงบกลาง สำหรับการจ่ายเงินของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีแล้ว หมายถึงค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล และเงินช่วยเหลือการศึกษาของบุตรสำหรับข้าราชการซึ่งจัดอยู่ในแหล่งเงินงบประมาณรายจ่าย และจ่ายให้แก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยฯเท่านั้น

สำหรับงบดำเนินงาน งบลงทุน งบเงินอุดหนุน และงบรายจ่ายอื่น อาจจ่ายให้แก่บุคลากรภายในด้วยระบบ Krungsri Cash Link เช่น ค่าสอนพิเศษ, ค่าทำงานล่วงเวลา, ค่าใช้จ่ายที่บุคลากรสำรองจ่ายไปก่อน เป็นต้น หรือจ่ายให้แก่บุคคลภายนอกโดยการจ่ายเช็คสำหรับรายจ่ายจากแหล่งเงินงบประมาณรายจ่าย และจ่ายด้วยระบบ Corporate iCash สำหรับรายจ่ายจากแหล่งเงินงบประมาณรายได้ เช่น ค่าวัสดุที่จ่ายให้แก่ร้านค้า โดยสรุปได้ดังภาพที่ 2.1

ประเภทเงิน แหล่งเงิน /หมวดเงิน	โอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)		
	KTB Corporate Online ธ.กรุงไทย จำกัด (มหาชน) (ยังไม่เปิดใช้ระบบ)	Krugongji Cash Link ธ.กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	Corporate iCash ธ.กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
เงินงบประมาณแผ่นดิน (1) บุคลากรภายใน เงินสวัสดิการของกลาง - ค่ารักษาพยาบาล - ค่าการศึกษาของบุตร - ค่าตอบแทนหรือค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ (2) บุคคลภายนอก ค่าซื้อทรัพย์สิน, จ้างทำของ หรือเช่า ทรัพย์สิน ที่มีวงเงินต่ำกว่า 5,000 บาท	ผู้มีสิทธิรับเงิน (ปัจจุบันใช้ระบบ Krugongji Cash Link ชั่วคราว)		
เงินรายได้เงินรับฝาก (1) บุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ - ทุกหมวดรายจ่าย - เงินยืมตราของราชการ (2) บุคคลภายนอก ค่าซื้อทรัพย์สิน, จ้างทำของ หรือเช่า ทรัพย์สิน		ผู้มีสิทธิรับเงิน	ผู้มีสิทธิรับเงิน (บริษัท/บุคคล/ร้าน/บุคคล)

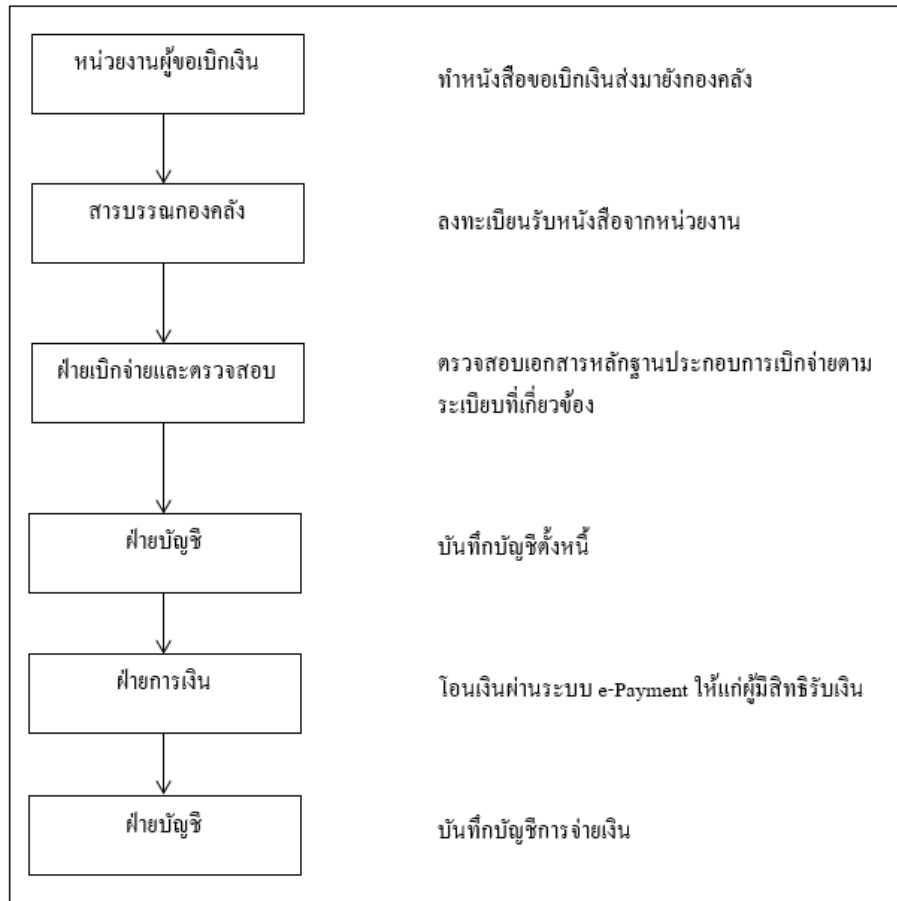
ภาพที่ 2.1 แสดงสรุปการแบ่งประเภทการ โอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)

ที่มา : หนังสือกองคลัง มทร.ธัญบุรี เลขที่ ศธ.0578.17/1940 ลว.26 ก.ย. 2559

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดค่าจำกัดความของคำว่า ระบบการจ่ายเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) โดยหมายความถึง การจ่ายเงินด้วยระบบ e-Payment จากเงินงบประมาณรายได้ของมหาวิทยาลัยฯเท่านั้น โดยแบ่งเป็น การจ่ายเงินทุกหมวดรายจ่าย รวมถึงการจ่ายเงินยืมตราของราชการให้แก่บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ และการจ่ายเงินค่าซื้อทรัพย์สิน จ้างทำของ หรือเช่าทรัพย์สิน ให้แก่บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย

สำหรับการเบิกจ่ายเงินของมหาวิทยาลัยฯ หน่วยงานผู้ขอเบิกเงินจะต้องส่งหนังสือขอเบิกเงินมายังฝ่ายสารบรรณ ของกองคลัง เพื่อลงทะเบียนรับหนังสือก่อนส่งต่อไปแก่ฝ่ายเบิกจ่ายและตรวจสอบ เพื่อดำเนินการตรวจสอบรายจ่ายต่าง ๆ กับระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหากมีสิ่งใดที่ไม่ถูกต้องตามระเบียบจะมีการทักท้วงไปยังหน่วยงานผู้ขอเบิก หรืออาจทำให้รายจ่ายนั้นไม่สามารถเบิกเงินได้ แต่ถ้าหากรายจ่ายนั้นถูกต้องตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง ฝ่ายเบิกจ่ายและตรวจสอบจะส่งต่อไปให้แก่

ฝ่ายบัญชีเพื่อบันทึกบัญชีตั้งหนี้ ก่อนส่งมาที่ฝ่ายการเงินเพื่อดำเนินการจ่ายเงินต่อไป ซึ่งสามารถอธิบายขั้นตอนดังกล่าวได้ดังภาพที่ 2.2



ภาพที่ 2.2 แสดงขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินโดยทั่วไป ของกองคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ที่มา : เอกสารการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน กองคลัง มทร.ธัญบุรี

เมื่อเอกสารมาถึงฝ่ายการเงินแล้ว เจ้าหน้าที่การเงินจะดำเนินการจ่ายเงินให้แก่ผู้มีสิทธิรับเงิน ซึ่งขั้นตอนการจ่ายสามารถแบ่งประเภทได้ ดังนี้

1. การจ่ายเงินในทุกหมวดรายจ่าย ที่ต้องจ่ายให้กับบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ เช่น ค่าจ้าง ค่าตอบแทนต่าง ๆ ค่าใช้สอยต่าง ๆ ที่บุคลากรสำรองจ่ายไปก่อน ค่าวัสดุต่าง ๆ ที่บุคลากรสำรองจ่ายไปก่อน ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการทั้งในและต่างประเทศ ค่าใช้จ่ายในการจัดโครงการ เงินอุดหนุนโครงการวิจัย เงินรับฝากโครงการบริการวิชาการ เป็นต้น โดยจะจ่ายผ่านระบบ Krungsri Cash Link ซึ่งมีขั้นตอนในการจ่ายเงิน ดังนี้

1.1 เมื่อฝ่ายการเงินได้รับเอกสารจากฝ่ายบัญชี จะมีการลงทะเบียนรับเอกสารของฝ่ายฯ โดยเอกสารในแต่ละเรื่องจะมีเลขที่กำกับไว้ ซึ่งเรียกว่าเลขที่ใบเบิก สำหรับเอกสารที่เบิกจากแหล่งเงินงบประมาณรายได้ของมหาวิทยาลัยฯ และเลขที่เงินรับฝาก สำหรับเอกสารที่เบิกจากแหล่งเงินที่ได้รับจากหน่วยงานภายนอก เช่น ทบวงสนับสนุน โครงการวิจัย หรือทุนการศึกษาให้แก่นักศึกษา ซึ่งเงินรับฝากจัดอยู่ในแหล่งเงินงบประมาณรายได้ของมหาวิทยาลัยฯเช่นกัน

1.2 เจ้าหน้าที่การเงินดำเนินการคัดแยกเอกสารใบเบิกต่าง ๆ โดยคำนึงถึงความจำเป็นเร่งด่วน และใบเบิกที่บัญชีเงินฝากธนาคารของผู้รับเงินไม่ใช่ธนาคารกรุงศรีอยุธยาฯ ออกจากใบเบิกอื่น ซึ่งรวมถึงใบเบิกที่มีทั้งบัญชีธนาคารกรุงศรีอยุธยาฯ และธนาคารอื่นปะปนกันในหนึ่งใบเบิกด้วย เนื่องจากจะส่งผลกระทบต่อวันที่อนุมัติจ่ายเงินในระบบ และบัญชีเงินฝากธนาคารที่ไม่ใช่ธนาคารกรุงศรีอยุธยาฯ จะมีค่าธรรมเนียมการโอนเงิน

1.3 จัดทำและตรวจสอบไฟล์ข้อมูลการโอนเงินด้วยโปรแกรมไมโครซอฟท์ เอกซ์เซล (Microsoft Excel) โดยทำการกรอกข้อมูล ได้แก่ ชื่อผู้มีสิทธิรับเงิน เลขที่บัญชี และจำนวนเงิน ซึ่งเป็นแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้หากใบเบิกใดมีผู้รับเงินเป็นจำนวนมากต่อ 1 ใบเบิก ทางฝ่ายการเงิน กองคลัง จะติดต่อประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่การเงินของหน่วยงานผู้ขอเบิกเงิน เพื่อขอไฟล์ข้อมูลดังกล่าว

1.4 เมื่อไฟล์ข้อมูลการโอนเงินพร้อมแล้ว ขั้นตอนต่อไปคือ การแปลงไฟล์ด้วยโปรแกรม Win Cash เพื่อให้สามารถนำไฟล์เข้าสู่ระบบการอนุมัติจ่ายเงินต่อไปได้

1.5 นำไฟล์ที่ผ่านการแปลงแล้ว อัปโหลดเข้าสู่ระบบ Krungsri Cash Link เพื่อให้ผู้บริหารอนุมัติในระบบต่อไป ทั้งนี้การอนุมัติจ่ายเงินในระบบอิเล็กทรอนิกส์ จะทำควบคู่กับการหนังสือขออนุมัติจ่ายเงินผ่านระบบ Krungsri Cash Link โดยมีรายละเอียดการจ่าย และลายเซ็นผู้มีอำนาจอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษร

1.6 นำหลักฐานการจ่ายเงินแจ้งให้หน่วยงานผู้ขอเบิกเงินรับทราบ โดยมีผู้สำหรับใส่หลักฐานแยกแต่ละหน่วยงาน

1.7 เมื่อวันที่รายการจ่ายเงินมีผล เจ้าหน้าที่การเงินจะดำเนินการเรียกรายงานจากระบบเพื่อตรวจสอบกับหลักฐานที่ได้จากขั้นตอนการแปลงไฟล์ข้อมูล แล้วจึงสรุปผลการจ่ายประจำวัน เพื่อส่งฝ่ายบัญชีต่อไป

2. การจ่ายเงินยืมทรอกราชการ คือ การจ่ายเงินซึ่งเป็นเงินที่มหาวิทยาลัยฯ สรรองไว้ให้บุคลากรยืม เพื่อนำไปใช้จ่ายในการปฏิบัติราชการ โดยจะจ่ายผ่านระบบ Krungsri Cash Link ซึ่งมีขั้นตอนในการจ่ายเงิน ดังนี้

2.1 เมื่อฝ่ายการเงินได้รับเอกสารจากฝ่ายสารบรรณ จะมีการลงทะเบียนรับเอกสารของฝ่ายฯ ไว้เช่นเดียวกับการจ่ายเงินในข้อแรก แต่ในกรณีนี้จะลงบันทึกด้วยเลขที่หนังสือของหน่วยงานผู้ขอยืมเงิน เนื่องจากในตอนแรกจะยังไม่มีกำหนดเลขที่สัญญาขอยืมเงิน จนกว่าสัญญาขอยืมเงินจะได้รับอนุมัติแล้ว

2.2 เจ้าหน้าที่การเงิน ดำเนินการตรวจสอบสิทธิในการขอยืมเงินของผู้ขอยืมเงิน และความถูกต้องครบถ้วนของเอกสาร เช่น การลงลายมือชื่อของผู้ขอยืมเงิน เลขที่บัญชีธนาคาร สำเนาการขออนุมัติค่าใช้จ่าย เป็นต้น

2.3 เสนอสัญญาการขอยืมเงินต่อผู้มีอำนาจอนุมัติ โดยแบ่งเป็น ดังนี้

2.3.1 วงเงินไม่เกิน 300,000 บาท เสนอ ผู้อำนวยการกองคลังอนุมัติ

2.3.2 วงเงินตั้งแต่ 300,000 บาท เสนออธิการบดีอนุมัติ

2.4 รวบรวมสัญญาการขอยืมเงินที่ได้รับอนุมัติแล้ว จัดเรียงตามลำดับความเร่งด่วนของกำหนดระยะเวลาการชำระเงิน

2.5 จัดทำและตรวจสอบไฟล์ข้อมูลการโอนเงินด้วยโปรแกรมไมโครซอฟท์ เอกซ์เซล (Microsoft Excel) โดยทำการกรอกข้อมูล ได้แก่ ชื่อผู้มีสิทธิรับเงิน เลขที่บัญชี และจำนวนเงิน และแปลงไฟล์ด้วยโปรแกรม Win Cash นำไฟล์ที่ผ่านการแปลงแล้ว อัปโหลดเข้าสู่ระบบ Krungsri Cash Link เพื่อให้ผู้บริหารอนุมัติในระบบต่อไป และมีการทำหนังสือขออนุมัติจ่ายเงินเป็นลายลักษณ์อักษรควบคู่ไปด้วย เช่นเดียวกับการจ่ายเงินในประเภทแรก

2.6 นำหลักฐานการจ่ายเงินแจ้งให้หน่วยงานผู้ขอเบิกเงินรับทราบ โดยมีผู้สำหรับใส่หลักฐานแยกแต่ละหน่วยงาน

2.7 เมื่อวันที่รายการจ่ายเงินมีผล เจ้าหน้าที่การเงินจะดำเนินการเรียกรายงานจากระบบเพื่อตรวจสอบกับหลักฐานที่ได้จากขั้นตอนการแปลงไฟล์ข้อมูล

3. การจ่ายเงินค่าซื้อทรัพย์สิน จ้างทำของ หรือเช่าทรัพย์สิน ให้กับบุคคลภายนอก ในกรณีนี้ การจ่ายเงินจะต่างจาก 2 ข้อแรก เนื่องจากเป็นการจ่ายให้แก่บุคคลภายนอก ซึ่งจะจ่ายด้วยระบบ Corporate iCash ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) โดยมีขั้นตอนการจ่าย ดังนี้

3.1 ฝ่ายการเงินลงทะเบียนรับเอกสารใบเบิก

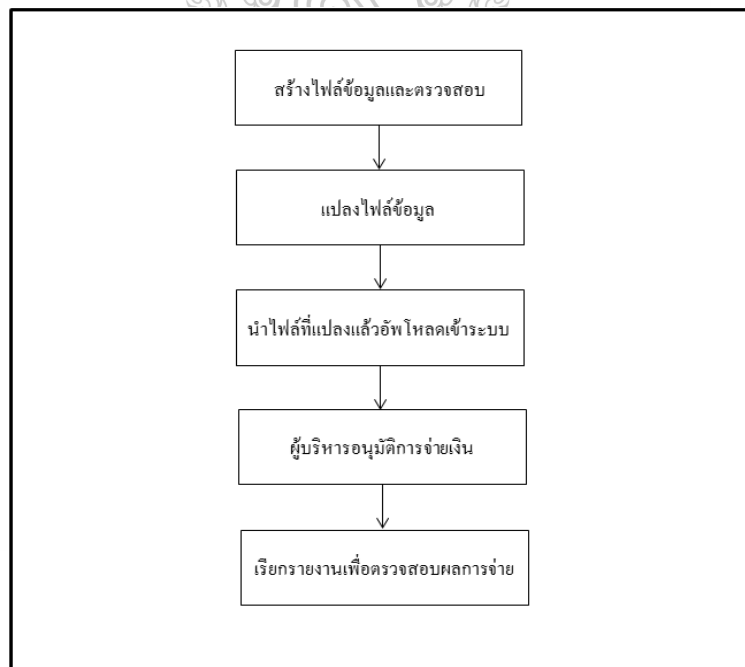
3.2 ดำเนินการตรวจสอบและคัดแยกเอกสารใบเบิกต่าง ๆ โดยคำนึงถึงความจำเป็นเร่งด่วน และใบเบิกที่บัญชีธนาคารเงินฝากของผู้รับเงินไม่ใช่ธนาคารกรุงเทพฯ ออกจากใบเบิกอื่น ซึ่งรวมถึงใบเบิกที่มีทั้งบัญชีธนาคารกรุงเทพฯ และธนาคารอื่นปะปนกันใน 1 ใบเบิกด้วย เนื่องจากส่งผลกระทบต่อวันที่อนุมัติจ่ายเงินในระบบ และมีค่าธรรมเนียมการโอนเงิน

3.3 สำหรับระบบ Corporate iCash จะสามารถแปลงไฟล์โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ เอกซ์เซล (Microsoft Excel) ได้เลย โดยทำการกรอกข้อมูล ได้แก่ ชื่อผู้มีสิทธิรับเงิน เลขที่บัญชี จำนวนเงิน และเลขที่อ้างอิงซึ่งใช้เลขที่ใบเบิกในการอ้างอิง

3.4 นำไฟล์ที่ผ่านการแปลงแล้ว อัปโหลดเข้าสู่ระบบ Corporate iCash เพื่อให้ผู้บริหารอนุมัติในระบบต่อไป ทั้งนี้การอนุมัติจ่ายเงินในระบบอิเล็กทรอนิกส์ จะทำควบคู่กับการหนังสือขออนุมัติจ่ายเงินผ่านระบบ Krungsri Cash Link โดยมีรายละเอียดการจ่าย และลายเซ็นผู้มีอำนาจอนุมัติ เป็นลายลักษณ์อักษร

3.5 เมื่อวันที่รายการจ่ายเงินมีผล เจ้าหน้าที่การเงินจะดำเนินการเรียกรายงานจากระบบ เพื่อตรวจสอบกับหลักฐานที่ได้จากขั้นตอนการแปลงไฟล์ข้อมูล แล้วจึงสรุปผลการจ่ายประจำวันเพื่อส่งฝ่ายบัญชี หลังจากนั้น จะต้องขอใบเสร็จรับเงินจากบุคคลภายนอกที่ได้รับเงิน และออกใบภาษีหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ให้แก่บุคคลนั้น โดยอาจจะมารับด้วยตนเอง หรือจัดส่งทางไปรษณีย์

จะเห็นได้ว่าการจ่ายเงินด้วยระบบ e-Payment ทั้ง 3 ประเภท มีขั้นตอนในส่วนของการโอนเงินคล้ายคลึงกัน คือ เริ่มจากทำไฟล์ข้อมูล แปลงไฟล์ข้อมูล และนำเข้าระบบเพื่ออนุมัติ รวมถึงการตรวจสอบในวันที่เกิดรายการจ่ายเงินแล้ว ซึ่งการจ่ายเงินทั้ง 3 ประเภทต้องทำเหมือนกัน คือการเรียกรายงานจากระบบ เพื่อตรวจสอบกับหลักฐานที่ได้จากขั้นตอนการแปลงไฟล์ข้อมูล ดังภาพที่ 2.3



ภาพที่ 2.3 แสดงขั้นตอนหลักในการโอนเงินผ่านระบบ e-Payment

ที่มา : เอกสารการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน กองคลัง มทร.ธัญบุรี

2.3 แนวคิดเรื่องความรู้ ความเข้าใจ

ความหมายของความรู้ ความเข้าใจ มีผู้ให้แนวคิดและคำจำกัดความไว้หลากหลาย ซึ่งพอจะสรุปได้ดังนี้

Bloom (1956) ให้แนวคิดเรื่องความรู้ (Knowledge) ไว้ว่า คือความสามารถในการจดจำเรื่องราว เหตุการณ์ในอดีตได้ ซึ่งเป็นสิ่งที่เกิดจากการเรียนรู้ โดยอาจแยกออกเป็นความรู้เฉพาะอย่าง

Davenport and Prusak (2002) กล่าวว่า ความรู้คือสารสนเทศที่ผสมกับประสบการณ์ในอดีต โดยมีการออกแบบโครงสร้างคุณค่าต่าง ๆ เพื่อให้พร้อมนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กร ซึ่งความรู้ อาจเกิดจากการถ่ายทอดจากเอกสาร คลังความรู้ รวมถึงการทำงานประจำด้วย

สมศักดิ์ ศรีสันติสุข (2538) กล่าวถึงความรู้ว่า คือการรับรู้ข้อเท็จจริง เหตุการณ์ รายละเอียดต่าง ๆ ที่เกิดจากการสังเกต การศึกษา ประสบการณ์ ทั้งในด้านสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ และสังคม ความรู้พื้นฐานของแต่ละบุคคล ที่ได้จดจำหรือเก็บรวบรวมไว้ โดยสามารถแสดงออกมาในเชิงพฤติกรรมที่วัดได้

อดุลย์ จาตุรงค์กุล (2541, น. 185-189) ให้ความหมายของคำว่า ความรู้ คือ ข่าวดสารต่าง ๆ ที่เก็บไว้ในความทรงจำ โดยจะต้องศึกษาว่า ความรู้ถูกจัดเก็บไว้ในความทรงจำรูปแบบใด

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์ (2548) ได้กล่าวในวารสารพัฒนาบริหารศาสตร์ เรื่องการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ความรู้คือ สารสนเทศที่มีการนำประสบการณ์ วิจัย ญาณ ความคิด ค่านิยมและปัญญาของมนุษย์มาวิเคราะห์เพื่อนำไปใช้ในการสนับสนุนการทำงานและแก้ปัญหาต่าง ๆ

เยาวภา ปิ่นทุพันธ์ (2552) กล่าวในจุลสารสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพว่า ความรู้ได้รับการยกย่องเพิ่มมากขึ้นว่าเป็นทรัพยากรที่สำคัญยิ่งขององค์กรและระบบเศรษฐกิจ

ณัฐกานต์ พ้อคำ และปภัทสละรา เจริญญา (2556) สรุปว่า ความรู้หมายถึง การสังสมข้อมูล และข้อเท็จที่ได้รับจากการมอง ฟัง และจดจำ

จากแนวคิดและคำจำกัดความต่าง ๆ ผู้ศึกษาสามารถสรุปความหมายของคำว่าความรู้ได้ ดังนี้ ความรู้คือ สารสนเทศประเภทหนึ่ง ซึ่งเกิดขึ้นจากข้อเท็จจริง ประสบการณ์ที่สังสม และการจดจำในอดีต ซึ่งผ่านการวิเคราะห์ และสังเคราะห์จนเกิดเป็นสารสนเทศที่มีคุณค่า สามารถนำมาใช้ประโยชน์ให้เกิดแก่องค์กร และประเทศได้

Bloom (1956) กล่าวว่า ความเข้าใจคือ ความสามารถในการขยายความรู้ให้ไกลออกไปอย่างมีเหตุผล แยกเป็น 3 ขั้นตอนหลักคือ การแปลความหมาย การตีความ และการสรุป กล่าวคือ

ความสามารถและทักษะในการจับใจความสำคัญของเรื่องราวต่าง ๆ ของสมอง โดยสามารถเปรียบเทียบและสรุปย่อในส่วนสำคัญได้ รวมถึงการคาดเดาสิ่งที่จะเกิดขึ้นได้จากการกระทำ

สุรศักดิ์ หลาบมาลา (2543, น. 21-24) กล่าวถึงความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารสถานศึกษาว่า ความรู้ความเข้าใจนั้นสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา ตามเวลา และสถานการณ์ โดยผู้บริหารจะต้องตรวจสอบ ทบทวน และปรับให้เหมาะสมกับขนาด และประเภทของสถานศึกษา โดยความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารสถานศึกษาสามารถเห็นได้จากความเชี่ยวชาญในการประยุกต์ใช้ในแต่ละหน้าที่

อรอุมา พัทธวรภาส (2547) ให้ความหมายของความเข้าใจว่า คือความสามารถในการแปลความหมาย ตีความ และขยายความ

วิกรม อารีราษฎร์ (2547) กล่าวถึงความหมายของความเข้าใจว่า หมายถึง ความสามารถในการจับใจความสำคัญซึ่งแปลออกได้ในรูปของภาษา รหัส สัญลักษณ์ ประกอบด้วย การแปลความ การตีความ การขยายความ

แสงจันทร์ โสภากาล (2550, น. 15-16) กล่าวว่า ความเข้าใจเป็นพฤติกรรมที่ต่อจากความรู้ ต้องใช้ความสามารถทางสมองและทักษะขั้นสูงจนถึงระดับของการสื่อความหมาย โดยการใช้ปากเปล่า ข้อเขียน ภาษา หรือสัญลักษณ์ จะเกิดหลังจากบุคคลได้รับข่าวสารจากการฟัง เห็น อ่าน หรือเขียน โดยความเข้าใจอาจแสดงออกในรูปของการแปลความจากภาษาหนึ่งไปยังอีกภาษาหนึ่ง โดยอาจคงความหมายเดิม หรืออาจเป็นการแสดงความคิดเห็นก็ได้

จากแนวคิดและคำจำกัดความต่าง ๆ ผู้ศึกษาสามารถสรุปความหมายของคำว่าความเข้าใจได้ ดังนี้ ความเข้าใจ คือ สามารถในการนำเสนอสารสนเทศที่ถนัดเป็นความรู้แล้ว มาใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยการสื่อความหมาย แปลความหมาย ตีความ หรือสรุปใจความสำคัญ ซึ่งอาจจะแสดงออกมาในรูปของการแสดงความคิดเห็น การคาดคะเนสิ่งที่จะเกิด หรือการแปลภาษาก็ได้

ระดับความรู้ความเข้าใจ

ความรู้ ความเข้าใจ สามารถแบ่งออกได้ 6 ระดับตามแนวคิดของ บลูมและคณะ (Bloom and others, 1856 อ้างในชนาทิพย์ อ่อนหวาน, 2553, น. 42) โดยแบ่งตามโครงสร้างของความรู้ ความเข้าใจ เรียงจากง่ายไปหายาก ตามสมรรถภาพของสมอง และสติปัญญาของมนุษย์ ดังนี้

ระดับที่ 1 ความรู้ - ความจำ (Knowledge)

เป็นระดับแรกที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการจดจำเรื่องราว หรือระลึกถึงประสบการณ์ที่เคยได้ฟัง สัมผัส ศึกษา หรือเรียนรู้ในอดีตที่ผ่านมา ความรู้ในระดับนี้ อาจหมายถึงความรู้ในเรื่อง

เรื่อง เช่น คำจำกัดความ คำนิยาม ศัพท์ หรือความรู้ในวิธีดำเนินการ เช่น หลักเกณฑ์ ระเบียบ วิธีการ ลำดับขั้น หรืออาจหมายถึงความรู้ในเนื้อเรื่อง เช่น ทฤษฎี แนวคิด หลักวิชาการ

ระดับที่ 2 ความเข้าใจ (Comprehension)

เป็นระดับที่แสดงถึงความสามารถในการสื่อความหมาย การตีความ การแปลความ การสรุป การพยากรณ์ รวมถึงการยกตัวอย่างประกอบคำอธิบาย ซึ่งเป็นระดับที่ต้องอาศัยทักษะและความสามารถทางสมองในระดับที่สามารถอธิบายออกมาเป็นภาษา หรือใช้สัญลักษณ์ได้

ระดับที่ 3 การนำไปใช้ (Application)

หมายถึง ความสามารถในการนำสารสนเทศ หรือความรู้ในระดับที่ 1 ผสมผสานความสามารถด้านความเข้าใจในระดับที่ 2 เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ

ระดับที่ 4 การวิเคราะห์ (Analysis)

คือ ระดับความสามารถที่เพิ่มขึ้นอีกขั้นของความเข้าใจในระดับที่ 2 กล่าวคือ เป็นความสามารถในการแยกความเข้าใจออกเป็นหน่วยย่อย ๆ เพื่อให้เห็นส่วนประกอบของความรู้ มองเห็นความสัมพันธ์ภายในส่วนประกอบนั้น และสามารถมองเห็นหลักการของความสัมพันธ์ดังกล่าวได้

ระดับที่ 5 การสังเคราะห์ (Synthesis)

คือ ความสามารถในการสร้างสิ่งใหม่ จากการนำเอาส่วนประกอบย่อย ๆ ในอดีตมารวมกัน เกิดเป็นระบบ ระเบียบ กรอบ หรือโครงสร้างใหม่ในปัจจุบัน โดยจะเน้นที่ความริเริ่มสร้างสรรค์

ระดับที่ 6 การประเมินผล (Evaluation)

เป็นระดับสุดท้ายของความรู้ ความเข้าใจ นั่นคือการวัดผลคุณค่าของความรู้ โดยตัดสินว่าดีหรือไม่ดี มากหรือน้อย ซึ่งอาจวัดโดยเครื่องมือทางสถิติ หรือจากกฎเกณฑ์องค์กร

จากแนวคิดเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจดังกล่าว ผู้ศึกษาสรุปได้ว่า ความรู้และความเข้าใจเป็นสิ่งที่ต้องอยู่คู่กัน จึงจะทำให้เกิดคุณค่าขึ้นมา หากมีความรู้แต่ไม่มีความเข้าใจ ผู้รู้ก็จะไม่สามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ให้เกิดขึ้นแก่องค์กรได้ หรือหากมีความสามารถในการเข้าใจแต่ไม่มีความรู้ก็เปรียบเสมือนปืนไม่มีกระสุน มีศักยภาพแต่ใช้ประโยชน์ไม่ได้ ดังนั้นในการจ่ายเงินด้วยระบบ e-Payment ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี นอกเหนือจากเจ้าหน้าที่การเงินของกองคลังซึ่งทำหน้าที่ในการจ่ายเงินแล้ว ผู้ขอรับเงินก็จำเป็นที่จะต้องมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการเบื้องต้นของระบบ e-Payment เสียก่อน เพื่อให้การจ่ายเงินเกิดประสิทธิภาพ และสามารถพัฒนาต่อไปได้ในอนาคต

2.4 แนวคิดเรื่องการรับรู้ความเสี่ยง

ศุภร เสรวรริตน์ (2544, น. 132) กล่าวว่า ความเสี่ยงที่รับรู้ (Perceived of Risk) ไม่ได้หมายถึงเพียงแค่เรื่องเงินทอง แต่รวมถึงผลประโยชน์ที่อาจสูญเสีย หรือเสียหายจากการตัดสินใจเลือกใช้ผลิตภัณฑ์

ประวิทย์ พิมพะสาร (2555) กล่าวว่า การรับรู้ (Perception) คือ วิธีการที่บุคคลมองสิ่งที่อยู่รอบตัว แล้วเกิดกระบวนการยอมรับถึงสิ่งนั้น โดยการเลือกสรร จัดระบบ และแปลความหมายของสิ่งที่บุคคลสัมผัสได้ ดังนั้นการรับรู้ความเสี่ยงคือ ความสามารถในการประเมินความเสี่ยงที่ลูกค้าจะต้องเผชิญ ก่อนการตัดสินใจใช้บริการ

จิตยาภรณ์ ชีรานูวรรตน์ (2553, น. 55) พบว่าปัจจัยในด้านการรับรู้ความเสี่ยง (Perceived of Risk) มีความสัมพันธ์ทางลบต่อเจตนาในการกระทำ และความตั้งใจเลือกใช้สินค้า

จิตยาดา แก้วแทน (2557, น. 38) ได้ให้ความหมายของการรับรู้ความเสี่ยง (Perceived of Risk) ไว้ว่าคือ ความสามารถในการประเมินค่าความเสี่ยงที่ลูกค้าต้องเผชิญ ในการตัดสินใจเลือกสินค้าและบริการ ซึ่งความสารถดังกล่าวอาจแตกต่างกันออกไปในแต่ละบุคคล

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า การรับรู้ความเสี่ยง (Perceived of Risk) หมายถึง ความสามารถในการประเมินสถานการณ์ที่อาจทำให้เกิดการสูญเสียทรัพย์สิน ผลประโยชน์ หรือคุณค่าของผู้รับบริการ ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการนั้น หรือยอมรับบริการนั้น โดยความสามารถนี้จะแตกต่างกันออกไปในแต่ละบุคคล ขึ้นอยู่กับปัจจัยส่วนบุคคลด้วย

ความสำคัญของการรับรู้ความเสี่ยง

ความเสี่ยงคือความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้น หรือไม่เกิดขึ้นก็ได้ ซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการตัดสินใจยอมรับบริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริการที่อยู่ในขั้นตอนเริ่มใหม่อย่างการจ่ายเงินด้วยระบบ e-Payment ในระบบราชการ โดยผู้รับบริการจะประเมินจากระดับความเสี่ยงในการรับบริการที่สามารถรับรู้ได้

ผู้รับบริการสามารถป้องกันความเสี่ยงได้ด้วยตนเอง ซึ่งอาศัยประสบการณ์ที่ตนเองเกี่ยวข้องกับการให้บริการนั้นเพื่อประเมินค่าความเสี่ยง แต่ในทางปฏิบัติผู้รับบริการอาจไม่มีประสบการณ์ดังกล่าวเลยก็เป็นไปได้ ซึ่งทำให้ขาดความสามารถในการตัดสินใจที่ถูกต้องเหมาะสม

การที่ผู้รับบริการมีความสามารถในการประเมินค่าความเสี่ยงที่เหมาะสม หรือมีประสบการณ์เกี่ยวข้องกัระบบ e-Payment จะช่วยให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงระบบการให้บริการจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment ได้ดีขึ้น และยังสามารถวางแผนการรับ-จ่ายเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเภทการรับรู้ความเสี่ยง

Demirdogen et al. (2010) ได้แบ่งประเภทของการรับรู้ความเสี่ยงในมุมมองของผู้ให้บริการของธนาคารทางอินเทอร์เน็ต ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk) คือ ความคิด ความเชื่อ หรือทัศนคติในแง่ของการสูญเสียค่าใช้จ่ายมากกว่าปกติ หรืออาจไม่คุ้มค่าที่จะเลือกใช้บริการ เพราะคำนึงถึงค่าธรรมเนียมที่ต้องสูญเสีย โดยมองเปรียบเทียบกับอัตราค่าธรรมเนียมของธนาคารอื่นที่ได้ในราคาถูกกว่า

2. ความเสี่ยงด้านประสิทธิภาพ (Performance Risk) สำหรับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพของการให้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตโดยตรงคือ การเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider: ISP) และคุณภาพในการเข้าถึงเครือข่าย ซึ่งปัจจัยทั้ง 2 ส่วนจะต้องทำงานได้ดี จึงจะสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เช่นนั้นอาจเกิดปัญหาตามมา เช่น การถ่ายโอนเงินไม่ตรงเวลา ผู้รับบริการไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ได้ เป็นต้น และนั่นจะเป็นปัจจัยที่ทำให้ผู้รับบริการเกิดการรับรู้ความเสี่ยง และไม่เลือกใช้บริการได้

3. ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย (Security Risk) คือ ความคิด ความเชื่อ หรือทัศนคติที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยไม่เพียงพอ ทำให้เกิดการสูญเสียต่าง ๆ ซึ่งความไม่ปลอดภัยนี้สามารถเกิดจากบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการก็ได้ เช่น การถูกโจรกรรมข้อมูล หรืออาจเกิดจากความไม่ซื่อสัตย์ของพนักงานภายในก็ได้

4. ความเสี่ยงด้านสังคม (Social Risk) เป็นการรับรู้ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากบุคคลอื่น ซึ่งความเสี่ยงในด้านนี้สามารถส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ได้ เนื่องจากอิทธิพลทางสังคม หากสังคมรอบข้างมองว่าการยอมรับระบบใหม่เป็นสิ่งที่ดี ก็จะส่งผลต่อการรับรู้ของผู้รับบริการที่จะเลือกใช้บริการจากระบบใหม่นั้น ในขณะที่เดียวกันหากสังคมรอบข้างมองว่าไม่ควรยอมรับ ผู้รับบริการก็จะรับรู้ถึงระดับความเสี่ยงที่สูงขึ้น

5. ความเสี่ยงด้านจิตใจ (Psychological Risk) เป็นเรื่องของความรู้สึก นึกคิด โดยคิดว่าระบบนี้ไม่เหมาะสมกับตนเอง จนเกิดเป็นความกังวล และปิดกั้นการใช้ระบบใหม่

6. ความเสี่ยงด้านเวลา (Time Risk) คือความคิดที่มองว่า ผลลัพธ์ที่ได้จากธนาคารอาจไม่คุ้มค่ากับเวลาที่สูญเสียไปหากเกิดความผิดพลาดขึ้น

อย่างไรก็ตามประเภทของการรับรู้ความเสี่ยงในแต่ละข้อนั้น ผู้รับบริการแต่ละบุคคลอาจเกิดการรับรู้ที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งขึ้นอยู่กับประสบการณ์ และการให้ความสำคัญของการให้บริการในแต่ละบุคคล โดยผู้วิจัยสามารถนำหลักการดังกล่าวมาใช้เพื่อศึกษาความสามารถในการรับรู้ความเสี่ยงของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการการจ่ายเงิน ผ่านระบบ e-Payment จากมหาวิทยาลัยฯ

2.5 แนวคิดเรื่องการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีมีการนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการดำเนินงานมากขึ้น เช่น การสร้างระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ระบบตรวจสอบข้อมูลของนักศึกษา รวมถึงระบบการจ่ายเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ของกองคลัง ที่เริ่มกำหนดให้ใช้เป็นรายการแรกของมหาวิทยาลัยในเครือราชมงคลด้วยกัน ซึ่งมหาวิทยาลัยฯ ดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติที่ต้องการเดินหน้าพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและการสื่อสารแห่งอนาคต

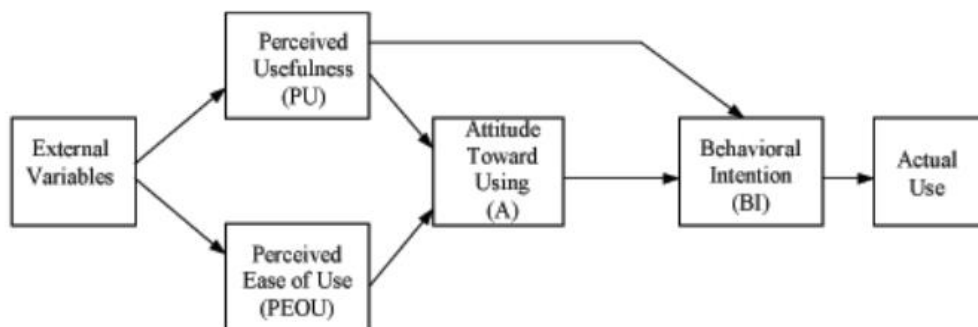
ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงเห็นถึงความสำคัญของการยอมรับเทคโนโลยี ซึ่งจะเป็ปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment ของมหาวิทยาลัยฯ ซึ่งทฤษฎีที่นำมาใช้คือ ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี TAM

ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี TAM (Technology Acceptance Model) (Davis, 1989)

เป็นทฤษฎีที่มีการยอมรับและมีชื่อเสียงในการเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของการใช้เทคโนโลยี ซึ่งปรับแต่งเพิ่มเติมต่อจากทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล TRA (Theory of Reasoned) ของ Ajzen และ Fishbein เพื่อพัฒนาเป็นแบบจำลอง TAM และใช้ในการศึกษาเรื่องเกี่ยวกับการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ โดยไม่นำบรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่โดยรอบ การแสดงพฤติกรรม เข้ามาใช้เป็นปัจจัยในการพยากรณ์พฤติกรรมการใช้ที่เกิดขึ้นจริง

การยอมรับเทคโนโลยี ประกอบด้วย 2 ปัจจัย ดังนี้

1. การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ (Perceived Usefulness) หมายถึง ระดับที่ผู้รับบริการเชื่อว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้
2. การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) หมายถึง ระดับที่ผู้รับบริการเชื่อว่า การใช้งานไม่เป็นเรื่องยุ่งยาก ซับซ้อน หรือต้องพยายามใช้



ภาพที่ 2.4 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี TAM (Technology Acceptance Model)

ที่มา : Davis (1989)

จากภาพที่ 2.4 อธิบายได้ว่า ตัวแปรภายนอก (External Variable) มีอิทธิพลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ (Perceived Usefulness) และการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use)

ซึ่งจะเห็นได้ว่า ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ เป็นตัวกำหนดการทัศนคติในการยอมรับบริการ (attitude toward using) และความตั้งใจในการใช้งาน (behavioral intention to use) อีกด้วย ในขณะที่ผู้รับบริการ จะยอมรับระบบได้จริงหรือไม่ (Actual system user) ขึ้นอยู่กับปัจจัยความตั้งใจในการใช้งานว่ามีมาก-น้อยเพียงใด

2.6 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (Efficiency) มักเป็นคำที่ใช้กล่าวถึงความสามารถในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้บริหารต้องการจากพนักงานในองค์กร กล่าวคือเมื่อมีการวัดผลงานดี เท่ากับมีความสามารถสูง รวมถึงเกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมาก ซึ่งมีผู้ให้คำจำกัดความของคำว่าประสิทธิภาพไว้ดังนี้

Peterson and Plowman (1989) ได้สรุปองค์ประกอบของประสิทธิภาพไว้ ดังนี้

1. คุณภาพของงาน จะต้องทำให้ผู้รับบริการ และผู้ให้บริการเกิดประโยชน์คุ้มค่า
2. ปริมาณงาน จะต้องเป็นไปตามที่องค์กรคาดหวังไว้
3. เวลา จะต้องอยู่ในหลักการที่เหมาะสมกับปริมาณงานและความทันสมัย
4. ค่าใช้จ่าย ยึดหลักการ ลงทุนน้อยแต่ได้กำไรมากที่สุด

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2538) กล่าวถึงวัตถุประสงค์ในการพิจารณาประสิทธิภาพของระบบราชการ ได้แก่

1. ความประหยัด หมายถึง การใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่ามากที่สุด ไม่ว่าจะเป็นทรัพยากรบุคคล เงิน วัสดุ หรือเทคโนโลยี

2. ความรวดเร็ว หมายถึง การปฏิบัติงานบนความถูกต้อง แต่รวดเร็ว มีการพัฒนาเทคนิคการปฏิบัติงานให้สะดวกมากขึ้น แต่ทั้งนี้ต้องอยู่บนมาตรฐานที่ถูกต้อง

3. ความมีคุณภาพ หมายถึง การปฏิบัติงานอย่างมีจิตสำนึก เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและองค์กร สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

ทั้งนี้ ปัจจัยด้านคุณภาพถือว่าสำคัญที่สุด หากมีความรวดเร็ว แต่ไม่มีคุณภาพจะไม่เรียกว่าเกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ทิพาชาติ เมฆสุวรรณค์ (2544) ได้ให้ความหมายของคำว่าประสิทธิภาพไว้ว่า ผลผลิตภาพและประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถวัดได้หลายมิติ ได้แก่

1. มิติด้านทุนการผลิต คือ การใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่าที่สุด
2. มิติกระบวนการบริหาร คือ การปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ถูกต้อง รวดเร็ว
3. มิติผลผลิต คือ การปฏิบัติงานให้เกิดคุณภาพ

ณัฐชัย ถนักรบ (2545) กล่าวว่า ประสิทธิภาพหมายถึง การกระทำของบุคคลที่พร้อมทุ่มเทและเต็มใจปฏิบัติงาน ด้วยความมีระเบียบ กฎเกณฑ์ โดยมุ่งหวังจะให้งานเสร็จภายในกำหนดเวลา และถูกต้อง มีคุณภาพ ซึ่งประสิทธิภาพต้องเกิดจากความขยันหมั่นเพียร

สุชนตร บุญน่วม (2553) สรุปคำว่าประสิทธิภาพไว้ว่า คือ ความพึงพอใจของบุคคลที่มีต่อคุณภาพงานนั้น ซึ่งปฏิบัติงานโดยความพยายามอย่างดีที่สุด ภายใต้มาตรฐานที่กำหนด

วิไลลักษณ์ จิวเส็ง (2555) กล่าวถึงตัวชี้วัดประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ว่า ประกอบด้วย

1. ความถูกต้องแม่นยำ ได้แก่
 - 1.1 การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบให้ได้ผลลัพธ์ที่ถูกต้อง
 - 1.2 สารสนเทศที่ได้จากระบบมีความชัดเจน ถูกต้อง และรัดกุม
 - 1.3 ข้อมูลที่ได้จากระบบเป็นเรื่องเดียวกัน แม้จะมาจากหลายแห่ง
 - 1.4 สามารถควบคุมการก่อกวนผู้ก่อกวนเพิ่ม
 - 1.5 มีการกำหนดรหัสต่าง ๆ ให้เป็นโครงสร้างเดียวกัน เพื่อสามารถใช้ร่วมกันได้ทุกส่วนราชการ
 - 1.6 สารสนเทศที่ได้ มีความถูกต้องแม่นยำ และเชื่อถือได้
2. ความโปร่งใส ได้แก่
 - 2.1 มีการกำหนดรหัสต่าง ๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อใช้ในการกำหนดราคากลางของพัสดุ
 - 2.2 มีการตรวจสอบการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเจ้าหน้าที่รัฐกับผู้ขาย
 - 2.3 มีการป้องกันด้านราคา เช่น การซื้อขายในราคาสูง แต่พัสดุคุณภาพต่ำ ล้าสมัย
 - 2.4 ปฏิบัติงานตรงไปตรงมา
 - 2.5 มีการเปรียบเทียบราคา ทำให้ทราบราคากลางของพัสดุได้
3. ความประหยัด
 - 3.1 ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล

- 3.2 ลดการใช้แรงงาน โดยผลผลิตเท่าเดิม
- 3.3 ลดเวลาในการเตรียมเอกสาร
- 3.4 ลดปริมาณของเอกสาร
- 4. ความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจ
 - 4.1 ติดตามสารสนเทศได้ทันที
 - 4.2 สารสนเทศสัมพันธ์กับเหตุการณ์ปัจจุบัน
 - 4.3 เบิกจ่ายงบประมาณได้รวดเร็วขึ้น
 - 4.4 สามารถเสนอรายงานต่อผู้บริหารได้ตลอดเวลา
 - 4.5 ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจได้ทันทั่วทั้งที่

จากแนวคิดด้านประสิทธิภาพที่กล่าวมา สามารถสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง พฤติกรรมการปฏิบัติงานที่เกิดจากการขยันหมั่นเพียร และความพยายาม จนเกิดผลงานที่มีคุณค่า คือ เกิดความถูกต้อง ความประหยัดค่าใช้จ่าย ความรวดเร็ว ความมีคุณภาพ และความโปร่งใส

2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชนาธิป อ่อนหวาน (2553) ศึกษาความรู้ความเข้าใจและทัศนคติที่มีผลต่อแนวโน้มพฤติกรรมการซื้อสินค้าที่มีฉลากคาร์บอนของผู้บริโภค ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า การวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจในสินค้าฉลากคาร์บอนของผู้บริโภค จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 420 คน พบว่าส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 72.9 รองลงมาคือมีความรู้ความเข้าใจมาก คิดเป็นร้อยละ 22.9 และที่เหลือคือ มีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 4.2 ผู้วิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความรู้ความเข้าใจในสินค้าฉลากคาร์บอนในระดับน้อย จะมีแนวโน้มในการเลือกซื้อสินค้าที่มีฉลากคาร์บอน และมีแนวโน้มในการแนะนำผู้อื่นให้ซื้อสินค้าที่มีฉลากคาร์บอน น้อยกว่าผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลางและมาก เนื่องจากผู้ที่พอมีความรู้ความเข้าใจในฉลากคาร์บอนอยู่บ้าง จะสามารถมองเห็นถึงประโยชน์ที่ได้รับ จึงมีแนวโน้มที่จะเลือกซื้อสินค้ามากกว่าผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจน้อย

สุชนตร บุญน่วม (2553) ศึกษาการนำระบบบริหารเงินสดมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในงานบริการด้านการเงิน ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่าการถือเงินสดและเช็คยังมีความเสี่ยงในการควบคุมและเก็บรักษาให้ปลอดภัย ไม่สามารถตอบสนองความคาดหวัง ความต้องการ และความพึงพอใจของผู้รับบริการได้ ประกอบกับในปัจจุบันมีหลายหน่วยงานได้มีความพยายามขับเคลื่อนระบบการชำระเงินไปสู่ยุคของการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)

เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดสบาย ลดความเสี่ยงจากการถือเงินสด ลดต้นทุนการดำเนินงาน และทำให้กระบวนการมีความรวดเร็วขึ้น แต่ทั้งนี้บุคลากรส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในระบบบริหารเงินสด ทำให้มีความเชื่อมั่นต่อระบบการชำระเงินในประเด็นความปลอดภัยอยู่ในระดับต่ำสุด ดังนั้นทางมหาวิทยาลัยฯ จึงควรให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบบริหารเงินสด เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับบุคลากร

จากผลการศึกษา เมื่อนำระบบการบริหารเงินสดมาใช้พบว่าในภาพรวมประสิทธิภาพในการให้บริการด้านการเงินอยู่ในระดับสูงทั้งด้านความประหยัด ความรวดเร็ว และควมมีคุณภาพ คือประหยัดเวลาในการตรวจนับเงินสด สามารถลดขั้นตอนในการทำงานที่ยุ่งยากและซับซ้อน และเกิดความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ทันที

นพมาศ เสียมไหม (2554) ศึกษาการยอมรับในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ e-Government (G2E) ของข้าราชการระดับปฏิบัติการ กรณีศึกษา : สำนักปลัดกระทรวงมหาดไทยกับสำนักปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า ระบบ e-Government เป็นที่คาดหวังต่อบุคลากรอย่างมาก มีการยอมรับเทคโนโลยีที่ใช้เป็นส่วนใหญ่ และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้ระบบส่งผลต่อการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศด้วย

จิตญาดา แก้วแทน (2557) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอุปกรณ์สมาร์ตโฟน: กรณีศึกษาในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปทุมธานี พบว่า ปัจจัยด้านทัศนคติ ปัจจัยด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ปัจจัยด้านความเชื่อมั่นในการออนไลน์ และปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยง มีผลต่อการยอมรับการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์

ด้านทัศนคติโดยรวมอยู่ในระดับมาก คือมีการยอมรับเทคโนโลยีการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอุปกรณ์สมาร์ตโฟนอยู่ในระดับมาก เพราะเป็นวิธีที่ทันสมัย ด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งกลุ่มที่มีผลต่อการคล้อยตามมากที่สุดคือ เพื่อน/คนรู้จัก ด้านความเชื่อมั่นในการออนไลน์โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้บริโภคมั่นใจว่าธนาคารสามารถดูแลขั้นตอนการใช้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ถูกต้อง แม่นยำ และสามารถเก็บความลับลูกค้าได้อย่างปลอดภัย ด้านการรับรู้ความเสี่ยงโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเชื่อว่าระบบการชำระเงินควรกำหนดรหัสผ่านก่อนเข้าเครื่องเพื่อป้องกันข้อมูลส่วนตัวรั่วไหล และควรเปลี่ยนรหัสผ่านทุก ๆ 3 เดือน

อัครเดช ปิ่นสุข (2557) ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ และส่วนประสมการตลาดในมุมมองของลูกค้าที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการจองตั๋วภาพยนตร์ออนไลน์ผ่านระบบแอปพลิเคชันของผู้ใช้บริการในจังหวัดกรุงเทพมหานคร พบว่าการ

ยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease of Use) และด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness) มีผลต่อความพึงพอใจในการจองตั๋วภาพยนตร์ออนไลน์ผ่านระบบแอปพลิเคชันของผู้ใช้บริการ อีกทั้งยังช่วยลดระยะเวลาและขั้นตอนในการทำงาน ทำให้พนักงานและผู้ให้บริการสามารถค้นหาข้อมูลภาพยนตร์ ตรวจสอบวันและเวลาในการจองตั๋วภาพยนตร์ และได้รับข้อมูลการจองตั๋วภาพยนตร์ออนไลน์ได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น รวมทั้งมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการทำงานของบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ พนักงานขายตั๋ว พนักงานตรวจสอบตั๋ว และผู้บริหาร เป็นต้น



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ กองคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้ทำการศึกษาตามขั้นตอน ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

1. บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีที่มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป ประกอบด้วย บุคลากรสายวิชาการ และ สายสนับสนุน จำนวน 2,109 คน (ข้อมูลจากกองบริหารงานบุคคล ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2560)

2. บุคคลภายนอกที่ติดต่อขอรับเงินกับทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 535 ราย (ข้อมูลจากทะเบียนคุมการขอรับเงินโอนผ่านระบบ i CASH ณ วันที่ 15 มิถุนายน 2560)

การสุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) คือการสุ่มเป็นระดับชั้นอย่างเป็นสัดส่วน โดยนำประชากรมาแบ่งเป็นกลุ่มย่อยคือ กลุ่มบุคลากรภายใน และกลุ่มบุคคลภายนอก จากนั้นจึงเลือกตัวอย่างจากแต่ละกลุ่มตามสัดส่วนประชากร ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 แสดงวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) แบบเป็นระดับชั้นอย่างเป็นสัดส่วน

รายการ	บุคลากรภายใน	บุคคลภายนอก	รวม
จำนวนประชากร	2,109 คน	535 คน	2,644
สัดส่วนของประชากร	$2,109 / 2,644 = 0.7977$	$535 / 2,644 = 0.2023$	1.00
จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	$320 \times 0.7977 = 255$ คน	$320 \times 0.2023 = 65$ คน	320

จากตารางที่ 3.1 กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

1. บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 255 คน
2. บุคคลภายนอกที่ติดต่อขอรับเงินกับทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 65 คน รวมทั้งสิ้น 320 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ทั้งประเภทปลายปิด (Closed-ended questions) และประเภทปลายเปิด (Open-ended questions) โดยมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบการจ่ายเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) และปัจจัยต่างๆที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม ที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดขอบข่ายในการสร้างเครื่องมือให้มีความสอดคล้องกับกรอบแนวคิดของงานวิจัย
3. ร่างแบบสอบถามและตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา โดยเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้ช่วยพิจารณา และนำไปปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ได้แบบสอบถามที่ครอบคลุมเนื้อหามากที่สุด
4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
5. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ และนำไปใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไปได้

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะแบบสำรวจรายการ (Check Lists) และเป็นลักษณะคำถามปลายปิด โดยถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง ประสบการณ์ และสายงาน

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment

แบ่งเป็น 2 ส่วนย่อย ดังนี้

ส่วนที่ 2.1 เป็นแบบสอบถามประเภทปลายปิด สอบถามโดยการให้ประเมินตนเองของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับระดับความรู้ความเข้าใจในเรื่องระบบการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของ ลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งกำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนนน้ำหนักของคำตอบ ดังนี้

ด้านความรู้ เรื่องระบบการจ่ายเงินแบบ e-Payment

5 คะแนน หมายถึง	มีความรู้มากที่สุด
4 คะแนน หมายถึง	มีความรู้มาก
3 คะแนน หมายถึง	มีความรู้ปานกลาง
2 คะแนน หมายถึง	มีความรู้น้อย
1 คะแนน หมายถึง	มีความรู้น้อยที่สุด

ด้านความเข้าใจ เรื่องระบบการจ่ายเงินแบบ e-Payment

5 คะแนน หมายถึง	มีความเข้าใจมากที่สุด
4 คะแนน หมายถึง	มีความเข้าใจมาก
3 คะแนน หมายถึง	มีความเข้าใจปานกลาง
2 คะแนน หมายถึง	มีความเข้าใจน้อย
1 คะแนน หมายถึง	มีความเข้าใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 2.2 เป็นแบบสอบถามประเภทปลายปิด สอบถามเกี่ยวกับระดับประสบการณ์ของกลุ่มตัวอย่างในด้านการนำไปใช้ และการวิเคราะห์ความรู้ และความเข้าใจในระบบการจ่ายเงินแบบ e-Payment แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของ ลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งกำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนนค่าน้ำหนักของคำตอบ ดังนี้

5 คะแนน หมายถึง	มากที่สุด
4 คะแนน หมายถึง	มาก
3 คะแนน หมายถึง	ปานกลาง
2 คะแนน หมายถึง	น้อย
1 คะแนน หมายถึง	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยง

เป็นแบบสอบถามประเภทปลายปิด โดยสอบถามเกี่ยวกับระดับประสบการณ์ของกลุ่มตัวอย่างในด้านการประเมินความเสี่ยงจากการจ่ายเงินด้วยระบบ e-Payment แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของ ลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งกำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนนค่าน้ำหนักของคำตอบ ดังนี้

5 คะแนน หมายถึง	มากที่สุด
4 คะแนน หมายถึง	มาก
3 คะแนน หมายถึง	ปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง	น้อย
1 คะแนน หมายถึง	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป็นแบบสอบถามประเภทปลายปิด โดยสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างในด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่นำมาใช้กับระบบการจ่ายเงินแบบ e-Payment แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของ ลิเคิร์ท (Likert Scale) ซึ่งกำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนนค่าน้ำหนักของคำตอบ ดังนี้

5 คะแนน หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
4 คะแนน หมายถึง	เห็นด้วยมาก
3 คะแนน หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2 คะแนน หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1 คะแนน หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ส่วนที่ 5 ประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

เป็นแบบสอบถามประเภทปลายปิด โดยสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างในด้านประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย ด้านความรวดเร็ว และด้านความโปร่งใส แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของ ลิเคิร์ท (Likert Scale) ซึ่งกำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนนค่าน้ำหนักของคำตอบ ดังนี้

5 คะแนน หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
4 คะแนน หมายถึง	เห็นด้วยมาก
3 คะแนน หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2 คะแนน หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1 คะแนน หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ส่วนที่ 6 การประเมินภายหลังการใช้บริการ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 6.1 เป็นแบบสอบถามประเภทปลายปิด โดยสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างในเรื่องการประเมินภายหลังการใช้บริการ การจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบ e-Payment แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของ ลิเคิร์ท (Likert Scale) ซึ่งกำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนนค่าน้ำหนักของคำตอบ ดังนี้

5 คะแนน หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
4 คะแนน หมายถึง	เห็นด้วยมาก
3 คะแนน หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2 คะแนน หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1 คะแนน หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ส่วนที่ 6.2 เป็นแบบสอบถามประเภทปลายเปิด โดยสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นอื่น ๆ เพิ่มเติมของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

การทดสอบเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณา แล้วจึงทำหนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม

2. ปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ และเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาอีกครั้ง

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ทำการทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability Test) ของแบบสอบถาม โดยการนำไปทดสอบกับบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยจำนวน 23 ชุด และทดสอบกับบุคคลภายนอกจำนวน 7 ชุด รวมเป็น 30 ชุด แล้วจึงนำมาทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้วิธีของครอนบาค (จัญดา แก้วแทน, 2557) โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นไม่ต่ำกว่า 0.70 แสดงดังตารางที่ 3.2 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3.2 แสดงค่าการทดสอบความเชื่อมั่น ด้วยวิธีของ Cronbach's Alpha

ตัวแปร	จำนวนคำถาม	Cronbach's Alpha Pre-test 30 ชุด
ความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment	9 ข้อ	0.901
การรับรู้ความเสี่ยง (Perceived of Risk)	9 ข้อ	0.858
การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Acceptance)	5 ข้อ	0.979
ประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	12 ข้อ	0.882

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3.1 ติดต่อเจ้าหน้าที่การเงินของแต่ละหน่วยงาน เพื่อแจกแบบสอบถามให้แก่บุคลากรภายใน และติดต่อเจ้าหน้าที่การเงินของร้านค้า หรือบริษัทแห่งละ 1 คน เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

3.3.2 สำหรับบุคลากรภายใน ดำเนินการฝากแบบสอบถามให้แก่เจ้าหน้าที่การเงินของหน่วยงาน เพื่อทำการแจกให้แก่บุคลากรที่เคยรับเงินจากแหล่งเงินงบประมาณรายได้ของมหาวิทยาลัยฯ

สำหรับบุคคลภายนอก เมื่อได้รับการตอบรับว่าสามารถตอบแบบสอบถามให้ได้ จะดำเนินการส่งแบบสอบถามทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น อีเมล หรือแอปพลิเคชันไลน์

3.3.3 สำหรับบุคลากรภายใน รอการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่การเงินของหน่วยงาน ประมาณ 2 สัปดาห์ หากไม่มีการติดต่อกลับมา จึงสอบถามกลับไปยังเจ้าหน้าที่การเงินของหน่วยงานอีกครั้ง หากไม่สามารถเก็บรวบรวมได้ จะดำเนินการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง

สำหรับบุคคลภายนอก รอการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่การเงินของร้านค้า หรือบริษัทผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งแบบสอบถามให้ หากไม่ได้รับการตอบกลับภายใน 2 สัปดาห์ จึงดำเนินการทวงถาม

3.3.4 เมื่อได้แบบสอบถามกลับมา จึงทำการตรวจนับจำนวนให้เรียบร้อยเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามต่อไป

3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ทำการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปตามขั้นตอน ดังนี้

3.4.1 นำแบบสอบถามที่ได้มาทั้งหมดทำการตรวจสอบข้อมูล ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก

3.4.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 1 ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล โดยคำนวณหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

3.4.3 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 2 ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับเป็นการประเมินความรู้ ความเข้าใจในระบบการจ่ายเงินแบบ e-Payment ส่วนที่ 3 ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยง ส่วนที่ 4 ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนที่ 5 ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00	อยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49	อยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49	อยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49	อยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.4.4 วิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้ โดยใช้วิธี Multiple Regression เพื่อศึกษาอิทธิพลระหว่าง 2 ตัวแปร

1) ข้อมูลตอนที่ 2 ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจในระบบการจ่ายเงินแบบ e-Payment และตอนที่ 5 ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย ด้านความรวดเร็ว และด้านความโปร่งใส

2) ข้อมูลตอนที่ 3 ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับ ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยง ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านประสิทธิภาพ ด้านความปลอดภัย และด้านสังคม และตอนที่ 5 ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย ด้านความรวดเร็ว และด้านความ โปร่งใส

3) ข้อมูลตอนที่ 4 ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับ ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน และตอนที่ 5 ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย ด้านความรวดเร็ว และด้านความ โปร่งใส

3.4.5 นำข้อมูลในแบบสอบถามส่วนที่ 6 ในส่วนของแบบสอบถามประเภทปลายปิด ซึ่งเป็นการประเมินภายหลังใช้บริการสำหรับการจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment โดยคำนวณหาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00	อยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49	อยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49	อยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49	อยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49

อยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.4.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- 1) สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- 2) ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยง ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ และประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- 3) วิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพล ระหว่าง 2 ตัวแปรด้วยสถิติ Multiple Regression เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่ส่งผลต่อตัวแปรตามที่ต้องการศึกษา โดยผลที่ได้จากการวิเคราะห์ สามารถสรุปว่ามีปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์

การวิเคราะห์ผลการศึกษาระดับปริญญาโทในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

4.1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลเรื่องการประเมินภายหลังการใช้บริการ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ส่วนที่ 5 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน ประสบการณ์ทำงานด้านการเงินและบัญชี และสายงาน แสดงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน (ความถี่) และค่าร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1) ชาย	106	33.10
2) หญิง	214	66.90
รวม	320	100.00
2. อายุ		
1) ต่ำกว่า 25 ปี	13	4.10
2) 25-30 ปี	82	25.60
3) 31-35 ปี	86	26.90
4) 36-40 ปี	54	16.90
5) 41-45 ปี	38	11.90
6) มากกว่า 45 ปี	47	14.70
รวม	320	100.00
3. ตำแหน่ง		
1) ข้าราชการ	53	16.60
2) พนักงานมหาวิทยาลัย	138	43.10
3) พนักงานราชการ	16	5.00
4) ลูกจ้างประจำ	6	1.90
5) ลูกจ้างชั่วคราว	42	13.10
6) บุคคลภายนอก	65	20.30
รวม	320	100.00
4. ประสบการณ์ทำงาน		
1) 1-3 ปี	71	22.20
2) 4-6 ปี	96	30.00
3) 7-9 ปี	47	14.70
4) 10 ปีขึ้นไป	106	33.10
รวม	320	100.00

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน (ความถี่) และค่าร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
5. ประสบการณ์ทำงานด้านการเงินและบัญชี		
1) เคย	224	70.00
2) ไม่เคย	96	30.00
รวม	320	100.00
6. สายงาน		
1) สายวิชาการ	22	6.90
2) สายสนับสนุน	233	72.80
3) บุคคลภายนอก (ไม่ตอบข้อนี้)	65	20.30
รวม	320	100.00

จากตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการจากการจ่ายเงินด้วยระบบ e-Payment ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 320 ตัวอย่าง ด้านเพศพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 66.90 และเป็นเพศชายจำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 33.10 ด้านอายุพบว่า ส่วนใหญ่อายุ 31-35 ปี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 26.90 รองลงมา อายุ 25-30 ปี จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 25.60 อายุ 36-40 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 16.90 อายุมากกว่า 45 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 14.70 อายุ 41-45 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 11.90 และอายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.10 ตามลำดับ ด้านตำแหน่งพบว่า ส่วนใหญ่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 43.10 รองลงมา บุคคลภายนอก จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 20.30 ข้าราชการจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 16.60 ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 13.10 พนักงานราชการ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 และลูกจ้างประจำ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90 ตามลำดับ ด้านประสบการณ์ทำงานพบว่า ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานที่ 10 ปีขึ้นไป จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 33.10 รองลงมา 4-6 ปี จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 30 1-3 ปี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 22.20 และ 7-9 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 14.70 ตามลำดับ ด้านประสบการณ์ทำงานด้านการเงินและบัญชีพบว่า ส่วนใหญ่เคยมีประสบการณ์ด้านนี้มาก่อน จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 70 และ ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านการเงินและบัญชีจำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 30 ด้านสายงานพบว่า เป็นสายสนับสนุน จำนวน 233 คน คิดเป็นร้อยละ 72.80 และเป็นสายวิชาการ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.90 นอกนั้นคือบุคคลภายนอกซึ่งไม่ต้องตอบคำถามข้อนี้ จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 20.30

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลเรื่องการประเมินภายหลังการใช้บริการ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่

1. ความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment
2. การรับรู้ความเสี่ยง
3. การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความรู้ความเข้าใจในระบบ

การจ่ายเงินแบบ e-Payment ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจในระบบการจ่ายเงินแบบ e-Payment	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความรู้ความเข้าใจ/ ประสพการณ์
1. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบ e-Payment	2.82	1.04	ปานกลาง
2. ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ e-Payment	2.73	1.03	ปานกลาง
3. การนำไปใช้	3.20	1.04	ปานกลาง
4. การวิเคราะห์	2.78	1.11	ปานกลาง
โดยรวม	2.89	0.92	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความรู้ความเข้าใจในระบบการจ่ายเงินแบบ e-Payment ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.89 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.92 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่ให้ผลในระดับมากที่สุดคือ การนำไปใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 ซึ่งสอดคล้องกับประสพการณ์การทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ การแจ้งข้อมูลในกรณีที่ทำให้ผู้อื่นช่วยโอนเงินแทน โดยคำตอบที่มีระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การแจ้งข้อมูลในกรณีที่ทำให้ผู้อื่นช่วยโอนเงินแทน

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสบการณ์เกี่ยวกับปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยง	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับประสบการณ์
1. ความเสี่ยงด้านการเงิน	3.63	1.07	มาก
2. ความเสี่ยงด้านประสิทธิภาพ	2.98	0.83	ปานกลาง
3. ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย	1.76	0.84	น้อย
4. ความเสี่ยงด้านสังคม	2.63	1.11	ปานกลาง
โดยรวม	2.75	0.58	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับระดับประสบการณ์เกี่ยวกับปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยงในระดับปานกลาง คือมีประสบการณ์อยู่ที่ร้อยละ 31-60 ของประสบการณ์ทั้งหมด มีค่าเฉลี่ย 2.75 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.58 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่ให้ผลในระดับมากที่สุดคือ ความเสี่ยงด้านการเงิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานก่อนดำเนินการขอเบิกเงิน การตรวจสอบเอกสารหลักฐานก่อนดำเนินการขอเบิกเงินและการขออนุมัติค่าใช้จ่าย โดยคำตอบที่มีระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การตรวจสอบเอกสารหลักฐานก่อนดำเนินการขอเบิกเงิน

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความคิดเห็น
1. การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ	3.67	0.93	มาก
2. การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน	3.70	0.96	มาก
โดยรวม	3.68	0.90	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.68 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่ให้ผลในระดับมากที่สุดคือ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับ ระบบ e-Payment ช่วยให้ผู้รับเงินจากมหาวิทยาลัยฯ ได้ง่ายขึ้น และระบบ e-Payment ช่วยให้ตรวจสอบข้อมูลการจ่ายเงินของมหาวิทยาลัยฯ ได้สะดวกขึ้น โดยคำตอบที่มีระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ระบบ e-Payment ช่วยให้ผู้รับเงินจากมหาวิทยาลัยฯ ได้ง่ายขึ้น

การวิเคราะห์ข้อมูล การประเมินภายหลังการใช้บริการ

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมิน ภายหลังการใช้บริการ การจ่ายเงินของส่วนราชการด้วยระบบ e-Payment

การประเมินภายหลังการใช้บริการ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความคิดเห็น
1. ความพึงพอใจต่อการใช้บริการ	3.65	0.93	มาก
2. ควรปรับปรุงเกี่ยวกับการจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment	3.04	1.00	มาก
โดยรวม	3.35	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินภายหลังการใช้บริการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.35 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่ให้ผลในระดับมากที่สุดคือ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความคิดเห็น
1. ความถูกต้องแม่นยำ	3.61	0.82	มาก
2. ความประหยัดค่าใช้จ่าย	3.72	0.88	มาก
3. ความรวดเร็ว	3.63	0.79	มาก
4. ความโปร่งใส	3.66	0.78	มาก
โดยรวม	3.66	0.70	มาก

จากตารางที่ 4.6 กลุ่มตัวอย่างมีระดับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.66 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่ให้ผลในระดับมากที่สุดคือ ความประหยัดค่าใช้จ่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับ การช่วยลดปริมาณการใช้วัสดุสิ้นเปลืองของมหาวิทยาลัยฯ ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการซื้อเชื้อเพลิงของมหาวิทยาลัยฯ และช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปธนาคาร ค่าธรรมเนียมขึ้นเช็ค โดยคำตอบที่มีระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปธนาคาร ค่าธรรมเนียมขึ้นเช็ค

ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และอธิบายอิทธิพลของตัวแปรต่าง ๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยแสดงความสัมพันธ์ของสมการดังนี้

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

H_0 : ความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment ที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment ที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ Multiple Regression Analysis เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่ส่งผลต่อตัวแปรตามที่ต้องการศึกษา

ตารางที่ 4.7 แสดงการวิเคราะห์สมมติฐานของความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment	ประสิทธิภาพการจ่ายเงิน		β	t	p-value
	b	SE _b			
ค่าคงที่ (a)	2.658	0.120		22.065	0.000
1. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบ e-Payment	0.378	0.065	0.560	5.786	0.000
2. ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ e-Payment	-0.165	0.068	-0.241	-2.430	0.016
3. การนำไปใช้	0.221	0.044	0.325	5.058	0.000
4. การวิเคราะห์	-0.117	0.051	-0.186	-2.288	0.023

P = 0.000 AdjR² = 0.231 R² = 0.241

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.7 พบว่าผลการวิเคราะห์สมมติฐานด้วยสถิติ Multiple Regression Analysis ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า สอดคล้องกับสมมติฐาน คือ ตัวแปรด้านความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากมีค่า p เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน H_1 ปฏิเสธ H_0 โดย

สามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ร้อยละ 24.10 ($R^2 = 0.241$)

เมื่อพิจารณาในแต่ละตัวแปร พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment ได้แก่ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบ e-Payment ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ e-Payment การนำไปใช้ และการวิเคราะห์ มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากมีค่า p-value เท่ากับ 0.000, 0.016, 0.000 และ 0.023 ตามลำดับ ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยง มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

H_0 : การรับรู้ความเสี่ยงที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกัน

H_1 : การรับรู้ความเสี่ยงที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ Multiple Regression Analysis เพื่อวิเคราะห์ความมีอิทธิพลระหว่างตัวแปรอิสระที่ส่งผลต่อตัวแปรตามที่ต้องการศึกษา

ตารางที่ 4.8 แสดงการวิเคราะห์สมมติฐานของปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยงที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยง	ประสิทธิภาพการจ่ายเงิน		β	t	p-value
	b	SE _b			
ค่าคงที่ (a)	2.838	0.202		14.069	0.000
1. ความเสี่ยงด้านการเงิน	0.274	0.034	0.422	8.021	0.000
2. ความเสี่ยงด้านประสิทธิภาพ	0.002	0.072	0.002	0.032	0.974
3. ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย	-0.119	0.048	-0.143	-2.490	0.013
4. ความเสี่ยงด้านสังคม	0.008	0.038	0.013	0.209	0.834

p = 0.000 AdjR² = 0.198 R² = 0.208

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.8 พบว่าผลการวิเคราะห์สมมติฐานด้วยสถิติ Multiple Regression Analysis ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า สอดคล้องกับสมมติฐาน คือ ตัวแปรด้านการรับรู้ความเสี่ยง มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากมีค่า p เท่ากับ 0.000 ซึ่ง

น้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน H_1 ปฏิเสธ H_0 โดยสามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ร้อยละ 20.80 ($R^2 = 0.208$)

เมื่อพิจารณาในแต่ละตัวแปร พบว่า ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยง ได้แก่ ความเสี่ยงด้านประสิทธิภาพ และความเสี่ยงด้านสังคม ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากมีค่า p-value เท่ากับ 0.974 และ 0.834 ตามลำดับ ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในขณะที่ด้านความเสี่ยงด้านการเงิน และความเสี่ยงด้านสังคม มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากมีค่า p-value เท่ากับ 0.000 และ 0.013 ตามลำดับ ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

H_0 : การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกัน

H_1 : การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ Multiple Regression Analysis เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่ส่งผลต่อตัวแปรตามที่ต้องการศึกษา

ตารางที่ 4.9 แสดงการวิเคราะห์สมมติฐานของปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	ประสิทธิภาพการจ่ายเงิน		β	t	p-value
	b	SE _b			
ค่าคงที่ (a)	1.895	0.132		14.320	0.000
1. การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ	0.212	0.056	0.280	3.757	0.000
2. การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน	0.265	0.054	0.363	4.879	0.000
p = 0.000 AdjR ² = 0.370 R ² = 0.374					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์สมมติฐานด้วยสถิติ Multiple Regression Analysis ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า สอดคล้องกับสมมติฐาน คือ ตัวแปรด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากมีค่า p เท่ากับ 0.000 ซึ่ง

น้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน H_1 ปฏิเสธ H_0 โดยสามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ร้อยละ 37.40 ($R^2 = 0.374$)

เมื่อพิจารณาในแต่ละตัวแปร พบว่า ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ และการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานมีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากทั้ง 2 ปัจจัยมีค่า p-value เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

เมื่อนำปัจจัยทั้ง 3 ด้านมาวิเคราะห์โดยรวมเพื่อหาความมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยสถิติ Multiple Regression Analysis แล้ว จะได้ผลการวิเคราะห์ตามตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 แสดงการวิเคราะห์ด้วยสถิติ Multiple Regression Analysis ของปัจจัยทั้ง 3 ด้าน ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงิน ของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	ประสิทธิภาพการจ่ายเงิน		β	t	p-value
	b	SE _b			
ค่าคงที่ (a)	1.915	0.175		10.911	0.000
1. ความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment	0.146	0.040	0.190	3.623	0.000
2. การรับรู้ความเสี่ยง	-0.102	0.060	-0.084	-1.713	0.088
3. การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.435	0.037	0.555	11.604	0.000
p = 0.000 AdjR ² = 0.393 R ² = 0.398					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์สมมติฐานด้วยสถิติ Multiple Regression Analysis ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า สอดคล้องกับสมมติฐาน คือ โดยรวมปัจจัยทั้ง 3 ด้านมีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากมีค่า p เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยสามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ร้อยละ 39.80 ($R^2 = 0.398$)

เมื่อพิจารณาในแต่ละตัวแปร พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment และด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากทั้ง 2 ปัจจัยมีค่า p-value เท่ากับ 0.000 แต่ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยงเมื่อ

วิเคราะห์ร่วมกับปัจจัยทั้ง 2 ปัจจัยดังกล่าว พบว่า ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากมีค่า p-value เท่ากับ 0.088

ส่วนที่ 5 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยง มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า การรับรู้ความเสี่ยงมีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์พบว่า การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

โดยปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด รองลงมาคือ ความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment และการรับรู้ความเสี่ยง ตามลำดับ ซึ่งแสดงในตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 สรุปผลการศึกษาอิทธิพลของปัจจัยมีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ปัจจัยมีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ระดับนัยสำคัญ	ผลการทดสอบ
1. การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.555	0.000*	มีผล
3. ความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment	0.190	0.000*	มีผล
4. การรับรู้ความเสี่ยง	-0.084	0.088*	ไม่มีผล

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ของกองคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้แก่ ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment ปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการจ่ายเงินในส่วนราชการ การรับรู้ความเสี่ยง และการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ และเพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

5.1 สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีที่มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป และเคยรับบริการการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ จากกองคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประกอบด้วยบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 255 คน และบุคคลภายนอกที่ติดต่อขอรับเงินกับทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 65 คน รวมเป็น 320 คน

จากการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 214 คน มีอายุ 31-35 ปี จำนวน 86 คน มีตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 138 คน มีประสบการณ์ทำงาน 10 ปีขึ้นไป จำนวน 106 คน ส่วนใหญ่เคยมีประสบการณ์ทำงานด้านการเงินและบัญชีมาก่อน จำนวน 224 คน และทำงานสายสนับสนุน จำนวน 233 คน

ส่วนที่ 2 ผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลเรื่องการประเมินภายหลังการใช้บริการ

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความรู้ความเข้าใจในระบบการจ่ายเงินแบบ e-Payment โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการรับรู้ความเสี่ยง กลุ่มตัวอย่างมีระดับประสบการณ์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีระดับมากที่สุดคือ ความเสี่ยงด้านการเงิน ได้แก่ การตรวจสอบเอกสารหลักฐานก่อนดำเนินการขอเบิกเงิน

ด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีระดับมากที่สุดคือ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ โดยคำตอบที่มีระดับมากที่สุดคือ ระบบ e-Payment ช่วยให้บริการรับเงินจากมหาวิทยาลัยฯ ได้ง่ายขึ้น

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินภายหลังการใช้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่ให้ผลในระดับมากที่สุดคือ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการ

ส่วนที่ 3 ผลวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

กลุ่มตัวอย่างมีระดับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีระดับมากที่สุดคือ ความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยคำตอบที่มีระดับมากที่สุดคือ ช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ค่าธรรมเนียมขึ้นเช็ค

ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment ด้านการรับรู้ความเสี่ยง และด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า

ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยง ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.2 การอภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ สามารถอภิปรายผลการวิจัยตามสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามสมมติฐาน และมีอิทธิพลในเชิงบวก คือถ้ากลุ่มตัวอย่างมีความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment มาก ประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ก็จะมากขึ้นเช่นกัน ถ้ากลุ่มตัวอย่างมีความรู้ความเข้าใจต่อระบบ

e-payment น้อย ประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ก็จะน้อยเช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ชนาธิป อ่อนหวาน (2553) ศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจและทัศนคติที่มีผลต่อ แนวโน้มพฤติกรรมการซื้อสินค้าที่มีฉลากคาร์บอนของผู้บริโภค ในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งกล่าวไว้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความรู้ความเข้าใจในฉลากสินค้าในระดับน้อย จะมีแนวโน้มในการเลือกซื้อสินค้าน้อยกว่าผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลางและมาก เนื่องจากผู้ที่พอมีความรู้ความเข้าใจในฉลากสินค้าอยู่บ้าง จะสามารถมองเห็นถึงประโยชน์ที่ได้รับ จึงมีแนวโน้มที่จะเลือกซื้อสินค้ามากกว่าผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจน้อย

จากการวิจัยในครั้งนี้ พบว่า แม้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีประสบการณ์ทำงานด้านการเงิน และบัญชีมาก่อน คิดเป็นร้อยละ 70 แต่กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.89 เท่านั้น อาจเนื่องมาจากมหาวิทยาลัยฯ เริ่มใช้การจ่ายเงินผ่านระบบ e-payment กับการจ่ายเงินจากแหล่งเงินรายได้ของมหาวิทยาลัยฯอย่างเต็มรูปแบบในปีงบประมาณ 2560 เป็นปีแรก และจากการสอบถามปากเปล่าจากกลุ่มตัวอย่างบางรายพบว่า บุคลากรที่ไม่ได้อยู่ได้สังกัดฝ่ายการเงิน กองคลัง มักเห็นว่า การเรียนรู้หรือทำความเข้าใจต่อระบบ e-payment ไม่ใช่หน้าที่ตนเองแม้ว่าตนเองเป็นผู้มีสิทธิรับเงินโดยตรงก็ตาม แต่ควรเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการจ่ายเงิน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยง มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยง ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยกลุ่มตัวอย่างให้ระดับประสบการณ์ของความเล็งด้านความปลอดภัยในระดับน้อย ซึ่งกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยพบว่าข้อมูลทางการเงินรั่วไหลหรือได้รับเงินไม่ครบถ้วน จากการที่มหาวิทยาลัยฯใช้ระบบการจ่ายเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้นจึงไม่สอดคล้องกับจิตูดา แก้วแทน (2557) ที่ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอุปกรณ์สมาร์ตโฟน: กรณีศึกษาในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปทุมธานี ให้ความเห็นว่าปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยง มีผลต่อการยอมรับการใช้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอุปกรณ์สมาร์ตโฟน โดยปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุดคือปัจจัยด้านความปลอดภัย ในขณะที่ผลการวิจัยครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับการตรวจสอบเอกสารหลักฐานก่อนดำเนินการขอเบิกเงินมากที่สุด ซึ่งเป็นการรับรู้ความเสี่ยงในด้านการเงิน เพราะเป็นการวิจัยเกี่ยวกับระบบการจ่ายเงินของหน่วยงานราชการ ซึ่งบุคลากรมักให้ความสำคัญกับการตรวจสอบเอกสารหลักฐานให้ตรงตามกฎระเบียบมากกว่าระบบการทำงานของเอกชน

นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างยังให้คะแนนการรับรู้ความเสี่ยงในด้านประสิทธิภาพเป็นอันดับรองลงมา จากการศึกษพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีประสบการณ์เรื่องปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยฯเกิดการขัดข้องอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเป็นคิดเป็นรายข้อเท่ากับ 3.53 ซึ่งสัญญาณอินเทอร์เน็ตมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างสามารถรับรู้ถึงความเสี่ยงในข้อนี้ได้ แต่เนื่องจากผู้รับบริการในยุคเทคโนโลยี มักจะมีแนวคิดในการจัดการความเสี่ยง โดยอาศัยประสบการณ์เกี่ยวกับการใช้บริการของระบบสารสนเทศนั้น ๆ มาวิเคราะห์หาวิธีการลดความเสี่ยง เพื่อเพิ่มความรู้สึกเชื่อมั่นให้แก่ตนเองได้ ทำให้ระดับคะแนนในด้านประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ยังคงอยู่ในระดับมาก

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด และมีอิทธิพลในเชิงบวก คือ ถ้ากลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น ประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ก็จะมากขึ้นตาม สอดคล้องกับ อัครเดช ปิ่นสุข (2557) ศึกษาเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ และส่วนประสมการตลาดในมุมมองของลูกค้าที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการจองตั๋วภาพยนตร์ออนไลน์ผ่านระบบแอปพลิเคชันของผู้ใช้บริการในจังหวัดกรุงเทพมหานคร กล่าวไว้ว่า การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease of Use) และด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness) มีผลต่อความพึงพอใจในการจองตั๋วภาพยนตร์ออนไลน์ผ่านระบบแอปพลิเคชันของผู้ใช้บริการ อีกทั้งยังช่วยลดระยะเวลาและขั้นตอนในการทำงาน ทำให้พนักงานและผู้ให้บริการสามารถค้นหาข้อมูลภาพยนตร์ ตรวจสอบวันและเวลาในการจองตั๋วภาพยนตร์ และได้รับข้อมูลการจองตั๋วภาพยนตร์ออนไลน์ได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น รวมทั้งมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการทำงานของบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ พนักงานขายตั๋ว พนักงานตรวจสอบตั๋ว และผู้บริหาร ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า ระบบ e-Payment ช่วยให้สามารถรับเงินจากมหาวิทยาลัยฯได้ง่ายขึ้น และสามารถตรวจสอบข้อมูลการจ่ายเงินของมหาวิทยาลัยฯได้สะดวกขึ้น ซึ่งจากเดิมที่มหาวิทยาลัยฯใช้ระบบการจ่ายเงินโดยการจ่ายเช็ค ทางผู้มีสิทธิรับเงินต้องเดินทางมารับเช็คด้วยตนเองที่ตึกอธิการบดี และเมื่อรับเช็คแล้ว ต้องเดินทางไปขึ้นเช็คที่ธนาคารให้ทันกำหนดเวลาของธนาคารจึงจะสามารถใช้เงินได้ในขณะที่ระบบ e-Payment สามารถทำให้เงินโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้มีสิทธิรับเงิน ทำให้ผู้รับเงินสามารถใช้เงินได้ทันที นอกจากนี้ระบบ e-Payment ยังสามารถสร้างหลักฐานการจ่ายเงินในรูปแบบของไฟล์ PDF ได้ ทำให้กองคลังฯสามารถส่งไฟล์หลักฐานการจ่ายเงินให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ได้ก่อนวันที่เงินเข้า 1 วันทำการ

ปัจจุบันไม่เพียงแต่ระบบของเอกชนเท่านั้น ที่จะสามารถใช้ระบบการจ่ายเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ เพราะแนวคิด National e-Payment ซึ่งผลักดันโดยกระทรวงการคลังกำลังกระจายเข้าสู่ระบบของราชการ ผ่านหลักการแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ โดยรัฐบาลได้มองเห็นถึงประโยชน์ในการลดความผิดพลาด ความซ้ำซ้อน และโอกาสการทุจริตจากการจ่ายด้วยเงินสดหรือเช็ค เมื่อมีการพัฒนาระบบการรับจ่ายเงินของภาครัฐ ซึ่งจะเป็นการปรับปรุงรูปแบบการจ่ายเงินให้มีความรวดเร็ว คล่องตัว และเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ดังนั้นเมื่อเป็นสิ่งที่ถูกกำหนดขึ้นโดยรัฐบาล ทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีจึงตอบรับนโยบายดังกล่าว และเพื่อให้การจ่ายเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ตามแนวคิด National e-Payment เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ศึกษามีความเห็นว่า จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือของบุคลากรของมหาวิทยาลัยทุกคนในการขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าว เริ่มจากการเปิดใจยอมรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการทำงาน พร้อมทั้งจะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ โดยไม่เกี่ยงว่าเป็นหน้าที่ของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง และทำงานด้วยความเต็มใจและมีใจรักบริการกับผู้รับบริการทุกระดับ

5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ศึกษาจึงมีข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

1. ด้านความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment

ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับความสำคัญของระบบ e-Payment ให้แก่บุคลากรภายใน และบุคลากรภายนอกที่มหาวิทยาลัยฯ ดำเนินการจ่ายเงินให้ โดยเน้นเนื้อหาที่กลุ่มเป้าหมายจำเป็นต้องรู้ เพื่อลดความผิดพลาดการจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment ที่เกิดจากความผิดพลาดของมนุษย์ได้

2. การรับรู้ความเสี่ยง

ควรมีการซ่อมแซมบำรุงอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการจ่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ตอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากเป็นส่วนประกอบสำคัญในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับระบบอิเล็กทรอนิกส์

5.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต

5.4.1 ในการศึกษาคราวหน้า ควรเปลี่ยนกลุ่มเป้าหมายให้เจาะจงมากยิ่งขึ้น เช่น เลือเฉพาะบุคลากรทางการเงินและบัญชีเท่านั้น หรือบุคลากรที่เป็นผู้จ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment โดยตรง ซึ่งมีจำนวนไม่มากนัก อาจจะต้องเปลี่ยนการวิจัยเชิงปริมาณ ไปเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก

5.4.2 ในอนาคตจะมีการจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment สำหรับแหล่งเงินงบประมาณแผ่นดิน หากผู้สนใจทำวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้ อาจระบุเป็นการศึกษาเฉพาะการจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment สำหรับแหล่งเงินงบประมาณแผ่นดินเท่านั้นได้ เพราะการจ่ายเงินจากเงินงบประมาณแผ่นดินจะมีขั้นตอนที่ซับซ้อนกว่าแหล่งเงินรายได้

5.4.3 ในการวิจัยครั้งต่อไป หากต้องการศึกษาความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-Payment ควรตั้งคำถามในลักษณะของแบบทดสอบ มากกว่าคำถาม โดยการให้ประเมินความรู้ตนเอง เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงที่ชัดเจนมากขึ้น

5.5 ข้อจำกัดของการวิจัย

5.5.1 กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคคลภายนอกที่ติดต่อขอรับเงินกับทางมหาวิทยาลัยฯ ซึ่งค่อนข้างยากในการเก็บแบบสอบถามแบบกระจาย ผู้ศึกษาจึงใช้วิธีแจกแบบสอบถามแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งไม่ได้มีการพบหน้ากันระหว่างผู้ศึกษากับผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนั้นอาจทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ได้ให้ความสำคัญหรือละเลยกับการตอบแบบสอบถามได้

5.5.2 กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย มีอายุ ประสบการณ์การทำงาน และตำแหน่งงานที่แตกต่างกัน ทำให้ผลการวิจัยที่ได้อาจแตกต่างกันได้

5.5.3 การให้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ประเมินตนเองเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-Payment ซึ่งกลุ่มตัวอย่างบางรายประเมินว่าตนเองยังไม่รู้จักระบบ e-Payment แม้จะเคยได้รับเงินจากระบบดังกล่าวแล้วก็ตาม เนื่องจากการจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment เป็นระบบที่เริ่มใช้ได้เพียง 1 ปี และผู้รับเงินบางส่วนมิได้เป็นผู้ดำเนินการขอเบิกเงินจากกองคลังเอง แต่ดำเนินการผ่านเจ้าหน้าที่การเงินของหน่วยงาน

บรรณานุกรม

- กรมบัญชีกลาง. (10 ตุลาคม 2559). “แนวปฏิบัติทางบัญชีในการจ่ายเงิน การรับเงินและการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online)”. กค 0410.3/ว 399.
- กองคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. (1 กรกฎาคม 2559). “แจ้งหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-Payment”. ศธ 0578.17/1327.
- กองคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. (26 กันยายน 2559). “ขอส่งเอกสารหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-Payment ฉบับใหม่”. ศธ 0578.17/1940.
- กระทรวงการคลัง. (8 เมษายน 2559). “หลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์”. กค 0406.3/ว36.
- กระทรวงการคลัง. (6 กรกฎาคม 2559). “หลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติในการรับเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์”. กค 0406.3/ว77.
- กระทรวงการคลัง. (29 กรกฎาคม 2559). “ขยายระยะเวลาเริ่มดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจ่ายเงิน และการนำเงินส่งคลังผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์”. กค 0402.2/ว90.
- กระทรวงการคลัง. (9 กันยายน 2559). “การกำหนดตัวบุคคลผู้มีสิทธิใช้งานในระบบ KTB Corporate Online”. กค 0402.2/ว109.
- จิตูดา แก้วแทน. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอุปกรณ์สมาร์ตโฟน : กรณีศึกษาในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปทุมธานี. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี).
- ชนาธิป อ่อนหวาน. (2553). ความรู้ความเข้าใจและทัศนคติที่มีผลต่อแนวโน้มพฤติกรรมการซื้อขายสินค้าที่มีฉลากคาร์บอนของผู้บริโภค ในเขตกรุงเทพมหานคร. (ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ).
- ชลธิชา ศรีแสง. (2555). การยอมรับการใช้งานของระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษาธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน). วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย, 4(1), 35-51.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ชูเกียรติ ยิ้มพวง. (2554). แรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน: กรณีศึกษา บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด โรงงานจังหวัดปทุมธานี. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี).
- ไชยโรจน์ ศรีวิเชียร. (2548). ทักษะการบริหารที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในยุคปฏิรูปการศึกษาตามทัศนะของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี).
- จิตยาภรณ์ ชีรานูวรรตน์. (2553). การรับรู้ความเสี่ยง และการรับรู้ถึงความเชื่อมั่นไว้วางใจของผู้ใช้งานที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้บริการ Location - Based Service. (การศึกษาอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์).
- ณัฐกานต์ พ่อคำ และปภัตสละรา เจริญญา. (2556). ความรู้ความเข้าใจและความพึงพอใจที่มีต่อภาพลักษณ์องค์กรสีเขียวของประชาชน ณ เขตกรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร).
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2548). องค์กรแห่งการเรียนรู้ : จากแนวคิดสู่การปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: แชนท์โฟร์พริ้นต์ติ้ง
- นพมาศ เสียมไหม. (2554). การศึกษาการยอมรับในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ e-Government (G2E) ของข้าราชการระดับปฏิบัติการ กรณีศึกษา : สำนักปลัดกระทรวงมหาดไทย กับสำนักปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ. (ค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์).
- นินุช บุญฤทธิชานนท์. (2553). ผลลัพธ์การนำแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการปฏิรูประบบราชการของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดเชียงใหม่. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น, 3(2), 71-81.
- ประสิทธิ์ ดีจงเจริญ. (2554). รัฐบาลกับการเปลี่ยนแปลงบทบาทในโลกยุคใหม่ กรณีศึกษา: พิธีการศุลกากรตรวจของผู้โดยสารประจำทำอากาศยานในส่วนกลาง. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์).

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ประสิทธิ์ชัย พิภักดี. (2552). ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย). (ค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา).
- ปัญญา เทพสงเคราะห์. (2554). ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีการบริการข้อมูลด้านการบินผ่านทางโทรศัพท์มือถือ กรณีศึกษา กลุ่มผู้ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทย. (ค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์).
- ฝนทอง พวงประทุม. (2554). ปัญหาการทำบัญชีในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ GMIS Web Online ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีในสถานศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมถึงจังหวัดนครปฐม สมุทรสงคราม และสมุทรสาคร. (ค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี).
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. (13 ตุลาคม 2559). “ขอทำความเข้าใจเกี่ยวกับการกำหนดตัวบุคคลผู้มีสิทธิเข้าใช้งานในระบบ KTB Corporate Online”. ศบ 0578.17/5607.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. (21 พฤศจิกายน 2556). “ระเบียบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีว่าด้วยการเงินและทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย”.
- ฤทัยภัทร ทำว่อง. (2557). การตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงินผ่านแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนของลูกค้าธนาคารออมสิน ในเขตลำปาง 1. (ค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนเรศวร).
- วนิดา ชูติมากุล. (2556). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพของบุคลากรการเงินและการบัญชี: กรณีศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล. วารสารสังคมศาสตร์, 2(1), 1-8.
- วิกรม อารีราษฎร์. (2547). ความพร้อมของพนักงานบริษัท การบินไทย (มหาชน) ในการย้ายที่ทำการจากท่าอากาศยานสากลกรุงเทพ(ดอนเมือง) ไปสู่ท่าอากาศยานสากลสุวรรณภูมิ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์).
- วิไลลักษณ์ จิวเส็ง. (2555). ปัญหาและอุปสรรคการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ GMIS มาใช้ : กรณีศึกษา กรมประมง. (ค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี).

บรรณานุกรม (ต่อ)

- สมหมาย คลังพหล. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน กรณีศึกษา: กรมประมง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์. (งานนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา).
- สุขเนตร บุญน่วม. (2553). การนำระบบบริหารเงินสดมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในงานบริการด้านการเงิน. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี).
- สุทัศน์ ครำในเมือง. (2550). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมการเงินทหาร กองบัญชาการทหารสูงสุด. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี).
- สำนักงานประมาณ. (20 มกราคม 2548). “หลักการจำแนกประเภทรายจ่ายตามงบประมาณ”. นร.0702/ว51.
- สำนักงานประมาณ. (29 เมษายน 2558). การปรับปรุงหลักการจำแนกประเภทรายจ่ายตามงบประมาณ”. นร.0704/ว68.
- อรสุดา คูสิตรัตนกุล. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กรณีศึกษาเฉพาะกรณีของบุคลากรส่วนกลาง. (ค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์).
- อรอุมา พัชรวรภาส. (2547). ความรู้ความเข้าใจและทัศนคติของข้าราชการพลเรือนเกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการ: กรณีศึกษาข้าราชการพลเรือนในเขตกรุงเทพมหานคร (รายงานผลการวิจัย). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- อัครเดช ปิ่นสุข. (2557). การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์และส่วนประสมการตลาดในมุมมองของลูกค้าที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ (E-Satisfaction) ในการจองตั๋วภาพยนตร์ออนไลน์ผ่านระบบแอปพลิเคชันของผู้ใช้บริการในจังหวัดกรุงเทพมหานคร. (ค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ).
- อัญชลี จวงจันทร์. (2560). งบประมาณรายจ่ายของแผ่นดิน. สืบค้นจาก <http://wiki.kpi.ac.th>
- Bloom, B. S. (1956). **Taxonomy of Educational Objectives, Handbook I: The Cognitive Domain.** New York: David McKay Co Inc.
- Davenport, T. & Prusak, L. (2002). **Working knowledge: How organizations manage what they know.** Boston: Harvard Business School Press.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- Demirdogen, O., Yaprakli, S., Yilmaz, M. K., & Husain, J. (2010). **Customer risk perceptions of internet banking – A study in Turkey.** The Journal of Applied Business Research.
- Davis, F. D. (1989). **Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology.** MIS quarterly.
- Peterson, E., & Plowman, G.E. (1989). **Business organization and management.** Illinois: Irwin.





ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลฉะบuri



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ของกองคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิชา การศึกษาค้นคว้าอิสระ (Independent Study) โครงการพิเศษ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในการนี้ จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน โปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถามชุดนี้ตามความเป็นจริง ซึ่งข้อมูลที่ได้ จะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาวิจัยเท่านั้น พร้อมทั้งขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 6 ส่วน

- ส่วนที่ 1 : ปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม)
- ส่วนที่ 2 : ความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment
- ส่วนที่ 3 : ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยง
- ส่วนที่ 4 : ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ส่วนที่ 5 : ประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- ส่วนที่ 6 : การประเมินภายหลังการใช้บริการ

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) ต่ำกว่า 25 ปี

2) 25-30 ปี

3) 31-35 ปี

4) 36-40 ปี

5) 41-45 ปี

6) มากกว่า 45 ปี

3. ตำแหน่ง

1) ข้าราชการ

2) พนักงานมหาวิทยาลัย

3) พนักงานราชการ

4) ลูกจ้างประจำ

5) ลูกจ้างชั่วคราว

6) บุคคลภายนอก

4. ประสบการณ์ทำงาน

1) 1-3 ปี

3) 4-6 ปี

4) 7-9 ปี

5) 10 ปีขึ้นไป

5. เคยทำงานเกี่ยวกับด้านการเงินและบัญชีหรือไม่

1) เคย

2) ไม่เคย

6. สายงาน ***** (บุคคลภายนอกไม่ต้องตอบข้อนี้) *****

1) สายวิชาการ

2) สายสนับสนุน

หมายเหตุ: การจ่ายเงินที่กล่าวถึงในแบบสอบถามนี้ ให้หมายความถึง การจ่ายเงินจากแหล่งเงินงบประมาณรายได้ของมหาวิทยาลัยเท่านั้น

ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจในระบบการจ่ายเงินแบบ e-Payment ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ส่วนที่ 2.1 สอบถามเกี่ยวกับความรู้และความเข้าใจของการจ่ายเงินด้วยระบบ e-Payment คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้ความเข้าใจของท่านมากที่สุด

- 5 หมายถึง มีความรู้มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความรู้มาก
- 3 หมายถึง มีความรู้ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความรู้น้อย
- 1 หมายถึง มีความรู้น้อยที่สุด

ปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจ	ระดับความรู้ความเข้าใจ				
	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
1. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบ e-Payment					
1.1 ท่านมีความรู้เกี่ยวกับระบบ e-Payment ของธนาคารที่ท่านมหาวิทยาลัยฯ เลือกใช้					
1.2 ท่านทราบขั้นตอนการขอเบิกจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment ของกองคลัง					
1.3 ท่านมีความรู้เกี่ยวกับ ผู้มีสิทธิรับเงินสำหรับการจ่ายเงินแบบ e-Payment					

- 5 หมายถึง มีความเข้าใจมากที่สุด
 4 หมายถึง มีความเข้าใจมาก
 3 หมายถึง มีความเข้าใจปานกลาง
 2 หมายถึง มีความเข้าใจน้อย
 1 หมายถึง มีความเข้าใจน้อยที่สุด

ปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจ	ระดับความรู้ความเข้าใจ				
	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
2. ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ e-Payment					
2.1 ท่านเข้าใจการเขียนบันทึกข้อความเพื่อขอเบิกจ่ายเงินจากระบบ e-Payment ของมหาวิทยาลัยฯ					
2.2 ท่านเข้าใจเรื่อง การหักค่าธรรมเนียมธนาคารจากการจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment					
2.3 ท่านเข้าใจขั้นตอนการตรวจสอบรายการจ่ายเงินของมหาวิทยาลัยฯ					



ส่วนที่ 2.2 สอบถามเกี่ยวกับการนำไปใช้ การวิเคราะห์ และการสังเคราะห์ สำหรับการจ่ายเงินด้วย

ระบบ e-Payment

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับประสบการณ์ของท่านมากที่สุด

5 คะแนน หมายถึง มากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง มาก

3 คะแนน หมายถึง ปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง น้อย

1 คะแนน หมายถึง น้อยที่สุด



ปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจ	ระดับประสบการณ์				
	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
3. การนำไปใช้					
3.1 ประสบการณ์การทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ภายในปีนี้อยู่ในระดับใด					
3.2 ท่านแจ้งข้อมูลต่อไปนี้ครบถ้วน ในกรณีที่ท่านต้องการให้ผู้อื่นช่วยโอนเงินแทน (ชื่อบัญชี เลขที่บัญชี ชื่อบริษัท และจำนวนเงิน)					
4. การวิเคราะห์					
4.3 ท่านสามารถหาสาเหตุของปัญหาเกี่ยวกับการจ่ายเงินด้วยระบบ e-Payment ได้ เช่น กรณีได้รับเงินไม่ถูกต้องหรือไม่ทันเวลา					

ส่วนที่ 3 ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับประสบการณ์ของท่านมากที่สุด

5 คะแนน หมายถึง มากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง มาก

3 คะแนน หมายถึง ปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง น้อย

1 คะแนน หมายถึง น้อยที่สุด



ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยง	ระดับประสบการณ์				
	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
1. ความเสี่ยงด้านการเงิน					
1.1 ท่านมีการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานก่อนดำเนินการขอเบิกเงิน					
1.2 ท่านมีการตรวจสอบเอกสารหลักฐานก่อนดำเนินการขอเบิกเงิน					
1.3 ท่านมีการขออนุมัติค่าใช้จ่าย ก่อนดำเนินการขอเบิกเงิน หรือในกรณีที่ท่านเป็นบุคคลภายนอก ท่านได้ตรวจสอบว่างานที่รับทำจากมหาวิทยาลัยฯ ผ่านการอนุมัติค่าใช้จ่ายแล้ว					
2. ความเสี่ยงด้านประสิทธิภาพ					
2.1 ท่านเคยพบปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยฯ เกิดการขัดข้อง					
2.2 ท่านเคยพบว่าระบบของธนาคารผู้ให้บริการระบบ e-Payment ขัดข้องจากระบบของธนาคารเอง					

ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยง	ระดับประสบการณ์				
	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
3. ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย					
3.1 ท่านเคยพบว่าข้อมูลทางการเงินของท่านรั่วไหล จากการที่มหาวิทยาลัยฯ ใช้ระบบ e-Payment					
3.2 ท่านเคยพบว่า การจ่ายเงินด้วยระบบ e-Payment ทำให้ท่านได้รับเงินไม่ครบถ้วน					
4. ความเสี่ยงด้านสังคม					
4.1 ท่านเชื่อในสิ่งที่คนรอบข้างพูดถึงระบบ e-Payment แม้จะไม่ได้สัมผัสด้วยตนเอง					
4.2 การตัดสินใจใช้ระบบ e-Payment ขึ้นอยู่กับความคิดเห็นของบุคคลรอบๆตัวท่านด้วย					



ส่วนที่ 4 ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
1. การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ					
1.1 การใช้ระบบ e-Payment ช่วยทำให้มหาวิทยาลัยฯ จ่ายเงินได้รวดเร็วขึ้น					
1.2 การใช้ระบบ e-Payment ช่วยทำให้มหาวิทยาลัยฯ จ่ายเงินได้ถูกต้อง ครบถ้วน					
1.3 การใช้ระบบ e-Payment ทำให้ท่านได้รับความสะดวก มากกว่าการจ่ายเงินแบบเช็ค					
2. การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน					
2.1 ระบบ e-Payment ช่วยให้ท่านรับเงินจากมหาวิทยาลัยฯ ได้ง่ายขึ้น					
2.2 ระบบ e-Payment ทำให้ท่านตรวจสอบข้อมูลการ จ่ายเงินของมหาวิทยาลัยฯ ได้สะดวกขึ้น					

ส่วนที่ 5 ประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด



ประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความคิดเห็น				
	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
1. ความถูกต้องแม่นยำ					
1.1 ผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ e-Payment มีความถูกต้อง					
1.2 ข้อมูลจากระบบ e-Payment มีความน่าเชื่อถือ					
1.3 หลักฐานการจ่ายเงินจากระบบ e-Payment มีความชัดเจน					
2. ความประหยัดค่าใช้จ่าย					
2.1 ระบบ e-Payment ช่วยลดปริมาณการใช้วัสดุสิ้นเปลืองของมหาวิทยาลัยฯ					
2.2 ระบบ e-Payment ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการซื้อเช็คของมหาวิทยาลัยฯ					
2.3 ระบบ e-Payment ช่วยให้คุณประหยัดค่าใช้จ่าย เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปธนาคาร ค่าธรรมเนียมเงินเช็ค					

ประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความคิดเห็น				
	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
3. ความรวดเร็ว					
3.1 ระบบ e-Payment ช่วยให้คุณลดเวลาในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่การเงิน					
3.2 ระบบ e-Payment ช่วยให้คุณได้รับเงินสดเร็วขึ้น ไม่เสียเวลาติดต่อธนาคารเพื่อขึ้นเช็ค					
3.3 ระบบ e-Payment ช่วยให้คุณสามารถใช้จ่ายเงินได้ตามกำหนดที่ต้องการ					
4. ความโปร่งใส					
4.1 ระบบ e-Payment ทำให้คุณสามารถตรวจสอบได้ว่าเจ้าหน้าที่การเงินคนใดเป็นผู้จ่ายเงินให้คุณ					
4.2 ระบบ e-Payment ทำให้สามารถลดการทุจริตลงได้					
4.3 ระบบ e-Payment ทำให้คุณสามารถตรวจสอบยอดเงินที่ขอเบิกจ่ายได้ชัดเจน					



ส่วนที่ 6 การประเมินภายหลังการใช้บริการ การจ่ายเงินจากระบบ e-Payment

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก
- 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
- 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
- 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

การประเมินภายหลังการใช้บริการ	ระดับความคิดเห็น				
	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
1.1 ท่านรู้สึกพึงพอใจต่อการใช้บริการ การจ่ายเงินจากระบบ e-Payment					
1.2 ควรมีการปรับปรุงเกี่ยวกับการจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment ของมหาวิทยาลัยฯ					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

---จบแบบสอบถาม---

ขอบพระคุณสำหรับการช่วยเหลือทางการศึกษาในครั้งนี้ของท่าน

ภาคผนวก ข
ตารางทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม



ตารางทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.901	9



Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
ความรู้	2.9667	1.21721	30
ความรู้	2.5333	1.22428	30
ความรู้	2.7000	1.20773	30
ความเข้าใจ	2.6333	1.06620	30
ความเข้าใจ	3.0667	1.14269	30
ความเข้าใจ	2.7000	1.05536	30
การนำไปใช้	3.6000	1.16264	30
การนำไปใช้	3.5333	1.25212	30
การวิเคราะห์	2.9667	1.15917	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ความรู้	23.7333	47.582	.738	.884
ความรู้	24.1667	46.833	.783	.880
ความรู้	24.0000	46.690	.806	.878
ความเข้าใจ	24.0667	48.478	.798	.881
ความเข้าใจ	23.6333	47.964	.770	.882
ความเข้าใจ	24.0000	50.483	.658	.891
การนำไปใช้	23.1000	51.955	.486	.903
การนำไปใช้	23.1667	51.178	.486	.904
การวิเคราะห์	23.7333	51.306	.530	.900

ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยง

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.858	9



Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
ด้านการเงิน	3.9000	1.02889	30
ด้านการเงิน	3.9000	.99481	30
ด้านการเงิน	3.3333	1.09334	30
ด้านประสิทธิภาพ	3.2333	.97143	30
ด้านประสิทธิภาพ	2.8667	1.07425	30
ด้านความปลอดภัย	2.2000	1.21485	30
ด้านความปลอดภัย	2.1667	1.34121	30
ด้านสังคม	2.7000	1.23596	30
ด้านสังคม	3.0667	1.31131	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ด้านการเงิน	23.4667	43.913	.371	.862
ด้านการเงิน	23.4667	43.154	.451	.855
ด้านการเงิน	24.0333	40.930	.565	.845
ด้านประสิทธิภาพ	24.1333	41.913	.571	.845
ด้านประสิทธิภาพ	24.5000	39.914	.661	.836
ด้านความปลอดภัย	25.1667	38.144	.694	.832
ด้านความปลอดภัย	25.2000	38.097	.612	.841
ด้านสังคม	24.6667	38.644	.642	.837
ด้านสังคม	24.3000	37.390	.681	.833

ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.979	5



Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
รับรู้ประโยชน์	4.1000	.99481	30
รับรู้ประโยชน์	4.0667	1.01483	30
รับรู้ประโยชน์	4.2000	.96132	30
รับรู้ความง่าย	4.1000	.95953	30
รับรู้ความง่าย	4.0667	1.01483	30



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
รับรู้ประโยชน์	16.4333	14.392	.957	.972
รับรู้ประโยชน์	16.4667	14.602	.899	.980
รับรู้ประโยชน์	16.3333	14.575	.968	.970
รับรู้ความง่าย	16.4333	14.668	.954	.972
รับรู้ความง่าย	16.4667	14.464	.921	.977



ปัจจัยด้านประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.882	12

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
ความถูกต้องแม่นยำ	3.9000	.80301	30
ความถูกต้องแม่นยำ	3.9000	.84486	30
ความถูกต้องแม่นยำ	3.9667	.76489	30
ความประหยัดค่าใช้จ่าย	4.2333	.67891	30
ความประหยัดค่าใช้จ่าย	4.2333	.72793	30
ความประหยัดค่าใช้จ่าย	4.3000	.70221	30
ความรวดเร็ว	4.2667	.78492	30
ความรวดเร็ว	4.2667	.78492	30
ความรวดเร็ว	3.9667	1.03335	30
ความโปร่งใส	4.3333	.66089	30
ความโปร่งใส	4.0333	.80872	30
ความโปร่งใส	4.1333	.73030	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ความถูกต้องแม่นยำ	45.6333	31.620	.687	.867
ความถูกต้องแม่นยำ	45.6333	31.275	.685	.867
ความถูกต้องแม่นยำ	45.5667	31.426	.752	.863
ความประหยัดค่าใช้จ่าย	45.3000	32.217	.751	.865
ความประหยัดค่าใช้จ่าย	45.3000	31.390	.802	.861
ความประหยัดค่าใช้จ่าย	45.2333	31.426	.831	.860
ความรวดเร็ว	45.2667	31.030	.780	.861
ความรวดเร็ว	45.2667	30.685	.824	.859
ความรวดเร็ว	45.5667	30.944	.561	.877
ความโปร่งใส	45.2000	37.545	.060	.897
ความโปร่งใส	45.5000	36.534	.131	.898
ความโปร่งใส	45.4000	35.903	.232	.891

ภาคผนวก ค
ตารางแสดงผลการวิเคราะห์จากโปรแกรม SPSS



ตารางแสดงผลการวิเคราะห์จากโปรแกรม SPSS

แสดงจำนวน (ความถี่) และค่าร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ชาย	106	33.1	33.1	33.1
หญิง	214	66.9	66.9	100.0
Total	320	100.0	100.0	



อายุ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ต่ำกว่า 25 ปี	13	4.1	4.1	4.1
25-30 ปี	82	25.6	25.6	29.7
31-35 ปี	86	26.9	26.9	56.6
36-40 ปี	54	16.9	16.9	73.4
41-45 ปี	38	11.9	11.9	85.3
มากกว่า 45 ปี	47	14.7	14.7	100.0
Total	320	100.0	100.0	



ตำแหน่ง

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ข้าราชการ	53	16.6	16.6	16.6
พนักงานมหาวิทยาลัย	138	43.1	43.1	59.7
พนักงานราชการ	16	5.0	5.0	64.7
ลูกจ้างประจำ	6	1.9	1.9	66.6
ลูกจ้างชั่วคราว	42	13.1	13.1	79.7
บุคคลภายนอก	65	20.3	20.3	100.0
Total	320	100.0	100.0	

ประสบการณ์

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 -3 ปี	71	22.2	22.2	22.2
4-6 ปี	96	30.0	30.0	52.2
7-9 ปี	47	14.7	14.7	66.9
10 ปีขึ้นไป	106	33.1	33.1	100.0
Total	320	100.0	100.0	

ประสบการณ์ด้านการเงินและบัญชี

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid เคย	224	70.0	70.0	70.0
ไม่เคย	96	30.0	30.0	100.0
Total	320	100.0	100.0	

สายงาน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid บุคคลภายนอก	65	20.3	20.3	20.3
สายวิชาการ	22	6.9	6.9	27.2
สายสนับสนุน	233	72.8	72.8	100.0
Total	320	100.0	100.0	

แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ความรู้	320	4.00	1.00	5.00	2.8247	1.04363
ความเข้าใจ	320	4.00	1.00	5.00	2.7293	1.03045
การนำไปใช้	320	4.00	1.00	5.00	3.2047	1.03821
การวิเคราะห์	320	4.00	1.00	5.00	2.7844	1.11434
Valid N (listwise)	320					

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
รวมความรู้ความเข้าใจ	320	1.00	4.75	2.8864	.91661
Valid N (listwise)	320				

การรับรู้ความเสี่ยง

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic
ด้านการเงิน	320	1.00	5.00	3.6283	1.07361
ด้านประสิทธิภาพ	320	1.00	5.00	2.9813	.82930
ด้านความปลอดภัย	320	1.00	3.50	1.7625	.84718
ด้านสังคม	320	1.00	5.00	2.6297	1.11258
Valid N (listwise)	320				

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
รวมความเสี่ยง	320	2.88	1.25	4.13	2.7477	.58209
Valid N (listwise)	320					

การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic
รับรู้ประโยชน์	320	1.00	5.00	3.6702	.92860
รับรู้ความง่าย	320	1.00	5.00	3.7000	.96441
Valid N (listwise)	320				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
รวมยอมรับเทคโนโลยีฯ	320	1.00	5.00	3.6845	.89868
Valid N (listwise)	320				

การประเมินภายหลังการใช้บริการ

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic
พึงพอใจ	320	1.00	5.00	3.6594	.92995
การปรับปรุง	320	1.00	5.00	3.0438	1.00374
Valid N (listwise)	320				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
comment	320	1.00	5.00	3.3516	.76092
Valid N (listwise)	320				

ประสิทธิภาพในการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ความถูกต้อง	320	4.00	1.00	5.00	3.6051	.82397
ประหยัดค่าใช้จ่าย	320	4.00	1.00	5.00	3.7249	.88002
ความรวดเร็ว	320	3.67	1.33	5.00	3.6323	.79238
ความโปร่งใส	320	3.67	1.33	5.00	3.6627	.77784
Valid N (listwise)	320					

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
รวมประสิทธิภาพ	320	1.33	5.00	3.6563	.70439
Valid N (listwise)	320				

แสดงการวิเคราะห์ Multiple Regression Analysis

ความรู้ความเข้าใจต่อระบบ e-payment ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.491 ^a	.241	.231	.61763

a. Predictors: (Constant), ความรู้, การนำไปใช้, การวิเคราะห์, ความเข้าใจ

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	38.115	4	9.529	24.979	.000 ^b
	Residual	120.163	315	.381		
	Total	158.278	319			

a. Dependent Variable: รวมประสิทธิภาพ

b. Predictors: (Constant), ความรู้, การนำไปใช้, การวิเคราะห์, ความเข้าใจ

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	2.658	.120		22.065	.000
	ความรู้	.378	.065	.560	5.786	.000
	ความเข้าใจ	-.165	.068	-.241	-2.430	.016
	การนำไปใช้	.221	.044	.325	5.058	.000
	การวิเคราะห์	-.117	.051	-.186	-2.288	.023

a. Dependent Variable: รวมประสิทธิภาพ

การรับรู้ความเสี่ยง มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.456 ^a	.208	.198	.63096

a. Predictors: (Constant), ด้านสังคม, ด้านการเงิน, ด้านความปลอดภัย, ด้านประสิทธิภาพ

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	32.875	4	8.219	20.645	.000 ^b
	Residual	125.403	315	.398		
	Total	158.278	319			

a. Dependent Variable: รวมประสิทธิภาพ

b. Predictors: (Constant), ด้านสังคม, ด้านการเงิน, ด้านความปลอดภัย, ด้านประสิทธิภาพ

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	2.838	.202		14.069	.000
	ด้านการเงิน	.274	.034	.422	8.021	.000
	ด้านประสิทธิภาพ	.002	.072	.002	.032	.974
	ด้านความปลอดภัย	-.119	.048	-.143	-2.490	.013
	ด้านสังคม	.008	.038	.013	.209	.834

a. Dependent Variable: รวมประสิทธิภาพ

การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.611 ^a	.374	.370	.55928

a. Predictors: (Constant), รับรู้ความง่าย, รับรู้ประโยชน์



ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	59.121	2	29.560	94.502	.000 ^b
	Residual	99.157	317	.313		
	Total	158.278	319			

a. Dependent Variable: รวมประสิทธิภาพ

b. Predictors: (Constant), รับรู้ความง่าย, รับรู้ประโยชน์

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.895	.132		14.320	.000
	รับรู้ประโยชน์	.212	.056	.280	3.757	.000
	รับรู้ความง่าย	.265	.054	.363	4.879	.000

a. Dependent Variable: รวมประสิทธิภาพ



รวมปัจจัยทั้ง 3 ด้าน ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.631 ^a	.398	.393	.54900

a. Predictors: (Constant), รวมยอมรับเทคโนโลยี, รวมความเสี่ยง, รวมความรู้ความเข้าใจ

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	63.034	3	21.011	69.711	.000 ^b
	Residual	95.244	316	.301		
	Total	158.278	319			

a. Dependent Variable: รวมประสิทธิภาพ

b. Predictors: (Constant), รวมยอมรับเทคโนโลยี, รวมความเสี่ยง, รวมความรู้ความเข้าใจ

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.915	.175		10.911	.000
	รวมความรู้ความเข้าใจ	.146	.040	.190	3.623	.000
	รวมความเสี่ยง	-.102	.060	-.084	-1.713	.088
	รวมยอมรับเทคโนโลยี	.435	.037	.555	11.604	.000

a. Dependent Variable: รวมประสิทธิภาพ

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวปรียาพร วัฒนปัญญาจร
วัน เดือน ปี เกิด	3 พฤศจิกายน 2531
คุณวุฒิการศึกษาเดิม	ปริญญาบัญชีบัณฑิต พ.ศ.2555 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ประสบการณ์การทำงาน	นักวิชาการเงินและบัญชี คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาชีพปัจจุบัน	นักวิชาการการเงินและบัญชี กองคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ต.คลองหก อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12110

