

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr : กรณีศึกษา การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

นางสาวปลื้มกมล ตั้งวัฒนกุลชัย¹ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภา ทองคง²

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) จำนวน 214 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของประชากร 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน ความแปรปรวนแบบทางเดียว และสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิงมีจำนวนใกล้เคียงกัน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30 ปี แต่ไม่ถึง 40 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี มีอายุการทำงานน้อยกว่า 6 ปี มีตำแหน่งต่ำกว่าระดับ 5 และสังกัดฝ่ายวิศวกรรมโยธาและพลังน้ำ โดย เพศ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง และฝ่ายที่สังกัด ที่ต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ทั้งในระดับความคิดและภาคปฏิบัติของพนักงานไม่แตกต่างกัน ส่วนอายุต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ในระดับความคิดของพนักงานแตกต่างกัน และอายุการทำงานที่ต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ทั้งในระดับความคิดและภาคปฏิบัติของพนักงานแตกต่างกัน ปัจจัยการมีส่วนร่วมของพนักงานที่มีต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ด้านการรับผลประโยชน์ การประเมินผล มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับปัจจัยการรับรู้ของพนักงานที่มีต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ด้านผลประโยชน์ที่ได้รับ ความสอดคล้องเข้ากันได้ ความซับซ้อน การทดลองได้ และการสังเกตได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : การยอมรับ การมีส่วนร่วม การรับรู้ ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr

FACTORS AFFECTING ACCEPTANCE OF LOTUS QUICKR (EDOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM: EDMS): A CASE STUDY OF THE ELECTRICITY GENERATING AUTHORITY OF THAILAND (EGAT) AT NORTH BANGKOK POWER PLANT

Miss Plumekamol Tangwattanakunchai and Assistant Professor Dr. Supa Tongkong

ABSTRACT

The purpose of this independent study was to study on the factors affecting the acceptance of employees of the Electricity Generating Authority of Thailand (EGAT) at North Bangkok Power Plant toward an eDocument Management System (eDMS) called Lotus Quickr. The samples consisted of 214 participants who were employees of the Electricity Generating Authority of Thailand (EGAT) at North Bangkok Power Plant, and the questionnaire was used an instrument for data collection. Descriptive statistics used for data analysis were

¹ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

² อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

frequency, percentage, mean, and standard deviation. The inferential statistics used for hypothesis testing included the Independent Sample t-test, One-way ANOVA, and Pearson's Correlation Coefficient.

The results of the independent study revealed that the numbers of male and female participants were almost equal. Besides, the majority of these participants had ages from 30 years old to lower than 40 years old while the level of education was mostly Bachelor's degree. Their age of work was lower than 6 years whereas the job position was lower than level 5 and currently working at Civil and Hydro Power Engineering Division. The results showed that different genders, levels of education, job position levels, and divisions indifferently affected the acceptance of Lotus Quickr in terms of opinion and practice of employees. Besides, different ages differently affected the acceptance of Lotus Quickr in terms of opinion of employees whereas different ages of work differently affected the acceptance of Lotus Quickr in terms of opinion and practice of employees. Moreover, participation of employees toward the acceptance of Lotus Quickr in terms of accepting benefits and assessment was positively and significantly related to perception of employees toward Lotus Quickr in terms of benefits, compliance, complexity, testability, and observability at significance level of 0.05.

Keywords: Acceptance, Participation, Perception, eDocument Management System, Lotus Quickr

บทนำ (Introduction)

เนื่องจากอิทธิพลของเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการติดต่อสื่อสารที่ขยายและเชื่อมโยงการสื่อสารไว้ทั่วโลก ดังนั้นเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน การนำระบบเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์กรจึงเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่ง

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยได้กำหนด วิสัยทัศน์ (Vision) “เป็นองค์กรชั้นนำในกิจการไฟฟ้าและธุรกิจที่เกี่ยวข้องในระดับสากล” มีพันธกิจ (Mission) ผลิต จัดให้ได้มา จัดส่งหรือจำหน่ายซึ่งพลังงานไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับพลังงานไฟฟ้าและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับกิจการของ กฟผ. และได้กำหนดวัฒนธรรมองค์กรของ กฟผ. ไว้ดังนี้ รักษองค์กร มุ่งงานเลิศ เทิดคุณธรรม ทิศทางกลยุทธ์ เสริมสร้างความแข็งแกร่งของธุรกิจหลักสร้างการเจริญเติบโตจากธุรกิจที่เกี่ยวข้องเป็นองค์การที่ห่วงใยสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมเป็นองค์การสมรรถนะสูงที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง นอกจากนี้ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ได้ตระหนักถึงศักยภาพขององค์กร จึงได้ปรับโครงสร้างของหน่วยงานต่าง ๆ และนำระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์มาใช้งานในโรงไฟฟ้า ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ซอฟต์แวร์เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกันและสนับสนุนให้ทีมแชร์ข้อมูลร่วมกันผ่านเว็บไซต์ โดยมี Firewalls ที่ทำหน้าที่รักษาความปลอดภัยในระบบเครือข่าย และการควบคุมการส่งข้อมูลทั้งภายในและภายนอก โดย Lotus Quickr จะทำหน้าที่จัดเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับงานส่วนตัวและของทีม เพื่อที่จะสนับสนุนให้ทีมทำงานร่วมกัน โดยที่สามารถจัดเก็บรวบรวม เข้าใช้งานและแชร์ข้อมูลโครงการของทีมได้ สามารถที่จะติดตาม หรือค้นหางานได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ผู้ศึกษาจึงเห็นความสำคัญในการศึกษาปัญหาการยอมรับของการนำระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr มาใช้งาน เพื่อจะได้เป็นแนวทางในการส่งเสริมระดับการยอมรับของพนักงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Lotus Quickr) มากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับการยอมรับในการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลต่อการยอมรับในการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วม (การดำเนินการ การรับผลประโยชน์ การประเมินผล) ต่อการยอมรับในการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการรับรู้ (ผลประโยชน์ที่ได้รับ ความสอดคล้องเข้ากันได้ ความซับซ้อน การทดลองใช้ การสังเกตได้) ต่อการยอมรับในการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. เพื่อเป็นแนวทางในการเสริมสร้างการยอมรับในการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)
2. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr
3. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแผนงานด้านสารสนเทศของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methodology)

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ ที่ปฏิบัติงานประจำโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ จำนวน 473 คน (ที่มา กองสารสนเทศสายงานพัฒนาโรงไฟฟ้า ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2555)
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ ที่ปฏิบัติงานประจำโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ได้แก่ ฝ่ายวิศวกรรมนิวเคลียร์ (อวน.) ฝ่ายวิศวกรรมเครื่องกล (อวค.) ฝ่ายวิศวกรรมไฟฟ้าและระบบควบคุม (อวฟ.) ฝ่ายวิศวกรรมโยธาและพลังน้ำ (อวน.) ได้จำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 214 คน จากจำนวนพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) จำนวน 473 คน โดยวิธีการเปิดตาราง (Determining Sample Size) ได้ค่า จำนวนประชากร (Population) 480 คน และได้ค่าตัวอย่าง (Sample) อยู่ที่ 214 คน
3. เนื้อหาการศึกษา ประกอบด้วย
ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่
 1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ระดับตำแหน่งและสังกัดฝ่าย
 2. การมีส่วนร่วมในระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ด้านการดำเนินการ การรับผลประโยชน์ และการประเมินผล
 3. การรับรู้ ด้านผลประโยชน์ที่ได้รับ ความสอดคล้องเข้ากันได้ ความซับซ้อน การทดลองใช้ และการสังเกตได้ของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr
ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ ระดับการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)
4. สถานที่ในการศึกษา ได้แก่ โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ
5. ระยะเวลาการศึกษาระหว่างเดือน พฤศจิกายน 2555 - กุมภาพันธ์ 2556

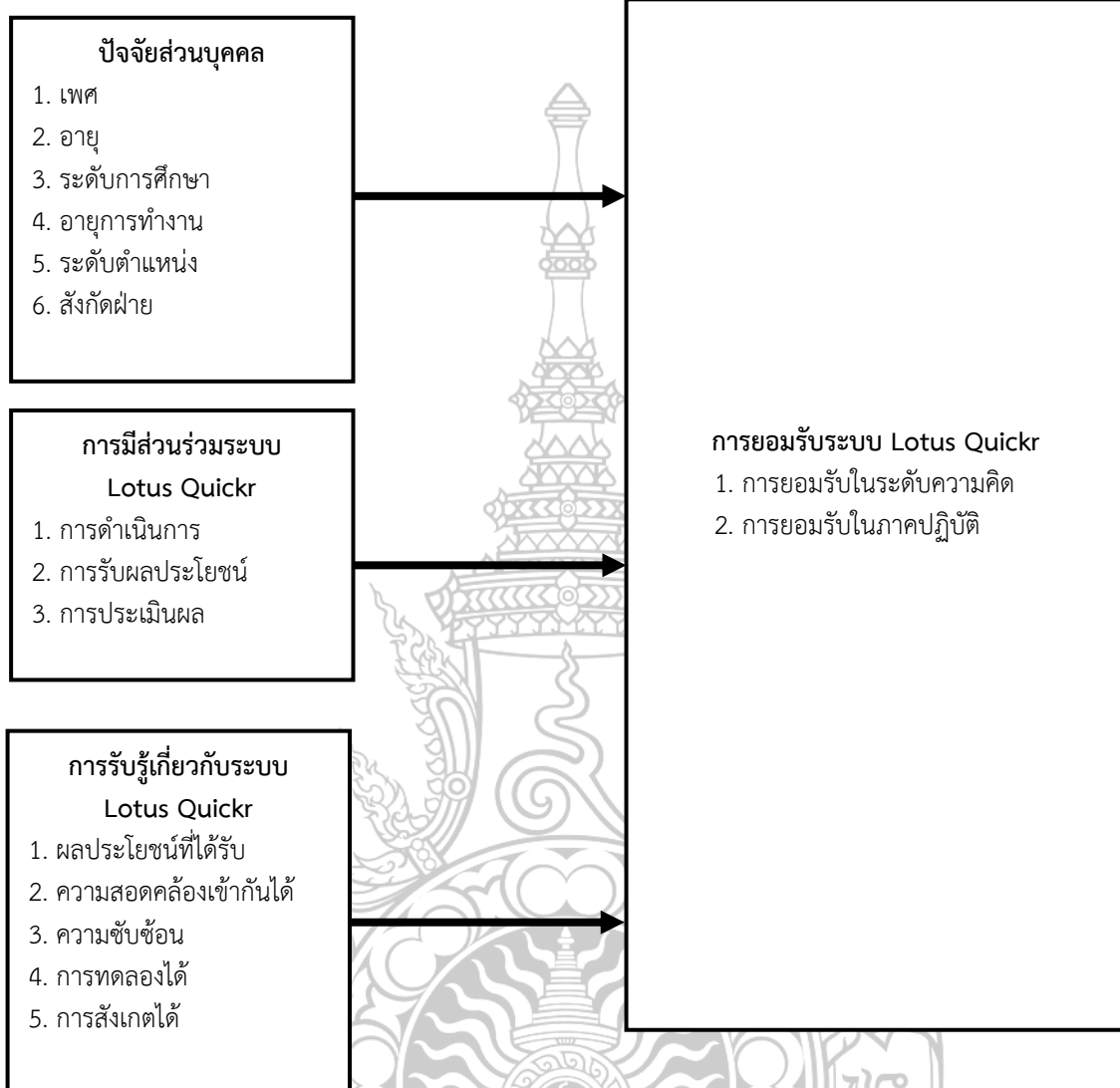
สมมติฐานของการวิจัย

1. พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ระดับตำแหน่ง และสังกัดฝ่าย ที่แตกต่างกันมีระดับการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ที่แตกต่างกัน
2. ระดับการมีส่วนร่วมในระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ด้านการดำเนินการ การรับผลประโยชน์ การประเมินผล มีความสัมพันธ์กับระดับการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)
3. ระดับการรับรู้ ด้านผลประโยชน์ที่ได้รับ ความสอดคล้องเข้ากันได้ ความซับซ้อน การทดลองใช้ และการสังเกตได้ ของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr มีความสัมพันธ์กับระดับการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ
(Independent Variables)

ตัวแปรตาม
(Dependent Variables)



ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีการวิเคราะห์

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อจัดหมวดหมู่และให้ทราบลักษณะพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. การวิเคราะห์โดยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ทดสอบสมมติฐานในการศึกษา

การทดสอบสมมติฐานของวัตถุประสงค์ข้อที่ 1

1. ปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ต่างกัน

1.1 ทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ตามตัวแปร เพศ โดยใช้สถิติ Independent Sample t-test

1.2 ทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า 2 กลุ่มตามตัวแปร อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ระดับตำแหน่ง สังกัดฝ่าย โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One-way Analysis of Variance (ANOVA)

การทดสอบสมมติฐานของวัตถุประสงค์ข้อที่ 2

1.ระดับการมีส่วนร่วมมีความสัมพันธ์กับการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr

การมีส่วนร่วมด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ การมีส่วนร่วมในการประเมินผล มีความสัมพันธ์กับการยอมรับในระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ทั้ง 2 ด้าน ทำการทดสอบโดยใช้ สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Coefficient)

การทดสอบสมมติฐานของวัตถุประสงค์ข้อที่ 3

1.ระดับการรับรู้เกี่ยวกับระบบ Lotus Quickr มีความสัมพันธ์กับการยอมรับในการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr

การรับรู้เกี่ยวกับระบบ Lotus Quickr ประกอบด้วย ผลประโยชน์ที่ได้รับ ความสอดคล้องเข้ากันได้ ความซับซ้อน การทดลองได้ การสังเกตได้ มีความสัมพันธ์กับการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ทั้ง 2 ด้าน ทดสอบโดยใช้ สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Coefficient)

ผลการวิจัยและการอภิปรายผล (Results and Discussion)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยในครั้งนี้จะทำให้การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) ได้ทราบถึงข้อเท็จจริง และนำผลที่ได้จากการวิจัยไปเป็นแนวทางในการเสริมสร้างการยอมรับการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ ซึ่งผู้วิจัยได้สรุปผลการศึกษาวีจยออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ ในด้าน ปัจจัยการมีส่วนร่วม ปัจจัยการรับรู้

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ระดับความสำคัญของการยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

จากการศึกษาครั้งนี้สรุปได้ว่า จากจำนวนพนักงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 214 คน พบว่า พนักงานมีสัดส่วนของเพศชายและหญิง ใกล้เคียงกัน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30 ปี แต่ไม่ถึง 40 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี มีอายุการทำงานน้อยกว่า 6 ปี มีระดับตำแหน่งต่ำกว่าระดับ 5 และสังกัดฝ่ายวิศวกรรมโยธาและพลังน้ำ (อวน.)

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ ในด้านปัจจัยการมีส่วนร่วม ปัจจัยการรับรู้

จากการศึกษาปัจจัยการมีส่วนร่วมที่มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr พบว่า พนักงานให้ความสำคัญกับปัจจัยการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ลำดับที่ 1 คือ การมีส่วนร่วมด้านการรับผลประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย 3.43 รองลงมา คือ การมีส่วนร่วมด้านการดำเนินการ มีค่าเฉลี่ย 2.8 และการมีส่วนร่วมด้านการประเมินผล มีค่าเฉลี่ย 2.74 ตามลำดับ

ส่วนปัจจัยการรับรู้ที่มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr พบว่า พนักงานให้ความสำคัญกับปัจจัยการรับรู้ โดยภาพรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ลำดับที่ 1 คือ การรับรู้ด้านการสังเกตได้ มีค่าเฉลี่ย 3.37 รองลงมาคือ การรับรู้ด้านการรับผลประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย 3.33 การรับรู้ด้านความซับซ้อน มีค่าเฉลี่ย 3.29 การรับรู้ด้านการทดลองได้ มีค่าเฉลี่ย 3.25 และการรับรู้ด้านความสอดคล้องเข้ากันได้ มีค่าเฉลี่ย 3.22 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ระดับความสำคัญของการยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

จากการศึกษาระดับการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) พบว่า การยอมรับในระดับความคิด โดยภาพรวม มีการยอมรับในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.28 และมีการยอมรับรายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ประกอบด้วย ท่านเชื่อว่าระบบ Lotus Quickr มีประโยชน์ต่อการทำงาน ท่านเชื่อว่าระบบ Lotus Quickr เป็นสิ่งจำเป็นต่อการทำงานของท่าน ท่านเชื่อว่าระบบ Lotus Quickr สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ท่านเชื่อว่าการเผยแพร่ระบบ Lotus Quickr ทำให้เกิดการรับรู้ เรียนรู้ และทำความเข้าใจต่อระบบ ท่านเชื่อว่าระบบ Lotus Quickr ดีกว่าระบบเก่า ส่วนการยอมรับในภาคปฏิบัติ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม มีการยอมรับในระดับปานกลางโดยมีค่าเฉลี่ย 3.32 ประกอบด้วย ท่านใช้ระบบ Lotus Quickr ในการทำงานเป็นประจำ เมื่อท่านใช้ระบบ Lotus Quickr ในการทำงานแล้วทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ท่านรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบ Lotus Quickr อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นประโยชน์ในการใช้ระบบ การใช้งานระบบ Lotus Quickr ทำให้ท่านมีความสุขในการทำงาน เมื่อท่านใช้ระบบ Lotus Quickr แล้วสามารถทำงานได้ดีกว่าระบบเก่า

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พบว่า

4.1 พนักงานที่มีเพศ ระดับตำแหน่งและฝ่ายที่สังกัดแตกต่างกัน มีการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ไม่ต่างกัน ส่วนอายุที่แตกต่างกันมีผลให้การยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ในระดับความคิด แตกต่างกัน แต่อายุที่ต่างกันมีการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ในภาคปฏิบัติไม่แตกต่างกัน ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลให้การยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ทั้งในระดับความคิดและในภาคปฏิบัติ แตกต่างกัน

4.2 ระดับการมีส่วนร่วมมีความสัมพันธ์กับการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr การมีส่วนร่วมของพนักงานด้านการดำเนินการ ไม่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับทั้งในระดับความคิดและในภาคปฏิบัติ การมีส่วนร่วมด้านการรับผลประโยชน์ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับในระดับความคิด โดยมีความสัมพันธ์กันระดับน้อยที่สุด ($r = 0.34$) และการมีส่วนร่วมด้านการรับผลประโยชน์ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับในภาคปฏิบัติ โดยมีความสัมพันธ์กันระดับปานกลาง ($r = 0.43$) การมีส่วนร่วมของพนักงานด้านการประเมินผล มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับในระดับความคิดและภาคปฏิบัติ โดยมีความสัมพันธ์กันระดับน้อย ($r = 0.28$)

4.3 ระดับการรับรู้เกี่ยวกับระบบ Lotus Quickr มีความสัมพันธ์กับการยอมรับในการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr

การรับรู้ของพนักงานด้านผลประโยชน์ที่ได้รับ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับทั้งในระดับความคิดและภาคปฏิบัติ โดยมีความสัมพันธ์กันระดับปานกลาง ($r = 0.50$) การรับรู้ด้านความสอดคล้องเข้ากันได้ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับทั้งในระดับความคิดและในภาคปฏิบัติ โดยมีความสัมพันธ์กันระดับน้อย ($r = 0.29$) การรับรู้ของพนักงานด้านความซับซ้อน โดยมีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับในระดับความคิด มีความสัมพันธ์กันระดับน้อย ($r = 0.32$) และการรับรู้ด้านความซับซ้อน มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับในภาคปฏิบัติ โดยมีความสัมพันธ์กันระดับปานกลาง ($r = 0.41$) การรับรู้ของพนักงานด้านการทดลองได้ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับทั้งในระดับความคิดและภาคปฏิบัติ โดยมีความสัมพันธ์กันระดับปานกลาง ($r = 0.48$) การรับรู้ด้านการสังเกตได้ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับทั้งในระดับความคิดและภาคปฏิบัติ โดยมีความสัมพันธ์กันระดับปานกลาง ($r = 0.59$)

อภิปรายผล

ผลการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr กรณีศึกษา การไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) มีประเด็นสำคัญที่สามารถนำมาอภิปรายผลดังนี้

พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง สังกัดฝ่าย กับการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น อายุ กับอายุการทำงานที่มีการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันสอดคล้องกันกับงานวิจัยของ อัญชลีย์ เจนวิถีสุข (2540, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์เครือข่ายในงานบริการผู้ป่วยนอกของเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการในโรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลศูนย์ พบว่า เพศ ระดับการศึกษา และรายได้ ที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริการผู้ป่วยนอกของเจ้าหน้าที่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัฒนวีร์ จงสวัสดิ์ (2544, หน้า 40) ศึกษาเรื่องการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี พบว่า ครูผู้สอนเพศชายและหญิง มีการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ

งานวิจัยของ กรกฎ งามชัยเดช (2543 : 59) ศึกษาการยอมรับการนำระบบบริหารงานตามมาตรฐานไอเอสโอ 9002 มาใช้ในการปรับปรุงการบริการ พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการยอมรับการนำระบบบริหารงานตามมาตรฐาน ไอเอสโอ 9002 มาใช้ในการปรับปรุงการบริการไม่แตกต่างกัน

พนักงานที่มีปัจจัยการมีส่วนร่วมต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งตามความหมายของการศึกษาวิจัยนี้ หมายถึง การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ และการมีส่วนร่วมในการประเมินผล ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับ เมตต์ การณจิต (2541 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการการศึกษาประจำจังหวัดนครราชสีมา พบว่าคณะกรรมการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการประสานงานโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนันท์ คำจันทร์ (2544 : 201) ที่ศึกษาเรื่องการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดขอนแก่น พบว่า คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดขอนแก่น ปฏิบัติงานในการบริหารโดยภาพรวมและรายด้าน 12 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีปัจจัยการรับรู้ต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งประกอบด้วย การรับรู้ด้านผลประโยชน์ที่จะได้รับ การรับรู้ด้านความสอดคล้องเข้ากันได้ การรับรู้ด้านความซับซ้อน การรับรู้ด้านการทดลองใช้ และการรับรู้ด้านการสังเกตได้ สอดคล้องกับทฤษฎีของ Rogers & Shoemaker (อ้างอิงจาก ปราวีณยา สุวรรณณัฐโชติ, ปรีชญนันท์ นิลสุข (2548)) คุณลักษณะของการรับรู้นวัตกรรมที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับ ประกอบด้วย การรับรู้ด้านผลประโยชน์ที่จะได้รับ การรับรู้ด้านความสอดคล้องเข้ากันได้ การรับรู้ด้านความซับซ้อน การรับรู้ด้านการทดลองใช้ และการรับรู้ด้านการสังเกตได้

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr กรณีศึกษา การไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) มีประเด็นสำคัญที่สามารถนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. เนื่องจากมีส่วนร่วมด้านการรับผลประโยชน์มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการยอมรับ ผู้บริหารควรหาแนวทางในการส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมด้านการรับผลประโยชน์ เพื่อให้พนักงานเกิดการยอมรับมากขึ้น
2. เนื่องจากการรับรู้ด้านการทดลองได้มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการยอมรับ ผู้บริหารควรหาแนวทางในการส่งเสริมสนับสนุนหรือหาช่องทางที่จะทำให้พนักงานมีการรับรู้ด้านการทดลองได้ เพื่อให้พนักงานเกิดการยอมรับและทำงานให้ อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต

1. ศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงาน การไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ
2. ศึกษาปัจจัยที่เป็นแรงผลักดันให้พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ มีความสนใจในระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr มากยิ่งขึ้น

บทสรุป (Conclusion)

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) ผลการทดสอบพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง และสังกัดฝ่าย มีการยอมรับต่อระบบ Lotus Quickr ทั้งในระดับความคิดและภาคปฏิบัติไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยการมีส่วนร่วม ประกอบด้วย ด้านการรับผลประโยชน์ และด้านการประเมินผล มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ในระดับน้อยกว่ายอมรับระบบ Lotus Quickr และปัจจัยการรับรู้ ประกอบด้วย ด้านผลประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความสอดคล้องเข้ากันได้ ด้านความซับซ้อน ด้านการทดลองได้ และด้านการสังเกตได้ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ในระดับปานกลางกับยอมรับระบบ Lotus Quickr

เอกสารอ้างอิง (Reference)

- กรกฎ งามชัยเดช. 2543. การยอมรับการนำระบบบริหารงานตามมาตรฐาน ISO 9002 มาใช้ในการปรับปรุงการบริการ: กรณีศึกษาการสื่อสารแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
ปราวีณยาและปรัชญนันท์. การยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี. บทความตีพิมพ์ในวารสารพัฒนาเทคนิคศึกษา, ปีที่ 18 ฉบับที่ 56, ตุลาคม - ธันวาคม 2548.
- พัฒนรรวี จงสวัสดิ์. 2544. การศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เมตต์ เมตต์การุณจิต. 2541. การมีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียนของคณะกรรมการการศึกษาประจำโรงเรียนเทศบาล ในจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุนันท์ คำจันทร์. 2544. การปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดขอนแก่น. การศึกษาค้นคว้าอิสระ (กศ.ม. การบริหารการศึกษา), มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อัญชลี เจนวิถีสุข. 2540. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์เครือข่ายในงานบริการ ผู้ป่วยนอกของเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการในโรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลศูนย์สังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข เขตสาธารณสุขที่ 4. วิทยานิพนธ์ ส.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล.

