

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงาน :

กรณีศึกษา บริษัท ฟาร์มเฮ้าส์ จำกัด

นางสาวเบญจมาภรณ์ คำหาญพล¹ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์กฤติยา รังสม²

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นด้านการทำงานเป็นทีมของพนักงานของบริษัท เพอร์ซิเดนท์ เบเกอรี่ จำกัด (ฟาร์มเฮ้าส์) คือ 1) ระดับความคิดเห็นในด้านประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม 2) ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันของพนักงาน 3) แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบพื้นฐานของทีมงาน 4) แนวความคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบพื้นฐานการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อปัจจัยด้านประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานของบริษัท เพอร์ซิเดนท์ เบเกอรี่ จำกัด (ฟาร์มเฮ้าส์) (สำนักงานใหญ่) จำนวน 400 ตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ Independent Samples t-test, One-way ANOVA และสถิติสัมพันธ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 26-30 ปี สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีรายได้อยู่ระหว่าง 20,001-30,000 บาท และมีอายุงานอยู่ระหว่าง 1 ถึง 3 ปี ความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบพื้นฐานการทำงานเป็นทีมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ในทุกด้าน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ คือ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในบริษัท ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการทำงานเป็นทีม และแนวคิดองค์ประกอบพื้นฐานการทำงานเป็นทีมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : การทำงานเป็นทีม องค์ประกอบการทำงานเป็นทีม ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม

FACTORS AFFECTING TEAM WORK EFFICIENCY OF EMPLOYEES: CASE STUDY OF PRESIDENT BAKERY CO., LTD. (FARMHOUSE)

Miss Benjamapron komhaprob and Assistant Professor Kritiya Rangsom

ABSTRACT

The purpose of this independent study was to study opinion on team work of employees of President Bakery Co., Ltd. (Farmhouse) by studying 1) opinion in terms of the team work efficiency, 2) the different demographic factors of employees, 3) the concepts related to the basic components of team, and 4) the concepts of basic components of team work affecting the team work efficiency of employees.

The samples consisted of 400 participants who were employees of President Bakery Co., Ltd. (Farmhouse) (Headquarter) while proportional stratified random sampling was used. The questionnaire was used as an instrument for data collection. Statistics used for data analysis included frequency,

¹ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

² อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

percentage, mean, and standard deviation. Due to hypothesis testing, inferential statistics used were the Independent Samples t-test, One-way ANOVA, and the Pearson Correlation Coefficient at a significance level of 0.05.

The results revealed that the majority of the participants were female with ages ranging from 26 to 30 years old. The level of education was mostly Bachelor's degree. Besides, the average monthly income ranged from 20,001 to 30,000 Baht, and the average age of work was from 1 to 3 years. The overall opinion on the basic components of team work was high in every aspect.

The hypothesis testing, the results showed that the different demographic factors in terms of age, level of education, monthly income, and work duration affected the efficiency of team work whereas the concept of basic components of team work was related to the team work efficiency at a significance level of 0.05.

Keywords: team work, the components of team work, team work efficiency

บทนำ (Introduction)

ในปัจจุบันการทำงานของบริษัทต่าง ๆ มีการปรับปรุงโครงสร้างการทำงานใหม่โดยมีการนำการทำงานแบบเป็นทีมเข้ามาใช้ในการบริหารงานมากขึ้นเพื่อสร้างศักยภาพในการทำงานให้กับบริษัทเพื่อให้ได้ผลผลิตที่ดีและสามารถนำมาพัฒนากระบวนการและวิธีการทำงานร่วมกันของพนักงานเพื่อให้งานออกมารวดเร็วขึ้นและมีการพัฒนาสินค้าและผลิตภัณฑ์ใหม่ ออกมาเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วขึ้นทำให้กระบวนการทำงานและการทำงานร่วมกันของพนักงานมีส่วนสำคัญมากในการทำงานของบริษัท ฟาร์มเฮ้าส์ จำกัด เนื่องจากการทำงานของทุกหน่วยงานหรือองค์กรใด ๆ ก็ตามมีความจำเป็นจะต้องอาศัยบุคลากรบุคคล ซึ่งมีส่วนสำคัญที่สุดในด้านการทำงานนอกจากคนแล้วยังต้องอาศัยทรัพยากรด้านอื่น ๆ ได้แก่ เงิน วัสดุอุปกรณ์ในด้านการทำงานของพนักงาน การจัดการแต่ในองค์ประกอบที่สำคัญที่สุดในการทำงานของพนักงานในบริษัท ฟาร์มเฮ้าส์ ได้แก่คนหรือพนักงานเพราะคนเป็นปัจจัยที่สำคัญของกระบวนการพัฒนาในทุก ๆ ด้านรวมทั้งการพัฒนาด้านองค์ความรู้ในด้านต่าง ๆ จะเกิดขึ้นไม่ได้เลยหากปราศจากคนที่มีความคิดสร้างสรรค์และมีความคิดริเริ่มในสิ่งใหม่ ๆ และด้านพัฒนาและในการคิดค้นผลิตสินค้าใหม่ ๆ ก็มีส่วนสำคัญในการทำงานอีกทั้งยังเป็นการเพิ่มมูลค่าให้แก่บริษัทและความสำเร็จหรือล้มเหลวในการทำงานของพนักงานและการทำงานของบริษัทใด ๆ ก็ตามจำเป็นต้องอาศัยการทำงานของพนักงานหลากหลายแผนกงานเพื่อให้การปฏิบัติงานตามภารกิจ

ภารกิจต่างที่มีอยู่มากมายหลายด้านเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดเอาไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อีกทั้งยังมีการแบ่งหน้าที่และงานที่ตนเองได้รับผิดชอบในตามความรู้ความสามารถและความสามารถที่ตนเองถนัด และมีการประสานงานกันภายในบริษัทและการให้ความร่วมมือในการทำงานร่วมกันของพนักงาน การทำงานเป็นทีมนั้นมีความสำคัญในการทำงานของพนักงานภายในบริษัทเป็นอย่างมาก เพราะการพนักงานทุกคนในบริษัทรู้สึกว่าเป็นทีมเดียวกัน และร่วมแรงร่วมใจให้บริษัททำงานให้ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติและให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่ได้กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและทีมงานยังมีส่วนช่วยในบรรยากาศการทำงานภายในบริษัท และผู้บริหารจึงต้องสร้างทีมงานขึ้นในองค์การกระตุ้นให้ทุกคนมีความรู้สึกว่าเป็นผู้มีส่วนร่วมในฐานะส่วนหนึ่งของทีมความสามารถของผู้บริหารในการจัดการควบคุมบรรยากาศในองค์การให้เอื้ออำนวยปฏิบัติงานของพนักงานและผู้บริหารจะต้องหาวิธีการสร้างความรู้สึกให้เข้าไปส่วนหนึ่งของทีม และเมื่อบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อความรู้สึกดังกล่าวแล้ว จะส่งผลให้ทีมนั้นมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของงานเพิ่มมากขึ้นบริษัท ฟาร์มเฮ้าส์ จำกัด เป็นบริษัทที่ทำการผลิตเกี่ยวกับเบเกอรี่และขนมปังอีกทั้งและต้องมีการพัฒนาบริษัทและพนักงานให้ทันสมัยและมีการบริหารจัดการตามหลักการและแนวทางกำกับดูแลกิจการที่

ในการดำเนินงานด้านธุรกิจและปฏิบัติการมีโครงสร้างองค์กรและสสารการบังคับบัญชาที่ชัดเจน และเหมาะสมโดยจัดให้พนักงานทุกระดับในองค์กรรับทราบบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบจากความสำคัญที่ได้กล่าวไปนั้นทำให้เกิดความสนใจและจำเป็นจะต้องศึกษาข้อมูลพื้นฐานในการทำงานและข้อมูลด้านการบริหารและการทำงานรวมทั้งข้อมูลทั่วไปของบริษัทฟาร์มเฮ้าส์ จำกัด ซึ่งประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงานมีน้อย ผลการวิจัยนี้สามารถนำไปใช้ประโยชน์สำหรับบริษัท ฟาร์มเฮ้าส์ เพื่อใช้ข้อมูลในการวิจัยไปวางแผนและพัฒนาให้การทำงานเป็นทีมของบริษัท ฟาร์มเฮ้าส์ มีประสิทธิภาพขึ้นในกระบวนการทำงาน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นในด้านประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงานบริษัท ฟาร์มเฮ้าส์ จำกัด
2. เพื่อศึกษาสถานภาพส่วนบุคคลที่แตกต่างกันทั้งในด้านเพศ อายุ และประสบการณ์การทำงานของพนักงานของบริษัท ฟาร์มเฮ้าส์ จำกัด
3. เพื่อศึกษาแนวคิดที่เกี่ยวกับองค์ประกอบพื้นฐานที่ส่งผลของทีมงาน ของพนักงานบริษัท ฟาร์มเฮ้าส์ จำกัด
4. เพื่อศึกษาถึงแนวความคิดที่เกี่ยวกับองค์ประกอบพื้นฐานการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อปัจจัยด้านประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงาน บริษัท ฟาร์มเฮ้าส์ จำกัด

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. ทำให้ทราบระดับความคิดเห็นในด้านประสิทธิภาพในการทำงานเป็นทีม พนักงานบริษัท ฟาร์มเฮ้าส์ จำกัด
2. ทราบปัจจัยที่มีผลต่อระดับความคิดเห็นของประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม
3. นำเสนอแนวทางในการพัฒนาวิจัยที่จะส่งผลต่อระดับความเห็นในด้านประสิทธิภาพ การทำงานเป็นทีม

วิธีดำเนินการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษามุ่งศึกษาการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพของพนักงานในการทำงาน : กรณีศึกษา บริษัท ฟาร์ม เฮ้าส์ จำกัด ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม และ ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงานโดยการกำหนดพื้นที่ต้องการศึกษา คือ บริษัทฟาร์มเฮ้าส์ จำกัด

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้

ได้แก่ พนักงานของบริษัท ฟาร์มเฮ้าส์ จำกัด จำนวนทั้งสิ้น 3,852 คน ปี 2554

กลุ่มตัวอย่าง ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

เนื่องจากทราบจำนวนประชากรที่แน่นอนจึงกำหนดตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณ ในกรณีที่ทราบจำนวนประชากร (Taro Yamane, 1973 : 125) ได้กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 400 คน

การสุ่มตัวอย่าง

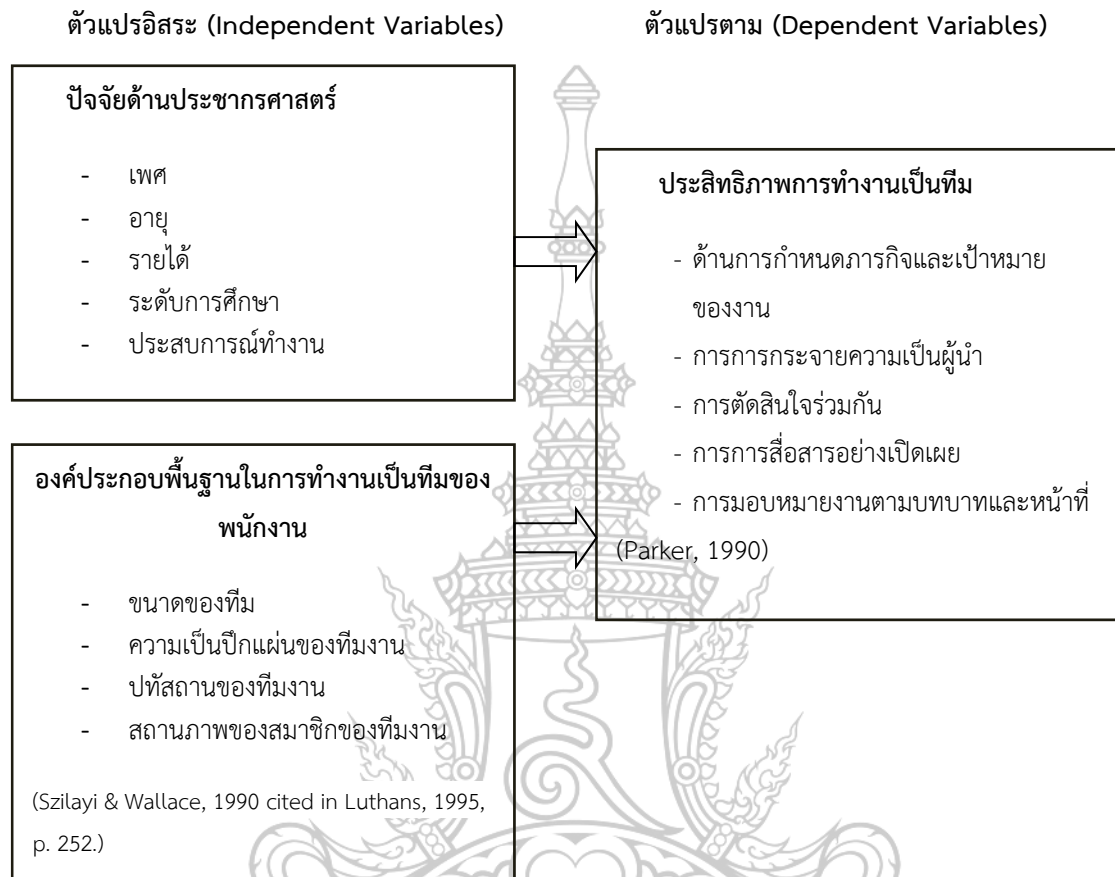
ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยการกำหนดสัดส่วนโดยผู้วิจัยได้แยกประเภทการเก็บตัวอย่างออกเป็นแต่ละแผนกของบริษัท

สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมที่ แตกต่างกัน
2. ปัจจัยทางด้านองค์ประกอบพื้นฐานของการทำงานเป็นทีมของพนักงานที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมของพนักงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม

กรอบแนวคิดในการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงาน : กรณีศึกษา บริษัท ฟาร์มเฮ้าส์ จำกัด ได้กำหนดเป็นกรอบแนวคิด ดังนี้



ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีการวิเคราะห์

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติซึ่งมีการประมวลผลเป็นขั้นตอนโดยมีขั้นตอนการปฏิบัติ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้เก็บรวบรวมมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม (Editing) และคัดเลือกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก

2. ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้มาเปลี่ยนแปลงเป็นรหัสตัวเลข (Coding) และบันทึกที่กรหัสลงในโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อเตรียมการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1.สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล ด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยใช้วิธีการแจกแจงความถี่ และสรุปผลมาเป็นค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม และแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม โดยวิธีการแจกแจงความถี่และสรุปมาเป็นค่าร้อยละค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 องค์ประกอบพื้นฐานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพสูงสุดของการทำงาน โดยวิธีการแจกแจงความถี่ และสรุปผลมาเป็นค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อใช้ในการทดสอบสมมติฐานได้แก่

2.1 ใช้สถิติ Independent sample t-test ทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการทำงานเป็นทีมของพนักงานจำแนกตามลักษณะข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล

2.2 ใช้สถิติ One-way Analysis of Variance (ANOVA) ทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างของการทำงานเป็นทีมจำแนกตามลักษณะข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลด้านอายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน และรายได้กรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้วิธี Least Significant Difference (LSD) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง

ใช้สถิติ Pearson Correlation

เป็นการคำนวณหาความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปร 2 ตัว หรือหาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล 2 ตัว หรือเรียกว่าสหสัมพันธ์อย่างง่าย ซึ่งจะใช้สัญลักษณ์ r เพื่อหาความสัมพันธ์ของประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมและองค์ประกอบพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมและข้อมูลของทั้ง 2 กลุ่มต้องเป็นอิสระจากกัน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงานใช้สถิติ t-test และ f-test

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม องค์ประกอบพื้นฐานในการทำงานเป็นทีมของพนักงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของทีมงานใช้สถิติ Pearson Correlation

ผลการวิจัยและการอภิปรายผล (Results and Discussion)

ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชายส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26- 30 ปี ระดับการศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีจำนวน 268 คน รายได้อยู่ระหว่าง 20,001 ถึง 30,000 บาท จำนวน 168 คน และอายุงานอยู่ระหว่าง 1 ถึง 3 ปี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม และประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม

ปัจจัยองค์ประกอบของทีมขนาดของทีมงาน พนักงานมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า พนักงานเห็นด้วยในเรื่อง จำนวนของสมาชิกในทีมงานจะและการทำงานเป็นทีมของสมาชิกในทีมงานรวมถึงด้านการทำงานร่วมกันของสมาชิก ขนาดของทีมงาน และสมาชิกในทีมจะขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของทีมงานและงานที่ตนรับผิดชอบ

ปัจจัยองค์ประกอบของทีมด้านความเป็นปึกแผ่นของทีมงาน พนักงานมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พนักงานเห็นด้วยในเรื่องสมาชิกในทีมงานร่วมมือร่วมใจในการทำงานเพื่อที่จะทำให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ตามที่ทีมงานกำหนดคือทั้งการที่สมาชิกในทีมมีความพึงพอใจและมีความรู้สึกที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานและหัวหน้าทีม

ปัจจัยองค์ประกอบของทีมด้านปทัสถานของทีมงาน พนักงานมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาเมื่อเป็นรายข้อ พบว่าพนักงานเห็นด้วยในเรื่อง พฤติกรรมในการทำงานร่วมกันของสมาชิกในทีมเป็นการกระทำที่เอื้อประโยชน์ต่อการทำงานของสมาชิกในทีมและต่อองค์กรและสมาชิกในทีมประพฤติและปฏิบัติตนตามกฎระเบียบและข้อตกลงที่หัวหน้าทีมเป็นผู้กำหนดให้ปฏิบัติร่วมกันเพื่อให้การทำงานให้เป็นตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

ปัจจัยองค์ประกอบของทีมด้านสถานภาพของทีมงาน พนักงานมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าพนักงานเห็นด้วยในเรื่อง มีการกำหนดมาตรฐานและกฎเกณฑ์ในการปฏิบัติงานของทีมงานอย่างชัดเจน

ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมงาน พนักงานมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พนักงานเห็นด้วยในเรื่อง หัวหน้าและพนักงานมีการติดตามและประเมินผลด้านภารกิจและเป้าหมายการทำงานร่วมกัน

ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมด้านการกระจายความเป็นผู้นำ พนักงานมีความคิดเห็น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าพนักงานเห็นด้วยในเรื่องการได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมในการทำงานเป็นทีมให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมด้านการตัดสินใจร่วมกัน พนักงานมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พนักงานเห็นด้วยในเรื่องพนักงานช่วยเหลือและสนับสนุนซึ่งกันและกันเพื่อให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จ

ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมด้านการสื่อสารอย่างเปิดเผย พนักงานมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พนักงานเห็นด้วยในเรื่อง มีการปรึกษาหารือกันด้วยเหตุผลพนักงานได้ส่งเสริมให้แสดงความคิดเห็นขณะปฏิบัติงานร่วมกัน พนักงานมีความเต็มใจและช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน

ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมด้านการมอบหมายงานตามที่ได้รับมอบหมาย พนักงานมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พนักงานเห็นด้วยในเรื่อง มีการกำหนดความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการทดสอบสมมติฐานและความสัมพันธ์ของการทำงานเป็นทีมด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของงาน

องค์ประกอบในการทำงานเป็นทีมของพนักงาน	ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของงาน			
	r	Sig.	ระดับความสัมพันธ์	ทิศทาง
สถานภาพของสมาชิกของทีมงาน	0.373	0.00*	น้อย	เดียวกัน
ขนาดของทีม	0.285	0.00*	น้อย	เดียวกัน

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพทางการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของงานและองค์ประกอบในการทำงานเป็นทีมด้านสถานภาพของทีม มีค่าความสัมพันธ์มากกว่าทุก ๆ ด้าน และด้านขนาดของทีมงานมีค่าความสัมพันธ์ในระดับน้อยที่สุดซึ่งได้ทำการทดสอบแต่ระดับความสัมพันธ์อยู่ในระดับน้อยแต่อยู่ในทิศทางเดียวกันซึ่งจากการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสมมติฐานในด้านความสัมพันธ์กัน

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการทดสอบสมมติฐานและความสัมพันธ์ของการทำงานเป็นทีมด้านการตัดสินใจร่วมกัน

องค์ประกอบในการทำงานเป็นทีมของพนักงาน	ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมด้านการตัดสินใจร่วมกัน			
	r	Sig.	ระดับความสัมพันธ์	ทิศทาง
สถานภาพของสมาชิกของทีมงาน	0.283	0.00*	น้อย	เดียวกัน
ปทัสถานของทีม	0.251	0.00*	น้อย	เดียวกัน

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพทางการตัดสินใจร่วมกันและองค์ประกอบในการทำงานเป็นทีมด้านสถานภาพของทีม มีค่าความสัมพันธ์มากกว่าทุก ๆ ด้านและด้านปทัสถานของงานมีค่าความสัมพันธ์ในระดับน้อยที่สุดซึ่งได้ทำการทดสอบแต่ระดับความสัมพันธ์อยู่ในระดับน้อยแต่อยู่ในทิศทางเดียวกันซึ่งจากการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสมมติฐานในด้านความสัมพันธ์กัน

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการทดสอบสมมติฐานและความสัมพันธ์ของการทำงานด้านการกระจายความเป็นผู้นำ

องค์ประกอบในการทำงานเป็นทีมของพนักงาน	ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมด้านการกระจายความเป็นผู้นำ			
	r	Sig.	ระดับความสัมพันธ์	ทิศทาง
ปทัสถานของทีม	0.368	0.00*	น้อย	เดียวกัน
ความเป็นปึกแผ่นของทีม	0.243	0.00*	น้อย	เดียวกัน

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพทางการกระจายความเป็นผู้นำและองค์ประกอบในการทำงานเป็นทีมด้านปทัสถานของทีม มีค่าความสัมพันธ์มากกว่าทุก ๆ ด้านและด้านความเป็นปึกแผ่นของทีมมีค่าความสัมพันธ์ในระดับน้อยที่สุดซึ่งได้ทำการทดสอบแต่ระดับความสัมพันธ์อยู่ในระดับน้อยแต่อยู่ในทิศทางเดียวกันซึ่งจากการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสมมติฐานในด้านความสัมพันธ์กัน

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการทดสอบสมมติฐานและความสัมพันธ์ของการทำงานด้านการสื่อสารอย่างเปิดเผย

องค์ประกอบในการทำงานเป็นทีมของพนักงาน	ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมด้านการสื่อสารอย่างเปิดเผย			
	r	Sig.	ระดับความสัมพันธ์	ทิศทาง
สถานภาพของทีมงาน	0.302	0.00*	น้อย	เดียวกัน
ปทัสถานของทีม	0.186	0.00*	น้อย	เดียวกัน

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพทางการสื่อสารอย่างเปิดเผยและองค์ประกอบในการทำงานเป็นทีมด้านสถานภาพของทีม มีค่าความสัมพันธ์มากกว่าทุก ๆ ด้านและด้านปทัสถานของทีมมีค่าความสัมพันธ์ในระดับน้อยที่สุดซึ่งได้ทำการทดสอบแต่ระดับความสัมพันธ์อยู่ในระดับน้อยแต่อยู่ในทิศทางเดียวกันซึ่งจากการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสมมติฐานในด้านความสัมพันธ์กัน

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการทดสอบสมมติฐานและความสัมพันธ์ของการทำงานด้านการมอบหมายงานตามบทบาทและหน้าที่

องค์ประกอบในการทำงานเป็นทีมของพนักงาน	ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมด้านการมอบหมายงานตามบทบาทและหน้าที่			
	r	Sig.	ระดับความสัมพันธ์	ทิศทาง
ขนาดของทีมงาน	0.285	0.00*	น้อย	เดียวกัน
ปทัสถานของทีม	0.248	0.00*	น้อย	เดียวกัน

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพทางการมอบหมายงานตามบทบาทและหน้าที่และองค์ประกอบในการทำงานเป็นทีมด้านขนาดของทีม มีค่าความสัมพันธ์มากกว่าทุก ๆ ด้านและด้านปทัสถานของทีมมีค่าความสัมพันธ์ในระดับน้อยที่สุดซึ่งได้ทำการทดสอบแต่ระดับความสัมพันธ์อยู่ในระดับน้อยแต่อยู่ในทิศทางเดียวกันซึ่งจากการวิเคราะห์ข้อมูลด้านสมมติฐานในด้านความสัมพันธ์กัน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาค้นคว้าและวิจัยในเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงาน กรณีศึกษาบริษัทฟาร์มเฮ้าส์ จำกัด สรุปได้ว่าในองค์ประกอบพื้นฐานในการทำงานเป็นทีมของพนักงานด้านสถานภาพของสมาชิกมีความสัมพันธ์สูงกว่าทุก ๆ ด้านในด้านประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงานด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของงานและด้านการตัดสินใจร่วมกันรวมทั้งด้านการสื่อสารอย่างเปิดเผยดังนั้นผู้บริหารควรที่จะเพิ่มในรายละเอียดของเป้าหมายให้มีความชัดเจนและให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจอย่างทั่วถึงและอิสระเพื่อให้การทำงานเป็นทีมของพนักงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นรวมทั้งลดปัญหาการขัดแย้งที่เกิดจากการสื่อสารที่ไม่เข้าใจกันของพนักงานต่อผู้บริหารและพนักงานด้วยกันเองทำให้ลดความผิดพลาดจากการทำงานลดและเป็นการเพิ่มการทำงานให้มีประสิทธิภาพขึ้นรวมทั้งผู้บริหารควรที่จะเน้นใส่ใจในด้านการกระจายความเป็นผู้นำซึ่งมีความสัมพันธ์ในด้านปทัสถานหรือการกำหนดบทบาทกฎเกณฑ์ในการทำงานร่วมกันและระเบียบข้อบังคับในการทำงานร่วมกันระหว่างกันภายในกลุ่มเพื่อให้พนักงานและหัวหน้ากลุ่มปฏิบัติตามที่ได้กำหนดไว้ส่วนทางด้านกรมมอบหมายงานตามบทบาทและหน้าที่นั้นมีความสัมพันธ์ในด้านขนาดของทีมงานหรือจำนวนของสมาชิกในทีมซึ่งจะกำหนดจากวัตถุประสงค์หรืองานของแต่ละส่วนงานหรือตามแต่ความสำคัญของงานของแต่ละฝ่ายที่จะต้องมีการระดมความคิดในการคิดค้นสร้างสรรค์ผลิตสินค้าใหม่ ๆ หรือโปรโมชันใหม่ ๆ เพื่อให้ลูกค้าสนใจและเป็นการสร้างความสัมพันธ์ของสมาชิกในทีมในการทำงานร่วมกันและฝ่ายบริหารของบริษัทควรที่จะนำข้อสมมติฐานที่ได้ทำการวิจัยแล้วมาปรับปรุงและพัฒนาในด้านที่ได้กล่าวไปแล้วให้การทำงานมีประสิทธิภาพและได้กระบวนการทำงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต

1. ทำการศึกษาวิจัยและนำมาทำการเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการทำงานเป็นทีมของพนักงานของบริษัทอื่น ๆ หรือในหน่วยงานราชการ
2. ศึกษาถึงประสิทธิภาพในการทำงานเป็นทีมในด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการการทำงานเป็นทีม เช่น ด้านการลดความขัดแย้งภายในองค์กร ด้านความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม เป็นต้น
3. ศึกษาด้านความคิดเห็นที่เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดจากการการทำงานเป็นทีม และหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในทีมงานของบริษัทเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

บทสรุป (Conclusion)

ผลการศึกษาวิจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงาน : กรณีศึกษา บริษัท ฟาร์มเฮ้าส์ จำกัด สำนักงานใหญ่ พบว่า เพศและรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมด้านสถานภาพของสมาชิกมีค่าความสัมพันธ์สูงกว่าทุก ๆ ด้าน และด้านในด้านประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงานด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของงานและด้านการตัดสินใจร่วมกันทั้งด้านการสื่อสารอย่างเปิดเผยดังนั้นผู้บริหารควรที่จะเพิ่มในรายละเอียดของเป้าหมายให้มีความชัดเจนและให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจอย่างทั่วถึงและอิสระเพื่อให้การทำงานเป็นทีมของพนักงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นรวมทั้งลดปัญหาการขัดแย้งที่เกิดจากการสื่อสารที่ไม่เข้าใจกันของพนักงานต่อผู้บริหารและพนักงานด้วยกันเองทำให้ลดความผิดพลาดจากการทำงานลดและเป็นการเพิ่มการทำงานให้มีประสิทธิภาพขึ้น

เอกสารอ้างอิง (Reference)

- Andrew D. Szilagyi & Marc J. Wallace. 1990. **Organizational behavior and performance 5th ed.** Glenview, Ill. : HarperCollins.
- Parker, G. M. 1990. **Team Players and Team Work: The New Competitive Business Strategy.** San Francisco, Calif: Jossey - Bass.
- Yamane, Taro. 1973. **Statistics: An Introductory Analysis.** Third edition. New York: Harper and Row Publication