

การรับรู้และทัศนคติของประชาชนที่มีต่อความรับผิดชอบต่อสังคม ของโรงไฟฟ้าพระนครใต้ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

นางสาววรรณิสา คงกะทรัพย์¹ และ อาจารย์ธัญวรัตน์ สุวรรณะ²

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อทำการศึกษาระดับการรับรู้และทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพระนครใต้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนที่อาศัยในตำบลบางโพรง และมีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและใช้สถิติเชิงอนุมานเพื่อทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ Independent Samples t-test, One-way ANOVA การวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี Least Significance Difference และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 39-46 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษา ปวช./ปวส./อนุปริญญาตรี อาชีพพนักงานบริษัทเอกชนและได้อาศัยอยู่ในชุมชนมากกว่า 20 ปี มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวมอยู่ในระดับมากและมีทัศนคติต่อการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวมอยู่ในระดับที่ดียิ่ง นอกจากนี้ยังพบว่า การรับรู้โครงการผู้สูงอายุมีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันในระดับต่ำมากกับทัศนคติที่มีต่อการดำเนินการกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพระนครใต้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ความรับผิดชอบต่อสังคม โรงไฟฟ้าพระนครใต้ การรับรู้ ทัศนคติ

PERCEPTION AND ATTITUDE OF PEOPLE TOWARD SOCIAL RESPONSIBILITIES OF PHRA NAKHON TAI POWER PLANT ELECTRICITY GENERATING AUTHORITY OF THAILAND

Miss Wannisa Kongkasub and Miss Thanwarat Suwana

ABSTRACT

The purpose of the study was to examine the level of perception and attitude of the people toward the management of social responsibilities of Phra Nakhon Tai Power Plant. The sample of the study comprised 400 people over 15 years old living in Bang Prong District. The data were gathered through the use of questionnaires, and were analyzed applying descriptive statistics comprising Frequency, Percentage, Mean, Standard Deviation, as well as inferential statistics which consisted of Independent Samples t-test, One-way ANOVA, Least Significance Difference, and Pearson Correlation Coefficient at 0.05 level of significance.

The results of the study showed that most of the respondents were female, aged between 39-46 years old, were single, finished vocational certificate/ high vocational certificate/ diploma, were employed by private companies, had been living in the community for more than 20 years. The overall perception

¹ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

² อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

toward the management of social responsibilities was at a high level, and the overall attitude toward the management of social responsibilities was also at a highest level. However, it was found that the perception toward the projects for elderly persons had a very low correlation with the attitude toward the management of social responsibilities of Phra Nakhon Tai Power Plant at 0.05 level of significance.

Keywords: social responsibilities, phra nakhon tai power plant, perception, attitude

บทนำ (Introduction)

การดำเนินธุรกิจโดยทั่วไปมีจุดมุ่งหมายที่ต้องการผลตอบแทนจากการลงทุน คือกำไร และต้องการความมั่นคง ความก้าวหน้าหรือการเจริญเติบโต การที่ธุรกิจจะเติบโตอย่างยั่งยืนได้นั้นไม่ได้อยู่ที่ผลประโยชน์หรือกำไรขององค์กรเพียงอย่างเดียว แต่อยู่ที่ความสามารถในการอยู่ร่วมกับชุมชนอย่างปกติสุข ดังนั้นเพื่อความยั่งยืนขององค์กรในการดำเนินธุรกิจจึงจำเป็นต้องดูแลสังคมและชุมชนไปพร้อมๆ กัน การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมต้องมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยการเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร

โรงไฟฟ้าพระนครใต้ เริ่มก่อสร้างใน พ.ศ. 2510 บนพื้นที่ หมู่ 1 ตำบลบางโปรง อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ มีเนื้อที่ทั้งหมด 328 ไร่ เป็นโรงไฟฟ้าที่สามารถใช้เชื้อเพลิงได้ทั้ง น้ำมันเตา ก๊าซธรรมชาติฝั่งตะวันออกและฝั่งตะวันตก ปัจจุบันมีกำลังผลิตติดตั้งรวมทั้งสิ้น 2,340 เมกะวัตต์ ประกอบด้วย โรงไฟฟ้าพลังความร้อน หน่วยที่ 4 และ 5 ขนาด 620 เมกะวัตต์ โรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วมพระนครใต้ชุดที่ 1 ขนาด 335 เมกะวัตต์ โรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วมพระนครใต้ชุดที่ 2 ขนาด 618 เมกะวัตต์ และโรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วมพระนครใต้ชุดที่ 3 ขนาด 767 เมกะวัตต์ เนื่องจากโรงไฟฟ้าพระนครใต้ตั้งอยู่ในพื้นที่เขตนครหลวงซึ่งเป็นพื้นที่ศูนย์กลางเศรษฐกิจของประเทศไทย พื้นที่ดังกล่าวมีความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าสูง ปริมาณการผลิตพลังงานไฟฟ้าที่ได้จากโรงไฟฟ้าพระนครใต้จะถูกส่งเข้าระบบส่งไฟฟ้าของเขตนครหลวงเป็นหลัก ดังนั้นการหยุดเดินเครื่องของโรงไฟฟ้าพระนครใต้ไม่ว่าจะเกิดจากสาเหตุใดๆ จะส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้าในพื้นที่เขตนครหลวง รวมถึงเศรษฐกิจของประเทศ (โรงไฟฟ้าพระนครใต้, 2555)

กิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร มีความสำคัญมากในปัจจุบันเนื่องจากการจะขับเคลื่อนองค์กรให้มีความเข้มแข็งนั้น ผู้บริหาร นักการตลาดและผู้ปฏิบัติงานในหน้าที่ต่างๆ ในองค์กรจะต้องดำเนินธุรกิจภายใต้พันธกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย รวมทั้งการสร้างมาตรฐาน และจรรยาบรรณในการประกอบกิจการอย่างเคร่งครัดทำให้สังคมมองว่าเป็นองค์กรไม่เอารัดเอาเปรียบผู้บริโภค และให้ความสำคัญกับสังคมผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีส่วนทำให้ประชาชนมีมุมมองที่ดีต่อองค์กรอย่างยิ่งขึ้น เนื่องจากการคืนกำไรสู่สังคมผ่านกิจกรรมเหล่านี้ ล้วนแต่เป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อการดำเนินธุรกิจ จากการนำระบบมาตรฐานด้านการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ISO14001 และการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพระนครใต้ อย่างจริงจังสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่น ทุ่่มเทในการดำเนินการเป็นองค์กรธรรมาภิบาลของสังคม การศึกษาในครั้งนี้มุ่งศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรของโรงไฟฟ้าพระนครใต้เพื่อนำมากำหนดแนวทางในการศึกษาการรับรู้และทัศนคติของประชาชนที่มีต่อความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของโรงไฟฟ้าพระนครใต้ ดังนั้นผลที่ได้จากการศึกษาวิจัย สามารถนำข้อมูลมาใช้สำหรับเป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาและวางแผนการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับการรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพระนครใต้
2. เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพระนครใต้
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้และทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพระนครใต้

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. โรงไฟฟ้าพระนครใต้สามารถนำผลจากการศึกษาวิจัย มาใช้สำหรับเป็นแนวทางในการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร
2. หน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐและเอกชน สามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาแผนและการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคมของหน่วยงาน

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methodology)

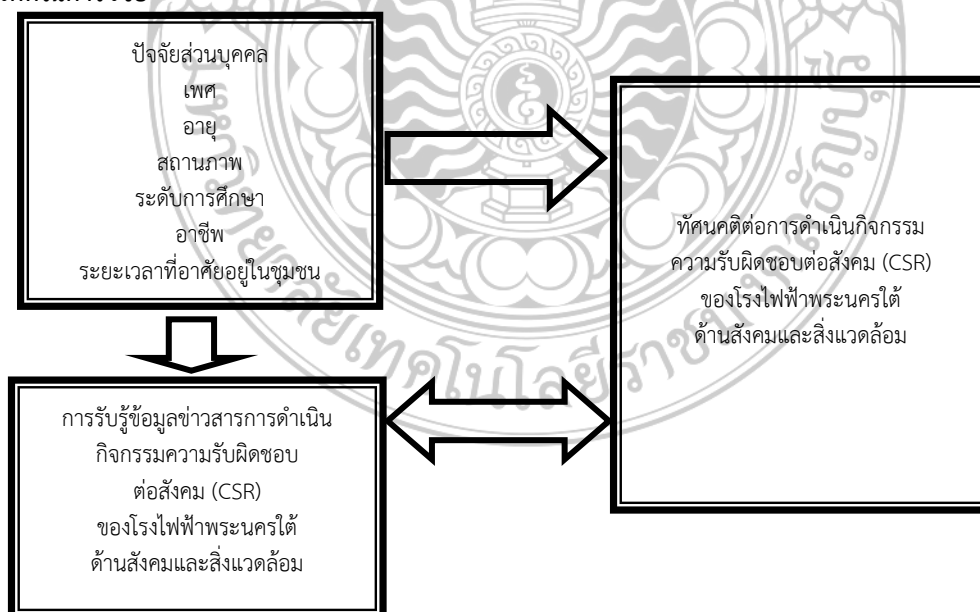
ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มุ่งศึกษาค้นคว้าแนวคิดเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพระนครใต้ เพื่อนำมากำหนดแนวทางในการศึกษาการรับรู้และทัศนคติของประชาชนที่มีต่อความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของโรงไฟฟ้าพระนครใต้ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในพื้นที่ตำบลบางโปรง อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ จำนวนประชากรรวมทั้งสิ้น 8,693 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้จำนวน 400 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลบางโปรง, 2555)
3. ขอบเขตด้านระยะเวลา ตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2555 - กุมภาพันธ์ 2556
4. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน และการรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพระนครใต้ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ส่วนตัวแปรตาม (Dependent Variable) ที่ศึกษาได้แก่ ทัศนคติต่อการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพระนครใต้ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีทัศนคติต่อการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพระนครใต้แตกต่างกัน
2. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพระนครใต้แตกต่างกัน
3. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพระนครใต้มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพระนครใต้

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีการวิเคราะห์

โดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ Independent Sample t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการวิจัยและการอภิปรายผล (Results and Discussion)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 39 - 46 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษา ปวช./ปวส./อนุปริญญาตรี อาชีพพนักงานบริษัทเอกชนและได้อาศัยอยู่ในชุมชนมากกว่า 20 ปี

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพระนครใต้

ประชาชนมีการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดยรวมมีการรับรู้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 และในรายชื่ออยู่ในระดับมาก โดยโครงการปลูกต้นไม้เฉลิมพระเกียรติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 รองลงมาคือโครงการเลี้ยงอาหารกลางวันเด็กนักเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 โครงการลดโลกร้อน อนุรักษ์พลังงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 โครงการกิจกรรมทันตกรรมเคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 โครงการฟุตบอลเยาวชนต้านภัยยาเสพติดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 โครงการส่งเสริมสืบสานประเพณีไทย วัฒนธรรมท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 โครงการปลูกป่าชายเลน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 โครงการผู้สูงอายุ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 และโครงการเปิดบ้านโรงไฟฟ้าพระนครใต้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพระนครใต้

ประชาชนมีทัศนคติต่อการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพระนครใต้ โดยรวมอยู่ในระดับที่ดีอย่างยิ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 และในรายชื่ออยู่ในระดับที่ดีอย่างยิ่ง โดยโรงไฟฟ้าพระนครใต้เป็นองค์กรที่ร่วมสร้างศักยภาพของโรงเรียนให้มีคุณภาพแห่งการเรียนรู้ของเยาวชนไทย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 รองลงมาคือ โรงไฟฟ้าพระนครใต้เป็นองค์กรที่น้อมนำแนวพระราชดำริมาถ่ายทอดและพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 โรงไฟฟ้าพระนครใต้เป็นองค์กรที่มีนโยบายในการดำเนินธุรกิจพร้อมส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 โรงไฟฟ้าพระนครใต้เป็นองค์กรที่มีการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 โรงไฟฟ้าพระนครใต้เป็นองค์กรที่มีการสนับสนุนกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 โรงไฟฟ้าพระนครใต้ เป็นองค์กรที่ส่งเสริมเยาวชนให้มีจิตสำนึกในการใช้พลังงานอย่างประหยัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 โรงไฟฟ้าพระนครใต้เป็นองค์กรที่มีกิจกรรมที่ชัดเจนในการรักษาระบบนิเวศฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพระนครใต้ทำให้ท่านมีความชื่นชอบและเชื่อมั่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 โรงไฟฟ้าพระนครใต้เป็นองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 และโรงไฟฟ้าพระนครใต้เป็นองค์กรที่สนับสนุนกิจกรรมด้านการขับขี้อวดภัยเพื่อลดอันตรายจากบนท้องถนน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 ตามลำดับ

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล (เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาที่อยู่ในชุมชน) ที่แตกต่างกันมีทัศนคติต่อการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพระนครใต้แตกต่างกัน

ผลการศึกษา พบว่า เพศ อายุ สถานภาพและอาชีพที่ต่างกัน มีทัศนคติต่อการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพระนครใต้ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนระดับการศึกษาและระยะเวลาที่อยู่ในชุมชนที่แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพระนครใต้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยผู้ที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีทัศนคติต่อการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพระนครใต้ดีกว่าผู้ที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี และผู้ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีทัศนคติต่อการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพระนครใต้ดีกว่าผู้ที่มีการศึกษาระดับ ปวช./ปวส./อนุปริญญา ระดับปริญญาตรีและระดับสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนผู้ที่อาศัยอยู่ในชุมชน 1-5 ปี มีทัศนคติต่อการดำเนินกิจกรรมความ

จากการหาความสัมพันธ์ของการรับรู้ข้อมูลข่าวสารกับทัศนคติต่อการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของ โรงไฟฟ้าพระนครใต้ ไม่มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับมินทร์ธิดา จิรา- ธรรมวัฒน์ (2553) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการรับรู้และทัศนคติที่ประชาชนมีต่อภาพลักษณ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ องค์กร (CSR) ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) พบว่า ระดับการรับรู้และทัศนคติที่ประชาชนมีต่อการดำเนินการด้านความ รับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร มีความสัมพันธ์กัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษา สามารถนำผลมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนา และวางแผนการดำเนินกิจกรรม ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรได้ ดังนี้

1. ประชาชนในตำบลบางโปรงรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพระ นครใต้ จากเสียงตามสายของชุมชน มากที่สุด แสดงว่าเสียงตามสายของชุมชนเป็นสื่อที่มีประสิทธิภาพ สามารถส่งเสริมให้เกิด ความรู้สึก จดจำได้ง่ายและทำให้เข้าถึงประชาชนได้มากที่สุด ดังนั้น ผู้วิจัยเสนอว่า โรงไฟฟ้าพระนครใต้ควรให้ความสำคัญกับ เสียงตามสายของชุมชนเป็นลำดับแรกเนื่องจากสามารถสร้างความรู้ ความเข้าใจและกระจายข่าวสารถึงประชาชนในทุกระดับ ได้ในระยะเวลาอันรวดเร็ว
2. ประชาชนในตำบลบางโปรงมีระดับการรับรู้และเห็นด้วยกับโครงการกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของ โรงไฟฟ้าพระนครใต้ ในระดับมาก ดังนั้น ผู้วิจัยเสนอว่า โรงไฟฟ้าพระนครใต้ควรดำเนินโครงการกิจกรรมต่าง ๆ ให้ดียิ่งขึ้น และควรเพิ่มโครงการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์กับชุมชนรอบโรงไฟฟ้าพระนครใต้ โดยการสอบถามข้อมูลความต้องการจาก ประชาชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าพระนครใต้เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร
3. ประชาชนในตำบลบางโปรงมีทัศนคติต่อการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพระนครใต้ ในระดับที่ดียิ่งยวด ดังนั้น ผู้วิจัยเสนอว่า ผู้บริหารและผู้บริหารปฏิบัติงานโรงไฟฟ้าพระนครใต้ควรลงพื้นที่ในชุมชนตำบลบางโปรงให้ มากขึ้น เพื่อให้เกิดความใกล้ชิดกับชาวบ้านในตำบลบางโปรง ทำให้ทราบความต้องการและความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อ โรงไฟฟ้าพระนครใต้ได้มากขึ้น และเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร
4. ประชาชนในตำบลบางโปรงยังมีความรู้สึกวุ่นวาย โรงไฟฟ้าพระนครใต้ยังก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ภาวะ สิ่งแวดล้อม คือ ฝุ่น เสียงและน้ำเสียที่ปล่อยออกมา ดังนั้น ผู้วิจัยเสนอว่า โรงไฟฟ้าพระนครใต้ควรลงทุนหรือปรับปรุง กระบวนการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้นอย่างเช่น การสร้างกำแพงกันเสียงที่ออกมาจากตัวโรงไฟฟ้า เพื่อเป็นการดูแล และแสดงถึงความห่วงใยสุขภาพของคนในชุมชน
5. จากการวิเคราะห์ทัศนคติต่อการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพระนครใต้ จำแนกตาม ระยะเวลาที่อยู่ในชุมชน พบว่า มีความแตกต่างกัน แสดงว่า ประชาชนที่อยู่ในชุมชนระยะเวลา 1 - 5 ปี มีทัศนคติเชิงบวกน้อย กว่าผู้ที่อยู่ในชุมชนระยะเวลามากกว่า 6 ปีขึ้นไป ดังนั้น ผู้วิจัยเสนอว่า โรงไฟฟ้าพระนครใต้ควรเจาะกลุ่มหรือเพิ่มน้ำหนักใน การทำ CSR ไปยังประชาชนที่อยู่ในชุมชนระยะเวลา 1 - 5 ปี ให้มากกว่าประชาชนที่อยู่ในชุมชนมากกว่า 5 ปีขึ้นไปเพื่อ รับทราบความคิดเห็นและทัศนคติของประชาชนกลุ่มนี้และเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต

1. การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการรับรู้และทัศนคติของประชาชนที่มีต่อความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของโรงไฟฟ้าพระนครใต้ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ในพื้นที่ตำบลบางโปรงเท่านั้น เพื่อให้ได้ข้อมูลครอบคลุมและ ทั่วถึง ควรมีการขยายกลุ่มตัวอย่างไปในเขตพื้นที่อื่นที่อยู่รอบโรงไฟฟ้าพระนครใต้
2. ควรศึกษาข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างภายในองค์กร เพื่อทราบถึงนโยบายการทำกิจกรรมเพื่อสังคม หรือทัศนคติที่มี ต่อความรับผิดชอบต่อสังคม
3. ควรศึกษาถึงความคาดหวังของประชาชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าพระนครใต้ เพื่อนำไปกำหนดแนวทางในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมให้ตรงกับความต้องการของประชาชน
4. การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการรับรู้และทัศนคติของประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป ดังนั้น การวิจัยใน ครั้งต่อไปควรจะศึกษากับกลุ่มเป้าหมายแต่ละกลุ่มที่เฉพาะเจาะจง
5. การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการรับรู้และทัศนคติของประชาชนที่มีต่อความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ดังนั้น การวิจัยในครั้งต่อไปควรศึกษาเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนต่อมลภาวะสิ่งแวดล้อมของโรงไฟฟ้าพระนครใต้

บทสรุป (Conclusion)

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 39 - 46 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษา ปวช./ปวส./อนุปริญญาตรี อาชีพพนักงานบริษัทเอกชนและได้อาศัยอยู่ในชุมชนมากกว่า 20 ปี มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาและระยะเวลาที่อยู่ในชุมชนที่แตกต่างกัน มีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพระนครใต้ไม่แตกต่างกัน และมีทัศนคติต่อการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวมอยู่ในระดับที่ดีอย่างยิ่ง โดยเพศ อายุ สถานภาพและอาชีพที่แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพระนครใต้ไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ยังพบว่า การรับรู้โครงการผู้สูงอายุมีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันในระดับต่ำมากกับทัศนคติที่มีต่อการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพระนครใต้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เอกสารอ้างอิง (Reference)

- โรงไฟฟ้าพระนครใต้. รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม ปี 2554.
มินทร์ธิดา จิราธรรม. 2553. การรับรู้และทัศนคติที่ประชาชนมีต่อภาพลักษณ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR) ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาการตลาด. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
องค์การบริหารส่วนตำบลบางโปรง. 2555. ร่างแผนตำบลสามปี พ.ศ. 2556 - 2558.

