

# การรับรู้ การมีส่วนร่วมและการยอมรับของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ต่อการประกันคุณภาพการศึกษา

นางสาวกชกร ดาราพานิช<sup>1</sup> และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์กุสุมา คำพิทักษ์<sup>2</sup>

## บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับการรับรู้และมีส่วนร่วมของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ต่อการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อศึกษาการเปิดรับข้อมูลข่าวสารกับระดับการรับรู้และการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของระดับการรับรู้และการมีส่วนร่วมกับการยอมรับของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีต่อการประกันคุณภาพการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่บุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลคือความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานคือ Independent Samples t-test, One-way ANOVA และ Pearson's product moment correlation

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31-40 ปี การศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ประสบการณ์การปฏิบัติงาน 11-15 ปี ตำแหน่งงานเป็นข้าราชการ สังกัดคณะ/วิทยาลัย ปฏิบัติงานสายวิชาการ รับข้อมูลการประกันคุณภาพจากสำนักงานประกันคุณภาพ ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ ทาง Website ติดตามข่าวประชาสัมพันธ์ 1 ครั้ง/เดือน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศ ตำแหน่งงาน หน่วยงานที่สังกัด สายงานที่ปฏิบัติ มีระดับการรับรู้ การมีส่วนร่วม และการยอมรับแตกต่างกัน ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้กับการยอมรับและความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมกับการยอมรับ มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่ 0.604 และ 0.564 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

**คำสำคัญ:** การรับรู้ การมีส่วนร่วม การยอมรับ การประกันคุณภาพการศึกษา

## PERCEPTION, PARTICIPATION AND ACCEPTANCE OF EMPLOYEES OF RAJAMANGALA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY THANYABURI TOWARD QUALITY ASSURANCE

Miss Kochakron Darapanitch Assistant Professor Kusuma Dampitakse

### ABSTRACT

The study was carried out to look into the personal factors and the level of perception and participation of the employees of Rajamangala University of Technology Thanyaburi toward the quality assurance, to examine the media exposure and the level of the perception and participation of the employees, and to investigate the relationship between the level of perception and participation with the level of acceptance of the employees of Rajamangala University of Technology Thanyaburi toward the educational quality assurance.

<sup>1</sup> นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

<sup>2</sup> อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

The sample used for the study comprised 300 employees of Rajamangala University of Technology Thanyaburi. The data were gathered with the application of questionnaires, and the analysis of the data were performed using Mean, Percentage, Standard Deviation, Independent Sample t-test, One-way ANOVA, and Pearson's product moment correlation.

The results of study revealed that the majority of the respondents were female between 31-40 years old, earned more than Bachelor's degree, had 11-15 years of work experience, were government officials in faculties/colleges, worked on academic relations, received the quality assurance information from the Office of Quality Assurance through the public relations communication channel via the website, and followed the quality assurance information once a month.

The results of hypothesis testing indicated that different gender, work position, and work department demonstrated different levels in the perception, participation and acceptance. The study on the relationship between the perception and acceptance, as well as the relationship between the participation and acceptance showed the positive relationship. The correlation coefficient was at 0.604 and 0.564 respectively with 0.05 level of significance.

**Keywords:** perception, participation, acceptance, educational quality assurance

## บทนำ (Introduction)

การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการที่สำคัญในพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพราะเป็นการสร้างความมั่นใจในคุณภาพ และมาตรฐานของสถานศึกษาตามมาตรฐานที่กำหนด และจากการกระจายบทบาทการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการให้แก่สถานศึกษารับผิดชอบและพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นที่เชื่อมั่นและยอมรับของผู้เรียน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายจะต้องมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เพื่อให้มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (2554)

การศึกษารับรู้ การมีส่วนร่วม และการยอมรับของบุคลากรต่อการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นแนวคิดหนึ่งในการพัฒนาองค์กร พัฒนาบุคลากรในองค์กรให้สามารถดำเนินไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์เพื่อให้การบริหารจัดการขององค์กรประสบผลสำเร็จ รวมทั้งยังเป็นองค์กรที่สร้างบุคลากรที่มีความรู้ มีความสามารถด้านประกันคุณภาพอย่างถ่องแท้ ส่งผลให้มหาวิทยาลัยเป็นสถานศึกษาที่ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพแก่สังคมและประเทศชาติ ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำประกันคุณภาพของหน่วยงาน ทำให้มองเห็นปัญหาที่เกิดขึ้นกับบุคลากรและองค์กร โดยเห็นว่าการประกันคุณภาพมีความสำคัญที่แต่ละหน่วยงานควรตระหนักและให้ความสำคัญเนื่องจากองค์กรจะสามารถดำรงอยู่ได้มีศักยภาพในการแข่งขัน รวมทั้งสามารถปรับให้ก้าวไกลให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในสภาวะเศรษฐกิจ และสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาการรับรู้ การมีส่วนร่วม การยอมรับของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีต่อการประกันคุณภาพ เพื่อต้องการทราบระดับการรับรู้และระดับการมีส่วนร่วมของบุคลากร และระดับการยอมรับต่อการประกันคุณภาพว่าอยู่ในระดับใด อันจะนำไปสู่การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ และตระหนักถึงการประกันคุณภาพการศึกษา ให้ตรงตามระดับ อีกทั้งยังสามารถพัฒนาในส่วนที่ต้องปรับปรุงเพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างการยอมรับได้ตรงตามเป้าประสงค์ นอกจากนี้ยังผู้บริหารรวมทั้งผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยยังสามารถนำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลสนับสนุนประกอบแนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมระดับการรับรู้ และระดับการมีส่วนร่วมได้มากขึ้น รวมถึงการวางแผนในการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องต่อความต้องการ เพื่อก่อประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร อันจะนำมาซึ่งการเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำที่สามารถสร้างบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถและผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพให้กับสังคมและประเทศชาติ ตลอดจนการบรรลุถึงวัตถุประสงค์ของการเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศต่อไป

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับการรับรู้และระดับการมีส่วนร่วมของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ต่อการประกันคุณภาพการศึกษา

2. เพื่อศึกษาการเปิดรับข้อมูลข่าวสารกับระดับการรับรู้และระดับการมีส่วนร่วมของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ต่อการประกันคุณภาพการศึกษา

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของระดับการรับรู้และระดับการมีส่วนร่วม กับระดับการยอมรับของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ต่อการประกันคุณภาพการศึกษา

### ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. ทำให้ทราบระดับการรับรู้และระดับการมีส่วนร่วมของบุคลากรด้านการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในเผยแพร่เอกสาร หรือข้อมูลที่สำคัญ รวมถึงการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการประกันคุณภาพให้กับบุคลากรได้รับทราบ

2. ใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร และสามารถดำเนินการพัฒนาบุคลากรได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมยิ่งขึ้น

3. ใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารองค์กรในการนำข้อมูลไปปรับปรุงและวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เกิดการยอมรับและสร้างความเข้าใจ รวมถึงส่งเสริมการประกันคุณภาพให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

### วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methodology)

#### ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากร คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 1,208 คน (ข้อมูลจากกองบริหารงานบุคคล : 1 ตุลาคม พ.ศ. 2555)

ขอบเขตด้านเนื้อหา ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล การเปิดรับข้อมูลข่าวสาร การรับรู้ การมีส่วนร่วม และการยอมรับของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น หรือตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ปัจจัยส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน หน่วยงานที่สังกัด สายงานที่ปฏิบัติและการเปิดรับข้อมูลข่าวสาร

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ การรับรู้ และการมีส่วนร่วมการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร และการยอมรับของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษา

ขอบเขตด้านระยะเวลา เดือนตุลาคม - เดือนธันวาคม 2555

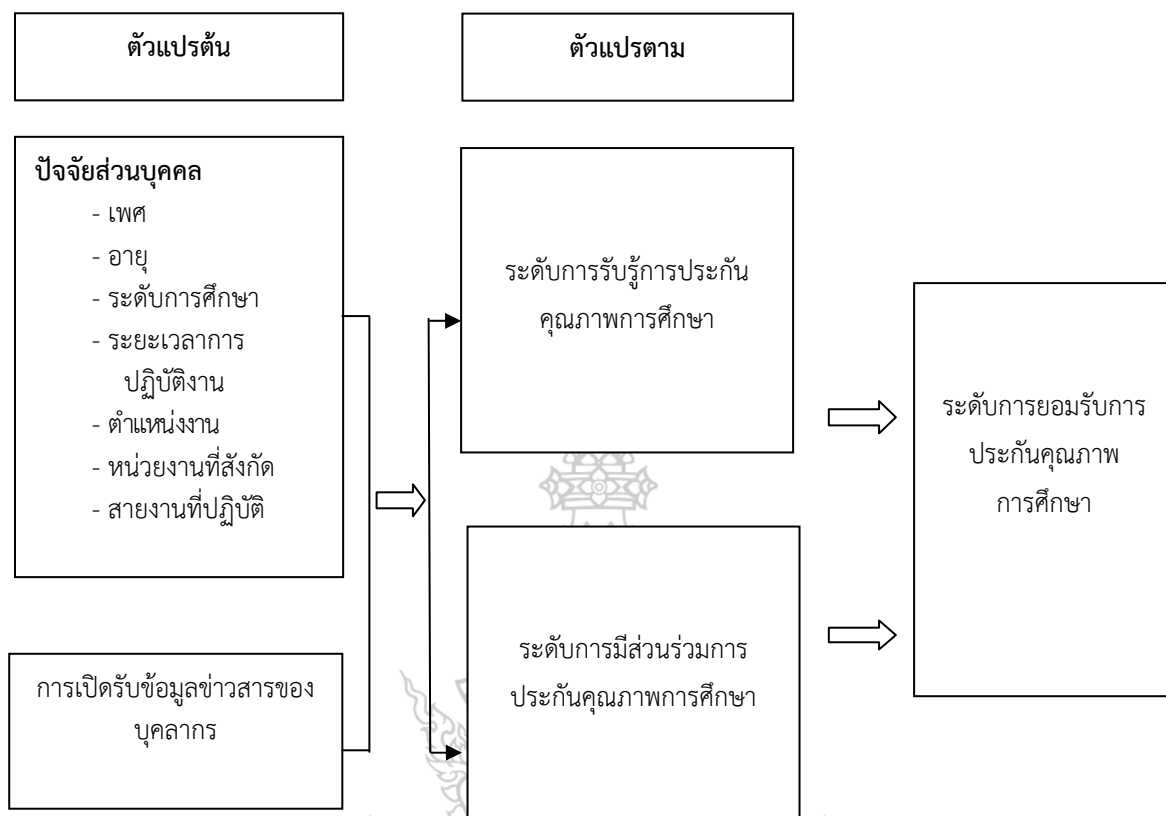
#### สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกันมีระดับการรับรู้และระดับการมีส่วนร่วมของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกัน

2. การเปิดรับข้อมูลข่าวสารที่ต่างกันมีระดับการรับรู้และระดับการมีส่วนร่วมของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกัน

3. ระดับการรับรู้และระดับการมีส่วนร่วมที่ต่างกันมีความสัมพันธ์ต่อระดับการยอมรับของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกัน

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิด

## วิธีการวิเคราะห์

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล และการเปิดรับข้อมูลข่าวสารของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้วยการทำค่าความถี่และค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการรับรู้ ระดับการมีส่วนร่วม และระดับการยอมรับของบุคลากรต่อการประกันคุณภาพการศึกษา โดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย (X) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ใช้วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลและการเปิดรับข้อมูลข่าวสาร ส่วนค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic) ใช้ในการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การเปิดรับข้อมูลข่าวสารกับการรับรู้ การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพต่อการประกันคุณภาพ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 โดยใช้ค่าสถิติดังต่อไปนี้
  - 2.1 สถิติ Independent Samples t-test ใช้ในการทดสอบสมมติฐานของตัวแปรที่จำแนกเป็น 2 กลุ่ม
  - 2.2 สถิติ One Way ANOVA ใช้ในการทดสอบสมมติฐานของตัวแปรที่มีมากกว่า 3 กลุ่ม ในกรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Least Significant Difference (LSD)
  - 2.3. สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson product moment correlation coefficient) ใช้ในการหาค่าความสัมพันธ์ของการรับรู้ การมีส่วนร่วม กับการยอมรับของบุคลากรต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ค่าสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันจะมีค่าระหว่าง  $-1 \leq r \leq 1$

## ผลการวิจัยและการอภิปรายผล (Results and Discussion)

### ผลการวิจัย

**ส่วนที่ 1** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน 11-15 ปี มีตำแหน่งงานเป็นข้าราชการ สังกัดคณะ/วิทยาลัย เป็นบุคลากรสายวิชาการ

การเปิดรับข้อมูลข่าวสารการประกันคุณภาพ เลือกรับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันคุณภาพ เลือกรับข้อมูลข่าวสารจากช่องทางการประชาสัมพันธ์จาก Website ติดตามข่าวสารประชาสัมพันธ์ 1 ครั้ง/เดือน ได้รับประโยชน์ทำให้ทราบปัจจัย/ข่าวการประกันคุณภาพ รู้จักการประกันคุณภาพการศึกษา ต้องการให้ส่วนประกอบของเนื้อหาข่าวสารตรงประเด็นและตรงความต้องการ บุคลากรที่มีตำแหน่งงานเป็นข้าราชการ ส่วนใหญ่เปิดรับข้อมูลข่าวสาร ตามช่องทางการประชาสัมพันธ์จากหนังสือ/วารสาร บุคลากรที่มีตำแหน่งงานเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่เปิดรับข้อมูลข่าวสาร ตามช่องทางการประชาสัมพันธ์จาก Website บุคลากรที่มีตำแหน่งงานเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย เลือกเปิดรับข้อมูลข่าวสาร ตามช่องทางการประชาสัมพันธ์จากหนังสือ/วารสาร และ Website บุคลากรที่มีตำแหน่งงานเป็นลูกจ้างประจำ เลือกเปิดรับข้อมูลข่าวสาร ตามช่องทางการประชาสัมพันธ์จาก Website บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสายวิชาการ เลือกเปิดรับข้อมูลข่าวสาร ตามช่องทางการประชาสัมพันธ์จาก Website บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสายสนับสนุน เลือกเปิดรับข้อมูลข่าวสาร ตามช่องทางการประชาสัมพันธ์จากหนังสือ/วารสาร

**ส่วนที่ 2** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของการรับรู้ การมีส่วนร่วม และการยอมรับต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

#### ด้านการรับรู้การประกันคุณภาพการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการรับรู้ต่อการประกันคุณภาพการศึกษา มีความคิดเห็นอันดับ 1 ในการรับรู้องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือองค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต อยู่ในระดับปานกลาง และอันดับน้อยที่สุดคือ องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

#### การมีส่วนร่วมการประกันคุณภาพการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วมต่อการประกันคุณภาพการศึกษา มีความคิดเห็นอันดับ 1 ในการรับรู้องค์ประกอบที่ 1 เป็นองค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต อยู่ในระดับปานกลาง อันดับรองลงมา คือองค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง และอันดับน้อยที่สุด คือ องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

#### การยอมรับการประกันคุณภาพการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการยอมรับต่อการประกันคุณภาพการศึกษา มีความคิดเห็นอันดับ 1 ในการยอมรับมหาวิทยาลัยที่ได้รับการรับรอง เรื่องระบบประกันคุณภาพการศึกษา เป็นมหาวิทยาลัยที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับมาก อันดับรองลงมา คือ การให้ความร่วมมือ เมื่อมหาวิทยาลัยได้รับการตรวจติดตามคุณภาพของระบบประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก และอันดับน้อยที่สุด คือ ระบบประกันคุณภาพการศึกษาทำให้สามารถใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

### **ส่วนที่ 3** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการทดสอบสมมติฐาน

**จากสมมติฐานที่ 1** เป็นการทดสอบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน หน่วยงานที่สังกัด สายงานที่ปฏิบัติ สรุปได้ดังนี้

**ตารางที่ 1** แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลต่อการรับรู้ การมีส่วนร่วม และการยอมรับการประกันคุณภาพการศึกษา

ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์	การรับรู้การประกันคุณภาพ	การมีส่วนร่วมการประกันคุณภาพ	การยอมรับการประกันคุณภาพ
สมมติฐานที่ 1.1 จำแนกตามเพศ	√	x	x
สมมติฐานที่ 1.2 จำแนกตามอายุ	x	x	x
สมมติฐานที่ 1.3 จำแนกตามระดับการศึกษา	x	x	x
สมมติฐานที่ 1.4 จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงาน	x	x	x
สมมติฐานที่ 1.5 จำแนกตามตำแหน่งงาน	√	√	√
สมมติฐานที่ 1.6 จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	√	√	√
สมมติฐานที่ 1.7 จำแนกตามสายงานที่ปฏิบัติ	√	√	x

√ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

x ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากการทดสอบปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากร ต่อระดับการรับรู้ การมีส่วนร่วม และการยอมรับการประกันคุณภาพ พบว่าเพศ ตำแหน่งงาน หน่วยงานที่สังกัด สายงานที่ปฏิบัติ มีระดับการรับรู้การประกันคุณภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การปฏิบัติงาน มีการรับรู้การประกันคุณภาพไม่แตกต่างกัน ในขณะที่ตำแหน่งงาน หน่วยงานที่สังกัด และสายงานที่ปฏิบัติ มีระดับการมีส่วนร่วมการประกันคุณภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การปฏิบัติงาน มีส่วนร่วมการประกันคุณภาพไม่แตกต่างกัน และระดับการยอมรับพบว่า ตำแหน่งงาน และหน่วยงานที่สังกัด มีระดับการยอมรับการประกันคุณภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การปฏิบัติงาน และสายงานที่ปฏิบัติ มีการยอมรับการประกันคุณภาพไม่แตกต่างกัน

**จากสมมติฐานที่ 2** การทดสอบความแตกต่างของการเปิดรับข้อมูลข่าวสาร ประกอบด้วย แหล่งข้อมูล ช่องทางการประชาสัมพันธ์ การติดตามข่าวประชาสัมพันธ์ ประโยชน์จากการเปิดรับข่าวสาร การรู้จักระบบประกันคุณภาพ และเนื้อหาการประชาสัมพันธ์ สรุปได้ดังนี้

**ตารางที่ 2** แสดงความแตกต่างของการเปิดรับข้อมูลข่าวสารของบุคลากรต่อการรับรู้ การมีส่วนร่วมและการยอมรับการประกันคุณภาพการศึกษา

ปัจจัยด้านการเปิดรับข้อมูล	การรับรู้การประกันคุณภาพ	การมีส่วนร่วมการประกันคุณภาพ	การยอมรับการประกันคุณภาพ
แหล่งข้อมูล 1 เอกสารคู่มือฯ	x	x	x
แหล่งข้อมูล 2 บอร์ดข้อมูลข่าวสาร	x	x	x
แหล่งข้อมูล 3 เจ้าหน้าที่ฯ	x	x	x
แหล่งข้อมูล 4 Internet/out look	x	x	x
แหล่งข้อมูล 5 การประชุมชี้แจงฯ	x	x	x
แหล่งข้อมูล 6 อื่น ๆ	x	x	x
ช่องทางการประชาสัมพันธ์ 1 หนังสือฯ	x	x	x
ช่องทางการประชาสัมพันธ์ 2 แผ่นพับฯ	√	√	√
ช่องทางการประชาสัมพันธ์ 3 Website	x	x	x
ช่องทางการประชาสัมพันธ์ 4 บอร์ดฯ	x	√	√
ช่องทางการประชาสัมพันธ์ 5 สถานีวิทยุฯ	√	√	√
ช่องทางการประชาสัมพันธ์ 6 อื่น ๆ	x	x	x
การติดตามข่าวประชาสัมพันธ์	x	x	x
ประโยชน์จากการเปิดรับข่าวสาร	x	x	x
รู้จักระบบประกันคุณภาพ	√	x	√
เนื้อหาการประชาสัมพันธ์	x	x	x

√ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

x ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบ การเปิดรับข้อมูลข่าวสาร ต่อระดับการรับรู้ การมีส่วนร่วม และการยอมรับการประกันคุณภาพ การศึกษา พบว่าช่องทางการประชาสัมพันธ์จากแผ่นพับ/โปสเตอร์ และจากสถานีวิทยุกระจายเสียง และการรู้จักระบบการประกันคุณภาพ มีผลต่อระดับการรับรู้การประกันคุณภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนช่องทางการประชาสัมพันธ์จากแผ่นพับ/โปสเตอร์ บอร์ดข้อมูลข่าวสาร และจากสถานีวิทยุกระจายเสียง มีผลต่อระดับการรับรู้การประกันคุณภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และช่องทางการประชาสัมพันธ์จากแผ่นพับ/โปสเตอร์ บอร์ดข้อมูลข่าวสาร และจากสถานีวิทยุกระจายเสียง และการรู้จักระบบการประกันคุณภาพ มีผลต่อระดับการรับรู้การประกันคุณภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**สมมติฐานที่ 3** ระดับการรับรู้ และการมีส่วนร่วม มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการประกันคุณภาพการศึกษา

**ตารางที่ 3** แสดงระดับการรับรู้ การมีส่วนร่วม มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการประกันคุณภาพการศึกษา

การยอมรับ	ผลการวิเคราะห์	ทิศทาง
การรับรู้การประกันคุณภาพ	สัมพันธ์	เดียวกัน
การมีส่วนร่วมการประกันคุณภาพ	สัมพันธ์	เดียวกัน

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การประกันคุณภาพ และการมีส่วนร่วมการประกันคุณภาพกับการยอมรับการประกันคุณภาพ มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่ 0.604 และ 0.564 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

### อภิปรายผล

ปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศที่แตกต่างกันมีระดับการรับรู้แตกต่างกัน ตำแหน่งงาน และหน่วยงานที่สังกัดที่แตกต่างกันมีระดับการรับรู้ การมีส่วนร่วม และการยอมรับแตกต่างกัน สายงานที่ปฏิบัติที่แตกต่างกัน มีระดับการรับรู้แตกต่างกันในด้านการรับรู้ และการมีส่วนร่วม จากผลการศึกษาจะเห็นได้ว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ การมีส่วนร่วม และการยอมรับคือตำแหน่งงาน หน่วยงานที่สังกัด และสายงานที่ปฏิบัติ แสดงให้เห็นถึงการดำเนินการประกันคุณภาพของบุคลากรเกิดจากภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และความรับผิดชอบ

การเปิดรับข่าวสารการประกันคุณภาพ พบว่า ช่องทางการประชาสัมพันธ์ และการรู้จักระบบประกันที่แตกต่างกันมีระดับการรับรู้ การมีส่วนร่วม และการยอมรับแตกต่างกัน ในส่วนของการเปิดรับข่าวสาร ช่องทางการประชาสัมพันธ์ และการรู้จักการประกันคุณภาพ มีผลต่อการรับรู้ การมีส่วนร่วมและการยอมรับ แสดงให้เห็นว่าช่องทางการประชาสัมพันธ์ ที่สามารถสื่อให้บุคลากรได้รู้จักการประกันคุณภาพ ได้รับรู้ถึงข้อมูล และกิจกรรมที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ ทำให้สามารถรับรู้ เข้าใจระบบการประกันคุณภาพมากขึ้น โดยเฉพาะช่องทางการประชาสัมพันธ์ทางหนังสือ/วารสาร ที่บุคลากรที่เป็นข้าราชการ และที่ปฏิบัติงานในสายสนับสนุน เลือกใช้เป็นช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารการประกันคุณภาพ ส่วนบุคลากรที่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ ที่ปฏิบัติงานในสายวิชาการเลือกรับข้อมูลข่าวสารจากช่องทางการประชาสัมพันธ์ทางWebsite ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารการประกันคุณภาพ

ด้านการรับรู้การประกันคุณภาพการศึกษา พบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอรทัย แสงอำรง (2548) ศึกษาการรับรู้ของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือต่อการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่า ระดับการรับรู้ของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ในภาพรวมพบว่ามีรับรู้ในระดับปานกลาง ในด้านการมีส่วนร่วม พบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ หทัยรัตน์ วิจิตพรชัย (2548) ศึกษาการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในระดับคณะวิชาของมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน ระดับคณะวิชาในระดับปานกลาง ด้านการยอมรับ พบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าหากบุคลากรมีการรับรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพมากขึ้นและสามารถทำความเข้าใจได้อย่างทอ่งแท้ รวมถึงการได้รับโอกาสให้มีส่วนร่วมในการดำเนินการหรือกิจกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ ย่อมนำมาซึ่งการยอมรับและการดำเนินการที่สามารถดำเนินไปได้อย่างไม่มีอุปสรรค เนื่องจากหากเกิดความรู้ ความเข้าใจและได้ร่วมกระทำ การดำเนินการประกันคุณภาพจะเป็นระบบที่ทำให้บุคลากรเกิดความต้องการที่จะดำเนินการเสมือนเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานจริง ๆ จะไม่เกิดความรู้สึกที่ทำเพื่อหน้าที่หรือแค่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น เมื่อเกิดการรับรู้ ได้มี

ส่วนร่วม และเกิดการยอมรับ การประกันคุณภาพจะเป็นระบบที่ช่วยให้งานประสบความสำเร็จและทำให้บุคลากรเกิดความรู้อย่างเต็มที่ ส่งเสริมให้องค์กรและการดำเนินการเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

### ข้อเสนอแนะ

ปัจจัยส่วนบุคคลและการเปิดรับข้อมูลข่าวสาร ด้านช่องทางการประชาสัมพันธ์ เพื่อเพิ่มระดับการรับรู้และการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาให้แก่บุคลากร มหาวิทยาลัยควรมีการส่งเสริมและพัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์ช่องทางอื่น ๆ เพื่อให้บุคลากรให้ความสนใจที่จะรับรู้ข้อมูลข่าวสารมากขึ้น และเป็นช่องทางที่สามารถรับข้อมูลข่าวสารได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพคุณภาพให้กับบุคลากรของมหาวิทยาลัย ดังนั้นเมื่อบุคลากรมีการรับรู้ ก็จะเกิดการมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพ และเกิดการยอมรับต่อประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย

#### ด้านการรับรู้การประกันคุณภาพ

บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีระดับการรับรู้การประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นถึงระดับการรับรู้ที่ต้องได้รับการปรับปรุงเพื่อให้การประกันคุณภาพสามารถดำเนินได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะในส่วนขององค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ และองค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม แต่ทั้งนี้ในส่วนขององค์ประกอบอื่น ๆ ก็ควรได้รับการส่งเสริมให้มีช่องทางในการเพิ่มระดับการรับรู้ให้มากยิ่งขึ้น

#### ด้านการมีส่วนร่วมการประกันคุณภาพ

บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีระดับการมีส่วนร่วมการประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับปานกลางซึ่งแสดงให้เห็นถึงระดับการมีส่วนร่วมที่ต้องได้รับการส่งเสริมให้ระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพให้บุคลากรเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะองค์ประกอบที่ 1 ในด้านปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ ที่ควรให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดปรัชญา ปณิธานฯ เพื่อให้เกิดความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อันจะนำมาซึ่งการดำเนินการประกันคุณภาพที่มีประสิทธิภาพต่อมหาวิทยาลัยต่อไป

#### ด้านการยอมรับการประกันคุณภาพ

บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีระดับการยอมรับการประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นถึงระดับความคิดเห็นของบุคลากรว่าการยอมรับในระบบประกันคุณภาพได้มากขึ้น ซึ่งก็เป็นสิ่งที่ไม่ยากสำหรับมหาวิทยาลัยที่จะหาแนวทางเพื่อผลักดันให้บุคลากรมีความรู้ และมีส่วนร่วม เพื่อสร้างความร่วมมือให้เกิดขึ้นแก่บุคลากรและสามารถนำระบบประกันคุณภาพการศึกษามาเป็นส่วนช่วยให้ระบบการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัยมีระบบ และมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต

1. ควรมีการศึกษาการสร้างความแรงจูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้บุคลากรได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นและได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการจะช่วยให้ระบบประกันคุณภาพในมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งยังทำให้บุคลากรให้ความสำคัญต่อการประกันคุณภาพ
2. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่ช่วยส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลดข้อบกพร่องในการดำเนินการทั้งยังสามารถหาแนวทางที่ถูกต้องเพื่อการยอมรับต่อการประกันคุณภาพของบุคลากรในมหาวิทยาลัย

### บทสรุป (Conclusion)

การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการที่สำคัญในพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพราะเป็นการสร้างความมั่นใจในคุณภาพ และมาตรฐาน ของสถานศึกษา ดังนั้นสถานศึกษาจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาให้ทันต่อกระแสของความเปลี่ยนแปลงโดยเน้นที่การสร้างบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถสูงสุดเพื่อสามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพให้กับสังคมและประเทศชาติ ดังนั้นระบบการประกันคุณภาพการศึกษา จึงถือว่าเป็นระบบการพัฒนากระบวนการจัดการศึกษาและการพัฒนาบุคลากรที่สำคัญที่จะทำให้บุคลากรในทุกสายงานมีความรู้ ความสามารถ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี การเปิดรับข้อมูลข่าวสาร การรับรู้ การมีส่วนร่วม และการยอมรับการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่าปัจจัย



ส่วนบุคคลของบุคลากรเกี่ยวกับการประกันคุณภาพเกิดจากภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงงานที่รับผิดชอบมิได้เกิดจากความต้องการที่จะสนใจจากความรู้สึก รวมถึงช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ยังต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีความสนใจที่จะรับข้อมูลข่าวสารจากช่องทางอื่น ๆ เพิ่มมากขึ้นเพื่อให้ได้รับข้อมูลข่าวสารได้ทันเวลา จะเห็นได้ว่าทั้งการรับรู้ การมีส่วนร่วม และการยอมรับ ล้วนแต่เป็นปัจจัยสำคัญที่สามารถ จูงใจให้บุคลากรหันมาให้ความสนใจ ใส่ใจ และต้องการที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษามากยิ่งขึ้น ซึ่งเมื่อเกิดการรับรู้ ก็ย่อมต้องการมีส่วนร่วมเพื่อที่จะนำความรู้และข้อมูลที่มีมาช่วยปรับและสนับสนุนให้การประกันคุณภาพสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้เมื่อมีการรับรู้ การมีส่วนร่วม ก็จะทำให้บุคลากรเกิดการยอมรับในระบบประกันคุณภาพมากยิ่งขึ้น ถ้าหากต้องดำเนินการหรือรับผิดชอบภารกิจใด แต่ไม่มีความรู้เพียงพอประกอบกับไม่ได้มีโอกาสได้เข้ามามีส่วนร่วม ย่อมไม่ทำให้เกิดการยอมรับในระบบนั้น ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรนำผลจากการวิจัยไปใช้ในการปรับกระบวนการเพื่อสนับสนุนให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้ การมีส่วนร่วม และการยอมรับในระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยต่อไป อันจะนำมาซึ่งความเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำ

## เอกสารอ้างอิง (Reference)

- แจ่มนภา สะไบบาง. 2552. การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะผลิตกรรม  
เกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้. ปรินญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชา บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- ณัฐแก้ว ช้องรอด. 2553. การเปิดรับข้อมูลข่าวสาร ความรู้ ทักษะ ทักษะ ทักษะ ทักษะ ทักษะ ทักษะ ทักษะ ทักษะ  
ของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.
- นิตยา บุญชุ่ม. 2546. การเปิดรับข่าวสารและความพึงพอใจในข่าวสารเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาของอาจารย์  
มหาวิทยาลัยในภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- นิภาพร เจริญผ่อง. 2550. การยอมรับของนักศึกษาต่อการประชาสัมพันธ์ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยี  
พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. 2550. พฤติกรรมองค์กร : ทฤษฎีและการประยุกต์. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สาวิตรี ไชยสมบัติ. 2555. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏยะลา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา. 2554. คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.  
2553. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์.
- หทัยรัตน์ วิจิตพรชัย. 2548. การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในระดับคณะวิชา  
ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ปรินญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อรทัย แสงธารัง. 2548. การรับรู้ของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือต่อการประกันคุณภาพ  
การศึกษา. รายงานวิจัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.