

การบริหาร วิกฤติการณ์น้ำท่วมปี 54 :
กรณีศึกษา ชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด (ปากเกร็ด โมเดล)

MANAGEMENT OF FLOODING CRISIS 2011 :
A CASE STUDY OF NAKORN PAKKRET MUNICIPALITY COMMUNITY
(PAKKRET MODEL)

ณัฐภัตสร อนนท์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการทั่วไป

คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ปีการศึกษา 2554

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

การบริหาร วิกฤติการณ์น้ำท่วมปี 54 :
กรณีศึกษา ชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด (ปากเกร็ด โมเดล)

ณัฐภัสสร อนนท์

การค้นคว้าอิสระนี้ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการทั่วไป

คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ปีการศึกษาที่ 2554

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ การบริหารวิกฤตการณ์น้ำท่วมปี 54 :
กรณีศึกษา ชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด (ปากเกร็ด โมเดล)
Management of flooding 2011 : A case study of Nakorn Pakkret
Municipate Community (Pakkret Model)

ชื่อ - นามสกุล นางสาวณัฐภััสสร อนนท์
วิชาเอก การจัดการทั่วไป
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภา ทองคง
ปีการศึกษา 2554

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

..... ประธานกรรมการ
(ดร.สวัสดิ์ วรรณรัตน์)

..... กรรมการ
(อาจารย์สุภาพร ภูพิมาย)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภา ทองคง)

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อนุมัติการค้นคว้าอิสระฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

..... คณบดีคณะบริหารธุรกิจ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชนงกรณ์ ภูณฑลบุตร)

วันที่ 18 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2555

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การบริหาร วิกฤติการณ์น้ำท่วมปี 54 : กรณีศึกษา ชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด (ปากเกร็ด โมเดล)
ชื่อ-นามสกุล	นางสาวณัฐภัศร อนนท์
วิชาเอก	การจัดการทั่วไป
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภา ทองคง
ปีการศึกษา	2554

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของคนในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด การประสานงานในการทำงานรวมถึงวิธีการบริหารจัดการด้านคนและกลยุทธ์การทำงานของคนในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ดในการป้องกันน้ำท่วมปี 2554 ได้สำเร็จ ซึ่งการศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้บริหารและประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ดจำนวน 13 คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และอธิบายความในรูปแบบการพรรณนาเพื่ออธิบายให้เห็นถึงวิธีการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ดที่ประสบความสำเร็จในการป้องกันน้ำท่วม

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยหลักที่นำไปสู่ความสำเร็จในการป้องกันน้ำท่วมของเทศบาลนครปากเกร็ด ประกอบด้วย 5 ปัจจัย ได้แก่ แผนการพัฒนาของเทศบาลนครปากเกร็ดที่สามารถครอบคลุมยุทธศาสตร์ทั้ง 7 ด้านและเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน นอกจากนั้นแล้วภาวะผู้นำของผู้บริหารที่มีมุมมองและวิสัยทัศน์เป็นไปในทิศทางเดียวกันคือ การเห็นความสำคัญของประชาชนเป็นหลัก การจัดกิจกรรมทุกปีของชุมชนทำให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างชุมชนทำให้เกิดชุมชนเข้มแข็ง รวมถึงความดั้งเดิมของชุมชนและการรักพื้นที่ที่อาศัยอยู่โดยลักษณะของพื้นที่ส่วนใหญ่ที่ท่วมจะเป็นแนวชายน้ำนอกเขื่อนที่ได้รับผลกระทบ และทางผู้บริหารของเทศบาลนครปากเกร็ด ได้มีการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่เดือดร้อนจากน้ำท่วมโดยการจัดสรรด้านงบประมาณที่มีอยู่มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพและเพียงพอ ซึ่งปัจจัยทั้ง 5 จะเชื่อมโยงซึ่งกันและกัน โดยจะต้องดำเนินการครบทั้ง 5 ปัจจัยจึงจะประสบความสำเร็จได้

Independent Study Title	Flood Crisis Management in 2011: A Case Study of Pakkret Municipality Area (Pakkret Model)
Name-Surname	Miss Nathapatsorn Anon
Major Subject	General Management
Independent Study Advisor	Assistant Professor Supa Tongkong
Academic Year	2011

ABSTRACT

The purpose of this independent study was to study the relationships among people in the community of Pakkret Municipality, coordination in working together, as well as the methods of management in terms of persons and working strategies of people in the community of Pakkret Municipality in a successful protection plan of flood crisis in 2011. The method used was a qualitative research while data collection was done through an in-depth interview. The samples consisted of 13 participants who were executives and people living in the community of Pakkret Municipality Area. Data analysis was conducted by using content analysis and explaining by descriptions in order to describe the methods of management by Pakkret Municipality, which could successfully protect the flood.

The results of the independent study revealed that the key factors led to a successful flood protection of Pakkret Municipality comprised five factors. First, **development plan** of Pakkret Municipality had covered strategies in seven aspects and focused on participation of people. In addition, **leadership** of executives having perspectives and vision in the same direction by considering the importance of people in community as first priority was another factor. **The strong relationship within community** caused from organizing community events and activities every year, which resulted in good relationship within the community. Regarding an original of community and the love of their living place, **Geographical area** which were mostly flooded or affected by the flood were in a riverside outside the dams. The executives of Pakkret Municipality also helped people affected by the flood by managing and allocating **the budget** with unity and adequacy. Consequently, these five factors would be related to each other when all of the factors were considered using, which finally led to a success as a result.

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ประสบความสำเร็จไปได้ด้วยดี เนื่องจากการให้ความอนุเคราะห์จาก ดร. สวัสดิ์ วรรณรัตน์ ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาพร คูพิมาย กรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภา ทองคง อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้ให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะและการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของงานวิจัยฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา บุคคลในครอบครัวทุกคนที่เป็นกำลังใจในการศึกษาและทำวิจัยครั้งนี้ และขอขอบพระคุณคณะผู้บริหารและประชาชนของเทศบาลนครปากเกร็ดที่ให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์ ตลอดจนเพื่อน ๆ การจัดการทั่วไป (MGY 53) จนทำให้สามารถทำงานวิจัยครั้งนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

คุณประโยชน์และความดีอันพึงมีจากการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้วิจัยขอน้อมบูชาคุณบิดา มารดา ครู และอาจารย์ทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอน ชี้แนะแนวทางที่ดีและมีคุณค่ามาตลอดจนสำเร็จการศึกษา

ณัฐภัสสร อนนท์



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย	4
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	5
1.4 โมเดลการบริหารความสำเร็จ	6
1.5 คำจำกัดความในการวิจัย	6
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 แนวคิดและทฤษฎีการบริหาร	8
2.2 แนวคิดและทฤษฎีภาวะผู้นำ	10
2.3 แนวคิดและทฤษฎีการจัดการความรู้	12
2.4 แนวคิดและทฤษฎีการประสานงาน	16
2.5 แนวคิดและทฤษฎีการมีส่วนร่วม	17
2.6 แนวคิดและทฤษฎีการทำงานเป็นทีม	19
2.7 ประวัติความเป็นมาของเทศบาลนครปากเกร็ด	20
2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30
3. วิธีดำเนินการวิจัย	35
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	35
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	35

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	36
3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	36
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	37
4.1 ข้อมูลโครงสร้างการบริหารงานในรูปแบบเทศบาล	37
4.2 ข้อมูลการบริหารจัดการของเทศบาลนครปากเกร็ด	40
4.3 สภาพทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์	71
4.4 การมีส่วนร่วมของคนในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด	72
4.5 บทวิเคราะห์ข้อมูล	76
5. สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	119
5.1 ข้อมูลทั่วไป	119
5.2 การบริหารของชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด	120
5.3 ภาวะผู้นำของชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด	120
5.4 การจัดการความรู้ของชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด	120
5.5 การประสานงานของชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด	121
5.6 การมีส่วนร่วมของชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด	121
5.7 การทำงานเป็นทีมของชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด	121
5.8 สรุปผลข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม	121
5.9 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต	122
บรรณานุกรม	123
ภาคผนวก	127
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	128
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ขอสัมภาษณ์ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบในการค้นคว้าอิสระ	135
ภาคผนวก ค การสัมภาษณ์ผู้บริหารและประชาชนในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด	139
ประวัติผู้เขียน	202

สารบัญญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 โมเดลการบริหารความสำเร็จ.....	6
2.1 องค์ประกอบของการจัดการความรู้ของ Probst และคณะ (2547).....	15
2.2 องค์ประกอบของการจัดการความรู้ของ Turban และคณะ (2547).....	15
2.3 แผนที่ของเทศบาลนครปากเกร็ด.....	30
4.1 แสดงโครงสร้างและการแบ่งส่วนการบริหารของเทศบาล.....	41
4.2 ผู้บริหารเทศบาลนครปากเกร็ด.....	42
4.3 โครงสร้างเทศบาลนครปากเกร็ด.....	43
4.4 โครงสร้างสำนักการคลัง.....	44
4.5 โครงสร้างสำนักปลัดเทศบาล.....	45
4.6 โครงสร้างกองสวัสดิการสังคม.....	48
4.7 โครงสร้างกองวิชาการและแผนงาน.....	54
4.8 โครงสร้างสำนักการช่าง.....	56
4.9 โครงสร้างกองการศึกษา.....	62
4.10 โครงสร้างกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม.....	66
4.11 ปัจจัยแห่งความสำเร็จของปากเกร็ดโมเดล.....	95
4.12 แผนฉุกเฉินป้องกันน้ำท่วม.....	97
4.13 องค์ประกอบของนายกเทศมนตรีเทศบาลนครปากเกร็ด.....	98
4.14 แผนที่แนวป้องกันน้ำของเทศบาลนครปากเกร็ด.....	101
4.15 โครงสร้างของปากเกร็ดโมเดลจากการศึกษา.....	118

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

วิถีชีวิตของคนไทยผูกพันกับแม่น้ำมาตั้งแต่อดีต โดยใช้แม่น้ำลำคลองเป็นเส้นทางหลักในการสัญจร ทั้งทางด้านการค้าและเดินทาง และด้วยทำเลที่ตั้งอยู่บนที่ราบลุ่มตอนปลายแม่น้ำเจ้าพระยา ซึ่งเอื้ออำนวยต่อการเกษตร มีการขุดลอกคูคลองหลายสายเพื่อใช้เป็นแหล่งน้ำในการอุปโภค บริโภค นอกจากนี้ยังถูกใช้ในการระบายน้ำรวมถึงการคมนาคมขนส่ง ปัญหาน้ำท่วมในอดีตจึงไม่รุนแรงและสร้างความเสียหายมากนัก

ในปัจจุบัน กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นเมืองหลวงและศูนย์กลางธุรกิจของประเทศ มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก มีประชากรที่เพิ่มขึ้นทุกปี มีการเปลี่ยนแปลงทางกายภาพเพื่อรองรับการเติบโตขึ้นของเมือง การเปลี่ยนแปลงลักษณะการใช้ที่ดินจากการเกษตรกลายเป็นพื้นที่อยู่อาศัยเพิ่มขึ้น จึงเป็นสาเหตุหนึ่งนำไปสู่ปัญหาน้ำท่วมที่รุนแรง และทำให้เกิดความเสียหายต่อภาพรวมทางเศรษฐกิจอย่างมหาศาล รวมถึงระดับการจ้างงานที่จำเป็นจะต้องเลิกจ้าง เนื่องจากภาวะน้ำท่วมที่รุนแรงในปี พ.ศ. 2554

ปัญหาและสาเหตุทั่วไปของการเกิดน้ำท่วม

การเกิดน้ำท่วมนั้น อาจมีหลายสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหา (ridceo.rid.go.th: กรมชลประทาน) ได้แก่

1. การสร้างถนนหรือการวางผังเมืองที่ไม่เหมาะสมไปขวางทางน้ำไหล ทำให้น้ำระบายออกไม่ทัน
2. แผ่นดินทรุดตัวหรือหน้าดินถูกกัดเซาะ ทำให้พื้นที่ยิ่งต่ำลงไปกว่าเดิม ทำให้เกิดน้ำท่วมขังมากและนานขึ้น เพราะการระบายน้ำออกไปจากพื้นที่ไม่สะดวก
3. การตัดไม้ทำลายป่าทำให้ไม่มีต้นไม้ที่จะช่วยดูดซับน้ำฝนเอาไว้ จึงทำให้เกิดน้ำป่าไหลหลาก
4. อาจเกิดจากเขื่อนพัง พนังกั้นน้ำแตก เนื่องจากรองรับปริมาณน้ำที่มีจำนวนมหาศาลไม่ไหว

เมื่อปี พ.ศ. 2485 กรุงเทพมหานครเคยเกิดมหาอุทกภัยน้ำท่วมครั้งใหญ่ ในสมัยพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวอานันทมหิดล รัชกาลที่ 8 เมื่อครั้งจอมพล ป.พิบูลสงคราม ดำรง

ตำแหน่งนายกรัฐมนตรีนคร (www.manager.co.th) และเกิดขึ้นอีกครั้งในปีพ.ศ. 2554 ความสูญเสียมีมูลค่าประมาณ 1.3 ล้านล้านบาท (นสพ. เดลินิวส์ 12 ธ.ค. 54) ซึ่งมีนิคมอุตสาหกรรมที่ถูกน้ำท่วมถึง 7 นิคมอุตสาหกรรม ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน นิคมอุตสาหกรรมโรจนะ นิคมอุตสาหกรรมบางกระดี นิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค นิคมอุตสาหกรรมนวนคร นิคมอุตสาหกรรมแพคตอร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ เครื่องใช้ไฟฟ้า ของนักลงทุนชาวญี่ปุ่นได้รับความเสียหายมากที่สุด ซึ่งมีการประเมินกันว่า บริษัทที่เป็นของนักลงทุนญี่ปุ่นที่อยู่ในนิคมอุตสาหกรรม 7 แห่ง ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดปทุมธานี ที่ถูกน้ำท่วมมีทั้งหมด 441 ราย มีเงินลงทุนมากถึง 199,364 ล้านบาท (นสพ. เดลินิวส์ 12 ธ.ค. 54) ทำให้บรรดานักลงทุนชาวต่างชาติได้ย้ายฐานการผลิตไปยังประเทศเพื่อนบ้าน จึงเป็นสาเหตุทำให้มีแรงงานต้องตกงานกว่า 1,019,797 คน (www.kapook.com)

แต่ในวิกฤตการณ์น้ำท่วมปี 2554 เขตพื้นที่เทศบาล “นครนนทบุรี-นครปากเกร็ด” ซึ่งมีพื้นที่ติดแม่น้ำเจ้าพระยา รอดพ้นจากมหาอุทกภัยครั้งนี้ เนื่องจากการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบและการเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันของชาวบ้านในเทศบาลนครปากเกร็ดและเทศบาลนครนนทบุรี ทั้งการเสียสละแรงกาย แรงใจ การสนับสนุนวัสดุ-อุปกรณ์ รถยนต์ บุคลากร ตลอดจนการส่งกำลังบำรุงในรูปแบบอาหาร เครื่องดื่ม รวมถึงการใช้วัดเป็นศูนย์รวมแรงศรัทธาทำให้เกิดการมีส่วนร่วมทั้งชุมชน และจิตอาสา โดยมีเป้าหมายในการปกป้องพื้นที่ให้ประสบภัยน้อยที่สุด (นสพ.ฐานเศรษฐกิจ ฉบับที่ 2,690 : 24-26 พ.ย. 2554) ปากเกร็ดโมเดลจึงเป็นตัวอย่างการป้องกันแก้ไขปัญหา น้ำท่วมได้ดี โดยผู้วิจัยได้อ้างอิงบทสัมภาษณ์และคำให้สัมภาษณ์จากสื่อต่าง ๆ ที่กล่าวถึง “ปากเกร็ด โมเดล” มีดังต่อไปนี้

“ทางเทศบาลก็ได้วางแผนว่า ในปีนี้จะมีปริมาณน้ำไหลมาเป็นจำนวนมากโดยเริ่มจากการติดตามสถานการณ์ปริมาณน้ำที่ล้นในเขื่อนภูมิพลและเขื่อนสิริกิติ์ ซึ่งได้รับผลกระทบจากพายุไต้ฝุ่น เช่น นกเตน นาลแก เป็นต้น ประกอบกับปริมาณในเขื่อนป่าสักชลสิทธิ์มีปริมาณที่มากกว่าความจุของเขื่อนแล้ว ทางเทศบาลจึงเริ่มวางแผนป้องกันน้ำท่วม เนื่องจากพื้นที่ของเทศบาลส่วนใหญ่เป็นพื้นที่ลุ่ม จึงจะต้องมีแผนป้องกันและมาตรการว่าจะรับมือกับมวลน้ำปริมาณมหาศาลที่จะไหลบ่ามาทางพื้นที่เทศบาล ซึ่งทางเทศบาลก็เริ่มสำรวจพื้นที่ต่าง ๆ และวางแผนป้องกันน้ำท่วมอย่างเป็นระบบ โดยมีความเชื่อว่า จะต้องผ่านวิกฤตนี้ไปได้ อีกอย่างหนึ่งก็คือ สภาพพื้นที่ของเทศบาลนครปากเกร็ดเอื้ออำนวยให้แผนการป้องกันน้ำท่วมประสบความสำเร็จ ทำให้ประชาชนที่อยู่ในสภาวะน้ำท่วม เช่น บางใหญ่ บางบัวทอง ปทุมธานี หลักสี่ เป็นต้น มาจับจ่ายซื้อของพื้นที่ที่แห้ง เป็นจุดรับส่งของทหารและประชาชนในการไปยังพื้นที่ที่ประสบอุทกภัย ถ้าพื้นที่เทศบาลฯ พังจุดใดจุดหนึ่ง

แล้ว น้ำก็สามารถเข้าพื้นที่ชั้นในของกรุงเทพมหานครอย่างแน่นอน” (ส่วนหนึ่งของคำสัมภาษณ์ นายกฯ วิชัย บรรดาศักดิ์, สกู๊ปแนวหน้า; 25 พ.ย. 2554)

“จากการที่ได้พูดคุยกับผู้บริหารสูงสุดของเทศบาลนครปากเกร็ดนั้น ยืนยันว่า ทุก ๆ พื้นที่ที่สามารถนำ “ปากเกร็ดโมเดล” ไปใช้ในการป้องกันปัญหาน้ำท่วมได้ เพียงแค่ทางผู้รับผิดชอบในท้องถิ่นมีการวางแผนบริหารจัดการภัยพิบัติเป็นอย่างดี รวมทั้งมีการพูดคุยกับชาวบ้านถึงปัญหาที่เกิดขึ้น โดยตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนและส่วนรวม ไม่ละเลยที่จะสร้างความสามัคคีของคนในท้องถิ่น เหล่านี้คือหัวใจสำคัญที่ทำให้ “นครปากเกร็ด” เป็นพื้นที่ที่แห่งสนิท ประชาชนสามารถใช้ชีวิตอย่างปกติและเดินทางไปไหนมาไหนได้อย่างสะดวก รวมทั้งเป็นหน้าด่านสำคัญอีกจุดหนึ่งในการป้องกันไม่ให้น้ำเข้ามาท่วมในพื้นที่กรุงเทพฯ ชั้นในได้อีกด้วย” (นฤนาท ยอดอาจ, สกู๊ปแนวหน้า; 25 พ.ย. 2554)

“วิชัย บรรดาศักดิ์” นายกเทศมนตรีปากเกร็ดเปิดเผยถึงเคล็ดลับ “มิชชั่นอิมพอสซิเบิล” ครั้งนี้ว่า เทศบาลได้วางแผนป้องกันโดยวางแผนกระสอบทรายและคันดินกั้นน้ำ ตลอดแนวริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยา รวมถึงแนวคันริมคลองประปาจากคันคลองหกความมาถึงคลองประปानนทบุรีมีความยาวประมาณ 17 กม. แต่นั่นยังไม่เพียงพอ เพราะต้องเตรียมคนเข้าไปซ่อมและเสริมคันกั้นในทุกจุดที่มีปัญหาตลอด 24 ชม. ทำให้คันกั้นน้ำหลายจุดมีความสูงตั้งแต่ 3-5 เมตร เรียกได้ว่ากินพอก “ปากเกร็ด” ทำคันกั้นน้ำถึง 2 ชั้น พร้อมนำรถแบ็กโฮเตรียมพร้อมในจุดต่อแหลมและข้างพนักงานรักษาความปลอดภัยเฝ้าระวังร่วมกับเจ้าหน้าที่ เพราะหากมีผู้ไม่หวังดีนำรถแบ็กโฮไปพังคันกั้นน้ำ จะส่งผลให้น้ำในแม่น้ำเจ้าพระยาทะลักเข้าท่วมเทศบาลปากเกร็ดทันที” (คำให้สัมภาษณ์นายกฯ วิชัย บรรดาศักดิ์; จากคมชัดลึก)

“พระผดุงศักดิ์ โฆสิตธรรมโม” ผู้ช่วยเจ้าอาวาสวัดสลักเหนือกล่าวให้ฟังว่า วัดเองเมื่อเริ่มทราบข่าวว่ามหาอุทกภัยกำลังจะมาเยือนก็ได้ขอยืมดินจากคลังแสงและนำทรายมาให้วัด โดยมีแรงงานเป็นพระ ชาวบ้าน รวมถึงแรงงานชาวพม่าและกัมพูชาซึ่งทำงานในโรงงานต่าง ๆ มาช่วยกันกรอกกระสอบทรายและวางแผนกั้นกั้นน้ำ ในช่วงน้ำทะเลหนุนสูง พระในวัดจะเข้าเวรเฝ้าเครื่องสูบน้ำ ตกกลางคืนชาวบ้านจะมารับหน้าที่ต่อ โดยโรงเรียนจะรับหน้าที่หุงหาอาหารเลี้ยงจิตอาสาและชาวบ้านที่มาช่วยกรอกกระสอบทราย “อาตมาเรียกชาวบ้านมาพูดคุยว่า หากคันกั้นน้ำเอาไม่อยู่จะอย่างไร ซึ่งได้ข้อตกลงร่วมกันว่า วัดและชาวบ้านจะยอมให้น้ำท่วม และให้เทศบาลกั้นน้ำบนถนนดิวานนท์เพื่อรักษาพื้นที่เศรษฐกิจไว้ เราต้องอยู่กับน้ำต้องเข้าใจธรรมชาติของน้ำ ตอนนี้ไม่มีใครกลัวน้ำ ต่อให้มาสูง 3 เมตร ก็มั่นใจว่าเอาอยู่” (ปิยะนุช ทำนุกษेत्रไชย : คมชัดลึก)

“พื้นที่กว่า 90 เปอร์เซ็นต์ในอำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี แห่งสนธิ รอดพ้นวิกฤติน้ำท่วม เพราะบทเรียนน้ำท่วมใหญ่ปี 38 ทำให้ชาวบ้านและภาครัฐ พยายามหาทางป้องกัน ทำแผนระยะยาววางท่อระบายน้ำใหม่ ทำถนนกันแม่น้ำเจ้าพระยา ก่อนหน้านี้ ชาวบ้านไม่เข้าใจและต่างไม่เห็นความสำคัญ กระทั่งต้องใช้พระสงฆ์ ซึ่งเป็นศูนย์รวมจิตใจของชาวบ้านในพื้นที่ ร่วมชักจูงชาวบ้านรวมพลังเป็นหนึ่ง โดยให้วัดหงษ์ทองริมแม่น้ำเจ้าพระยาเป็นศูนย์กลางของชาวบ้านในพื้นที่ ช่วยกันตัดทรายใส่กระสอบ เพื่อช่วยกันป้องกันบ้านของตนเองและส่วนรวม เทศบาลนครปากเกร็ด ทุ่มเงินเกือบ 100 ล้านบาท สั่งทรายจากต่างจังหวัดรวมหนักกว่า 3 หมื่นตัน จัดสร้างแนวกระสอบทรายริมแม่น้ำเจ้าพระยายาวกว่า 9 ก.ม. สูงเกือบ 3 เมตร ยังไม่พอต้องเสริมแนวคันดินกันน้ำอีกชั้นสูง 3 เมตรป้องกันน้ำไหลเข้าสู่ปากเกร็ดชั้นใน” (รายการเจาะประเด็นช่อง 7 สี; 21 พ.ย.54)

“ปากเกร็ด นครที่ไม่ยอมจม คือ หนึ่งในความสำเร็จของปฏิบัติการรับมือกับน้ำไม่ได้เพิ่งเริ่มขึ้น แต่มีการวางแผนล่วงหน้าก่อนที่น้ำเหนือจะหลากลงมา เพราะประสบการณ์ที่สั่งสมมานาน เทศบาลแห่งนี้จะต้องสู้กับน้ำเหนือและน้ำหนุน จนรู้เส้นทางเดินของน้ำ จึงทำให้เกิด นครปากเกร็ด โมเดล ศาสตร์แห่งการป้องกันน้ำท่วมให้ชุมชนอื่น ได้เรียนรู้” (รายการห้องข่าว 7 สี 23 พ.ย. 54)

“โมเดลของเทศบาลปากเกร็ด สามารถรักษาพื้นที่ได้อย่างน่าชมเชยด้วยการวางแผนล่วงหน้า การร่วมมือกับหลายฝ่ายโดยเฉพาะภาคเอกชน เพื่อจัดระบบป้องกัน การมีระบบระบายน้ำ และระบบเตือนภัยที่เยี่ยมและการเอาใจใส่อย่างดีของคณะผู้บริหารท้องถิ่นชนิดยอมอดตาหลับขับตานอน ชาวปากเกร็ดควรภูมิใจกับผู้บริหารท้องถิ่นชุดนี้ของคุณให้มาก” (โมเดลน้ำท่วม ดร.วิษณุ เครืองาม, เติลินิวส์)

ดังนั้น ผู้ศึกษาเล็งเห็นถึงความสำเร็จในด้านการบริหารอย่างเป็นระบบของเทศบาลนครปากเกร็ด จึงเป็นแรงจูงใจที่อยากศึกษาวิธีการบริหารจัดการ รวมถึงวิธีการทำงานเพื่อสามารถนำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในงานด้านการบริหารต่าง ๆ จึงต้องการจะศึกษาในหัวข้อเรื่อง “การบริหาร วิกฤติการณ์น้ำท่วมปี 2554 กรณีศึกษา : ชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด (ปากเกร็ดโมเดล)”

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ของคนในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด
2. เพื่อศึกษาวิธีการประสานงานการทำงานของคนในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด
3. เพื่อศึกษาวิธีการบริหารจัดการด้านคนและกลยุทธ์ในการทำงานของคนในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด สามารถนำผลวิจัยไปประยุกต์ใช้เพื่อเป็นแนวทางการปรับปรุง ในการป้องกันน้ำท่วมในอนาคตได้
2. ชุมชนต่าง ๆ สามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการบริหาร การประสานงานเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. ชุมชนและหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงสถาบันการศึกษา สามารถนำ ผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์น้ำท่วมที่อาจเกิดขึ้นใน อนาคต

การวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นในการวิจัยเชิงคุณภาพทั้งในด้านการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เป็นส่วนประกอบเสริมในการรวบรวมข้อมูล ประกอบการวิเคราะห์

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาถึงความสำเร็จในด้าน การบริหาร กรณีศึกษา วิกฤตการณ์ น้ำท่วมปี 2554 กรณีศึกษา ชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด (ปากเกร็ด โมเดล) โดยผู้วิจัยได้กำหนด ขอบเขตการวิจัยดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง :

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ที่อาศัยอยู่ในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด นายวิชัย บรรดาศักดิ์ ประธานชุมชนปากเกร็ดร่วมใจ 3 นายสุเทพ แก้วพลอย หัวหน้างานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย นายไพศาล หอมเกตุ และประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา ประกอบด้วย

การจัดการองค์ความรู้ ได้แก่ การพัฒนาคนในชุมชน กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ วัฒนธรรมและสังคม การแบ่งปันประสบการณ์ความรู้

การบริหารคนในชุมชน ได้แก่ ภาวะผู้นำในชุมชน การประสานงานของคนใน ชุมชน การมีส่วนร่วมของคนในชุมชน การมีระเบียบวินัยในชุมชน

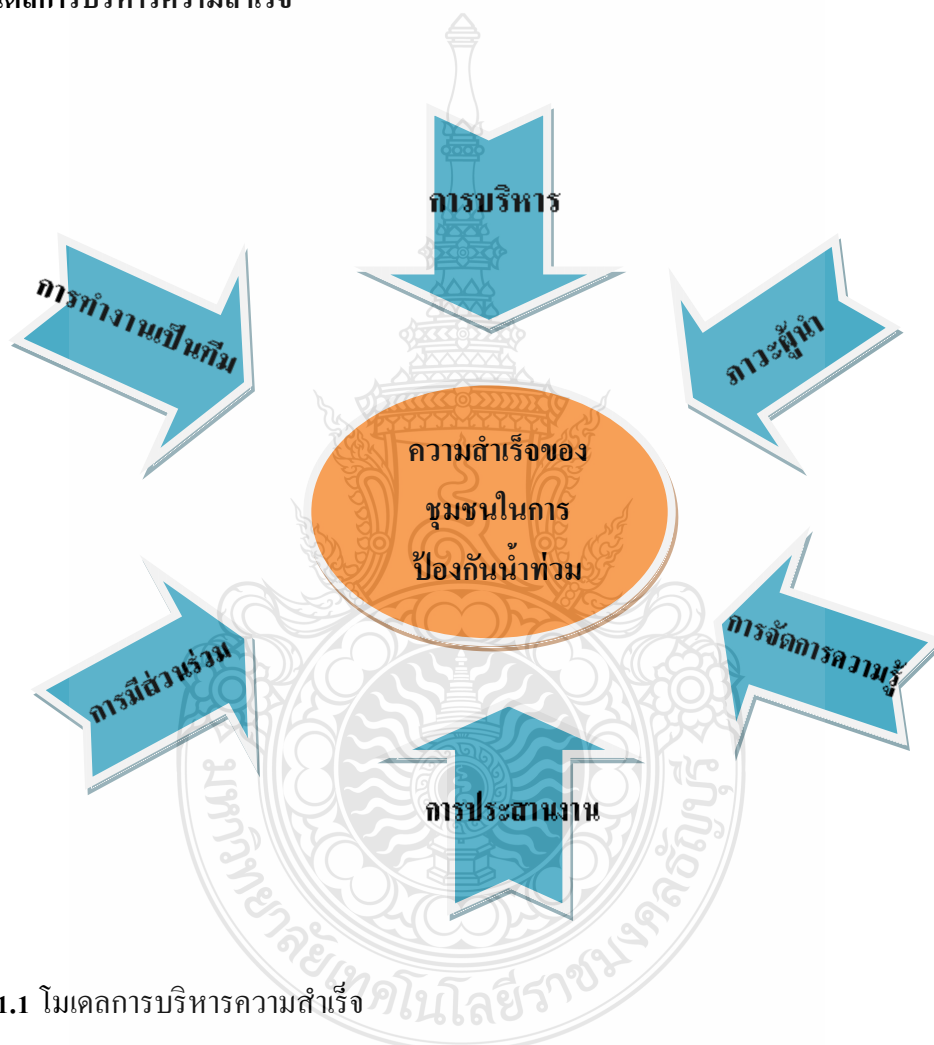
การทำงานเป็นทีม ได้แก่ การสร้างความสามัคคีของคนในชุมชน การสื่อสารระหว่าง คนในชุมชน การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ การถ้อยทีถ้อยอาศัย

ปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การวางแผน การเฝ้าระวัง การตั้งรับ การช่วยเหลือ

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา : การศึกษาครั้งนี้ตั้งแต่เดือน มกราคม - กุมภาพันธ์ 2555

4. ขอบเขตด้านพื้นที่: เทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ได้แก่ ตำบลปากเกร็ด ตำบลบางพูด ตำบลบ้านใหม่ ตำบลบางตลาด และตำบลคลองเกลือ

1.5 โมเดลการบริหารความสำเร็จ



ภาพที่ 1.1 โมเดลการบริหารความสำเร็จ

1.6 คำจำกัดความในการวิจัย

1. การจัดการองค์ความรู้ หมายถึง ความรู้ในการทำบางสิ่งบางอย่าง (know how หรือ how to) ที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. การบริหารคนในชุมชน หมายถึง กระบวนการที่ทำให้งานกิจกรรมต่าง ๆ สำเร็จลงได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลด้วยความร่วมมือเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันของชุมชน

3. การทำงานเป็นทีม หมายถึง เป็นความร่วมมือร่วมใจของบุคคล เพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายร่วมกัน โดยต้องมียุทธศาสตร์ประกอบสำคัญ 3 ประการ ได้แก่ มีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน (Purpose) มีการจัดลำดับความสำคัญในการทำงาน (Priority) และมีผลการทำงาน (Performance)

4. ชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด หมายถึง ประชากรที่อาศัยอยู่ในนครปากเกร็ดและนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาถึง การบริหารจัดการวิกฤติการณ์น้ำท่วมปี 54 กรณีศึกษา : ชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด ซึ่งเป็นการศึกษาร่วมกันของคนในชุมชนด้านการบริหารจัดการ การประสานงานและการทำงานเป็นทีม โดยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้สนับสนุนการวิจัย ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- 2.1 แนวคิดและทฤษฎีการบริหาร
- 2.2 แนวคิดและทฤษฎีภาวะผู้นำ
- 2.3 แนวคิดและทฤษฎีการจัดการความรู้
- 2.4 แนวคิดและทฤษฎีการประสานงาน
- 2.5 แนวคิดและทฤษฎีการมีส่วนร่วม
- 2.6 แนวคิดและทฤษฎีการทำงานเป็นทีม
- 2.7 ประวัติความเป็นมาของเทศบาลนครปากเกร็ด
- 2.8 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดและทฤษฎีการบริหาร

การบริหารในการทำงานในหน่วยงานทุกองค์การ จะมียุทธศาสตร์และแผนงานต่าง ๆ ที่เป็นตัวกำหนดทิศทางเพื่อให้หน่วยงานหรือองค์การนั้นสามารถไปสู่เป้าหมายให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ซึ่งความหมายของการบริหาร หมายถึง การใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการนำเอาทรัพยากรบริหาร (administrative resource) เช่น คน เงิน วัสดุ สิ่งของ และการจัดการ มาประกอบตามกระบวนการบริหาร (process of administration) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ (สมพงษ์ เกษมสิน, 2514 : P.13-14) รวมทั้งยังเป็นศิลปะในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกันผู้อื่น การทำงานต่าง ๆ ให้ลุล่วงไปโดยอาศัยคนอื่นเป็นผู้ทำภายในสภาพองค์การที่กล่าวนั้น ทรัพยากรด้านบุคคลจะเป็นทรัพยากรหลักขององค์การที่เข้าร่วมกันทำงานในองค์การ ซึ่งคนเหล่านี้จะเป็นผู้ใช้ทรัพยากรด้านวัตถุอื่น ๆ โดยมีปัจจัยหลายประการเป็นองค์ประกอบในการดำเนินงาน เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เช่น วิธีการ เครื่องจักร อุปกรณ์ วัตถุดิบ เงินทุน รวมทั้ง

ข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อผลิตสินค้าหรือบริการออกจำหน่ายและตอบสนองความพอใจให้กับสังคม (Peter F. Drucker, 2523: P.6),(Harold Koontz, 2523: P.6), (Koontz and Donell, 1959: 435)

นอกจากนี้การบริหารยังเป็นการประสานความพยายามการทำงานของบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ร่วมมือกันทำกิจการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยการใช้กระบวนการและทรัพยากรที่เหมาะสม (อนันต์ เกตุวงศ์, 2523: P.27) (วิจิตร ศรีสะอาด, 2534: P.6-24) (Herbert A. Simon, 1947: P.3) (Simon, Smithburge and Thompson, 1960: P.3) เพื่อให้องค์การนั้นสามารถไปสู่เป้าหมายที่วางไว้

การบริหารยังมีระบบที่ประกอบไปด้วยกระบวนการในการนำทรัพยากรทางการบริหารทั้งทางวัตถุและคน มาดำเนินการเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ไพบูลย์ ช่างเรียน, 2532: P.17) เพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคล องค์กร หรือประเทศ หรือ การจัดการเพื่อผลกำไรของทุกคนในองค์กร (บุญทัน ดอกไธสง, 2537: P.1) ซึ่งการบริหารงานทุกอย่างจำเป็นต้องกระทำโดยมีหลักเกณฑ์ ซึ่งกำหนดจากการวิเคราะห์ศึกษาโดยรอบคอบ ทั้งนี้ เพื่อให้มีวิธีที่ดีที่สุดในอันที่จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการผลิตมากยิ่งขึ้นเพื่อประโยชน์สำหรับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง (Frederick W. Taylor, 2523: P.27)

ในความหมายทางการบริหารยังมีความหมายได้อีกว่า เป็นภาระหน้าที่ของผู้นำกลุ่ม ซึ่งจะต้องจัดการให้ทรัพยากรทั้งที่เป็นตัวตนและวัตถุสามารถประสานเข้าด้วยกัน เพื่อร่วมกันทำงานเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพได้และขณะเดียวกัน ก็จะต้องจัดการนำองค์กรให้สัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมภายนอกได้อย่างดีที่สุดด้วย (ธงชัย สันติวงษ์, 2537: P.26) นอกจากนี้ การบริหารยังเป็นรูปแบบการทำงานด้วยความรู้สึกนึกคิด โดยบุคลากรในองค์กร รวมถึงการร่วมมือของบุคลากร และใช้ทรัพยากรเพื่อสำเร็จตามวัตถุประสงค์ (Kast and Rosenzweig, 1995: P.5)

กระบวนการแนวคิดด้านการบริหารที่น่าสนใจอื่น ๆ ยังมีอีกมากเช่น แนวคิดของ (Henry Fayol, 2550: P.34-37) กล่าวว่า การดำเนินกิจกรรมใด ๆ ก็ตามจะสำเร็จบรรลุเป้าหมายมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารเป็นสำคัญ โดยเน้นกระบวนการบริหารขั้นพื้นฐานไว้ 5 ประการ หรือเรียกว่า POCCE ได้แก่ การวางแผน (Planning) การจัดการองค์การ (Organizing) การบังคับบัญชา (Commanding) การประสานงาน (Coordinating) การควบคุม (Controlling) ส่วนแนวคิดทางการบริหารของ (Luther and Lyndall Urwick, 2550: P.37) ได้มีการนำแนวคิดของ Fayol มาพัฒนาเพื่อสอดคล้องกับขั้นตอนในการทำงานเพิ่มมากขึ้น โดยจะเน้นให้เห็นว่า การบริหารจำเป็นต้องมีกระบวนการหรือขั้นตอนปฏิบัติ มี 7 ประการ หรือเรียกว่า POSDCoRB จะประกอบไปด้วย การวางแผน (Planning) การจัดการองค์การหรือการจัดโครงสร้างของงาน (Organizing)

การจัดคนเข้าทำงาน (Staffing) การอำนวยการหรือการชี้นำ (Directing) การประสานงาน (Coordinating) การรายงานผลการปฏิบัติงาน (Reporting) และ การจัดสรรงบประมาณ (Budgeting) และในการบริหารจัดการยังเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับพนักงานในองค์กร ไม่ว่าจะองค์กรขนาดเล็กหรือขนาดใหญ่ สิ่งสำคัญคือการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างคุ้มค่า โดยอาศัยหลักทางการบริหารอย่างน้อย 4 ประการ คือ การวางแผน การจัดองค์การ การนำและการควบคุม (วิโรจน์ สารรัตน์, 2545: P.3-5)

สรุปได้ว่า การบริหาร หมายถึง การบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด เพื่อบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่วางเอาไว้ โดยมีระบบในการทำงานได้แก่ คน เงิน วัสดุ สิ่งของ เครื่องจักร วิธีการ โดยมีวิธีการดำเนินการได้แก่ การสั่งการ การควบคุม การวางแผน การจัดองค์การ การประสานงาน เป็นต้น เพื่อเป็นแรงขับเคลื่อนให้องค์กรประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2.2 แนวคิดและทฤษฎีภาวะผู้นำ

องค์กรจะไปสู่ความสำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์ได้หรือไม่ นั่น ผู้นำขององค์กรถือว่าเป็นสิ่งสำคัญอีกอย่างหนึ่งในการพัฒนาองค์กรให้ก้าวไปสู่ความสำเร็จได้ ซึ่งจะต้องสร้างขวัญกำลังใจให้กับพนักงานเพื่อให้พนักงานมีแรงจูงใจที่จะทำงานต่าง ๆ ให้ลุล่วงไปได้ด้วยดี

ความหมายและทฤษฎีของภาวะผู้นำนั้น มีผู้ที่ได้แนวคิดและทฤษฎีไว้หลากหลาย (Luthans, 1992: 269) ได้ให้ความหมายว่า ภาวะผู้นำเป็นเรื่องเกี่ยวกับอิทธิพล กระบวนการกลุ่ม การบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย บุคลิกภาพ การยอมรับตาม พฤติกรรมที่เจาะจง การชักจูง อำนาจ การปฏิสัมพันธ์ ความแตกต่างกันในบทบาท ฯลฯ ซึ่งสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้เป็นสิ่งที่ทำให้องค์กรแต่ละองค์กรนั้นบางครั้งมีความแตกต่างกันในด้านของภาวะผู้นำ หรืออาจกล่าวได้อีกความหมายหนึ่งว่า ภาวะผู้นำ คือ กระบวนการของการแผ่อิทธิพลและการสนับสนุนผู้อื่นให้ทำงานอย่างกระตือรือร้น เพื่อมุ่งไปสู่ความสำเร็จในวัตถุประสงค์ (Keys and Case อ้างใน Newstrom and Devis, 1993: 222) รวมถึงความสามารถในการมีอิทธิพลที่จะทำให้กลุ่มมุ่งตรงไปสู่ความสำเร็จของเป้าหมาย (Robbins, 1993a: 365) โดยผู้นำขององค์กรนั้นจะต้องมีการวางแผนในการบริหาร หรือ นโยบายแผนงานต่าง ๆ ซึ่งความเป็นผู้นำ (Leadership) เป็นลักษณะพิเศษที่บุคคลหนึ่งมีความสามารถที่จะมีอิทธิพลเหนือบุคคลอื่นหรือเหนือกลุ่ม เมื่อมีสถานการณ์เอื้ออำนวยและบุคคลอื่นก็ยอมรับด้วย (อารี เพชรผุด, 2530: 108) กล่าวได้อีกนัยหนึ่งว่า ภาวะผู้นำ ยังหมายถึง ความสามารถและคุณลักษณะของบุคคลที่จะ

ใช้อิทธิพลโน้มน้าว ชักจูง เปลี่ยนแปลงการกระทำของบุคคลและกลุ่มให้สามารถรวมพลังช่วยกันทำงานเพื่อให้วัตถุประสงค์ขององค์การสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี (สร้อยตระกูล อรรถมานะ, 2541ก: 254)

Robbins (1993: 366-386) ได้แบ่งแนวทางการศึกษาเกี่ยวกับทฤษฎีผู้นำไว้ 3 แนวทางคือ

1. ทฤษฎีภาวะผู้นำตามคุณลักษณะเฉพาะ (Trait theories) ซึ่งเป็นแนวทางในการพยายามค้นหาบุคลิกผู้นำโดยเฉพาะ โดยมีความเชื่อว่า ผู้นำที่มีคุณสมบัติเฉพาะเพื่อเป็นผู้นำเท่านั้นจึงจะเป็นผู้นำได้ดีกว่าผู้นำที่ไม่มีบุคลิกภาพด้านนี้โดยตรง

2. ทฤษฎีภาวะผู้นำตามแนวพฤติกรรมศาสตร์ (Behavior theories) เป็นแนวคิดที่พยายามอธิบายถึงพฤติกรรมผู้นำที่มีประสิทธิผล

3. ทฤษฎีภาวะผู้นำตามสถานการณ์ (Contingency theories) ไม่มีแนวคิดด้านทฤษฎีภาวะผู้นำด้านใดดีที่สุด เนื่องจากผู้นำแต่ละแบบที่มีอยู่ควรมีการนำมาปรับใช้ให้เข้ากับสถานการณ์

การที่จะทำให้พนักงานหรือบุคลากรยอมรับในความเป็นผู้นำนั้น ผู้นำจะต้องมีหลักพรหมวิหาร 4 ในการทำงาน ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะส่งผลให้พนักงานในองค์การมีแรงจูงใจและความจงรักภักดีกับองค์การ อยากทุ่มเทให้กับการทำงาน ภาวะผู้นำ ยังหมายถึง การใช้อิทธิพลเพิ่มที่สูงกว่าและมากกว่ากลไกทำงานปกติที่ใช้กำกับงานประจำองค์การ (Katz and Kahn, 1978) และยังเป็นการจูงประกายวิสัยทัศน์ให้ผู้อื่นมองเห็น พร้อมทั้งปลูกฝังเป็นค่านิยมและสร้างสภาวะแวดล้อมที่เอื้ออำนวยให้สามารถปฏิบัติได้สำเร็จ (Richards and Engle, 1986) ซึ่งความหมายของภาวะผู้นำตามแนวคิดของ (Goldman, 1998, การจัดการสมัยใหม่ : 225) ยังหมายถึง กระบวนการต่างๆ ที่ผู้บริหารสามารถกระตุ้นให้เกิดสัมฤทธิ์ของงานตามวัตถุประสงค์ขององค์การได้โดยผ่านกระบวนการโน้มน้าวจูงใจให้สมาชิกในองค์การมีความร่วมมืออย่างเต็มที่เพื่อขับเคลื่อนนโยบายการปฏิบัติไปสู่ความสำเร็จ นอกจากนี้ในยุคปัจจุบันที่มีความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี จึงเป็นสิ่งที่ท้าทายสำหรับผู้บริหาร ดังนั้น ผู้บริหารที่จะประสบความสำเร็จได้จึงจำเป็นต้องมีภาวะผู้นำสูง (Nadler and Tushman, 1990: P. 226)

เรายังสามารถแบ่งคุณลักษณะของภาวะผู้นำได้ 6 ประการดังต่อไปนี้ (Stogdill, 1948: P. 227)

1. มีความเฉลียวฉลาด กล้าตัดสินใจ และมีวาทะศิลป์
2. มีประสบการณ์ และผลงานที่แสดงถึงความสำเร็จในอดีต
3. มีความมั่นคงทางอารมณ์และวุฒิภาวะ
4. เป็นที่ฟังของผู้อื่นได้ และมีความเพียรพยายามที่จะไขว่คว้าหาความสำเร็จอยู่เสมอ
5. มีทักษะการปรับตัวเข้ากับผู้อื่นเป็นอย่างดี

6. มีความทะเยอทะยานสูง

อย่างไรก็ตาม การพยายามที่จะประเมินประสิทธิภาพของผู้นำ โดยอาศัยคุณลักษณะของภาวะผู้นำที่กล่าวมาข้างต้นมาเป็นตัวชี้วัดแห่งความสำเร็จ แต่คุณลักษณะของภาวะผู้นำไม่ใช่สิ่งที่ยืนยันถึงความสำเร็จของผู้นำเสมอไป เพราะปัจจัยของความสำเร็จยังมีอีกหลายประการประกอบเข้าด้วยกัน นอกจากนี้ในการที่จะระบุว่าแต่ละคนนั้นมีภาวะผู้นำมากน้อยแตกต่างกันอย่างไรยังเป็นเรื่องที่ยังคงซับซ้อน เพราะยังไม่สามารถวัดค่าออกมาให้เห็นอย่างเด่นชัดได้ (Crom, 1990, การจัดการสมัยใหม่: 228)

ภาวะผู้นำ เป็นความพยายามของบุคคลที่จะชักจูงและกำหนดพฤติกรรม ทศนคติความเชื่อ หรือ ค่านิยมของบุคคลอื่นเพื่อบรรลุเป้าหมายที่กำหนดในสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่ง (Richard and Greenlow, 1961:P. 2) รวมทั้งเป็นการใช้อิทธิพลระหว่างบุคคลในสถานการณ์หนึ่ง ๆ โดยตรง โดยยกเว้นกระบวนการติดต่อสื่อสาร เพื่อให้ได้มาซึ่งวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่าง (Tannebaum and Weschler and Massarik, 1959: P. 3)

สรุปได้ว่า ภาวะผู้นำ คือ ความสามารถของแต่ละตัวบุคคลที่จะก่อให้เกิดกิจกรรมหรือการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้องค์การบรรลุวัตถุประสงค์โดยการชักชวน จูงใจให้บุคคลหรือกลุ่มปฏิบัติหรือคล้อยตามความคิดเห็น หรือความต้องการของตนเองได้ด้วยความยินดีและเต็มใจ ดังนั้น คนที่เป็นผู้นำจะมีอิทธิพลต่อบุคคลหรือกลุ่มที่จะก่อให้เกิดการกระทำกิจกรรมหรือการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกลุ่มหรือองค์การ

2.3 แนวคิดและทฤษฎีการจัดการความรู้

ความรู้ที่มีอยู่ในแต่ละคนนั้นอาจเป็นสิ่งที่สั่งสมกันมาด้วยประสบการณ์ ความชำนาญกับสิ่งที่ตนเองถนัดหรือเข้าใจ และบางคนที่สามารถถ่ายทอดออกมาด้วยคำพูด เพื่อให้ผู้รับฟังเข้าใจ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตการทำงานได้ (Camp Da, 1976: 25) ได้แบ่งความรู้ออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. ความรู้ทางสังคม (Social Knowledge) หรือ ความรู้สาธารณะ (Policy Knowledge) เป็นความรู้ที่รวบรวมโดยระบบสังคม ซึ่งสามารถเข้าถึงได้อย่างอิสระและเท่าเทียมกันของสมาชิกที่อยู่ในสังคมนั้น

2. ความรู้ส่วนบุคคล (Personal Knowledge) หรือ ความรู้ส่วนตัว (Individual Knowledge) คือ ความรู้ที่อยู่ภายในจิตใจของบุคคลและสามารถเข้าใจหรือรับรู้ได้เพียงบุคคลนั้น

ปัจจุบันการทำงานในองค์กรต่าง ๆ องค์กรความรู้ หรือ การจัดการความรู้ เป็นเรื่องที่เราเริ่มทำกันมากขึ้น โดยอาจกล่าวได้ว่า การจัดการบริหารความรู้ เป็นกระบวนการรวบรวม จัดการความรู้ ความชำนาญ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้บุคลากรได้รับความรู้และแลกเปลี่ยนความรู้ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมจากเดิม โดยมีประสบการณ์และความชำนาญเพิ่มขึ้น (Stair, 2001: 202) ทำให้พนักงานและผู้บริหารเห็นความสำคัญขององค์กรความรู้ หรือ การเรียนรู้เพิ่มมากขึ้น ซึ่งการบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management) ยังเป็นกระบวนการบริหารรูปแบบใหม่ที่เน้นในด้านการพัฒนากระบวนการควบคู่ไปกับการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ โดยทุกกระบวนการจะต้องสัมพันธ์กับความคิดสร้างสรรค์ ที่เป็นผลมาจากขยายวงและการประสานความรอบรู้ รวมถึงการฉลาดคิดไปตลอดทั่วทั้งองค์กร ซึ่งเท่ากับว่า องค์กรที่มีการบริหารจัดการความรู้อย่างเป็นระบบก็จะเป็นโอกาสสำคัญในการพัฒนาให้องค์กรเต็มเปี่ยมไปด้วการทำงานอย่างฉลาดคิดและสร้างสรรค์ ทำให้องค์กรนั้นสามารถเผชิญกับการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงในทุก ๆ รูปแบบ (วีรุช มาพะศิริรานนท์, 2542: 77-78)

โดยเราสามารถส่งเสริมให้พนักงานองค์กรเกิดการเรียนรู้ในสิ่งที่ทำเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงระบบการทำงานของตน และพนักงานก็ควรจะมีการเรียนรู้ในสิ่งใหม่ ๆ (Envinsson อ้างในสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2547) ได้แบ่งความรู้ ออกได้เป็น 3 ประเภท คือ

1. ความรู้เฉพาะบุคคล (Individual Knowledge) เป็นความรู้ที่อยู่ในตัวพนักงานแต่ละคน หรือ ความรู้ที่อยู่ในตัวพนักงาน
2. ความรู้ขององค์กร (Organizational Knowledge) เป็นความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ระหว่างพนักงานที่อยู่ในกลุ่ม หรือ ฝ่ายงานต่าง ๆ ในองค์กร ทำให้เกิดเป็นความรู้โดยรวมขององค์กรสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงานขององค์กรโดยรวมมากขึ้น
3. ความรู้ที่เป็นโครงสร้าง (Structural Knowledge) เป็นความรู้ที่เกิดจากการสร้าง หรือ การต่อยอดองค์ความรู้โดยผ่านกระบวนการ คู่มือ และจรรยาบรรณต่าง ๆ ในองค์กร

ในความหมายของการจัดการความรู้ยังมีผู้ที่ให้ความหมายอีกหลายท่าน ได้แก่ (Jenson and Meckling, 2001: 17) ซึ่งได้แบ่งความรู้ ออกตามลักษณะการใช้และพิจารณาถึงมูลค่าในการถ่ายโอนความรู้เป็น 2 ประเภทเราสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ความรู้ที่เป็นความรู้เฉพาะ (Specific Knowledge) คือ ความรู้ที่มีค่าใช้จ่าย หรือ ราคาสูงในการถ่ายโอนไปยังผู้อื่น
2. ความรู้ทั่วไป (General Knowledge) คือ ความรู้ที่มีราคาไม่แพง หรือ มีค่าใช้จ่ายไม่สูงในการถ่ายโอนความรู้ไปยังบุคคลอื่น

ในส่วนของ (Polanyi and Nanaka อ้างในสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2547: 18 และ เจนเนตร มณีนาคและคณะ, 2546: 2-3) ยังได้แบ่งความรู้ออกเป็นอีก 2 ประเภท สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ความรู้แบบนัย หรือแบบซ่อนเร้น หรือ ความรู้ฝังลึก (Implicit or Tacit Knowledge) เป็นความรู้ที่ซ่อนอยู่ในสมองของคนแต่ละบุคคล เกิดจากประสบการณ์การเรียนรู้หรือพรสวรรค์ต่าง ๆ ซึ่งสื่อสารหรือถ่ายทอดในรูปแบบของตัวเลข สูตร หรือ ลายลักษณ์อักษรได้ยาก โดยความรู้ชนิดนี้สามารถแบ่งปันกันได้

2. ความรู้ที่สามารถแสดงออกมาให้เห็นได้ หรือ ความรู้แจ้งชัด (Explicit Knowledge) เป็นความรู้ที่เป็นเหตุเป็นผล สามารถรวบรวมและถ่ายทอดออกมาในรูปแบบต่าง ๆ ได้ เช่น หนังสือ คู่มือ เอกสาร และรายงานต่าง ๆ ซึ่งทำให้คนสามารถเข้าใจง่าย

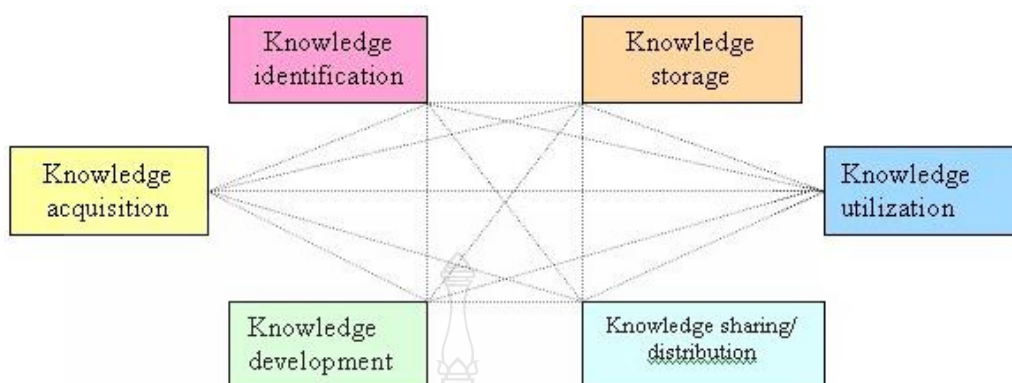
ความรู้ที่นั้นไม่จำเป็นจะต้องอยู่ในกรอบแนวคิดเดิม ๆ เพราะความรู้เป็นส่วนผสมที่เปลี่ยนแปลงได้เรื่อย ๆ ตามประสบการณ์ ความเชื่อ สารสนเทศและความชำนาญในเรื่องนั้น ๆ ที่จะเป็นเสมือนกรอบในการที่จะประเมินและรับเอาประสบการณ์ รวมทั้งสารสนเทศใหม่ ๆ เพิ่มเติมขึ้นมา องค์ความรู้จะเกิดขึ้นและจะถูกประยุกต์ใช้ภายในสมองของผู้ที่มีองค์ความรู้ที่นั้น ๆ (Devenport and Prusak, 1998: 5)

นอกจากนั้นแล้ว การจัดการความรู้ ยังหมายถึง การรวบรวม การจัดระบบ การจัดเก็บ และการแบ่งปันความรู้ หรือข้อมูลต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิผลขององค์กร (นพ.วิจารณ์ พานิช, 2547 : P. 31-32) ยังมีนักวิชาการที่ให้ความหมายของการจัดการความรู้ดีกว่า เป็นความสามารถ หรือ กระบวนการภายในองค์กรที่จะเพิ่มหรือพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กรโดยอาศัยความรู้ ช่วยให้มีการแบ่งปันความรู้ตามความเหมาะสม เพื่อช่วยให้องค์กรพัฒนาและปรับปรุงความสามารถในการดำเนินงาน (การประชุม “หนึ่งทศวรรษไอทีจุฬาฯ : การเพิ่มศักยภาพการจัดการด้วยสารสนเทศ 13 พ.ย. 2544 การจัดการความรู้: พื้นฐานและการประยุกต์ใช้, 2547: P.32)

การจัดการความรู้ที่นั้น มีผู้ที่ยังให้ความหมายเพิ่มเติมอีก กล่าวสรุปได้ว่า การจัดการความรู้จะประสบความสำเร็จได้ ต้องมีองค์ประกอบที่สำคัญ 6 ประการ (Probst, Raub and Romhardt (2000), 2547: P.51) คือ

1. การระบุถึงความรู้
2. การจัดหาความรู้
3. การพัฒนาความรู้
4. การแบ่งปัน/การกระจายความรู้
5. การใช้ความรู้

6. การเก็บรักษา/จดจำความรู้

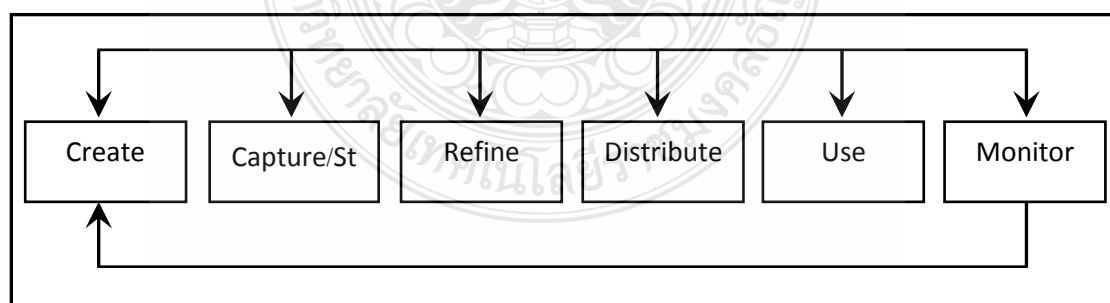


ภาพที่ 2.1 องค์ประกอบของการจัดการความรู้ของ Probst และคณะ (2547)

ที่มา: สำนักงานสถิติแห่งชาติ

ส่วน (Turban และคณะ , 2547: P. 52) ได้แบ่งกระบวนการของการจัดการความรู้ออกเป็น 6 ประการคือ

1. การสร้างความรู้
2. การจับและการเก็บความรู้
3. การเลือกหรือกรองความรู้
4. การกระจายความรู้
5. การใช้ความรู้
6. การติดตาม/ตรวจสอบ



ภาพที่ 2.2 องค์ประกอบของการจัดการความรู้ของ Turban และคณะ (2547)

ที่มา: (หนังสือการจัดการความรู้และการประยุกต์ใช้ P.52)

สรุปได้ว่า การจัดการความรู้ คือ กระบวนการ ความคิด และความรู้ที่แต่ละบุคคลมีอยู่ ซึ่งอาจเกิดจากความเชี่ยวชาญ การเรียนรู้เพิ่มเติม หรือประสบการณ์ที่ได้สั่งสมมา และสามารถถ่ายทอดเป็นองค์ความรู้ให้กับบุคคลอื่นได้ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งก่อให้เกิดการแบ่งปันความรู้และการถ่ายโอนความรู้ เป็นการเพิ่มความสามารถในการทำงานและการประยุกต์ใช้วิธีการทำงานต่าง ๆ ได้

2.4 แนวคิดและทฤษฎีการประสานงาน

การประสานงานมีความสำคัญในการทำงาน เพราะจะต้องมีการเผชิญหน้า พุดคุยถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในองค์การซึ่งปัญหาทุกอย่างจะสามารถแก้ไขได้จะต้องมีความเข้าใจอันดีระหว่างคนภายในหน่วยงานด้วยกัน การประสานงาน คือ กระบวนการทำให้กิจกรรมต่าง ๆ ได้เชื่อมโยงและสัมพันธ์กัน (Fayol, 1949: 104) หรือการที่บุคคลหรือหน่วยงานในองค์การทำงานร่วมกับผู้อื่น มีจุดประสงค์เดียวกัน เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน (เกษม สุวรรณกุล, 2540: P. 305) (ภิญโญ สาธร, 2519: 83)

ผู้ที่ให้ความหมายเกี่ยวกับ การประสานงานยังกล่าวอีกว่า การประสานงาน คือ การจัดระเบียบการทำงานและการติดต่อกันเพื่อให้งานและเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ ร่วมมือปฏิบัติการเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ไม่ทำงานซ้ำซ้อน ขัดแย้ง หรือ เหลื่อมล้ำกันเอง โดยใช้วิธีการติดต่อสื่อสารให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันในการร่วมมือปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับเวลา (สุพรรณิ ศรีวิริยกุล, 2550: 3) ทั้งนี้เพื่อให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่น ตลอดจนการจัดให้มีมีความเกี่ยวเนื่องในการทำงานทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับตัวคน จิตใจ วัสดุ และวิธีการ ตลอดจนการตรวจตราเพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายร่วมมือปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างราบรื่น เพื่อสอดคล้องกับจุดประสงค์ หรือ นโยบายขององค์การนั้นอย่างสมานฉันท์และมีประสิทธิภาพ (สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2523:8) (ชูป กาญจนประกร, 2508:67) (พจน์ เพชรบูรณิน, 2522: 3) (สมคิด บางโม, 2538: 194) (บรรจงและสุรินทร์, 2538: 170-171)

James Mooney (1969: P.105) ได้ให้ความหมายของการประสานงานว่า เป็นการจัดกลุ่มอย่างมีระเบียบ โดยพยายามที่จะเสริมสร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นในการกระทำต่าง ๆ เพื่อชักจูงใจให้การกระทำได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ซึ่งการประสานงานยังเป็นสิ่งที่บุคคล-กลุ่มบุคคล หรือหน่วยงาน ทำงานร่วมกันโดยมีความสามัคคี เพื่อให้งานสำเร็จได้ตามเป้าหมาย หรือ วัตถุประสงค์ตามเวลาที่กำหนดไว้ โดยที่การประสานงานเป็นเรื่องที่จะต้องกระทำอย่างต่อเนื่องควบคู่กับการบริหารองค์การ โดยใช้ความสามารถและความพยายามร่วมกันเพื่อให้เกิดพลังขององค์การ และอาศัยหลักการ

ทำงานร่วมกันเป็นทีม (จุมพล หนิมพานิช, 2531: 31) มีบุคลากรที่เกี่ยวข้องร่วมแรงร่วมใจในการทำงาน ตลอดจนเป็นการรวมประสานกำลังของบุคคล หน่วยงานและปัจจัยในการบริหารเพื่อปฏิบัติงานและผลงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในทิศทางเดียวกัน (จุมพล สวัสดิ์วิทยากร, ม.สุโขทัย ธรรมาธิราช, มปป: P. 105-106)

สรุปได้ว่า การประสานงาน หมายถึง การจัดระเบียบวิธีการทำงาน ตลอดจนการสื่อสารภายในองค์กร เพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจและเป็นการสร้างพลังความสามัคคีภายในองค์กร รวมทั้งยังสามารถลดปัญหาการทำงานซ้ำซ้อน หรือ เหลื่อมล้ำกันเอง ลดปัญหาความขัดแย้ง ทำให้การทำงานมีความราบรื่น และสอดคล้องกับนโยบายหรือแผนงานขององค์กรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ยังสามารถลดปัญหาความสูญเสียทางด้านต้นทุนในด้านวัสดุ เครื่องมือ อุปกรณ์ แรงงานและทุน เพื่อประโยชน์และผลกำไรสูงสุดขององค์กรให้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

2.5 แนวคิดและทฤษฎีการมีส่วนร่วม

การทำงานต่าง ๆ อาจไม่สำเร็จขึ้นได้หากขาดกำลังคนที่ จะเข้ามาช่วยเหลือในการทำงานด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการบริหาร การประสานงาน การทำงานเป็นทีม ฯลฯ เพราะการทำงานนั้นไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดเล็กหรือขนาดใหญ่ แม้กระทั่งในชุมชนเองเป็นสิ่งที่สำคัญเป็นอย่างมาก เพราะการมีส่วนร่วมเป็นกระบวนการ หรือ วิธีการอย่างหนึ่งที่สามารถทำให้คนทุกคนได้เข้ามามีบทบาทพัฒนา ร่วมคิด ตัดสินใจ แก้ปัญหาตนเอง โดยเน้นการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับอย่างแข็งขันของประชาชน ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำกิจกรรมร่วมกัน (William Erwin, 1976: 138) โดยผลของสิ่งที่กระทำนั้นจะส่งผลลัพธ์ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างดียิ่ง โดยผู้ที่ให้แนวคิดและทฤษฎีการมีส่วนร่วมไว้กล่าวว่า การมีส่วนร่วมเป็นกระบวนการซึ่งบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปมีอิทธิพลซึ่งกันและกันในการตัดสินใจที่จะส่งผลกระทบต่อพวกเขาในอนาคต ซึ่งอาจจะถูกกำหนดขึ้นมาอย่างเป็นทางการหรือได้รับการสนับสนุนอย่างไม่เป็นทางการก็ได้ (Brown and Moberg, 1980: 483)

โดยการมีส่วนร่วมจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมในด้านต่าง ๆ นอกจากนั้นแล้วการมีส่วนร่วมยังเป็นกระบวนการที่ส่งเสริม ชักนำ สนับสนุน และสร้างโอกาสทั้งในรูปของส่วนบุคคลและกลุ่มคนต่าง ๆ ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งหรือหลายกิจกรรม โดยจะต้องเป็นไปด้วยความสมัครใจ มิใช่เข้าร่วมเพราะการหวังรางวัลตอบแทน และสิ่งที่สำคัญคือการมีส่วนร่วมนั้นจะต้องสอดคล้องกับชีวิตความเป็น ความต้องการและวัฒนธรรมส่วนใหญ่ของคนในชุมชนด้วย (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, 2530: 61) และการมีส่วนร่วมยังเป็นการเปิดโอกาสให้

ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการคิดริเริ่ม การพิจารณาตัดสินใจ การร่วมปฏิบัติและร่วมรับผิดชอบในเรื่องต่าง ๆ อันมีผลกระทบ การที่สามารถทำให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน เพื่อแก้ไขปัญหาและนำมาซึ่งสภาพความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นนั้น ผู้ที่ทำการเปลี่ยนแปลงจะต้องยอมรับในการพัฒนาชุมชนพื้นฐานด้วยว่า มนุษย์ทุกคนต่างมีความปรารถนาที่จะอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นอย่างมีความสุข ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับของผู้อื่น พร้อมทั้งจะอุทิศตนเพื่อกิจกรรมของชุมชน ขณะเดียวกันต้องยอมรับด้วยความบริสุทธิ์ใจว่า มนุษย์นั้นสามารถพัฒนาได้ถ้ามีโอกาสและได้รับการชี้แนะอย่างถูกต้อง (ยูวัฒน์ วุฒิเมธี, 2526: 25)

สำนักงานแรงงานระหว่างชาติ (International Labor Office, 1971: 7) ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมไว้ว่า การมีส่วนร่วม หมายถึง ความร่วมมือ (Cooperating) การมีส่วนร่วมในบางสิ่งบางอย่างซึ่งรวมถึงความรับผิดชอบ และการมีส่วนร่วมยังเกี่ยวข้องกับจิตใจและอารมณ์ (Mental and Emotional Involvement) ของบุคคลหนึ่งในสถานการณ์กลุ่ม (Group situation) หรือการแสดงออกทางปฏิสัมพันธ์ทางสังคม (Social Interaction) (Alvin Bernard, 1958: 142) ซึ่งผลของการเกี่ยวข้องดังกล่าวเป็นเหตุเร้าใจให้กระทำใ้บรรลุมุ่งหมายของกลุ่มนั้นรวมทั้งเกิดความรับผิดชอบกันในกลุ่มดังกล่าวด้วย (Keith, Davis D.1972: 136) นอกจากนั้นแล้วยังมีผู้ที่กล่าวถึงความหมายของการมีส่วนร่วมไว้อีกว่า การมีส่วนร่วม (Participation) เป็นผลมาจากการเห็นพ้องต้องกันในเรื่องของความ ต้องการและทิศทางของการเปลี่ยนแปลงและความเห็นพ้องต้องกันนั้นจะต้องมีมากพอ จนเกิดความริเริ่มโครงการเพื่อการนั้น ๆ เหตุผลเบื้องต้นของการที่คนเราสามารถรวมกันได้ ควรจะต้องตระหนักว่า ปฏิบัติการทั้งหมดหรือการกระทำทั้งหมดที่ทำโดยหรือในนามกลุ่มนั้น กระทำผ่านองค์การ (Organization) ดังนั้น องค์การจะต้องเป็นเสมือนตัวนำใ้บรรลุดังความเปลี่ยนแปลงที่ต้องการได้ (อาภรณ์ จันทร์สว่าง, 2522: 19)

การมีส่วนร่วมยังประกอบไปด้วย 3 มิติด้วยกันคือ มิติที่หนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจว่าจะทำอะไรควรทำและทำอย่างไร มิติที่สอง มีส่วนร่วมเสียสละในการพัฒนาการ การลงมือปฏิบัติการตามที่ได้ตัดสินใจมา และมิติที่สาม มีส่วนร่วมในการแบ่งปันผลประโยชน์ที่เกิดจากการดำเนินงาน (Alastair T. White, 1982: 18) หรืออาจกล่าวได้ว่า การมีส่วนร่วม คือ ทรัพยากรในการบริหารที่เป็นส่วนบุคคลในแต่ละระดับ การปฏิบัติมีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผน การจัดองค์การ การสั่งการ และควบคุมการปฏิบัติในแต่ละส่วนอย่างเต็มความสามารถ ทั้งในทิศทางเพื่อการปฏิบัติด้านเดียว หรือ การนำเสนอซึ่งความคิดในการดำเนินการตามกระบวนการนั้นอย่างใดอย่างหนึ่ง (วันชัย โกลละสุด, 2551)

สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วม หมายถึง การที่มีบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป เข้ามามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมหรือการทำงานต่าง ๆ ด้วยความสมัครใจ โดยไม่หวังรางวัลตอบแทน ซึ่งการมีส่วนร่วมทำให้บุคคลที่เข้ามามีส่วนในกิจกรรมหรือการทำงานต่าง ๆ ได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ การร่วมคิดร่วมตัดสินใจ ร่วมแก้ไขและรับผิดชอบในเรื่องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น โดยพร้อมจะอุทิศทั้งแรงกายแรงใจเพื่อให้งานนั้นสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

2.6 แนวคิดและทฤษฎีการทำงานเป็นทีม

การทำงานเป็นทีมมีบทบาทสำคัญต่อการทำงานในองค์กร เพราะการทำงานเป็นทีมจะต้องมีความสามัคคีกันในกลุ่มเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยที่สมาชิกจะต้องเสียสละความเป็นส่วนตัวและยอมรับฟังความคิดเห็นของส่วนรวม ซึ่งแนวคิดและทฤษฎีของการทำงานเป็นทีมมีผู้ให้แนวคิดไว้ว่า

ทีมงานมีความสำคัญที่สุดสำหรับการสร้างประสิทธิภาพทั้งในแง่ของการแข่งขันกับตัวเองและแข่งตามให้ทันกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (ธงชัย สันติวงษ์, 2540: 194) ซึ่งการทำงานเป็นทีม จะต้องอาศัยพื้นฐานของความไว้วางใจซึ่งกันและกันระหว่างสมาชิกในกลุ่มเพื่อก้าวไปสู่การร่วมมือร่วมใจกัน สนับสนุนช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีความรู้สึกดีใจและสนุกสนานเมื่อพบปะร่วมงานกัน เอาใจใส่ซึ่งกันและกัน แลกบริการระร่วมกัน มีการประสานการทำงานร่วมกัน สามัคคีกัน ในการที่จะผลักดันวัตถุประสงค์ขององค์กรไปยังเป้าหมายที่ตั้งไว้ (อรุณ รักธรรม, 2524:66) (วิวัฒน์ พงษ์พยอม, 2533: 25-27) (สมชาติ กิจยรรยง, 2540: 197) (Tappen, 1995: P.137)

การทำงานเป็นทีมนี้สมาชิกส่วนตัวของแต่ละคนจะมีความแตกต่างกัน แต่ทีมงาน คือ กลุ่มของสมาชิกที่มาทำงานร่วมกัน ไม่ทุกกลุ่มในองค์กรที่มารวมกันทำงานเป็นทีม แต่ทีมที่เกิดขึ้นก็คือกลุ่มนั่นเอง คุณสมบัติของกลุ่มจะมีความคล้ายกับทีมตรงที่ว่า สมาชิกมีความช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ (เนตร์พัฒนา ยาวีราช, 2546: 214) ซึ่งการทำงานเป็นทีมยังหมายถึง การที่มีบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปมาทำงานร่วมกัน เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพและปฏิบัติงานต่าง ๆ เกิดความพึงพอใจในการทำงานนั้นมากกว่าการทำงานเพียงลำพัง (วิชัย โสสุวรรณจินดา, 2539: 66) (วิลาวรรณ ธิไพศาล, 2542: 150) (Woodcock, 1989: P.8)

ยังมีผู้ให้ความหมายของการทำงานเป็นทีมไว้เพิ่มเติมว่า การทำงานเป็นทีม หมายถึง การแบ่งปันข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงาน กิจกรรมที่จะส่งเสริมความร่วมมือในงาน การใช้ทักษะประสบการณ์ร่วมกันและหลีกเลี่ยงการทำงานที่ซ้ำซ้อน (วิวรรณ ชาราหิรัญโชติ, 2536: 57) และถ้าเราได้มีการ

แบ่งงาน การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ การจัดระบบสื่อสารที่เหมาะสม จะทำให้การทำงานบรรลุจุดมุ่งหมายและก่อให้เกิดประสิทธิภาพอย่างยิ่ง (เนาวรัตน์ เข้มแสงสังข์, 2542: 115) ซึ่งสมาชิกจะต้องมีความรับผิดชอบและกระตือรือร้นที่จะทำงานให้บรรลุผลสำเร็จ (Goyal, 1989: P.8)

Kurt Lewin อ้างถึงในสุนันทา เลานันท์, 2540: 36-37 ได้ศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่มพบว่า มีขั้นตอนการเพิ่มประสิทธิภาพประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ 1) การละลายพฤติกรรม (Unfreezing) 2) การเปลี่ยนแปลงไปสู่พฤติกรรมใหม่ (Changing) 3) การให้พฤติกรรมใหม่ดำรงอย่างมั่นคง (Refreezing) ซึ่งในการที่กลุ่มหรือบุคคลร่วมกันปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบ การทำงานเป็นทีมทุกคนในทีมจะต้องมีปฏิสัมพันธ์กัน มีการตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการทำงานร่วมกัน (พินดา รัตนไพโรจน์, 2542: P.28) โดยจะต้องมีการตัดสินใจและวางแผนสนับสนุนในหน้าที่รับผิดชอบ มีการเคลื่อนไหวที่สอดคล้องสัมพันธ์กันอย่างดีที่สุด เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพ (อัจฉรา อาศิริพจน์มนตรี, 2541: P.30) (รัชณี สิงห์บุญตา, 2541: P. 31)

สรุปได้ว่า การทำงานเป็นทีม หมายถึง การที่มีบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปซึ่งมีความสัมพันธ์กันมาร่วมกันทำงาน โดยให้ความช่วยเหลือ สนับสนุนซึ่งกันและกัน ใช้ทักษะประสบการณ์ มีความสามัคคีกัน มีการปฏิสัมพันธ์กัน มีการแบ่งงานกันทำและร่วมกันรับผิดชอบในการทำงานร่วมกัน เพื่อผลักดันให้องค์การมีประสิทธิภาพและมีแรงขับเคลื่อนไปได้ตรงตามวัตถุประสงค์อย่างที่ตั้งไว้

2.7 ประวัติความเป็นมาของเทศบาลนครปากเกร็ด

ข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลนครปากเกร็ด

ปากเกร็ด เป็นอำเภอหนึ่งในจังหวัดนนทบุรี ซึ่งจังหวัดนนทบุรีนั้น เดิมเป็นส่วนหนึ่งของกรุงศรีอยุธยา เป็นราชธานีไทย สมเด็จพระมหาจักรพรรดิทรงโปรดให้ยกฐานะของ บ้านตลาดขวัญ ขึ้นเป็นเมืองนนทบุรี บริเวณตัวเมืองดั้งเดิมขณะนั้น คือ ท้องที่ตำบลบางกระสอบในปัจจุบัน

ในปีพุทธศักราช 2179 รัชสมัยสมเด็จพระเจ้าปราสาททอง ได้โปรดเกล้าฯ ให้ขุดคลองอ้อมใหญ่ไปทะลุคลองบางกรวยตอนใต้ของวัดเขมาภิรตาราม ยาวประมาณ 5 กิโลเมตร คลองนี้ถูกกระแสน้ำที่ไหลแรงขุดเซาะจนกว้างมาก กลายเป็นส่วนหนึ่งของแม่น้ำเจ้าพระยา จนในรัชสมัยสมเด็จพระนารายณ์มหาราช ราวปีพุทธศักราช 2208 ทรงเห็นว่า การที่แม่น้ำเปลี่ยนทิศ ทำให้ข้าศึกประชิดเมืองได้ง่าย จึงโปรดเกล้าฯ ให้สร้างป้อมปราการตรงปากแม่น้ำอ้อม และย้ายเมืองนนทบุรีมาอยู่ปากแม่น้ำอ้อมด้วย

พุทธศักราช 2264 ในรัชกาลสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวท้ายสระ ได้ทรงโปรดให้ขุดคลองลัดเกร็ดที่อำเภอปากเกร็ด ความยาวได้ 39 เส้นเศษจบจนถึงปี พ.ศ. 2307 เมืองนนทบุรีเป็นยุทธภูมিরะหว่างเรือกำปั่นอังกฤษกับพม่า และถูกพม่ายกค่ายเข้าเมืองในช่วงเหตุการณ์นี้ และจนกระทั่งรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 5 ที่ตั้งของเมืองนนทบุรี จึงได้มีการโยกย้ายอีกครั้งเป็นบริเวณที่ตั้งในปัจจุบัน ประชากรของจังหวัดนนทบุรี ประกอบไปด้วยชนชาวไทยที่สืบเชื้อสายมาจากหลายเชื้อชาติทั้งไทย จีน มอญ แยก เป็นต้น โดยชาวไทยเชื้อสายมลายูและชาวไทยเชื้อสายมอญอพยพมาอยู่ในจังหวัดนนทบุรีตั้งแต่สมัยอยุธยาจนถึงสมัยกรุงธนบุรี ซึ่งปรากฏหลักฐานในหนังสืออักษรานุกรมภูมิศาสตร์ไทยดังนี้ ในจังหวัดนี้ มีชาวไทยที่สืบเชื้อสายมาจากมอญอยู่มากแก่อำเภอปากเกร็ด ตั้งแต่ ปากคลองบางตลาด ฟังเหนื่อลำแม่น้ำเจ้าพระยา ด้านตะวันออกและตะวันตก ตำบลอ้อมเกร็ด เหนือคลองบางกุ่มขึ้นไป รวมทั้งเกาะเกร็ดด้วย เดิมอำเภอปากเกร็ด ตั้งที่ว่าการอำเภอที่วัดสนามไชย มีตำบล 10 ตำบล หมู่บ้าน 168 หมู่บ้าน พื้นที่ของอำเภอปากเกร็ดนั้นมีที่นามากกว่าที่สวน โดยสวนมีทุเรียนและสวนส้มเขียวหวาน เป็นไม้ยืนและมีผลไม้อื่นเป็นไม้แซม นอกจากการทำนาทำสวนแล้ว ยังมีการทำหัตถกรรมเครื่องดินเผาของบ้านเกาะเกร็ด โดยชาวบ้านที่ประกอบอาชีพนี้เป็น คนไทยเชื้อสายมอญที่ได้เข้ามาอยู่ในราชอาณาจักรไทย ตั้งแต่สมัยกรุงธนบุรีและต้นกรุงรัตนโกสินทร์ การทำเครื่องปั้นดินเผาของชาวเกาะเกร็ดนิยมสลักลวดลายอย่างสวยงามจนกลายเป็นสัญลักษณ์ของปากเกร็ด

เดิมมีฐานะเป็นสุขาภิบาลเรียกว่า “**สุขาภิบาลปากเกร็ด**” จัดตั้งขึ้นโดยประกาศกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2498 รวมเวลาการเป็นสุขาภิบาล 36 ปี 4 เดือน โดยมีพื้นที่ทั้งสิ้น 36.04 ตารางกิโลเมตร ครอบคลุมพื้นที่ริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยา ฝั่งตะวันออกทั้งหมดใน 5 ตำบล 34 หมู่บ้าน และด้วยความเจริญที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว เนื่องจากเป็นเมืองปริมณฑลรอบกรุงเทพมหานคร ทำให้พื้นที่การเกษตรแปรเปลี่ยนเป็นที่อยู่อาศัย ประกอบกับนโยบายของจังหวัดนนทบุรี ในช่วงปี 2535 สุขาภิบาลปากเกร็ด จึงได้รับการยกฐานะจาก “**สุขาภิบาลปากเกร็ด**” เป็น “**เทศบาลตำบลปากเกร็ด**”

หลังจากที่สุขาภิบาลปากเกร็ดได้รับการยกฐานะเป็น “**เทศบาลตำบลปากเกร็ด**” ได้เพียง 3 ปีเศษ เทศบาลตำบลปากเกร็ด จึงได้รับการเปลี่ยนแปลงฐานะเป็น “**เทศบาลเมืองปากเกร็ด**” ทั้งนี้เนื่องจากสภาพความเจริญของพื้นที่ และจำนวนประชากรตลอดจนรายได้ในการพัฒนาท้องถิ่นเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงมหาดไทย ประกอบกับคณะเทศมนตรี มีนโยบายในการขยายการพัฒนาของเทศบาลให้สอดคล้องกับสภาพข้อเท็จจริง ของเมืองที่ต้องการองค์การที่มีศักยภาพในการบริหารเพิ่มขึ้น เทศบาลตำบลปากเกร็ดจึงได้รับการเปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลเมืองปากเกร็ดตาม

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเทศบาลเมืองปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2539

โดยศักยภาพของเมืองปากเกร็ด นั้นมีความพร้อมเพียงพอในการที่จะเปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลนครได้ ประกอบกับกระแสนโยบายในการกระจายอำนาจและการยกฐานะสุขาภิบาลทั่วประเทศเป็นเทศบาลตำบล คณะผู้บริหารเทศบาลเมืองปากเกร็ด จึงได้พิจารณาเปลี่ยนแปลงฐานะของ “เทศบาลเมืองปากเกร็ด” อีกครั้งเป็น “เทศบาลนครปากเกร็ด” เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2543 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน

ปัจจุบันนี้ พื้นที่ฝั่งตะวันออกของแม่น้ำเจ้าพระยา ในอำเภอปากเกร็ดคือ พื้นที่ของเทศบาลนครปากเกร็ด ครอบคลุมพื้นที่ 5 ตำบล คือ ตำบลปากเกร็ด ตำบลบางพูด ตำบลบางตลาด ตำบลคลองเกลือ และตำบลบ้านใหม่ และสภาพพื้นที่สวนผลไม้ต่าง ๆ ได้เปลี่ยนสภาพเป็นที่รองรับการขยายตัว เป็นที่พักอาศัยและอุตสาหกรรม จนอาจกล่าวได้ว่า พื้นที่ฝั่งตะวันออกของปากเกร็ดนี้เป็นส่วนหนึ่งของกรุงเทพมหานครด้วย

สภาพปัจจุบันของเทศบาลนครปากเกร็ด

เทศบาลนครปากเกร็ดเป็นส่วนหนึ่งของจังหวัดนนทบุรี ตั้งอยู่ในเขตปริมณฑลด้านทิศเหนือของกรุงเทพมหานคร และอยู่ทางฝั่งตะวันออกของแม่น้ำเจ้าพระยาครอบคลุมพื้นที่ 5 ตำบลของอำเภอปากเกร็ด คือ ตำบลปากเกร็ด ตำบลบางพูด ตำบลบ้านใหม่ ตำบลคลองเกลือ และตำบลบางตลาด มีพื้นที่ 36.04 ตารางกิโลเมตร โดยพื้นที่ด้านทิศเหนือติดคลองบ้านใหม่ ทิศตะวันออกติดคลองประปา ทิศใต้ติดคลองบางตลาด และทิศตะวันตก ติดแม่น้ำเจ้าพระยา มีแนวคูคลองสาธารณะพาดผ่านในพื้นที่เพื่อระบายน้ำลงเจ้าพระยา กว่า 14 สาย มีโครงข่ายถนนสายสำคัญคือ ถนนติวานนท์ แจ้งวัฒนะ ศรีสมาน ซอยวัดกู่และถนนเลี้ยวเมืองเทศบาลนครปากเกร็ด ตั้งอยู่ในอำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ในส่วนฝั่งตะวันออกของแม่น้ำเจ้าพระยา ระยะทางห่างจากจังหวัดนนทบุรี ประมาณ 10 กิโลเมตร ทำเลที่ตั้งเป็นปริมณฑล ติดกับกรุงเทพมหานคร

อาณาเขตและพื้นที่

อาณาเขตติดต่อ

ทิศเหนือ ติดต่อ อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี

ทิศใต้ ติดต่อ เทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

ทิศตะวันออก ติดต่อ เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร

ทิศตะวันตก ติดต่อ แม่น้ำเจ้าพระยา (ตำบลบางตะไนย์ อำเภอปากเกร็ด)

เทศบาลนครปากเกร็ด ปกครองพื้นที่ 36.04 ตารางกิโลเมตร ครอบคลุมพื้นที่ 5 ตำบล 34 หมู่บ้าน

ลักษณะภูมิประเทศ

สภาพพื้นที่เทศบาลนครปากเกร็ด เป็นที่ราบลุ่มแม่น้ำเจ้าพระยา เหมาะแก่การเกษตร เช่น การทำสวนผลไม้ ผลไม้ที่ลือชื่อ คือ ทุเรียน ส้มโอ มังคุด กล้วยน้ำว่า แต่เนื่องจากเทศบาลนครปากเกร็ดมีความเจริญ มีอาณาเขตติดต่อกับกรุงเทพมหานคร มีเส้นทางคมนาคมที่สะดวก สามารถเดินทางได้ทั้งทางบกและทางน้ำ พื้นที่เกือบทั้งหมดจึงแปรสภาพจากการเกษตรไปเป็นการจัดสรรที่ดินเพื่อการอยู่อาศัย อาคารพาณิชย์ประกอบธุรกิจ และการลงทุน โดยเฉพาะกิจการบ้านจัดสรรและอาคารสูง

สภาพภูมิประเทศส่วนใหญ่ยังคงมีคลองสาธารณะเชื่อมต่อ ในพื้นที่หลายสายและเป็นจุดระบายน้ำจากพื้นที่ลุ่มแม่น้ำเจ้าพระยา และจากการที่มีพื้นที่เป็นที่ลุ่มจึงทำให้ประสบปัญหาน้ำท่วมในช่วงฤดูฝนและฤดูน้ำหลาก คลองสายหลักที่ระบายน้ำจากฝั่งตะวันออกลงสู่แม่น้ำเจ้าพระยา มี 10 สาย ได้แก่ คลองบ้านใหม่ คลองบ้านเก่า คลองทองกลาง คลองเวระ คลองวัดช่องลม คลองกลางเกร็ด คลองบางพัง คลองบางพูด คลองบางตลาด และคลองบางตลาดน้อย และมีคลองที่ไหลเวียนในแนวทิศเหนือใต้ จำนวน 7 สาย ที่ระบายน้ำลงคลองหลัก ได้แก่ 1.คลองเกลือ ระบายน้ำลงคลองบางพูด 2. คลองโพธิ์ ระบายน้ำลงคลองบางพัง 3. คลองส่วย (ลำดับที่ 3-7 ระบายน้ำลงคลองบางตลาด) 4. คลองหนองตาเกิน 5. คลองดงตาล 6. คลองหัวสิงห์ 7. คลองขี้เหล็ก

ลักษณะภูมิอากาศ สภาพภูมิอากาศ

จัดได้ว่าเป็นบริเวณที่ชุ่มชื้น มีฝนตกในฤดูฝน และมักจะเกิดอุทกภัยอยู่เสมอ ในฤดูแล้งสภาพของพื้นที่ไม่แห้งแล้ง เพราะพื้นที่อุดมสมบูรณ์ไปด้วยไม้ยืนต้น ทำให้สามารถเก็บความชุ่มชื้นได้ตลอดไป อุณหภูมิโดยเฉลี่ยตลอดทั้งปี อยู่ในระหว่าง 25 -35 องศาเซลเซียส

ข้อมูลสภาพโครงสร้างพื้นฐาน

การคมนาคมในเขตเทศบาล ในเขตเทศบาลมีการคมนาคมขนส่งที่สำคัญ 2 เส้นทาง คือทางบกและทางน้ำ ดังนี้

ทางบก : มีเส้นทางสายสำคัญ คือ เส้นทางหลัก ได้แก่ ถนนติวานนท์ - ช่วงสะพานคลองบางตลาด - คลองบ้านใหม่อยู่ในความรับผิดชอบแขวงการทางนนทบุรีและแขวงการทางปทุมธานี ถนนแจ้งวัฒนะ - ช่วงระหว่างห้าแยกปากเกร็ด ถึงท่าหน้าปากเกร็ดอยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลนครปากเกร็ด ช่วงห้าแยกปากเกร็ดถึงคลองประปา อยู่ในความรับผิดชอบของแขวงการทางกรุงเทพฯ ถนนสายนนทบุรี-ปทุมธานี - ช่วงระหว่างแยกสวนสมเด็จฯ ถึงสะพานนนทบุรี เส้นทางลัดและสาย

รอง ได้แก่ ถนนสุขาประชาสรรค์ 2 - ถนนเส้นทางลัดระหว่างแจ้งวัฒนะกับถนนติวานนท์ โดยผ่านถนนสุขาประชาสรรค์ 3 ถนนศรีสมาน - ถนนเส้นทางลัดระหว่างถนนติวานนท์กับถนนคลองประปา และถนนแจ้งวัฒนะ ถนนพระแม่มหากาภูมิ - ถนนเส้นทางลัดระหว่างถนนติวานนท์กับถนนคลองประปา ถนนศรีสมาน และถนนแจ้งวัฒนะ ถนนซอยคันสน - ถนนเส้นทางลัดระหว่างแจ้งวัฒนะกับถนนติวานนท์ ถนนเลี้ยวเมืองปากเกร็ด - อยู่ในความรับผิดชอบของกรมทางหลวง ถนนซอยในเขตเทศบาล มีจำนวน 53 สาย รวมความยาวทั้งสิ้น 64.52 กิโลเมตร โดยแยกเป็นถนนคอนกรีต จำนวน 46 สาย ยาวประมาณ 55.93 กิโลเมตร ถนนลาดยาง 3 สาย ยาวประมาณ 2.47 กิโลเมตร ถนนลูกรัง 4 สาย ยาวประมาณ 6.12 กิโลเมตร

ทางน้ำ : ในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด ได้ก่อสร้างทำเทียบเรือโดยสารสาธารณะ ในแม่น้ำเจ้าพระยาบริเวณหัวถนนแจ้งวัฒนะ จำนวน 1 แห่ง คือ ทำเทียบเรือเทศบาลนครปากเกร็ด เป็นทำเทียบเรือหลักในพื้นที่ นอกจากนั้นยังมีทำเทียบเรือเอกชนและทำเทียบเรือวัดสนามเหนือและวัดกลางเกร็ดที่ใช้เป็นท่าเรือเดินทางไปเกาะเกร็ด แหล่งท่องเที่ยวสำคัญอีกด้วย

การประปา เทศบาลนครปากเกร็ดอาศัยน้ำประปา จากสำนักงานประปาสาขาถนนทพบุรี

การไฟฟ้า การบริการทางด้านการไฟฟ้า ในเขตเทศบาลนครปากเกร็ดจากสำนักงานไฟฟ้า นครหลวง เขตถนนทพบุรี

การสื่อสาร โทรคมนาคม มีที่ทำกาไปรษณีย์ โทรเลข จำนวน 2 แห่ง คือ บริเวณห้าแยกปากเกร็ด และ ซอยสุขาประชาสรรค์ 2

ข้อมูลสภาพทางเศรษฐกิจ

การเกษตรกรรม เนื่องจากสภาพภูมิประเทศในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด โดยทั่วไปแล้วพื้นที่เป็นที่ราบลุ่ม มีแม่น้ำสายใหญ่ตัดผ่าน (แม่น้ำเจ้าพระยา) และคลองหลายสายเชื่อมโยงกัน ทั้งยังได้รับอิทธิพลจากลมมรสุมจึงทำให้มีน้ำอุดมสมบูรณ์ เหมาะในการที่จะประกอบอาชีพในการเพาะปลูก เช่น การทำนา ซึ่งประชาชนบางส่วนในเขตจังหวัดนนทบุรี ยังสามารถทำนาได้ปีละ 2 ครั้ง คือ นาปีและ นาปรัง เนื่องจากพื้นที่เป็นที่ราบลุ่มดินดี การทำสวนผลไม้ที่สำคัญ ได้แก่ ทุเรียน มะม่วง มะพร้าว มะนาว ส้มโอ ฯลฯ นอกจากการทำสวนผลไม้แล้ว ก็ยังมีการทำสวนไม้ดอกไม้ประดับ ซึ่งในปัจจุบัน มีการเพาะพันธุ์ไม้ดอกไม้ประดับที่ทำกันมาก ได้แก่ กุหลาบ เยอบีร่า เบญจมาศ เฟื่องฟ้า มะลิ หน้าวัว เข็ม โกสลด และว่านชนิดต่าง ๆ แต่พื้นที่ในเขตเทศบาลนครปากเกร็ดยังมีเพียงการทำสวนอยู่เฉพาะบริเวณริมแม่น้ำเจ้าพระยา ช่วงถนนสุขาประชาสรรค์ 2 เท่านั้น

การอุตสาหกรรม มีโรงงานอุตสาหกรรมทั้งสิ้นประมาณ 245 แห่ง ที่สำคัญ ได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรมประเภททอผ้า และตัดเย็บเสื้อผ้า เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ ไม้อัด ไม้แปรรูป กระดาษ โรงงานผลิตอาหารและโรงสีข้าว เป็นต้น ประเภทของโรงงาน แบ่งเป็น

1. โรงงานขนาดเล็ก จำนวน 161 โรงงาน
2. โรงงานขนาดกลาง จำนวน 53 โรงงาน
3. โรงงานขนาดใหญ่ จำนวน 31 โรงงาน

นอกจากนี้ยังมีข้อมูลทางเศรษฐกิจที่สำคัญ คือ ตลาดสด จำนวน 4 แห่ง ห้างสรรพสินค้า จำนวน 3 แห่ง โรงแรม จำนวน 5 แห่ง โรงรับจำนำ จำนวน 2 แห่ง ร้านอาหาร(ตามทะเบียน) จำนวน 931 แห่ง

การปศุสัตว์ มีการเลี้ยงโคนม โคนเนื้อ ในเขตตำบลบางตลาดเป็นส่วนใหญ่

การประมง มีการเลี้ยงปลา แต่เป็นจำนวนน้อย ส่วนใหญ่จะเลี้ยงปลาในร่องสวน ปลาที่นิยมเพาะเลี้ยงกัน ได้แก่ ปลานิล ปลาดุก ปลาตะเพียน ปลายี่สก ปลาสร้อย ส่วนกุ้งนั้นมีการเลี้ยงกันน้อยมาก

การธนาคาร ในเขตเทศบาลนครปากเกร็ดมีธนาคารทั้งหมด 11 ธนาคาร ได้แก่ ธนาคารออมสิน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด - ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด - ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด - ธนาคารกรุงไทย จำกัด ธนาคารกรุงเทพ จำกัด - ธนาคารทหารไทย จำกัด - ธนาคารชาติ จำกัด (มหาชน) - ธนาคารอาคารสงเคราะห์ - ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์ตเตอร์ด - ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

สถานที่ท่องเที่ยว

สวนสมเด็จพระศรีนครินทร์

สวนสมเด็จพระศรีนครินทร์เป็นสวนสาธารณะที่สร้างขึ้นเพื่อเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ในมหามงคลสมัยที่ทรงพระเจริญมายุครบ 80 พรรษา เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2523 โดยรัฐบาลได้มอบหมายให้กระทรวงศึกษาธิการร่วมกับจังหวัดและภาคเอกชนจัดสร้างขึ้นในเขตการศึกษาละ 1 แห่ง รวม 12 แห่ง ทั่วประเทศ เพื่อเป็นมงคลนุสรณ์สถานเฉลิมพระเกียรติน้อมนำใจชาวไทยให้สำนึกในพระมหากรุณาธิคุณในใต้ฝ่าละอองพระบาท ที่ได้อุทิศพระวรกายเพื่อปวงชนชาวไทยตลอดมา สวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ นนทบุรี ได้ดำเนินการจัดสร้างเป็นแห่งที่ 9 โดยได้ดำเนินการตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม 2528 เป็นลักษณะของสวนน้ำในเนื้อที่ทั้งหมด 102 ไร่ เป็นพื้นน้ำ 69 ไร่ พื้นที่ดิน 33 ไร่ ตั้งอยู่บริเวณหนองปรือ ต.บ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรีซึ่งอยู่ในเขตเทศบาลนครปากเกร็ดห่างจากที่ว่าการอำเภอปากเกร็ดประมาณ 6 กิโลเมตร ตามเส้นทางถนนติวานนท์-ปทุมธานี ได้ดำเนินการจัดสร้างเป็นสวนน้ำ ภายในประกอบด้วยศาลาริมน้ำและศาลาเอนกประสงค์

สระน้ำ สวนหย่อม ลานดอกไม้ นานาพันธุ์และพันธุ์ไม้นานาชนิด รมรื่น สวยงาม ปัจจุบันเทศบาลนครปากเกร็ดเป็นผู้รับผิดชอบดูแล

วัดชลประทานรังสฤษฎ์

โดยพระวิสุทธีเมธี (ปัญญานันทภิกขุ) เป็นเจ้าอาวาส ตั้งอยู่ที่ ต.บางตลาด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรีเป็นสถานที่เผยแพร่พระธรรมที่ร่มรื่นภายใต้ร่มไม้ที่มีอยู่ทั่วบริเวณวัดและมีการบรรยายธรรมทุกวันอาทิตย์ โดยเฉพาะเจ้าอาวาสเป็นพระผู้ปฏิบัติธรรมที่ลือชื่อ เป็นที่รู้จักและนับถือของคนทั่วไป

วัดกุฎี

ตั้งอยู่ริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยา ต.บางพูด อ. ปากเกร็ด จ.นนทบุรีเส้นทางถนนสุขาประชาสรรค์ 2 ประมาณ 3 ก.ม. จากถนนแจ้งวัฒนะ เป็นบริเวณที่เรือพระที่นั่งของสมเด็จพระนางเจ้าสุวัทนา กุมาริรัตน พระมเหสี ในรัชกาลที่ 5 ได้ประสบอุบัติเหตุเรือล่มสิ้นพระชนม์และได้กู้ซากเรือเก็บไว้ที่วัดนี้ สิ่งสำคัญของวัดคือ โบสถ์ทรงรามัญ ภาพจิตรกรรมฝาผนัง พระนอนที่มีขนาดยาว 22 วา และพระตำหนักพระนางเรือล่ม

วัดเกาะพญาเจ่ง

มีโบสถ์ลักษณะทรงรามัญขนาดใหญ่ และมีภาพจิตรกรรมฝาผนังทั้งดงามวิจิตรตระการตา

สวนทิพย์

เป็นสถานที่ท่องเที่ยวของเอกชน ตั้งอยู่ริมแม่น้ำเจ้าพระยาในเขต ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี มีลักษณะเป็นสวนดอกไม้ในวรรณคดี และมีต้นไม้ใหญ่ นานาพันธุ์จำนวนมากเป็นสถานที่ร่มรื่นสวยงาม และเป็นธรรมชาติในเมืองที่ยากจะหาที่ใดเปรียบได้ นอกจากนี้ยังมีห้องพักที่เป็นธรรมชาติและห้องพักปรับอากาศในตัวอาคารแบบศิลปกรรมไทยเดิมด้วย

แหล่งเครื่องปั้นดินเผา

เครื่องปั้นดินเผา ต. เกาะเกร็ด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี เป็นเครื่องปั้นดินเผาแบบรามัญ ซึ่งชาวรามัญที่อพยพมาจากเมืองพะสิม ในสมัยพระเจ้าตากสินมหาราช ได้นำวิชาชีพติดตัวมาด้วย เป็นเครื่องปั้นดินเผาที่มีจุดเด่นเป็นของตัวเอง คือปั้นด้วยดินแดง ไม่เคลือบและแกะสลักลวดลายทุกชิ้น จนได้รับการยกย่องให้นำมาเป็นสัญลักษณ์ของจังหวัด คือ รูปหม้อน้ำลายวิจิตร นอกจากนี้ยังปั้นครก โอง อ่าง และกระถางจำหน่ายด้วยเป็นจำนวนมาก ปัจจุบันมีการจัดแสดงให้ชมและจำหน่ายที่ศูนย์แสดงเครื่องปั้นดินเผา (กวานอาม่าน) ที่เกาะเกร็ด

วัดกลางเกร็ด

วัดกลางเกร็ดเป็นวัดริมแม่น้ำเจ้าพระยาอีกวัดหนึ่งซึ่งชาวปากเกร็ดโดยเฉพาะพ่อค้าแม่ค้าทางเรือจะเลื่อมใสศรัทธาในหลวงพ่อโต วัดกลางเกร็ด แวะเวียนมาเพื่อปะพรมน้ำมนต์ให้เกิดสิริมงคลค้าขายรุ่งเรือง นอกจากนั้นภายในวัดยังมีพระไสยาสน์ให้สักการะอีกด้วย สวนปลาวัดกลางเกร็ดบริเวณริมแม่น้ำเจ้าพระยาหน้าวัดกลางเกร็ด ต.ปากเกร็ด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี เป็นแหล่งที่มีปลาสวยจำนวนมาก ริมแม่น้ำเจ้าพระยา มีบรรยากาศอันร่มรื่น พร้อมภาพชีวิตริมน้ำที่แตกต่างจากบรรยากาศอันจอแจของแหล่งชุมชน

วัดศรีรัตนาราม (วัดบางพัง)

วัดบางพัง ตั้งอยู่ริมแม่น้ำเจ้าพระยา หมู่ที่ 2 ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี ริมฝั่งแม่น้ำมีปลาน้ำจืดจำนวนมาก จนได้ชื่อว่าเป็น วังมัจฉา สามารถนำอาหารให้ปลา สร้างความเพลิดเพลินให้กับผู้ที่ได้แวะเวียนไปสักการะพระพุทธรูป นอกจากนี้ยังมีพระประจำวันประดิษฐานไว้สักการะเพื่อความเป็นสิริมงคลอีกด้วย

วัดปรมย์ยิกาวาส

ตั้งอยู่ ต.เกาะเกร็ด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี กล่าวกันว่าสร้างโดย ชวรามัญที่อพยพมาในสมัยพระเจ้าตากสินมหาราช เมื่อ พ.ศ. 2317 ต่อมารัชกาลที่ 5 ทรงปฏิสังขรณ์ ขึ้นแล้วพระราชทานนามว่า วัดปรมย์ยิกาวาส ภายในบริเวณวัดมีพระอุโบสถที่มีภาพวาดฝาผนังภายในแบบไทยประยุกต์บานประตู หน้าต่างประดับลายปูนปั้นเขียนสี ด้านหลังอุโบสถเป็นพระบรมสารีริกธาตุแบบรามัญที่รัชกาลที่ 5 ทรงเสด็จพระราชดำเนิน บรรจุด้วยพระองค์เอง เมื่อ พ.ศ. 2427 พระวิหารภายในประดิษฐานพระพุทธรูปไสยาสน์ พระพุทธรูปหินอ่อน และพระนันทมุนิมิถ์ พระประจำเมืองนนทบุรี นอกจากนี้ ทางวัดยังได้รวบรวมเครื่องใช้ส่วนพระองค์ของรัชกาลที่ 5 รวมทั้งพระไตรปิฎกอักษรรามัญ เก็บไว้ในพิพิธภัณฑสถานของวัดอีกด้วย

ริมแม่น้ำเจ้าพระยา

วิถีชีวิตริมแม่น้ำเจ้าพระยายังคงมีให้เห็นทั้งฝั่งซ้ายและขวาของแม่น้ำสามารถล่องเรือเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ คลายความเครียดจากชีวิตสังคมเมือง สัมผัสกับชีวิตความเป็นอยู่อันเรียบง่ายและการใช้ชีวิตอย่างเข้าใจธรรมชาติของชาวปากเกร็ด และชมทัศนียภาพอันงดงามของริมแม่น้ำเจ้าพระยา

ข้อมูลสภาพทางสังคม

สภาพทางสังคมในเขตเทศบาล เป็นลักษณะการอพยพมาจากถิ่นอื่น เพื่ออยู่อาศัย และประกอบอาชีพ ส่วนใหญ่เป็นครอบครัวเดี่ยว มีความพร้อมทางสถานศึกษาในเขตพื้นที่ในระดับสูง

ประชากรและการเคลื่อนย้าย ปัจจุบันในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด ณ วันที่ 1 เดือนมกราคม พ.ศ. 2550 มีประชากรทั้งสิ้น 167,464 คน ความหนาแน่นของประชากรเฉลี่ยต่อพื้นที่ของเทศบาล เท่ากับ 4,646.7 คนต่อตารางกิโลเมตร

ตำบล	หมู่บ้าน (จำนวน)	จำนวนประชากร	จำนวน (บ้าน)
ตำบลปากเกร็ด	5	35,539	16,396
ตำบลบางตลาด	10	48,950	17,640
ตำบลบางพูด	50	50,640	37,748
ตำบลบ้านใหม่	24	24,769	21,784
รวมทั้งสิ้น	34	168,763	97,385

ที่มา : www.pakkretcity.go.th

การศึกษา

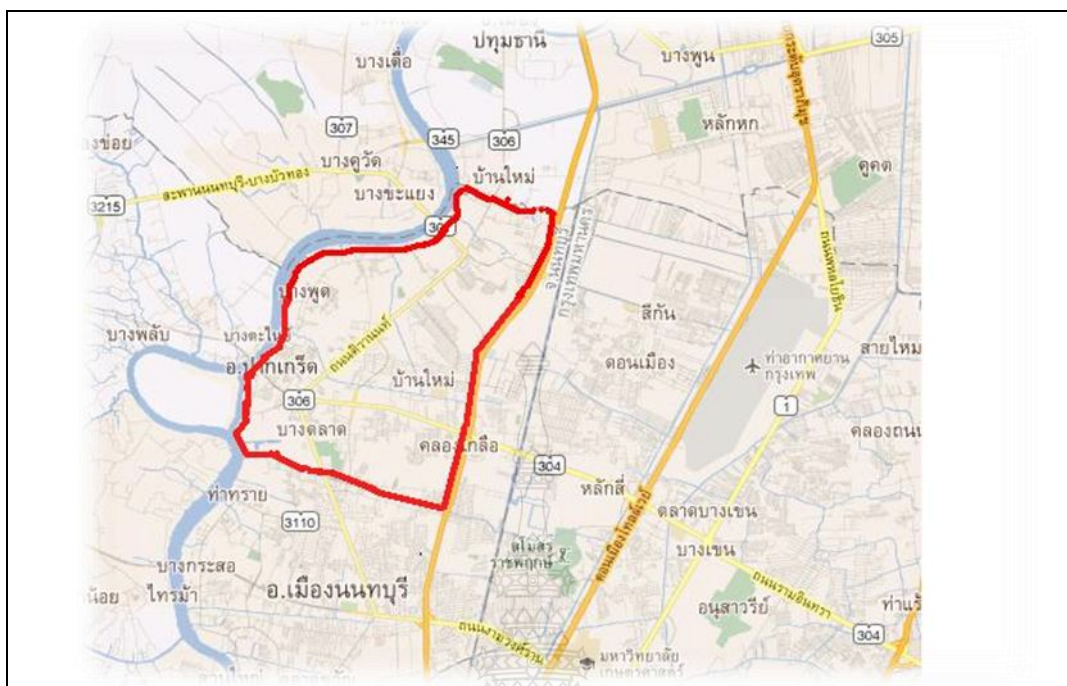
ในปัจจุบันเทศบาลยังไม่มีโรงเรียนเป็นของตนเอง แต่มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด จำนวน 1 ศูนย์ และมีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่รับถ่ายโอนจากสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ 8 ศูนย์ รับถ่ายโอนจากกรมการศาสนา 1 แห่ง และจัดตั้งเพิ่มในโรงเรียน 1 แห่ง รวมทั้งสิ้น 11 แห่ง รายละเอียดดังนี้

- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลนครปากเกร็ด (บางฟัง)
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลนครปากเกร็ด (โรงเรียนวัดบ่อ)
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลนครปากเกร็ด (โรงเรียนวัดคู)
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลนครปากเกร็ด (โรงเรียน ไทยรัฐวิทยา95)
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลนครปากเกร็ด (โรงเรียนวัดโพธิ์บ้านอ้อย)
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลนครปากเกร็ด (โรงเรียนผาศุภกนิจักร มิตรภาพที่ 116)
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลนครปากเกร็ด (โรงเรียนวัดผาศุภกนิจักร)
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลนครปากเกร็ด (โรงเรียนวัดกลางเกร็ด)
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลนครปากเกร็ด (โรงเรียนวัดบางพูดใน)
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลนครปากเกร็ด (โรงเรียนชลประทานสงเคราะห์)
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดสลักเหนือ

และในเขตเทศบาลนครปากเกร็ดมีสถานศึกษาในสังกัดหน่วยงานต่าง ๆ ดังนี้

- โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน

- โรงเรียนประถมศึกษาของเอกชน สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 15 แห่ง
 - โรงเรียนประถมศึกษาขยายโอกาส สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 4 แห่ง
 - โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 4 แห่ง
 - มหาวิทยาลัยของรัฐ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช) จำนวน 1 แห่ง
 - การศาสนา มีวัด 15 แห่ง โบสถ์ 2 แห่ง มัสยิด 2 แห่ง และศาลเจ้า 4 แห่ง
 - การสาธารณสุข ในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด สามารถแยกได้ดังนี้
 - โรงพยาบาลของรัฐ 2 แห่ง
 - โรงพยาบาลเอกชน 2 แห่ง
 - สถานีอนามัยในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข 7 แห่ง
 - ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลนครปากเกร็ด 2 แห่ง
- สำหรับการบริการด้านของเทศบาลนอกเหนือจากการรักษาพยาบาล คือ
- งานอนามัยแม่และเด็ก
 - งานส่งเสริมสุขภาพ
 - งานควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ
 - งานโรงฆ่าสัตว์
 - งานสุขาภิบาลรักษาความสะอาด



ภาพที่ 2.3 แผนที่ของเทศบาลนครปากเกร็ด

ที่มา : maps.google.co.th

2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นาวิณ พรหมใจสา (2545) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นเรื่องวัฒนธรรมท้องถิ่นชุมชนนาโค” วัตถุประสงค์ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนนาโค ปัญหาและการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนนาโคและความคิดเห็นของชุมชนนาโคต่อการพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นเรื่อง วัฒนธรรมท้องถิ่นชุมชนนาโค” โดยใช้กลุ่มประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือ ผู้นำชุมชนจำนวน 4 คน นักวิชาการ/วิทยากรท้องถิ่น จำนวน 20 คน ซึ่งใช้กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ปกครองนักเรียนจำนวน 57 คน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจำนวน 8 คน รวมทั้งสิ้น 89 คน ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการสัมภาษณ์และสังเกตแบบมีส่วนร่วม ผลจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้พบว่า คนในชุมชนนาโคให้ความร่วมมือที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรท้องถิ่นเรื่อง วัฒนธรรมท้องถิ่นชุมชนนาโค โดยได้มีการร่วมประชุมกับคณะผู้วิจัย ครู และผู้บริหารของโรงเรียน เพื่อเสนอแนะ ปรับปรุงเนื้อหาสาระ กำหนดวัตถุประสงค์ และกำหนดวิธีการวัดและประเมินผลในชั้นนำหลักสูตรไปทดลองใช้ ในการมีส่วนร่วมของชุมชนจะไม่มีปัญหาในการเข้ามามีส่วนร่วมและรู้สึกภาคภูมิใจในการร่วมพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นของโรงเรียน

นิตา บัวงาม (2546) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาการจัดการท่องเที่ยวตลาดน้ำวัดลำพญา อ.บางเลน จ.นครปฐม” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบการจัดการตามหลักการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ โดยศึกษาทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ในการศึกษาเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวและพ่อค้า-แม่ค้า ในการศึกษาเชิงคุณภาพใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึก ทั้งการสังเกตพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวและพ่อค้า-แม่ค้า จากการศึกษาครั้งนี้พบว่า ควรจัดให้มีการอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ให้กับคนในท้องถิ่น รวมทั้งให้พ่อค้าและแม่ค้ามีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการนักท่องเที่ยว ส่วนแนวทางการศึกษาด้านการจัดการในระดับนโยบาย จะต้องมียุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการที่ชัดเจน เน้นไปที่การมีส่วนร่วมของชุมชน ด้านประชากร ควรจะเน้นนักท่องเที่ยวให้เกิดความรู้ความเข้าใจในวิถีชีวิตและวัฒนธรรมของคนในตลาดน้ำวัดลำพญาที่ยังคงความเป็นธรรมชาติ เพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกัน ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในด้านการจัดการแหล่งท่องเที่ยวตลาดน้ำวัดลำพญาไปสู่การท่องเที่ยวที่ยั่งยืน

พรพนัส หลวงเรือง (2552) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนของชาวไทยมุสลิมชุมชนบ้านคูคตพัฒนา เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ การวิจัยครั้งนี้เป็นการใช้วิธีการสังเกตแบบกึ่งโครงสร้างและการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 20 คน จากชุมชนบ้านคูคตพัฒนา เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร จากผลการวิจัยพบว่า การมีส่วนร่วมในชุมชนจะประกอบไปด้วย 5 ขั้นตอน ได้แก่ การมีส่วนร่วมในขั้นการริเริ่มการพัฒนา ขั้นวางแผนการพัฒนา ขั้นดำเนินการพัฒนา ขั้นการรับผลประโยชน์จากการพัฒนา และขั้นประเมินผลการพัฒนา นอกจากนั้นแล้วยังมีปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนอีก ได้แก่ ปัจจัยทางความเชื่อและการปฏิบัติทางศาสนา และอีกสิ่งหนึ่งที่พบจากการวิจัยคือ ปัญหาและอุปสรรคของการมีส่วนร่วมในชุมชน ได้แก่ งบประมาณและทรัพยากรที่มีอย่างจำกัด โดยส่วนใหญ่งบประมาณที่ได้จะมาจากสมาชิกร่วมกันบริจาค ซึ่งยังไม่เพียงพอ และนอกจากนี้สมาชิกบางส่วนติดยาเสพติด ทำให้ขาดความรับผิดชอบในชุมชน รวมถึงการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็วของสังคมเมือง ก่อให้เกิดการรับวัฒนธรรมโดยไม่แยกแยะ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการมีส่วนร่วมของคนในชุมชน

มนญา กัปวัฒนวรสุข (2550) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาแนวทางการประยุกต์รูปแบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของ แมคคินซี (McKinsey's) ในสถานศึกษาปทุมวิไลเอกชน ใน การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของการประยุกต์รูปแบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของ แมคคินซี มาใช้ในสถานศึกษาปทุมวิไลเอกชน จังหวัด

พระนครศรีอยุธยา จังหวัดอ่างทอง จังหวัดนครนายก ผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้พบว่า ผู้บริหารควรจะต้องมีการบริหารจัดการสถานศึกษาให้เป็นไปอย่างเหมาะสม ซึ่งควรจะมีการเน้นคุณภาพในเรื่องของการเรียนการสอน รวมถึงอำนาจของผู้บริหารควรจะต้องมีการบริหารงานแบบกระจายอำนาจในส่วนของการบริหารสถานศึกษา จะต้องมีการกำหนดแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อเป็นการกำหนดทิศทางในการดำเนินธุรกิจของโรงเรียนในอนาคต การกำหนดทางด้านรูปแบบการบริหารสถานศึกษา ผู้บริหารควรจะต้องมีการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือมีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับบุคลากรทุกฝ่าย โดยจะต้องมีการคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับสถานศึกษาและจะต้องมีการทดสอบหรือพัฒนาทักษะตลอดเวลา จะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานและควรกำหนดจิตสำนึกร่วมกันของสถานศึกษาเพื่อให้บุคลากรในโรงเรียนทุกคนสามารถรับรู้และนำไปปฏิบัติได้จริง

มนัชญา มรรคอนันตโชติ (2549) “การศึกษาองค์ความรู้และประสบการณ์การจัดป่าเพื่อให้ได้อาหารธรรมชาติจากป่าอย่างยั่งยืนของชุมชนห้วยไคร้ ตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย เพื่อศึกษาหารูปแบบและแนวทางการจัดการเพื่อการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน จากการศึกษาพบว่า ชาวบ้านห้วยไคร้มีรูปแบบและแนวทางในการจัดการเพื่อการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน ด้วยการดูแลรักษาฟื้นฟูสภาพป่าให้อุดมสมบูรณ์ มีการจัดแหล่งที่อยู่และระบบนิเวศน์ให้เหมาะสม กำหนดกฎกติกาและการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายนอกชุมชนพร้อมกับการใช้ประโยชน์จากป่าในด้านเศรษฐกิจโดยใช้เป็นอาหาร ยา สมุนไพรและเครื่องใช้สอยภายในครอบครัวและจำหน่ายเป็นรายได้เสริมจากที่เหลือจากการบริโภค และใช้ป่าเป็นแหล่งถ่ายทอดการเรียนรู้ให้สมาชิกในชุมชนและนอกชุมชน

วุฒิกุมิ สุรเสน (2550) ได้ศึกษาเรื่อง “รูปแบบภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด” ซึ่งการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบว่าภาวะผู้นำทั้งด้านกิจสัมพันธ์และด้านมิตรสัมพันธ์ของนายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ดอยู่ในระดับใด และ ภาวะผู้นำด้านกิจสัมพันธ์และด้านมิตรสัมพันธ์มีความสัมพันธ์กันหรือไม่ จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้พบว่า ภาวะผู้นำด้านกิจสัมพันธ์และด้านมิตรสัมพันธ์ของนายกเทศมนตรี อยู่ในระดับมาก และภาวะผู้นำด้านกิจสัมพันธ์และด้านมิตรสัมพันธ์ยังมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูงด้วย เนื่องจากภาวะผู้นำแบบกิจสัมพันธ์ (Initiating structure) จะมุ่งเน้นในด้านภารกิจขององค์กร จะมีความเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์กับผู้ปฏิบัติงานและยังครอบคลุมถึงกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การวางแผน การจัดรูปแบบขององค์กร การทำรายละเอียดเกี่ยวกับงาน และการมอบหมายงานให้ทำ ตลอดจนการระบุถึงวิธีการทำงานขององค์กรให้เกิดความสำเร็จ ส่วนภาวะผู้นำด้านมิตรสัมพันธ์ (Consideration)

จะครอบคลุมถึงสภาพความต้องการทางสังคมและอารมณ์ของผู้ปฏิบัติงาน การยอมรับและการรู้สึกร่วมกันที่มีคุณค่าและมีเกียรติยศศักดิ์ศรี รวมทั้งความรู้สึกรักพอใจต่องาน เป็นต้น

สุภชัย เอะน้อย (2550) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดขอนแก่น” โดยการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาวะความเป็นผู้นำในการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดขอนแก่น ซึ่งผลการศึกษาพบว่า ภาวะความเป็นผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดขอนแก่น ด้านความโปร่งใส ความยุติธรรม ความรับผิดชอบ การใช้ความรู้ในการบริหารงานอยู่ในระดับดี ส่วนทางด้านการกล้าตัดสินใจ ความสำเร็จของงานอยู่ในระดับปานกลาง และทางด้านความคิดสร้างสรรค์อยู่ในระดับพอใช้ ในส่วนของข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งนี้กล่าวสรุปได้ว่า ภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลควรได้รับการปรับปรุงแก้ไขเรื่องมาตรฐานหรือคุณสมบัติและควรจัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้อย่างเข้มข้นและต่อเนื่อง

เอี่ยม บริบูรณ์ (2545) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารจัดการการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย” การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการบริหารงานทางการศึกษาอันหมายถึงงานตามภารกิจทั้ง 6 งาน ของโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอแม่สาย เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะในเชิงของการกำหนดนโยบายของโรงเรียน ตลอดจนการควบคุมและแนวทางสนับสนุนการส่งเสริมการใช้คอมพิวเตอร์ให้เกิดประสิทธิภาพในโรงเรียนอันนำไปสู่กระบวนการพัฒนาการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอแม่สาย โดยมีกรอบแนวความคิดในการศึกษาครั้งนี้ คือ การนำเอาหลักการบริหารมาบริหารการใช้คอมพิวเตอร์ในงานทั้ง 6 งานของโรงเรียนประถมศึกษา ซึ่งการศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงพรรณนา จึงมีการกำหนดวิธีการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลในเชิงคุณภาพ 2 รูปแบบ คือ การสัมภาษณ์ในเชิงลึกและการจัดกลุ่มเสวนา จากการศึกษาครั้งนี้พบว่า ทรัพยากรพื้นฐานทางด้านบริหารจะประกอบด้วย คน เงิน วัสดุ การจัดการ ซึ่งหมายถึง ครูหรือนุเคราะห์ที่มีความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ โดยบุคลากรทางด้านนี้ยังมีไม่มาก รวมทั้งยังขาดความรู้ความชำนาญ ซึ่งผู้บริหารโรงเรียนควรจะต้องมีการกำหนดนโยบายในการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์ และการพัฒนาบุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพทั้งคนและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ได้ใช้ให้คุ้มค่าที่สุดที่สุด

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เอกสารและงานวิจัย ผู้วิจัยได้แนวความคิดว่าในการศึกษาเรื่อง “การบริหาร วิกฤติการณ์น้ำท่วมปี 54 กรณีศึกษาชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด

(ปากเกร็ด โมเดล)” ผู้ศึกษาจะใช้ทฤษฎีและแนวคิดการบริหาร ภาวะผู้นำ การจัดการความรู้ การประสานงาน การมีส่วนร่วมและการทำงานเป็นทีม มาประกอบในการศึกษางานวิจัยในครั้งนี้ ซึ่งแนวความคิดจากการที่ได้อ่านจะนำมาประยุกต์ใช้ในบางส่วนของงานวิจัยนี้



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพงานวิจัยเรื่อง “การบริหาร วิกฤติการณ์ น้ำท่วมปี 54 กรณีศึกษา ชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด (ปากเกร็ด โมเดล)” ผู้ศึกษาได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัย โดยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ซึ่งได้แบ่งวิธีการศึกษาออกเป็น 2 วิธี คือ

1. การศึกษาจากเอกสาร (Documentary Study)
2. การศึกษาภาคสนาม (Field Research) เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และนำข้อมูลที่ได้อ่านศึกษาวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผู้ศึกษาได้จัดลำดับการศึกษาค้นคว้าโดยมีสาระสำคัญในการดำเนินการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การเก็บรวบรวมข้อมูล
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ที่อาศัยอยู่ในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด นายวิชัย บรรดาศักดิ์ ประธานชุมชนปากเกร็ดร่วมใจ 3 นายสุเทพ แก้วพลอย หัวหน้างานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย นายไพศาล หอมเกตุ และประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด จำนวนทั้งหมด 13 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการบันทึกเสียง และจดบันทึกข้อมูลไปในคราวเดียวกัน รวมไปถึงการบันทึกภาพถ่ายด้วยกล้องถ่ายรูป
2. การสัมภาษณ์เชิงลึก โดยผู้ศึกษาได้กำหนดแนวคำถามกึ่งโครงสร้างเพื่อเป็นหัวข้อในการสนทนาและค่อยแตกย่อยออกไปในรายละเอียดในระหว่างการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก โดยแบ่งคำถามไว้ 2 ส่วนคือ ระดับผู้บริหารและบุคคลทั่วไป

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ประเภทและแหล่งที่มาของข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาถึง “การบริหาร วิกฤติการณ์น้ำท่วมปี 54 กรณีศึกษา : ชุมชนเทศบาลเมืองปากเกร็ด (ปากเกร็ด โมเดล)” ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้จำแนกตามแหล่งที่มา 2 ส่วนคือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างภาคสนามด้วยตัวเอง

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

โดยการศึกษาค้นคว้า รวบรวมข้อมูลที่ได้จากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการวิจัย เช่น ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ท่านอื่นได้ทำการศึกษาวิจัยไว้ก่อนหน้าแล้ว รวมทั้งแนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ จากตำราและหนังสือต่าง ๆ โดยมุ่งเน้นศึกษาข้อมูล แหล่งที่มา หลักวิชาการ บทความเพื่อใช้ประกอบเป็นข้อมูลในการวิจัย

จากกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษา ทางผู้วิจัยจะดำเนินการนัดหมายและเดินทางไปยังสถานที่ที่นัดหมาย เพื่อทำการสัมภาษณ์ในการเก็บข้อมูล

3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้วิจัยจะดำเนินการถอดเทปสัมภาษณ์และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย (Content Analysis) โดยการเรียบเรียงข้อมูลตามประเด็นหลักที่ได้กำหนดไว้ โดยการอธิบายความในรูปแบบการพรรณนา เพื่ออธิบายให้เห็นถึงวิธีการบริหารต่าง ๆ ของเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ประสบความสำเร็จในการปกป้องพื้นที่ให้รอดพ้นจากน้ำท่วมในปี 2554

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล “การบริหาร วิกฤติการณ์น้ำท่วมปี 54 กรณีศึกษา ชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด (ปากเกร็ด โมเดล)” ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 5 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลโครงสร้างการบริหารงานในรูปแบบเทศบาล

ตอนที่ 2 ข้อมูลการพัฒนาเทศบาล

ตอนที่ 3 สภาพทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 4 การมีส่วนร่วมของคนในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด

ตอนที่ 5 บทวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลโครงสร้างการบริหารงานในรูปแบบเทศบาล

เทศบาลถือว่าเป็นหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่น ที่จัดตั้งขึ้นในเขตชุมชนที่มีความเจริญ และใช้ในการบริหารเมืองเป็นหลัก ซึ่งหลายประเทศประสบความสำเร็จในการใช้เทศบาลเป็น เครื่องมือที่สำคัญในการปกครองประเทศโดยเฉพาะประเทศที่พัฒนาแล้วทั้งหลาย สำหรับสังคมไทย เทศบาลเป็นรูปแบบการบริหารราชการท้องถิ่นในเขตชุมชนเมืองที่ใช้มาตั้งแต่ พ.ศ.2476 จนถึง ปัจจุบัน

หลักเกณฑ์การจัดตั้งเทศบาล

พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาจัดตั้งท้องถิ่นใน ขึ้นเป็นเทศบาลไว้ 3 ประการได้แก่

1. จำนวนของประชากรในท้องถิ่นนั้น
2. ความเจริญทางเศรษฐกิจของท้องถิ่น โดยพิจารณาจากการจัดเก็บรายได้ตามที่กฎหมาย กำหนดและงบประมาณรายจ่ายในการดำเนินกิจการของท้องถิ่น
3. ความสำคัญทางการเมืองของท้องถิ่น โดยพิจารณาถึงศักยภาพของท้องถิ่นนั้นว่าจะ สามารถพัฒนาความเจริญได้รวดเร็วมากน้อยเพียงใด

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น กฎหมายได้กำหนดให้จัดตั้งเทศบาลขึ้นได้ 3 ประเภท ดังนี้

1. เทศบาลตำบล มีหลักเกณฑ์การจัดตั้งเทศบาลตำบล ดังนี้

1.1 มีรายได้จริงโดยไม่รวมเงินอุดหนุนในปีงบประมาณที่ผ่านมา ตั้งแต่ 12 ล้านบาท

ขึ้นไป

1.2 มีประชากรตั้งแต่ 7,000 คนขึ้นไป

1.3 ได้รับความเห็นชอบจากรายชื้อในท้องถิ่นนั้น

2. เทศบาลเมือง มีหลักเกณฑ์การจัดตั้งดังนี้

2.1 ท้องที่ที่เป็นที่ตั้งศาลากลางจังหวัดทุกแห่ง ให้ยกฐานะเป็นเทศบาลเมืองได้โดยไม่ต้องพิจารณาถึงหลักเกณฑ์อื่น ๆ ประกอบ

2.2 ส่วนท้องที่ที่มีใช่เป็นที่ตั้งศาลากลางจังหวัดจะยกฐานะเป็นเทศบาลเมือง ต้องประกอบด้วยหลักเกณฑ์ ดังนี้

2.2.1 เป็นท้องที่ที่มีพลเมืองตั้งแต่ 10,000 คนขึ้นไป

2.2.2 มีรายได้พอแก่การปฏิบัติหน้าที่อันต้องทำตามกฎหมายกำหนดไว้

2.2.3 มีพระราชกฤษฎีกายกฐานะเป็นเทศบาลเมือง

3. เทศบาลนคร มีหลักเกณฑ์การจัดตั้งดังนี้

3.1 เป็นท้องที่ที่มีพลเมืองตั้งแต่ 50,000 คนขึ้นไป

3.2 มีรายได้พอแก่การปฏิบัติหน้าที่อันต้องทำตามกฎหมายกำหนดไว้

3.3 มีพระราชกฤษฎีกายกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลนคร

3.4 มีการกระจายตัวเชิงพื้นที่ไม่ต่ำกว่า 3,000 คนต่อตารางกิโลเมตร

โครงสร้างเทศบาล

พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 ได้แบ่งโครงสร้างของเทศบาลเป็น 2 ส่วน คือสภาเทศบาลและคณะเทศมนตรี

สำหรับการปฏิบัติในหน้าที่ประจำในเทศบาล จะมีโครงสร้างเจ้าหน้าที่อีกส่วนหนึ่งเรียกว่าพนักงานเทศบาล

1. สภาเทศบาล ทำหน้าที่ฝ่ายนิติบัญญัติ ซึ่งคอยควบคุมและตรวจสอบฝ่ายบริหารอันเป็นวิถีทางแห่งการถ่วงดุลอำนาจ กำหนดให้สภาเทศบาลประกอบด้วยสมาชิกที่ได้รับการเลือกตั้งโดยตรงจากประชาชน และสมาชิกสภาเทศบาลนี้อยู่ในตำแหน่งได้คราวละ 5 ปี (ปัจจุบันมีการแก้ไขให้อยู่ในวาระคราวละ 4 ปี) ทั้งนี้จำนวนสมาชิกสภาเทศบาล จะมากขึ้นอยู่กับประเภทของเทศบาล ดังนี้

1.1 สภาเทศบาลตำบล มีสมาชิกทั้งหมด 12 คน

1.2 สภาเทศบาลเมือง มีสมาชิกทั้งหมด 18 คน

1.3 สภาเทศบาลนคร มีสมาชิกทั้งหมด 24 คน

2. คณะเทศมนตรี ฝ่ายบริหารกิจการของเทศบาล ได้แก่ คณะเทศมนตรี ซึ่งอำนาจในการบริหารงานอยู่ที่ คณะเทศมนตรี โดยคณะเทศมนตรีเลือกมาจากสมาชิกสภาเทศบาลที่สมาชิกสภาเทศบาลมีมติเห็นชอบซึ่งประกอบด้วยนายกเทศมนตรีและเทศมนตรี อีก 2-4 คน ตามฐานะเทศบาล

3. พนักงานเทศบาล พนักงานเทศบาลเป็นเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นของเทศบาลที่ปฏิบัติงานอันเป็นภารกิจประจำสำนักงานหรืออาจจะนอกสำนักงานก็ได้ ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างใกล้ชิด

ในปี 2543 ได้มีการปรับปรุงพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 11) พ.ศ.2543 และกำหนดโครงสร้างเทศบาลให้มีองค์ประกอบดังนี้

1. โครงสร้างให้เลือกตั้งนายกเทศมนตรีโดยตรงจากประชาชนในเขตเทศบาลนครและเทศบาลเมือง ภายหลังจากที่สมาชิกสภาเทศบาลนครหรือเทศบาลเมืองครบตามวาระ หรือมีเหตุต้องยุบสภาไป

2. เทศบาลตำบลให้มีทางเลือกกว่า เทศบาลแห่งใดจะมีการบริหารในรูปแบบคณะเทศมนตรีหรือนายกเทศมนตรี ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของประชาชนในเขตเทศบาลแต่ละแห่ง

จึงกล่าวได้ว่า เทศบาลใดจะใช้โครงสร้างแบบคณะ ก็จะมีโครงสร้างดังที่ได้กล่าวไว้แล้วข้างต้น แต่หากเทศบาลใดใช้โครงสร้างแบบนายกเทศมนตรี นายกเทศมนตรีก็จะมาจากการเลือกตั้งโดยตรงและคณะผู้บริหารจะประกอบด้วย นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี ที่มาจากการแต่งตั้งของนายกเทศมนตรี ตามจำนวนดังนี้

เทศบาลตำบล ให้มีรองนายกเทศมนตรีได้ไม่เกิน 2 คน

เทศบาลเมือง ให้มีนายกเทศมนตรีได้ไม่เกิน 3 คน

เทศบาลนคร ให้มีนายกเทศมนตรีได้ไม่เกิน 4 คน

อำนาจหน้าที่ของเทศบาล

พระราชบัญญัติของเทศบาล พ.ศ.2546 กำหนดให้เทศบาลมีอำนาจหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติหรือหน้าที่บังคับให้ปฏิบัติและอำนาจหน้าที่ที่จะเลือกปฏิบัติ นอกจากนั้นยังมีอำนาจตามที่กฎหมายเฉพาะอื่น ๆ กำหนดทั้งยังได้กำหนดอำนาจของเทศบาลในฐานระดับต่าง ๆ ไว้ เช่น เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง และเทศบาลนครไว้แตกต่างกัน โดยมีรายละเอียดกล่าวคือ

เทศบาลตำบล	เทศบาลเมือง	เทศบาลนคร
1.รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน	มีหน้าที่เช่นเดียวกับเทศบาลตำบล ตามข้อ 1-7 และมีหน้าที่เพิ่มเติมดังนี้	มีหน้าที่เช่นเดียวกับเทศบาลเมือง ตาม ข้อ 1-12 และมีหน้าที่เพิ่มอีกดังนี้
2. ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ	1. ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา	1. ให้มีและบำรุงการสงเคราะห์มารดาและเด็ก
3. รักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล	2. ให้มีโรงฆ่าสัตว์	2. กิจการอย่างอื่น ซึ่งจำเป็นเพื่อการสาธารณสุข
4. ป้องกันและระงับโรคติดต่อ	3. ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์รักษา	
5. ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง	4. ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ	
6. ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม	5. ให้มีและบำรุงสวนสาธารณะ	
7. หน้าที่อื่น ๆ ซึ่งมีคำสั่งกระทรวงมหาดไทย หรือกฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล	6. ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น	
	7. ให้มีการดำเนินกิจการโรงจมน้ำหรือสถานสินเชือท้องถิ่น	

พระราชบัญญัติของเทศบาล พ.ศ. 2546

ที่มา: www.pakkretcity.go.th

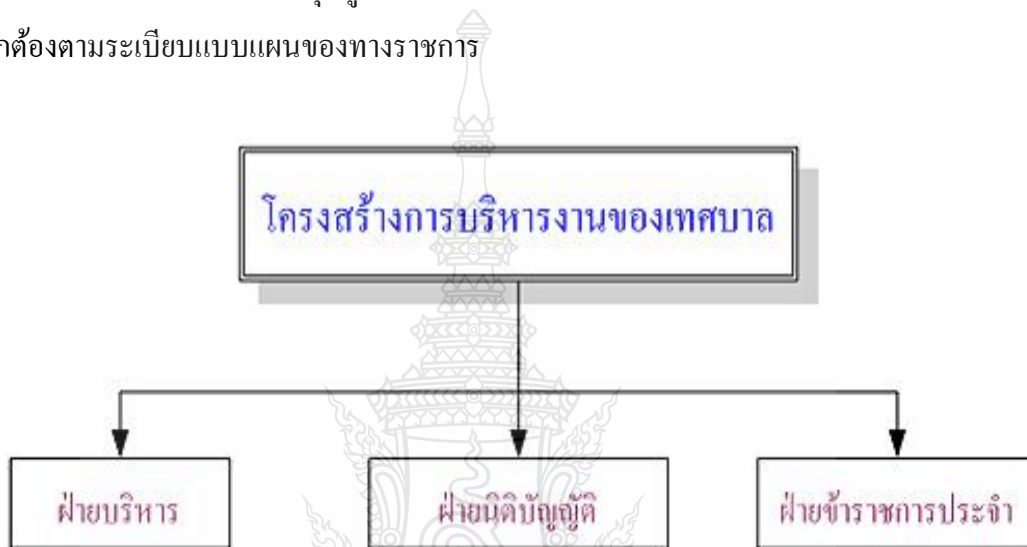
4.2 ข้อมูลการบริหารจัดการของเทศบาลนครปากเกร็ด

โครงสร้างในการบริหารและอำนาจหน้าที่ ของเทศบาลนครปากเกร็ด

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 กำหนดให้องค์กรเทศบาลนครปากเกร็ดประกอบด้วย สภาเทศบาลและนายกเทศมนตรี ซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน

ในพื้นที่ในทางการเมืองเทศบาลนครปากเกร็ด จึงประกอบด้วยฝ่ายบริหาร ได้แก่ นายกเทศมนตรี 1 คน และ รองนายกเทศมนตรี จำนวนไม่เกิน 4 คน ฝ่ายนิติบัญญัติ ประกอบด้วย สมาชิกสภาเทศบาลจำนวน 24 คน

ในส่วนของพนักงานเทศบาลซึ่งเป็นฝ่ายข้าราชการประจำมี ปลัดเทศบาลเป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุด ทำหน้าที่ในการบริหารงานภายในเทศบาลให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับจากรัฐบาลและฝ่ายบริหารของเทศบาลและควบคุมดูแลให้การดำเนินงานของเทศบาลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ



ภาพที่ 4.1 แสดง โครงสร้างและการแบ่งส่วนการบริหารของเทศบาล

ที่มา : www.pakkretcity.go.th

ฝ่ายบริหาร

คณะผู้บริหารเทศบาลนครปากเกร็ด โดยนายกเทศมนตรีมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนและอยู่ในตำแหน่งคราวละ 4 ปี จากผลการเลือกตั้งเมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2551 และนายกเทศมนตรีได้แต่งตั้งรองนายกเทศมนตรี เพื่อเป็นผู้ช่วยเหลือในการบริหารราชการของเทศบาลตามที่นายกเทศมนตรีมอบหมาย ประกอบด้วย

ฝ่ายนิติบัญญัติ

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อกฎหมาย และการทำงานของฝ่ายบริหาร ประกอบด้วย สมาชิกสภาเทศบาล จำนวน 24 คน



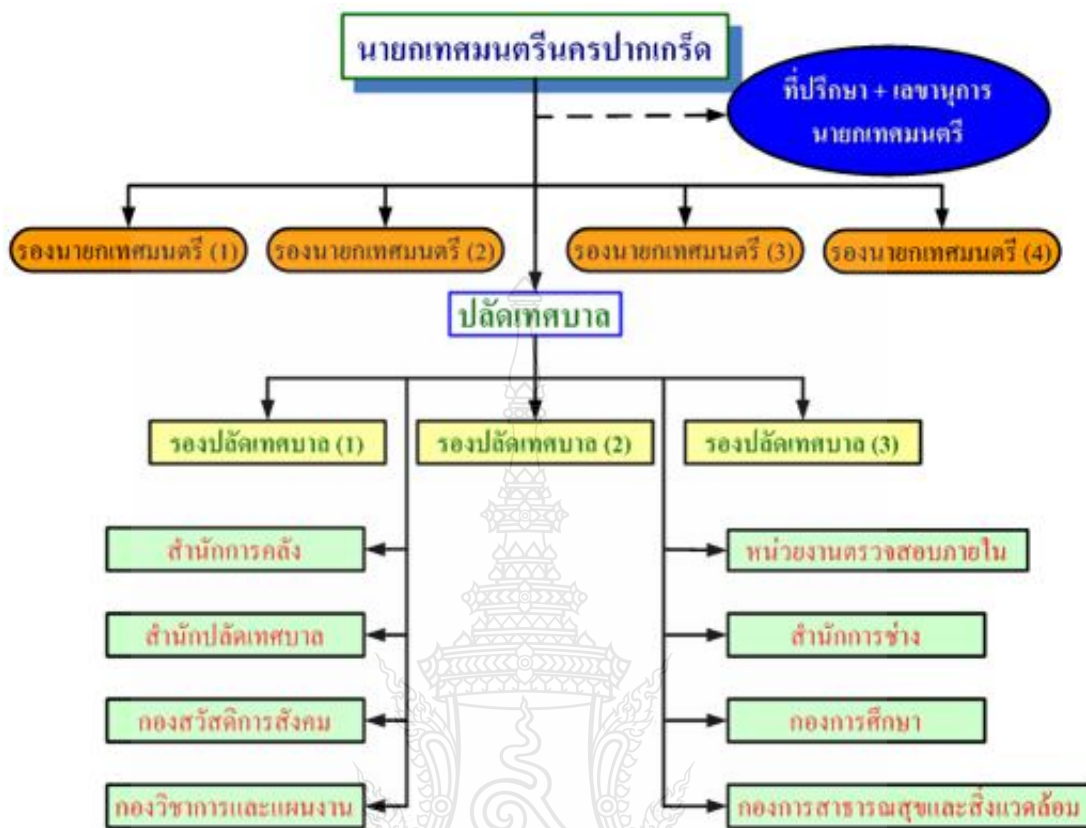
ภาพที่ 4.2 ผู้บริหารเทศบาลนครปากเกร็ด

ที่มา : www.pakkretcity.go.th

ฝ่ายข้าราชการประจำ

มีหน้าที่ปฏิบัติงานของเทศบาลให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่กฎหมายและนโยบายในระดับต่าง ๆ ประกอบด้วย

- ปลัดเทศบาล 1 คน
- รองปลัดเทศบาล 3 คน
- หัวหน้าส่วนราชการ 7 ส่วนราชการ
- พนักงาน/พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง

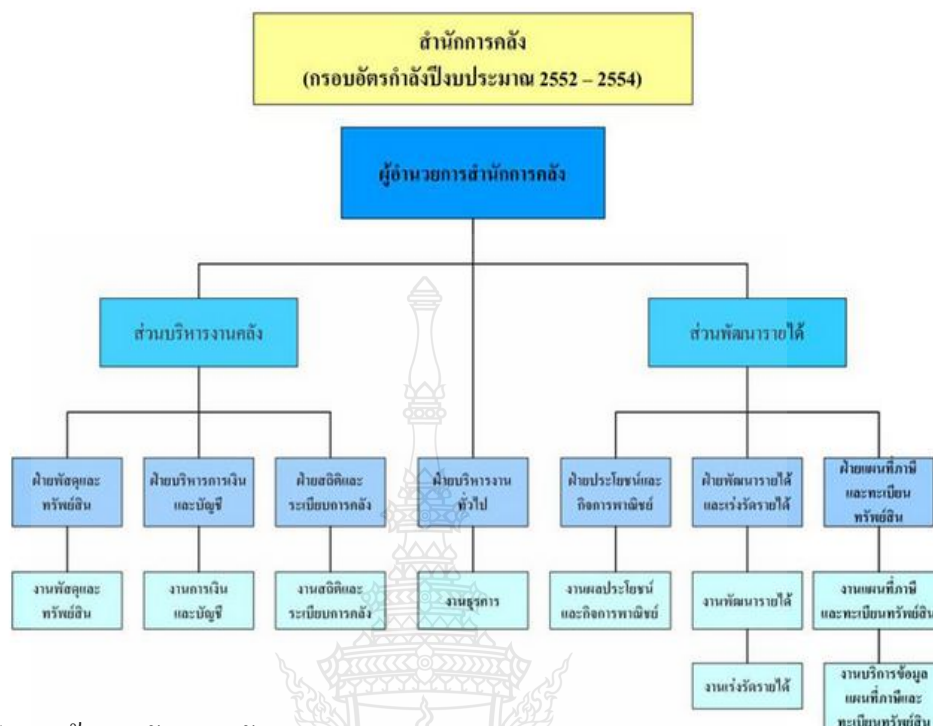


ภาพที่ 4.3 โครงสร้างเทศบาลนครปากเกร็ด

ที่มา : www.pakkretcity.go.th

สำนักงานคลัง

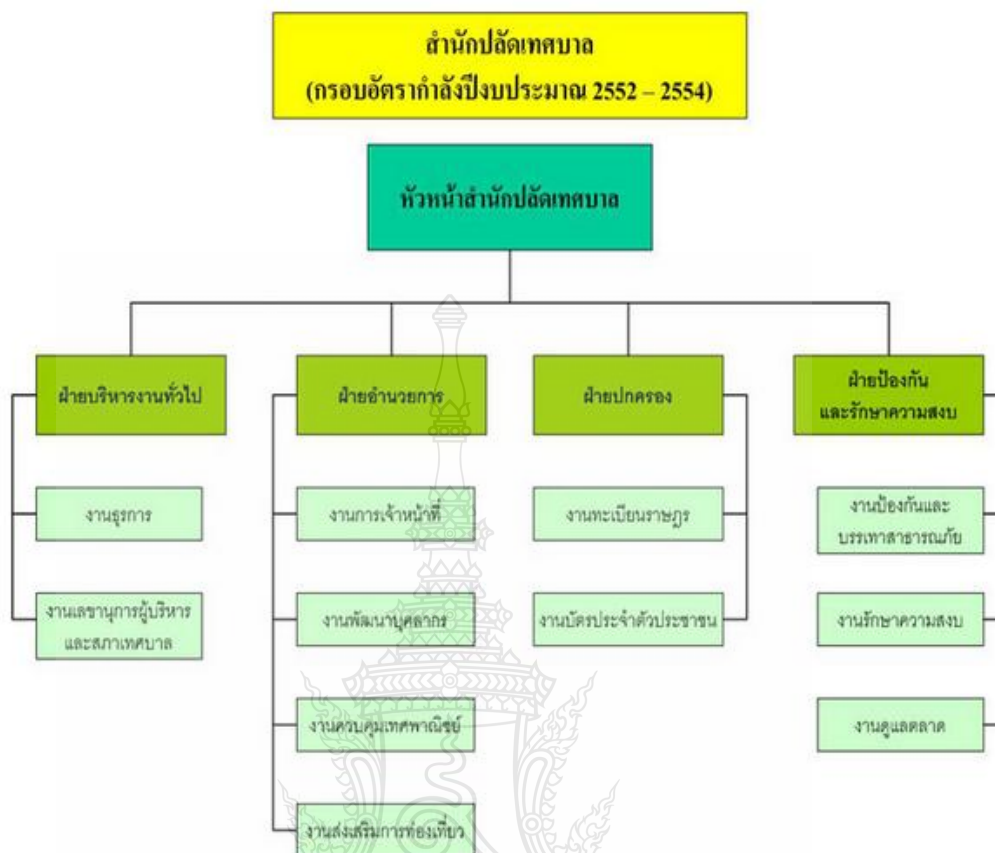
มีหน้าที่ความรับผิดชอบควบคุมดูแลและรับผิดชอบ การบริหารการเงินการคลัง ในด้านการรับ-จ่ายเงินของเทศบาล เช่นการจัดเก็บภาษีประเภทต่าง ๆ อาทิ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่ ค่าธรรมเนียมค่าปรับ และค่าใบอนุญาตต่าง ๆ ที่กฎหมายกำหนด โดยมีการจัดทำและเก็บข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน เพื่อใช้ในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล รวมทั้งดูแลการใช้จ่ายเงิน งบประมาณเพื่อพัฒนาความเจริญให้แก่ท้องถิ่นในด้านต่าง ๆ



ภาพที่ 4.4 โครงสร้างสำนักงานการคลัง
ที่มา : www.pakkretcity.go.th

สำนักปลัดเทศบาล

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานสารบรรณของเทศบาล งานเลขานุการและงานประชุมสภาเทศบาล งานประชุมคณะเทศมนตรีและพนักงานเทศบาล งานสาธารณกุศลของเทศบาลและหน่วยงานต่าง ๆ ที่ขอความร่วมมือ งานขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ งานการเจ้าหน้าที่ งานควบคุม เทศพาณิชย์ งานทะเบียนราษฎรและงานเลือกตั้ง งานป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง งานจัดทำคำสั่งและประกาศของเทศบาล งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ งานดูแลรักษาจัดเตรียมและให้บริการเรื่องสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ การติดต่อและอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ ภายในอาคารสำนักงาน



ภาพที่ 4.5 โครงสร้างสำนักปลัดเทศบาล

ที่มา : www.pakkretcity.go.th

กองสวัสดิการสังคม

แบ่งหน่วยงานและหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

1. งานธุรการ มีหน้าที่เกี่ยวกับงานธุรการของกอง หรืองานดังต่อไปนี้

- งานสารบรรณ
- งานดูแลรักษา จัดเตรียม ประสานงานและให้บริการเรื่องสถานที่ วัสดุอุปกรณ์

ติดต่อและอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ

- งานประสานงานเกี่ยวกับการประชุม
- งานตรวจสอบแสดงรายการเกี่ยวกับเอกสารสำคัญของทางราชการ
- งานจัดทำคำสั่งและประกาศ
- งานรับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน

- งานพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือนและการให้บำเหน็จความชอบกรณีพิเศษแก่พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง

- งานการลาพักผ่อนประจำปีและการลาอื่น ๆ
- งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

2. ฝ่ายสังคมสงเคราะห์

2.1 งานสังคมสงเคราะห์ มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- งานสงเคราะห์ประชาชนผู้ทุกข์ยาก ขาดแคลน ไร้ที่พึ่ง
- งานสงเคราะห์ผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ
- งานสงเคราะห์คนชรา คนพิการ และทุพพลภาพ
- งานให้คำปรึกษา แนะนำ และเผยแพร่ความรู้ในด้านสังคมสงเคราะห์
- งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

2.2 งานส่งเสริมและสวัสดิการสังคม มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- งานจัดทำโครงการช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ให้แก่สังคม
- งานประสานและร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในด้านสวัสดิการสังคม
- งานให้คำปรึกษา แนะนำด้านสวัสดิการสังคมแก่ผู้มาขอรับ
- งานสำรวจวิจัย สภาพปัญหาด้านสวัสดิการสังคมของชุมชน
- งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

3. ฝ่ายพัฒนาอาชีพ

3.1 งานส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ มีหน้าที่เกี่ยวกับ

3.1.1 งานฝึกอบรมอาชีพสำหรับประชาชน

- งานฝึกอบรมอาชีพสำหรับประชาชน
- งานส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มอาชีพในชุมชน
- งานฝึกอบรมอาชีพระยะสั้น
- งานฝึกอบรมอาชีพระยะยาว
- งานฝึกอบรมทักษะอาชีพตามความต้องการของชุมชน

3.1.2 งานพัฒนารูปแบบและคุณภาพผลิตภัณฑ์ชุมชน

- จัดอบรมและศึกษาดูงาน การบริหารจัดการด้านตลาด ด้านการ

ออกแบบและการผลิต

- การส่งเสริมและพัฒนาความรู้ทักษะการประกอบอาชีพ

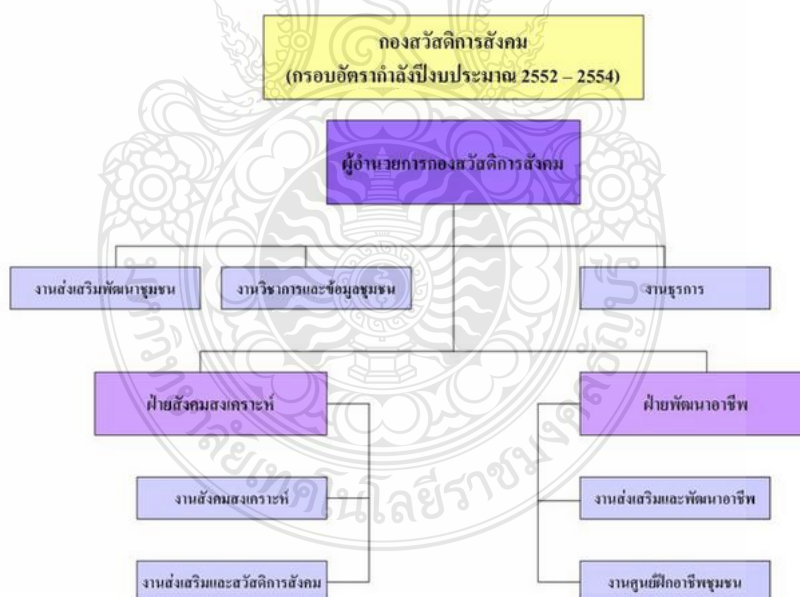
- การจัดประกวดการออกแบบการบรรจุภัณฑ์
- 3.1.3 งานส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์
- จัดกิจกรรมการออกร้าน และจำหน่ายสินค้า
 - จัดตลาดนัดชุมชน
 - จัดหาพื้นที่ขายสินค้าให้กับกลุ่มอาชีพต่าง ๆ
 - จัดทำทะเบียนข้อมูล กลุ่มอาชีพ และกลุ่มผู้ผลิต OTOP
- 3.1.4 งานส่งเสริมกิจกรรมกลุ่มสตรีในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ดูแลและติดตามผล การส่งเสริมกลุ่มสตรี ๆ ที่ขอรับเงินอุดหนุนจากจังหวัด
 - งานกลุ่มวิสาหกิจชุมชน
 - งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย
- 3.2 งานศูนย์ฝึกอาชีพชุมชน มีหน้าที่เกี่ยวกับ
- 3.2.1 โครงการปรับปรุงศูนย์ฝึกอาชีพและจำหน่ายผลิตภัณฑ์
- ตรวจสอบ ดูแลพื้นที่ อาคารศูนย์ฝึกอาชีพ ๆ ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา
 - จัดเตรียมสถานที่และอำนวยความสะดวกในการฝึกอบรม/การศึกษาดูงาน
 - ประสานกลุ่มอาชีพ กลุ่มแม่บ้าน กลุ่มผู้ผลิต OTOP
 - จัดทำทะเบียนและดูแลเก็บรักษาวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรม และผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ
 - จัดทำแผนการดำเนินงานศูนย์ฝึกอาชีพชุมชน
 - จัดทำเอกสารต่าง ๆ ในการจัดทำโครงการ
- 3.2.2 งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย
4. งานส่งเสริมพัฒนาชุมชน มีหน้าที่เกี่ยวกับ
- งานสำรวจและจัดตั้งคณะกรรมการชุมชน เพื่อรับผิดชอบในการปรับปรุงชุมชน
 - งานฝึกอบรมและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาชุมชน
 - งานจัดระเบียบชุมชน
 - งานประสานงานและร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อนำบริการขั้นพื้นฐานไปให้แก่ชุมชน

- งานจัดทำโครงการช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ให้แก่ชุมชน
- งานดำเนินการพัฒนาชุมชนทางด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การศึกษา อนามัย และสุขภาพ

- งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

5. งานวิชาการและข้อมูลชุมชน มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- การจัดเก็บข้อมูลความจำเป็นพื้นฐานในชุมชน
- การจัดเก็บข้อมูลด้านสวัสดิการสังคมในครัวเรือน
- งานสรุป วิเคราะห์ ประมวลผล เพื่อให้ประโยชน์จากข้อมูล
- จัดทำศูนย์ข้อมูลเพื่อการพัฒนาชุมชนในระดับเทศบาล
- งานบริการข้อมูลข่าวสารสนเทศ
- สนับสนุน ส่งเสริม ด้านวิชาการแก่องค์กรในชุมชน
- งานสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล อาทิเช่น งานพระราชรัฐประชาคมเมือง งานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ฯลฯ
- งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย



ภาพที่ 4.6 โครงสร้างกองสวัสดิการสังคม

ที่มา : www.pakkretcity.go.th

กองวิชาการและแผนงาน แบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น ดังนี้

1. งานธุรการ มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- งานสารบรรณ รับ-ส่ง เอกสารภายในและภายนอกของวิชาการฯ การแจ้งเวียน หนังสือ มติ ประกาศ คำสั่ง งานสาธารณกุศล ฯลฯ
- งานจัดระบบเอกสารและทำทะเบียนเอกสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
- งานประสานข้อมูลและจัดเก็บเอกสารเกี่ยวกับการประชุมสำคัญ ๆ ได้แก่ การประชุมหัวหน้าส่วนราชการ การประชุมสภาเทศบาล การประชุมผู้บริหารกับคณะกรรมการชุมชน การประชุมคณะกรรมการมูลนิธิสวนสมเด็จพระศรีนครินทร์
- งานจัดเตรียมสถานที่ เอกสาร อุปกรณ์ การจัดเลี้ยงและลงทะเบียนในการจัดประชุมและจัดอบรมของกองวิชาการและแผนงาน
- งานจัดทำแผนอัตรากำลังพนักงานเทศบาล/พนักงานจ้าง ของกองวิชาการและแผนงาน
- งานควบคุมดูแลการรักษาความสะอาด และจัดกิจกรรม 5 ส ประจำปี
- งานรวบรวมและตรวจสอบเอกสารประกอบการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน
- งานรวบรวมและตรวจสอบเอกสารประกอบการขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์
- งานตรวจสอบและบันทึกข้อมูลการขออนุญาตลาพักผ่อน ลาป่วย ลากิจส่วนตัว และการลาประเภทอื่น ๆ
- งานจัดทำรายงานแจ้งเงินเดือนสำหรับพนักงานจ้างเบิกประกันสังคม
- งานควบคุมและบันทึกสถิติ การใช้วัสดุอุปกรณ์ และพลังงานของกองวิชาการและแผนงาน
- งานสวัสดิการของกองวิชาการและแผนงาน
- จัดทำรายงานและงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

2. งานวิเคราะห์นโยบายและแผน มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- งานสำรวจและรวบรวมข้อมูล/สถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่
- งานศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาทุกระดับ ทั้งระดับชาติ ระดับกลุ่มจังหวัด ระดับจังหวัด ระดับอำเภอ และระดับท้องถิ่น

- งานวิเคราะห์ความเหมาะสมและความสอดคล้องของโครงการพัฒนาเสนอบรรจุในแผนพัฒนากับยุทธศาสตร์การพัฒนา
- งานจัดเตรียมเอกสาร ประสานงาน และจัดการประชุม เพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนการพัฒนสามปีและแผนดำเนินการ
- งานส่งเสริมพัฒนาโครงการนำร่องศูนย์ฯ ไซเคิลชุมชนหมู่บ้านพบสุข เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ในชุมชน
- งานจัดทำรายงานและบันทึกข้อมูลในระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาและการดำเนินการตามแผนพัฒนา
- งานประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและประสานแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับจังหวัด ระดับอำเภอ และระดับท้องถิ่น
- งานพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาให้แก่พนักงานเทศบาลทุกระดับ ลูกจ้างและพนักงานจ้าง การจัดทำรายงานและงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

3. งานวิจัยและประเมินผล มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- งานการวิเคราะห์วิจัยข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์ในการพัฒนาภารกิจของเทศบาล
- งานประสานงาน รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อจัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา เป็นรายไตรมาสและรายงานประจำปี
- งานตรวจสอบโครงการและเก็บข้อมูลตัวชี้วัดและการติดตามประเมินผลของโครงการพัฒนาตามแผนดำเนินการประจำปี
- งานจัดเตรียมข้อมูล เอกสารและดำเนินการจ้างที่ปรึกษาทำการศึกษาวิจัย ผลการดำเนินงานตามภารกิจของเทศบาล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบและรูปแบบการบริหารจัดการ
- งานประสานงานการติดตามประเมินผล และวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานตามภารกิจถ่ายโอน
- งานพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการจัดทำตัวชี้วัด โครงการ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน งานจัดทำรายงาน สถิติข้อมูลและงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

4. งานจัดทำงบประมาณ มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- งานจัดทำเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของเทศบาล และเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม (ถ้ามี)

- งานตรวจสอบการดำเนินการด้านการงบประมาณของส่วนราชการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามระเบียบด้านการงบประมาณ

- งานส่งเสริมความรู้ด้านการงบประมาณให้แก่บุคลากรเทศบาล
 - งานเสนอแนะและให้คำปรึกษาแนะนำด้านการจัดทำงบประมาณ
 - งานรวบรวม รายงาน ข้อมูลสถิติและวิเคราะห์งบประมาณ
 - งานวางแผนการใช้จ่ายเงิน ควบคุมและเบิกจ่ายเงินงบประมาณของกองวิชาการและแผนงาน

- งานจัดซื้อจัดจ้างของกองวิชาการและแผนงาน
 - งานควบคุม ตรวจสอบ ทำทะเบียนครุภัณฑ์ของกองวิชาการและแผนงาน
 - งานรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับเงินอุดหนุนเพื่อกำหนดแนวทาง ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในทางปฏิบัติ

- งานประสานงาน รวบรวม จัดทำเอกสาร และจัดประชุมพิจารณาให้เงินอุดหนุนของเทศบาลและงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

5. งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- งานศึกษา รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนเพื่อการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

- งานเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ผลงาน และกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาล
 - งานเผยแพร่และสนับสนุนการเผยแพร่ผลงาน นโยบาย กิจกรรมของรัฐบาล จังหวัด อำเภอ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- งานเผยแพร่และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ประเพณีและศิลปวัฒนธรรมประจำชาติและท้องถิ่น

- งานเผยแพร่และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ภูมิปัญญาท้องถิ่นและผลิตภัณฑ์ของท้องถิ่น

- งานเผยแพร่ข้อมูลและจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่
 - งานสนับสนุนสื่อ อุปกรณ์ และข้อมูลสำหรับการประชาสัมพันธ์ในชุมชน
 - งานติดตั้ง ควบคุมดูแล ตรวจสอบ และปรับปรุงระบบเสียงตามสาย หอกระจายข่าว และวัสดุอุปกรณ์การประชาสัมพันธ์ของเทศบาลในชุมชน

- งานประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่เผยแพร่ข่าวสาร นโยบาย กิจกรรม และผลงานของเทศบาล งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

6. งานบริการและเผยแพร่วิชาการ มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- งานศึกษา รวบรวม วิเคราะห์จัดระบบข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนา
- งานบริหารและพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลข่าวสารทางวิชาการ
- งานให้บริการและพัฒนาระบบสารสนเทศ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร เทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน
- งานให้บริการและพัฒนาระบบสารสนเทศ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร เทศบาลนครปากเกร็ด ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน
- งานควบคุม ดูแล บำรุงรักษา ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตของหน่วยงาน
- งานพัฒนาการเรียนรู้แก่บุคลากรของเทศบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- งานวิเคราะห์ รวบรวม ข้อมูลการดำเนินงานของเทศบาลตามโครงการพิเศษและนโยบายของทางราชการ เช่น การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โครงการรางวัลพระปกเกล้า
- งานรวบรวมระบบข้อมูลของเทศบาล และพัฒนาให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ โดยจัดช่องทางการเข้าถึงข้อมูลให้สะดวก รวดเร็ว
- งานรวบรวม เผยแพร่ ข้อมูลการพัฒนาของเทศบาลทางสื่อประชาสัมพันธ์เอกสารสิ่งพิมพ์
- จัดให้มีระบบการให้บริการข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตโดยผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล และให้บริการอินเทอร์เน็ตชุมชนแก่ประชาชน รวมทั้งงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

7. งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- งานดำเนินการทางวินัยกับพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงาน
- งานดำเนินการสอบสวน สืบสวนข้อเท็จจริง กรณีเจ้าหน้าที่เทศบาลกระทำผิดหรือถูกร้องเรียน กรณีกระทำละเมิด
- งานดำเนินคดีปกครอง ประสานกับสำนักงานอัยการสูงสุด ฝ่ายคดีปกครองในการว่าต่าง และแก้ต่างคดีปกครองทุกชั้นศาล
- งานดำเนินคดีล้มละลาย และการดำเนินการบังคับคดี ยึดอายัดและขายทอดตลาดทรัพย์สินตามกฎหมาย
- งานดำเนินคดีกับผู้กระทำผิดตามกฎหมายต่าง ๆ เช่น กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร กฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข เป็นต้น

- งานแก้ต่างคดีให้กับเจ้าหน้าที่เทศบาล ที่ถูกฟ้องร้องในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ
- ประสานงานคดีกับสำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานอัยการจังหวัด ในการว่าต่างและแก้ต่างคดีแพ่งทุกชั้นศาล

- พิจารณาดำเนินการตามข้อร้องเรียน, ข้อร้องทุกข์ต่าง ๆ ที่ได้รับร้องเรียนมาทางศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครปากเกร็ด รวมทั้งพัฒนากระบวนการติดตามเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

- ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ เช่น สำนักงานช่าง , กองการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ในการร่วมตรวจสอบอาคาร หรือสถานประกอบการที่ได้มีการอนุญาตหรือมิได้รับอนุญาต หรือที่มีการกระทำความผิดฝ่าฝืนตามกฎหมาย

- งานป้องกันและแก้ไขปัญหาการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทศบาล และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

8. งานนิติกรรมสัญญา มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- งานให้คำปรึกษา ด้านระเบียบกฎหมาย พิจารณาวินิจฉัย ปัญหาข้อกฎหมายชี้แจงข้อกฎหมายต่าง ๆ แก่เทศบาล ส่วนราชการ หน่วยงานต่าง ๆ และประชาชนทั่วไป

- งานตรวจร่างสัญญา ตรวจร่างบันทึกข้อตกลง การขอขยายหรือต่ออายุสัญญาหรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญา

- พิจารณาตรวจคำสั่ง ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร ฯ เช่น คำสั่งใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร คำสั่งอนุญาตให้ขยายเวลาหรือต่อใบอนุญาต คำสั่งให้รื้อถอนอาคาร คำสั่งให้ระงับการก่อสร้างอาคาร คำสั่งห้ามใช้หรือเข้าไปในส่วนใด ๆ ของอาคาร และคำสั่งอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

- งานดำเนินคดี ทางคดีภาษีอากร ประสานงานกับสำนักงานอัยการสูงสุด ฝ่ายคดีภาษีและการดำเนินการบังคับคดี ยึดอายัดและขายทอดตลาดทรัพย์สินตามกฎหมาย

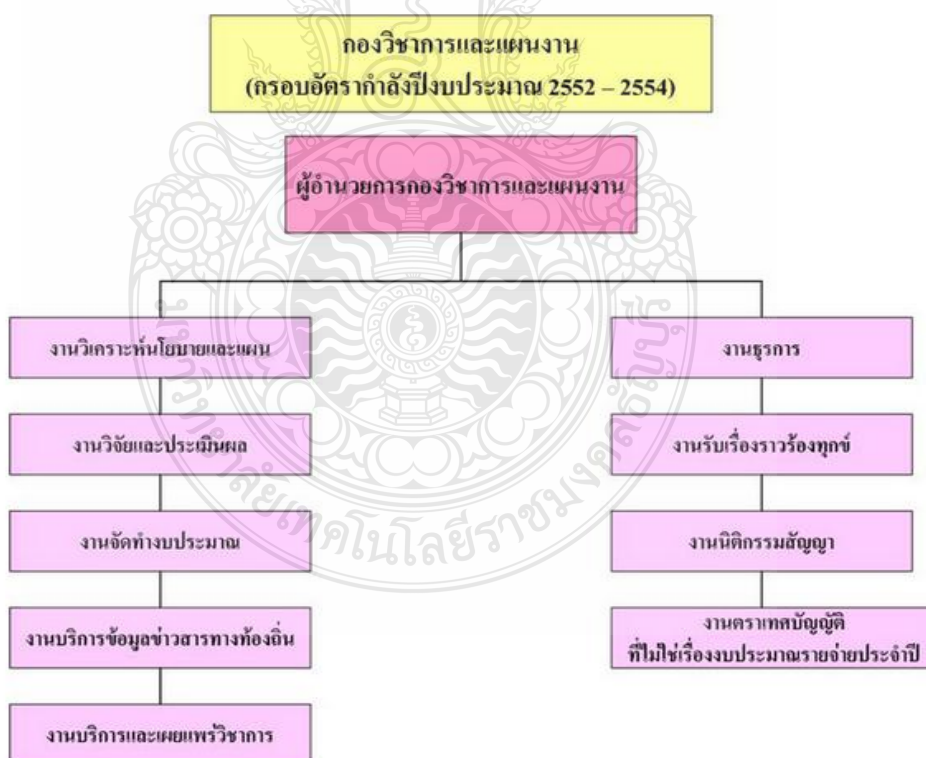
- พิจารณาตรวจคำสั่งตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข ฯ เช่น ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ใบอนุญาตจำหน่ายและสะสมอาหารและการออกคำสั่งอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

- ร่วมพิจารณาคำร้องอุทธรณ์ภาษีของผู้เสียภาษีในการขอให้พิจารณาประเมินภาษีใหม่

- ประสานงานให้ความร่วมมือกับสำนักปลัดเทศบาล และกองสวัสดิการสังคมในการเลือกตั้งสมาชิกวุฒิสภา สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร นายกเทศมนตรี สมาชิกสภาเทศบาล คณะกรรมการชุมชน งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

9. งานตราเทศบัญญัติที่ไม่ใช่เรื่องงบประมาณรายจ่ายประจำปี มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- งานตราเทศบัญญัติต่าง ๆ ที่ไม่ใช่เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี
- งานเปรียบเทียบ ปรับ การกระทำผิดตามเทศบัญญัติ
- งานรวบรวมกฎหมาย เทศบัญญัติ ระเบียบประกาศ และดำเนินพิจารณาต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของเทศบาล
- งานร่างระเบียบ ประกาศ ที่เกี่ยวกับกิจการงานเทศบาล เช่น ระเบียบคณะกรรมการชุมชน เป็นต้น
- งานพิจารณาร่างปรับปรุงแก้ไข กฎหมาย ระเบียบประกาศต่าง ๆ ของเทศบาล
- งานดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดตามเทศบัญญัติ เช่น กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จัดระเบียบการจอดยานยนต์
- งานส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการด้านกฎหมาย การฝึกอบรมแก่ประชาชนส่วนราชการ และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
- งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย



ภาพที่ 4.7 โครงสร้างกองวิชาการและแผนงาน

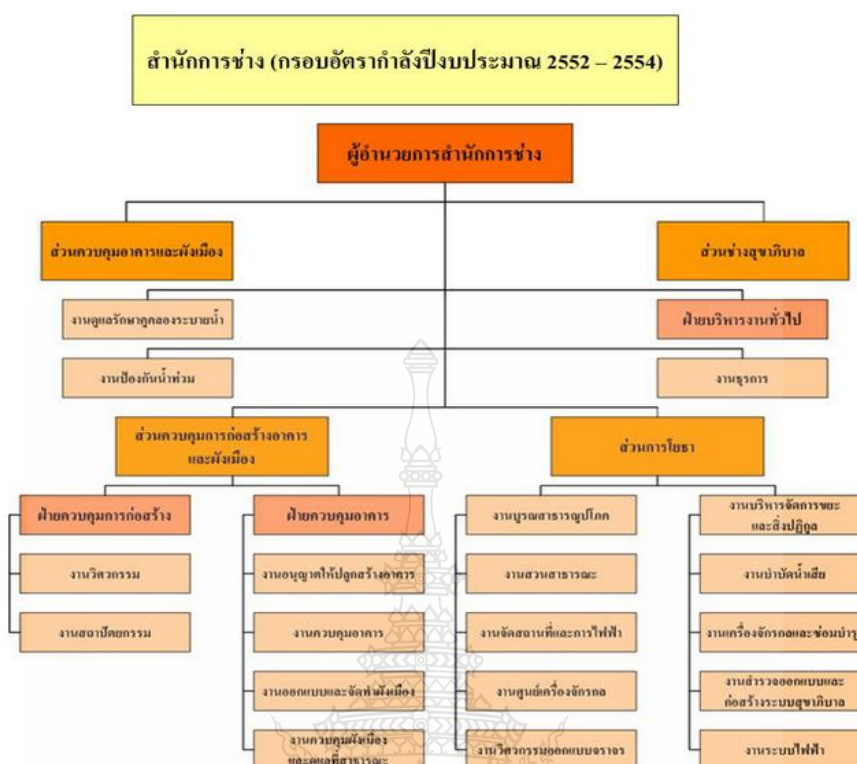
ที่มา: www.pakkretcity.go.th

หน่วยงานตรวจสอบภายใน มีหน้าที่เกี่ยวกับ

1. งานตรวจสอบบัญชี ทะเบียน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
2. งานตรวจสอบเอกสารการเบิกจ่ายเงิน
3. งานตรวจสอบเอกสารการรับเงินทุกประเภท
4. งานตรวจสอบภาษีทั้งภายนอกและภายใน
5. งานตรวจสอบการเก็บรักษาหลักฐานการเงิน การบัญชี การจัดเก็บรายได้
6. งานตรวจสอบพัสดุและการเก็บรักษา
7. งานตรวจสอบทรัพย์สินของเทศบาล
8. งานตรวจสอบการทำประโยชน์ทรัพย์สินของเทศบาล
9. งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักการช่าง

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานรับเรื่องการขออนุญาต ออกใบอนุญาต ควบคุมการก่อสร้าง ดัดแปลง ต่อเติม รื้อถอน อาคารภายในเขตเทศบาล ให้ถูกต้องตามกฎหมายและการผังเมือง งานวิศวกรรม งานสถาปัตยกรรม ออกแบบและก่อสร้าง รวมทั้งงานสาธารณูปโภค ในการก่อสร้าง บำรุงรักษาอาคาร ถนน สะพาน ทางเท้า เขื่อน และสิ่งก่อสร้างอื่น ๆ ดูแลและจัดให้มีสวนสาธารณะ สถานที่พักผ่อนหย่อนใจของประชาชน การติดตั้งบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะ สัญญาณไฟจราจร ภายในเขตเทศบาล เป็นต้น



ภาพที่ 4.8 โครงสร้างสำนักงานช่าง

ที่มา : www.pakkretcity.go.th

กองการศึกษา แบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น ดังนี้

1. งานธุรการ มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- จัดเก็บ ระเบียบ กฎหมาย หนังสือราชการ
- งานสารบรรณ รับ-ส่ง หนังสือ เสนอแฟ้ม
- งานดูแล รักษา จัดเตรียมประสานงานและให้บริการในเรื่องสถานที่ วัสดุอุปกรณ์

ติดต่อและอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ

- งานประสานเกี่ยวกับประชุม
- งานตรวจสอบแสดงรายการเกี่ยวกับเอกสารสำคัญของทางราชการ
- งานสาธารณกุศลของท้องถิ่นและหน่วยงานต่าง ๆ ที่ขอความช่วยเหลือ
- งานจัดทำคำสั่งและประกาศ
- งานรับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน
- งานลาพักผ่อนประจำปี และการลาอื่น ๆ
- งานสวัสดิการต่าง ๆ

- งานด้านประชาสัมพันธ์และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
- งานจัดทำบัญชีทะเบียนพัสดุ การควบคุมดูแล และการยืมพัสดุของกอง
- งานขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ เจริญจักรพรรดิมาลาและผู้ทำคุณประโยชน์

- งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

2. งานงบประมาณ มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- งานเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี เช่น การวางฎีกา เตรียมการเบิกจ่ายและสิ่งแทนตัวเงิน การตรวจสอบหลักฐานใบสำคัญคู่จ่ายเงินประเภท ทั้งในและนอกงบประมาณ รวมถึงการลงบัญชีทำรายการบัญชี

- งานรวบรวมรายละเอียดและดำเนินการเกี่ยวกับงบประมาณของกอง เช่น การรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ในการจัดทำงบประมาณ การทำหนังสือชี้แจงโต้ตอบด้านงบประมาณ การพิจารณาจัดสรรงบประมาณรายจ่าย

- งานการบริหารและควบคุมงานงบประมาณของกอง

- งานเกี่ยวกับการทำบัญชีถือจ่ายเงินเดือนพนักงานครูเทศบาลตามแบบและวิธีการที่สำนักงานงบประมาณกำหนด เช่น จัดทำแผนสรุปยอดเงินงบประมาณ อัตราเงินเดือนที่ขอจ่ายประจำปี การจัดทำบัญชีถือจ่ายเงินเดือน การเลื่อนเงินเดือนกรณีพิเศษ การจัดสถิติเงินเดือน พนักงานครูเทศบาล การจัดทำสถิติประกอบบัญชีถือจ่ายประจำปี ซึ่งแสดงจำนวนโรงเรียน นักเรียน ห้องเรียน และ ครู

- งานการพัสดุ เช่น งานเกี่ยวกับการขออนุมัติ จัดหา จัดจ้าง เบิกจ่าย ซ่อมแซม และบำรุงรักษาพัสดุ ตลอดจนทำบัญชีทะเบียนพัสดุ เก็บรักษาใบสำคัญหลักฐานเอกสารเกี่ยวกับพัสดุ

3. งานการเจ้าหน้าที่ มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- การบริหารงานบุคคลของพนักงานเทศบาลที่สังกัดกองการศึกษา

- การกำหนดตำแหน่ง การบรรจุแต่งตั้ง โอน ย้าย เลื่อนระดับการสอบแข่งขัน สอบคัดเลือกและการคัดเลือก

- การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

- การพัฒนาบุคลากร เช่น การลาศึกษาต่อ การฝึกอบรม สัมมนา การศึกษาดูงานและทัศนศึกษานอกสถานที่

- การดำเนินการทางวินัย ร้องเรียนและร้องทุกข์

- งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

4. งานวางแผนบุคคลและทะเบียนประวัติ มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- วางแผนบุคลากรทางการศึกษา
- จัดทำทะเบียนประวัติและบัตรประวัติ
- งานเกี่ยวกับทะเบียนประกาศนียบัตรและใบสุทธิ
- งานขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ เจริญจักรพรรดิมาลาและผู้ทำ

ประโยชน์

- งานปรับปรุงประสิทธิภาพบุคลากรทางการศึกษา
- งานอื่นที่เกี่ยวข้องและตามที่ได้รับมอบหมาย

5. งานโรงเรียน มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- งานควบคุมดูแลโรงเรียนเทศบาล (จำนวนโรงเรียน จำนวนอาคาร ครู-นักเรียน)
- งานตรวจสอบหลักฐาน เอกสารต่าง ๆ ของโรงเรียน
- งานพิจารณาจัดตั้ง ยุบเลิกโรงเรียน
- งานดูแล จัดเตรียมและให้บริการวัสดุอุปกรณ์ คู่มือครู สื่อการสอนแก่โรงเรียน
- งานจัดตั้งและส่งเสริมสมาคมครู และมูลนิธิต่าง ๆ ตลอดจนการจัดตั้งกรรมการศึกษา

ของโรงเรียน และการส่งเสริมการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน

- งานเผยแพร่ข่าวสาร เอกสารต่าง ๆ กฎ ระเบียบ และนโยบายของทางราชการอัน

เกี่ยวกับการดำเนินงานโรงเรียน

- งานส่งเสริมสุขภาพอนามัยในโรงเรียน
- งานสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน
- งานปลูกฝังวินัย และถ่ายทอดวัฒนธรรมของชาติ
- งานปลูกฝังประชาธิปไตยให้กับเด็กและชุมชน
- งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

6. งานกิจการนักเรียน มีหน้าที่

- งานตรวจตราสอดส่องดูแลความประพฤติของนักเรียน
- งานสำรวจเด็กที่มีอายุตามเกณฑ์การศึกษาภาคบังคับเพื่อให้เข้าเรียนตาม

พระราชบัญญัติประถมศึกษา

- งานเกี่ยวกับเด็กที่อยู่ในเกณฑ์การศึกษาภาคบังคับ
- งานวิเคราะห์วิจัยศึกษาสาเหตุที่นักเรียนประพฤติตัวไม่เหมาะสม

- งานประสานงานกับสถานศึกษา ผู้ปกครอง และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับความประพฤติของนักเรียนเป็นรายบุคคล

- งานลูกเสือ ยุวกาชาดและเนตรนารี
- งานจัดทำรายงานการศึกษาและสถิติข้อมูลต่าง ๆ
- งานตรวจสอบสถานที่ที่กำหนดไว้ในกฎหมาย
- งานแนะนำตักเตือนห้ามปรามนักเรียนที่ประพฤติตัวไม่เหมาะสมแล้วรายงาน

เสนอผู้บังคับบัญชาหรือนำตัวนักเรียนมาสอบสวน

- งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

7. งานการศึกษาปฐมวัย มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- เตรียมความพร้อมให้กับเด็กปฐมวัย ตามแนวจัดประสบการณ์ระดับก่อนประถมศึกษา

- ส่งเสริมให้เด็กปฐมวัยในเขตความรับผิดชอบได้รับการอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน

- ส่งเสริมและสนับสนุนรูปแบบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่หลากหลายสำหรับเด็กปฐมวัยให้มีคุณภาพ

- ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นเด็กเป็นศูนย์กลาง

- งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

8. งานส่งเสริมคุณภาพและมาตรฐานหลักสูตร มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- งานดูแลการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนให้เป็นไปตามหลักสูตรที่กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

- ควบคุมการจัดการเรียนการสอนให้ได้มาตรฐานตามหลักสูตร

- ส่งเสริมและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

- งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

9. งานพัฒนาสื่อเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษา

- จัดทำ จัดหาสื่อการเรียนการสอนและเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาเผยแพร่

- จัดอบรมครูในการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการผลิตและการใช้สื่อการเรียนตามหลักสูตร

- พัฒนาปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

- งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

10. งานการศึกษาในระบบโรงเรียนและตามอัธยาศัย มีหน้าที่

- งานการสำรวจ รวบรวมข้อมูลสถิติต่าง ๆ เกี่ยวกับการศึกษานอกโรงเรียน
- งานเกี่ยวกับการศึกษาผู้ใหญ่ และวิทยาลัยชุมชน หรือการศึกษาที่นอกเหนือจากการศึกษาภาคบังคับ
- งานรณรงค์เพื่อการรู้หนังสือเผยแพร่ข่าวสารต่าง ๆ แก่ประชาชนทั่วไป
- งานการอบรมปกครองดูแลแนะนำการศึกษาการแนะแนวอาชีพและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ แก่ประชาชนทั่วไป
- งานส่งเสริมคุณภาพ และควบคุมมาตรฐานการศึกษาผู้ใหญ่
- งานควบคุมตรวจสอบติดตามผล การวัดผล และการประเมินผลการศึกษาผู้ใหญ่
- งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

11. งานห้องสมุดพิพิธภัณฑ์และเครือข่ายทางการศึกษา มีหน้าที่

- ควบคุมดูแลห้องสมุด
- งานจัดทำรายงานเกี่ยวกับการยืม คืน หนังสือ ทะเบียนสมาชิก การให้บริการแก่ประชาชน
- งานให้บริการและส่งเสริมการใช้ห้องสมุดเป็นแหล่งวิชาการและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- งานกิจกรรมต่าง ๆ ของห้องสมุด
- การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น
- งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

12. งานกิจกรรมเด็กและเยาวชน มีหน้าที่

- งานพัฒนาเยาวชน ให้เป็นไปตามแผนพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ
- งานเกี่ยวกับศูนย์เยาวชน
- งานควบคุมตรวจสอบ นิเทศติดตามผล วัดผลกิจกรรมเยาวชน
- งานชุมชนต่าง ๆ เช่น การอยู่ค่ายพักแรม
- งานพัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน
- งานบริการด้านวิชาการอื่น ๆ
- งานติดต่อประสานงานกับสถานศึกษาหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

13. งานกีฬาและนันทนาการ มีหน้าที่

- กำหนดแผนและจัดการแข่งขันกีฬา และการส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ
ของประชาชน

- จัดฝึกอบรมด้านกีฬาแก่เด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป
- การจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมการกีฬาประเภทต่าง ๆ
- การดูแล บำรุงรักษาสนามกีฬา และอุปกรณ์การกีฬา
- การขออนุญาตใช้สนามกีฬา อุปกรณ์การกีฬา และการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้
- งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

14. งานส่งเสริมศาสนาประเพณีศิลปวัฒนธรรม มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- กำหนดแผนปฏิบัติงานเกี่ยวกับกิจกรรมส่งเสริมศาสนา ศิลธรรม และจริยธรรม

- การดำเนินกิจการทางศาสนา กิจกรรมส่งเสริมศีลธรรมและจริยธรรม

- การติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

- ประชาสัมพันธ์งานด้านการศาสนา การส่งเสริมศีลธรรมและจริยธรรม

- การจัดนิเทศ การจัดตั้งชมรม มูลนิธิเกี่ยวกับศาสนา ศิลธรรม จริยธรรม

- กำหนดแผนปฏิบัติงานเกี่ยวกับกิจกรรม และงานประเพณีท้องถิ่น งาน
ศิลปหัตถกรรมท้องถิ่น งานส่งเสริมวัฒนธรรมท้องถิ่น และงานอนุรักษ์ทรัพยากรสิ่งแวดล้อมของ
ท้องถิ่น

- การดำเนินกิจกรรม ส่งเสริมเอกลักษณ์ของท้องถิ่น
- การติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน
- ประชาสัมพันธ์งานด้านส่งเสริมประเพณี ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น
- งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

15. งานวางแผนและโครงการ มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- งานวางแผนและโครงการด้านการศึกษา
- งานประเมินผลทางด้านการศึกษา
- งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

16. งานระบบสารสนเทศ มีหน้าที่เกี่ยวกับ

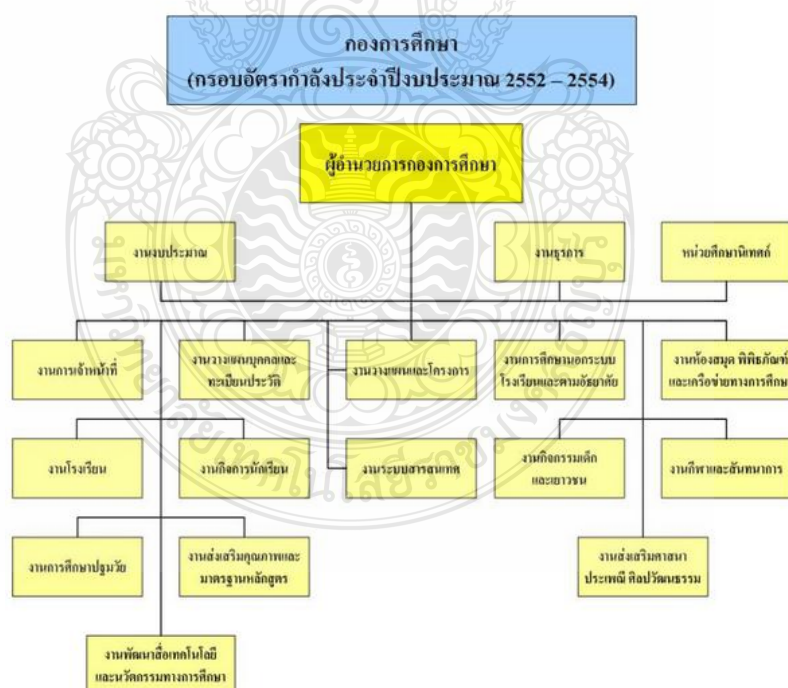
- งานติดตาม รวบรวม และเผยแพร่ข้อมูลทางด้านการศึกษา
- งานให้บริการข้อมูลทางด้านการศึกษา
- งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

17. หน่วยศึกษานิเทศก์ มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- งานสำรวจความต้องการและปัญหาทางการศึกษา
- งานจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลสถิติทางการศึกษา
- งานวิจัยทางการศึกษา
- งานพัฒนาหลักสูตร
- งานให้บริการทางการศึกษาทั่วไปด้วยการนิเทศให้คำปรึกษาแนะนำปัญหาทาง

วิชาการ

- งานเขียนเอกสาร ตำรา ผลิตอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอน
- งานค้นคว้าทดลอง และเผยแพร่เทคนิควิทยาการแผนใหม่ทางการศึกษา
- งานประชุม อบรม สัมมนา ประสานงานและให้บริการทางด้านวิชาการ
- งานการวัดผล ประเมินผลทางการศึกษา
- งานส่งเสริมคุณภาพ และควบคุมมาตรฐานทางการศึกษา
- งานประสานงานการดำเนินงานด้านวิชาการกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
- งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย



ภาพที่ 4.9 โครงสร้างกรมการศึกษา

ที่มา : www.pakkretcity.go.th

กองการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการสุขาภิบาล และอนามัยสิ่งแวดล้อม การรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อย ในเขตเทศบาล การป้องกันและควบคุม โรคติดต่อ แมลง พาหะนำโรค การป้องกันการติดยาและสารเสพติด การควบคุมการประกอบการค้าที่อาจเป็นอันตรายแก่สุขภาพ การป้องกันและควบคุมแก้ไขเหตุรำคาญและมลภาวะ ตลอดจนการส่งเสริมสุขภาพการรักษาพยาบาล และงานด้านสาธารณสุขอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องภายในเขตเทศบาล แบ่งส่วนราชการภายในออกเป็นดังนี้

1. งานธุรการ มีหน้าที่เกี่ยวกับงานธุรการของกองหรือฝ่ายและงานดังต่อไปนี้

- งานสารบรรณ
- งานดูแลรักษา จัดเตรียม และให้บริการเรื่องสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ ติดต่อและอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ
- งานประสานงานเกี่ยวกับการประชุมสภาเทศบาล ผู้บริหารและพนักงานเทศบาล
- งานตรวจสอบแสดงรายการเกี่ยวกับเอกสารสำคัญของทางราชการ
- งานรักษาความปลอดภัยของสถานที่ราชการ
- งานขอพระราชทานเครื่องอิสริยาภรณ์ เหรียญจักรพรรดิมาลา และผู้ทำคุณประโยชน์
- งานจัดทำคำสั่งและประกาศ
- งานรับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน
- งานพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง การให้บำเหน็จความชอบกรณีพิเศษ
- งานการลาพักผ่อนประจำปีและการลาอื่น ๆ
- งานสาธารณสุขมูลของเทศบาล และของหน่วยงานต่าง ๆ ที่ขอความช่วยเหลืองานสวัสดิการต่าง ๆ
- งานด้านประชาสัมพันธ์และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
- งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

2. ฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข มีหน้าที่ควบคุมดูแลงานต่าง ๆ ดังนี้

1. งานวางแผนสาธารณสุข มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- งานวางแผนด้านสาธารณสุข
- งานจัดทำแผนตามโครงการบริการสาธารณสุขให้สอดคล้องกับปัญหาสาธารณสุขของท้องถิ่น โดยประสานแผนกับสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอ จังหวัด

- งานประสานแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ จากผลการปฏิบัติงานหรือรายงานของกระทรวงสาธารณสุข

- งานรวบรวมแผนการปฏิบัติงานสาธารณสุขประจำเดือนของเทศบาล

- งานข้อมูล ข่าวสาร จัดทำและสนับสนุนระเบียบและรายงานให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

- งานประเมินผลทางด้านสาธารณสุข
- งานนิเทศและติดตามผลทางด้านสาธารณสุข
- งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

2. งานสุขาภิบาลอนามัยสิ่งแวดล้อม มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- งานควบคุมด้านสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อม
- งานสุขาภิบาลอาหารและโภชนาการ
- งานควบคุมการประกอบการค้าที่น่ารังเกียจหรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- งานป้องกันควบคุมแก้ไขเหตุรำคาญและมลภาวะ
- งานสุขาภิบาลโรงงาน
- งานชีวอนามัย
- งานฉาปนกิจ
- งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

3. งานรักษาความสะอาด มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- งานกวาดล้างทำความสะอาด
- งานเก็บรวบรวมขยะมูลฝอย
- งานขนถ่ายขยะมูลฝอย
- งานขนถ่ายสิ่งปฏิกูล
- งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

4. งานศูนย์บริการสาธารณสุข 1

- งานให้บริการรักษาพยาบาลในและนอกสถานที่
- งานวางแผนและจัดการให้การรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วยให้สอดคล้องกับคำสั่งการรักษาของแพทย์
- งานวางแผนควบคุมการปฏิบัติงานและประเมินผลตามแผน

- งานสนับสนุนแพทย์เกี่ยวกับตรวจ วินิจฉัย และให้บริการรักษาพยาบาล
- งานทันตสาธารณสุข
- งานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่ได้รับมอบหมาย

5. งานศูนย์บริการสาธารณสุข 2

- งานให้บริการรักษาพยาบาลในและนอกสถานที่
- งานวางแผนและจัดการให้การรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วยให้สอดคล้องกับคำสั่งการรักษาของแพทย์
- งานวางแผนควบคุมการปฏิบัติงานและประเมินผลตามแผน
- งานสนับสนุนแพทย์เกี่ยวกับตรวจ วินิจฉัย และให้บริการรักษาพยาบาล
- งานทันตสาธารณสุข
- งานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่ได้รับมอบหมาย

3. ฝ่ายบริการสาธารณสุข มีหน้าที่ควบคุมดูแลงานต่าง ๆ ดังนี้

1. งานสัตว์แพทย์ มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- งานควบคุมและรับผิดชอบโรคสัตว์
- งานควบคุมและรับผิดชอบโรคที่เกิดจากสัตว์ หรือสัตว์ป่าที่นำมาเลี้ยงหรือสัตว์ที่อยู่อาศัยตามธรรมชาติ
- งานการระวังและรับผิดชอบโรคในกลุ่มบุคคลซึ่งประกอบอาชีพ ซึ่งเสี่ยงต่อการติดโรคสัตว์
- งานควบคุมการฆ่าสัตว์และโรงฆ่าสัตว์
- งานควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า
- งานป้องกันโรคติดเชื้อหรืออันตรายหรือเหตุรำคาญ
- งานรายงานข้อมูลสถิติและการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับงานด้านสัตว์แพทย์
- งานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่ได้รับมอบหมาย

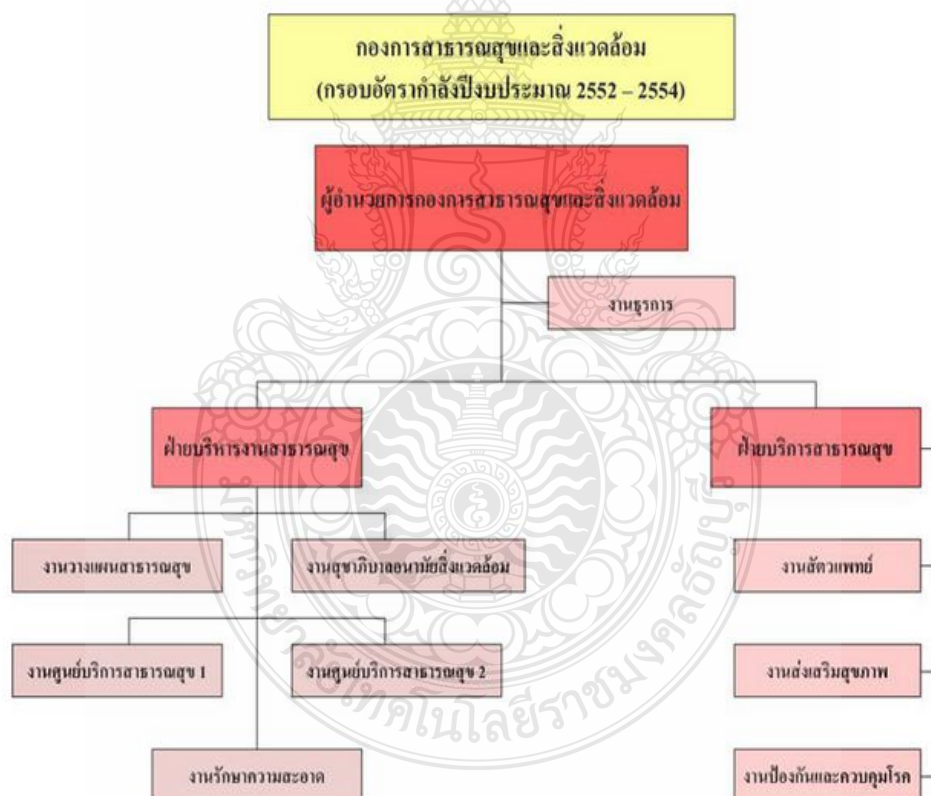
2. งานส่งเสริมสุขภาพ มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- งานด้านสุขศึกษา
- งานอนามัยโรงเรียน
- งานอนามัยแม่และเด็ก
- งานวางแผนครอบครัว
- งานสาธารณสุขมูลฐาน

- งานโภชนาการ
- งานสุขภาพจิต
- งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

3. งานป้องกันและควบคุมโรค มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- ป้องกันและสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค
- งานควบคุมแมลงและพาหะนำโรค
- งานควบคุมโรคติดต่อและโรคไม่ติดต่อ
- งานป้องกันการติดยาและสารเสพติด
- งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย



ภาพที่ 4.10 โครงสร้างกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ที่มา : www.pakkretcity.go.th

ตอนที่ 2 การพัฒนาเทศบาล

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาล พ.ศ.2553-2556

วิสัยทัศน์

แหล่งการศึกษาชั้นดี ที่อยู่อาศัยชั้นนำ ถิ่นวัฒนธรรมดั้งเดิม ประชาชนร่วมเสริมการพัฒนาพันธกิจในการพัฒนา

1. พันธกิจด้านการจัดการศึกษา บำรุงรักษาศาสนา จารีตประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น โดยมีจุดมุ่งหมายในการพัฒนา 7 ประการ ได้แก่

1.1 ประชาชนและเยาวชนเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมส่งเสริมและอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นและการจัดกิจกรรมในวันสำคัญต่าง ๆ

1.2 ประชาชนและเยาวชนเห็นความสำคัญของการเรียนรู้เกี่ยวกับศาสนาและมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางศาสนาตามที่ตนนับถือ

1.3 ศาสนสถานต่าง ๆ ในเขตเทศบาลนครปากเกร็ดได้รับการพัฒนาและปรับปรุงให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติกิจกรรมของแต่ละศาสนา

1.4 การจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของเทศบาลนครปากเกร็ดอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานและเป็นที่ยังพอใจของประชาชนในพื้นที่

1.5 การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของเทศบาลนครปากเกร็ดอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานและเป็นที่ยังพอใจของประชาชนในพื้นที่

1.6 มีการสนับสนุนงบประมาณด้านการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้แก่โรงเรียนในสังกัดหน่วยงานอื่น ๆ ในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด

1.7 เยาวชนในเขตเทศบาลนครปากเกร็ดได้รับการพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรมและส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต

2. พันธกิจด้านการจัดการปรับปรุงบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พื้นที่สาธารณะและถิ่นที่อยู่อาศัย โดยมีจุดมุ่งหมายในการพัฒนา 8 ประการ ได้แก่

2.1 ประชาชนและเยาวชนมีจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่าและรักษาสิ่งแวดล้อมให้สมดุล

2.2 น้ำที่ผ่านการใช้แล้วจากชุมชนและสถานประกอบการได้รับการบำบัดสถานประกอบการได้รับการบำบัด

2.3 สถานประกอบการได้รับการบำบัดและสิ่งปฏิกูลอย่างมีประสิทธิภาพ

2.4 ประชาชนและเยาวชนมีส่วนร่วมในการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งแวดล้อม

2.5 ลดพื้นที่เสี่ยงภัยน้ำท่วม

- 2.6 สภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์โดยรอบเขตเทศบาลมีความสวยงามน่าอยู่อาศัย
- 2.7 ประชาชนเห็นความสำคัญของการลดภาวะโลกร้อนและการใช้พลังงานทดแทน
- 2.8 มีการจัดการปัญหาด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม

3. พันธกิจด้านการพัฒนาปรับปรุง บำรุงรักษาเส้นทางคมนาคมทางบกและทางน้ำ การจราจร การสาธารณสุขปโภคและสาธารณูปการในพื้นที่ โดยมีจุดมุ่งหมายในการพัฒนา 3 ประการ ได้แก่

3.1 ประชาชนได้รับความสะดวกในการคมนาคมภายในพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลนครปากเกร็ด

3.2 ระบบสาธารณสุขปโภคและสาธารณูปการในเขตเทศบาลนครปากเกร็ดได้รับการพัฒนาอย่างทั่วถึง

3.3 ระบบการจราจรในพื้นที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย

4. พันธกิจด้านจัดบริการและการส่งเสริมการสาธารณสุข การส่งเสริมคุณภาพชีวิตและการสังคมสงเคราะห์ โดยมีจุดมุ่งหมายในการพัฒนา 6 ประการ ได้แก่

4.1 ประชาชนมีจิตสำนึกและความตระหนักในการดูแลรักษาสุขภาพของตนเอง

4.2 การจัดบริการด้านสาธารณสุขครอบคลุมและทั่วถึงประชาชนทุกกลุ่ม

4.3 ประชาชนได้รับความรู้และการบริการดูแลรักษาสุขภาพตามแนวทางการแพทย์แผนไทย

4.4 ประชาชนเห็นความสำคัญของการออกกำลังกายและการแข่งขันกีฬาเพื่อการนันทนาการ และส่งเสริมสุขภาพ

4.5 ผู้ด้อยโอกาสในชุมชนได้รับการสงเคราะห์และส่งเสริมคุณภาพชีวิต

4.6 ผู้ประสบภัยและความเดือดร้อนในชุมชนได้รับการช่วยเหลือและสงเคราะห์อย่างทั่วถึง

5. พันธกิจด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน ส่งเสริมการประกอบอาชีพ และพัฒนาการท่องเที่ยว โดยมีจุดมุ่งหมายในการพัฒนา 3 ประการ ได้แก่

5.1 ประชาชนมีโอกาสสร้างอาชีพและมีรายได้เพิ่ม

5.2 มีการส่งเสริมด้านการตลาดสำหรับสินค้าทั่วไปและผลิตภัณฑ์ชุมชน

5.3 มีการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเดิมและส่งเสริมให้มีแหล่งท่องเที่ยวใหม่

5.4 ประชาชนและเยาวชนในชุมชนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการท่องเที่ยว

6. พันธกิจด้านส่งเสริมการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในการพัฒนาท้องถิ่น โดยมีจุดมุ่งหมายในการพัฒนา 4 ประการ ได้แก่

6.1 ประชาชนมีจิตสำนึกและความตระหนักในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

6.2 คณะกรรมการชุมชนและประชาชนได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพในการบริหารจัดการชุมชน

6.3 มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกชุมชนในเขตเทศบาลนครปากเกร็ดมีการพัฒนาตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง

6.4 มีการประสานความร่วมมือและสนับสนุนงบประมาณให้แก่ภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อดำเนินงาน/จัดกิจกรรมอันเป็นสาธารณประโยชน์

7. พันธกิจด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ บุคลากรและอาคารสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยมีจุดมุ่งหมายในการพัฒนา 4 ประการ ได้แก่

7.1 ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วและมีคุณภาพ

7.2 ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติหน้าที่ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

7.3 มีการประชาสัมพันธ์และจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็วและทันสมัย

7.4 บุคลากรทุกระดับของเทศบาลมีศักยภาพในการบริหารและปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

พันธกิจในการพัฒนา

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	แนวทางการพัฒนาท้องถิ่น
1. ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	1.1 ส่งเสริมสนับสนุนการอนุรักษ์ประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น 1.2 ส่งเสริมและสนับสนุนการเผยแพร่ บำรุงและรักษาศาสนา 1.3 ส่งเสริมและพัฒนาการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและ โรงเรียนอนุบาลในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	แนวทางการพัฒนาท้องถิ่น
	<p>1.4 ส่งเสริมและพัฒนากิจการศึกษาระดับพื้นฐานของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด</p> <p>1.5 ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาระดับพื้นฐานของโรงเรียนในสังกัดหน่วยงานอื่นๆ</p> <p>1.6 พัฒนาคูณธรรมจริยธรรมและส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่เด็กและเยาวชนในเขตเทศบาล</p>
<p>2. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</p>	<p>2.1 สร้างจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่าและรักษาสิ่งแวดล้อมให้สมดุลย์</p> <p>2.2 พัฒนาคุณภาพน้ำที่ผ่านการใช้แล้วจากชุมชนและสถานประกอบการ</p> <p>2.3 พัฒนาระบบบริหารจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล</p> <p>2.4 สร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมจัดการขยะมูลฝอย</p> <p>2.5 พัฒนาระบบป้องกันน้ำท่วม</p> <p>2.6 ปรับปรุงสภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์โดยรอบเขตเทศบาล</p>
	<p>2.7 สร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมลดภาวะโลกร้อนและส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน</p> <p>2.8 ส่งเสริมสนับสนุนภาคส่วนต่าง ๆ ในการดูแลรักษาอนามัยสิ่งแวดล้อม</p>
<p>3. ด้านการพัฒนากระบวนการคมนาคมและสาธารณูปโภค</p>	<p>3.1 พัฒนา ปรับปรุง บำรุงรักษาเส้นทางคมนาคม</p> <p>3.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ</p> <p>3.3 พัฒนาระบบจราจร</p>

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	แนวทางการพัฒนาท้องถิ่น
4. ด้านการสาธารณสุขและสวัสดิการสังคม	4.1 สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการรักษาสุขภาพ 4.2 พัฒนารูปแบบและระบบการจัดบริการด้านสาธารณสุขให้ครอบคลุมและทั่วถึงประชาชนทุกกลุ่ม 4.3 ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการออกกำลังกายและการแข่งขันกีฬาเพื่อการนันทนาการและส่งเสริมสุขภาพ 4.4 ส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาสในชุมชน 4.5 สงเคราะห์ผู้ประสบภัยและความเดือดร้อนในชุมชน
5. ด้านเศรษฐกิจชุมชนและการท่องเที่ยว	5.1 ส่งเสริมและสนับสนุนเศรษฐกิจชุมชนและการสร้างอาชีพให้แก่ประชาชน 5.2 ส่งเสริมการท่องเที่ยว

ที่มา : www.pakkretcity.go.th

4.3 ตอนที่ 3 สภาพทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาถึงความสำเร็จในด้าน การบริหาร กรณีศึกษา วิกฤตการณ์ น้ำท่วมปี 54 กรณีศึกษา ชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด (ปากเกร็ด โมเดล) โดยผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัยดังนี้

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ที่อาศัยอยู่ในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด นายวิชัย บรรดาศักดิ์ ประธานชุมชนปากเกร็ดร่วมใจ 3 นายสุเทพ แก้วพลอย หัวหน้างานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย นายไพศาล หอมเกตุ และประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด จำนวน 13 คน

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลประชากรในเขตพื้นที่เทศบาลนครปากเกร็ดซึ่งประกอบด้วย ตำบลปากเกร็ด ตำบลบางพูด ตำบลบ้านใหม่ ตำบลบางตลาด และตำบลคลองเกลือ โดยกระจายในทุกตำบล ตำบลละ 2 ตัวอย่าง รวม 10 ตัวอย่าง โดยมีสภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนที่อยู่

ในท้องถิ่นมาดั้งเดิม ซึ่งส่วนใหญ่เป็นครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ริมแม่น้ำ เป็นครัวเรือนที่อาศัยมาตั้งแต่รุ่น ปู่ ย่า ตา ยาย ประชากรอีกส่วนหนึ่งเป็นกลุ่มคนภายนอกที่มาอาศัยอยู่ในพื้นที่ปากเกร็ด ตามหมู่บ้านจัดสรรทั่วไป ในด้านอาชีพของประชากรที่ให้สัมภาษณ์ มีหลากหลายอาชีพ (ผู้วิจัยจะเน้นประชากรที่มีอาชีพที่อยู่ในพื้นที่ศึกษา เนื่องจากได้รับผลกระทบโดยตรงทั้งในการดำเนินชีวิตและอาชีพที่ดำเนินอยู่) อายุประชากรมีการกระจายตัวตั้งแต่ อายุ 30-65 ปี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ในระดับบริหารหรือระดับนโยบาย ในเทศบาลนครปากเกร็ด ผู้ให้สัมภาษณ์ ส่วนใหญ่เป็นคนดั้งเดิมในพื้นที่ มีความเข้าใจในพื้นที่และคนในพื้นที่ค่อนข้างสูง กระบวนการที่ได้มาของระดับบริหาร มาจากการเลือกตั้งคนในชุมชนส่วนใหญ่ให้ก่อนยอมรับ อีกส่วนหนึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ประจำที่ทำงานในพื้นที่และอยู่ในพื้นที่มานาน การปฏิสัมพันธ์ระหว่างคนในชุมชนจึงอยู่ในระดับสูง

4.4 ตอนที่ 4 การมีส่วนร่วมของคนในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด

1. สภาพการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนนครปากเกร็ด

เทศบาลนครปากเกร็ดเดิมเป็นพื้นที่ทางการเกษตร เพราะอยู่ติดริมแม่น้ำ ชุมชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในริมขอบแม่น้ำ อาชีพหลักเป็นอาชีพเกษตรกรรม แต่เนื่องด้วยการขยายตัวของเมืองทำให้ปัจจุบัน เทศบาลนครปากเกร็ดมีลักษณะเป็นชุมชนเมือง ที่ประกอบไปด้วยคนดั้งเดิมและคนต่างถิ่น มีการขยายตัวทางเศรษฐกิจอยู่ในระดับสูง กิจกรรมการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนจึงมีความหลากหลาย ทั้งประเพณีดั้งเดิมของคนปากเกร็ด การอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมที่เคยดำเนินมา เช่น เครื่องปั้นดินเผา เทศบาลนครปากเกร็ดได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการรวมกลุ่มของคนในชุมชนอย่างต่อเนื่อง ทั้งในระดับบริหารและคนในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ดมีกลุ่มชุมชน รวม 62 ชุมชน โดยแต่ละชุมชนมีหน้าที่ ดังนี้

1. เป็นผู้นำและเป็นแกนกลางในการพัฒนาชุมชน
2. แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในชุมชน
3. เสนอแผนงาน โครงการเพื่อขอรับความช่วยเหลือจากเทศบาล หน่วยงานภาครัฐและเอกชน
4. ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมีความสำนึกและร่วมใจกันพัฒนาชุมชน
5. ส่งเสริมขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามและภูมิปัญญาของท้องถิ่น
6. เสริมสร้างความสามัคคีและความเข้มแข็งในชุมชน
7. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่เห็นสมควร

ขั้นตอนการทำงานของคณะกรรมการชุมชนย่อย

1. ศึกษาข้อมูลของชุมชน เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการต่าง ๆ ที่จำเป็น
2. นำข้อมูลที่ได้จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อจัดลำดับความสำคัญของปัญหา
3. สรุปแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่ได้จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน
4. ปฏิบัติตามแนวทางที่ได้วางไว้ โดยมีการแบ่งหน้าที่รับผิดชอบ
5. ติดตามผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานนั้นสำเร็จลุล่วงด้วยดี

การดำเนินการของชุมชนจะสะท้อนถึงความต้องการของคนในชุมชนโดยผ่านผู้นำชุมชน และนำเสนอต่อเทศบาลนครปากเกร็ด โดยมีการประชุมกันเดือนละ 1 ครั้ง

กิจกรรมการมีส่วนร่วมในโครงการที่กำหนดโดยระดับนโยบาย อาทิเช่น กองทุนชุมชน เมือง เทศบาลนครปากเกร็ดได้ดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล ได้ดำเนินการจัดตั้งกองทุนชุมชนเมืองขึ้น ตั้งแต่วันที่ 25 พฤศจิกายน 2544 ที่ผ่านมา โดยได้ดำเนินการเปิด "เวทีชาวบ้าน" ให้แก่ประชาชนในชุมชนเพื่อเลือกสรรคณะกรรมการกองทุนชุมชนเมืองแต่ละชุมชน ชุมชนละ 9 -15 คน เพื่อจะเป็นตัวแทนของชุมชนในเข้ามาบริหารจัดการเงินกองทุน และออกกฎ ระเบียบ เงื่อนไข กองทุนของตนเอง ชุมชนเมืองในเขตเทศบาลนครปากเกร็ดที่ได้รับการขึ้นทะเบียน จากสำนักงานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติ มีจำนวน 39 กองทุน และมีคณะกรรมการกองทุนแต่ละกองทุน

งานสังคมสงเคราะห์ เทศบาลนครปากเกร็ด ได้ให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ประชาชนที่ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ เช่น อัคคีภัย อุทกภัย เป็นต้น เป็นการช่วยเหลือเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนแก่ประชาชนในเขตเทศบาล รวมทั้งให้คำแนะนำประชาชนในด้านการสงเคราะห์เรื่องต่าง ๆ

กิจกรรมเสริมสร้างการพัฒนาคุณภาพชีวิต

- การจัดฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชน
- การจัดการแข่งขันกีฬาในชุมชน
- การจัดกิจกรรม WALK RALLY เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีในครอบครัว

โครงการที่นครปากเกร็ดได้จัดทำขึ้นในระหว่างปี 2553-2555 ตามแผนพัฒนา 3 ปี มีจำนวนทั้งสิ้น 261 โครงการ จำนวนเงินประมาณ 634,517,900 ล้านบาท มีการเบิกจ่ายและดำเนินโครงการแล้วเสร็จ 209 โครงการ และอยู่ระหว่างดำเนินการ 31 โครงการ สรุปได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
1. ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	48
2. ด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	23
3. ด้านการพัฒนาระบบการคมนาคมและสาธารณูปโภค	3
4. ด้านสาธารณสุขและสวัสดิการสังคม	60
5. ด้านเศรษฐกิจชุมชนและการท่องเที่ยว	9
6. ด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและการประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน	22
7. ด้านการบริหารและการบริการ	44
รวม	209

ที่มา : www.pakkretcity.go.th/file/report53.pdf

การพัฒนาตามนโยบายของเทศบาลนครปากเกร็ด

1. นโยบายด้านการศึกษา

เทศบาลนครปากเกร็ดได้จัดทำโครงการพัฒนาอาคารสถานที่ที่มีโครงการปรับปรุงซ่อมแซมศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่เทศบาลจัดตั้งเอง ปรับปรุงอาคารเรียน และก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ ในด้านการส่งเสริมการเรียนการสอนได้ดำเนินการพัฒนาระบบ ICT และจัดทำโครงการห้องเรียนอัจฉริยะ โดยการนำสื่อการสอนที่ทันสมัยมาใช้ในห้องเรียน สนับสนุนการจ้างครูผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ สอนภาษาต่างประเทศและดนตรีไทย ส่งเสริมการพัฒนาประสิทธิภาพของบุคลากรทางการศึกษาทั้งระดับปฐมวัยและระดับประถมศึกษา จัดการประชุมและจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

2. นโยบายด้านการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เทศบาลนครปากเกร็ดได้ดำเนินงาน ส่งเสริมจิตสำนึกและความรู้เกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและการรักษาอนามัยสิ่งแวดล้อม เช่น การแก้ไขปัญหาหน้าเสียว การแก้ปัญหาหน้าท่วม การแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอย เป็นต้น

3. นโยบายด้านการคมนาคมและสาธารณูปโภค

ด้านคมนาคม ได้เร่งพัฒนาเส้นทางคมนาคมในซอยต่าง ๆ ในชุมชนและหมู่บ้านจัดสรร ก่อสร้างทางเท้าและสะพานทางเดินเท้าเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และได้สนับสนุนการ

ดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการจราจรและรณรงค์ลดอุบัติเหตุในช่วงเทศกาลสำคัญต่าง ๆ

4. นโยบายด้านการสาธารณสุขและการจัดสวัสดิการ

เทศบาลนครปากเกร็ดได้ปรับปรุงการบริการของศูนย์บริการสาธารณสุขทั้งสองแห่ง จัดบริการด้านทันตกรรม บริการตรวจรักษาสุขภาพและเผยแพร่ความรู้ในการดูแลสุขภาพตนเองและครอบครัว จัดให้มีหน่วยบริการเคลื่อนที่ออกไปให้บริการตามชุมชน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียน ดำเนินการป้องกันและควบคุมโรคโดยการกำจัดยุงลาย หนู และแมลงตามแหล่งชุมชนและตลาดสด พร้อมมีอาสาสมัครสาธารณสุขทุกตำบล โดยริเริ่มให้มีการอบรมเยาวชนเป็น อ.ส.ม. จีว ส่งเสริมให้มีการออกกำลังกายและแข่งขันกีฬาเทศบาลของเยาวชนและประชาชน จัดสวัสดิการและการสงเคราะห์แก่ผู้ด้อยโอกาสและประสภภัย จัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุและสวัสดิการแก่ผู้ที่มีอายุ 60 ปี

5. นโยบายด้านการส่งเสริมอาชีพและเพิ่มรายได้

เทศบาลนครปากเกร็ดจัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมอาชีพต่อเนื่องทุกปี โดยมีหลักสูตรการอบรมระยะสั้นและระยะยาว มีการปรับปรุงและคัดเลือกหลักสูตรการฝึกอาชีพแต่ละเดือนให้ทันสมัย ส่งเสริมการท่องเที่ยว โดยการจัดทำเอกสารสื่อประชาสัมพันธ์ส่งเสริมการท่องเที่ยว จัดการศึกษาคุณงานด้านการท่องเที่ยว เพื่อนำมาพัฒนาการท่องเที่ยวของปากเกร็ด

6. นโยบายด้านการประสานความร่วมมือกับหน่วยงาน อื่น ๆ

เทศบาลนครปากเกร็ดได้ทำการส่งเสริมการดำเนินงานของคณะกรรมการชุมชนและเครือข่ายกองทุนชุมชนเมือง จัดให้มีการประชุมร่วมระหว่างผู้บริหาร คณะกรรมการชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ เพื่อรับฟังและแก้ไขปัญหาาร่วมกัน ดำรวจข้อมูลชุมชนเพื่อใช้ประโยชน์ในการวางแผนพัฒนา

7. นโยบายด้านการบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากร

ด้านการพัฒนาระบบการบริการเทศบาลนครปากเกร็ดได้ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย เพื่อรองรับการปฏิบัติงานของพนักงานการบริการประชาชนและเป็นการเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นได้มากขึ้นและสะดวกขึ้นกว่าเดิม

4.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 5 บทวิเคราะห์ข้อมูล

บทวิเคราะห์ข้อมูลปากเกร็ดโมเดล

จากการที่ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาวิจัยปากเกร็ดโมเดล โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่ส่งผลให้ปากเกร็ดโมเดล เกิดผลสำเร็จได้ซึ่งการสัมภาษณ์จะเป็นกลุ่มออกเป็น 2 กลุ่มคือ การสัมภาษณ์ผู้บริหารและการสัมภาษณ์บุคคลทั่วไปจากการที่สัมภาษณ์สามารถสรุปประเด็นต่าง ๆ ได้ดังต่อไปนี้

1. ความเป็นมาพื้นฐานของชุมชนและลักษณะประชากรในชุมชน

ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ผู้บริหารเกี่ยวกับพื้นที่ความเป็นมารวมถึงลักษณะประชากร โดยมีผู้บริหารที่ให้สัมภาษณ์จำนวน 3 ท่านได้แก่ นายกวิชัย บรรดาศักดิ์ นายสุเทพ แก้วพลอย และ นายไพศาล หอมเกตุ

โดยนายกวิชัย บรรดาศักดิ์ ได้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับความเป็นมาของชุมชนว่า

“ก่อนหน้าที่จะมาเป็นนายกเทศมนตรี เป็นผู้ใหญ่บ้านและกำนันตอนนั้นอายุ 25 ปี แล้วถูกเกณฑ์ทหาร ช่วงก่อนปี 2535 ปากเกร็ดได้เป็นสุขาภิบาล พอในปี 2535 ยกระดับเป็นเทศบาลตำบล ได้มีการเลือกตั้งโดยเลือกจาก สท.(สมาชิกเทศบาลตำบล) มีสมาชิก 12 คนแล้วมาเลือกผู้บริหาร โดยให้กำนันที่ปากเกร็ดเป็นนายกเทศมนตรี(ตามอาวุโส) แต่ปัญหาช่วงนั้นเยอะมากทั้งเรื่องสิ่งแวดล้อม ขยะตกค้าง เมื่อก่อนเป็นที่ว่างเยอะ ทำอาชีพทำนา ปัจจุบันก็กลายเป็นที่อยู่อาศัย ประชากรเป็นคนไทย จีน มอญ มีวัฒนธรรมดั้งเดิม เราพยายามเก็บไว้ วิถีชีวิตเดิมของปากเกร็ดเราก็พยายามรักษามีกิจกรรม แต่ยังไม่มียุทธศาสตร์ที่จัดทำ อยู่ในช่วงศึกษา แต่ปากเกร็ดเจริญ โตเร็ว มีคนเข้ามาอยู่เยอะมากในแต่ละปี บ้านเรือนมีเกือบแสนหลังคาเรือน สมัยก่อนแถวนี้ก็ค้าขายทางเรือ แต่ตอนนี้ย้ายมาอยู่ริมถนน ตอนนี้ก็ปิดหมดแล้ว แต่เราต้องให้เขามามีส่วนร่วมคิดแทนไม่ได้ เรามีคณะกรรมการตลาดเก่าโดยมีกิจกรรมพาคนไปดูงานที่ต่าง ๆ อัมพวา สามชุก แต่ก็ยังยาก ต้องใช้เวลา”

นอกจากนั้นการที่นายวิชัย บรรดาศักดิ์ เป็นคนพื้นเพเดิมของปากเกร็ดจึงเข้าใจลักษณะของพื้นที่ได้อย่างดี โดยท่านนายกวิชัย ได้ให้สัมภาษณ์เพิ่มเติมในส่วนของคุณลักษณะชุมชนปากเกร็ดว่า

“สมัยก่อนก็เป็นคนท้องถิ่นริมแม่น้ำเกือบทั้งหมด เราใช้ชีวิตกับแม่น้ำ แต่เราติดกับกรุงเทพฯ ตอนนี้ชุมชนก็หลากหลายปะปนทั้งคนท้องถิ่น คนต่างถิ่นเข้ามาอยู่อาศัย ก็ซัด ๆ คือคนพื้นเพเดิมก็จะไปไหนที่ติดแม่น้ำ คนเข้ามาอยู่ใหม่ก็ตามหมู่บ้านจัดสรรทั่วไป มีหลายระดับ คิดว่าน่าจะ 50:50 นะ ปัจจุบัน” (คำสัมภาษณ์นายวิชัย บรรดาศักดิ์ นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด)

นอกจากนั้นยังมีผู้บริหารอีกสองท่านได้เล่าเกี่ยวกับประวัติของชุมชนปากเกร็ดว่า

“อยู่มาตั้งแต่ต้นตระกูลเลย ผมอยู่ที่นี้มาตั้งแต่รุ่นทวด เมื่อก่อนมันเป็นทุ่งนา คงจะเรียกไม่ใช่ทุ่งนาแต่เรียกว่าปากก ถนนนี้ยังเป็นถนนลูกรังอยู่เลย ยังไม่มีถนนเลย ยังเป็นแค่ถนนคนเดินนาน ๆ จะมีรถสักคัน คือตั้งแต่ฝั่งโน้นทั้งหมดเลย ตั้งแต่วัดสนามเหนือถึงวัดกลางเกร็ด เรียกว่าท้องนา ปากก เป็นชุมชนริมแม่น้ำปัจจุบันคนต่างถิ่นเข้ามาอยู่ 50% คนพื้นเพ 50% แต่ในฝั่งที่น้ำท่วมเป็นคนพื้นเพเลย ที่เขาอยู่เพราะลูกหลานเขาอยู่ตรงนี้ เพราะที่ดินแพงมาก ทางปู่ย่าตายายไม่ได้ไปไหนก็เลยอยู่กันที่นี้” (คำสัมภาษณ์นายสุเทพ แก้วพลอย ประธานชุมชนปากเกร็ดร่วมใจ 3)

“ผมเป็นคนจังหวัดพัทลุง อยู่นี้มาจะ 20 ปีแล้ว มารับราชการที่นี่ตั้งแต่ปี 2527 ตอนปี 2527 จะอยู่ที่เมืองนนท์ก่อนแล้วย้ายมาที่นี่สิบกว่าปี เมื่อปี 43 ผมอยู่ที่นี้มา 12 ปี อยู่เมืองนนท์มา 15 ปี ส่วนมากปากเกร็ดเป็นคนนอกท้องถิ่น คนในท้องถิ่นจริง ๆ ไม่ได้อยู่ฝั่งนี้จะอยู่ทางฝั่งตะวันตก ฝั่งตะวันตกก็หมายถึง ฝั่งนอกเขตเทศบาล จะฝั่งแม่น้ำโน้นแหละคนท้องถิ่นในพื้นที่ตรงนี้คนท้องถิ่นมีประมาณ 10% นอกนั้นเป็นหมู่บ้านจัดสรรหมด คนพื้นเพเดิมหายาก เพราะคนพื้นเพเดิมเดี๋ยวนี้ก็ไม่ค่อยได้อยู่นะ เพราะอะไร... เพราะเค้าอยู่ไม่ได้หมู่บ้านจัดสรรเยอะ เมื่อก่อนเคยปลูกต้นไม้เลี้ยงเป็ดเลี้ยงไก่ วิถีชีวิตมันเปลี่ยนแปลงไป เสียหาย...แต่ฝั่งโน้นก็ยังมีวิถีชีวิตอยู่นะ คุณลองหนองบึง ยังใช้เรือเป็นพาหนะในการสัญจร” (คำสัมภาษณ์นายไพศาล หอมเกตุ หัวหน้างานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)

ส่วนใหญ่ประชากรในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ดจะเป็นคนพื้นเพดั้งเดิมลักษณะพื้นที่สมัยก่อนจะเป็นทุ่งนา โดยการสัมภาษณ์ประชาชนที่อยู่ 5 ตำบลที่อยู่บริเวณพื้นที่เทศบาลนครปากเกร็ด ได้แก่ ตำบลคลองเกลือ ตำบลบางตลาด ตำบลบางพูด ตำบลบ้านใหม่ และตำบลปากเกร็ด โดยผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์มีดังต่อไปนี้

“ก็เป็นชุมชนติดกรุงเทพฯ เป็นคนเมืองนะ ก็ยังพอมีคนเก่า ๆ อยู่บ้างแต่ก็ไม่ค่อยรู้ว่าใครเป็นใครส่วนใหญ่จะเป็นคนที่มาอยู่ใหม่ ๆ มากกว่า เพราะตรงนี้หมู่บ้านจัดสรรค่อนข้างเยอะ พื้นที่จะอยู่ติดกับดอนเมือง การเดินทางไปมาสะดวก คนก็เลยมาอยู่ตรงนี้ก็ค่อนข้างเยอะ” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 1 ต.คลองเกลือ)

“เป็นคนจังหวัดตรง เพิ่งมาอยู่ที่นี่ไม่กี่ปีก็มาจากหลายที่นะ...เพราะที่นี่หมู่บ้านจัดสรรขึ้นเยอะมาก ในชุมชนก็มีคนพื้นเพเดิมบ้างแต่น้อยมาก เมื่อก่อนเขาทำนาทำสวนกันเยอะ ไม่ค่อยมีแล้วนะ หายากตอนนี้ก็ปะปนกันไปทุกคนดั้งเดิมที่นี้คนในเมืองแถวนี้ก็จะแถบจะเป็นกรุงเทพฯ ก็ว่าได้” (ผู้ให้สัมภาษณ์ ต.คลองเกลือ)

“ไม่ใช่คะ...พี่มาจากต่างจังหวัดมาอยู่ได้ประมาณเกือบสิบปีแล้ว คนที่มาอยู่ก็มาจากหลายที่นะ ส่วนใหญ่ก็จะเป็นทั้งคนท้องถิ่นแล้วก็มาจากที่อื่น เหมือนพี่แหละมาอยู่ด้วยกันรวมกันเยอะ ๆ ก็กลายเป็นชุมชน” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 3 ต. บางตลาด)

“เมื่อก่อนก็จะเป็นที่นา คนจะทำนากันเยอะ ตอนนี่เปลี่ยนไป....วิถีชีวิตเดิม ๆ ก็เปลี่ยน มีหมู่บ้านใหม่ ๆ เกิดเยอะ คนมาจากไหนไม่รู้มาอยู่ที่นี้เยอะเหมือนกัน คงมีคนพื้นเพเดิมบ้างแหละ แต่คนใหม่ ๆ ก็มากันเยอะขึ้น พื้นเพเดิมจริง ๆ จะอยู่ริมน้ำมากกว่า” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 4 ต. บางตลาด)

“ประมาณสิบห้าปีเมื่อก่อนเป็นทุ่งนาหมดเลย ส่วนใหญ่คนที่นี่เป็นคนพื้นเพอยู่แล้วและเป็นคนที่อื่นด้วย ถ้าคนแถวนี้เป็นชุมชนพื้นบ้าน แต่ถ้ารอบนอกจะเป็นคนที่อื่นมาอาศัยอยู่ใหม่ มีความสัมพันธ์กันมาก่อน เป็นลักษณะแบบไหนที่ทำให้สามัคคีกัน เพราะที่นี้เรารู้จักกันมาก่อน รักกันช่วยเหลือกัน แต่ถ้าเป็นคนอื่นที่มาก็คือ ต้องการที่จะมาช่วย เพราะถ้าน้ำท่วมก็จะท่วมถึงกันหมดเลย ตั้งแต่หมู่บ้าน เสริมสุข หมู่บ้านเปี่ยมสุข หมู่บ้านอัมพรและหมู่บ้านราชพฤกษ์” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 5 ต. บางพูด)

“อยู่มาสามสิบกว่าปี อยู่มาตั้งแต่เกิดตั้งแต่เล็ก ๆ เข้าโรงเรียนที่นี้ แต่อยู่บ้านที่ชายน้ำ บ้านแม่ท่วมมีคิงหน้าต่าง ตรงนี้เป็นป่า เริ่มแรกเลยไม่มีบ้านคนเลย มีบ้านเพียง 2-3 หลังเท่านั้น ถ้าเขตทางนี้พื้นเพเก่า ถ้าเป็นริมถนนจะเป็นคนมาใหม่ ที่ชายน้ำเป็นคนดั้งเดิมหมด เพราะเป็นที่ของตัวเองแล้วเป็นที่ของวัด ตั้งแต่วัดห้วยจนถึงชายน้ำ ท่วมก็ไม่ลำบากนะ ตรงนี้เค้ากันอยู่ แต่ของเรามันชิมมันเลยถนนขึ้นน้ำมันคันขึ้น แล้วน้ำมันจะไหลร่องนี้ตลอด แถวนี้อยู่กันเหมือนพี่เหมือนน้อง ใครมาใครไปก็จะมาหากันดี” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 6 ต. บางพูด)

“ไม่ใช่ครับ...ผมเป็นคนจังหวัดชุมพร.....เพิ่งมาอยู่ที่เมืองทองประมาณ 4 ปี ส่วนใหญ่ที่มาอยู่ส่วนมากจะเป็นกลุ่มคนทำงานแล้วก็แบบครอบครัว” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 7 ต. บ้านใหม่)

“อยู่มาประมาณ 20 ปี เมื่อก่อนเป็นที่นา ส่วนใหญ่คนแถวนี้ทำนา ส่วนใหญ่เป็นคนพื้นเพก็มีอยู่กันมาก่อนบ้างแล้วก็มาอยู่ต่อ ๆ กัน” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 8 ต. บ้านใหม่)

“ครับ พอตีผมเพิ่งมาอาศัยอยู่ในจังหวัดนนทบุรี ประมาณ 6 ปี 4 เดือน ซึ่งในหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ก็จะมีทั้งบ้านส่วนตัวและบ้านเช่าเพราะเป็นคนต่างพื้นที่มาอาศัยอยู่ที่นี้ก็มีประมาณ 395 หลังคาเรือน...ปะปนกันเป็นคนเมืองผสมกับคนท้องถิ่นบ้าง” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 9 ต. ปากเกร็ด)

“เป็นคนพื้นเพที่นี้อยู่แล้ว อยู่มาประมาณ 20 ปีน่าจะได้ ส่วนคนที่อื่นก็มีเข้ามาอยู่นะเป็นคนจากที่อื่น ต่างถิ่น ต่างคนต่างมาอยู่ที่นี้ เป็นชุมชนหมู่บ้านจัดสรรธรรมดา ที่ต่างคนต่างอาชีพมาซื้อ และอยู่ร่วมกันมายาวนาน 20 ปี เป็นคนพื้นเพ ลักษณะของคนในชุมชน (ประชากรพื้นฐานความเป็นมาของประชากรอื่น ๆ) เป็นคนต่างพื้นที่มาอยู่ร่วมกัน” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 10 ต. ปากเกร็ด)

2. ปัจจัยของความสำเร็จในการป้องกันน้ำท่วม

ปัจจัยของความสำเร็จในการป้องกันน้ำท่วมสามารถเกิดขึ้นได้จากการร่วมมือ การมีส่วนร่วมและความสามัคคีในชุมชน ซึ่งผู้วิจัยได้รวบรวมคำสัมภาษณ์ของผู้บริหารและประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลนครปากเกร็ดดังนี้

“สร้างความสำเร็จ สร้างการมีส่วนร่วม สามารถดูแลตัวเอง ก็ให้เกียรติกัน ทำความเข้าใจ ในส่วนของชุมชนก็มีการสอนการทำแผนการทำโครงการ ให้เค้าเข้าใจว่าขั้นตอนจะต้องทำอะไร ไม่อยากให้ชาวบ้านคิดว่าโกงกินกันได้ งบประมาณปี ละ 800 ล้านบาท ใช้ในส่วน ซ่อมแซมก็เกือบ 700 ล้านบาท อีก 100 ล้านบาท ก็เอาไปทำโครงการต่าง ๆ กับวัด เด็ก สร้างถนน อื่น ๆ เราจะพัฒนาได้ ต้องสร้างจากเด็ก ตั้งแต่ระดับล่าง มีการจัดทำโครงการส่งเสริมจนถึงระดับปริญญาตรีปริญญาโทปริญญาเอก โดยให้สถานศึกษาขอมาเราก็จะให้กรรมการที่ตั้งขึ้นมาเป็นผู้คัดเลือก ชุมชนก็มีโครงการฝึกอาชีพมาหลายปี ในปีนี้เราร่วมกับร่วมสถาบันการศึกษาในการฝึกอาชีพ เช่น การนวด ให้ประกอบกันได้ ในส่วนของ OTOP ในเรื่องสมุนไพร เครื่องปั้นดินเผาที่เป็นสัญลักษณ์ของปากเกร็ด ประชาชนส่วนใหญ่ก็ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี เราก็มีการถ่ายทอดความเข้าใจทุกชุมชน ให้เค้าดูบ้านเค้าก่อน แล้วมาหาชุมชน และต้องให้ความสำคัญกับคนในชุมชน ห้ามมีการแบ่งพรรคแบ่งพวก แบ่งสี แต่ปากเกร็ดไม่มีปัญหาเรื่องนี้ ส่วนใหญ่จะไม่กล้า เรามุ่งเน้นทำให้ส่วนรวมมากกว่าพรรคพวกหรือบางคนเราต้องเน้นความยุติธรรมโดยคิดส่วนรวมเป็นหลัก” (คำสัมภาษณ์นายวิชัย บรรดาศักดิ์ นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด)

“ปัจจัย คือ ผู้บริหารเทศบาลนครปากเกร็ด ท่านนายกวิชัย แกมีจุดยืนเดียวกับทางชุมชน ก็คือทำอะไรก็ได้ไม่ให้น้ำออกถนนได้ เราจะประสานงานกับทางเทศบาล เพราะว่าทางคณะเทศบาล ท่านนายกวิชัย อยู่จุดเดียวกับพวกเรา คือ พื้นที่ท่วมตรงไหนตรงแม่น้ำท่วมก็ขอให้ท่วมไป แต่ส่วนใหญ่จะไม่ท่วม ของผมในเขตพื้นที่ของผมมีทั้งหมด 2 พันกว่าหลังคาเรือน ถูกน้ำท่วมไป 124 หลังคาเรือน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์น้อยมาก ถามว่าตรงนี้หลบได้มัย ยังงัยก็หลบไม่ได้ อยู่ติดริมแม่น้ำ เจ้าพระยาขังงัยก็หลบไม่ได้ แต่อีกฝั่งหนึ่งเราพยายามไม่ให้ท่วม ปัจจัยหลักก็คือ ผู้นำเทศบาลนครปากเกร็ดท่านนายกกับทางชุมชนเห็นเป็นหนึ่งเดียวกัน จุดมุ่งหมายทำอะไรไม่ให้น้ำท่วมหรือให้น้ำท่วมน้อยที่สุด...อะไรเป็นอันดับ 1.....ผมให้ 50:50 เทศบาล 50 ประชาชน 50 เรามีจุดเดียวกันหมดก็คือ ทำอย่างไรก็ได้ไม่ให้น้ำท่วม ป้องกันส่วนพื้นที่มาก ๆ ให้อยู่ให้ได้ เช่นชุมชนก็เหมือนกัน เพราะฉะนั้นผมจะให้คะแนนคือ 50:50 ถ้าไม่มีหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งจบ เหมือนกับท่านนายก ทีมงานท่านมีไม่ถึง 10 คนมาช่วย ถ้าประชาชนหรือคนในชุมชนไม่ออกไปเฝ้าก่อนเราจะรอพวกเจ้าหน้าที่ก็ไม่ไหวกำลังส่วนมากส่วนน้อย แต่ขณะเดียวกันถ้าชุมชนเอาอยู่แล้ว ถ้าท่านนายก

ไม่อนุเคราะห์เรื่องกระสอบทรายมาให้เราก็อเอาไม่อยู่ครับ ภูมิใจมากครับ..ที่เราสามารถเหนื่อยและ
ทีมงานของเราเหนื่อยแต่สามารถวิ่งเข้าไปถึงเส้นชัยได้ เหมือนกับที่เราเล่นกีฬาชนะเราก็ดีใจ...”
(คำสัมภาษณ์นายสุเทพ แก้วพลอย ประธานชุมชนปากเกร็ดร่วมใจ 3)

“ความสำเร็จผมว่า 1. ต้องทำตามหน้าที่ 2. การใส่ใจดูแลในสิ่งที่ต้องทำ รวมทั้งแรงใจ
ของผู้บริหารที่สนใจลูกน้องเป็นอย่างดี สภาพแวดล้อมที่ดี มีจิตอาสาเข้ามาช่วยทุกวัน วันละประมาณ
20-40 คน บุคคลภายนอกก็เข้ามาช่วย นักเรียนก็เข้ามาช่วย สท. เองก็เข้ามาช่วยเหลือเกือบทุกด้าน เรา
ต้องบอกความจริงปกปิดไม่ได้ เพราะทั้งรัฐมนตรี ทั้งนายก ผู้หลักผู้ใหญ่มาทั้งหมด เพราะเค้ามาก็จะ
มาดูแลความเรียบร้อย สองเป็นทางผ่านของเค้าด้วย ทางผ่านไปไหน ทางผ่านไปฝั่งโน้น ผู้ว่าฯ มา
ทุกวัน รองผู้ว่าฯ มาทุกวัน นายอำเภอมาทุกวัน มาดูแล เพราะตรงนี้มันเป็นทางที่ต้องลงเรือไปช่วยเอา
ของแจกให้ชุมชน เรือจากชะอำเข้ามาช่วยเรา...เรือสปีดโบ๊ทหนะ มาช่วยเอาอาหารการกิน ยาไปแจก
ชุมชนเค้าก็ออกมาเอา ทรัพยากรบุคคลหรือเครื่องมือเครื่องใช้...ทรัพยากรบุคคลนี้ของเราก็มีกำลังคน
ถ้าไม่รวมหน่วยงานอื่น แต่ช่วงน้ำท่วมท่านนายกแกล้งคนจากเทศบาล 100% ให้เข้ามาช่วย ใครทำ
อะไรได้ให้ทำไป โดยมีการแบ่งงานให้มาช่วยกันหมด ช่วยกรอกทราย มาช่วยยกโน้นยกนี้ ทำกับข้าว
ทำอาหารเลี้ยงกัน ในส่วนของผมเนี่ยจะดูแลตลอด 24 ชั่วโมง แต่ของคนอื่นก็อาจจะดูแลในช่วงวัน
ธรรมดา มีหลายภาคส่วนนะครับ ความรู้ความสำเร็จถ้าเรามองแล้วมันมาจากคนของเราเอง เรื่อง
งบประมาณก็ดี คือ ถ้าขาดงบประมาณ ขาดคนผมว่าก็แย่ในส่วนที่ดีก็มีชุมชน ชุมชนเค้าสนับสนุน
แล้วส่วนของพวกจิตอาสา พวกอาสาสมัครป้องกันพลเรือน ตลอดจนผู้บังคับบัญชาที่เอาใจใส่ดูแล คือ
ช่วยทุกวิถีทางว่า เราขาดเหลืออะไรเค้าก็สนับสนุนเต็มที่ตรงนั้นนะผมว่า...ปัจจัยสู่ความสำเร็จ ใน
ส่วนกำลังใจของเราในหน้าที่ของเรายังงัยก็ 100% อยู่แล้ว ส่วนที่ว่าประชาชนร้องขอตรงนี้เราเห็น
ประชาชนเดือดร้อนเราต้องรีบไปแล้วเค้าก็สนองตอบด้วย เค้าก็มาช่วยเราด้วย แม้แต่คนนอกเองเค้าก็
มาช่วย คือทุกภาคส่วนผมว่ามาช่วยกัน ถ้าพึ่งเทศบาลเองมันไปไม่ได้ต้องมีคนอื่น ๆ รวมถึงแรงงาน
ของเอกชนต่าง ๆ ที่เค้ามาช่วยให้จนกระสอบทรายอย่างดีกลุ่มพินิจก็ให้เข้ามาช่วยในการขนกระสอบ
ทราย ในจุดพื้นที่ที่ติดริมน้ำที่วางกระสอบทรายเป็น แสน ๆ ลูก แต่ก็ได้ชาวบ้านอาสาสมัคร...”
(คำสัมภาษณ์นายไพศาล หอมเกตุ หัวหน้างานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)

นอกจากคำสัมภาษณ์ในระดับผู้บริหารแล้ว ยังมีชาวบ้านหรือชุมชนต่าง ๆ ที่ได้กล่าวถึง
ปัจจัยของความสำเร็จในการป้องกันน้ำท่วมครั้งนี้ว่า

“การช่วยเหลือกันของคนในหมู่บ้านที่อาศัย ผลัดกันเฝ้าระวังและหาทางป้องกันน้ำท่วมที่
จะเกิดขึ้นมีส่วนอย่างมาก เพราะถ้าเราไม่สามัคคีความสำเร็จก็เกิดขึ้นไม่ได้ ทุกคนที่มากันก็มีส่วน
ร่วมกันหมด มีความสามัคคีกันหมด ใครทำอะไรได้ก็ทำ ใครช่วยอะไรกันได้อะไรก็ช่วยกัน ต่างคนต่างมี

หน้าที่ที่จะต้องทำ ไร่กะ คนทำอาหารก็ทำกันไป ใครที่มีหน้าที่กรอกกระสอบทรายก็ทำกันไป คนที่ขนทรายก็จะช่วย ๆ กันหรือบางทีก็อาจจะสลับกันบ้างไม่ได้ทำตรงนั้นตลอดในสิ่งที่เราทำไปทั้งหมดก็เพียงอยากให้ น้ำไม่ท่วมบ้านเรา ป้องกันน้ำที่จะทะลักมาจากแม่น้ำเจ้าพระยาเข้ามา แต่พอทำไปแล้วประสบความสำเร็จก็ภูมิใจ เราไม่เคยรู้สึกว่ายากเลยเวลาเลย เฮ้ย...พอมานึกอีกที...สิ่งที่เราทำไปเรามีความสุขและเต็มใจที่จะทำมากกว่า ช่วยเหลือกัน ฟังพาอาศัยกันได้ ไม่มีทะเลาะกัน หรืออาจจะมีแต่ก็น้อยมากแทบจะไม่เห็นเลยด้วยซ้ำ ปากเกร็ดเป็นพื้นที่ที่ติดแม่น้ำเจ้าพระยา ถ้าท่วมก็ทั้งหมดไม่เหลือแต่ปากเกร็ดเอาอยู่...แต่สิ่งที่สำคัญคงไม่ใช่คน ๆ เดียวที่ทำให้เกิดความสำเร็จ แต่มีคนที่มาช่วยไม่ว่าจะเป็นชาวบ้าน คนในชุมชน จิตอาสา เทศบาล มีหลายภาคส่วนที่เข้ามาช่วย ไม่งั้นก็คงไม่รอด” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 1 ต.คลองเกลือ)

“น่าจะเป็นการช่วยเหลือกันนะ คนที่มาช่วยกันก็มาจากที่อื่นเยอะ...บางคนถูกน้ำท่วมก็ยังไม่มาช่วย คนเยอะแยะไปหมดที่มาช่วย ฟังคิดว่ากรอกกระสอบทรายก็มีส่วนทำให้หลาย ๆ เรื่องประสบความสำเร็จ ยิ่งตอนน้ำท่วมเราเห็นความสามัคคีของคนมากมายที่มาช่วยเหลือ ต่างถิ่นก็ยังมาช่วยขอบคุณมาก ๆ” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 3 ต.บางตลาด)

“ความสามัคคีกัน ช่วย ๆ กัน ตรงนี้จะไม่ท่วม เพราะว่าที่อื่นจะท่วมหมดเลย วัตถุประสงค์ที่ท่วมชาน้ำเข้าไปกันแค่นั้น แต่ของเราขึ้นอยู่กับกันตั้งแต่บางฟังกมา คือจะกันกันมา เหมือนร่วมกัน ทางโน้นฟังกนี้ก็จะไปช่วยเช่นกัน เพราะเทศบาลกับชาวบ้าน ส่วนมากชาวบ้านเข้มแข็ง เพราะว่าเหมือนเฮตีเททรายบูบ มากันที่ 300-400 คน ไม่รู้มาจากไหน เด็กเยอะไปหมด คือมันตื่นตัว ถ้าตรงนี้ท่วมมันก็จะท่วมถึงกันหมด” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 6 ต. บางพูด)

“ไม่ใช่เราสามัคคีแล้วน้ำไม่ท่วม คือ ความสามัคคีก่อนที่น้ำจะท่วมในมุมมองของผมจะสามัคคีในเรื่องของการเตรียมพร้อมว่า น้ำท่วมเราควรจะทำอย่างไรกันดี แต่สามัคคีกันก็เหมือนกับว่าเราไม่ถูกน้ำท่วมแต่เราออกไปช่วยคนอื่นดีกว่า เราอยู่ตรงนี้อยู่มานาน และมีความคุ้นเคยกับมันเหมือนชีวิตเริ่มลงตัวกับการพักอาศัยที่นี่” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 8 ต.บ้านใหม่)

“ก็คิดว่าคนในชุมชนกับเทศบาลที่ร่วมกันทำงานนี้ อีกอย่างก็คือ การมีจุดมุ่งหมายเดียวกันคือการป้องกันน้ำท่วม จึงทำให้คนสามัคคีกัน” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 10 ต.ปากเกร็ด)

3. การจัดการองค์ความรู้ในส่วนระดับของผู้บริหารและระดับบุคคลทั่วไป

ในการจัดการความรู้ของชุมชนระดับผู้บริหารเพื่อที่จะสนับสนุนการพัฒนาคนในชุมชน เพื่อให้ชุมชนเกิดการพัฒนาและเรียนรู้ต่าง ๆ โดยการสัมภาษณ์ระดับผู้บริหารซึ่งมีความคิดเห็นที่หลากหลายโดยท่านนายกวิชัยได้กล่าวว่

“การบริหารจัดการต้องมาจากจุดเดียว ต้องยอมรับว่าช่วงวิกฤติคนที่เอาตัวรอด มีคนมีพรรค มีพวก และชุมชนมีขนาดใหญ่ วัตถุประสงค์ก็มีจำกัด เราต้องยึดแนวก้นไว้เป็นหลัก ห้ามผู้บริหารไปตามจุดกระจายวัตถุประสงค์กัน เราคิดว่าน้ำปีนี้จะมาเยอะและเร็วกว่าปกติ ในช่วงน้ำหลากเราก็แบ่งงานกันใหญ่ แยกเป็นส่วน ๆ งานป้องกันสาธารณภัย รับผิดชอบตั้งแต่ วัดบางตลาดถึงวัดเกาะ ฝ่ายข้างตั้งแต่คลองบางพูดถึงคลองบ้านใหม่ ช่วยเสริมกัน กระทบทรายกองสาธารณสุขเป็นคนรับผิดชอบ โดยให้คนประจำรถทุกคนช่วยกันกรอก วันละ 400 ลูก สุกครึ่งกลางคืนเราจะต้องเอาไปเสริม เครื่องมือก็เตรียมให้พร้อม ตรวจเช็คจุดต่าง ๆ โดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมและเราก็ใช้สื่อจากผู้นำชุมชน เสียงตามสาย email facebook โดยบอกทุกระยะให้เข้าถึงทุกคนได้ แต่ก็ยังไม่พอเราก็ใช้การจุดพลุ แต่ก็เกิดความสับสน ก็เลยใช้วิธีการแจ้งผู้นำชุมชน เราได้ตั้งศูนย์ตอบคำถามโดยใช้คนในชุมชนเป็นจิตอาสา หลายคนก็มาจากที่อื่นที่ถูกน้ำท่วมก็ช่วยมาช่วย กรอกทราย ทำกับข้าว บางคนนั่งวินมอเตอร์ไซด์มาโดนเก็บแพงเราก็ไปว่ากล่าวตักเตือนถ้าใครไม่เชื่อก็ให้ประธานวินจัดการต่อไป เรามีประสบการณ์ในเรื่องน้ำท่วมมานาน เราเห็นว่าน้ำไหลในอัตราเท่าไร รู้ว่าการระบายน้ำจากด้านบนมีอัตราเท่าไร เรานำข้อมูลมาเช็คตรวจเพื่อเตรียมความพร้อม เนื่องจากเรามีศูนย์เด็กเล็กหลายศูนย์ ถ้าน้ำเข้ามาก็จะเกิดปัญหาเยอะมากรวม ๆ เป็น 8,000 คน เราล้อมข้างนอก เราต้องมาล้อมข้างในอีก ถ้าวัดเราต้องป้องกันสิ่งสำคัญก่อน เช่น โรงพยาบาล ศูนย์เด็กเล็กที่ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ ชุมชนก็มีโครงการฝึกอาชีพมาหลายปี ในปีนี้เราก็ร่วมกับร่วมสถาบันการศึกษาในการฝึกอาชีพ เช่น การนวด ให้ประกอบการได้ ในส่วนของ OTOP ในเรื่องสมุนไพร เครื่องปั้นดินเผาที่เป็นสัญลักษณ์ของปากเกร็ด ประชาชนส่วนใหญ่ก็ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี...” (คำสัมภาษณ์นายวิชัย บรรดาศักดิ์ นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด)

“เรามีกิจกรรมชมรมผู้สูงอายุ จัดงานวันเด็ก วันสงกรานต์ 5 ธันวาคม แต่กิจกรรมทุกกิจกรรมทางเทศบาลก็จัดอยู่แล้ว แต่ทางชุมชนถึงเห็นว่า ถ้าให้เทศบาลจัดแล้วรวมทั้ง 62 ชุมชน สถานที่ ไม่พอแน่ เพราะฉะนั้นเราถึงเห็นว่า ถ้าเราจัดในชุมชนของเรา ส่วนหนึ่งเราจะได้มาพบปะกัน อย่างวันเด็กก็จะมีเด็กลูกหลานของเราในชุมชนมาพูดมาคุย มาเล่นกีฬา กัน มาแลกเปลี่ยนจับของขวัญกันหรือชุมชนมีของขวัญมอบให้ อย่างสงกรานต์ก็มีผู้สูงอายุมารดน้ำคำหัวให้ศิลาให้พรกับลูกหลานในชุมชน

ในปัญหาน้ำท่วม วิธีการป้องกันเราได้บทเรียนมาตั้งแต่ปี 53 แต่ไม่ใช่ขนาดนี้ เพราะฉะนั้นปี 53 เราได้แล้ว แต่เรายังไม่รู้วิธีการเรียงกระสอบทราย อย่างที่ผมบอกว่า ท่านนายกส่งเจ้าหน้าที่มาช่วงแรก ๆ สักวันสองวันเราก็ไปดูเค้าว่าเค้าเรียงยังไง เพราะในอนาคตข้างหน้าแนวทางของเราจะให้เด็กของเราช่วยเรียงตรงนี้ ให้เจ้าหน้าที่คนเดียวก็คงไม่จบ เรามองว่าเจ้าหน้าที่ที่

พอจะเรียงกระสอบทรายเป็นกั้นก็ให้เค้าดูแล้วจับเทคนิคตรงนี้มา สูดท้ายแล้วก็คือ หลังจากช่วยครั้งสอง ครั้งแรกเนี่ย ครั้งต่อไปที่ทีมงานเคลื่อนที่ไวกองเราจัดและคนในชุมชนเราเป็นคนจัดแล้วเรียง แล้วถามว่า เราจะไม่รอ เพราะเข้ามาทีมเคลื่อนที่ไวกองจะวิ่งสุดตลอดแนวเลยว่ะ น้ำเมื่อคืนขึ้นมาเท่าไร ถ้าสมมุติว่า เหลืออีกลูกหนึ่งกระสอบทรายวันนั้นก็ไปปิดขึ้นมาอีกสองลูก เพราะฉะนั้นถามว่าในชุมชนของเราเนี่ยน้ำแม่น้ำทะเลักมาเลยไม่มีครับ จะไม่มี จะมีตอนที่ว่าตอนนั้นกระสอบทรายยังส่งไม่ครบ บ้านที่รับน้ำอยู่แตกเกิดน้ำออกถนน ตรงนี้แหละครับ เรามีแผนจัดการ โดยที่เราจะประสานงานกับเจ้าหน้าที่เทศบาลขอกระสอบทรายมากองไว้ก่อนเลยว่ะ เรามั่นใจว่าตรงนี้ ไม่เกินสองวัน เราก็จะแอบกระสอบทรายไว้ แต่ขณะเดียวกันบางบ้านก็อาจรู้บ้างหรืออาจจะไม่ แต่เราจะมองว่าใช่แล้วเร็ว ๆ นี้ไม่แน่นะ วัตถุประสงค์ของเราใกล้บ้านเค้าแล้ว พอปัง! ปังเราก็มีหน่วยเคลื่อนที่ไวกองประมาณ 5 ทีมพร้อมกับทีมงานของเราเข้าไปปิดป้อง...” (คำสัมภาษณ์นายสุเทพ แก้วพลอย ประธานชุมชนปากเกร็ดร่วมใจ 3)

“ที่มองชัดเจนก็คือ สงกรานต์ ปีใหม่ เราก็จะวัดกันตรงนั้น เพราะสงกรานต์จะมีการตักบาตรน้ำหวาน ปีใหม่ก็อาจจะมีตักบาตรทางเรือ เราก็มีกิจกรรมทางด้านสาธารณภัย เทศบาลเองไปพบกับชุมชนเลย สอนให้คุณดับไฟถังถัง ไฟไหม้ให้ทำอย่างไรของเรามีทุกปี ต้องการให้ความรู้กับชุมชนด้านอัคคีภัยหรือด้านไหนก็แล้วแต่ปีหน้าอาจจะเสนอเรื่องอุทกภัยเข้าไปด้วยเป็นแผน แต่ปีที่ผ่านมามีพมหนักกับเรื่องด้านอัคคีภัยอยู่ เพราะไม่คิดว่าน้ำจะมาช่วงแบบนี้ เพราะน้ำท่วมเราป้องกันได้ เพราะน้ำมันไม่ได้มาเหมือนไฟนะ ถูกมัย ก็น้ำ มันมาเรื่อย ๆ หนะ มันมีระยะเวลาแต่ถ้าน้ำภูเขา ถ้าฝนตกเกินสองสามชั่วโมงไม่ควรอยู่แล้ว อย่างน้ำไหลมาแบบนี้เรารู้ รู้ได้อย่างไร รู้ได้จากพยากรณ์อากาศ กรมอุตุนิยมวิทยากรมอุตุนิยมวิทยากรมชลประทาน ซึ่งทางกรมชลประทานเองจะแจ้งทางหนังสือตลอด ทั้งแฟกซ์และหนังสือสั่งการ แม้แต่อยู่ในเน็ตผมก็ต้องทำเป็นเล่มเสนอผู้บังคับบัญชาว่า วันนี้น้ำขึ้นสูงสุดเวลาเท่าไร ลงสุดเวลาเท่าไร ต้องรายงานผู้บังคับบัญชา เรารู้หมด อย่างวันนี้ขึ้น 20 ซม. พรุ่งนี้อีกเราก็ขึ้นไปอีก เรียงกระสอบทรายขึ้นไป ตรงนี้ผมพูดถึงส่วนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ส่วนหน่วยงานอื่น เค้าก็มีงานที่ท่านนายกก็จะแบ่งเป็นช่วง ๆ อย่างวัดโพธิ์ทองบนมาถึง วัดสลักเหนือสำนักงานช่าง จากวัดสลักเหนือมาถึงคลองบางพูดกองช่างส่วนหนึ่งของผมตั้งแต่คลองบางพูดมาถึงวัดเกาะพญาเจง กรมชลประทานผมดูแลอีกส่วนหนึ่ง ถ้าพึ่งเราไปดูแลทั้งหมดไม่ได้ ยิ่งดูแลยิ่งแคบ ๆ ประสิทธิภาพจะเกิด ส่วนมากเราจะประสานไปยังชุมชน อาจจะเป็นช่วงเย็น ๆ หรือวันเสาร์-อาทิตย์ บางทีก็ 50-60 คน บางชุมชนก็ไม่ให้ความสำคัญ แต่บางชุมชนก็ให้ความสำคัญก็ออกมาเต็ม มีการเขียนโครงการเรียบร้อยแล้วติดประกาศ มีเวลาแจ้ง มีการจัดกิจกรรมทั้งหมด 62 ชุมชน อาจจะไม่ได้ปีละครั้งหรือเดือนละครั้ง แต่ให้ดูว่าชุมชนไหนที่เป็นชุมชน

เสียง รถเข้าไม่ถึงก็อาจจะไปฝึกให้เค้าเลย อย่างเมืองทองเป็นพื้นที่เสี่ยงก็ให้เราไปฝึก อย่างชุมชนแออัดก็ให้เราไปฝึก นอกจากนั้นก็จะมี การซื้อถังดับเพลิงเข้าไปแจก ผมอยากได้ภาพของชุมชน ได้ศึกษาหาความรู้ความจริงว่า คุณต้องอยู่กับน้ำได้นะ ถ้าน้ำมาอย่าให้เป็นอุปสรรคเลย ไม่ใช่várอให้เจ้าหน้าที่รัฐไปช่วยเหลืออย่างเดียวก็ไม่ได้ อยากจะให้ การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จากรัฐก็ดี หรือชุมชนก็ดี หรือในวิถีชีวิตที่ว่าช่วยเหลือตัวเองนะครับ ส่วนตรงไปที่ไม่พอเพียงหรือขาดเหลือ เล็ก ๆ น้อย ๆ ก็ให้มาพึ่งพารัฐ อย่างน้อยอยาก ให้ช่วยเหลือตัวเองก่อน...” (คำสัมภาษณ์นายไพศาล หอมเกตุ หัวหน้างานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)

ในการบริหารจัดการด้านองค์ความรู้ยังมีกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาคนในชุมชนต่าง ๆ ของเทศบาลปากเกร็ด นอกจากนั้นแล้วยังมีผลของการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งของชุมชนที่จัดขึ้นเอง รวมถึงเทศบาลเป็นคนจัดโดยการสัมภาษณ์แต่ละชุมชน เราได้ทราบถึงวิถีชีวิต ประเพณีดั้งเดิมของคนปากเกร็ดว่ามีอะไรบ้างดังคำสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“กิจกรรมวันเด็ก วันพ่อ 5 ธันวาคม กิจกรรมผู้สูงอายุ กิจกรรมอาสาสมัคร ปีใหม่ สงกรานต์ อย่างงานวันเด็ก งานวันพ่อ ก็ไปหมด เคยไปงานปีใหม่กับสงกรานต์ของปากเกร็ด แปลกดี อย่าง สงกรานต์ก็มีตักบาตรน้ำหวาน ปีใหม่ก็ตักบาตรทางเรือ คนเยอะมาก...” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 2 ต.คลองเกลือ)

“ก็มีทั่ว ๆ ไป อย่างงานในหลวง 5 ธันวาคม งานปีใหม่ สงกรานต์ วันเด็กอย่างที่พี่เคยไปที่ปี ใหม่ตักบาตรทางเรือ ส่วนสงกรานต์จะเป็นตักบาตรน้ำหวาน ประเพณีแบบนี้่น่าอนุรักษ์ไว้วันาน ๆ เพราะเดี๋ยวนี้คนเปลี่ยนไป สังคมเปลี่ยนไป คนมาใหม่ ๆ มากขึ้น วัฒนธรรมเก่า ๆ ไม่ค่อยมีแล้ว...” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 3 ต.บางตลาด)

“กิจกรรมร่วมกันบ่อย เช่น งานวัด งานสงกรานต์ มีจัด มีประเพณีมอญตักบาตรทางเรือ ช่วงออกพรรษา จะจัดที่ท่าหน้าปากเกร็ดงานจะจัดวันเดียว งานจะเริ่มตั้งแต่ 6 โมงเช้าถึงสามสี่ โมงเย็น มีงานเข้าพรรษา งานออกพรรษา งานประจำปี ที่ผ่านมาก็งานฉลองพัทธศอจารย์พระครูกิตติ เขมาภิรมณ์...” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 5 ต.บางพูด)

“มีกิจกรรมเกี่ยว 5 ธันวาคม กับ 12 สิงหาคม ร่วมกัน หรือเป็นการจัดประชุมเพื่อปรับปรุง สภาพแวดล้อมบริเวณที่พักอาศัย เช่น สนามเด็กเล่น สวนสาธารณะ อาจจะมีการเรียกลูกบ้านหรือ ตัวแทนผู้พักอาศัยมาเข้าร่วมในการประชุม ช่วยกันระดมสมอง หาสาเหตุและเสนอแนะวิธีการแก้ไข ปัญหา ปรับปรุงให้ดีขึ้น แล้วผลที่ได้รับคือ เราได้ทราบถึงปัญหาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้อื่น ทำให้ได้เห็นมุมมองต่าง ๆ เพื่อที่จะช่วยปรับปรุงซ่อมแซม พัฒนาสภาพแวดล้อมให้น่าอยู่ มากยิ่งขึ้น...” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 8 ต.บ้านใหม่)

“การจัดอบรมก็มีบ้างอบรมพวกฝึกอาชีพ อบรมอาสาสมัคร อยากให้มีมากขึ้น คนก็จะมีส่วนร่วมกันมากขึ้น... แต่ออกมาข้างหน้าเราไม่รู้ว่าจะมีเหตุการณ์ทำนองนี้เกิดขึ้นอีกหรือเปล่า รวมถึงการช่วยกันขุดลอกคูคลอง แล้วก็มีการกิจกรรมวันเด็ก กิจกรรมกีฬาในชุมชน แต่ละชุมชนมาเจอกันแข่งขันกีฬา กัน สนุกดี ได้รู้จักกันมากขึ้น...” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 10 ต.ปากเกร็ด)

4. การบริหารคนในชุมชนโดยศึกษาถึงการไหลของกระบวนการแต่ละกิจกรรมที่เกิดขึ้น (ระดับผู้บริหาร)

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ในระดับผู้บริหาร เพื่อทราบถึงกระบวนการไหลหรือ นโยบายด้านการบริหารคนในชุมชน รวมทั้งศึกษาภาวะการเป็นผู้นำ โดยการสัมภาษณ์จากผู้บริหารทั้ง 3 ท่าน ได้แนวความคิดที่คล้ายคลึงกันดังต่อไปนี้

“ปากเกร็ดกำหนดนโยบายการบริหารเองทั้งหมด ไม่ได้มาจากส่วนกลาง มันยาก เราใช้ข้อมูลที่เราได้จากหน่วยงาน ตรวจสอบระดับน้ำตลอดเวลา ปัญหาที่บางโคมสีแตกน้ำก็ลงมา น้ำที่มาจากบางปะอินมาเข้าตลาดไท แต่ตลาดไทก็ล้นไว้แล้ว แต่ที่ท่วม ม.ธรรมศาสตร์ก็มีคลองทำให้ท่วม ส่วนนครรังสิตก็มาจากทางรถไฟ วิ่งมาบนถนน ระยะทาง 10 กม. เราใช้เวลา 2 วัน เราเอาดินจากทุกที่ที่วางเอาไปใช้ก่อน แล้วค่อยไปใช้ทีหลัง มีเวรยามตรวจสอบเช็คตลอด ตัวผมก็วิ่งรถตรวจเช็คช่วงตี 3 แล้วเราก็จ้างทีมเอกชนมาช่วย ปัญหาวัสดุที่เราหาไม่ได้ ทั้งกระสอบทราย ทราย ดิน เราใช้ดินเหนียว แต่เราก็มไม่ประมาณเราสร้างแนวกัน 3 แนว งบประมาณที่ใช้ 100 กว่าล้านบาท เฉพาะไม้ก็ 10 กว่าล้านไปแล้ว เราก็ออกไปคุยกับชุมชนตลอด ทำความเข้าใจบางที่ก็ให้พระพูด ให้วัดหาชาวบ้านมาช่วยกัน ทำกับข้าว ทรายที่เอามาลงไว้เราก็แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่จะใช้ทำแนวกันหลักก็ห้ามใครมาเอาเด็ดขาด อีกส่วนก็ให้เปล่าใครอยากจะทำก็เอา ในช่วงวิกฤติวัสดุก็โดนแย่งไป ต้องมีคนไปกับรถเราวิ่งอ้อมไปทางปากท่อ เพราะพื้นที่เราโดนล้อม ใช้ทุกอย่างที่มี เราต้องรู้ว่าน้ำจะลดตรงไหน เราเริ่มวางแผนตั้งแต่ มิ.ย. วางแผนทั้งน้ำท่วม น้ำกินน้ำใช้ เรามีหมู่บ้านเยอะ เราต้องรู้ว่าจะให้ น้ำ ออกอย่างไร เราต้องมีเครื่องมือ เครื่องจักรเอง เราดูแลระบบไฟฟ้า น้ำปะปา เอง ซึ่งต้องใช้เวลามากไม่ทันใช้...” (คำสัมภาษณ์นายวิชัย บรรดาศักดิ์ นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด)

“เรามี 62 ชุมชนมีผู้นำชุมชนทุกชุมชน มีการประชุม เดือนละหนึ่งครั้ง เราเรียกว่า ประชุมประจำเดือนนะครับ ท่านนายกจะให้มีการประชุมกัน เพื่อว่าผู้นำชุมชนจะขึ้นไปคุยกันว่าในชุมชนขาดอะไร เหมือนกับเอาสิ่งที่เราต้องการ ดีหรือไม่ดีจะนำไปพิจารณาในที่ประชุม แต่ว่าต้องบอกก่อนว่า 62 ชุมชนน้ำไม่ได้ท่วมหมด

ผู้นำชุมชนมาจาก มาจากการเลือกตั้ง คือ ท่านนายก ผู้นำชุมชนมีอยู่ 2 ข้อ คือ ท่านนายกแต่งตั้งก็ได้ แต่พอหมดวาระ 4 ปี ทางประชาชนจะไปบอกนายกว่า จะไม่ให้นายกแต่งตั้งให้ประชาชน

เลือกเอง นายกลยมีนโยบายว่า พอหมดวาระทุกปีก็จะให้เลือกตั้งเอง นอกเสียจากว่า บางชุมชนไหนที่ ไม่มีก็จะสรรหาแต่งตั้ง โดยนายกจะเป็นคนสรรหาให้ การที่จะเข้าหาชุมชนเพื่อจะเข้ามาปกป้องน้ำ ตรงนี้ อย่างที่ท่านนายกมีจุดเดียวกับทางชุมชนทำอะไรก็ได้ให้น้ำท่วมน้อยที่สุด แล้วส่วนหนึ่งคือ ประชาชนของเราเองก็มีส่วนร่วมด้วยเราเพราะว่า เห็นว่าทางชุมชนกับคณะกรรมการชุมชน ไม่ว่าจะ เป็น อสม. หรือว่าชุมชนของเราเองทำงาน พอทำงานปุ๊บก็ต้องมาขอเรื่องกับทางประชาชน เช่นอยู่ แถบนี้ว่า สาเหตุให้ท่านเป็นผู้เสียสละตรงนี้ พอเห็นการทำงานของพวกเรา เขาก็จะร่วมมือกับเราแล้ว ส่วนหนึ่ง คุณเคยเห็นมัยครับ ผมมั่นใจว่า น้ำที่มาจากที่ใดที่หนึ่งก็แล้วที่แตกกับไม่แตก แตกก็เพราะ มีคน จะอยู่ได้ก็เพราะมีคน แต่ชุมชนของเรา ในประชาชนของเรา รักและกั๊ว แล้วก็รู้เหตุรู้ผล ตัวเอง อยู่ฝั่งนี้ ยังไงก็หนีไม่ได้ แต่ถามว่าจะปล่อยให้มันก็ไม่มีความหมาย เราก็มเข้าไปอธิบายให้กับประชาชน ที่อยู่แนวท้ายเขื่อน เป็นผู้เสียสละในชุมชน เราก็มเข้าไปพูดกับเค้าว่าสาเหตุมีอะไรบ้าง...ถามว่า น้ำท่วมเค้าเครียดหรือเปล่า เค้าเครียดครับ แต่ขณะที่เค้าเครียด เราต้องเข้าไปหาเค้าเลยครับ คือถาม ว่าเราเข้าไปหาเค้าตอนน้ำท่วมหรือเปล่า ไม่ใช่...เราเข้าไปหาเค้าก่อนที่บ้านเค้าน้ำจะท่วม ถามว่าทาง ชุมชนก็มีผู้เสียสละ เรารู้ อยู่ แก่ใจตัวเองอยู่แล้วเพราะเราก็มหารายละเอียดกับเทศบาลตลอด ว่าขณะนี้ ไม่เกินสองวันบ้านท่านแตกแน่ เราก็มเข้าไปคุยกับเค้า แล้วก็อธิบายให้เค้าฟังว่า ถ้าแตกให้ทำอย่างไร เช่น ถ้าน้ำมา อันดับ 1 เลขก็คือ คัทเอ๊าท์ ต้องลงก่อน เพราะฉะนั้นเนี่ยถามว่า เค้ารู้เราบอกให้เค้ารู้ก่อน เลย เราไม่มีสิทธิ์ว่าน้ำจะอยู่ตรงนี้ ๆ แต่ขณะเดียวกันเนี่ย เขาเครียดครับ เราเข้าใจได้ว่าเค้าเครียด แต่เราก็มอธิบายให้เค้าฟัง อย่างที่ผมบอกไว้ครับว่า ถ้าเค้าเจเราแตก ถ้าผู้เสียสละจะหรือทำคันทนบ แตกเนี่ยมันจะไม่ได้ผลอะไร แต่ถ้าคุณต้องอย่างนี้ยังงั้นคุณก็ท่วม แต่ขณะเดียวกันถ้าสมมุติคุณปล่อย ไปน้ำมันขึ้นประมาณเมตรหนึ่ง ถ้าคุณปล่อยไปอย่างเหลือครึ่งเมตร เราจะให้ปล่อย แต่ขณะเดียวกันมัน อยู่เมตรหนึ่งคุณปล่อยมันก็อยู่เมตรหนึ่งอยู่ดี เราไม่สามารถจะปล่อยน้ำในแม่น้ำทั้งหมดออกได้ เค้าก็ เข้าใจกันดี แล้วอีกส่วนหนึ่งเองเค้าเห็นว่า ทางชุมชนกับเทศบาลทำงานกันจริงๆ ทุกคนไม่ได้หลับ ไม่ได้นอนกันดูน้ำอยู่ตลอดเค้าก็เห็นใจเรา...เค้าเชื่อมั่นในขณะนั้น แต่ถามว่าผมเชื่อมั่นหรือเปล่า ผมเชื่อมั่นสัก 70% ครับ แต่ถ้าเกิดอย่างที่ผมบอกไว้ครับว่า ถ้าเขาไม่เจเราเอาอยู่แน่ แล้วเทศบาลเรา มีวัตถุประสงค์ไม่ว่าจะเป็นกระสอบทราย ไม่ว่าจะเป็ดินพร้อมสู้กับเราตลอด เราคิดว่าเราเอาอยู่แน่ถ้าไม่มี คนเจ แต่ถ้าในผู้เสียสละของเราเนี่ย ผมบอกว่า 99% นะครับรู้รู้ทั้งสิ้นทุกอย่างเลย...ถ้าเป็นชุมชน ใหม่ไม่น่าจะยอมกัน เพราะว่าถ้าเค้าถูกแนวกันแบบนี้แล้ว เค้าท่วมอยู่ฝั่งเดียวซึ่งปัญหานั้นก็เกิดกับ โชนถ้าถูกกา โชนอะไรที่เกิขึ้นที่รื้อกันกัน เพราะฉะนั้นปัจจัยความสำเร็จอย่างหนึ่งก็คือ การที่เป็น คนในพื้นที่แล้วก็มีปฏิสัมพันธ์กับคนในชุมชนมานาน...” (คำสัมภาษณ์นายสุเทพ แก้วพลอย ประธาน ชุมชนปากเกร็ดร่วมใจ 3)

“เดี๋ยวผมจะพูดในส่วนของเทศบาลภาพรวมใหญ่ก่อนภาพรวมใหญ่ก็จะประเมินว่าชุมชนครอบครัวไหนอยู่ริมน้ำ อย่างตำบลบางตลาด ปากเกร็ด บางพูด บ้านใหม่ คลองเกลือ อย่างคลองเกลือแต่ก่อนเราประเมินว่าน้ำไม่ท่วม แต่ตอนหลังน้ำท่วม เพราะน้ำตีกลับหลังจากคอนเมืองที่มาจากคลองประปา แต่ก่อนเราก็ยังไม่ประกาศเป็นพื้นที่ภัยพิบัติ ประกาศแค่ไม่กี่หมู่บ้านแม่บ้านเจ้าพระยา แต่ช่วงหลังก่อนเดือนค.ค. หลังเดือนค.ค.ตอนนั้นน้ำมาเยอะ วันที่น้ำมาเยอะคือช่วงวันที่ 26-27 ค.ค. น้ำจะขึ้นสูงมากตรงนี้ เป็น 2 วันที่สูงมากอยู่ ตรงนั้นจะเข้าไปช่วยเหลือคือ กองสวัสดิการสังคมที่จะเข้าไปสำรวจว่า หมู่บ้านไหนท่วมเกิน 7 วันตามกฎหมายรับรองมีย ต้องไปแจกเงินมีย 5 พันเป็นของทางรัฐบาล แล้วอีก 2 พันเป็นของทางเทศบาลที่จะสามารถช่วยเหลือได้ 2 พันที่ทางเทศบาลให้อาจจะเอาไปซื้อสิ่งจำเป็นตรงนั้นมากกว่าเราก็เข้าไปช่วยเหลือตรงนั้น ส่วนในงานของผมจะเป็นในลักษณะเป็นงานป้องกัน ก็อาจหมายความว่าตรงที่น้ำท่วมเนี่ยทำยังไงไม่ให้น้ำเข้าโดย

1. อาจจะใช้เครื่องสูบน้ำ เพื่อสูบน้ำออกจากพื้นที่ไปลงสู่แม่น้ำเจ้าพระยา
2. อาจกันน้ำในแม่น้ำเจ้าพระยาไม่ให้ไหลเข้ามาโดยใช้ดินหรือกระสอบทราย

ทรัพยากรบุคคลหรือเครื่องมือเครื่องใช้....ทรัพยากรบุคคลนี้ของเราก็มีกำลังคนถ้าไม่รวมหน่วยงานอื่น แต่ช่วงน้ำท่วมท่านนายกแต่งตั้งคนจากเทศบาล 100% ให้เข้ามาช่วย ใครทำอะไรได้ให้ทำไป โดยมีการแบ่งงานให้มาช่วยกันหมด ช่วยกรอกทราย มาช่วยยกโน่นยกนี้ ทำกับข้าวทำอาหารเลี้ยงกัน ในส่วนของผมเนี่ยจะดูแลตลอด 24 ชั่วโมง แต่ของคนอื่นก็อาจจะดูแลในช่วงวันธรรมดาที่เรามีก็เครื่องสูบน้ำก็มีหลายเครื่อง 20-30 ตัวแหละ เครื่องสูบน้ำมอเตอร์เพราะจะเจียบ เครื่องมือที่ได้รับการสนับสนุนจะเป็นของเทศบาลกับชลประทานประมาณ 3-4 เครื่อง เครื่องของกรมชลประทานที่เอามาจากใต้ เพราะใต้น้ำไม่ท่วมจะเอาขึ้นมาก่อน เค้าให้เรา 3-4 ตัวจะไปติดที่วัดกลางเกร็ด วัดเกาะพญาเจง หน้าวัดชอยการเรือ (ทางเข้าการเคหะ) แล้วก็สะพานนวจรวิ ประมาณ 4-5 เครื่องครับ คือแผนน้ำท่วมที่เราไปวางมันนอกเหนือจากคลองที่มีเครื่องสูบน้ำอยู่แล้ว พวกคูคลองหนองบึงจะมีเครื่องสูบน้ำ พร้อมบานปิดน้ำซึ่งสูบน้ำได้อยู่แล้ว ถ้าน้ำภายในเยอะเกิดจากฝนตกที่แรกเป็นของกรมโยธาธิการเป็นของชลประทานก็จะทำน้ำที่อยู่แล้ว แต่เครื่องของเราจะสร้างขึ้นเอง อาจจะเป็นพื้นที่ที่ไม่ใช่คูคลองหนองบึง แต่ฝนตกลงมาหรือน้ำล้นออกมาเนี่ย มันมาอยู่ในพื้นที่ต่ำ พอเป็นพื้นที่ต่ำเราเองก็ต้องเอาไปเป็นจุดติดตั้ง ส่วนมากมันจะไม่มีแผนจะเป็นแผนปัญหาเฉพาะหน้ามากกว่า พอชาวบ้านเดือดร้อนเราก็ไปสำรวจตรวจสอบว่า เค้าเดือดร้อนจริงหรือเปล่า ไม่ใช่หมู่บ้านเดียวเดือดร้อนแล้วเราไปทำให้ทันที บางทีก็ให้เป็นสาธารณะหน่อยตอนไปช่วยเค้าจะช่วยในภาพรวม...” (คำสัมภาษณ์นายไพศาล หอมเกตุ หัวหน้างานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)

กระบวนการในการบริหารงานในชุมชนยังมีกระบวนการต่าง ๆ ที่ยังเกิดขึ้นในระดับชุมชนเอง ผู้สัมภาษณ์ได้ทำการสัมภาษณ์กลุ่มบุคคลทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารคนในชุมชน โดยบทสัมภาษณ์ครั้งนี้ทำให้ผู้วิจัยได้สังเกตเห็นว่า กระบวนการต่าง ๆ ในการป้องกันน้ำท่วมของชุมชนมีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยบทสัมภาษณ์มีดังต่อไปนี้

“เรามีผู้นำชุมชนที่ประสานกับเทศบาล ค่อยมาบอกข่าวสารต่าง ๆ ตลอด มีการจัดตั้งชมรมแม่บ้าน มีการอบรมประจำทุกสัปดาห์เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและความรู้ต่าง ๆ ที่แต่ละคนนัดกิจกรรมทั่วไปอย่างพวกกิจกรรมชมรมผู้สูงอายุ กิจกรรมอาสาสมัคร หรือ กิจกรรม วันเด็ก ปีใหม่ สงกรานต์ งาน 5 ธันวาคม ประเพณีนี้แหละ อย่างงานเทศกาลปีใหม่จะมีตักบาตรทางเรือ ส่วนสงกรานต์ก็ตักบาตรน้ำหวาน มีรดน้ำดำหัวผู้ใหญ่ มีการให้ศีลให้พรกับลูกหลาน...” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 1 ต.คลองเกลือ)

“เขาก็จะมาประกาศขอความร่วมมือนะว่า ถ้าใครมีจิตอาสาที่ให้ไปช่วยกันกรอกกระสอบทราย เพราะของเราถึงโรงพยาบาลชลประทานรังสฤษฎ์ น้ำไม่ท่วมเลย วัดหงษ์ทองเราารู้ความเคลื่อนไหวตลอดเวลา พอเรารู้เราก็จะส่งข่าวให้กับพี่น้องที่อยู่ข้างนอก เขาก็จะกระจายข่าวบอกต่อ ๆ กัน พอใจมากที่สุด เราเห็นใจว่าเทศบาลเขาทำงานกันจริง ๆ ไม่ได้หลับไม่ได้นอน เพราะทุกคนกลัวว่า น้ำท่วมทุกอย่างพังเสียหาย แต่ถ้าเราพร้อมกันทุกอย่างสบายมาก...” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 3 ต.บางตลาด)

“หัวหน้าประธานชุมชนประกาศข่าวสารเป็นเสียงตามสาย เทศบาลก็เข้ามาตั้งแต่แรก ๆ เลย เพราะตรงนี้เป็นเขตของเทศบาลเลย นายกเข้ามาประจำ นายวิชัย อะลุ่มอ่วย เป็นกันเอง เป็นคนดีเอาการเองงานตอนที่ท่านมาดำรงตำแหน่งใหม่ ๆ ท่านจะทำถนนถนนน้ำชาบ้านก็แบ่งรับแบ่งสู้แต่ก็ยังให้ความร่วมมือ” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 6 ต.บางพูด)

“ตอนแรกสำรวจก่อนตามที่อยู่จริง แต่จะไม่ได้สำรวจตามทะเบียนบ้าน แต่จะใช้การสอบถามจากคนที่อยู่ตรงนั้น ตอนน้ำท่วมเทศบาลเข้ามาดูแลประชาชนตลอด นายท่านมาดูเรื่องทรายที่วัดหงษ์ทอง ท่านอยู่ตลอดไม่ไปไหน...” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 7 ต. บ้านใหม่)

“เรามีผู้นำชุมชนน่าจะเกือบทุกชุมชนนะ จำไม่ได้ว่ามีเท่าไร แต่ถ้าจะมาบอกกล่าวเวลาที่มีกิจกรรม หรือข่าวสารที่เทศบาลบอก เราก็จะทราบจากตรงนั้น เราไม่ค่อยมีเวลา เข้าก็ทำงานกลับมาก็ค่ำแล้ว” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 9 ต.ปากเกร็ด)

5. การทำงานเป็นทีมโดยการศึกษาถึงกระบวนการที่ทำให้เกิดความสามัคคีขึ้นของคนในชุมชนหรือกิจกรรมที่ก่อให้เกิดการรวมกลุ่มของคนในชุมชนและกระบวนการในการดำเนินกิจกรรม (ระดับผู้บริหาร) มีดังต่อไปนี้

“เราทำหน้าที่ของเราให้ดีที่สุด ทุกอย่างเราต้องทำความเข้าใจให้ชาวบ้านทราบ รู้ว่าขั้นตอนเราทำอะไรกันอยู่ ปีนี้เราก็มีคณะกรรมการชุมชน มีแผน มีคำสั่งหน้าที่ การบริหารจัดการต้องมาจากจุดเดียว ต้องยอมรับว่าช่วงวิกฤตคนก็เอาตัวรอด มีคนมีพรรคมีพวก และชุมชนมีขนาดใหญ่ วัสดุอุปกรณ์ก็มีจำกัด เราต้องยึดแนวกันไว้เป็นหลัก ห้ามผู้บริหารไปตามจุดกระจายวัสดุป้องกัน เราคิดว่าน้ำปีนี้จะมาเยอะและเร็วกว่าปกติ ในช่วงน้ำหลากเราก็แบ่งงานกันใหญ่ แยกเป็นส่วน ๆ งานป้องกันสาธารณภัย รับผิดชอบตั้งแต่ วัดบางตลาดถึงวัดเกาะ ฝ่ายช่างตั้งแต่คลองบางพูดถึงคลองบ้านใหม่ ช่วยเสริมกัน กระสอบทรายกองสาธารณสุขเป็นคนรับผิดชอบโดยให้คนประจำรถทุกคันช่วยกันกรอกวันละ 400 ลูก คุกรักกลางคืนเราจะต้องเอาไปเสริม เครื่องมือก็เตรียมให้พร้อม ตรวจสอบเช็คจุดต่าง ๆ โดยให้ชุมชนมีส่วนร่วม และเราก็ใช้สื่อจากผู้นำชุมชน เสียงตามสาย email facebook โดยบอกทุกระยะให้เข้าถึงทุกคนได้ แต่ก็ยังไม่พอเราก็ใช้การจุดพลุ แต่ก็เกิดความสับสน ก็เลยใช้วิธีการแจ้งผู้นำชุมชน เราได้ตั้งศูนย์ตอบคำถามโดยใช้คนในชุมชนเป็นจิตอาสา หลายคนก็มาจากที่อื่นที่ถูกน้ำท่วมก็ยังมาช่วย กรอกทราย ทำกับข้าว บางคนนั่งวินมอเตอร์ไซด์มาโดนเก็บแพง เราก็ไปว่ากล่าวตักเตือนถ้าใครไม่เชื่อก็ให้ประธานวินจัดการต่อไป...” (คำสัมภาษณ์นายวิชัย บรรดาศักดิ์ นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด)

“...เมื่อเร็ว ๆ นี้ ประมาณเดือน ม.ค. คือ ท่านนายกจะเอาประธานชุมชนกับหัวหน้าชุมชนไป แข่งกัน เล่นกีฬาโครงการกีฬาสัมพันธ์ ก็รู้จักครับแต่ถ้าสนิทกันก็คือปากเกร็ด ชุมชนปากเกร็ดมีทั้งหมด 10 ชุมชนแล้วมี 4 หมู่บ้าน คือในสายของปากเกร็ดจะรู้จักกันหมด ก็จะมีการคุยกันวางแผนกันว่าจะทำอะไร จริง ๆ แล้วมันจะจัดช่วงน้ำท่วมพอดี ช่วงต.ค.- พ.ย. แต่มาเจอน้ำท่วมท่านนายกก็เลยเลื่อนมาจัดช่วง ม.ค. เพราะฉะนั้นเนี่ยถามว่า ผู้บริหารทุก ๆ เขตที่เกี่ยวกับน้ำเนี่ยให้เห็นใจเค้าซะ เห็นใจประชาชนพวกเค้าตาตา ๆ มีจุดเดียวเท่านั้น ทำอย่างไรก็ได้ไม่ให้ประชาชนเดือดร้อน ผมคิดว่าน้ำ 54 ไม่น่าจะเยอะอย่างนี้..ถ้ามีใครขอมารายินดีที่เราจะไปพูดคุยกัน ถือว่าไปคุยกันดีกว่า แต่ถ้าจะเอาแบบเป็นทางการต้องเป็นทางท่านนายก และการเป็นผู้นำชุมชนก็ไม่ใช่ว่าเรื่องง่าย ๆ คุณต้องเสียสละ คุณต้องให้ใจเค้าด้วย トラบใดที่คุณยังไม่มีการเสียสละ ยังไม่มีใจให้กับชุมชน คุณทำไม่สำเร็จหรือครับ.... ตอนนี่โลโก้ผมก็คือ “พุ่มพวง ระดมพล” แล้วผมก็ประกาศเสียงตามสายว่า ให้ทุกคนฟัง ถ้าเพลงพุ่มพวงระดมพลเนี่ยเปิด ขอให้ พ่อ แม่ พี่ น้องในชุมชนของเราฟังให้ดี ๆ เราจะนัดพบกันที่ใดที่หนึ่งช่วยกันกรอกกระสอบทราย...แต่เราไม่ได้มีเพลงพุ่มพวงระดมพลเพียงอย่างเดียว เรามีเพลงเบิร์ด

Too much So much Very much ถ้าเปิดเพลงนี้มาชุมชนจะรู้ แล้วปรบมือกันเฮลๆจะมีข่าวดี เช่น จะบอกปริมาณน้ำว่าประมาณเท่าไร ตอนนี้กำลังอยู่ในขั้นตอนไหน ทำอะไร เราจะมีเพลงสองเพลงนี้เป็นโลโก้ในชุมชนของเรา เราจะมีทีมงาน 40-50 คนอยู่ในศูนย์ของเราในขณะนั้นใน 8 คนนี้เราจะแบ่งไปว่า โยนขึ้นรถ คนที่บนรถไม่ต้องทำอะไร เพื่อจะติดมากับรถเพื่อเอากระสอบทรายโยนลง ๆ แล้วจะมีทีมเรียงกระสอบทราย 2 คน จะอยู่ที่โน่น 2 คน ก็เป็น 4 คน แล้วเราจะทำงานกันเป็นทีมก็คือ คนที่อยู่ฝั่งกระสอบทรายไปให้คนเรียง 4 คน คนยกยกอย่างเดียว คนเรียงเรียงอย่างเดียวนะครับ แต่คุณไม่ต้องคิดครดเพราะในรถมีอยู่ 2-3 คนอยู่แล้ว แล้วคนที่อยู่ในกองทรายก็จะประจำกับรถ ไม่มากับรถพอรถมาถึงเข้าก็จะโยน ทำงานตรงนั้นคือมันช่วงลูกละลูก เพราะฉะนั้นเราต้องทำงานกันเป็นทีมไว้ก่อน แล้วเราจะแบ่งงานกันแล้วว่า คุณทำคนเดียวตั้งแต่เรียงตั้งแต่ขนมันจะลำบากเราไม่ได้ทำวันเดียวเราทำ 45 วันเต็ม ๆ...” (คำสัมภาษณ์นายสุเทพ แก้วพลอย ประธานชุมชนปากเกร็ดร่วมใจ 3)

“เราทำงานเป็นทีมแต่ก็มีปัญหาบ้างแต่ไม่เยอะ เพราะผมบอกทำหน้าที่เป็นหน้าที่ สมมุติว่า อย่างหน่วยงานผมมีร้อยคนจะแบ่งเป็นจุด อย่างเช่นพื้นที่ชุมชนปากด่าน กลางเกร็ด แล้วชุมชนปากเกร็ดชุดหนึ่ง วัดสนามเหนือชุดหนึ่ง ตลาดเก่าชุดหนึ่ง ซอยการเรือชุดหนึ่ง คลองบางพูดชุดหนึ่ง แล้วมีหัวหน้าหน่วยรับผิดชอบ ถ้ามีปัญหาผมต้องเรียกคนนี้มาคุยเราคงไม่คุยกับเด็กเพราะคุยทุกคนคงไม่รู้เรื่อง เราก็เรียก ผู้นำชุด หัวหน้าชุดมาคุย เขามีหน้าที่มาบริหารแล้วไปบอกกับลูกน้องว่าวันนี้ต้องเรียงได้เท่านั้นเท่านี้ มันก็มีบ้างที่เหนื่อยหรือน้อยใจเป็นเรื่องธรรมดา แต่อย่าเอาเป็นสาระไม่งั้นทะเลาะกันตาย จุดนั้นถ้าเรามอบให้หัวหน้าเวรไปแล้วเนี่ย เราก็ต้องให้เค้าเป็นใหญ่ นะ เราอย่าไปแทรกแซงเค้าอีกคือเราจะไม่ลงไปเล่นกับลูกน้อง แต่จะคุยกับหัวหน้าชุดว่าจะไปบริหารจัดการยังไงก็แล้วแต่ คือที่ผมเข้าไปเพื่อดูแลความเรียบร้อยว่า ตรงไหนที่มันล่อแหลม เรียบร้อยมั๊ย เอาอยู่มั๊ย เราก็ไปถามหัวหน้าชุดหรือไปดูเอง แต่จะไม่ล้วงลึกไปถึงขนาดนั้น ผม 24 ชั่วโมงน้องๆ มาเข้าเวรตลอดมีสองเวรก็ประมาณ 60-70 คนมาอยู่ที่ทำงานหมดพร้อมที่จะช่วยเหลือประชาชน 24 ชั่วโมง เรามีรถกับเครื่องสูบน้ำ อุปกรณ์พร้อมหมด ไม่พร้อมก็ซื้อเต็มที่...” (คำสัมภาษณ์นายไพศาล หอมเกตุ หัวหน้างานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)

การทำงานเป็นทีมของชุมชนก็ยังเป็นกระบวนการในการสร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นในชุมชนต่าง ๆ ของเทศบาลปากเกร็ดรวมทั้งในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชนโดยคำสัมภาษณ์ส่วนหนึ่งของตัวแทนในแต่ละตำบลมีดังต่อไปนี้

“ทุกคนต่างใจ ทุกคนต่างที่มา แต่สามารถมารวมตัวกันเป็นกลุ่มก้อนใหญ่ในการทำงานครั้งนี้ได้ ถึงแม้จะเหนื่อยแต่ก็คุ้มกับผลลัพธ์ที่ออกมา เข้ามาตลอดเลย...เพราะก็ล้วนน้ำท่วมเหมือนกัน กลัวเขาพังกันดิน ความสำเร็จนี้ไม่อาจเกิดขึ้นได้เลยถ้าไม่มีการช่วยเหลือหรือร่วมมือกัน ส่วนหนึ่งที่สำคัญ

เกิดจากความสามัคคีของคนที่ทำให้ปากเกร็ดโมเดลเป็นไปตามที่คาดหวังไว้ อย่างแรกคือ การเสียดสละ เพราะถ้าทุกคนไม่มีการเสียดสละ อาจจะต้องมีบางส่วนที่น้ำท่วม แล้วให้อีกบางส่วนเป็นพื้นที่แห้ง เพราะอย่างน้อยเราสามารถช่วยเหลือกันและกันได้ อย่างที่สองคือ การมีส่วนร่วมและความสามัคคี เพราะถ้าทุกคนเห็นแก่ตัวไม่มีการออกมาช่วยเหลือหรือมีส่วนร่วม มันก็ไม่สำเร็จ ไม่มีความสามัคคีมันก็ไม่สำเร็จ เพราะทำอะไรไม่ได้เลย สุดท้ายก็คือ อยากให้ผู้นำหรือชุมชนมีความเข้มแข็งกันมากๆ อะไรที่ช่วยเหลือกันได้ก็ช่วยเหลือกัน อยากรู้ให้คนรักกัน ไม่ทะเลาะกัน ทุกสิ่งทุกอย่างสามารถสำเร็จได้เพียงแค่วางใจกันทุกอย่างก็จะสำเร็จ...” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 2 ต.คลองเกลือ)

“พี่ไปโนนเลยวัดหงษ์ทอง เพราะตรงนั้นเป็นศูนย์กลางที่ทรายเอามาลง พี่ก็ไปรอช่วยเค้าตรงนั้น กรอกกระสอบทรายมั่ง ทำอาหารมั่งแล้วแต่ ถ้าวันไหนคนช่วยกรอกทรายเยอะแล้ว พี่ก็ไปช่วยทำกับข้าว ทำอาหารไปแจกจ่ายคนที่ถูกน้ำท่วม ความสามัคคีเลยหละอย่างแรก การมีส่วนร่วมของคน ไม่ว่าจะเป็นที่ไหน ๆ เราไม่สนใจ คุณจะมาจากที่ไหนก็ตาม แต่พออยู่ตรงนั้น (วัดหงษ์ทอง) คุณก็เป็นส่วนหนึ่งของเรา เรามาช่วยกัน ช่วยเพื่อปกป้องพื้นที่อาศัย คนที่ถูกน้ำท่วมเราก็เข้าไปช่วยรอตรงนั้นแหละ เพราะเราจะรู้ว่า ทรายจะมาตอนไหน คนไหนเหนื่อยก็ไปพัก คนไหนหิวก็ไปกิน ช่วย ๆ กันแบบนี้พระเณรไม่ได้นอนเลยนะ บางทีพี่ได้ยื่นแล้วก็สงสารเหมือนกัน แต่มันไม่ช่วยกันก็ไม่ได้ เพราะถ้าน้ำมันท่วมมา ถ้าคันกั้นน้ำพังมามันท่วมหมด ถ้าวางก็ไปนะ เสาร์-อาทิตย์ไม่ได้ไปไหนอยู่แล้ว ไปช่วยเขาดีกว่า...” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 3 ต. บางตลาด)

“เป็นงบประมาณของเทศบาล ที่ทรายเค้าเอามาลงที่นี่ เพราะว่าตอนนั้นมันไม่มีพื้นที่จะให้เอาทรายลง ทุกที่น้ำท่วมหมดเลย มีที่นี้ที่เดียวที่น้ำไม่ท่วม (วัดหงษ์ทอง) มีการเฝ้าระวังชั่วโมงต่อชั่วโมง คอยไปดูคอยไปเดิน มีคนเฝ้า บ้านใครที่ติดกับแม่น้ำเค้าจะ คอยดู แล้วถ้าเหมือนน้ำจะล้นหรือกระสอบจะพัง เค้าจะโทรออกมาบอกแล้วคนข้างนอกจะ เอาทรายไปวางเสริม จะมีคนที่ประสานตรงกลางคนนั้นจะ โทรมาประสานตรงนี้ ถ้าเกิดอะไรขึ้นตรงนี้จะวิ่งเข้าไป...” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 5 ต.บางพูด)

“การทำงานเป็นทีมสำคัญมาก การทำงานของทีมผมจะเป็นการรวมตัวเฉพาะกิจในช่วงเวลาที่เรา รู้จักกัน เราไปช่วยคนอื่น เราไปช่วยด้วยใจ ทำให้เกิดทีมขึ้นมา แล้วไม่ทะเลาะกัน ไม่เกิดความเหลื่อมล้ำกันในทีม ภายในทีมเราเราก็ช่วยกัน ถ้าคนนี้ไม่ไหวเราก็ไปแทน แล้วเราไม่ทะเลาะกัน แต่ร่วมกันปลุกกระดมความคิดกันมากกว่าว่าจะช่วยเหลือคนถูกน้ำท่วมอย่างไร เราช่วยทางนี้แล้วแล้วเราจะไปช่วยที่ไหนกันต่อ...ส่วนใหญ่จะเป็นเสาร์-อาทิตย์ ยกเว้นวันที่ทำงานจะใกล้กม. 8 ก็จะเข้าไปช่วยเหลือคนที่ถูกน้ำท่วมแถวสะพานใหม่ หรืออาจจะมีการบริจาคของโดยการรวบรวมจากพนักงานบริษัท แล้วจะขนของไปช่วยคนถูกน้ำท่วมตรงกม. 8...” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 8 ต.บ้านใหม่)

“ตอนข่าน้ำท่วมเราก็ตกใจไม่รู้ว่าจะท่วมบ้านเราหรือเปล่า แต่เราก็ฟังข่าวจากเสียงตามสายบ้าง ผู้นำชุมชนบ้าง คนคุยกันบ้าง ว่าเค้าจะกั้นน้ำอย่างไร ตรงไหน เค้าก็บอกให้เราไปช่วยกรอกกระสอบทรายที่วัด อะไรแบบนั้น ตอนแรกเค้าจะจุดพลุ หลัง ๆ ก็จะเปิดเพลงได้ยินเราก็ไปตามจุดที่เค้าบอก...” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 9 ต. ปากเกร็ด)

6. ปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การวางแผน การเฝ้าระวัง การตั้งรับ และการช่วยเหลือ

ในกระบวนการจัดการปัญหาการเกิดน้ำท่วมจำเป็นจะต้องมีการเฝ้าระวังและการวางแผนเป็นอย่างดี เพื่อป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเสียหาย ซึ่งปัจจัยที่เกี่ยวข้องนี้ ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคคลทั่วไป โดยสามารถสรุปประเด็นที่น่าสนใจได้ดังนี้

“เราอยู่ในพื้นที่ลุ่มติดแม่น้ำ เราเป็นนครปากเกร็ดใน 8 ปี คิดน้ำเก็บ 10 กม. คิดบ้านใหม่ ปทุมธานี ช่วงน้ำหลากมีปัญหาทุกปี จำได้ปี 2526 น้ำท่วมหมดข้ามถนนติวานนท์ ปากเกร็ดเสียหายเยอะ จึงเริ่มวางแผนใหม่ ในปี 2535 ถ้าจะสร้างถนนก็ให้สร้างติดแม่น้ำและสูงกว่า ติวานนท์ เพื่อเป็นถนนเข้าออก ระบายน้ำได้ ป้องกันน้ำได้ เป็นถนน คสล. พร้อมท่อระบายน้ำ ให้กว้างที่สุด ทุกถนนเป็นคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมท่อให้สูงกว่า ถนนติวานนท์ 1-1.5 เมตร อย่างเช่นถนนวัดคู้ก็สูงกว่า ติวานนท์ 1 เมตร ก็ถูกต้องว่าจากประชาชนจนถูกร้องเรียน จึงบอกกับชาวบ้านว่าจะทำเป็นแนวกั้นน้ำ แต่พอคิดยังสร้างไม่เสร็จในปลายปีน้ำสูง อยู่ระหว่างการบดอัด ถนนเส้นนี้ก็กลายเป็นที่ป้องกันน้ำในช่วงนั้นได้ ในปี 2538 มีการตั้งและเลือกผู้นำชุมชน จนปัจจุบันมี 62 ชุมชน ประชุมกันทุกเดือน รวมทั้ง การประปา ไฟฟ้า ตำรวจ โดยช่วยกันมองเมืองของเรา นายกออยู่ไม่นาน ก็ต้องช่วยกันสร้าง รับฟังความเห็นทุกคน ในปี 2538 ที่น้ำท่วมใหญ่ก็มีปัญหาหนัก คนนอกกันก็จะพยายามทำลายคันฝนก็ตกซ้ำอีก ต้องดึงน้ำออก โดยใช้วิธีการดึงน้ำออกซึ่งเป็นน้ำนำไปเข้าคนน้ำท่วมอีก แก้ปัญหาโดยการเข้าไปลุย ให้ความเข้าใจ ให้บริการทุกอย่างที่ต้องการ เช่น ให้ค่าปรับปรุง สร้างสะพานหาที่อยู่ให้เมื่อก่อนให้หลังเกิน 5 พันบาทแต่ช่วงหลังรัฐบาลให้ 5 พัน ก็ต้องตาม ผังบ้านผมก็ท่วมก็กู้ภายใน 3 วัน วิธีการแก้ไขก็ไปดูจุดที่ซาร์คก็เอาทรายไปอุดแต่จุดที่พังก็อยู่ในที่เอกชนก็ไม่สามารถทำอะไรได้ก็ต้องออกมาล้อมข้างนอก แนวป้องกันริมน้ำเราสร้างความเข้าใจกับชาวบ้านตลอด สู้กับน้ำมาตลอด ต้องการอะไรให้หมด ปีหลัง ๆ คนอยู่ด้านในยังไม่ตื่นตัว แต่ปีนี้ เราก็ทำความเข้าใจมากขึ้น ทุกคนกลัวน้ำ ถ้าปากเกร็ดท่วม กทม.ก็ไม่เหลือ เราก็ต้องออกไปช่วงทางบางพูน บ้านใหม่ เราต้องเพิ่มวัสดุอีกเป็น 10 กิโล เราสูบน้ำจนถึงระดับน้ำสูงสุดก็คิดว่าสู้ได้ บางจุดที่พังก็บอยให้เข้ามา แล้วเราก็ไประดมคนกันไม่เกินครึ่งชั่วโมง...” (คำสัมภาษณ์นายวิชัย บรรดาศักดิ์ นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด)

“เราเรียกว่าผู้เสียสละดีกว่านะครับ ผู้เสียสละของเราเนี่ย คือถามว่า หลังจากน้ำลดแล้ว ผมก็สังเกตเห็นว่า คำว่าผู้เสียสละเนี่ย ผมตั้งมาหลังจากน้ำเริ่มจะลดนะครับ คือถามว่า เรายังมานั่งคุยกับทาง

คณะกรรมการชุมชนหรือผมมีทีมงานเคลื่อนที่ไว ในขณะที่น้ำท่วม เราก็มานั่งคุยกันว่า ถ้าเราจะปล่อยแบบนี้ให้ผู้เสียสละของเราเนี่ย ทำแบบนี้อยู่คนเดียวพอ น้ำลดแล้วน้ำไม่ข้ามถนนแล้วเนี่ย เราไม่เหลือแล้วเค้าเลยเนี่ย ผมมองว่า มันไม่ถูกต้อง ถูกมั๊ยครับ ในเมื่อก่อนน้ำจะท่วมเค้าก็ยินดีที่จะให้ปกป้องหน้าบ้านเค้า เค้าก็สัญจรไปมาลำบาก เพราะฉะนั้นตรงนี้เรามามองว่า ทำอย่างไร ถ้าเราจะเอาโครงการผู้เสียสละของเราเนี่ยไปขึ้นเทศบาลมันก็ลำบาก ถูกมั๊ยครับ เพราะว่ามันเป็นโครงการของในชุมชน เราก็ประกาศเสียงตามสายขอ... ไม่ว่าจะเป็น ผมต้องบอกไปเลยว่า ผมขออัตราเงินเพื่อ เรามา นั่งคุยกันว่า ถ้าสมมุติในชุมชนของเราเนี่ยขอเงินในโครงการผู้เสียสละด้าน เพราะอะไร เราก็มองว่า เราจะเอาไปซื้อเช่น ถ้าสมมุติเราได้เงินมา 10 บาท 124 หลังคาเรือนเป็นผู้เสียสละของเรา เราก็จะซื้อแพบให้เค้าคนละ 1 ห่อ ผมถือว่าตรงนั้นแหละครับว่า แพบเนี่ย... ในเขตตรงนี้ผมต้องบอกว่า มีทั้งบ้านท่านผู้พิพากษา บ้านลูกสส. บ้านนายพล ในเขตที่ผมรับผิดชอบอยู่เนี่ย ผมถามว่า แพบ 1 ห่อเนี่ยราคา 5 บาท 10 บาท มัน ไม่มีประโยชน์กับเค้าหรอก แต่เราทำได้ ถูกมั๊ยครับ เราได้ใจที่เขายอมให้เราตรงนี้ แต่สรุปแล้วก็คือ หลังจากที่เราก่อโครงการผู้เสียสละไปแล้ว ทางชุมชนที่มาช่วย ก็คือชุมชนที่ไม่ถูกน้ำท่วม วันนั้นเราได้เงินมาประมาณห้าหมื่นกว่าบาท จากที่เราคำนวณว่าเราได้แค่แพบห่อหนึ่ง แต่ไม่ใช่ครับ... เราบอกเลยว่าเราจะซื้อน้ำยาล้างบ้าน แปร่ง น้ำยาซักห้องน้ำ สุดแล้วแต่ แต่จะเป็นเกี่ยวกับทำความสะอาดบ้าน อย่างที่ผมบอกคุณว่า เราไม่ได้ทำเฉพาะที่น้ำท่วม เราทำมาก่อนน้ำท่วม ปี 38 ผมว่าไม่น่าจะถึงครึ่งเมตรนะครับ ประมาณ 60-70 ซม. แต่ปี 53 เมื่อเร็ว ๆ นี้ไม่เยอะอย่างนี้ท่วมประมาณสัก 30 ซม. ลบสถิติว่าปี 38 ที่มาแรง ๆ เจอปี 54 แต่ผมว่านะครับ ถ้าผมมาคำนวณปริมาณน้ำแล้วปี 53 กับปี 54 น้ำจะมากกว่าปี 53 นิดหน่อย แต่ที่มาเยอะแยะมหาศาลเนี่ยที่เราตั้งฉายาว่ามหาอุทกภัย เนี่ย การบริหารน้ำไม่ดีตั้งแต่ต้น....ถามกันแหละครับ แต่ถามว่าน้ำเนี่ยไม่เหมือนน้ำป่าอันที่ลงมาที่เดียวมองไม่เห็นกันเลย น้ำที่ท่วมปัจจุบันรู้เลยว่า ชั่วโมงนี้อีกก็ชั่วโมงจะถึงตรงไหน แล้วถ้าคุณผันน้ำตั้งแต่ต้นมาดีก็จะไม่ท่วมเป็นเรื่องปกติของเค้าเลย แต่จริง ๆ ตั้งแต่ผมอายุ 46 ไม่เคยเจอน้ำท่วมเยอะขนาดนี้เลยถ้าเค้าจับน้ำได้ให้เค้าออกตามทางที่น้ำควรจะออกมันเหมือนผมอุปมาอุปไมยว่า เหมือนกับน้ำหนึ่งแก้ว ถ้าเราจะเทในรางเนี่ยมันก็จะไปตามรางถูกไหมครับ? แต่ถ้าเราไม่มีรางให้เดินแล้วก็เทไปเนี่ยก็จะแตกแล้วเราจะไปอุ้มน้ำออกมาเนี่ยมันไม่ได้ ผมคิดว่าน้ำเนี่ยไม่ท่วมถ้าผู้บริหารของประเทศไทยเราทุกท่านเห็นประโยชน์หรือเห็นความเสียหายจากประชาชน ยกตัวอย่างเช่น เทศบาลนครปากเกร็ด ท่านนายกวิชัยเล็งเห็นว่าทำอย่างไรก็ได้ไม่ให้คนส่วนมากในเทศบาลเสียหาย ประธานชุมชน ผู้นำชุมชนก็เล็งเห็นชุมชนของท่านไปอยู่ในจุดเดียวกันเห็นไหมครับ น้ำก็จะไม่สามารถเข้ามาทางอื่นได้...” (คำสัมภาษณ์นายสุเทพ แก้วพลอย ประธานชุมชนปากเกร็ดร่วมใจ 3)

“ส่วนมากมันจะไม่มีแผนจะเป็นแผนปัญหาเฉพาะหน้ามากกว่า พอชาวบ้านเดือดร้อนเราก็ไปสำรวจตรวจสอบว่าเค้าเดือดร้อนจริงหรือเปล่า ไม่ใช่ว่าหมู่บ้านเดียวเดือดร้อนแล้วเราไปทำให้ทันที บางทีก็ให้เป็นสาธารณะหน่อยตอนไปช่วยเค้า จะช่วยในภาพรวมถ้าจะพูดเป็นนโยบายก็ใช่ จะพูดเป็นหน้าที่ก็ใช่ ก็คือ นโยบายก็หมายถึงว่า บางครั้งมันอยู่เหนือหน้าที่ เพราะว่าบริการประชาชนจะต้องมีหลายระดับในการเข้าไปให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ คือความพึงพอใจของพี่น้องประชาชนด้วย ตรงไหนถ้าท่วมมาก็คิดเอาปัญหาหลักก่อน ถ้าท่วมเยอะหรืออยู่ไม่ได้เราก็เข้าไปช่วยเหลือ... แผนน้ำท่วมของเราไม่มี มีแต่แผนปัญหาเฉพาะหน้า ตรงนี้มีในส่วนของเทศบาล มีการประชาสัมพันธ์ มีการบอกลูกบ้าน การเตือน แล้วผมจะมีหน้าที่ไปติดประกาศตรงหัวถนนว่า น้ำขึ้นเท่าไร เพื่อให้ประชาชนทราบเราต้องบอกความจริงปกปิดไม่ได้...” (คำสัมภาษณ์นายไพศาล หอมเกตุ หัวหน้างานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)

“โดยแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบกันอย่างชัดเจนเหมือนปีที่แล้ว รวมทั้งขอความช่วยเหลือจากภาครัฐและเอกชน ถ้าเราไม่ไหวจริง ๆ อยากให้ชุมชนมีความสามัคคีกันมาก ๆ มีน้ำใจต่อกัน ไม่ทะเลาะเบาะแว้ง ถ้าน้ำท่วมอีกก็ต้องร่วมแรงร่วมใจกันมาก ๆ ฝ่าฟันอุปสรรคไปให้ได้...” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 1 ต.คลองเกลือ)

“คงจะไปไหนไม่ได้ อาจจะยกของขึ้นที่สูงไว้ก่อน ภูมิใจมากอยากให้ท่านทำงานตรงนี้ไปนาน ๆ...” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 4 ต.บางตลาด)

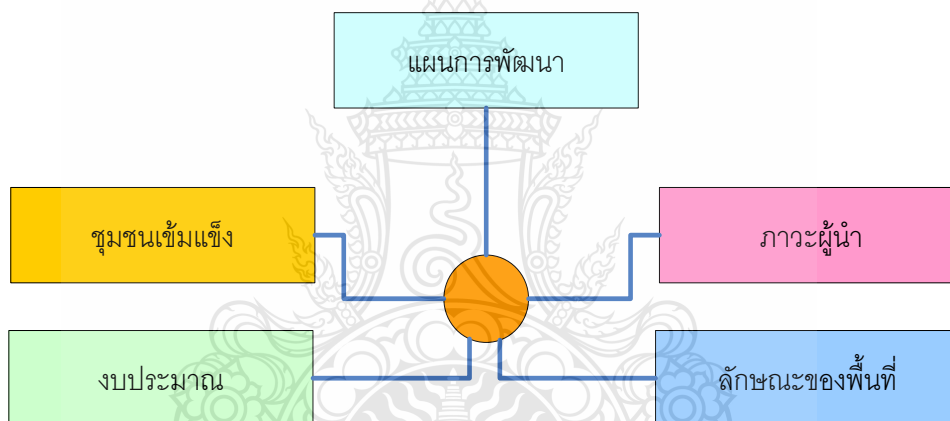
“มีคนเข้ามาช่วยตลอดต้องมีคนกันเป็น ถ้าว่างกระสอบทรายไม่เป็นก็กันไม่อยู่มันก็จะซึมเข้า ต้องคนกันอยู่ ถ้าอย่างเราไปกันก็ไม่อยู่...เราออกข่าวบ่อย ๆ สัมภาษณ์ว่า กันอยู่ เค้าก็บอกว่าทำไมไม่ท่วมไปด้วยกัน ระวังให้ดีหะจะมีคนมาแกล้งฟังอยู่ ๆ ก็มีทะเลตรงโน้นตรงนี้ เหมือนมีคนเปิด ไม่รู้นะไม่เข้าใจ แต่มันจะเป็นเหมือนฟังทอระบายน้ำ หลุดออกมามีเนรพระวัดนี้ เหมือนเป็นยามเดินทั้งคืน เค้าจะไม่นอนกลางคืนแต่พอเช้าพระก็จะไปนอน เปลี่ยนกัน ชาวบ้านก็เหมือนกันก็จะช่วยกัน แต่ถ้าไม่ไหวก็จะติกลงหรือว่าเคาะระฆัง ที่วัดจะเป็นศูนย์รวมจะรู้กัน โทรศัพทก็จะโทรหากันตลอด เค้ามีศูนย์ดับเพลิง ศูนย์เทศบาล เค้าจะมีป้ายติดไว้ตามน้ำท่วมเกิดเหตุด่วนเหตุน้ำท่วมโทรแจ้งได้ตลอด 24 ชั่วโมง...” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 6 ต.บางพูด)

“เนื่องจากเมืองทองไม่ได้รับผลกระทบจากวิกฤติน้ำท่วมมากนัก ประชาชนในเมืองทองเองก็ไม่ได้ได้รับความเดือดร้อนเหมือนกับชุมชนอื่น ๆ ที่ได้รับผลกระทบ แต่ชาวชุมชนเมืองทองธานีก็ไม่ได้ที่นั่งนอนใจ จะมีการรวบรวมกำลังคน จัดอาสาสมัครที่จะเข้าไปช่วยเหลือผู้ประสบภัย เช่น การบริจาคสิ่งของ น้ำดื่ม เป็นต้นอยากให้เป็นไปตามพระราชดำริของในหลวง นั่นก็คือ น้ำมาทางไหนก็ให้ไปทางนั้นเดี๋ยวน้ำมันก็ผ่านไปเอง เราไม่ต้องไปกัน เพราะกันแล้วก็เกิดปัญหาทะเลาะกัน ก็คือ กัน

ไม่ให้ท่วมแต่อีกฝ่ายหนึ่งท่วม ต่างคนต่างทะเลาะกัน ทำให้แตกความสามัคคี ไม่ใช่ไม่ให้กันคือกัน ได้เพื่อลดระดับความแรงของน้ำ ไม่ใช่ทำความเสียหาย แต่ไม่ใช่กันเพราะจะไม่ให้น้ำเข้า บางครั้งอาจจะเข้าไปไม่ถึง หรืออาจจากเกิดความไม่พร้อมจากการเตรียมการ เพราะถ้าเราจะเข้าไปช่วยควรเตรียมของเข้าไปเยอะ ๆ แต่คนที่เราจะช่วยลำบากกว่าเรามาก ข้ามมือแรกของเค้าอาจเป็น 3 วันก็ได้จริง ๆ น้ำท่วมห้ามกันไม่ได้ แต่อยากให้มีการช่วยเหลือกันมากกว่า จะได้เห็นน้ำใจของคนไทยเยอะ ๆ...” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 8 ต.บ้านใหม่)

“ฟังข่าวเหตุการณ์ปัจจุบัน ไม่นิ่งนอนใจกับเหตุการณ์เล็ก ๆ น้อย ๆ ให้ความร่วมมือกับชุมชนและภาครัฐ...” (ผู้ให้สัมภาษณ์ 10 ต.ปากเกร็ด)

จากการที่ไปสัมภาษณ์ทั้งในระดับผู้บริหารและบุคคลทั่วไป ในภาพรวมต่าง ๆ ภาวะผู้นำ รวมถึงชุมชนผู้วิจัยขอสรุปกระบวนการสร้างโมเดลได้ ดังแผนภาพ ดังนี้



ภาพที่ 4.11 ปัจจัยแห่งความสำเร็จของปากเกร็ดโมเดล

จากการศึกษาผู้วิจัยพบว่า ปัจจัยที่ทำให้ปากเกร็ดโมเดลเกิดความสำเร็จได้นั้น เกิดจาก 5 ปัจจัยหลักด้วยกัน คือ

1. แผนการพัฒนาของเทศบาลนครปากเกร็ด
2. ผู้นำที่มีความสามารถและมีวิสัยทัศน์
3. ชุมชนที่เข้มแข็ง
4. งบประมาณ
5. ลักษณะของพื้นที่

1. แผนการพัฒนาของเทศบาลนครปากเกร็ด

จากการศึกษาพบว่า เทศบาลนครปากเกร็ดมีการจัดทำแผนการพัฒนานครปากเกร็ด อย่างมีแบบแผนและครอบคลุมทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม โดยแผนการพัฒนาที่ใช้ในปัจจุบันตั้งแต่ปี 2553-2555 ครอบคลุม 7 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

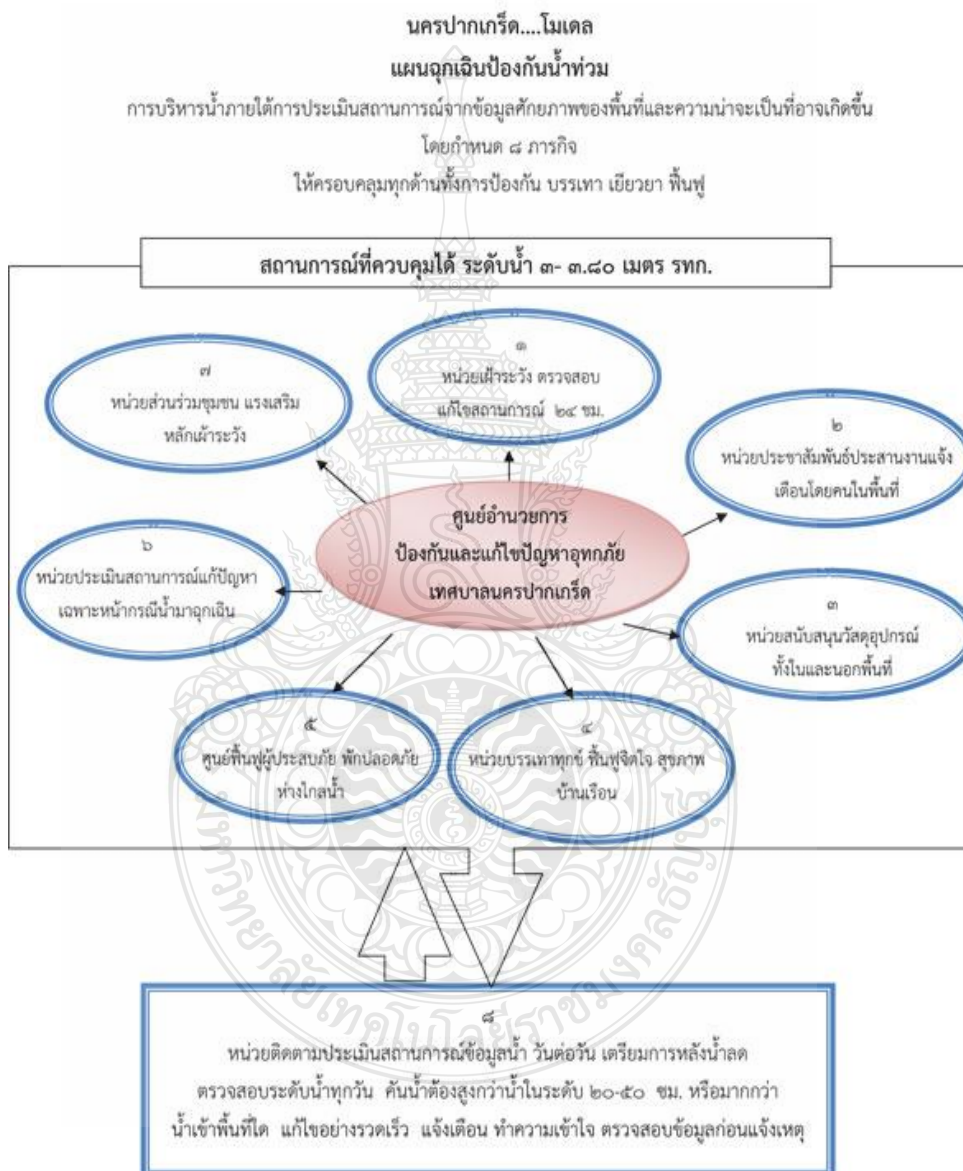
1. ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
2. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
3. ด้านการพัฒนาระบบการคมนาคมและสาธารณูปโภค
4. ด้านสาธารณสุขและสวัสดิการสังคม
5. ด้านเศรษฐกิจชุมชนและการท่องเที่ยว
6. ด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและการประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน
7. ด้านการบริหารและการบริการ

โดยแผนการพัฒนาของเทศบาลนครปากเกร็ดทั้ง 7 แผน แผนในด้านสังคมได้มีการส่งเสริมทั้งในด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม แผนดังกล่าวสามารถครอบคลุมกลุ่มประชากรของเทศบาลนครปากเกร็ดได้ทั้งหมดตั้งแต่วัยเด็กจนถึงวัยชรา พร้อมทั้งแผนการส่งเสริมด้านสาธารณสุขและสวัสดิการสังคมของคนในชุมชน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน แผนในด้านสังคมทั้งหมด สามารถก่อให้เกิดการรวมกลุ่มของคนในชุมชนเกิดการสื่อสารกันระหว่างคนในชุมชนร่วมกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นร่วมกันระหว่างคนในชุมชน แผนในด้านเศรษฐกิจ เทศบาลนครปากเกร็ดได้จัดทำแผนการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ เช่น เศรษฐกิจชุมชน ส่งเสริมการท่องเที่ยว พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ เพื่อรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจในอนาคต โดยแผนการพัฒนาทั้ง 7 แผนชุมชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมในทุกแผน ตามโครงการต่าง ๆ ที่ได้จัดขึ้นในแต่ละปี

2. ผู้นำที่มีความสามารถและมีวิสัยทัศน์

จากการสัมภาษณ์นายกเทศมนตรีเทศบาลนครปากเกร็ด “นายวิชัย บรรดาศักดิ์” ซึ่งเป็นนายกเทศมนตรีนครปากเกร็ดคนปัจจุบันพบว่า นายวิชัย มีบุคลิกลักษณะ เป็นคนเรียบง่าย เป็นกันเอง และเป็นคนท้องถิ่นของปากเกร็ด นายวิชัยได้เข้ารับตำแหน่งตั้งแต่ปี 2539 จนถึงปัจจุบันการบริหารงานของนายวิชัย เน้นการร่วมคิด ร่วมทำ ของคนในชุมชน มีการจัดประชุมระหว่างเทศบาลและผู้นำชุมชนทุก ๆ เดือนเพื่อรับทราบปัญหาในแต่ละพื้นที่ รับทราบความต้องการของแต่ละพื้นที่ และนำปัญหาและความต้องการดังกล่าวมาจัดทำเป็นโครงการเพื่อให้แต่ละชุมชนดำเนินกิจกรรม

ในการจัดการปัญหาน้ำท่วมในปี 2554 นั้น นายกวิชัย ได้กำหนดแผนการทำงานล่วงหน้า ก่อนที่มวลน้ำจะถึงพื้นที่ปริมาตรถึง 2 เดือน โดยทำการลงพื้นที่สำรวจทุกจุดของปากเกร็ดและ ดำเนินการออกแบบแนวป้องกันน้ำท่วม โดยแผนการทำงานแบ่งออกเป็น 8 ภารกิจ ดังแผนภาพที่ 4.12



ภาพที่ 4.12 แผนฉุกเฉินป้องกันน้ำท่วม
ที่มา : www.pakkretcity.go.th

แผนดังกล่าวสามารถครอบคลุม 4 ด้านคือ ด้านป้องกัน บรรเทา เยียวยาฟื้นฟู โดยประกอบไปด้วย 8 ภารกิจคือ

1. หน่วยเฝ้าระวัง ตรวจสอบ แก้ไข สถานการณ์ 24 ชม.
2. หน่วยประชาสัมพันธ์ประสานงานแจ้งเตือน โดยคนในพื้นที่
3. หน่วยสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ทั้งในและนอกพื้นที่
4. หน่วยบรรเทาทุกข์ ฟื้นฟูจิตใจ สุขภาพ บ้านเรือน
5. ศูนย์ฟื้นฟูผู้ประสบภัย พักปลอดภัยทางไกลน้ำ
6. หน่วยประเมินสถานการณ์แก้ปัญหาเฉพาะหน้ากรณีน้ำมาฉุกเฉิน
7. หน่วยส่วนร่วมชุมชน แรงเสริมหลักเฝ้าระวัง
8. หน่วยติดตามประเมินสถานการณ์ข้อมูลน้ำวันต่อวัน เตรียมการหลังน้ำลด ตรวจสอบระดับน้ำทุกวัน แจ้งเตือน ทำความเข้าใจ ตรวจสอบข้อมูลก่อนแจ้งเหตุ

ปัจจัยที่ส่งผลให้ปากเกร็ดโมเดลนั้นสำเร็จได้ ส่วนหนึ่งเกิดจาก นายกวิชัย ที่เป็นคนมีวิสัยทัศน์ รู้จักและเข้าใจพื้นที่เป็นอย่างดีรวมทั้งการเข้าถึงประชาชน



ภาพที่ 4.13 องค์ประกอบของนายกเทศมนตรีเทศบาลนครปากเกร็ด

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์องค์ประกอบที่มีในตัวของนายกเทศมนตรีเทศบาลนครปากเกร็ด พบว่า 6 องค์ประกอบหลักที่ทำให้ นายกวิชัย สามารถดำเนินงานปากเกร็ดโมเดล จนประสบความสำเร็จจะประกอบด้วย

1. การมีวิสัยทัศน์สามารถคาดการณ์สิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคตและทำการเตรียมพร้อมรับสถานการณ์นั้น

2. เข้าใจพื้นที่ รู้จักพื้นที่ปากเกร็ดเป็นอย่างดี สามารถวางแผนป้องกันได้อย่างถูกต้อง
3. เป็นคนพื้นที่ นายกวิชัยเป็นคนในพื้นที่ เคยเป็นกำนันตั้งแต่อายุ 25 ปี มีการติดต่อประสานงานกับคนในชุมชนตลอดเวลา
4. เข้าถึงประชาชน นายกวิชัยเน้นการมีส่วนร่วมของคนในชุมชน ให้ประชาชนเข้าร่วมในการแก้ปัญหาและแสดงความต้องการเพื่อให้ปากเกร็ดมีการพัฒนาต่อไป
5. ยึดถือผลประโยชน์ของชุมชน นายกวิชัยได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาในด้านข้อขัดแย้งระหว่างคนในชุมชน ปัญหาการเอาเปรียบของคนในชุมชน เช่น ปัญหาการเก็บค่าโดยสารเกินราคาของวินมอเตอร์ไซด์ เป็นต้น ทำให้คนในชุมชนเห็นถึงลักษณะและวิธีการปฏิบัติงานของนายกวิชัย
6. องค์กรความรู้ เนื่องจากนายกวิชัยปฏิบัติงานมายาวนาน องค์กรความรู้ที่สั่งสมมานั้นสามารถที่จะถ่ายทอดให้ผู้ปฏิบัติงานภายใต้การบังคับบัญชาทั้งหมด ได้นำไปใช้

3. ชุมชนที่เข้มแข็ง

คนในชุมชนปากเกร็ดซึ่งประกอบด้วยคน 2 แบบคือ คนดั้งเดิมในพื้นที่ และคนย้ายถิ่นที่เข้ามาอยู่อาศัยในปากเกร็ด ประกอบกับปัจจุบันปากเกร็ดเป็นชุมชนเมือง วิถีชีวิตที่ผู้คนส่วนใหญ่ได้ดำเนินอยู่ก็แตกต่างจากสมัยก่อนอย่างเห็นได้ชัด อาชีพเกษตรก็ลดลง ส่วนใหญ่เป็นพนักงานตามสำนักงานต่าง ๆ การก่อให้เกิดการรวมกลุ่มของคนในชุมชนที่มีลักษณะที่แตกต่างกันนั้นทำได้ยาก แต่เทศบาลนครปากเกร็ดเห็นถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของคนในชุมชน จึงจัดให้มีกิจกรรมการรวมกลุ่มต่าง ๆ มากมาย มีการจัดการรวมกลุ่มทั้งหมด 62 กลุ่ม ซึ่งชุมชนเป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายต่าง ๆ และเป็นเครื่องมือที่สามารถส่งผ่านข่าวสารไปยังประชาชนได้อย่างรวดเร็ว

ผู้วิจัยเห็นว่า องค์กรประกอบที่ทำให้ชุมชนปากเกร็ดมีความเข้มแข็งเกิดจากกระบวนการที่มาจากผู้นำชุมชนในทุกระดับที่มาจาก การเลือกตั้งพร้อมทั้งกระบวนการหรือกลไกที่ได้จัดทำขึ้น เช่น คณะกรรมการชุมชน 62 ชุมชน มีหน้าที่ในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่เทศบาลได้จัดทำขึ้นในแต่ละปี โดยดึงประชาชนภายใต้ชุมชนเข้าร่วม โดยขั้นตอนการทำงานของคณะกรรมการชุมชนย่อยมีดังต่อไปนี้

1. ศึกษาข้อมูลของชุมชน เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการต่าง ๆ ที่จำเป็น
2. นำข้อมูลที่ได้จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อจัดลำดับความสำคัญของปัญหา
3. สรุปแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่ได้จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ซึ่งกันและกัน
4. ปฏิบัติตามแนวทางที่ได้วางไว้ โดยมีการแบ่งหน้าที่รับผิดชอบ
5. ติดตามผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานนั้นสำเร็จลุล่วงด้วยดี

เมื่อเกิดวิกฤติน้ำท่วมในปี 2554 ทั่วโลกในการบริหารจัดการชุมชนที่มีมาอย่างยาวนาน จึงเป็นกลไกหลักที่ผลักดันให้เกิดการร่วมกันเพื่อป้องกันพื้นที่เทศบาลนครปากเกร็ด ประชาชนส่วนใหญ่ทั้งในพื้นที่ปากเกร็ดเองหรือนอกพื้นที่ปากเกร็ดก็ตาม เข้าร่วมช่วยกันในการตรวจสอบทรายเพื่อทำหน่วยป้องกันน้ำรวมกว่า 2.5 ล้านใบ อีกส่วนหนึ่งที่ไม่สามารถทำกิจกรรมนี้ได้ ก็จะได้รับหน้าที่อื่นเช่น ทำกับข้าว บริการน้ำดื่ม จัดหาเครื่องมือเพื่อช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน เป็นต้น

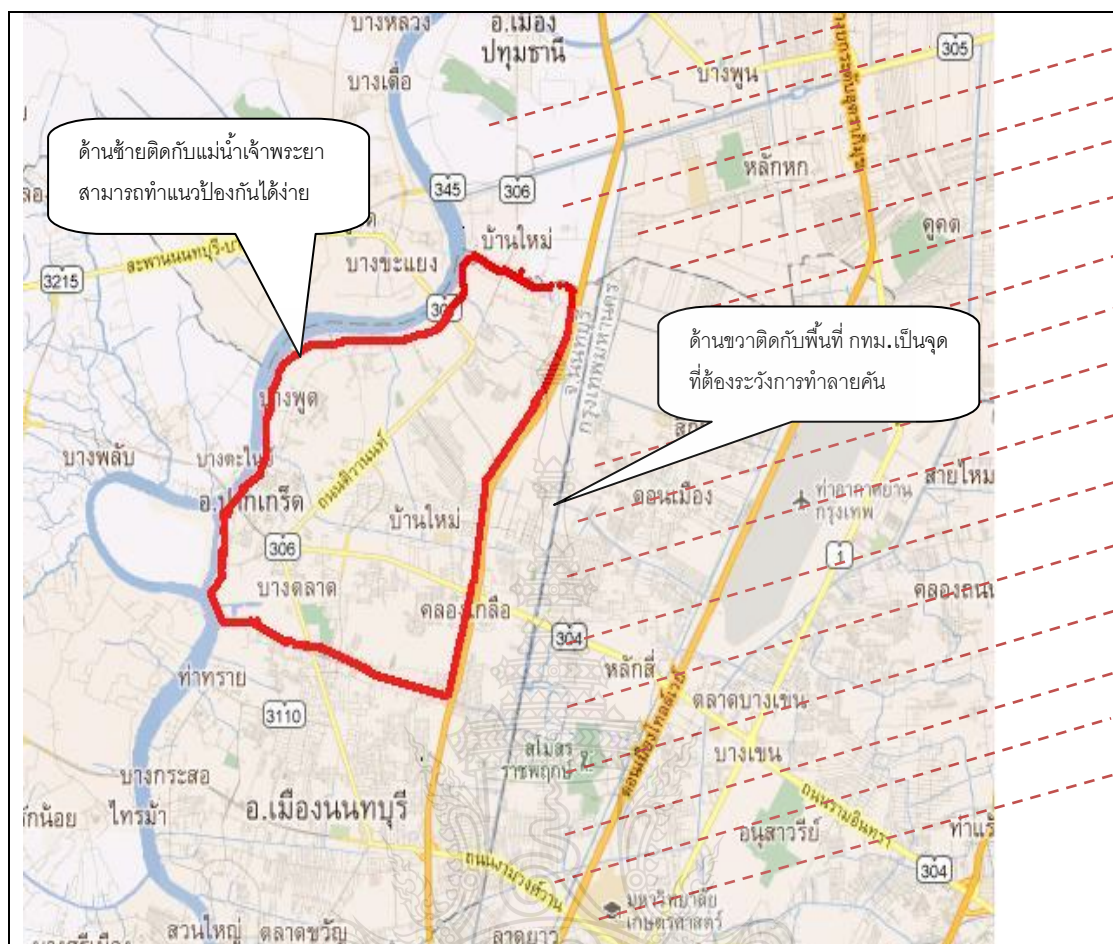
4. งบประมาณ

เทศบาลนครปากเกร็ด เป็นเทศบาลนครที่มีรายได้สูง รายได้ในปี 2553 รวมมีรายได้ 1,017 ล้านบาท โดยมีรายได้ที่มาจาก หมวดภาษีอากร ประมาณ 161 ล้านบาท หมวดค่าธรรมเนียม ค่าปรับ และใบอนุญาต 33 ล้านบาท หมวดรายได้จากทรัพย์สินประมาณ 6 ล้านบาท หมวดรายได้จากสาธารณูปโภคประมาณ 2.2 ล้านบาท หมวดรายได้จากเบ็ดเตล็ดประมาณ 9 ล้านบาท หมวดรายได้จากภาษีจัดสรรประมาณ 512 ล้านบาทและหมวดเงินอุดหนุนประมาณ 103 ล้านบาท และรายรับที่ได้จากเงินอุดหนุนทั่วไปที่กำหนดวัตถุประสงค์ประมาณ 189 ล้านบาท จะเห็นว่างบประมาณรายได้ที่เทศบาลนครปากเกร็ดมีเป็นมูลค่าเงินที่สูงมากเมื่อเทียบกับเทศบาลระดับอื่น ๆ หรือ เทศบาลนครแบบเดียวกัน

จากการศึกษาพบว่าในช่วงวิกฤติน้ำท่วม เทศบาลนครปากเกร็ดใช้เงินงบประมาณตามแผนข้างต้นรวม ประมาณ 100 ล้านบาท จำแนกเป็นวัสดุในการป้องกัน เช่น กระสอบทราย ทราย ดิน หินคลุก ถุง Big Bag ไม้และแผ่นพื้น และถังน้ำมัน จำแนกตามการช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ เช่น ถุงยังชีพ เงินช่วยเหลือ ยา อาหารช่วยเหลือผู้ประสบภัย จำแนกตามการประชาสัมพันธ์แจ้งเตือน เช่น รถประชาสัมพันธ์ ใบปลิว SMS เสียงตามสาย เป็นต้น

5. ลักษณะของพื้นที่

ลักษณะของพื้นที่เทศบาลนครปากเกร็ดนั้น ฝั่งซ้ายติดกับแม่น้ำเจ้าพระยา ฝั่งขวาติดกับพื้นที่กรุงเทพมหานคร ด้านบนติดกับจังหวัดปทุมธานี แนวกั้นน้ำที่จัดทำขึ้นนั้น สามารถวางแผนได้ชัดเจน โดยในฝั่งด้านซ้ายที่ติดกับแม่น้ำเจ้าพระยา เทศบาลสามารถจัดทำแนวกั้นน้ำได้ง่ายเพราะไม่มีขอบรอยต่อระหว่างชุมชนอื่น จะมีเฉพาะชุมชนริมแม่น้ำของเทศบาลปากเกร็ดเอง ปัญหาด้านความขัดแย้งของชุมชนในด้านนี้จึงมีน้อยมาก ส่วนแนวกั้นน้ำด้านขวา เทศบาลนครปากเกร็ดได้วางแผนกั้นด้านคลองประปาที่ติดกับเขตดอนเมืองและเป็นจุดที่มีปัญหาความขัดแย้งในการทำลายแนวกันกั้นน้ำ ด้วยพื้นที่ด้านขวาซึ่งเป็นเขตดอนเมืองนั้นเป็นพื้นที่ ๆ น้ำท่วมทั้งหมด



ภาพที่ 4.14 แผนที่แนวป้องกันน้ำของเทศบาลนครปากเกร็ด

ที่มา : maps.google.co.th

ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ ๆ ไม่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วมส่วนใหญ่ จะนำกำลังไปช่วยป้องกันแนวคันกันน้ำในฝั่งขวา โดยการจัดคนเฝ้าระวังตามจุดต่าง ๆ ตลอด 24 ชั่วโมง เทศบาลนครปากเกร็ดจึงเรียกได้ว่าเป็นเกาะเมืองก็ว่าได้ แม้ว่าบางส่วนในพื้นที่เทศบาลนครปากเกร็ดจะถูกน้ำท่วมคิดเป็น 3% ของพื้นที่ทั้งหมด โดยพื้นที่ดังกล่าวเป็นพื้นที่ที่ติดกับขอบแม่น้ำและอยู่นอกแนวคันกันกระบวนกรทำความเข้าใจกับผู้เสียสละ (คนที่ถูกน้ำท่วม) จัดทำอย่างต่อเนื่องตั้งแต่น้ำเริ่มท่วมจนถึงหลังน้ำลด

จากการที่ผู้วิจัยได้ไปสัมภาษณ์ทั้งผู้บริหารและประชาชนทั่วไปที่อาศัยอยู่ในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด รวมทั้งศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ของความสำเร็จปากเกร็ด โมเดล สามารถวิเคราะห์สรุปออกมาเป็นตารางได้ตามประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ผู้บริหาร	แผนการพัฒนา
<p>ครอบคลุมทุกด้าน (งบประมาณปี 2553-2555)</p>	<p>มีแบบแผนและครอบคลุมทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม โดยแผนการพัฒนาที่ใช้ในปัจจุบันตั้งแต่ปี 2553-2555 ครอบคลุม 7 ยุทธศาสตร์ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม 2. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 3. ด้านการพัฒนาาระบบการคมนาคมและสาธารณูปโภค 4. ด้านสาธารณสุขและสวัสดิการสังคม 5. ด้านเศรษฐกิจชุมชนและการท่องเที่ยว 6. ด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและการประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน 7. ด้านการบริหารและการบริการ
<p>เน้นการมีส่วนร่วม นายวิชัย บรรดาศักดิ์</p> <p>นายสุเทพ แก้วพลอย</p>	<p>“สร้างความเข้าใจ สร้างการมีส่วนร่วม สามารถดูแลตัวเอง ก็ให้เกียรติกัน ทำความเข้าใจ ในส่วนของชุมชนก็มีการสอนการทำแผนการทำโครงการ ให้เค้าเข้าใจว่าขั้นตอนจะต้องทำอะไร ไม่อยากให้ชาวบ้านคิดว่าโงกินกันได้งบประมาณปี ละ 800 ล้านบาท ใช้ในส่วนซ่อมแซมก็เกือบ 700 ล้านบาท อีก 100 ล้านบาท ที่เอาไปทำโครงการต่าง ๆ กับวัด เด็ก สร้างถนน อื่น ๆ เราจะพัฒนาได้...”</p> <p>“ท่านนายกมีจุดเดียวกับทางชุมชนทำอะไรก็ได้ให้น้ำท่วมน้อยที่สุด แล้วส่วนหนึ่งคือประชาชนของเราเองก็มีส่วนร่วมกับเราเพราะว่าเค้าเห็นว่าทางชุมชนกับคณะกรรมการชุมชนไม่ว่าจะเป็น อสม. หรือว่าชุมชนของเราเองทำงาน พอทำงานปุ๊บก็ต้องมาขอรับรองกับทางประชาชนว่า สาเหตุให้ท่านเป็นผู้เสียสละตรงนี้ พอเห็นการทำงานของพวกเรา เค้าก็จะร่วมมือกับเรา...”</p>

ผู้บริหาร	แผนการพัฒนา
<p>เน้นการมีส่วนร่วม นายสุเทพ แก้วพลอย</p>	<p>“ก็มีหลายภาคส่วนนะครับ ความรู้ความสำเร็จถ้าเรามองแล้วมันมาจากคนของเราเอง เรื่องงบประมาณก็คือ ถ้าขาดงบประมาณ ขาดคนผมว่าก็แย่ ในส่วนที่คิดก็มีชุมชน ชุมชนเค้าสนับสนุน แล้วส่วนของพวกจิตอาสา พวกอาสาสมัครป้องกันพลเรือน ตลอดจนถึงผู้บังคับบัญชาที่เอาใจใส่ดูแล...”</p>

เราจะเห็นได้ว่าแผนพัฒนาของเทศบาลนครปากเกร็ดที่ครอบคลุมยุทธศาสตร์ทั้ง 7 ด้าน รวมถึงเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนในการร่วมกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งแผนพัฒนาของเทศบาลนครปากเกร็ด สามารถครอบคลุมได้ทุกกลุ่ม รวมทั้งการส่งเสริมด้านต่าง ๆ เช่น การศึกษา สาธารณสุข สวัสดิการต่าง ๆ การทำให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมซึ่งผลที่ได้รับทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งตนเองและส่วนรวม พร้อมทั้งการจัดสรรงบประมาณของผู้บริหารในแต่ละปีก็นำไปพัฒนา ปรับปรุงเพื่อให้เทศบาลนครปากเกร็ด เป็นเมืองที่น่าอยู่ ประชาชนสามารถดำรงชีพได้อย่างปกติสุข และทำให้เกิดการปฏิสัมพันธ์ของคนในชุมชนอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้เป็นปัจจัยหลักที่สำคัญในการพัฒนาชุมชนและสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด

ผู้บริหาร	ภาวะผู้นำ
<p>การมีวิสัยทัศน์ นายวิชัย บรรดาศักดิ์</p>	<p>“ก่อนหน้าที่จะมาเป็นนายกเทศมนตรี เป็นผู้ใหญ่บ้าน และกำนันตอนนั้นอายุ 25 ปี แล้วถูกเกณฑ์ทหาร ช่วงก่อนปี 2535...”</p>
<p>นายสุเทพ แก้วพลอย</p>	<p>“ผมเป็นผู้นำชุมชน ผมจะประสานกับหัวหน้าที่ทางเทศบาลนครปากเกร็ดส่งมาแล้วว่าเรามีแผนอย่างไร แต่ที่เรารับมือได้เราจะมีมานั่งคุยกับคณะกรรมการชุมชน...”</p>

ผู้บริหาร	ภาวะผู้นำ
<p>เข้าถึงประชาชน</p> <p>นายวิชัย บรรดาศักดิ์</p> <p>นายสุเทพ แก้วพลอย</p> <p>นายไพศาล หอมเกตุ</p>	<p>“ในปี 2538 ที่น้ำท่วมใหญ่ก็มีปัญหามาก คนนอกคันก็จะพยายามทำลายคัน ฝนก็ตกซ้ำอีก ต้องดึงน้ำออก โดยใช้วิธีการดึงน้ำออกซึ่งเป็นน้ำเน่าไปฆ่าคนน้ำท่วมอีก แก้ปัญหาโดยการเข้าไปคุย ให้ความเข้าใจ ให้บริการทุกอย่างที่ต้องการ...”</p> <p>“ท่านนายกจะให้มีการประชุมกัน เพื่อว่าผู้นำชุมชนจะขึ้นไปคุยกันว่าในชุมชนขาดอะไร เหมือนกับเอาสิ่งที่เราต้องการ ดีหรือไม่ดีจะนำไปพิจารณาในที่ประชุม...”</p> <p>“บางครั้งมันอยู่เหนือหน้าที่เพราะว่าการบริการประชาชนจะต้องมีหลายระดับ ในการเข้าไปให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ คือ ความพึงพอใจของพี่น้องประชาชน ด้วยตรงไหนถ้าท่วมมาก็คิดเอาปัญหาหลักก่อน ถ้าท่วมเยอะหรืออยู่ไม่ได้เราก็เข้าไปช่วยเหลือ...”</p>
<p>เข้าใจพื้นที่</p> <p>นายวิชัย บรรดาศักดิ์</p> <p>นายสุเทพ แก้วพลอย</p>	<p>“เราอยู่ในพื้นที่ลุ่มติดแม่น้ำ เราเป็นนครปากเกร็ดใน 8 ปี ติดน้ำเกือบ 10 กม. ติดบ้านใหม่ ปทุมธานี ช่วงน้ำหลากมีปัญหาทุกปี...”</p> <p>“ท่านนายกวิชัย อยู่จุดเดียวกับพวกเรา คือ พื้นที่ท่วมตรงไหนตรงแม่น้ำท่วมก็ขอให้ท่วมไป แต่ส่วนใหญ่จะไม่ท่วม ของผมในเขตพื้นที่ของผมมีทั้งหมด 2 พันกว่าหลัง คาเรือน ถูกน้ำท่วมไป 124 หลังคาเรือน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์น้อยมาก...”</p>

ผู้บริหาร	ภาวะผู้นำ
<p>เข้าใจพื้นที่</p> <p>นายไพศาล หอมเกตุ</p>	<p>“ตรงนี้ก็มีส่วนที่เราคุ้นเคยกับพื้นที่เพราะเรารู้จุดว่าตรงไหนพื้นหลอเราก็เข้าไปทำได้เลย...”</p>
<p>ยึดประโยชน์ของชุมชน</p> <p>นายวิชัย บรรดาศักดิ์</p> <p>นายสุเทพ แก้วพลอย</p> <p>นายไพศาล หอมเกตุ</p>	<p>“ในเมื่อเราเข้ามาเราก็จัดการปัญหาอุปสรรค โดยให้การเก็บภาษีให้ครบ เท่าเทียมกันทุกคน การจัดเก็บก็เป็นไปตามระเบียบตามเทศบัญญัติ...”</p> <p>“ปัจจัยหลักก็คือ ผู้นำเทศบาลนครปากเกร็ดท่านนายกกับชุมชนเห็นเป็นหนึ่งเดียวกัน จุดมุ่งหมายทำอะไรไม่ให้น้ำท่วมหรือให้น้ำท่วมน้อยที่สุด...”</p> <p>“พอชาวบ้านเดือดร้อนเราก็ไปสำรวจตรวจสอบว่า เค้าเดือดร้อนจริงหรือเปล่า ไม่ใช่ว่าหมู่บ้านเดียวเดือดร้อนแล้วเราไปทำให้ทันที บางทีก็ให้เป็นสาธารณะหน่อย ตอนไปช่วยเค้า จะช่วยในภาพรวม...”</p>
<p>เป็นคนพื้นที่</p> <p>นายวิชัย บรรดาศักดิ์</p> <p>นายสุเทพ แก้วพลอย</p>	<p>“เมื่อก่อนเป็นที่ว่างเยอะ ทำอาชีพทำนา ปัจจุบันก็กลายเป็นที่อยู่อาศัย ประชากรเป็นคน ไทย จีน มอญ มีวัฒนธรรมดั้งเดิมเราพยายามเก็บไว้...”</p> <p>“ผมอยู่ที่นี้มาตั้งแต่รุ่นทวดเมื่อก่อนมันเป็นทุ่งนา คงจะเรียกไม่ใช่ทุ่งนาแต่เรียกว่าปากก ถนนนี้ยังเป็นถนนลูกรังอยู่เลย ยังไม่มีถนนเลย ยังเป็นแค่ถนนคนเดินนาน ๆ จะมีรถสักคัน...”</p>

ผู้บริหาร	ภาวะผู้นำ
<p>เป็นคนพื้นที่</p> <p>นายไพศาล หอมเกตุ</p>	<p>“ผมเป็นคนจังหวัดพัทลุง อยู่ที่นี่มาจะ 20 ปีแล้ว มา รับราชการที่นี่ตั้งแต่ปี 2527 ตอนปี 2527 จะอยู่ที่เมือง นนท์ก่อนแล้วย้ายมาที่นี่สิบกว่าปี เมื่อปี 43 ผมอยู่ที่นี้มา 12 ปี อยู่เมืองนนท์มา 15 ปี...”</p>
<p>องค์ความรู้</p> <p>นายวิชัย บรรดาศักดิ์</p> <p>นายสุเทพ แก้วพลอย</p> <p>นายไพศาล หอมเกตุ</p>	<p>“ปี 2526 นำท่วมหมดข้ามถนนติวานนท์ ปากเกร็ด เสียหายเยอะ จึงเริ่มวางแผนใหม่ ในปี 2535 ถ้าจะสร้าง ถนนก็ให้สร้างติดแม่น้ำและสูงกว่า ติวานนท์ เพื่อเป็น ถนนเข้าออก ระบายน้ำได้ ป้องกันน้ำได้...”</p> <p>“บางคนก็มีพ่อแม่ที่เป็น โรคหัวใจพอเจอข่าวใน โทรทัศน์ปุ๊บกลัวจะช็อกก็มานั่งคุยกับผมอีก เพราะฉะนั้น หลังจากตรงนั้นแล้ว ผมก็มานั่งคุยกับทีมงาน แล้วผมก็ มีไอเดียใหม่ก็คือ เราจะเปิดเพลง ตอนนีโด้ โโก้ผมก็คือ “พุ่มพวง ระดมพล”...”</p> <p>“จริง ๆ แล้วผมอยากได้ภาพของชุมชนได้ศึกษาหา ความรู้ความจริงว่า คุณต้องอยู่กับน้ำได้นะ ถ้าน้ำมา อย่าให้เป็นอุปสรรคเลย ...”</p>

จากข้อมูลดังกล่าวเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหารแต่ละท่านได้แก่ นายกเทศมนตรีเทศบาลนครปากเกร็ด ประธานชุมชน และ หัวหน้างาน ซึ่งแต่ละท่านมีจุดยืนและวิสัยทัศน์ที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน คือ การเห็นความสำคัญและความเป็นอยู่ของประชาชน ที่จะทำให้สามารถทำให้ทุกอย่างขับเคลื่อนไปในแนวทางเดียวกัน การเข้าใจพื้นที่ การเป็นคนพื้นที่ รวมถึงการยึดถือผลประโยชน์ของชุมชน รวมทั้งองค์ความรู้ของผู้บริหารแต่ละท่าน ทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อภาพรวมของเทศบาลนครปากเกร็ด

ผู้บริหาร	ชุมชนเข้มแข็ง
<p>ความดั้งเดิมของชุมชน</p> <p>นายวิชัย บรรดาศักดิ์</p> <p>นายสุเทพ แก้วพลอย</p> <p>นายไพศาล หอมเกตุ</p>	<p>“เมื่อก่อนทำอาชีพทำนา ปัจจุบันกลายเป็นที่อยู่อาศัย ประชากรเป็นคนไทย จีน มอญ มีวัฒนธรรมดั้งเดิม เราพยายามเก็บไว้ สมัยก่อนแถวนี้ก็ค้าขายทางเรือ แต่ตอนนี้ย้ายมาอยู่ริมถนน...”</p> <p>“ลักษณะดั้งเดิมของชุมชนส่วนใหญ่เป็นชุมชนริมแม่น้ำ ปัจจุบันคนต่างถิ่นเข้ามาอยู่ 50% คนพื้นเพ 50% ที่เขาอยู่เพราะลูกหลานเขาอยู่ตรงนี้ ทางปู่ตายาก็ไม่ได้ไปไหนก็เลยอยู่กันที่นี่...”</p> <p>“เมื่อก่อนเคยปลูกต้นไม้ เลี้ยงเป็ดเลี้ยงไก่ วิถีชีวิตมันเปลี่ยนไป เสียหาย...แต่ฝั่งโน้นก็ยังมีวิถีชีวิตอยู่นะ कुछลองหนองบึง ยังใช้เรือเป็นพาหนะในการสัญจร”</p>
<p>มีความรักพื้นที่</p> <p>นายวิชัย บรรดาศักดิ์</p> <p>นายสุเทพ แก้วพลอย</p> <p>นายไพศาล หอมเกตุ</p>	<p>“ฝั่งบ้านผมก็ท่วมกู่ภายใน 3 วัน วิธีการแก้ก็ไปจุดจุดที่ชำรุด แนวป้องกันริมน้ำ เราสร้างความเข้าใจกับชาวบ้านตลอด สู้กับน้ำมาตลอดต้องการอะไรให้หมด...”</p> <p>“เราคิดว่าเราเอาอยู่แน่ถ้าไม่มีคนเจาะ แต่ถ้าในผู้เสียสละของเรา 99% รู้ร้รู้ทั้งสิ้นทุกอย่างเลย...”</p> <p>“ผู้บังคับบัญชาจะมาจากประชาชน มีประธานชุมชนก็จะดูแลคอยเป็นหูเป็นตาให้ จะช่วยเราได้ส่วนหนึ่ง...”</p>

ผู้บริหาร	ชุมชนเข้มแข็ง
<p>การเข้าร่วมกิจกรรม</p> <p>นายวิชัย บรรดาศักดิ์</p>	<p>“เราจะพัฒนาได้ต้องสร้างจากเด็ก ตั้งแต่ระดับล่าง มีการจัดทำโครงการส่งเสริมจนถึงระดับปริญญาตรี มีทุนการศึกษา โดยให้สถานศึกษาขอมา ชุมชนก็มีโครงการฝึกอาชีพมาหลายปี...”</p>
<p>นายสุเทพ แก้วพลอย</p>	<p>“มีกิจกรรมชมรมผู้สูงอายุ จัดงานวันเด็ก วันสงกรานต์ 5 ธันวาคม ส่วนหนึ่งเราจะได้มาพบปะกันอย่างวันเด็กก็จะมีลูกหลานของเราในชุมชนมาพูดคุย มาเล่นกีฬาทำกัน มาแลกเปลี่ยนจับของขวัญกันหรือชุมชนมีของขวัญมอบให้ อย่างสงกรานต์ก็มีผู้สูงอายุมารดน้ำคำหัวให้ศีลให้พรกับลูกหลานในชุมชน...”</p>
<p>นายไพศาล หอมเกตุ</p>	<p>“ของเรามีกิจกรรมทางด้านสาธารณสุข เทศบาลเองไปพบกับชุมชนเลย สอนให้คุณดับไฟยังไฟไหม้ทำอย่างไร ของเรามีทุกปี ต้องการให้ความรู้กับชุมชนด้านอีกก็ภัย...”</p>

ในส่วนของการเป็นคนดั้งเดิมในพื้นที่ ทำให้เข้าใจลักษณะของภูมิประเทศของตนเองได้เป็นอย่างดี รวมทั้งการปกป้องพื้นที่ที่อาศัยของตนเอง รวมทั้งการมีปฏิสัมพันธ์ของคนในชุมชนโดยการจัดกิจกรรมร่วมกันและต่อเนื่องทุกปี ส่งผลให้ชุมชนทั้ง 62 ชุมชนในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด รู้จักกันและทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ทำให้เกิดความสามัคคีในชุมชน

ผู้บริหาร	งบประมาณ
<p>ความเพียงพอของงบประมาณ</p> <p>นายวิชัย บรรดาศักดิ์</p> <p>นายสุเทพ แก้วพลอย</p> <p>นายไพศาล หอมเกตุ</p>	<p>“เรามีงบประมาณประมาณ 800 ล้านบาทต่อปี ใช้ไปในเรื่องการบำรุงสาธารณะประโยชน์ประมาณ 700 ล้านบาท อีก 100 ล้านบาทก็ใช้ในการทำโครงการต่าง ๆ ตามแผน”</p> <p>“ เรามีกระสอบทรายทุกจุด เทศบาลเอามาลงไว้ให้อาหารกินก็มีพร้อมให้คนที่มาช่วย ”</p> <p>“ รัฐบาลให้ 5,000 บาท แล้วเทศบาลให้อีกบ้านละ 2,000บาท ”</p>
<p>เอกภาพในการใช้งบประมาณ</p> <p>นายวิชัย บรรดาศักดิ์</p> <p>นายไพศาล หอมเกตุ</p>	<p>“ เราจัดเก็บเอง จากภาษีการค้า โรงเรือน ที่ดิน ที่เช่าอาคารพาณิชย์ เรามีการคลังเป็นคนจัดเก็บรายได้ ”</p> <p>“ งบประมาณบริหารจัดการมาจากเทศบาลทั้งหมด เทศบาลนครสามารถดูแลตัวเองได้ อย่างน้อยปีละ 500-600 ล้านบาทขึ้นไป ”</p>

ผู้บริหาร	ลักษณะของพื้นที่
<p>เอื้ออำนวย</p> <p>นายวิชัย บรรดาศักดิ์</p> <p>นายสุเทพ แก้วพลอย</p> <p>นายไพศาล หอมเกตุ</p>	<p>“เราติดแม่น้ำเกือบ 10 กม.ติดกับบ้านใหม่ ปทุมธานี”</p> <p>“ถ้าเขาไม่เจาะเราอยู่แน่ เรามีวัดอุทิศไม่ว่าจะเป็นกระสอบทราย ไม่ว่าจะเป็ดินเราพร้อมสู้อลอค...”</p> <p>“เราคุ้นเคยกับพื้นที่เพราะเรารู้ว่าตรงไหนพื้นหลอเราเข้าไปทำได้เลย...”</p>

เราสามารถสรุปเรื่องงบประมาณและพื้นที่เอื้ออำนวย เนื่องจากเทศบาลนครปากเกร็ด มีการจัดเก็บรายได้โดยตรง ไม่ได้ถูกจัดสรรตามกระบวนการงบประมาณปกติ จึงทำให้สามารถใช้งบประมาณดังกล่าวได้อย่างอิสระ ตามแผนที่ได้กำหนดไว้ และในด้านพื้นที่ที่เอื้ออำนวยนั้น ผู้วิจัยสังเกตว่า เนื่องจากฝั่งซ้ายของเทศบาลนครปากเกร็ดมีแนวพื้นที่ติดกับแม่น้ำยาวร่วม 10 กม. ทำให้น้ำที่จะเข้าจากจุดนี้มีโอกาสน้อย แต่เนื่องจากมีผู้ไม่หวังดีทำลายแนวคันกันน้ำ ในเรื่องการเฝ้าระวังป้องกันแนวคันกันน้ำนั้น นายสุเทพ กล่าวว่า “คนส่วนใหญ่ อีกประมาณ 40 ชุมชน ไปเฝ้าคันอีกด้านหนึ่ง” ผู้วิจัยสังเกตว่า ฝั่งที่ต้องเฝ้าระวังเป็นพิเศษคือ พื้นที่ด้านขวาที่ติดกับเขตคอนเมืองที่ถูกน้ำท่วมสูง ซึ่งมีโอกาสที่จะถูกทำลายคันจากผู้ไม่หวังดีได้ จากการสังเกตของผู้วิจัยและจากสื่อต่าง ๆ ผู้วิจัยพบว่า หลายที่ ๆ ใช้วิธีการกันแนวด้วยกระสอบทรายแต่ไม่ประสบความสำเร็จ เช่น พื้นที่ลำลูกกา ตลาดรังสิต เนื่องจากพื้นที่ดังกล่าวเป็นพื้นที่ตรงกลาง ทุกด้านติดกับพื้นที่ชุมชน ปัญหาที่ตามมาคือ การทำลายคันกันน้ำและการทะเลาะกัน รวมถึงการรื้อแนวคันกันตามที่เป็นข่าวก่อนหน้านี้ ผู้วิจัยจึงเห็นว่าพื้นที่เทศบาลนครปากเกร็ดเป็นพื้นที่ที่เอื้ออำนวย เพราะสามารถลดปัญหาที่เกิดจากความขัดแย้งของคนต่างพื้นที่ได้ส่วนหนึ่ง และสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดได้มีประสิทธิภาพ

นอกจากนั้นแล้ว ผู้วิจัยยังได้สัมภาษณ์ประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด ซึ่งสามารถสรุปออกมาเป็นประเด็นที่น่าสนใจดังต่อไปนี้

ประชาชนทั่วไป	แผนการพัฒนา
การมีส่วนร่วม	
ผู้สัมภาษณ์ 1 (ต.คลองเกลือ)	“เรามีการจัดชมรมแม่บ้านก็จะมอบรถทุกสัปดาห์ ทำให้ได้เจอกันคุ้นเคยกัน และบางทีมีงานทำบุญ ทุกคนในหมู่บ้านก็จะมาร่วมกันจัดรวมกันทำ ทำให้เกิดความรักความสามัคคีของคนในหมู่บ้าน”
ผู้สัมภาษณ์ 9 (ต.ปากเกร็ด)	“อย่างคนที่เค้ามาช่วย แล้วก็ชุมชนเข้มแข็งชาวบ้านก็ช่วย ๆ กัน จิตอาสาที่เข้ามาช่วย มันเหมือนทุกคนต้องมีส่วนร่วมในการป้องกันไม่ให้ท่วม”
ผู้สัมภาษณ์ 10 (ต.ปากเกร็ด)	“ตอนที่น้ำท่วมเนี่ยทุกคนต่างคิดว่าอยากให้บ้านตัวเองรอดจากการถูกน้ำท่วม...ทุกคนก็เลยอยากมีส่วนร่วมช่วยเหลือในการป้องกัน คนก็จะออกกันมากกรอกกระสอบทราย ขนกระสอบทรายไปวางตามจุดต่าง ๆ ทำยังไงก็ได้ให้น้ำไม่ท่วม”

การมีส่วนร่วมของชุมชนทำให้ชุมชนเข้มแข็งและมีความสามัคคีเกิดขึ้น สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ ทั้งผู้บริหารและผู้นำชุมชนของแต่ละชุมชนควรส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างชุมชนด้วยกันให้มากขึ้น เป็นการสร้างมิตรภาพและความเอื้ออารีต่อกัน และสามารถเป็นประโยชน์ในอนาคตได้เป็นอย่างมาก

ประชาชนทั่วไป	ภาวะผู้นำ
<p>การมีวิสัยทัศน์</p> <p>ผู้ให้สัมภาษณ์ 3 (ต.บางตลาด)</p> <p>ผู้ให้สัมภาษณ์ 6 (ต.บางพูด)</p> <p>ผู้ให้สัมภาษณ์ 10 (ต.ปากเกร็ด)</p>	<p>“อย่างแนวคิดที่จะทำถนนกั้นน้ำที่ที่เคยได้ยื่นมา พอไปเห็นตรงหลังวัดหงษ์ทองแล้วก็โอ้โห...ถนนสูงกว่าบ้านมาก แต่มันก็ได้ผลนะ น้ำไม่ท่วมเลย ส่วนใหญ่ที่ท่วมเพราะอยู่นอกคันกั้นน้ำ พื้นที่อื่น ๆ ก็แห้งหมด”</p> <p>“เมื่อก่อนก็ไม่ใช่ถนนแบบนี้ละ ถนนอยู่แค่กว่าบ้าน ป่านะ สูงขึ้นไปสองเมตรแล้วนี่มาทำถนนกั้นน้ำของเทศบาล หน้าต่างบ้านเปิดได้ตอนแรก ถนนเลยหน้าต่าง ขึ้นไปอีกเลยต้องปิดตาย ถนนขึ้นจากบ้านเรามาปิดหมดนี้เค้าขึ้นมาแล้ว 1.80 ม.”</p> <p>“ตั้งแต่ท่านเข้ามารับตำแหน่งได้ ท่านคิดโครงการไว้เยอะมาก เป็นคนตรง ๆ ง่าย ๆ...”</p>
<p>เข้าถึงประชาชน</p> <p>ผู้ให้สัมภาษณ์ 3 (ต.บางตลาด)</p> <p>ผู้ให้สัมภาษณ์ 4 (ต. บางตลาด)</p>	<p>“ท่านมาอยู่ที่วัดหงษ์ทองตลอดมาช่วยคิดว่าทรายพอมัยไม่พอทำยังไง ส่วนใหญ่ทรายที่ได้มาเทศบาลหา มาหมด ทรายมาจากสุพรรณบ้าง กาญจนบุรีบ้าง...”</p> <p>“ได้ยื่นเขาบอกกันว่าท่านมาที่วัดหงษ์ทองมากินนอนอยู่ที่นี้เลย แต่ป่าไม้ได้ไปหрок...ไปไม่ไหว”</p>

ประชาชนทั่วไป	ภาวะผู้นำ
<p>เข้าถึงประชาชน</p> <p>ผู้ให้สัมภาษณ์ 6 (ต.บางพูด)</p>	<p>“นายกเข้ามาประจำจะเดินลุยกระสอบทรายเข้ามาดู...”</p>
<p>ผู้ให้สัมภาษณ์ 7 (ต.บ้านใหม่)</p>	<p>“มาจะมา ท่านมาดูเรื่องทรายที่วัดหงษ์ทอง ท่านอยู่ตลอดไม่ไปไหน...”</p>
<p>ผู้ให้สัมภาษณ์ 9 (ต.ปากเกร็ด)</p>	<p>“ใจดี เป็นคนตรง ๆ ค่ะ ชอบ ท่านทำงานรวดเร็ว เหมือนท่านอยู่ที่นี้มานาน เป็นคนที่นี่เข้าใจพื้นที่ เวลาใครมีปัญหาเรื่องร้องเรียนอะไรถ้าไม่ไหวจริง ๆ ท่านก็จัดการได้หมด...”</p>

จากการสังเกตของผู้วิจัยพบว่า การมีวิสัยทัศน์และการเข้าถึงประชาชนของนายกฯ วิชัย สามารถเข้าถึงและเข้าใจพื้นที่ของเทศบาลทั้งหมดได้เป็นอย่างดี ทั้งเป็นคนที่เข้าใจถึงความต้องการของประชาชนว่ามีความต้องการอะไรบ้าง มีปัญหาเรื่องใดที่ต้องการให้เข้ามาช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหานั้น ๆ ดังนั้น วิสัยทัศน์และความเป็นผู้นำเป็นสิ่งที่สำคัญมากที่สามารถทำให้ชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ดรอดพ้นจากน้ำท่วมในปี 2554 นอกจากนั้นแล้วยังมีโครงการต่าง ๆ ที่นายกฯ วิชัย ได้คิดและทำ รวมทั้งการยอมรับความเป็นผู้นำของนายกฯ วิชัย ซึ่งทำให้กระบวนการการทำงานต่าง ๆ สามารถดำเนินไปได้เป็นอย่างดีและไม่มีอุปสรรคมากนัก และส่วนที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งคือ การมีความสามัคคีของคนในชุมชนของเทศบาลนครปากเกร็ดที่ทำให้ภารกิจต่าง ๆ ในช่วงวิกฤติการณ์น้ำท่วมเป็นไปได้อย่างราบรื่น แต่ความสามัคคีไม่ได้เป็นเพียงเฉพาะเหตุการณ์น้ำท่วมเท่านั้น แต่การที่มีกิจกรรมต่าง ๆ ที่ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทุกปี เป็นการปลูกฝังให้คนรู้จักรัก รู้จักเสียสละ และมีความรักสามัคคีในหมู่พวกพ้อง ซึ่งเป็นสิ่งที่ดีที่ทำให้ทุกคนร่วมกันทำให้ทุกอย่างประสบความสำเร็จไปได้

ประชาชนทั่วไป	ชุมชนเข้มแข็ง
<p>ความดั้งเดิมของชุมชน</p> <p>ผู้สัมภาษณ์ 4 (ต.บางพัง)</p>	<p>“แถวนี้จะเป็นที่วัดตั้งแต่ชอยพระอินทร์ 1 พอมีคนมาอยู่เพิ่มมากขึ้นก็จะเข้ามาจับจองพื้นที่มากขึ้นเรื่อย ๆ เมื่อก่อนก็จะเป็นที่นา คนจะทำนากันเยอะ ตอนนี้อยู่เปลี่ยนไป...วิถีชีวิตเดิม ๆ ก็เปลี่ยน มีหมู่บ้านใหม่ ๆ เกิดเยอะ คนมาจากไหนไม่รู้มาอยู่ที่นี่เยอะเหมือนกัน”</p>
<p>ผู้สัมภาษณ์ 5 (ต.บางพูด)</p>	<p>“ประมาณสิบห้าปีเมื่อก่อนเป็นทุ่งนาหมดเลย...”</p>
<p>ผู้สัมภาษณ์ 6 (ต.บางพูด)</p>	<p>“ตรงนี้เป็นป่า เริ่มแรกเลยไม่มีบ้านคนเลย มีบ้านเพียง 2-3 หลังเท่านั้น ถ้าเขตทางนี้พื้นเพเก่า ถ้าเป็นริมถนนจะเป็นคนมาใหม่ ชายนำเป็นคนดั้งเดิมหมด..”</p>
<p>ผู้สัมภาษณ์ 7 (ต.บ้านใหม่)</p>	<p>“อยู่มาประมาณ 20 ปี เมื่อก่อนเป็นท้องนา ส่วนใหญ่คนแถวนี้ทำนากัน...”</p>
<p>ผู้สัมภาษณ์ 9 (ต.ปากเกร็ด)</p>	<p>“...เป็นคนพื้นเพที่นี้อยู่แล้วอยู่มาประมาณ 20 ปีน่าจะได้ ส่วนคนที่อื่นก็มีเข้ามาอยู่นะ เป็นคนจากที่อื่น ต่างถิ่น ต่างคนต่างมาอยู่ที่นี่”</p>

จากตารางข้างบนจะเห็นได้ว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ดส่วนใหญ่ จะเป็นคนพื้นเพดั้งเดิม นอกจากนั้นแล้วสมัยก่อนพื้นที่ที่อาศัยอยู่เดิมนั้นเป็นท้องนาส่วนใหญ่ แต่ในปัจจุบันมีบ้านจัดสรรเข้ามาค่อนข้างมากและทำให้วิถีชีวิตเดิมของคนในพื้นที่เปลี่ยนแปลงไป

ประชาชนทั่วไป	ชุมชนเข้มแข็ง
<p>มีความรักพื้นที่</p> <p>ผู้สัมภาษณ์ 1 (ต.คลองเกลือ)</p>	<p>“การช่วยเหลือกันของคนในหมู่บ้านที่อาศัย ผลัดกันเฝ้าระวังและหาทางป้องกันน้ำท่วมที่จะเกิดขึ้น”</p>
<p>ผู้สัมภาษณ์ 2 (ต.คลองเกลือ)</p>	<p>“ก็ต้องช่วยกันปกป้องพื้นที่ มีเวรยามเฝ้าระวังกันดินหรือกระสอบทรายตลอด เพื่อไม่ให้ใครมาพังคันดินของเรา ไม่งั้นน้ำท่วมหมด...จบกันหมดเดือคร้อกันหมด”</p>
<p>ผู้สัมภาษณ์ 3 (ต.บางตลาด)</p>	<p>“การมีส่วนร่วมของคน ไม่ว่าจะเป็นที่ไหน ๆ เราไม่สนใจ คุณจะมาจากที่ไหนก็ตาม แต่พออยู่ตรงนั้น (วัดหงษ์ทอง) คุณก็เป็นส่วนหนึ่งของเรา เรามาช่วยกัน ช่วยเพื่อปกป้องพื้นที่อาศัยคนที่ถูกน้ำท่วมเราก็เข้าไปช่วย...”</p>
<p>ผู้สัมภาษณ์ 4 (ต.บางตลาด)</p>	<p>“...ก็ดีเค้ามาช่วยกันเพราะกลัวน้ำท่วมบ้าน คนที่นี่ก็ไปช่วยส่วนใหญ่ก็คนในชุมชนแถวนี้แหละ รู้จักกันมานาน คู่กันเคยกันไปช่วยกัน”</p>
<p>ผู้สัมภาษณ์ 5 (ต.บางพูด)</p>	<p>“คนก็จะมากันเอง แล้วแต่ว่าใครจะสมัครใจกันมาแล้วถ้าทรายหมดจะปักหลักรอทรายมาเพื่อที่จะช่วยกันกรอก แล้วบางคนที่เป็นผู้ชายก็จะช่วยกันเอาทรายใส่รถปิคอัพไปช่วยเรียงกันที่หน้าแต่ละจุด”</p>
<p>ผู้สัมภาษณ์ 6 (ต.บางพูด)</p>	<p>“ความสามัคคีกัน ช่วยๆ กัน ตรงนี้จะไม่ท่วม เพราะที่อื่นจะท่วมหมดเลย วัดคู้ก็ท่วม ชายน้าเข้าไปกันแค่นั้น แต่ของเรากันอยู่ กันกันตั้งแต่บางพังมา คือจะกันกันมา เหมือนร่วมกัน ทางโน้นพังทางนี้ก็จะไปช่วยเสกัน เพราะเทศบาลกับชาวบ้าน ส่วนมากชาวบ้านเข้มแข็ง เพราะว่าเหมือนเฮติ เททรายปุ๊บ มากันที่ 300-400 คน ไม่รู้มาจากไหน เด็เกยอะไปหมด...”</p>

ประชาชนทั่วไป	ชุมชนเข้มแข็ง
<p>มีความรักพื้นที่</p> <p>ผู้สัมภาษณ์ 10 (ต.ปากเกร็ด)</p>	<p>“เราอยู่กับน้ำท่วม ออกไปช่วยกรอกกระสอบทราย อย่างน้อยมันก็สามารถลดความแรงของน้ำได้บ้าง ถ้าเราไม่ช่วยแล้วใครจะมาช่วย ถึงเราจะถูกน้ำท่วมแต่ก็ดีกว่า อยู่เฉย ๆ นะ ไปทำอะไรให้มีประโยชน์ดีกว่านั่งเฉย ๆ อยู่เฉย ๆ แล้วอึดอัด”</p>
<p>การเข้าร่วมกิจกรรม</p> <p>ผู้ให้สัมภาษณ์ 1 (ต.คลองเกลือ)</p> <p>ผู้ให้สัมภาษณ์ 2 (ต.คลองเกลือ)</p> <p>ผู้ให้สัมภาษณ์ 3 (ต.บางตลาด)</p> <p>ผู้ให้สัมภาษณ์ 4 (ต.บางตลาด)</p> <p>ผู้ให้สัมภาษณ์ 5 (ต.บางพูด)</p> <p>ผู้ให้สัมภาษณ์ 6 (ต.บางพูด)</p> <p>ผู้ให้สัมภาษณ์ 7 (ต.บ้านใหม่)</p>	<p>“ก็จะ เป็นกิจกรรมทั่วไปอย่างพวกกิจกรรมชมรม ผู้สูงอายุ กิจกรรมอาสาสมัคร หรือ กิจกรรม วันเด็ก ปีใหม่ สงกรานต์ งาน 5 ธันวาคม ประเพณีนี้แหละ...”</p> <p>“มีกิจกรรมวันเด็ก วันพ่อ 5 ธันวาคม กิจกรรม ผู้สูงอายุ กิจกรรมอาสาสมัคร ปีใหม่ สงกรานต์”</p> <p>“ก็มีทั่ว ๆ ไป อย่างงานในหลวง 5 ธันวาคม งานปีใหม่ สงกรานต์ วันเด็ก”</p> <p>“ก็ตั้งเดิมเลยตั้งกบตรน้ำหวานตอนสงกรานต์ ปีใหม่ ตั้งกบตรทางเรือ ทำกันทุกปี...”</p> <p>“มีประเพณีมอญตั้งกบตรทางเรือ ช่วงออกพรรษา”</p> <p>“ก็จะมีกิจกรรมผู้สูงอายุ กิจกรรมอสม...คือทางเทศบาล ให้เราส่งรายชื่อ แล้วเราก็เข้าไปเป็นเหมือนกลุ่มของ ชุมชนเป็นกิจกรรมผู้สูงอายุกลุ่มโน้นกลุ่มนี้...”</p> <p>“ปีใหม่ก็มีตั้งกบตรทางเรือ สงกรานต์ก็ตั้งกบตร น้ำหวาน”</p>

ประชาชนทั่วไป	ชุมชนเข้มแข็ง
<p>การเข้าร่วมกิจกรรม</p> <p>ผู้ให้สัมภาษณ์ 8 (ต.บ้านใหม่)</p>	<p>“มีกิจกรรม 5 ชันวา กับ 12 สิงหา ร่วมกัน หรือเป็นการจัดประชุมเพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมบริเวณที่พักอาศัย...”</p>
<p>ผู้ให้สัมภาษณ์ 9 (ต.ปากเกร็ด)</p>	<p>“ส่วนใหญ่จะเป็นกิจกรรมของชุมชนมากกว่า พวกกิจกรรมชมรมผู้สูงอายุ อสม.จิ๋ว”</p>
<p>ผู้ให้สัมภาษณ์ 10 (ต.ปากเกร็ด)</p>	<p>“กิจกรรมมีขึ้นประจำ คือ การทำบุญตักบาตร การชုคลอกคูคลอง และกิจกรรมวันเด็ก...”</p>

การจัดกิจกรรมเพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อให้มีการปฏิสัมพันธ์กันทั้งชุมชนส่วนใหญ่จะเป็นกิจกรรมเกี่ยวกับประเพณีและวัฒนธรรมดั้งเดิมของชุมชน เช่น ประเพณีตักบาตรทางเรือ ประเพณีตักบาตรน้ำหวาน รวมทั้งการจัดกิจกรรมอื่น ๆ เช่น กิจกรรมวันเด็ก กิจกรรม 5 ชันวา กับ 12 สิงหา กิจกรรมอสม. และกิจกรรมผู้สูงอายุ ซึ่งกิจกรรมต่าง ๆ เหล่านี้ทำให้ประชาชนทุกคนได้เข้ามามีส่วนร่วมและอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมของตนซึ่งควรดำรงรักษาไว้เพื่อลูกหลานต่อไป

ประชาชนทั่วไป	งบประมาณ
<p>เอกภาพในการใช้งบประมาณ</p> <p>ผู้ให้สัมภาษณ์ 2 (ต.คลองเกลือ)</p>	<p>“ทางเทศบาลจะเข้ามาเป็นคนดูแลทั้งหมด เราแค่ออกแรงอย่างเดียว”</p>
<p>ผู้ให้สัมภาษณ์ 5 (ต.บางพูด)</p>	<p>“ใช้กะใช้... เป็นงบประมาณของเทศบาล ที่ทรายเค้าเอามาลงที่นี่ เพราะว่าตอนนั้นมันไม่มีพื้นที่จะให้เอาทรายลง ทุกที่น้ำท่วมหมดเลย มีที่นี้ที่เดียวที่น้ำไม่ท่วม (วัดหงษ์ทอง)</p>

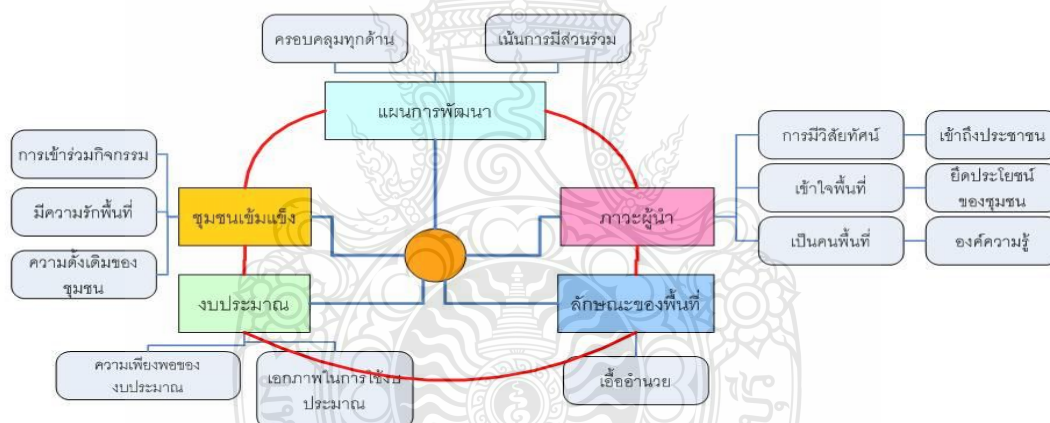
ประชาชนทั่วไป	งบประมาณ
เอกภาพในการใช้งบประมาณ ผู้ให้สัมภาษณ์ 6 (ต.บางพูด)	“คิดว่าก็คงเอาไม่อยู่ เพราะใช้งบเยอะมากมันไม่ใช่ที่เดียวมันย่านชานน่าน้ำท่วมเลย”
ผู้ให้สัมภาษณ์ 10 (ต.ปากเกร็ด)	“ก็มีให้เงินช่วยเหลือนะ ของรัฐ 5 พันบาท ของเทศบาลเองเขาก็ให้ 2 พันบาท แต่ก็ไม่พอซื้อของหรือข้าวของเสียหายเยอะ...”

ในเรื่องของงบประมาณทางเทศบาลปากเกร็ดได้มีการจัดสรรงบที่ได้มาจากรัฐบาล ซึ่งทางเทศบาลปากเกร็ดเองได้นำงบประมาณที่ได้ไปพัฒนา ปรับปรุง เพื่อประโยชน์สาธารณะชน นอกจากนั้นแล้วในเหตุการณ์น้ำท่วมปี 2554 ทางเทศบาลยังได้ให้ความช่วยเหลือประชาชนโดยรอบที่ถูกน้ำท่วมอีกเป็นจำนวนเงิน 2,000 บาท ถึงแม้ว่าอาจมองดูเป็นจำนวนเงินที่น้อย แต่หากประชาชนก็ยังไม่รู้สึกไม่ถูกทอดทิ้งและให้ความมั่นใจกับการปกป้องพื้นที่ของเทศบาลปากเกร็ด

ประชาชนทั่วไป	ลักษณะของพื้นที่
เอื้ออำนวย ผู้สัมภาษณ์ 1 (ต.คลองเกลือ)	“เพราะว่าปากเกร็ดเป็นพื้นที่ที่ติดแม่น้ำเจ้าพระยา ถ้าท่วมก็คงหมดไม่เหลือ แต่ปากเกร็ดเขาอยู่...แต่สิ่งที่สำคัญคงไม่ใช่คน ๆ เดียวที่ทำให้เกิดความสำเร็จ แต่มีคนที่มาช่วยไม่ว่าจะเป็นชาวบ้าน คนในชุมชน จิตอาสา เทศบาลมีหลายภาคส่วนที่เข้ามาช่วย ไม่งั้นก็คงไม่รอด”
ผู้สัมภาษณ์ 5 (ต.บางพูด)	“ตั้งแต่ทำน้ำมาเลยน้ำจะไม่ท่วม เพราะบ้านที่ท่วมจะอยู่นอกเขื่อน”
ผู้สัมภาษณ์ 8 (ต.บ้านใหม่)	“ภายในตัวเมืองทองไม่ใช่ทางน้ำผ่านมันเป็นที่ที่สูง ถ้านับในนนทบุรี อีกอย่างทางนายกปากเกร็ดก็กั้นทางปากเกร็ดไม่ให้น้ำเข้ามาที่แจ้งวัฒนะ...”

ประชาชนทั่วไป	ลักษณะของพื้นที่
<p>เอื้ออำนวย</p> <p>ผู้สัมภาษณ์ 10 (ต.ปากเกร็ด)</p>	<p>“ท่วมนะ เพราะตรงนี้เป็นเส้นริมแม่น้ำเจ้าพระยา มันท่วมหมดอยู่แล้ว ไม่เหลือ ท่วมประมาณ 2 เมตรน่าจะได้”</p>

จากการสัมภาษณ์ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ดจะเห็นได้ว่าพื้นที่ส่วนใหญ่ที่ท่วมจะเป็นแนวชานน้ำนอกเขื่อน ซึ่งทำให้น้ำท่วมเป็นประจำ แต่ทางนายกฯ วิจัยก็ได้ให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ กับประชาชนโดยจัดสรรงบประมาณและมีการวางแผนเฝ้าระวังตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนั้นแล้ว ผู้วิจัยยังสังเกตได้อีกว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นในการทำงานของผู้บริหารเทศบาลนครปากเกร็ดและผู้นำของแต่ละชุมชน ทางผู้วิจัยจึงได้นำแนวคิดและวิธีการทำงานต่าง ๆ มาสร้างเป็นโมเดลจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้



ภาพที่ 4.15 โครงสร้างของปากเกร็ดโมเดลจากการศึกษา

ผู้วิจัยได้ข้อค้นพบว่า การทำงานของปากเกร็ดโมเดลนั้น ทั้ง 5 ปัจจัยจะต้องเป็นกลไกสำคัญและจะต้องไม่มีปัญหาในกลไกใดกลไกหนึ่งอย่างเด็ดขาด และส่วนสำคัญที่ทำให้ปากเกร็ดโมเดลเกิดความสำเร็จได้ คือ เวลาที่ทุกระบวนการถูกสร้างขึ้นทั้งหมด เช่น ภาวะผู้นำ การเข้มแข็งของชุมชน และงบประมาณ จะต้องอาศัยเวลาในการบ่มเพาะทั้งสิ้น โมเดลนี้มีได้สำเร็จได้ด้วยการจัดตั้งองค์ประกอบของโมเดล เท่านั้น ทุกขั้นตอนจะถูกเชื่อมโยงกันด้วยกรอบของเวลา อย่างเช่นตัวผู้นำเอง เข้าทำงานในตำแหน่งตั้งแต่ ปี 2539 จนถึงปัจจุบัน รวมระยะเวลา กว่า 15 ปีที่เข้ามาดำเนินการที่ชุมชนเข้มแข็งได้ ก็เกิดจากการรวมกลุ่มและใช้เวลาในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ กับชุมชนอื่น ๆ ไม่น้อยกว่า 10 ปี เช่นกัน

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาเรื่อง “การบริหาร วิกฤติการณ์น้ำท่วมปี 54 กรณีศึกษา : ชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด (ปากเกร็ดโมเดล)” โดยการศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของคนในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด เพื่อศึกษาวิธีการประสานงานการทำงานของคนในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด เพื่อศึกษาวิธีการบริหารจัดการด้านคนและกลยุทธ์ในการทำงานของคนในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด ซึ่งวิธีการศึกษาครั้งนี้จะมุ่งเน้นในการวิจัยเชิงคุณภาพทั้งในด้านการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดแนวคิดและทฤษฎีการบริหาร ภาวะผู้นำ การจัดการความรู้ การประสานงาน การมีส่วนร่วม การทำงานเป็นทีม ซึ่งทุกทฤษฎีสามารถนำมาเชื่อมโยงในการทำงานของเทศบาลนครปากเกร็ด รวมถึงประชาชนในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ดกับความสำเร็จในการป้องกันน้ำท่วมได้เป็นอย่างดี

เมื่อได้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์มาทั้งหมดแล้วก็จะนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ในรูปแบบพรรณนา ส่วนของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเพื่อการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการบันทึกเสียงและจดบันทึกข้อมูลไปในคราวเดียวกัน รวมไปถึงการบันทึกภาพถ่ายด้วยกล้องถ่ายรูป โดยผู้วิจัยได้ทำการออกสัมภาษณ์ภาคสนามและทำการแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่มคือ กลุ่มผู้บริหารและบุคคลทั่วไป โดยมีประชากรและกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 10 คน ซึ่งจะกำหนดคำถามเพื่อเป็นหัวข้อในการสนทนาและค่อยๆ แยกย่อยออกไปในรายละเอียดระหว่างการสัมภาษณ์รวมทั้งจะใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งสามารถสรุปประเด็นที่สำคัญได้ดังต่อไปนี้

5.1 ข้อมูลทั่วไป

จะประกอบไปด้วยบุคคลจำนวน 2 กลุ่ม ดังนี้

ระดับผู้บริหาร จะประกอบไปด้วย นายกเทศมนตรีเทศบาลนครปากเกร็ด นายวิชัย บรรดาศักดิ์ ประธานชุมชนปากเกร็ดร่วมใจ 3 นายสุเทพ แก้วพลอย และ หัวหน้างานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย นายไพศาล หอมเกตุ จำนวน 3 คน

บุคคลทั่วไปจะประกอบไปด้วยกลุ่มบุคคลทั่วไปที่อาศัยอยู่ในชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด จำนวน 10 คน

โดยผู้บริหารและประชาชนบางส่วนจะเป็นคนพื้นเพของจังหวัดนนทบุรีอยู่แล้ว ซึ่งมีความคุ้นเคยกับวิถีธรรมชาติและวัฒนธรรม ซึ่งปัจจุบันในเขตเทศบาลนครปากเกร็ดมีผู้ที่เข้ามาอาศัยเป็นจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปีทำให้วิถีดั้งเดิมของการใช้ชีวิตเปลี่ยนไป พื้นที่การเกษตร ทำนา แปรเปลี่ยนไปเป็นพื้นที่ของหมู่บ้านจัดสรรเพิ่มขึ้น ทำให้บางครั้งคนรุ่นใหม่มองไม่เห็นถึงคุณค่าทางวัฒนธรรมและวิถีชีวิตดั้งเดิมของบรรพบุรุษ

5.2 การบริหารของชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด

การบริหารของชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด อำนาจการบริหารต่างๆ จะขึ้นกับนายกเทศมนตรีเทศบาลนครปากเกร็ด แต่มีการกระจายอำนาจไปยังผู้ได้บังคับบัญชา ทำให้มีวิธีการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ได้ง่าย รวมถึงนโยบายและงบประมาณที่ได้จัดสรรจากภาครัฐ ได้นำมาใช้บริหารในการพัฒนาชุมชนทำให้เกิดความโปร่งใสในวิธีการทำงานของเทศบาล และทำให้ประชาชนมีความไว้วางใจพร้อมที่จะให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมต่าง ๆ

5.3 ภาวะผู้นำของชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด

ภาวะผู้นำของผู้บริหารในการบริหารในด้านต่าง ๆ มีความชัดเจน ใช้ความเป็นผู้นำแบบกิจสัมพันธ์และมิตรสัมพันธ์ การใช้ผู้นำแบบกิจสัมพันธ์ในระดับผู้บริหารจะเป็นการปฏิบัติตามภารกิจ นอกจากนั้นแล้วการเป็นผู้นำแบบมิตรสัมพันธ์ของผู้บริหาร มีการปฏิสัมพันธ์กับประชาชนทั่วไปในทางที่ดี มีการยอมรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนที่เป็นคนพื้นเพที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ดังกล่าวมาก่อน รวมทั้งประชาชนทั่วไปยอมรับในด้านการบริหารงาน รวมทั้งภาวะผู้นำในระดับผู้บริหารของเทศบาลนครปากเกร็ด

5.4 การจัดการความรู้ของชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด

การจัดการด้านความรู้หรือการอบรมทักษะต่าง ๆ ยังค่อนข้างน้อยและเป็นไปอย่างจำกัด ซึ่งบางครั้งการอบรมอาจจะมีไม่ทั่วถึงในระดับชุมชนต่าง ๆ รวมทั้งกิจกรรมอาจจะมีไม่เพียงพอที่จะทำให้ชุมชนเกิดความคิดสร้างสรรค์ขึ้นมาเองและอยากเรียนรู้เพิ่มเติมในสิ่งต่าง ๆ ที่น่าสนใจ ซึ่งการจัดการกิจกรรมจะทำตามประเพณีต่าง ๆ ของไทยรวมถึงประเพณีต่าง ๆ ของทางจังหวัดนนทบุรี เช่น ช่วงเทศกาลปีใหม่จะมีพิธีตักบาตรทางเรือ ช่วงเทศกาลสงกรานต์จะมีพิธีตักบาตรน้ำหวาน เป็นต้น

5.5 การประสานงานของชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด

ในการประสานงานของชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด เป็นการประสานงานที่ดี มีทิศทางที่สอดคล้องกับระหว่างผู้บริหารและประชาชน ทำให้เกิดวิธีในการทำงานไม่มีความเหลื่อมล้ำกันเอง มีการยอมรับซึ่งกันและกันถึงแม้จะเกิดปัญหาความขัดแย้งก็จะมีส่วนของหัวหน้าทีมที่เป็นผู้นำเป็นคนจัดการความขัดแย้งให้ลดลงไปได้ รวมทั้งวิธีการสื่อสารของคนในชุมชนจะมีเทคนิคและวิธีการที่สามารถเข้าใจกันเอง เช่น เมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินต้องการคนที่จะมาช่วยกรอกกระสอบทรายเพื่อกันน้ำไม่ให้ทะลักจะใช้เสียงตามสาย เช่น การใช้เพลงพุ่มพวง เพื่อระดมให้คนในหมู่บ้านออกมาช่วยกัน หรือ เพลง Too much So much Very much ของเบิร์ด ธงไชย เมื่อสถานการณ์หรือเหตุการณ์เป็นปกติ เป็นต้น สาเหตุของการใช้เพลงเนื่องจากว่า ในชุมชนหรือหมู่บ้านจะมีคนแก่หรือผู้ที่เป็นโรคหัวใจอาจทำให้ช็อคได้ ผู้นำชุมชนจึงได้หาวิธีการในการแก้ไขปัญหาโดยใช้เพลงนำ เพื่อให้คนที่เข้าใจออกมาช่วยในกรอกกระสอบทราย ฯลฯ เพื่อป้องกันน้ำท่วมนั่นเอง

5.6 การมีส่วนร่วมของชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด

การมีส่วนร่วมของคนในชุมชนเป็นการร่วมแรงร่วมใจด้วยความเต็มใจและสมัครใจที่จะช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ซึ่งทางผู้บริหารและผู้นำชุมชนมีส่วนช่วยให้ข้อมูลข่าวสารกับประชาชนที่เป็นความจริง ทำให้เกิดความน่าเชื่อถือและเข้าใจในสิ่งที่ทำอยู่ จึงทำให้ประชาชนที่อยู่อาศัยในเทศบาลนครปากเกร็ดเกิดจิตสำนึกที่ดีและมีความรับผิดชอบร่วมกันที่จะปกป้องชุมชนของตนเองให้รอดพ้นจากวิกฤติการณ์น้ำท่วมปี 2554

5.7 การทำงานเป็นทีมของชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด

จะมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบกันอย่างชัดเจน เช่น ทีมเคลื่อนที่เร็วในการป้องกันกระสอบทราย จะมีทั้งหมด 5 ทีม โดยใช้ 5 คนต่อ 1 ทีม เมื่อมีกระสอบทรายที่แตกหรือรั่วจะเข้าไปอุดโดยทันที เป็นต้น ซึ่งการทำงานแบบทีมจะต้องมีความสามัคคี และเมื่อลูกทีมมีปัญหาอาจเกิดจากสาเหตุมาจากความเหนื่อย หรือ ไม่เข้าใจกัน หัวหน้าทีมในแต่ละทีมจะต้องเข้ามาแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นและถ้าไม่ดีขึ้นก็อาจจะให้ระดับผู้บริหารเข้ามาจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้น

5.8 สรุปผลข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

แนวทางการพัฒนาท้องถิ่นของประเทศไทย จำเป็นต้องกระจายอำนาจลงสู่ท้องถิ่น โดยท้องถิ่นเป็นผู้มีส่วนร่วมตั้งแต่ระดับ ประชาชน ผู้บริหารท้องถิ่น หน่วยงานภาครัฐท้องถิ่น และ

ก่อให้เกิดกิจกรรมการรวมตัวกันในท้องถิ่น ส่งเสริมการสร้างอาชีพที่เกิดจากท้องถิ่น ภาครัฐบาลสนับสนุนงบประมาณที่ท้องถิ่นต้องการ แต่ทั้งนี้ การกระจายอำนาจลงสู่ระดับท้องถิ่นนั้น จำเป็นต้องอาศัยผู้ที่มีความรู้ความสามารถของผู้นำท้องถิ่น องค์ความรู้หรือภูมิปัญญาต่าง ๆ ที่จะถูกถ่ายทอดให้แก่ชุมชนโดยเริ่มตั้งแต่ระดับเด็กจนถึงระดับผู้สูงวัย รูปแบบการกระจายอำนาจในแต่ละท้องถิ่น อาจมีความแตกต่างกันตามลักษณะของแต่ละท้องถิ่น ผู้วิจัยเห็นว่าจากกรณีศึกษาที่ “ปากเกร็ดโมเดล” มิใช่คำตอบของความสำเร็จของทุก ๆ ท้องถิ่น แต่ละท้องถิ่นมีความแตกต่างกันตามสภาพประชากร ลักษณะภูมิประเทศ เศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม โมเดลที่จะเกิดขึ้นในพื้นที่อื่น ๆ ในประเทศไทย ยังมีอีกหลากหลายโมเดล แต่ปัจจัยร่วมที่ผู้วิจัยค้นพบในครั้งนี้คือ การมีส่วนร่วมของคนในท้องถิ่นนั้น ๆ เป็นหัวใจหลักที่จะก่อให้เกิดความสำเร็จได้

5.9 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต

การวิจัยทางด้านความสำเร็จของชุมชนในกรณีนี้ เป็นส่วนหนึ่งแห่งความสำเร็จที่เกิดขึ้นในชุมชนหนึ่ง ยังมีชุมชนอีกหลายชุมชนที่ประสบความสำเร็จเช่นกัน ในกรณีศึกษาอื่น ๆ เช่น ชุมชนเศรษฐกิจพอเพียง ในหลายจังหวัด ซึ่งมีความแตกต่างกันตามแต่ละชุมชน ผู้วิจัยเห็นว่ากระบวนการทำงานวิจัยครั้งต่อไปจะต้องให้ชุมชนมีส่วนร่วมมากขึ้นกว่าเดิม และยังต้องนำงานวิจัยและงานศึกษาอื่น ๆ ที่มีลักษณะเดียวกันนำมาเป็นข้อเปรียบเทียบ เพื่อให้เกิดการตกลึกทางด้านความคิด ได้รูปแบบหรือโมเดลกลางที่จะสามารถนำไปเป็นมาตรฐานในการบริหารจัดการชุมชนต่าง ๆ และปรับปรุงให้เข้ากับชุมชนนั้น ๆ ต่อไป

บรรณานุกรม

- กิริติ ชัยยิ่งยง. 2550. การจัดการองค์ความรู้ในองค์กรและกรณีศึกษา = **Knowledge Management in Organization & Case Study**. กรุงเทพมหานคร: มิสเตอร์ ก๊อปปี้ (ประเทศไทย).
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. 2554. สถิติสำหรับงานวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร: ธรรมสาร.
- กนกรัชฎ์ อัฐรัชฎ์. 2542. การมีส่วนร่วมในการป้องกันและจัดการป่าชุมชนดงใหญ่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสร้างถ่อน้อย อำเภอหัวตะพาน จังหวัดอำนาจเจริญ.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- คริสติน่า อีวานส์ และ นิพัฒน์ ภัทรชิต. 2552. บทบาท HR ในโลก KM = **Managing for Knowledge HR's Strategic Role**. กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ณรงค์ โพธิ์พุกยานันท์. 2546. การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาประชาธิปไตย
ศึกษาเฉพาะกรณีชุมชนในเขตราชบุรีบุรีรัมย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล.
- ตุลา มหาพสุชานนท์. 2545. หลักการจัดการ-หลักการบริหาร = **Principle of management**.
กรุงเทพมหานคร: พัฒนา.
- ทัศนีย์ ลักขณาภิชนัชช. 2551. การบริหารสังคมเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชนเมือง.
บทความทางวิชาการจากรายงานวิจัย. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นราธิป รัตนจันทร์. 2553. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำจัดขยะมูลฝอยของอำเภอชัยบุรี
จังหวัดปทุมธานี. สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
ชัยบุรี.
- นาวิน พรหมใจสา. 2545. การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นเรื่อง
วัฒนธรรมท้องถิ่นชุมชนนาโค. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ.
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นิดา บัวงาม. 2546. การศึกษาการจัดการท่องเที่ยวตลาดน้ำวัดลำพญา อ.บางเลน จ.นครปฐม.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- นิดยา ภู่อทอง. 2553. แนวทางการจัดองค์ความรู้ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอชะอำ
จังหวัดเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- นายอนุรักษ์ สรวลเยี่ยม. 2551. การศึกษาปัญหาและการพัฒนาการประสานงานในการออกแบบผลิตภัณฑ์รุ่นใหม่ (New Model) ของกระบวนการผลิตแผงวงจรอิเล็กทรอนิกส์. สารนิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ปุกณภา ปิยชินสร. 2551. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการนำยาตรวจวิเคราะห์ทางการแพทย์ของบริษัท ไอโอเคมีคัล เทคโนโลยี จำกัด ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. สารนิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- พรธิดา วิเชียรปัญญา. 2547. การจัดการความรู้:พื้นฐานและการประยุกต์ใช้ = Knowledge Management. กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- พรพนัส หลวงเรือง. 2552. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนของชาวไทยมุสลิม ชุมชนบ้านคูคตพัฒนา เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พิพาภรณ์ รวิพลสาดนันท์. 2552. การจัดการองค์ความรู้เกี่ยวกับผักหวานป่าเพื่อพัฒนาการอนุรักษ์และส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน. บทความวารสารประกันคุณภาพ. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พัชนี นนทศักดิ์, ปิยะพันธ์ ปิงเมือง และสมศรี ศิริไหวประพันธ์. 2552. การจัดการสมัยใหม่ = Modern Management. กรุงเทพมหานคร: เพียร์สันเอดดูเคชั่นอินโดไชน่า.
- มนญา กัปวัฒนารสุข. 2550. การศึกษาแนวทางการประยุกต์รูปแบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของแมคคินซี (Mckinsey's) ในสถานศึกษาปทุมวิทย์เอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- มนัชญา มรรคอนันตโชติ. 2549. การศึกษาองค์ความรู้และประสบการณ์การจัดป่าเพื่อให้ได้อาหารธรรมชาติจากป่าอย่างยั่งยืนของชุมชนห้วยไคร้ ตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. 2544. ภาวะผู้นำ = Leadership. กรุงเทพมหานคร: Diamond In Business World.
- รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม. 2547. การจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management). วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

บรรณานุกรม (ต่อ)

วุฒิกุมิ สุรเสน. 2550. รูปแบบภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด.

สารนิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

วิทยา จิตรมาศ. 2552. การมีส่วนร่วมของชุมชนในการสร้างอาชีพเสริมเกี่ยวกับการท่องเที่ยว

เชิงนิเวศ. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุภาวศ์ จันทวานิช. 2551. วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 12. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่ง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. หนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจฉบับที่ 2,690 24-26 พฤศจิกายน

พ.ศ. 2554

สุภชัย เอาะน้อย. 2550. ภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดขอนแก่น.

สารนิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สุรพล สงณรงค์. 2546. การเรียนรู้ในการพัฒนาความเข้มแข็งของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตใน

จังหวัดนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุเทพ แจ่มมี. 2549. การบริหารจัดการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับพนักงานของบริษัท มัตซูกิตะ

อิเล็คทริก เวิร์คส์ (ไทยแลนด์) จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต.

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

เอี่ยม บริบูรณ์. 2545. การบริหารจัดการการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน

สังกัดสำนักงานประถมศึกษาอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ปริญญา

มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

ridceo.rid.go.th (กรมชลประทาน)

<http://thailocal.nso.go.th> (สำนักงานสถิติแห่งชาติ)

<http://www.ftpi.or.th> (สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ)

<http://www.pakkretcity.go.th/>

<http://www.naewna.com>

<http://www.prachachat.net>

<http://www.bangkokbiznews.com>

<http://www.dailynews.co.th>

<http://manager.co.th>

บรรณานุกรม (ต่อ)

<http://kapook.com>

<http://www.wiruch.com>

<http://www.idis.ru.ac.th>

<http://www.saruthipong.com>

<http://www.opdc.go.th>

<http://www.idis.ru.ac.th>

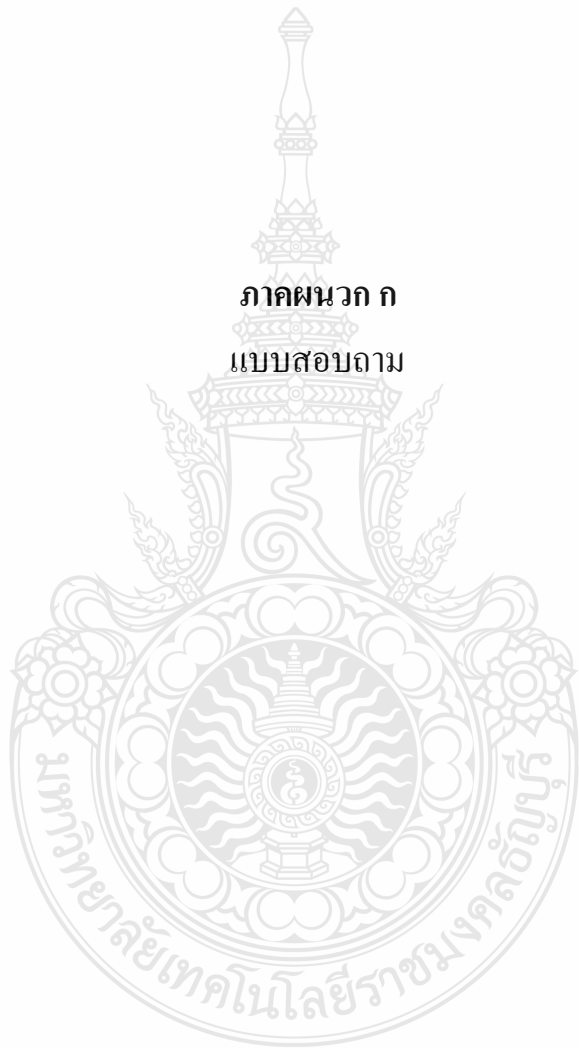
<http://trat.nfe.go.th>



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม



แบบสอบถาม

เรื่อง

การบริหาร วิกฤติการณ์น้ำท่วมปี 2554

กรณีศึกษา ชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด (ปากเกร็ด โมเดล)

แบบสอบถาม (ชุด 1 ระดับบริหาร)

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....

ตำแหน่ง.....

พื้นที่เก็บข้อมูล..... เบอร์

ติดต่อ.....

คำถามพื้นฐานของชุมชน (ให้ผู้ตอบเล่าประวัติอย่างคร่าว)

1. ความเป็นมาของชุมชน (ประวัติความเป็นมาของชุมชน)

.....

.....

.....

ลักษณะของคนในชุมชน (ประชากร พื้นฐานความเป็นมาของประชากร อื่นๆ)

.....

.....

.....

2. อะไรคือปัจจัยของความสำเร็จในการป้องกันน้ำท่วม

.....

.....

.....

3. การจัดการองค์ความรู้

ชุมชนของท่านมีกิจกรรมอะไรที่สนับสนุนการพัฒนาคนในชุมชนบ้าง (อาทิ กิจกรรมทาง ประเพณีทั่วไป กิจกรรมกีฬา กิจกรรมทางศาสนา กิจกรรมการรวมกลุ่มอาชีพ หรือ กิจกรรมอื่นๆ ที่ สามารถทำให้คนในชุมชนเกิดกระบวนการพัฒนาองค์ความรู้)

(กรอบการเก็บข้อมูล -> กิจกรรมอะไรบ้าง ความถี่ของกิจกรรม กลุ่มคนที่เข้าร่วมกิจกรรม ระยะเวลา ที่ดำเนินกิจกรรม ผลที่เกิดขึ้นหลังจากการดำเนินกิจกรรม)

.....

.....

.....

4. การบริหารคนในชุมชน

ชุมชนของท่านมีกระบวนการจัดการอย่างไรกับกิจกรรมที่เกิดขึ้นในชุมชนของท่าน

(กรอบการเก็บข้อมูล -> ศึกษาถึงการไหลของกระบวนการในแต่ละกิจกรรมที่เกิดขึ้น โดยสามารถ ทราบถึงกระบวนการการไหลของความคิดในกิจกรรมที่เกิดขึ้น เกิดจากนโยบายหรือความต้องการ ของชุมชน กระบวนการการบริหาร ความเป็นมาของผู้นำ กระบวนการได้มาของผู้นำ)

.....

.....

.....

5. การทำงานเป็นทีม

ชุมชนของท่านมีกระบวนการอย่างไรในการ สร้างความสามัคคีในชุมชนและมีกระบวนการ ใดๆที่สามารถทำให้บรรลุเป้าหมายในกิจกรรมที่ต้องการได้

(กรอบการเก็บข้อมูล -> กระบวนการที่ทำให้เกิดความสามัคคีขึ้นของคนในชุมชน หรือ กิจกรรมที่ ก่อให้เกิดการรวมกลุ่มของคนในชุมชน การเกิดขึ้นของกิจกรรม กระบวนการในการดำเนินกิจกรรม)

.....

.....

.....

6. ปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การวางแผน การเฝ้าระวัง การตั้งรับ การช่วยเหลือชุมชนของท่าน มีกระบวนการในการจัดการปัญหาน้ำท่วมที่เกิดขึ้นอย่างไร

.....

.....

.....



แบบสอบถาม (ชุด 2 บุคคลทั่วไป)

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....

ตำแหน่ง.....

พื้นที่เก็บข้อมูล..... เบอร์

ติดต่อ.....

คำถามพื้นฐานของชุมชน (ให้ผู้ตอบเล่าประวัติอย่างคร่าว)

1. ความเป็นมาของชุมชน (ประวัติความเป็นมาของชุมชน)

.....

.....

.....

ลักษณะของคนในชุมชน (ประชากร พื้นฐานความเป็นมาของประชากร อื่นๆ)

.....

.....

.....

2. อะไรคือปัจจัยของความสำเร็จในการป้องกันน้ำท่วม

.....

.....

.....

3. การจัดการองค์ความรู้

ชุมชนของท่านมีกิจกรรมในการส่งเสริมการพัฒนาคนในชุมชนของท่านหรือไม่ อย่างไร
(กรอบการเก็บข้อมูล-> มีกิจกรรมอะไรบ้างที่เกิดขึ้น ความเป็นมาของกิจกรรม มีกระบวนการอย่างไร
ใครเป็นผู้เข้าร่วมกิจกรรม ความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ผลที่ได้รับ
จากการเข้าร่วมกิจกรรม)

.....

.....

.....

4. การบริหารคนในชุมชน

ท่านคิดว่ากระบวนการในการบริหารงานในชุมชนของท่านเป็นอย่างไร มีกระบวนการ
อย่างไรในการจัดการกับกิจกรรมที่เกิดขึ้นในชุมชน
(กรอบการเก็บข้อมูล -> ให้ผู้ตอบบอกถึงกระบวนการการเกิดของกิจกรรมต่างๆในชุมชน ให้เลือก
กิจกรรมการป้องกันน้ำท่วมเป็นหลัก ความเป็นมาของผู้นำ กระบวนการได้มาของผู้นำ)

.....

.....

.....

5. การทำงานเป็นทีม

ท่านคิดว่าความสามัคคีของชุมชนของท่าน เกิดขึ้นได้อย่างไร
(กรอบการเก็บข้อมูล -> กระบวนการสร้างความสามัคคีมีกระบวนการอย่างไร ปัจจัยที่ทำให้คนใน
ชุมชนร่วมกันในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น)

.....

.....

.....

6. ปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การวางแผน การเฟ้าระวัง การตั้งรับ การช่วยเหลือชุมชนของท่านมีกระบวนการในการจัดการปัญหาน้ำท่วมที่เกิดขึ้นอย่างไร

.....

.....

.....





ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ขอสัมภาษณ์

ที่ ศธ ๐๕๗๘.๐๖ / ๖๕๖๒



คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง
จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๑๐

๒๐ มกราคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ขอสัมภาษณ์เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายวิชัย บรรดาศักดิ์ นายกเทศมนตรีเทศบาลนครปากเกร็ด

ด้วย นางสาวณัฐภัสสร อนนท์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีความประสงค์ขอเข้าพบและขอความอนุเคราะห์ขอสัมภาษณ์ท่าน เพื่อนำไปเป็นข้อมูลประกอบการศึกษารายวิชา ๐๕-๐๐๐-๗๐๔ การค้นคว้าอิสระ เรื่อง "การบริหารวิกฤติการณ์น้ำท่วมปี ๕๕ : กรณีศึกษา ชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด (ปากเกร็ดโมเดล)"

หวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา จักขอบคุณอย่างยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐมา คำพิทักษ์)

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีคณะบริหารธุรกิจ



สำนักงานโครงการปริญญาโท

โทร. ๐๒-๕๕๔๔๘๓๕-๖

โทรสาร. ๐๒-๕๕๔๔๘๓๖

ผู้ประสานงาน นางสาวณัฐภัสสร อนนท์

โทร. ๐๘๗-๔๔๓-๐๖๗๘

ที่ ศธ ๐๕๗๘.๐๖ / ๑๕๓๗



คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง
จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๑๐

๒๔ มกราคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอลความอนุเคราะห์ขอสัมภาษณ์เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายสุเทพ แก้วพลอย ประธานชุมชนปากเกร็ดร่วมใจ ๓

ด้วย นางสาวณัฐภัสสร อนนท์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีความประสงค์ขอเข้าพบและขอความอนุเคราะห์ ขอสัมภาษณ์ท่าน เพื่อนำไปเป็นข้อมูลประกอบการศึกษารายวิชา ๐๕-๐๐๐-๗๐๔ การค้นคว้าอิสระ เรื่อง "การบริหารวิกฤติการณ์น้ำท่วมปี ๕๔ : กรณีศึกษา ชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด (ปากเกร็ดโมเดล)"

หวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา จักขอบคุณอย่างยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุมา คำพิทักษ์)

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

สำนักงานโครงการปริญญาโท

โทร. ๐๒-๕๔๙๔๘๓๕-๖

โทรสาร. ๐๒-๕๔๙๔๘๓๖

ผู้ประสานงาน นางสาวณัฐภัสสร อนนท์

โทร. ๐๘๗-๕๔๓-๐๖๗๘

ที่ ศธ ๐๕๗๘.๐๖ / ๑๗๗๗



คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง
จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๑๐

๒๔ มกราคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ขอสัมภาษณ์เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายไพศาล หอมเกตุ หัวหน้างานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ด้วย นางสาวณัฐภัสสร อนนท์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีความประสงค์ขอเข้าพบและขอความอนุเคราะห์ขอสัมภาษณ์ท่าน เพื่อนำไปเป็นข้อมูลประกอบการศึกษารายวิชา ๐๕-๐๐๐-๗๐๔ การค้นคว้าอิสระ เรื่อง "การบริหารวิกฤตการณ์น้ำท่วมปี ๕๔ : กรณีศึกษา ชุมชนเทศบาลนครปากเกร็ด (ปากเกร็ดโมเดล)"

หวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา จักขอบคุณอย่างยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุมา คำพิทักษ์)

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีคณะบริหารธุรกิจ



สำนักงานโครงการปริญญาโท

โทร. ๐๒-๕๔๙๔๘๓๕-๖

โทรสาร. ๐๒-๕๔๙๔๘๓๖

ผู้ประสานงาน นางสาวณัฐภัสสร อนนท์

โทร. ๐๘๗-๕๔๓-๐๖๗๘

ภาคผนวก ค
บทสัมภาษณ์ของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย



บทสัมภาษณ์ของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

บทสัมภาษณ์นายกวิชัย

ประวัติความเป็นมา

ก่อนหน้าที่จะมาเป็นนายกเทศมนตรี เป็นผู้ใหญ่บ้านและกำนันตอนนั้นอายุ 25 ปี แล้วถูกเกณฑ์ทหาร ช่วงก่อนปี 2535 ปากเกร็ดได้เป็นสุขาภิบาล พอในปี 2535 ยกฐานะเป็นเทศบาลตำบล ได้มีการเลือกตั้งโดยเลือกจาก สท.(สมาชิกเทศบาลตำบล) มีสมาชิก 12 คนแล้วมาเลือกผู้บริหาร โดยให้กำนันที่ปากเกร็ดเป็นนายกเทศมนตรี (ตามอาวุโส) แต่ปัญหาช่วงนั้นเยอะมากทั้งเรื่องสิ่งแวดล้อม ขยะตกค้าง ด้วยอายุมากท่านนายกเทศมนตรีจึงไม่อยากจะมีปัญหา แต่ด้วยเป็นสุขาภิบาลก็พอมีงบอยู่บ้างก็ทำไป

งบประมาณได้มาจากไหน

ได้มาจากการจัดเก็บเอง จากภาษีการค้า โรงเรือน ที่ดิน ค่าเช่า อาคารพาณิชย์ ตามอัตรา แต่ไม่ได้เก็บ 100 เปอร์เซ็นต์ แต่ช่วงแรกก็มีปัญหาบ้างก็พยายามจะเก็บให้เต็มพื้นที่ สมัยสุขาภิบาลไม่มีเจ้าหน้าที่พอ แต่สุขาภิบาลที่มีรายได้เกิน 9 ล้านบาท ประธานสุขาภิบาลต้องมาจากการเลือกตั้ง ช่วงรอยต่อก็มีการสำรวจวางแผนจะเก็บให้ทัดเทียมกัน เนื่องจากเดิมมีปัญหาแต่โตะบ้าง เก็บไม่เป็นธรรม ซึ่งปัญหาจะทำให้เมืองโตช้า ในเมื่อเราเข้ามาเราก็จัดการปัญหาอุปสรรค โดยให้การเก็บภาษีให้ครบเท่าเทียมกันทุกคน การจัดเก็บก็เป็นไปตามระเบียบตามเทศบัญญัติ ค่าใช้จ่ายที่ต้องเสียของเทศบาลในแต่ละเดือนต่อรถขยะ 2-3 แสนบาท ต่อเดือน บางที่ก็เก็บได้ 3-4 หมื่นต่อเดือนซึ่งไม่พอ เราต้องสร้างความเข้าใจให้คนในพื้นที่ ในส่วนการกำจัดเสียค่าใช้จ่าย 300-400 บาทต่อคัน 1 วันประมาณ 3 แสนบาท การเก็บขยะก็เก็บทุกวันแต่ในหมู่บ้านก่อนสลับตามความเหมาะสม ส่วนการจัดเก็บรายได้เราก็มีการคลังทำหน้าที่

ความเป็นมา

เมื่อก่อนเป็นที่ว่างเยอะ ทำอาชีพทำนา ปัจจุบันก็กลายเป็นที่อยู่อาศัย ตอนนี้ก็มีบ้านเอื้ออาทร ก็ควรเอาคนตามคูคลองที่มีรายได้น้อย ยากจน แต่คนเหล่านี้ไม่มีสลิปเงินเดือน หาเช่ากินค่า จะได้กำจัดปัญหาเรื่องสิ่งแวดล้อมมีแม่น้ำจะได้ลดปัญหาความขัดแย้งเวลาเวนคืนหรือต้องจัดการพื้นที่ดังกล่าว ประชากรเป็นคน ไทย จีน มอญ มีวัฒนธรรมดั้งเดิม เราพยายามเก็บไว้ รู้จักกัน ไม่ค่อยมีปัญหาทะเลาะกัน แต่สมัยนี้ยาก วิถีชีวิตเดิมของปากเกร็ดเราก็พยายามรักษา มีกิจกรรม แต่ยังไม่มีการจัดทำ อยู่ในช่วงศึกษา แต่ปากเกร็ดเจริญ โตเร็ว มีคนเข้ามาอยู่เยอะมากในแต่ละปี บ้านเรือนมี

เกือบแสนหลังคาเรือน สมัยก่อนแถวนี้ก็ค้าขายทางเรือ แต่ตอนนี้ย้ายมาอยู่ริมถนน ตอนนี้ก็ปิดหมดแล้ว แต่เราต้องให้เขามามีส่วนร่วมคิดแทนไม่ได้ เรามีคณะกรรมการตลาดเก่า โดยมีกิจกรรมพากันไปดูงานที่ต่าง ๆ อัมพวา สามชุก แต่ก็ยังยาก ต้องใช้เวลา

ในปี 2538 ในเรื่องการสร้างถนนกันน้ำ

เราอยู่ในพื้นที่ลุ่มติดแม่น้ำ เราเป็นนครปากเกร็ดใน 8 ปี ดินน้ำเก็บ 10 กม. ดินบ้านใหม่ปทุมธานี ช่วงน้ำหลากมีปัญหาทุกปี จำได้ปี 2526 น้ำท่วมหมดข้ามถนนติวานนท์ ปากเกร็ดเสียหายเยอะ จึงเริ่มวางแผนใหม่ ในปี 2535 ถ้าจะสร้างถนนก็ให้สร้างติดแม่น้ำและสูงกว่าติวานนท์ เพื่อเป็นถนนเข้าออก ระบายน้ำได้ ป้องกันน้ำได้ เป็นถนน คสล. พร้อมท่อระบายน้ำ ใ้กว้างที่สุด ทุกถนนเป็นคอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมท่อให้สูงกว่า ถนนติวานนท์ 1 -1.5 เมตร อย่างเช่นถนนวัดกุฎีก็สูงกว่าติวานนท์ 1 เมตร ก็ถูกต่อว่าจากประชาชนจนถูกร้องเรียน จึงบอกกับชาวบ้านว่าจะทำเป็นแนวกันน้ำ แต่พอคิดยังสร้างไม่เสร็จในปลายปีน้ำสูง อยู่ระหว่างการบดอัด ถนนเส้นนี้ก็กลายเป็นที่ป้องกันน้ำในช่วงนั้นได้ ในปี 2538 มีการตั้งและเลือกผู้นำชุมชน จนปัจจุบันมี 62 ชุมชน ประชุมกันทุกเดือนรวมทั้ง การประปา ไฟฟ้า ตำรวจ โดยช่วยกันมองเมืองของเรา นายอยู่ไม่นาน ก็ต้องช่วยกันสร้าง รับฟังความเห็นทุกคน ในปี 2538 ที่น้ำท่วมใหญ่ก็มีปัญหามาก คนนอกคันก็จะพยายามทำลายคัน ฝนก็ตกซ้ำอีก ต้องดึงน้ำออก โดยใช้วิธีการดึงน้ำออกซึ่งเป็นน้ำเน่าไปห้าคนน้ำท่วมอีก แก้ปัญหาโดยการเข้าไปคุย ให้ความเข้าใจ ให้บริการทุกอย่างที่ต้องการ เช่น ให้ค่าปรับปรุง สร้างสะพาน หาที่อยู่ให้เมื่อก่อนให้หลังเกิน 5 พันบาทแต่ช่วงหลังรัฐบาลให้ 5 พัน ก็ต้องตาม ฝั่งบ้านผมก็ท่วมก็กู้ภายใน 3 วัน วิธีการแก้ไขก็ไปดูจุดที่ชำรุด ก็เอาทรายไปอุดแต่จุดที่พังก็อยู่ในที่เอกชน ก็ไม่สามารถทำอะไรได้ก็ต้องออกมาล้อมข้างนอก แนวป้องกันริมน้ำเราสร้างความเข้าใจกับชาวบ้านตลอด สู้กับน้ำมาตลอด ต้องการอะไรให้หมด ปีหลัง ๆ คนอยู่ด้านในยังไม่ตื่นตัว แต่ปีนี้ เราก็ทำความเข้าใจมากขึ้น ทุกคนกลัวน้ำ ถ้าปากเกร็ดท่วม กทม.ก็ไม่เหลือ เราก็ต้องออกไปช่วงทางบางขุน บ้านใหม่ เราต้องเพิ่มวัสดุอีกเป็น 10 กิโล เราสูบน้ำจนถึงระดับน้ำสูงสุดก็คิดว่าสู้ได้ บางจุดที่พังก็บ่อบ่ยให้เข้ามา แล้วเราก็ไประดมคนกันไม่เกินครึ่งชั่วโมง

คิดว่าอะไรเป็นปัจจัยความสำเร็จบ้าง

สร้างความเข้าใจ สร้างการมีส่วนร่วม สามารถดูแลตัวเอง ก็ให้เกียรติกัน ทำความเข้าใจ ในส่วนของชุมชนก็มีการสอนการทำแผนการทำโครงการ ให้เค้าเข้าใจว่าขั้นตอนจะต้องทำอะไร ไม่อยากให้ชาวบ้านคิดว่าโกงกินกันได้ งบประมาณปี ละ 800 ล้านบาท ใช้ในส่วน ซ่อมแซมก็เกือบ 700

ล้านบาท อีก 100 ล้านบาท ก็เอาไปทำโครงการต่าง ๆ กับวัด เด็ก สร้างถนน อื่น ๆ เราจะพัฒนาได้ ต้องสร้างจากเด็ก ตั้งแต่ระดับล่าง มีการจัดทำโครงการส่งเสริม จนถึง ระดับ ป.ตรี มีทุนการศึกษา โดยให้สถานศึกษาขอมาเราก็จะให้กรรมการที่ตั้งขึ้นมาเป็นผู้คัดเลือก ชุมชนก็มีโครงการฝึกอาชีพมาหลายปี

สัมภาษณ์คุณสุเทพ แก้วพลอย ประธานชุมชนปากเกร็ดร่วมใจ 3

ผู้สัมภาษณ์ ชุมชนตรงนี้ที่สุเทพเป็นคนพื้นเพที่นี่หรือเปล่าคะ?

ที่สุเทพ ใช่ครับ ตั้งแต่ต้นตระกูลเลย ผมอยู่ที่นี้มาตั้งแต่รุ่นทวด...

ผู้สัมภาษณ์ แล้วที่นี่เมื่อก่อนเป็นทุ่งนาหรือตึกแบบนี้?

ที่สุเทพ ไม่ใช่ครับ เมื่อก่อนมันเป็นทุ่งนา คงจะเรียกไม่ใช่ทุ่งนาแต่เรียกว่าป่าก ถนนนี้ยังเป็นถนนลูกรังอยู่เลย ยังไม่มีถนนเลย ยังเป็นแค่ถนนคนเดิน นาน ๆ จะมีรถสักคัน...

ผู้สัมภาษณ์ ก็ตั้งแต่ฝั่งโน้นทั้งหมดเลย ตั้งแต่วัดสนามเหนือถึงไหนคะ?

ที่สุเทพ ตั้งแต่วัดสนามเหนือถึงวัดกลางเกร็ด เรียกว่า ทุ่งนา ปากก

ผู้สัมภาษณ์ ชุมชนเป็นชุมชนริมแม่น้ำใช่ไหมคะ?

ที่สุเทพ ใช่ครับ เป็นชุมชนริมแม่น้ำ

ผู้สัมภาษณ์ เป็นลักษณะคนดั้งเดิมซะส่วนใหญ่?

ที่สุเทพ ถูกต้องครับ

ผู้สัมภาษณ์ แล้วปัจจุบันนี้คนที่ต่างถิ่นเข้ามาอยู่?

ที่สุเทพ ปัจจุบันคนต่างถิ่นเข้ามาอยู่ 50% คนพื้นเพ 50% แต่ในฝั่งที่น้ำท่วมเป็นคนพื้นเพเลยที่เขาอยู่เพราะลูกหลานเขาอยู่ตรงนี้ เพราะที่ดินแพงมาก ทางปุ๋ยมายายไม่ได้ไปไหนก็เลยอยู่กันที่นี่

ผู้สัมภาษณ์ ที่สุเทพคิดว่าอะไรคือปัจจัยความสำเร็จที่ป้องกันน้ำท่วมได้บ้าง?

ที่สุเทพ ปัจจัย คือ ผู้บริหารเทศบาลนครปากเกร็ด ท่านนายกฯวิชัย แกมมีจุดยืนเดียวกับทางชุมชน ก็คือทำอะไรก็ได้ไม่ให้น้ำออกถนนได้ เราจะประสานงานกับทางเทศบาล เพราะว่าคือ ทางคณะเทศบาลท่านนายกฯวิชัยอยู่จุดเดียวกับพวกเราคือพื้นที่ท่วมตรงไหนตรงแม่น้ำท่วมก็ขอให้ท่วมไป แต่ส่วนใหญ่จะไม่ท่วม ของผมในเขตพื้นที่

ของผมมีทั้งหมด 2 พันกว่าหลังคาเรือน ถูกน้ำท่วมไป 124 หลังคาเรือน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์น้อยมาก ถามว่าตรงนี้หลบได้มัย ยังไงก็หลบไม่ได้ อยู่ติดริมแม่น้ำ เจ้าพระยา ยังไงก็หลบไม่ได้ แต่อีกฝั่งหนึ่งเราพยายามไม่ให้ท่วม ปัจจุบันหลักก็คือผู้นำเทศบาลนครปากเกร็ด ท่านนายกฯ กับทางชุมชนเห็นเป็นหนึ่งเดียวกัน จุดมุ่งหมายทำอะไรไม่ให้น้ำท่วมหรือให้น้ำท่วมน้อยที่สุด...

ผู้สัมภาษณ์

ชุมชนในเทศบาลมีกี่ชุมชน?

พิธีเทพ

มี 62 ชุมชนครับ ...

ผู้สัมภาษณ์

ทุกชุมชนมีผู้นำชุมชนมัย?

พิธีเทพ

มีครับ มีผู้นำชุมชนทุกชุมชน

ผู้สัมภาษณ์

มีการประชุมกับเทศบาลตลอดมัย?

พิธีเทพ

มีครับ... เดือนละหนึ่งครั้ง

ผู้สัมภาษณ์

ทางเทศบาลจะเชิญประชุมหัวหน้าชุมชน?

พิธีเทพ

เราเรียกว่า ประชุมประจำเดือนนะครับ ท่านนายกฯ จะให้มีการประชุมกัน เพื่อว่าผู้นำชุมชนจะขึ้นไปคุยกันว่าในชุมชนขาดอะไร เหมือนกับเอาสิ่งที่เราต้องการ ดีหรือไม่ดีจะนำไปพิจารณาในที่ประชุม แต่ว่าต้องบอกก่อนว่า 62 ชุมชนน้ำไม่ได้ท่วมหมด...

ผู้สัมภาษณ์

ท่วมประมาณกี่ชุมชน?

พิธีเทพ

ที่ในเขตปากเกร็ดก็มี ปากเกร็ด 1 ปากเกร็ด 2 ปากเกร็ด 3 ที่ท่วม ปากเกร็ด 4 ยังไม่ท่วม แล้วทางโน้นก็จะเป็นบางตลาด คือสรุปได้ว่า 62 ชุมชน มีท่วมไม่เกิน 20 ชุมชน คือ ถ้าว่า 20 ชุมชนของผมคือ ชุมชนที่อยู่ติดคลองติดแม่น้ำเท่านั้นที่จะมาสู้กับตรงนี้

ผู้สัมภาษณ์

ผู้นำชุมชนมาจากคนในชุมชนหรือว่ามาจากการเลือกตั้ง?

พิธีเทพ

มาจากการเลือกตั้ง คือ ท่านนายกฯ ผู้นำชุมชนมีอยู่ 2 ข้อ คือ ท่านนายกฯ แต่งตั้งก็ได้ แต่พอหมดวาระ 4 ปี ทางประชาชนจะไปบอกนายกฯ จะไม่ให้ นายกฯ แต่งตั้งให้ประชาชนเลือกเอง นายกฯ เลยมิน โยบายว่า พอหมดวาระทุกปีก็จะให้เลือกตั้งเอง นอกเสียจากว่า บางชุมชนไหนที่ไม่มีก็จะสรรหาแต่งตั้ง โดยนายกฯ จะเป็นคนสรรหาให้

ผู้สัมภาษณ์

ตรงนี้มีกิจกรรมอะไรบ้าง?

พิธีเทพ

มีกิจกรรมชมรมผู้สูงอายุ จัดงานวันเด็ก วันสงกรานต์ 5 ชั้นฯ แต่กิจกรรมทุกกิจกรรมทางเทศบาลก็จัดอยู่แล้ว แต่ทางชุมชนเล็งเห็นว่า ถ้าให้เทศบาลจัดแล้วรวมทั้ง 62 ชุมชน สถานที่ ไม่พอแน่ เพราะฉะนั้นเราเล็งเห็นว่า ถ้าเราจัดในชุมชน

ของเรา ส่วนหนึ่งเราจะได้มาพบปะกัน อย่างวันเด็กก็จะมีเด็กลูกหลานของเราในชุมชนมาพูดมาคุย มาเล่นกีฬากัน มาแลกเปลี่ยนจับของขวัญกันหรือชุมชนมีของขวัญมอบให้ อย่างสงกรานต์ก็จะมีผู้สูงอายุมารดน้ำคำหัวให้สืลให้พริกกับลูกหลานในชุมชน

ผู้สัมภาษณ์

แล้วสถานที่จัดงานอย่างงานสงกรานต์จะจัดเป็นที่วัดสนามเหนือหรือเปล่าคะ?

ที่สุเทพ

ไม่ใช่ครับ เราจะมีที่ที่เป็นของเอกชน ที่เราจะขอเค้า เราก็จะให้จัดตรงนั้น เราจะจัดหาสถานที่ที่อยู่กลาง ๆ เพราะชุมชนเราเป็นชุมชนกว้าง เวลามาก็จะสะดวก

ผู้สัมภาษณ์

แล้วเรามีการป่าวประกาศในเรื่องข่าวกิจกรรมต่าง ๆ มีวิธีการอย่างไร?

ที่สุเทพ

ของชุมชนที่จะมีเสียงตามสายของเทศบาลนครปากเกร็ด

ผู้สัมภาษณ์

แล้วทุกชุมชนสามารถใช้เสียงตามสายได้เหมือนกันหรือเปล่า?

ที่สุเทพ

ได้เหมือนกันครับ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าแล้วแต่ทางเทศบาลจะเห็นความเหมาะสมตรงนั้น

ผู้สัมภาษณ์

มีวิธีการในการทำงานอย่างไรในการป้องกันน้ำท่วมของชุมชนตรงนี้?

ที่สุเทพ

การที่จะเข้าหาชุมชนเพื่อจะเข้ามาปกป้องน้ำตรงนี้ อย่างที่ท่านนายกฯมีจุดเดียวกับทางชุมชนทำอย่างไรก็ได้ให้น้ำท่วมน้อยที่สุด แล้วส่วนหนึ่งคือ ประชาชนของเราเองก็มีส่วนร่วมครับเราเพราะว่า เค้าเห็นว่าทางชุมชนกับคณะกรรมการชุมชนไม่ว่าจะเป็น อสม. หรือว่าชุมชนของเราเองทำงาน พอทำงานปุ๊บก็ต้องมาขอร้องกับทางประชาชน เช่นอยู่แถบนี้ว่า สาเหตุให้ท่านเป็นผู้เสียสละตรงนี้ พอเห็นการทำงานของพวกเรา เค้าก็จะร่วมมือกับเราแล้วส่วนหนึ่งที่ คุณเคยเห็นมั๊ยครับ ผมมั่นใจว่า น้ำที่มาจากที่ใดที่หนึ่งก็แล้วที่แตกกับไม่แตก แตกก็เพราะมือคนจะอยู่ได้ก็เพราะมือคน แต่ชุมชนของเรา ในประชาชนของเรารักและก็รู้ แล้วก็รู้เหตุผล ตัวเองอยู่ฝั่งนี้ ยังไงก็หนีไม่ได้ แต่ถามว่าจะปล่อยไปมันก็ไม่มีความหมาย เรายังเข้าไปอธิบายให้กับประชาชนที่อยู่แนวท้ายเขื่อนเป็นผู้ที่เสียสละในชุมชน เรายังเข้าไปพูดจากับเค้าว่า สาเหตุมีอะไรบ้าง...

ผู้สัมภาษณ์

คือคนที่ยอมถูกน้ำท่วม ทำไมเค้าถึงยอมให้เค้าเป็นคนที่ถูกน้ำท่วม เรามีวิธีการบริหารจัดการอย่างไรให้เค้ายอมรับตรงนั้นได้?

ที่สุเทพ

ตรงนี้ผมเรียกว่า ผู้ที่เสียสละดีกว่านะครับ ถามว่าน้ำท่วมเค้าเครียดหรือเปล่า เค้าเครียดนะครับ แต่ขณะที่เค้าเครียด เราต้องเข้าไปหาเค้าเลยครับ คือถามว่าเราเข้าไปหาเค้าตอนน้ำท่วมหรือเปล่า ไม่ใช่...เราเข้าไปหาเค้าก่อนที่บ้านเค้าน้ำจะท่วม ถามว่าทางชุมชนก็มีผู้เสียสละ เราได้อยู่ แก่ใจตัวเองอยู่แล้วเพราะเราก็หารายละเอียดกับ

เทศบาลตลอด ว่าขณะนี้ไม่เกินสองวันบ้านท่านแตกแน่ เราก็เข้าไปคุยกับเค้า แล้วก็อธิบายให้เค้าฟังว่า ถ้าแตกให้ทำอะไร เช่น ถ้าน้ำมา อันดับ 1 เลยก็คือ คัทเอ๊าท์ที่ต้องลงก่อน เพราะฉะนั้นเนี่ยถามว่า เค้ารู้เราบอกให้เค้ารู้ก่อนเลย เราไม่มีสิทธิ์ว่าน้ำจะอยู่ตรงนี้ ๆ แต่ขณะเดียวกันเนี่ย เขาเครียดนะครับ เราเข้าใจได้ว่าเค้าเครียด แต่เราก็อธิบายให้เค้าฟัง อย่างที่ผมบอกไว้ครับว่า ถ้าเค้าเจาะเราก็แตก ถ้าผู้เสียสละเจาะหรือทำคั่นบแตกเนี่ยมันจะไม่ได้ผลอะไร แต่ถ้าคุณต้องอย่างนี้ยังงั้นคุณก็ท่วม แต่ขณะเดียวกันถ้าสมมุติคุณปล่อยไปน้ำมันขึ้นประมาณเมตรหนึ่ง ถ้าคุณปล่อยไปอย่างเหลือครึ่งเมตร เราจะให้ปล่อย แต่ขณะเดียวกันมันอยู่เมตรหนึ่งคุณปล่อยมันก็อยู่เมตรหนึ่งอยู่ดี เราไม่สามารถจะปล่อยน้ำในแม่น้ำทั้งหมดออกได้ เค้าก็เข้าใจกันดี แล้วอีกส่วนหนึ่งเองเค้าเห็นว่า ทางชุมชนกับเทศบาลทำงานกันจริง ๆ ทุกคนไม่ได้หลับไม่ได้นอนกันดูน้ำอยู่ตลอดเค้าก็เห็นใจเรา

ผู้สัมภาษณ์

คือเค้าก็เชื่อมั่นว่าเราทำได้?

พิธีสุเทพ

เอ่อ...เค้าเชื่อมั่นในขณะนั้น แต่ถามว่าผมเชื่อมั่นหรือเปล่า ผมเชื่อมั่นสัก 70% ครับ แต่ถ้าเกิดอย่างที่ผมบอกไว้ครับว่า ถ้าเขาไม่เจาะเราเอาอยู่แน่ แล้วเทศบาลเรามีวัดตุคิบไม่ว่าจะเป็นกระสอบทราย ไม่ว่าจะเป็นดินพร้อมสู้กับเราตลอด เราคิดว่าเราเอาอยู่แน่ถ้าไม่มีคนเจาะ แต่ถ้าในผู้เสียสละของเราเนี่ย ผมบอกว่า 99% นะครับรู้รักรู้ทั้งสิ้นทุกอย่างเลย...

ผู้สัมภาษณ์

คือให้ข้อมูลจริงไม่มีการปิดบัง?

พิธีสุเทพ

ถูกต้องครับ

ผู้สัมภาษณ์

กับคนที่จะถูกน้ำท่วม?

พิธีสุเทพ

ถูกต้องครับ

ผู้สัมภาษณ์

เพื่อให้เค้าสามารถเตรียมตัวรับมือกับสิ่งที่จะเกิดขึ้น?

พิธีสุเทพ

ถูกต้องครับ

ผู้สัมภาษณ์

แล้วการที่เค้ายอมเป็นผู้เสียสละ พิธีสุเทพคิดว่ามันเกิดจากการที่เค้ามีปฏิสัมพันธ์กับคนในชุมชนมานาน?

พิธีสุเทพ

ถูกต้อง

ผู้สัมภาษณ์

ใช่มีัยคะ

พิธีสุเทพ

ใช่ครับ...

ผู้สัมภาษณ์ ถ้าเป็นชุมชนใหม่ไม่น่าจะยอมกัน เพราะว่าถ้าเค้าถูกแนวกันแบบนี้แล้ว เค้าท่วมอยู่ฝั่งเดียวซึ่งปัญหานั้นก็เกิดกับ โชนลำลูกกา โชนอะไรที่เกิดขึ้นที่รื้อกันกัน เพราะฉะนั้นปัจจัยความสำเร็จอย่างหนึ่งก็คือ การที่เป็นคนในพื้นที่แล้วก็มีปฏิสัมพันธ์กับคนในชุมชนมานานไข่ม้อยคะ?

พิธีเทพ ใช่ครับ

ผู้สัมภาษณ์ แล้วเรามีวิธีการเกี่ยวข้องกับคนที่อยู่ในฝั่งผู้เสียสละอย่างไรบ้างคะ?

พิธีเทพ เราเรียกว่าผู้เสียสละดีกว่านะครับ ผู้เสียสละของเราเนี่ย คือถามว่า หลังจากน้ำลดแล้วผมก็สังเกตเห็นว่า คำว่าผู้เสียสละเนี่ย ผมตั้งมาหลังจากน้ำเริ่มจะลดนะครับ คือถามว่าเราก็มานั่งคุยกับทางคณะกรรมการชุมชนหรือผมมีทีมงานเคลื่อนที่ไว ในขณะที่น้ำท่วม เราก็มานั่งคุยกันว่า ถ้าเราจะปล่อยแบบนี้ให้ผู้เสียสละของเราเนี่ย ทำแบบนี้อยู่คนเดียวพอน้ำลดแล้วน้ำไม่ข้ามถนนแล้วเนี่ย เราไม่เหลือวแลเค้าเลยเนี่ย ผมมองว่า มันไม่ถูกต้อง ถูกมั๊ยครับ ในเมื่อก่อนน้ำจะท่วมเค้าก็ยินดีที่จะให้ปกป้องหน้าบ้านเค้า เค้าก็ตั้จจรไปมาลำบาก เพราะฉะนั้นตรงนี้เรามามองว่า ทำอย่างไร ถ้าเราจะเอาโครงการผู้เสียสละของเราเนี่ย ไปขึ้นเทศบาลมันก็ลำบาก ถูกมั๊ยครับ เพราะว่ามันเป็นโครงการของในชุมชน เราก็ประกาศเสียงตามสายขอ...ไม่ว่าจะเป็น ผมต้องบอกไปเลยว่า ผมขออัตราเงินเพื่อ เรามานั่งคุยกันว่า ถ้าสมมุติในชุมชนของเราเนี่ยขอเงินในโครงการผู้เสียสละด้าน เพราะอะไร เราก็มองว่าเราจะเอาไปซื้อเช่น ถ้าสมมุติเราได้เงินมา 10 บาท 124 หลังคาเรือนเป็นผู้เสียสละของเรา เราก็จะซื้อแพบให้เค้าคนละ 1 ห่อ ผมถือว่าตรงนั้นแหละครับว่า แพบเนี่ย...ในเขตตรงนี้ผมต้องบอกว่า มีทั้งบ้านท่านผู้พิพากษา บ้านลูกศส. บ้านนายพล ในเขตที่ผมรับผิดชอบอยู่เนี่ย ผมถามว่าแพบ 1 ห่อเนี่ยราคา 5 บาท 10 บาท มัน ไม่มีประโยชน์กับเค้าหรอก แต่เราได้ใจถูกมั๊ยครับ เราได้ใจที่เขายอมให้เราตรงนี้ แต่สรุปแล้วก็คือ หลังจากที่เราก่อโครงการผู้เสียสละไปแล้ว ทางชุมชนที่มาช่วย ก็คือชุมชนที่ไม่ถูกน้ำท่วม วันนั้นเราได้เงินมาประมาณห้าหมื่นกว่าบาท จากที่เรากำหนดว่าเราได้แค่แพบห่อหนึ่ง แต่ไม่ใช่ครับ... เราบอกเลยว่าเราจะซื้อน้ำยาล้างบ้าน แปรง น้ำยาขัดห้องน้ำ สุดแล้วแต่ แต่จะเป็นเกี่ยวกับทำความสะอาดบ้าน อย่างที่ผมบอกคุณว่า เราไม่ได้ทำเฉพาะที่น้ำท่วมเราทำมาก่อนน้ำท่วม เพราะชาวบ้านเค้าจะรู้เลย อย่างปกติเนี่ยเราก็จะมีเกี่ยวกับผู้สูงอายุมานั่งคุยกัน หรือมีกิจกรรมให้กับผู้สูงอายุ แล้วทางชุมชนของผมเนี่ยก็ต้องบอกว่า เราไม่ได้เลือกที่รักมักที่ชัง คนที่อยู่ในหมู่ 3 เป็นพี่ ป้า น้ำ อา ลูกหลานเรา

หมดทุกคน ที่นี้รักใคร่กันเหมือนกับลูกกับหลานกันหมด นี่ครับจุดนี้เป็นอีกจุดหนึ่ง
ที่ชุมชนถึงร่วมมือกับเราตรงนี้

ผู้สัมภาษณ์

ช่วงที่น้ำท่วมเนี่ย ก่อนน้ำท่วมเนี่ยการบริหารจัดการของเทศบาลมีหน้าที่ชัดเจนใน
การมอบหมายแต่ละชุมชนอย่างไรคะ?

พิธีเทพ

ก็คือ ทางเทศบาลเค้าก็จะจัดหน่วยงานของเค้ามาประจำชุมชน แล้วก็ประสานงานกับ
ผู้นำชุมชน ถ้าผมจำไม่ผิดน่าจะชุดหนึ่งน่าจะประมาณไม่เกิน 10 คน นะครับ เจ้าหน้าที่
ของเค้ามอบหมายงานกับเรา แล้วเจ้าหน้าที่ที่ประสานกับเราเนี่ยก็จะคุยกับเราทุกวัน
ว่าวันนี้จะมาเท่าไร อันนี้เบื้องต้น แต่สรุปแล้ว ผมก็ต้องดูโทรศัพท์ แต่ข่าวที่
ออกมาในโทรศัพท์เนี่ย มันไม่ใช่จริงอย่างที่ข่าวออกมา อย่างที่บอกว่า เาอยู่ ๆ เข้า
บอกอยู่เย็นบอกแตกต้องอพยพ เพราะฉะนั้นตรงนี้เราไม่มองแล้ว คือ ผมเป็นผู้นำ
ชุมชนผมจะประสานกับหัวหน้าที่ทางเทศบาลนครปากเกร็ดส่งมาแล้วว่าเรามีแผน
อย่างไร อันนี้แผนนี้ก็เป็นความลับของผู้นำชุมชนกับทางเจ้าหน้าที่ แต่ที่เรารับมือได้
เราจะมีมารวมกันคุยกับคณะกรรมการชุมชนและจะเป็นผู้ที่จะเป็นหน่วยเคลื่อนที่ไว
สำหรับของเรามาตั้งคุยกับอีกทีว่า เราจะดูน้ำด้วยตัวเราเอง ถูกมั๊ยครับ ดูน้ำด้วย
ตัวเองว่า ทางโทรศัพท์บอกว่าจะมาเมตรนึง ครึ่งเมตร แต่สุดท้ายแล้วเนี่ยมาแต่ละ
ครั้งมากที่สุดเลยไม่เกิน 10 ซม. ตัวนี้คือส่วนหนึ่งที่ทำให้ประชาชนของเราแวง
เพราะฉะนั้นแล้วเนี่ยคือ ต้องบอกก่อนว่า แวงงู๊บเนี่ยทางชุมชนของเราจะโทรมาหา
ในชุมชนของผมเนี่ย 70%-80% มีเบอร์โทรศัพท์ผม จะมีคำถามคำเดียวเลย
ประธานเอาอยู่มั๊ย ๆ แต่ขณะเดียวกันบางคนก็มีพ่อแม่ที่เป็นโรคหัวใจ พอเจอข่าวใน
โทรศัพท์งู๊บกลัวจะช็อคก็มานั่งคุยกับผมอีก ผมบอกว่าเชื่อผมหรือเปล่าว่ามันจะอยู่
อย่างนี้ ๆ แต่ผู้สูงอายุก็จะกลัว เพราะฉะนั้นหลังจากตรงนั้นแล้ว ผมก็มานั่งคุยกับ
ทีมงาน แล้วผมก็มีไอเดียใหม่ก็คือ เราจะเปิดเพลง ตอนนี้อยู่ก็คือ “พุ่มพวง
ระดมพล” แล้วผมก็ประกาศเสียงตามสายว่า ให้ทุกคนฟัง ถ้าเพลงพุ่มพวงระดมพล
เนี่ยเปิด ขอให้พ่อแม่ พี่ น้องในชุมชนของเราฟังให้ดี ๆ เราจะนัดพบกันที่ใดที่หนึ่ง
ช่วยกันกรอกกระสอบทราย เพราะฉะนั้นถามว่า พอเป็นเพลงพุ่มพวงระดมพล เปิด
แล้วเนี่ย ผู้สูงอายุที่เป็นโรคประจำตัวอยู่เขาก็ไม่ตกใจ ถูกมั๊ยครับ เพลงเพราะ ๆ เป็น
เพลงถูกหูใครก็ฟังได้

ผู้สัมภาษณ์

ก็เหมือนกับเป็นเทคนิควิธีการว่าให้กับคนที่รู้จักกับเราว่ามีอะไรเกิดขึ้น?

- พิธีเทพ** ไช้ครับ แต่พ่อ แม่ พี่ น้อง ลูก หลานก็จะรู้กันแล้ว และเราจะบอกตบท้ายว่า ตอนนีให้มารวมพลกันที่ไหนด้าง ประชาชนในชุมชนเราก็จะออกมาช่วยกัน เพราะฉะนั้น ตอนนั้นถ้าเปิดเพลง พุ่มพวงระดมพล ทุกคนจะรู้แล้วว่า กำลังจะหาที่ตรงจุดใดจุดหนึ่งให้มาช่วยงานในชุมชนกันแล้วออกกันมาเยอะมากครับ ไม่ต่ำกว่า 400-500 คน
- ผู้สัมภาษณ์** ต้องจบเพลงมั้ยะ?
- พิธีเทพ** ไม่ต้องหรอกครับ พอเปิดปั๊บสักพักนึงเราก็คุย แต่แป๊บนึงพอเค้ามาเราก็รู้แล้ว แต่ก็ยังเปิดเพลงให้ผู้สูงอายุฟังอยู่ บางคนนะครับถึงขนาดกำลังทานข้าวต้องวางจานเพื่อออกมาช่วย แต่เราไม่ได้มีเพลงพุ่มพวงระดมพลเพียงอย่างเดียว เรามีเพลงเบิร์ด **too much so much very much** ถ้าเปิดเพลงนี้มาชุมชนจะรู้ แล้วปรบมือกันเฮลๆจะมีข้าวดี เช่น จะบอกปริมาณน้ำว่าประมาณเท่าไร ตอนนี้กำลังอยู่ในขั้นตอนไหน ทำอะไร เราจะมีเพลงสองเพลงนี้เป็นโลโก้ในชุมชนของเรา
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วความรู้ในการบริหารจัดการน้ำใครเป็นคนถ่ายทอดให้?
- พิธีเทพ** วิธีการป้องกันเราได้บทเรียนมาตั้งแต่ปี 53 แต่ไม่ใช่ขนาดนี้ เพราะฉะนั้นปี 53 เรารู้แล้ว แต่เรายังไม่รู้วิธีการเรียงกระสอบทราย อย่างที่ผมบอกว่า ท่านนายกฯ ส่งเจ้าหน้าที่มา ช่วงแรก ๆ สักวันสองวันเราก็ไปดูเค้าว่าเค้าเรียงยังไง เพราะในอนาคตข้างหน้าแนวทางของเราจะให้เด็กของเราช่วยเรียงตรงนี้ให้เจ้าหน้าที่คนเดียวก็คงไม่จบ เรามองว่าเจ้าหน้าที่ที่พอจะเรียงกระสอบทรายเป็นก็ให้เค้าดูแล้วจับเทคนิคตรงนี้มา สูดท้ายแล้วก็คือ หลังจากช่วยครั้งสองครั้งแรกเนี่ย ครั้งต่อไปทีมงานเคลื่อนที่ไวของเราจัดและคนในชุมชนเราเป็นคนจัดแล้วเรียง แล้วถามว่า เราจะไม่รอเพราะเข้ามาทีมเคลื่อนที่ไวจะวิ่งดูตลอดแนวเลยว่ น้ำเมื่อคืนขึ้นมาเท่าไร ถ้าสมมุติว่า เหลืออีกลูกนึงกระสอบทรายวันนั้นก็จะไปปิดขึ้นมาอีกสองลูก เพราะฉะนั้นถามว่า ในชุมชนของเรานี้แม่น้ำแม่ทะลัดกมาเลยไม่มีครับ จะไม่มี จะมีตอนที่ว่าตอนนั้นกระสอบทรายยังส่งไม่ครบ บ้านที่รับน้ำอยู่แตกเกิดน้ำออกถนน ตรงนี้แหละครับ เรามีแผนจัดการโดยที่เราจะประสานงานกับเจ้าหน้าที่เทศบาลขอกระสอบทรายมากองไว้ก่อนเลยว่า เรามั่นใจว่าตรงนี้ไม่เกินสองวัน เราก็จะแอบกระสอบทรายไว้ แต่ขณะเดียวกันบางบ้านก็อาจรู้บ้างหรืออาจจะไม่ แต่เราจะมองว่าใช่แล้วเร็ว ๆ นี้ไม่แน่วัตถุดิบของเราใกล้บ้านเค้าแล้ว พอปั้บเราก็มีหน่วยเคลื่อนที่ไวประมาณ 5 ทีมพร้อมกับทีมงานของเราเข้าไปปิดป้อง...
- ผู้สัมภาษณ์** คนที่เป็นหน่วยเคลื่อนที่ไวคือคนในชุมชน?

- ที่สุเทพ** ครับ คือคนในชุมชนของเราเอง
- ผู้สัมภาษณ์** เราเชื่อกันมาหรือว่าเป็นอาสาสมัคร?
- ที่สุเทพ** เป็นอาสาสมัครครับ แต่ว่าเราจากการทำงานใหม่ๆ เราก็จะคิดว่าคนนี่พอจะเรียงได้มัย แต่ถ้าโอเคคุณอาจจะเรียงไม่ได้ แต่คุณสามารถที่จะประจำอยู่ในรถ เราก็จะจัดประจำ ทีมเลยว่า ค้านี้ ๆ เบอร์ 1 เบอร์ 2 เบอร์ 3 เบอร์ 4 ทีมงานของท่านคือใครผู้เรียง กระสอบทรายก็จะมีคันรถละ 2 คน เราจะมีทั้งหมด 5 คัน 5 ทีม ถ้ารถคันเบอร์ 1 ไป เนี่ย ลูกทีมเกือบสิบคนต้องขึ้นรถเบอร์ 1 สูดแล้วแต่ บางทีแตก 4 จุด หน่วยเคลื่อนที่ เรามี 5 คัน เราสำรองไว้แล้ว ทุกคนจะต้องประจำรถและมาเอากระสอบทราย ตรงไหนที่เราคุยกันว่ามันจะอยู่ตรงนั้นอยู่ตรงนี้ เราจะโทรคุยตลอด อย่างวันนี้ 10 โมงเช้ากระสอบทรายไว้ตรงนั้นนะ ถ้ามีปัญหาอะไรเบอร์ 1 เบอร์ 2 เบอร์ 3 ออกไปแล้ว เบอร์ 1 ออกก่อน แต่มันแตกที่อื่นอีกเบอร์ 2 ก็ออกไป แล้วบุคคลที่ ประจำรถเค้าจะรู้ว่าเค้าอยู่รถคันนี้ พอปริ๊ดมาเค้าต้องขึ้นเลย เพราะฉะนั้นเราจะมี ทีมงาน 40-50 คนอยู่ในศูนย์ของเราในขณะนั้น
- ผู้สัมภาษณ์** แล้ว 5 คัน 5 ทีมทีมละกี่คน?
- ที่สุเทพ** ทีมนี้ประมาณ 8 คนครับ
- ผู้สัมภาษณ์** ก็คืออาจจะมีภารกิจกระสอบทรายสองคนเรียงแล้วคนอื่น ๆ มีหน้าที่ทำอะไร?
- ที่สุเทพ** ใน 8 คนนี้เราจะแบ่งไปว่า โยนขึ้นรถ คนที่บนรถไม่ต้องทำอะไร เพื่อจะติดมากับรถ เพื่อเอากระสอบทรายโยนลง ๆ แล้วจะมีทีมเรียงกระสอบทราย 2 คน จะอยู่ที่โน่น 2 คน ก็เป็น 4 คน แล้วเราจะทำงานกันเป็นทีมก็คือ คนที่อยู่ดึงกระสอบทรายไปให้ คนเรียง 4 คน คนยกยกอย่างเดียว คนเรียงเรียงอย่างเดียววนะครับ แต่คุณไม่ต้องคิดรถ เพราะในรถมีอยู่ 2-3 คนอยู่แล้ว แล้วคนที่อยู่ในกองทรายก็จะประจำกับรถไม่มากับรถพอรถมาถึงเข้าก็จะโยน ทำงานตรงนั้นคือมันช่วงจุกจุกแหละ เพราะฉะนั้นเราต้อง ทำงานกันเป็นทีมไว้ก่อน แล้วเราจะแบ่งงานกันแล้ว คุณทำคนเดียวตั้งแต่เรียง ตั้งแต่ขนมันจะลำบากเราไม่ได้ทำวันเดียวเราทำ 45 วันเต็ม ๆ
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วมีความเหลื่อมล้ำในเรื่องของการทำงานมัยคะ?
- ที่สุเทพ** เออ...มีครับ มี เรื่องนี้มีแต่มีน้อยมาก
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วมีวิธีการจัดการแก้ไขปัญหาดังนั้นอย่างไร?
- ที่สุเทพ** ถ้าเป็นการเหลื่อมล้ำเนี่ย คือ ถามว่าเหลื่อมล้ำ เราก็อธิบายสมมุติว่าเรารู้แล้วค้านี้ เด็กคนนี้อาจจะเหนื่อยหรือไม่เหนื่อยถูกไหมครับ คนนี้เหนื่อยกว่าไม่เหนื่อยกว่า

วันนี้เป็นของเบอร์ 1 เบอร์ 2 พรุ่งนี้เป็นของเบอร์ 3 เบอร์ 4 ถ้าเบอร์ 1 เบอร์ 2 ทำเบอร์ 3 เบอร์ 4 ก็พักผ่อน แต่ว่าพักผ่อนของผมเนี่ยไม่ได้นอนหลับนะจะต้องสแตนด์บายอยู่ตลอดเวลา แล้วก็ต้องข้ามไปหน่อยหนึ่งว่า การควบน้ำของเรา เราจะดูจนกว่าน้ำจะลง ขึ้นสูงสุดเท่าไรเสร็จแล้วรอให้ลงก่อน ทีมงานของเราถึงจะนอนพักผ่อน บางทีรอถึงตีสอง น้ำขึ้นประมาณตีหนึ่ง สองชั่วโมงตีสองตีสามเราต้องรออยู่ว่าเป็นจริงมัย เรามองจะมีไฟฉายส่องดูว่ามันลงจริงมัยแล้วทีมงานจึงจะพักผ่อน

ผู้สัมภาษณ์

ค่าใช้จ่ายที่บริหารจัดการทั้งเรื่องรถเรื่องคน?

พิธีสุเทพ

ประชาชนออกเองหมด รถของตัวเอง รถ 4-5 คันรถของตัวเอง น้ำมันของตัวเอง

ผู้สัมภาษณ์

ทั้งเรื่องรถ เรื่องน้ำมัน ค่ากิน คนในชุมชนออกเองหมด?

พิธีสุเทพ

ถูกรับ แล้วก็ทางชุมชนของเราเนี่ยเขาจะมีการมาบริจาคให้กับทางศูนย์ จะเป็นอาหาร น้ำดื่ม แล้วอาจเป็นเงิน แล้วเงินตรงนี้ บางครั้งเราก็อาจให้กับทางเจ้าของรถเติมน้ำมันบ้าง แต่ผมได้รับคำตอบว่า ไม่เอาเรามาช่วยกัน แต่อย่างว่า ทั้งนี้ทั้งนั้นคือเราต้องเติม เราจะอธิบายให้เค้าฟังว่า คุณมาช่วยเราเนี่ยแรงก็ถือว่าดีแล้ว แต่ว่าถามว่าเราก็ต้องยอมรับว่า ในส่วนของหน่วย เคลื่อนที่ไวเนี่ย เค้าก็จะอยู่ฝั่งโน้นหมด ถ้า น้ำทะเล เขาโดนแน่ส่วนหนึ่งนะครับ หรืออีกส่วนหนึ่งก็คือ จะเป็นจิตอาสา จะเป็นนักเรียนมั่งบางทีเค้ามา แต่ว่าบางคนก็จะเป็นอยู่ในคอน โคมึงก็มาช่วยนะครับ แต่เจ้าของรถทุกคันที่ 5 คันเนี่ย เค้ามีส่วนได้ส่วนเสีย ถ้าน้ำทะเลลักไปปั๊บนะเนี่ย เค้าโดนแน่ เสร็จแล้วก็ยังถือว่ายังดี ดีกว่าที่เค้าไปนอนที่บ้านเฉย ๆ

ผู้สัมภาษณ์

จิตอาสาที่มานี้คือ อาจจะไม่ใช่คนที่นี่แต่อาจจะมีคนที่ยื่นมาช่วยด้วยมีไหมคะ?

พิธีสุเทพ

มีครับ บางทีก็มีทหาร มีหน่วยทหารที่ให้ความร่วมมือกับเรา หน่วยทหารก็จะให้เบอร์โทรศัพท์กับเราไว้ถ้ากำลังคนเราไม่พอก็ให้โทรไปบอกเค้า พวก กอรมน. เนี่ย เค้าก็จะมาช่วย แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นเนี่ยคือผมก็เลยบอกเค้าว่า ขอบคุณมากครับ ท่านไปช่วยพวกวัดพวกนี้อะไรจะดีกว่า เพราะทางนี้ประชาชนของเราเยอะแล้วนะครับ เค้าก็จะสละตรงนี้ ถ้าไม่ไหวจริง ๆ เราถึงจะเรียกเขามาช่วยนะครับ แต่เราคิดว่าในชุมชนของเรายังเอาอยู่...

ผู้สัมภาษณ์

มีประมาณ 400 กว่าคนได้ใช่ไหมคะ?

พิธีสุเทพ

400 กว่าคนได้ครับ

ผู้สัมภาษณ์

ตัวกระสอบทรายไปกองอยู่ที่วัดสนามเหนือหรือวัดหงษ์ทอง?

- พิธีสุเทพ** ของผมกระสอบทรายไม่ลงเป็นที่ เป็นทางอย่างกับที่ผมบอกว่า เราจะมีเป็นจุดแล้วจะ
ดูว่า บ้านนี้จะรอดหรือไม่รอดแล้วเอากระสอบทรายมาอยู่ใกล้ที่สุด
- ผู้สัมภาษณ์** กระสอบทรายที่เอามากองไว้จะอยู่แถว ๆ ไหนคะ?
- พิธีสุเทพ** สมมุติถ้าเกิดว่าผมมองว่าบ้านผมเนี่ยไม่เกินสองวัน บ้านตรงโน้นประมาณใกล้ ๆ กับ
เราเนี่ยหรือบ้านผู้พิพากษาไม่เกิน ผมก็เอากระสอบทรายมากองไว้ตรงหน้าบ้านผม
เพื่อสามารถจะทำงานได้สะดวก
- ผู้สัมภาษณ์** เพื่อที่สามารถวิ่งได้ทั้งสองข้างเลย?
- พิธีสุเทพ** ใช่ครับ มีบางครั้งอยู่ข้างบนอยู่ตรงข้างล่างอยู่ข้างวางมันจะมีชอยอีก หน้าบ้านคนก็จะ
ไปขอที่เพื่อจะได้ข้ามฝั่งมาระดม
- ผู้สัมภาษณ์** เหมือนกับว่าทุกคนเอืออริกันหมดเลย?
- สุเทพ** ใช่ครับ
- ผู้สัมภาษณ์** ประชาชนที่มาช่วยกัน มีทะเลาะกันบ้างไหมคะเกี่ยวกับเรื่องกระสอบทรายว่า คำ
กล่าวที่บ้านเค้าว่าจะท่วมขอเอาไปก่อน มีปัญหาตรงนี้เกิดขึ้นบ้างไหมคะ?
- พิธีสุเทพ** มีครับ เบื้องต้นต้องบอกก่อนว่า ใหม่ ๆ ทางฝั่งโน้นจะขอกระสอบทรายถูกมั๊ยครับ?
- ผู้สัมภาษณ์** ฝั่งที่น้ำไม่ท่วม?
- พิธีสุเทพ** เช่นหมู่บ้าน ถนนเข้าหมู่บ้านอะไรแบบนี้ละครับ ไม่ท่วม ขอกระสอบทรายจาก
เทศบาลแล้วต้องบอกตอนที่เค้ามาขอกระสอบทราย เราก็ต้องอธิบายให้ฟังว่า ขณะนี้
ถ้าสมมุติพี่เอาไปกิน 5 ลูก มันจะสูงประมาณสักครึ่งเมตร แต่น้ำฝั่งนี้ อยู่ที่...สมมุติ
เมตรนึง ฝั่งนี้เมตรนึงถ้าไปถึงบ้านพี่นะ ประมาณเมตรห้าสิบ...เมตรครึ่ง เพราะว่า
บ้านพี่เตี้ย ผมถามว่า 5 ลูกที่พี่เอาไปเนี่ยอาจจะสัก 200 ลูก เอาอยู่ไหมครับ เอาไม่อยู่
หรอกครับ ถ้าสมมุติพี่เอาจริง ๆ ทุกบ้านเอาไป 200 ลูก ถ้าตราบใดแผนผังหรือแนว
ตะเข็บด้านหน้ากระสอบทรายไม่พอบ้านพี่ก็จมน ถ้าขอร้องก็คือ พี่อย่าเอาเลยนะครับ
พี่ฟัง...เข้าไปนอนในบ้าน นอนให้สบาย กินข้าวให้อิ่ม ฟังเสียงถ้าพุ่มพวงระดมพล
เมื่อไหร่ขอกำลังพี่เท่านั้นแหละครับ ผมพอใจแล้ว ผมจะเอาทางนี้ให้อยู่ เค้าก็เข้าใจ
ในเมื่อเราเข้าไปอธิบายให้เค้าฟัง
- ผู้สัมภาษณ์** ก็คือเค้าก็ยอมรับในสิ่งที่เราพูดไป?
- พิธีสุเทพ** ใช่ ๆ
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วเค้าเชื่อถือ หรือว่าเชื่อใจในสิ่งที่เรากำลังทำมากน้อยแค่ไหนคะ?

- พิธีสุเทพ** เอ่อ..ถ้าถามว่าเค้าเชื่อใจ ผมคิดว่าเขาเชื่อใจ ทางชุมชนเนี่ยอาจจะไม่ถึง 100% แต่ผมก็มั่นใจ 70% - 80% เพราะว่าเราทำมาไม่ใช่มาทำคอนน้ำท่วม
- ผู้สัมภาษณ์** เราทำมานานแล้วใช่ไหมคะ?
- พิธีสุเทพ** ไม่ใช่เป็นเพราะน้ำท่วม เราพูดถึงตามสายไปว่าชุมชนของเราทำได้ตลอด ไม่ว่าจะเป็นการทำกิจกรรม คือเหมือนกับว่าเค้าไว้ใจเราแล้วใช่ไหมครับ เราพูดอะไรไปแล้วเราไม่ใช่ประเภทวันนี้พูดแบบนี้พรุ่งนี้พูดแบบนี้ แล้วเราก็จะบอกเขาเลยว่า ไม่ต้องฟังข่าวใด ๆ ทั้งสิ้น โทรทัศน์จะดูได้ก็เป็นเรื่องตลกไปให้ฟังเสียงตามสาย อย่างที่ผมบอกยกยัครับว่า ผมจะบอกเรื่องจริง...
- ผู้สัมภาษณ์** ว่าของเราเป็นยังไง?
- พิธีสุเทพ** แม้กระทั่ง วันนี้เอาอยู่หรือไม่อยู่ประมาณอีกสิบวันเนี่ย ผมก็จะประกาศเสียงตามสายให้ประชาชนรู้ว่าทรัพย์สินที่มีค่าของท่าน หรือ ถ้ามีผู้ช่วยให้ทยอยขึ้นไปไว้ชั้นสองเรารู้ก่อนสิบวันดีกว่าเรารู้ไม่เกินชั่วโมง แต่ขณะนี้ที่ออกเสียงตามสายไป ผมยังมั่นใจว่าเอาอยู่ แต่ถ้าเราเตรียมตัวไว้ก่อนไม่เสียหายครับ ประชาชนเค้าก็จะเก็บแล้วเสียงสะท้อนกลับมาว่าดี
- ผู้สัมภาษณ์** เพราะว่าเค้าก็เซฟในเรื่องของชีวิตทรัพย์สินอะไรต่าง ๆ ด้วย?
- พิธีสุเทพ** ใช่ครับ แต่การพูดอะไรเนี่ยก็ต้องมีวิธีการพูดของเราว่าทำอย่างไรเพื่อไม่ให้ประชาชนตกใจนะครับ จริง ๆ แล้วเนี่ยก่อนที่ผมจะพูดก่อนให้เค้าขนข้าวขนของขึ้นชั้นสองเนี่ย ก็ใช้เวลา นั่งคิดหลายชั่วโมงทำอย่างไร ไม่ใช่ประชาชนนั้นตกใจ...
- ผู้สัมภาษณ์** บอกได้ไหมคะว่ามีวิธีการพูดอย่างไร?
- พิธีสุเทพ** คือน้ำเสียงของผมจะเป็นคนเสียงแข็ง เสียงที่จะออกไปหลังจากที่ระดมพลแล้วเนี่ยก็คือเสียงมันจะแข็ง แล้วประชาชนจะรู้ ผมพยายามจะดัดเสียงให้อ่อนลงแล้วก็ให้คณะกรรมการของเราฟังดูว่าน้ำเสียงเป็นอย่างไรนะครับคือการที่วิกฤติกับไม่วิกฤติ
- ผู้สัมภาษณ์** คือเหมือนกับเค้าจะรู้ใจเราว่ามันเป็นแบบนี้?
- พิธีสุเทพ** ใช่ครับ...แต่ว่าผลกระทบกลับมาได้ผลมากที่ประชาชนเค้าดีใจว่าเราบอกเค้าก่อนเหมือนกับเราขนทรัพย์สินไปมันไม่เสียหายอาจจะเหนื่อยสักนิดนึง แต่ถ้าเกิดมาปั๊บเนี่ยแล้วเราก็ตบท้ายว่า ชั่วโมงนี้ชุมชนของเรายังปกติอยู่ แต่อยากให้พวกเราเตรียมพร้อม..เค้าก็จะเข้าใจ
- ผู้สัมภาษณ์** กิจกรรมในชุมชนมีเรื่องของการจัดแข่งกีฬาอะไรบ้างไหม นอกจากงาน 5 ชั้นวามรมมผู้สูงอายุ วันเด็ก?

- พิธีสุเทพ** กิจกรรมในชุมชนทางเทศบาลจะมีกีฬาชุมชนสามัคคี...
- ผู้สัมภาษณ์** ปกติจะมีอยู่แล้วใช่ไหมคะ?
- พิธีสุเทพ** ครับมีอยู่แล้ว
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วจะจัดทุกปีหรือเปล่านั้น?
- พิธีสุเทพ** ทุกปีครับ
- ผู้สัมภาษณ์** ประมาณเดือนอะไรคะ?
- พิธีสุเทพ** เมื่อเร็ว ๆ นี้ ประมาณเดือน ม.ค. คือ ท่านนายกฯจะเอาประธานชุมชนกับหัวหน้าชุมชนไปแข่งกันเล่นกีฬาโครงการกีฬาสัมพันธ์
- ผู้สัมภาษณ์** ปกติจะรู้จักประธานในชุมชนกันอยู่แล้วใช่ไหมคะ?
- พิธีสุเทพ** ก็รู้จักครับแต่ถ้าสนิทกันก็คือปากเกร็ด ชุมชนปากเกร็ดมีทั้งหมด 10 ชุมชนแล้วมี 4 หมู่บ้าน คือในสายของปากเกร็ดจะรู้จักกันหมด ก็จะมีการคุยกันวางแผนกันว่าจะทำอะไร จริง ๆ แล้วมันจะจัดช่วงน้ำท่วมพอดี ช่วงต.ค.- พ.ย. แต่มาเจอน้ำท่วม ท่านนายกฯก็เลยเลื่อนมาจัดช่วงม.ค.
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วเมื่อปี 38 ที่น้ำท่วมไหมคะ?
- พิธีสุเทพ** ปี 38 น้ำท่วมครับแต่ไม่เยอะ
- ผู้สัมภาษณ์** ประมาณกี่เมตรคะ?
- พิธีสุเทพ** ปี 38 ผมว่าไม่น่าจะถึงครึ่งเมตรนะครับ ประมาณ 60-70 ซม. แต่ปี 53 เมื่อเร็ว ๆ นี้ ไม่เยอะอย่างนี้ท่วมประมาณสัก 30 ซม.
- ผู้สัมภาษณ์** แสดงว่าเยอะที่สุดเท่าที่อยู่มา?
- พิธีสุเทพ** ใช่ครับ ลบสถิติว่าปี 38 ที่มาแรง ๆ เจอปี 54 แต่ผมว่านะครับ ถ้าผมมาคำนวณปริมาณน้ำแล้วปี 53 กับปี 54 น่าจะมากกว่าปี 53 นิดหน่อย แต่ที่มาเยอะแยะมหาศาลเนี่ยที่เราตั้งฉายาว่า มหาอุทกภัย เนี่ย การบริหารน้ำไม่คิดตั้งแต่ต้น....
- ผู้สัมภาษณ์** เพราะเค้าไปกั้นน้ำด้วยใช่ไหมคะ?
- พิธีสุเทพ** เอ่อ ถามกันหนะดิเนะครับ แต่ถามว่าน้ำเนี่ยไม่เหมือนน้ำป่าอันที่ลงมาทีเดียวมองไม่เห็นกันเลย น้ำที่ท่วมปัจจุบันรู้เลยว่า ชั่วโมงนี้อีกกี่ชั่วโมงจะถึงตรงไหน แล้วถ้าคุณผันน้ำตั้งแต่ต้นมาดิก็จะไม่ท่วม...
- ผู้สัมภาษณ์** ก็คือตรงนี้จะไม่ท่วมเลยแล้วจะไม่เกิดวิกฤติเหมือนปี 54?
- พิธีสุเทพ** ถามว่าท่วมก็ท่วมนะ อย่างเกาะเกร็ดเนี่ยท่วมทุกปีอยู่แล้ว

- ผู้สัมภาษณ์** เป็นเรื่องปกติ?
- พิธีสุเทพ** เป็นเรื่องปกติของเค้าเลย แต่จริง ๆ ตั้งแต่ผมอายุ 46 ไม่เคยเจอน้ำท่วมเยอะขนาดนี้เลย ถ้าเค้าจับน้ำได้ให้เค้าออกตามทางที่น้ำควรจะออก มันเหมือนผมอุปมาอุปไมยว่า เหมือนกับน้ำหนึ่งแก้ว ถ้าเราจะเทในรางเนี่ยมันก็จะไปตามรางถูกไหมครับ? แต่ถ้าเราไม่มีรางให้เดินแล้วก็เทไปเนี่ยก็จะแตก แล้วเราจะไปอุ้มน้ำออกมาเนี่ยมันไม่ได้ ผมคิดว่าน้ำเนี่ยไม่ท่วมถ้าผู้บริหารของประเทศไทยเราทุกท่านเห็นประโยชน์หรือเห็นความเสียหายจากประชาชน ยกตัวอย่างเช่น เทศบาลนครปากเกร็ด ท่านนายกฯ วิชัยเล็งเห็นว่า ทำอย่างไรก็ได้ไม่ให้คนส่วนมากในเทศบาลเสียหาย ประธานชุมชน ผู้นำชุมชนก็เล็งเห็นชุมชนของท่านไปอยู่ในจุดเดียวกันเห็นไหมครับ น้ำก็จะไม่สามารถเข้ามาทางอื่นได้
- ผู้สัมภาษณ์** วิสัยทัศน์เหมือนกัน?
- พิธีสุเทพ** ใช่ครับ เพราะฉะนั้นเนี่ยถามว่า ผู้บริหารทุก ๆ เขตที่เกี่ยวกับน้ำเนี่ยให้เห็นใจเค้าซะ เห็นใจประชาชนพวกเค้าตาต้า ๆ มีจุดเดียวเท่านั้น ทำอย่างไรก็ได้ไม่ให้ประชาชนเดือดร้อน ผมคิดว่าน้ำ 54 ไม่น่าจะเยอะอย่างนี้...
- ผู้สัมภาษณ์** พิสุเทพกลัวไหมคะว่า สิ่งที่ทำไปอาจจะมีคนมาแกล้งในช่วงที่น้ำท่วม มีเหตุการณ์ไหมคะที่จะมาพัง? กลัวมั๊ยคะ?
- พิธีสุเทพ** จะมาทุบ... ก็อย่างที่ผมบอกจ้ะครับ กลัว... กลัวครับ แต่ถ้าผมมีหน่วยเคลื่อนที่ไวและมีผู้สังเกตการณ์ ได้ข่าวมาพวกทีมงานของเราหรือตัวผมเองเนี่ยเข้าไปคุยกับเค้าเลย ตรงที่หลักสี่ที่คลองประปาเป็นพื้นที่ของนครปากเกร็ดด้วยใช่ไหมคะ?
- ผู้สัมภาษณ์** ใช่ครับ
- ผู้สัมภาษณ์** ตรงนี้ที่เค้าไปพังเนี่ย เราไปช่วยตรงนั้นด้วยไหมคะหรือว่า ตรงนั้นจะมีส่วนทีมงานตรงนั้นของเค้าอีกทีมหนึ่ง?
- พิธีสุเทพ** เอ่อ...ตรงนั้นมันเป็นส่วนกลางนะครับ มันเป็นจุดกลางแต่ถามว่า ชั่วโมงนั้นทีมงานของเราทุกคนเลย ถ้าในชุมชนของเราเนี่ยเอาอยู่แล้วหรือว่าคิดว่าปลอดภัยแล้ว ทุกคนก็ไปรวมตรงโน้นครับ มีบางส่วนครับที่ไปรวมกันไปช่วยปกป้องในพื้นที่
- ผู้สัมภาษณ์** ตรงที่เค้ามาพังกันกันน้ำ?
- พิธีสุเทพ** มีครับมี...แต่ว่ามันมีเบ็ดเตล็ด เราเรียกว่าเบ็ดเตล็ดคือว่า อย่างที่ผมบอกจ้ะครับว่า ชุมชน 62 ชุมชนที่มาอยู่ปกป้องของเราเนี่ยไม่เกิน 20 ชุมชนในพื้นที่ของเค้าและอีก

- 40 ชุมชนหนะครับก็ไปรวมตัวกันที่โน่น ในเมื่อพื้นที่เขาไม่ต้องสู้กับน้ำอุกมัยครับ... แต่ของผยังสู้กับน้ำอยู่เค้าก็จะไปรวมตัวกันที่โน่นส่วนมากจะรวมตัวกันที่โน่น
- ผู้สัมภาษณ์** ถือว่าต้องใช้ความสามัคคีด้วย?
- พิธีเทพ** ถูกครับ
- ผู้สัมภาษณ์** ปีนี้พิธีเทพคิดว่าน้ำจะท่วมอีกไหมคะ?
- พิธีเทพ** ปีนี้ถามผมตรงนี้ผมฟันธงได้เลยครับว่า “ท่วมครับ”
- ผู้สัมภาษณ์** ท่วมเหมือนปีที่แล้วไหมคะ?
- พิธีเทพ** แต่น้อยกว่าปีที่แล้วครับ
- ผู้สัมภาษณ์** คิดว่าการบริหารจัดการน้ำคิดว่าจะต้องทำอย่างไรบ้าง? มีการวางแผนการตั้งรับอย่างไรบ้าง?
- พิธีเทพ** เอ่อ...ก็ตอนนี้นะครับผม เราก็ต้องใช้ของเดิมๆ ของเรา เราต้องตั้งรับคือเรารับไว้ก่อน พวกเราในชุมชนของเราเนี่ย ยอมเหนื่อยคือต้องสู้กับน้ำไม่ว่าจะมายังงัยก็ได้ แล้วเราก็จะมีแผน 1 แผน 2 แผน 3 รองรับไว้ตลอด เพราะว่าทางท่านนายกฯท่านก็เหมือนเดิมอยู่แล้ว เค้าก็ต้องสู้อยู่แล้ว แล้วจุดนี้แหละครับผมก็มั่นใจว่า ถ้าจะมาอย่างปีที่แล้วก็เอาอยู่...
- ผู้สัมภาษณ์** แสดงว่าตอนที่ปี 38 ท่านนายกฯก็มีความเตรียมพร้อมในเรื่องของน้ำท่วมมาตั้งแต่ตอนช่วงนั้นใช่ไหมคะ?
- พิธีเทพ** ใช่ครับ... ท่านนายกฯมีความพร้อมตลอดเลย แล้วในส่วนตอนนี้คือเมื่อวันที่ 7 ก.พ. เข้าประชุมประจำเดือน ท่านนายกฯมีนโยบายอีกอย่างก็คือ อย่กับประตู่ระบายน้ำ ท่านก็จะมอบหมายให้กับทางเอกชนไปเป็นผู้ดูแล แล้วทางชุมชนเห็นดีด้วย เพราะถ้าอย่างน้อย ๆ วิกฤติตรงนี้คือ เจ้าหน้าที่ที่จะมาดูแลประตู่ระบายน้ำก็จะแบกภาระให้กับเอกชน เพราะฉะนั้น ทางเราก็จะคุยกับเจ้าหน้าที่ที่ดูแลประตู่ระบายน้ำ เพราะอย่างน้อยเจ้าหน้าที่ส่วนหนึ่งก็จะมาช่วยงานต่าง ๆ ได้ นโยบายท่านนายกฯใช้ได้
- ผู้สัมภาษณ์** เพราะไม่เช่นนั้นเราก็ต้องวิ่งมาดูแลตรงนั้นตรงนี้ มันไม่ทัน?
- พิธีเทพ** ใช่ครับ เพราะว่าในส่วนหนึ่งก็อาจจะสรุปได้ว่าช่วงนี้อาจจะมีดูแลประตู่ระบายน้ำสัก 20 คน แล้ว 20 คนก็อาจมาช่วยงานอย่างอื่นก็ได้ ตรงนี้เป็นหน้าที่ของเอกชนแล้วเอกชนเข้ามาดูแลเข้ามาดูแลตามบายตลอด
- ผู้สัมภาษณ์** ถ้าพิธีเทพให้คะแนนถึงความสำเร็จที่เกิดขึ้นในครั้งนี้ เกิดจากอะไรเป็นอันดับ 1 คะ?

- พิธีสุเทพ** อะไรเป็นอันดับ 1.....ผมให้ 50:50 เทศบาล 50 ประชาชน 50 เรามีจุดเดียวกันหมดก็คือ ทำอย่างไรก็ได้ไม่ให้น้ำท่วม ป้องกันส่วนพื้นที่มาก ๆ ให้อยู่ให้ได้ เช่นชุมชนก็เหมือนกัน เพราะฉะนั้นผมจะให้คะแนนคือ 50:50 ถ้าไม่มีหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งจบ...ถูกมั๊ยครับ เหมือนกับท่านนายกฯ ทีมงานท่านมีไม่ถึง 10 คนมาช่วย ถ้าประชาชนหรือคนในชุมชนไม่ออกไปเผ่าก่อนเราจะรอพวกเจ้าหน้าที่ที่ไม่ไหวกำลังส่วนมากส่วนน้อย แต่ขณะเดียวกัน ถ้าชุมชนเอาอยู่แล้ว ถ้าท่านนายกฯ ไม่อนุเคราะห์เรื่องกระสอบทรายมาให้เราก็คือเอาไม่อยู่ครับ
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วที่ภูมิใจใหม่จะว่า..ความสำเร็จตรงนี้ส่งผลสะท้อนกลับมาที่ชุมชนเรารวมถึงส่งมาที่พี่ด้วย?
- พิธีสุเทพ** ดีมากครับ ภูมิใจมากครับ..ที่เราสามารถเหนื่อยและทีมงานของเราเหนื่อยแต่สามารถวิ่งเข้าไปถึงเส้นชัยได้ เหมือนกับที่เราเล่นกีฬาชนะเราก็คือใจ...
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วพิธีสุเทพคิดว่าโมเดลตรงนี้ ชุมชนอื่น ๆ สามารถที่จะเอาปากเกร็ดโมเดลไปใช้ในเรื่องการป้องกันปัญหาน้ำท่วมได้ไหมคะ?
- พิธีสุเทพ** ได้ครับ เอาไปใช้นะครับ แต่ก่อนอื่นผมต้องขอเสนอแนะว่า คุณเป็นผู้นำชุมชนคุณต้องมีการเสียดสก่อน เพราะถ้าสิ่งที่จะเกิดได้ในชุมชนต้องเชื่อถือในตัวของผู้นำตราบใดที่ช่วยเหลือในชุมชนแล้วคุณสามารถทำให้ในชุมชนของเราอาจจะไม่ 100% แต่อย่างน้อย ๆ เรามี 70-80% นะครับที่เชื่อถือเรา เพราะฉะนั้นถามว่า ถ้าคุณเสียดสแล้วคุณเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัวทำอะไรก็ไม่สำเร็จครับ แล้วมีส่วนร่วมของประชาชนเยอะ ถามว่าถ้าคุณไม่ใส่ใจเค้าก่อน คุณไม่ให้ความเสียดสเค้าก่อนผมเชื่อว่าทุกชุมชนไม่มีความสามัคคี ไม่มีการช่วยเหลือ แล้วประเด็นหลักอย่าอิงพวกพ้องของตน อย่างกับผมนี่มีสโลแกน พี่น้องในชุมชนลูกหลานในชุมชนเหมือนพี่น้องกันผมไม่ได้เกลียดไม่ได้รักใครเป็นส่วนใดส่วนหนึ่ง แต่ถามว่า เราเอียงหรือเปล่า มันก็มีเอียงแต่คุณอย่าเอียงไปให้มันมากในส่วนที่บางครั้งเอียงนิด ๆ หน่อยไม่ว่ากัน แต่คุณเอียงไปมากเนี่ยคุณจะไม่ได้ใจในชุมชนของเรา เพราะฉะนั้นการแอนตี้ของชุมชนของประชาชนที่เกิดขึ้นมันขึ้นอยู่กับคุณแล้ว ถ้าคุณใส่ใจเค้า คุณเสียดสให้เค้ามาครับ พรุ่งนี้จะมาแล้วจะรักกันแล้วทุกชุมชนจะผ่านไปได้อย่างดีครับ
- ผู้สัมภาษณ์** คำถามสุดท้ายคะ...ในเรื่องปากเกร็ดโมเดลเป็นเรื่องความสำเร็จของน้ำท่วม พี่มีแนวคิดใหม่จะว่า เราจะไปอบรมให้กับชุมชนอื่น ๆ ในเรื่องการจัดการ วิธีการต่าง ๆ

ในการป้องกันปัญหาน้ำท่วม โดยใช้โมเดลตรงนี้ไปสอนเค้าเพื่อที่จะให้เค้าเป็น
ความรู้?

พี่สุเทพ

มีครับ ถ้ามีใครขอมาเรายินดีที่เราจะไปพูดคุยกัน ถือว่าไปคุยกันดีกว่า แต่ถ้าจะเอา
แบบเป็นทางการต้องเป็นทางท่านนายกฯ และการเป็นผู้นำชุมชนก็ไม่ใช่ว่าเรื่องง่าย ๆ
คุณต้องเสียสละ คุณต้องให้ใจเค้าด้วย トラบดีที่คุณยังไม่มีการเสียสละ ยังไม่มีใจ
ให้กับชุมชน คุณทำไม่สำเร็จหรอกครับ....

ผู้สัมภาษณ์

ต้องขอขอบคุณพี่สุเทพมาก ๆ ค่ะ

บทสัมภาษณ์พี่ไพศาลไพศาล หอมเกตุ หัวหน้างานบรรเทาและป้องกันสาธารณภัย

ผู้สัมภาษณ์

พี่ไพศาลเป็นคนพื้นเพที่นี่หรือเปล่าคะ?

พี่ไพศาล

ผมเป็นคนจังหวัดพัทลุง อยู่ที่นี่มาจะ 20 ปีแล้ว มารับราชการที่นี่ตั้งแต่ปี 2527 ตอนปี
2527 จะอยู่ที่เมืองนนท์ก่อนแล้วย้ายมาที่นี่สิบกว่าปี เมื่อปี 43 ผมอยู่ที่นั่นมา 12 ปี อยู่
เมืองนนท์มา 15 ปี

ผู้สัมภาษณ์

คนในชุมชนส่วนใหญ่เป็นคนพื้นเพอยู่แล้วใช่ไหมคะ?

พี่ไพศาล

พูดถึงชุมชนน้ำท่วมนะ ส่วนมากปากเกร็ดเป็นคนนอกท้องถิ่น คนในท้องถิ่นจริง ๆ
ไม่ได้อยู่ฝั่งนี้จะอยู่ทางฝั่งตะวันตก ฝั่งตะวันตกก็หมายถึง ฝั่งนอกเขตเทศบาล จะฝั่ง
แม่น้ำโน้นแหละคนท้องถิ่นในพื้นที่ตรงนี้คนท้องถิ่นมีประมาณ 10% นอกนั้นเป็น
หมู่บ้านจัดสรรหมด คนพื้นเพเดิมหายาก

ผู้สัมภาษณ์

เพราะว่าคนพื้นเพเดิมอาจจะย้ายไปอยู่ที่อื่นด้วย?

พี่ไพศาล

ใช่...เพราะคนพื้นเพเดิมเดี๋ยวนี้ก็ไม่ค่อยได้อยู่แล้ว เพราะอะไร... เพราะเค้าอยู่ไม่ได้
หมู่บ้านจัดสรรเยอะ เมื่อก่อนเคยปลูกต้นไม้เลี้ยงเป็ดเลี้ยงไก่ วิถีชีวิตมันเปลี่ยนแปลง
ไป เสียหาย...แต่ฝั่งโน้นก็ยังมีวิถีชีวิตอยู่นะ คุกลองหนองบึง ยังใช้เรือเป็นพาหนะใน
การสัญจร

ผู้สัมภาษณ์

ที่นี่ยังมีอนุรักษ์วัฒนธรรมไว้บ้างไหมคะ?

พี่ไพศาล

ก็มีบ้างครับ อนุรักษ์ตรงไหนที่มองชัดเจนก็คือ สงกรานต์ปีใหม่ เราก็จะวัดกันตรง
นั้น เพราะสงกรานต์จะมีการตักบาตรน้ำหวาน ปีใหม่ก็อาจจะมีตักบาตรทางเรือ

ผู้สัมภาษณ์

เครื่องปั้นดินเผาจะเป็นที่เลื่องชื่อของที่นี่?

- พี่ไพศาล** ไซ้รับอย่างตรงบ้านพิกอบ (คุณสุเทพ แก้วพลอย) ก็เป็นวัฒนธรรมดั้งเดิมเลย เค้าจะซื้อไปที่ด่านเกวียนแล้วจะไปทาสีใหม่เอากลับมาขายพวกเรา เหมือนกับเป็นการซื้อวัตถุดิบจากตรงนี้ไป มันมีสองฝั่งคือฝั่งเกาะเกร็ดที่เทศบาลไม่ได้ดูแลกับฝั่งนี้ที่อยู่ในเขตเทศบาล...
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วตอนปัญหาน้ำท่วมบทบาทของที่นี่ต้องทำอะไรบ้าง?
- พี่ไพศาล** จริง ๆ บทบาทจะอยู่ในส่วนที่ต้องทำอยู่แล้ว งานที่ขึ้นตรงคือว่า งานของผมเป็นงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในสาธารณภัยก็หมายถึง ภัยทุกอย่างที่มนุษย์ทำขึ้นหรือเกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ เราต้องดูแล เช่น อุทกภัย วาตภัย อัคคีภัย หรือจากอะไรก็ได้แต่เราดูแลหมดตรงนี้ไม่ว่าสงกรานต์ ปีใหม่ ต้องตั้งด่านอะไรเราจะดูแลหมด
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วตอนที่น้ำท่วมเข้ามา ทางเทศบาลจะเป็นคนบริหารจัดการแล้วเราเป็นคนรับลูกต่อ?
- พี่ไพศาล** ถูกครับ...คือ ถ้าจะพูดเป็นนโยบายก็ไซ้ จะพูดเป็นหน้าที่ก็ไซ้ คือนโยบายก็หมายถึงว่า บางครั้งมันอยู่เหนือหน้าที่ เพราะว่าบริการประชาชนจะต้องมีหลายระดับในการเข้าไปให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ คือความพึงพอใจของพี่น้องประชาชนด้วยตรงไหนถ้าท่วมมาก็คิดเอาปัญหาหลักก่อน ถ้าท่วมเยอะหรืออยู่ไม่ได้เราก็เข้าไปช่วยเหลือ...
- ผู้สัมภาษณ์** วิธีการช่วยเหลือมีอะไรบ้าง?
- พี่ไพศาล** เดี่ยวผมจะพูดในส่วนของเทศบาลภาพรวมใหญ่ก่อน ภาพรวมใหญ่ก็จะประเมินว่าชุมชนครอบครัวไหนอยู่ริมน้ำ อย่างตำบลบางตลาด ปากเกร็ด บางพูด บ้านใหม่คลองเกลือ อย่างคลองเกลือแต่ก่อนเราประเมินว่าน้ำไม่ท่วม แต่ตอนหลังน้ำท่วมเพราะน้ำดีตลบหลังจากตอนเมืองที่มาจากคลองประปา แต่ก่อนเราก็ยังไม่ประกาศเป็นพื้นที่ภัยพิบัติประกาศแค่ว่าไม่ก็หม้ออยู่ริมแม่น้ำเจ้าพระยา แต่ช่วงหลังก่อนเดือนต.ค. หลังเดือนต.ค.ตอนนั้นน้ำมาเยอะ วันที่น้ำมาเยอะคือช่วงวันที่ 26-27 ต.ค. น้ำจะขึ้นสูงมากตรงนี้ เป็น 2 วันที่สูงมากอยู่ ตรงนั้นจะเข้าไปช่วยเหลือคือ กองสวัสดิการสังคมที่จะเข้าไปสำรวจว่า หมู่บ้านไหนท่วมเกิน 7 วันตามกฎหมายรับรองม็ย ต้องไปแจกเงินม็ย 5 พันเป็นของทางรัฐบาล แล้วอีก 2 พันเป็นของทางเทศบาลที่จะสามารถช่วยเหลือได้ 2 พันที่ทางเทศบาลให้อาจจะเอาไปซื้อสิ่งจำเป็นตรงนั้น

มากกว่าเราก็เข้าไปช่วยเหลือตรงนั้น ส่วนในงานของผมนั้นจะเป็นในลักษณะเป็นงานป้องกัน ก็อาจหมายความว่าตรงที่น้ำท่วมเนี่ยทำยังไงไม่ให้น้ำเข้าโดย

1. อาจจะใช้เครื่องสูบน้ำ เพื่อสูบน้ำออกจากพื้นที่ไปลงสู่อ่างน้ำเจ้าพระยา
2. อาจกันน้ำในแม่น้ำเจ้าพระยาไม่ให้ไหลเข้ามาโดยใช้ดินหรือกระสอบทราย

ผู้สัมภาษณ์

แล้วทรัพยากรพวกนี้ได้มาจาก?

ที่ไพศาล

อย่างทรัพยากรบุคคลหรือเครื่องมือเครื่องใช้...ทรัพยากรบุคคลนี้ของเราก็มีกำลังคน ถ้าไม่รวมหน่วยงานอื่น แต่ช่วงน้ำท่วมท่านนายกฯ แกสั่งคนจากเทศบาล 100% ให้เข้ามาช่วย ใครทำอะไรได้ให้ทำไป โดยมีการแบ่งงานให้มาช่วยกันหมด ช่วยกรอกทราย มาช่วยยกโน่นยกนี้ ทำกับข้าวทำอาหารเลี้ยงกัน ในส่วนของผมเนี่ยจะดูแลตลอด 24 ชั่วโมง แต่ของคนอื่นก็อาจจะดูแลในช่วงวันธรรมดา

ผู้สัมภาษณ์

คือเป็นหน้าที่หลักของตรงนี้?

ที่ไพศาล

ครับของผมนะ 24 ชั่วโมง เพราะอย่าลืมน้ำมันจะขึ้นเพียงคืน ติหนึ่ง ติสองก็มี เราต้องเฝ้า

ผู้สัมภาษณ์

เครื่องมือเครื่องไม้ส่วนหนึ่งเราต้องมีอยู่แล้วใช่ไหมคะ?

ที่ไพศาล

ที่เรามีก็เครื่องสูบน้ำก็มีหลายเครื่อง 20-30 ตัวแหละ เครื่องสูบน้ำมอเตอร์เพราะจะเจียบ เครื่องมือที่ได้รับการสนับสนุนจะเป็นของเทศบาลกับชลประทานประมาณ 3-4 เครื่อง เครื่องของกรมชลประทานที่เอามาจากใต้ เพราะได้น้ำไม่ท่วมจะเอาขึ้นมาก่อน เค้าให้เรา 3-4 ตัวจะไปติดที่วัดกลางเกร็ด วัดเกาะพญาเจง หน้าวัดชอยการเรือ (ทางเข้าการเคหะ) แล้วก็สะพานนวพลวิ ประมาณ 4-5 เครื่องครับ

ผู้สัมภาษณ์

แผนที่จะไปวางเครื่องสูบน้ำในแต่ละจุดเกิดจากทางเราหรือทางนโยบายของทางเทศบาล?

ที่ไพศาล

คือแผนน้ำท่วมที่เราไปวางมันนอกเหนือจากคลองที่มีเครื่องสูบน้ำอยู่แล้ว พวกคูคลองหนองบึงจะมีเครื่องสูบน้ำ พร้อมบานปิดน้ำซึ่งสูบน้ำได้อยู่แล้ว ถ้าน้ำภายในเยอะเกิดจากฝนตกที่แรกเป็นของกรมโยธาธิการเป็นของชลประทานก็จะทำหน้าที่อยู่แล้ว แต่เครื่องของเราจะสร้างขึ้นเอง อาจจะเป็นพื้นที่ที่ไม่ใช่คูคลองหนองบึง แต่ฝนตกลงมาหรือน้ำล้นออกมาเนี่ย มันมาอยู่ในพื้นที่ต่ำ พอเป็นพื้นที่ต่ำเราเองก็ต้องเอาไปเป็นจุดติดตั้ง ส่วนมากมันจะไม่มีแผนจะเป็นแผนปัญหาเฉพาะหน้ามากกว่า พอชาวบ้านเดือดร้อนเราก็ไปสำรวจตรวจสอบว่า เค้าเดือดร้อนจริงหรือ

เปล่า ไม่ใช่ว่าหมู่บ้านเดียวเดือคร้อนแล้วเราไปทำให้ทันที บางทีก็ให้เป็นสาธารณะ
หน่อยตอนไปช่วยเค้า จะช่วยในภาพรวม

ผู้สัมภาษณ์

แล้วที่คิดว่าอะไรที่เป็นปัจจัยสำเร็จในการป้องกันน้ำท่วม?

พี่ไพศาล

ก็มีหลายภาคส่วนนะครับ ความรู้ความสำเร็จถ้าเรามองแล้วมันมาจากคนของเราเอง
เรื่องงบประมาณก็ดี คือถ้าขาดงบประมาณ ขาดคนผมว่าก็แย่ ในส่วนที่ดีก็มีชุมชน
ชุมชนเค้าสนับสนุน แล้วส่วนของพวกจิตอาสา พวกอาสาสมัครป้องกันพลเรือน
ตลอดจนผู้บังคับบัญชาที่เอาใจใส่ดูแล คือช่วยทุกวิถีทางว่า เราขาดเหลืออะไรเค้าก็
สนับสนุนเต็มที่ตรงนั้นนะผมว่า...ปัจจัยสู่ความสำเร็จ ในส่วนกำลังใจของเรงานใน
หน้าที่ของเรายังงัยก็ 100% อยู่แล้ว ส่วนที่ว่าประชาชนร้องขอตรงนี้เราเห็น
ประชาชนเดือคร้อนเราต้องรีบไปแล้วเค้าก็สนองตอบด้วย เค้าก็มาช่วยเราด้วย แม้แต่
คนนอกเองเค้าก็มาช่วย คือทุกภาคส่วนผมว่ามาช่วยกัน ถ้าพึ่งเทศบาลเองมันไป
ไม่ได้ต้องมีคนอื่น ๆ รวมถึงแรงงานของเอกชนต่าง ๆ ที่เค้ามาช่วยให้จน
กระสอบทรายอย่างตึกลุมพินีก็ให้เข้ามาช่วยในการขนกระสอบทราย ในจุดพื้นที่ที่
ติดริมน้ำที่วางกระสอบทรายเป็นแสน ๆ ลูก แต่ก็ได้ชาวบ้านอาสาสมัคร

ผู้สัมภาษณ์

ประมาณสักกี่จุดที่น่าห่วงที่สุด?

พี่ไพศาล

ชุมชนริมแม่น้ำเจ้าพระยาตรงหัวถนน เพราะเป็นจุดยุทธศาสตร์ ถ้าน้ำท่วมมาคนก็จะ
ไม่สามารถไปจับจ่ายใช้สอยในการซื้อของได้ เพราะถ้าท่วมแล้วก็จะเลยไปจนถึง
คลองประปารวมถึงซอยวัดกุ่มี่น่าเป็นห่วง ทางเทศบาลก็ใช้ดินเป็นคันกั้นน้ำหมดเลย

ผู้สัมภาษณ์

เรากันก่อนที่น้ำจะมา?

พี่ไพศาล

ไม่ครับ จะกันตอนที่น้ำมาเพราะถ้าไปกันก่อนอาจจะถูกชาวบ้านต่อว่าได้ ถ้าเราไป
ปิดเส้นทางเค้าได้ต้องเข้าขั้นวิกฤติถึงจะไปปิดถนนได้

ผู้สัมภาษณ์

สักกี่วันคะ?

พี่ไพศาล

ประมาณสักอาทิตย์สองอาทิตย์ จุดไหนที่ล่อแหลมก็ทำไว้ก่อน แต่จุดไหนไม่น่าเป็น
ห่วงก็ทยอยทำ

ผู้สัมภาษณ์

มีวิธีการสร้างกำลังใจอย่างไรในการทำงาน?

พี่ไพศาล

จะต้องมีเวลาพักผ่อนในช่วงที่น้ำขึ้นน้ำลง บางครั้งน้ำก็นิ่งพอลงสัก 2-3 ชม. ในช่วง
ที่น้ำไม่ฟืด

ผู้สัมภาษณ์

มีขวัญกำลังใจในการทำงานอย่างไร?

- พี่ไพศาล** มีแรงจูงใจจากหลายภาคส่วน ทั้งในด้านอาหารการกิน ชุมชนเองก็จะเข้ามาช่วยตลอด แต่ถามว่าพักผ่อนเพียงพอมีก็ยังไม่พอ แต่มันมีเหตุการณ์เกิดขึ้นทุกปี เราก็ชินแล้วผู้บังคับบัญชาดี
- ผู้สัมภาษณ์** ภาวะผู้นำมีการสั่งงานอย่างไร?
- พี่ไพศาล** ผู้บังคับบัญชาก็ดูแลอย่างใกล้ชิด ซึ่งผู้บังคับบัญชาจะมาจากประชาชน มีประชาชนชุมชนเองก็จะดูแล ปากเกร็ดจะคืออย่างที่ว่า จะมีประชาชนชุมชนคอยเป็นหูเป็นตาให้ จะช่วยเราได้ส่วนหนึ่ง
- ผู้สัมภาษณ์** ตรงนี้ทางผู้บังคับบัญชาจะสั่งโดยตรง?
- พี่ไพศาล** ใช่ครับ แต่บางเรื่องที่ค่อนข้างบาดตาย จะต้องรอให้ผู้บริหารที่สูงกว่าสั่งลงมา ซึ่งเราไม่สามารถตัดสินใจเองได้ แผนน้ำท่วมของเราไม่มี มีแต่แผนเฉพาะหน้า
- ผู้สัมภาษณ์** เหตุการณ์ตรงนี้มีอะไรที่เฉพาะหน้าจริง ๆ แล้วไม่สามารถติดต่อผู้บังคับบัญชาได้?
- พี่ไพศาล** ด้วยสามัญสำนึกของเราทำอะไรก็ได้ไม่ให้ประชาชนเดือดร้อน
- ผู้สัมภาษณ์** เกิดปัญหาบ้างไหมคะ?
- พี่ไพศาล** มีบ้าง... เพราะชุมชนมีการควบคุมกันเองได้ ถ้าไม่ทำตามคนอื่นก็จะเดือดร้อน ซึ่งจะต้องมีความเสียสละบ้างเพื่อให้ชุมชนส่วนมากไว้
- ผู้สัมภาษณ์** ปัญหานี้มันเกิดจากหลายชุมชนที่นอกเหนือจากปากเกร็ด เช่น ลำลูกกา หรือโซนอื่น ๆ ที่เค้าจะไปรื้อกันกัน พี่คิดว่าปัญหาพวกนี้มันเกิดจากกระบวนการการมีส่วนร่วมของชุมชนมานานหรือเกิดจากปัจจัยอะไรที่ทำให้คนอีกกลุ่มหนึ่งสามารถที่จะยอมเสียสละได้เพื่อคนส่วนใหญ่ แต่อีกกลุ่มหนึ่งที่อยู่ในพื้นที่นั้นก็ไม่มีการยอมกัน ตรงนี้พี่คิดว่าอย่างไร?
- พี่ไพศาล** บางทีคิดว่าปัญหานี้เกิดจากความเห็นแก่ตัวของคน แต่มันไม่ได้ถ้าเรามองภาพสาธารณะแล้ว คุณต้องเอาภาพรวม สังคมรวม รวมถึงภาพธุรกิจใหญ่ไว้แต่เสียงข้างน้อยก็ต้องดูแลเค้าไม่ใช่ว่าปล่อยไป และดูว่าเราสามารถทำอะไรทดแทนเค้าได้บ้าง บางครั้งทำให้น้ำไหลผ่านก็จบทำได้นะ เราไม่ต้องไปกั้นน้ำบางครั้งเนี่ย แต่ว่าช่วงหลังมัน 50:50 ภัย มันสั่งไม่ได้จริง ๆ นะช่วงอารมณ์น้ำท่วม ยิ่งกฎหมายไม่สามารถใช้ในชวงน้ำท่วมได้
- ผู้สัมภาษณ์** พี่คิดว่าถ้าชุมชนหรือคนทั่วไปมีความเสียสละเหตุการณ์พวกนี้จะไม่เกิดขึ้น?
- พี่ไพศาล** หนึ่งจะต้องเสียสละ สองต้องมีความรู้ จะต้องมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องน้ำและจะต้องอยู่กับน้ำให้ได้

- ผู้สัมภาษณ์** แล้วที่นี่มีกิจกรรมในชุมชนอย่างไรบ้าง? เช่นการจัดกีฬาสามัคคีกัน...
- พี่ไพศาล** อย่างพวกผมที่เจอเหตุการณ์กับอุทกภัย ของเรามีกิจกรรมทางด้านสาธารณสุข เทศบาลเองไปพบกับชุมชนเลย สอนให้รู้ระดับไฟยังงัย ไฟไหม้ให้ทำอะไรของเรา มีทุกปี ต้องการให้ความรู้กับชุมชนด้านอัคคีภัยหรือด้านไหนก็แล้วแต่ ปีหน้าอาจจะเสนอเรื่องอุทกภัยเข้าไปด้วยเป็นแผน แต่ปีที่ผ่านมามีพายุพายุหนักกับเรื่องด้านอัคคีภัย อยู่ เพราะไม่คิดว่าน้ำจะมาช่วงแบบนี้ เพราะน้ำท่วมเราป้องกันได้ เพราะน้ำมันไม่ได้มาเหมือนไฟนะ ถูกมัย ก็น้ำมันมาเรื่อย ๆ หนะ มันมีระยะเวลาแต่ถ้าน้ำภูเขา ถ้าฝนตกเกินสองสามชั่วโมงไม่ควรอยู่แล้ว อย่างน้ำไหลมาแบบนี้เรารู้ รู้ได้อย่างไร รู้ได้จากพยากรณ์อากาศ กรมอุตุนิยมวิทยา กองทัพเรือ กรมชลประทาน ซึ่งทางกรมชลประทานเองจะแจ้งทางหนังสือตลอด ทั้งแฟกซ์และหนังสือสั่งการ แม้แต่อยู่ในเน็ตผมก็ต้องทำเป็นเล่มเสนอผู้บังคับบัญชาว่า วันนี้ น้ำขึ้นสูงสุดเวลาเท่าไร ลงสุดเวลาเท่าไร ต้องรายงานผู้บังคับบัญชา เรารู้หมด อย่างวันนี้ขึ้น 20 ซม. พรุ่งนี้มาอีกเราก็ขึ้นไปอีกเรียงกระสอบทรายขึ้นไป
- ผู้สัมภาษณ์** การทำงานตรงนี้มันเป็นทุกศูนย์ใหม่คะที่ต้องทำแบบนี้?
- พี่ไพศาล** ตรงนี้ผมพูดถึงส่วนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ส่วนหน่วยงานอื่น เขาก็มีงานที่ ท่านนายกฯ ก็จะแบ่งเป็นช่วง ๆ อย่างวัดโพธิ์ทองบนมาถึงวัดสลักเหนือสำนักงาน ช่าง จากวัดสลักเหนือมาถึงคลองบางพูดกองช่างส่วนหนึ่ง ของผมตั้งแต่คลองบางพูดมาถึงวัดเกาะพญาเจง กรมชลประทานผมดูแลอีกส่วนหนึ่ง ถ้าฟังเราไปดูแลทั้งหมดไม่ได้ ยิ่งดูแลยิ่งแคบ ๆ ประสิทธิภาพจะไม่เกิด
- ผู้สัมภาษณ์** ท่านนายกฯ ก็จะเป็นคนมอบหมายโดยตรง?
- พี่ไพศาล** ไซ้...มอบหมายแบ่งงาน พอแบ่งงานกันปุ๊บรองนายกฯ ในส่วนนั้น ๆ ก็รับผิดชอบไป
- ผู้สัมภาษณ์** รองนายกเป็นคนที่มาจากการเลือกตั้งด้วยใหม่หรือว่า..?
- พี่ไพศาล** รองนายกข้อแตกต่างก็คือ สมัยก่อนเรื่องกฎหมายเก่าเลือกสท.มา 24 คน เทศบาลนคร 24 เทศบาลเมือง 18 เทศบาลตำบล 12 พอเลือกมาครบ 24 ของเรา สมัยก่อน ก็เอา 24 คนนี้มาโหวตกัน เสียงข้างมากได้เป็นนายกฯ แล้วได้นายกฯ และนายกฯก็ต้องแต่งตั้งสท. มาเป็นเทศมนตรีสมัยก่อน แต่พอกฎหมายใหม่ประกาศสัก 8 ปีแล้ว ตอนนี้นายกก็บินเดี่ยวเลย แล้วเลือกตั้งสท. 24 คนก็เลือกไป แล้วถามว่า 24 คนมาจากไหน...มาจาก 4 เขต 18 คน มา 2 เขต อย่างเทศบาลนครมี 4 เขต เขตละ 6 คน มาทำหน้าที่นิติบัญญัติก็จะไม่สามารถมาเป็นรองนายกฯ ได้ รองนายกฯ มาจาก

การแต่งตั้งจากนายกฯ นายจะเอาใครมาเป็นก็ได้ แต่ช่วงหลังจะเลือกคนที่จบปริญญาตรีเป็นอย่างต่ำ หรือไม่ก็เคยเป็นสท. มาก่อน ให้เข้าช่วยตามระเบียบอาจจะมาจากการศึกษา สาธารณสุข การช่าง สิ่งแวดล้อม

ผู้สัมภาษณ์

ตอนนี้มีกิจกรรมทางการกับการสอนวิธีป้องกันอัคคีภัยเพียงอย่างเดียวหรือเปล่า?

พี่ไพศาล

ก็อาจจะแทรกด้านสาธารณสุขต่าง ๆ เช่น สงกรานต์ ปีใหม่ ตั้งจุดสกัดด้านต่าง ๆ

ผู้สัมภาษณ์

เวลาไปสอนในเรื่องอัคคีภัยจะมีการสาธิตให้ด้วยใช่ไหมคะ?

พี่ไพศาล

ครับมี ให้เข้ามาจับสายส่งน้ำ สายหัวฉีด พวกถังน้ำยาเคมีถังแดง ว่ามีวิธีการฉีดอย่างไรเป็นต้น

ผู้สัมภาษณ์

ตรงนี้มีผู้เข้าร่วมเยอะมั๊ยคะ

พี่ไพศาล

มีเยอะส่วนมากเราจะประสาน ไปยังชุมชนอาจจะในช่วงเย็น ๆ หรือวันเสาร์-อาทิตย์ บางทีก็ 50-60 คน บางชุมชนก็ไม่ให้ความสำคัญ แต่บางชุมชนก็ให้ความสำคัญก็ออกมาเต็ม มีการเขียนโครงการเรียบร้อยแล้วติดประกาศ มีเวลาแจ้ง มีการจัดกิจกรรมทั้งหมด 62 ชุมชน

ผู้สัมภาษณ์

มีการปฏิสัมพันธ์ในชุมชนอยู่แล้ว?

พี่ไพศาล

ครับมีความรู้จักคุ้นเคยกันอยู่แล้ว และมีการจัดประชุมของแต่ละชุมชนทุกเดือน

ผู้สัมภาษณ์

ความถี่ในการจัดกิจกรรมของชุมชน?

พี่ไพศาล

อาจจะไม่ได้ปีละครั้งหรือเดือนละครั้ง แต่ให้ดูว่าชุมชนไหนที่เป็นชุมชนเสี่ยง รถเข้าไม่ถึงก็อาจจะไปฝึกให้เค้าเลย อย่างเมืองทองเป็นพื้นที่เสี่ยงก็จะให้เราไปฝึก อย่างชุมชนแออัดก็ให้เราไปฝึก นอกจากนั้นก็จะมีการซื้อถังดับเพลิงเข้าไปแจก

ผู้สัมภาษณ์

วิธีการแจกอย่างไร?

พี่ไพศาล

คือประธานชุมชนที่นายกแต่งตั้งจะเอาปัญหามาให้เรา รวมถึงมีคณะกรรมการประมาณ 8 คน จะประชุมกันให้มีมติออกมาว่าต้องการเรื่องอะไรบ้าง โดยมีการกำหนดจุดมาให้เราแล้วเราจะไปดูว่าการกำหนดจุดจะเหมาะสมกับเราหรือไม่ แล้วจะนำเรียนท่านนายกฯ เพื่อพิจารณาเพราะการกำหนดจุดบางคนอยากได้แต่เราจะพิจารณาถึงความเหมาะสมเห็นควรติดตั้งสัก 10 ถังในพื้นที่เสี่ยง

ผู้สัมภาษณ์

งบประมาณบริหารจัดการทุกอย่างมาจากเทศบาลหมดเลยหรือเปล่า?

พี่ไพศาล

ของผมนี้มาจากเทศบาลหมดเลย หมายถึงว่าเป็นเทศบาลขนาดใหญ่ แต่ถ้าถามว่าในช่วงน้ำท่วม ถ้าเป็นองค์กรเล็ก ๆ จังหวัดก็ช่วยอย่างอบต. เทศบาลตำบล เทศบาล

เมืองเล็ก ๆ ความสามารถงบประมาณก็น้อยมี 20-30 ล้าน มันไม่เหมือนเทศบาลนคร
ที่ว่าดูแลตัวเองได้ งบประมาณก็เป็นหลัก 5-6 ร้อยขึ้นไป

ผู้สัมภาษณ์ ตอนปัญหาหน้าท่วมมีการถูกแทรกแซงการบริหารจัดการจากหน่วยงานระดับสูงกว่า
บ้างมั๊ย?

พี่ไพศาล ธรรมชาติ ธรรมชาติเรื่องนี้จังหวัดก็เป็นผู้ดูแลตามกฎหมายอยู่แล้วต้องคุมท้องถิ่น
นายอำเภอก็คุมท้องถิ่น ตามกฎหมายเราเป็นเทศบาลนครก็จริงแต่เรายังยึด
นายอำเภอ ยังยึดผู้ว่าฯ อยู่ ผู้ว่าฯ มีอำนาจสูงสุดในการสั่งการ แต่ว่าการสั่งการจริง ๆ
ของเทศบาลนคร ท่านผู้ว่าฯ ก็ไม่ได้เข้ามาดูแลมากนัก เพราะการบริหารจัดการของ
เทศบาลนครเป็นรูปแบบอยู่แล้ว ส่วนมากผู้ว่าฯ จะเน้นเป็นหลักที่ว่า เอาตัวเองไม่อยู่
มากกว่า หมายถึงว่า เทศบาลตำบล เทศบาลอบต. แบบนี้ งบประมาณยังน้อยดูแล
ตัวเองยังไม่ได้แล้วระเบียบข้อกฎหมายต่าง ๆ ไม่ชัด อย่างเทศบาลนครบุคลากรมี
ความพร้อมไม่ต้องเป็นห่วง

ผู้สัมภาษณ์ ก็อาจจะเป็นส่วนหนึ่งที่เราไม่ต้องกังวลเกี่ยวกับการบริหาร?

พี่ไพศาล ใช่ครับ...ไม่ต้องกังวลมาก เพราะผู้บริหาร ไม่ว่าจะเป็นผู้ว่าฯ หรือ ท่านนายกฯ จะเข้า
ประชุมกันบ่อย

ผู้สัมภาษณ์ อาจจะเป็นความสัมพันธ์ของผู้บริหารระดับสูงในจังหวัด?

พี่ไพศาล ใช่ เพราะอำนาจกฎหมายก็จะเบ็ดเสร็จอยู่แล้วไม่ว่าจะเป็นด้านการบริหารบุคคลหรือ
งบประมาณ

ผู้สัมภาษณ์ คิดว่าความสำเร็จที่เกิดขึ้นได้ อะไรเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด ถ้าเรียงลำดับ?

พี่ไพศาล ความสำเร็จผมว่า 1.ต้องทำตามหน้าที่ 2. การใส่ใจดูแลในสิ่งที่ต้องทำ รวมทั้ง
แรงจูงใจของผู้บริหารที่สนใจลูกน้องเป็นอย่างดี สภาพแวดล้อมที่ดี มีจิตอาสาเข้ามา
ช่วยทุกวัน วันละประมาณ 20-40 คน บุคคลภายนอกก็เข้ามาช่วย นักเรียนก็เข้ามา
ช่วย สท. เองก็เข้ามาช่วยเหลือเกือบทุกด้าน

ผู้สัมภาษณ์ คนที่อื่นเข้ามาช่วยเหลือ?

พี่ไพศาล ส่วนมากจะเป็นคนในพื้นที่ที่เข้ามาช่วยเพราะในพื้นที่ของเค้าไม่ท่วม และให้
ความร่วมมือเป็นหลักด้วย

ผู้สัมภาษณ์ ส่วนหนึ่งอาจเป็นโลกทัศน์ที่ทำให้เราสามารถป้องกันน้ำได้?

พี่ไพศาล ตรงนี้ก็มีส่วนที่เราคุ้นเคยกับพื้นที่เพราะเรารู้จุดว่าตรงไหนพื้นที่ล่อเราก็เข้าไปทำ
ได้เลย....

- ผู้สัมภาษณ์** แล้วมีปัญหาเรื่องการทำงานเป็นทีมบ้างมั๊ย?
- พี่ไพศาล** มีบ้างแต่ไม่เยอะ เพราะผมบอกว่าหน้าที่เป็นหน้าที่ สมมุติว่าอย่างหน่วยงานผมมีร้อยคนจะแบ่งเป็นจุดอย่างเช่นพื้นที่ชุมชนปากด่าน กลางเกร็ด แล้วชุมชนปากเกร็ด ชุดหนึ่ง วัดสนามเหนือชุดหนึ่ง ตลาดเก่าชุดหนึ่ง ซอยการเรือชุดหนึ่ง คลองบางพูดชุดหนึ่ง แล้วมีหัวหน้าหน่วยรับผิดชอบ ถ้ามีปัญหาผมต้องเรียกคนนี้มาคุยเราคงไม่คุยกับเด็ก เพราะคุยทุกคนคงไม่รู้เรื่อง เราก็เรียก ผู้นำชุด หัวหน้าชุดมาคุย เข้าหน้าก็มาบริหาร แล้วไปบอกกับลูกน้องว่าวันนี้ต้องเรียงได้เท่านั้นเท่านี้ มันก็มีบ้างที่เหนื่อยหรือน้อยใจเป็นเรื่องธรรมดา แต่อย่าเอาเป็นสาระไม่จันทะเลาะกันตาย
- ผู้สัมภาษณ์** แต่คือ การบริหาร โดยตรงที่เข้าไปถึงผู้นำของแต่ละจุด?
- พี่ไพศาล** คือ จุดนั้นถ้าเรามอบให้หัวหน้าเวรไปแล้วเนี่ย เราก็ต้องให้เค้าเป็นใหญ่นะ เราอย่าไปแทรกแซงเค้าอีกคือเราจะไม่ลงไปเล่นกับลูกน้อง แต่จะคุยกับหัวหน้าชุดว่าจะไปบริหารจัดการยังงัยก็แล้วแต่ คือที่ผมเข้าไปเพื่อดูแลความเรียบร้อยว่า ตรงไหนที่มันล่อแหลม เรียบร้อยมั๊ย เอาอยู่มั๊ย เราก็ไปถามหัวหน้าชุดหรือไปดูเอง แต่จะไม่ล้วงลึกไปถึงขนาดนั้น
- ผู้สัมภาษณ์** เมื่อแก้ปัญหาไปแล้วมีอีกมั๊ยว่าคุยกันแล้วแล้วยังไม่เข้าใจกันเป็นอีก?
- พี่ไพศาล** ก็มีบ้างแต่น้อย เพราะว่าฟีดแบคปากเกร็ดน้ำไม่ท่วมมั๊ย พอน้ำไม่ท่วมเราต้องทำถึงสองแรงนะ ต้องเอาอยู่อะแต่ที่อื่นน้ำท่วมนะจบ...กลับไปนอนบ้านเลขพุงนี้ไม่ต้องทำอะไรแล้ว ก็รอสำรวจว่าลำบากแค่ไหนเท่านั้นเอง หน่วยของผมมันหยุดไม่ได้จ๊ย ต้องฮึดเต็มที่
- ผู้สัมภาษณ์** การมีส่วนร่วมของคนในชุมชนนี่ก็คือทำให้แก้ปัญหา...?
- พี่ไพศาล** ใช่...แก้ปัญหา 1. เค้าแก้ปัญหาของเค้าเองได้ด้วยในชุมชนของเค้าเพราะว่าเค้ารู้ 100% แต่เราอาจรู้ 50% เพราะเค้าอยู่กับน้ำ
- ผู้สัมภาษณ์** ชาวบ้านจะบอกกับเราบ้างไหมคะว่า จุดไหนควรจะต้องไปดูแล?
- พี่ไพศาล** ตรงนี้จะมีในส่วนของเทศบาล มีการประชาสัมพันธุ์ มีการบอกลูกบ้าน การเตือนแล้วผมจะมีหน้าที่ไปติดประกาศตรงหัวถนนว่า น้ำขึ้นเท่าไร เพื่อให้ประชาชนทราบ
- ผู้สัมภาษณ์** เราต้องบอกความจริง?
- พี่ไพศาล** ใช่...เราต้องบอกความจริงปกปิดไม่ได้ เพราะทั้งรัฐมนตรี ทั้งนายก ผู้หลักผู้ใหญ่มาทั้งหมด เพราะเค้ามาก็จะมาดูแลความเรียบร้อย สองเป็นทางผ่านของเค้าด้วย

ทางผ่านไปไหน ทางผ่านไปฝั่งโน้น ผู้ว่าฯ มาทุกวัน รองผู้ว่าฯ มาทุกวัน นายอำเภอ มาทุกวัน มาดูแล เพราะตรงนี้นั้นเป็นทางที่ต้องลงเรือไปช่วยเหลือของแจกให้ชุมชน เรือจากชะอำเข้ามาช่วยเรา...เรือสปีดโบ๊ทหนะ มาช่วยเหลืออาหารการกิน ยาไปแจก ชุมชนเค้าก็ออกมาเอา

ผู้สัมภาษณ์

ก็คือมีการถ้อยที่ถ้อยอาศัยช่วยเหลือเกื้อกูลกัน?

พี่ไพศาล

ใช่ครับ เพราะ 7 วันต้องแจกสองครั้งนะ เพราะลุงยังชีพสมมุติว่าอยู่ได้อาทิตย์หนึ่ง แล้วอาทิตย์ที่สองเค้าจะกินอะไรล่ะ เรายังต้องแจก...

ผู้สัมภาษณ์

อย่างบางบ้านที่ถูกน้ำท่วมมาก ๆ?

พี่ไพศาล

ก็จะเป็อาหารสำเร็จรูป พวกข้าวกระป๋อง

ผู้สัมภาษณ์

มีมียะของที่เอาไปแจกไม่ถึงมือ?

พี่ไพศาล

ไม่ค่อยมีเพราะเขตเทศบาลจะทั่วถึงเพราะท่วมแค่ 5-10% เท่านั้น

ผู้สัมภาษณ์

ทั้งชุมชนเอง แล้วที่ทำงานของพี่ไพศาลเองมีการสร้างความสามัคคีอย่างไรบ้าง?

พี่ไพศาล

จริง ๆ แล้วทางเทศบาลก็มีกิจกรรมนอกจากประชุมเดือนละครั้งแล้ว นอกนั้นก็ อาจจะมีการศึกษาดูงาน แล้วก็มีการอบรม อบรมของประธานชุมชน อบรมอาชีพ หรือ การอบรมเรื่องยาเสพติด

ผู้สัมภาษณ์

การปฏิสัมพันธ์ของคนมีส่วนไหมคะ?

พี่ไพศาล

ก็มีส่วนนะ เพราะเมื่อก่อนจะอยู่กันเป็นครอบครัวรวมแต่ปัจจุบันจะเป็นครอบครัว เดี่ยวมากกว่าทำให้วิถีชีวิตเปลี่ยนไป

ผู้สัมภาษณ์

แล้วพี่ไพศาลคิดว่าปีนี้ (2555) น้ำจะท่วมอีกมั๊ยคะ?

พี่ไพศาล

ผมอาจจะมองว่าท่วมหรือไม่ท่วม อาจเกิดจากแรงขับของพายุเข้ามาที่ลูก ๆ เพราะ ถ้าฝนไม่มีพายุไม่เข้ายังงัยก็ไม่ท่วม ของเราเสียเปรียบเรื่องปริมาณทลที่มีเรื่องน้ำทะเลหนุน

ผู้สัมภาษณ์

ของพี่ไพศาลมีการเฝ้าระวังตลอด 24 ชั่วโมง?

พี่ไพศาล

ผม 24 ชั่วโมงน้อง ๆ มาเข้าเวรตลอดมีสองเวรก็ประมาณ 60-70 คนมาอยู่ที่ทำงาน หมาดพร้อมที่จะช่วยเหลือประชาชน 24 ชั่วโมง เรามีรถกับเครื่องสูบน้ำ อุปกรณ์พร้อมหมด ไม่พร้อมก็ซื้อเต็มที่...

ผู้สัมภาษณ์

ก็คือของบจากเทศบาล?

พี่ไพศาล

ใช่

ผู้สัมภาษณ์

ถ้าปีนี้เกิดวิกฤติการณ์อีกจะมีแผนตั้งรับอย่างไร?

พีไพศาล ก็คงเหมือนเดิม คงไม่มีอะไรเปลี่ยนแปลง เพราะแผนถาวรยังไม่เกิดซึ่งแผนถาวรจะทำไว้ก่อนเลย...

ผู้สัมภาษณ์ การสร้างเขื่อนจะไปกระทบพื้นที่ที่เค้าอาศัยอยู่มั้ย?

พีไพศาล ก็คงต้องมีเพราะว่าพื้นที่ในน้ำมันยากที่จะมีโฉนด ซึ่งเรื่องนี้เป็นความรับผิดชอบของกรมเจ้าท่า

ผู้สัมภาษณ์ อย่างสังคมออนไลน์ หรือ สื่อมวลชนพูดถึงปากเกร็ดโมเดล รู้สึกอย่างไรที่คนพูดถึงเรื่องปากเกร็ดโมเดลค่อนข้างมาก?

พีไพศาล ดีครับ เพราะตอนนี้มันดังไปทั่วไม่ว่าสังคมเน็ตหรือสังคมข่าวสาร แต่ก็ต้องดูข้อมูลว่าจริงหรือไม่จริง

ผู้สัมภาษณ์ คำถามสุดท้ายคะ พีไพศาลมีข้อเสนอแนะอะไรบ้างเกี่ยวกับเรื่องของวิธีการทำงานการบริหารงานต่าง ๆ ที่ทำเกี่ยวกับเรื่องของปากเกร็ด อยากจะให้คนทำอะไร อยากจะให้ผู้นำชุมชนเสียดสละมัย เพื่อที่จะทำให้ภาพรวมของการป้องกันน้ำท่วมเกิดผลในอนาคต?

พีไพศาล จริง ๆ แล้วผมอยากได้ภาพของชุมชน ได้ศึกษาหาความรู้ความจริงว่า คุณต้องอยู่กับน้ำได้นะ ถ้าน้ำมาอย่าให้เป็นอุปสรรคเลย ไม่ใช่รอให้เจ้าหน้าที่รัฐไปช่วยเหลืออย่างเดียวก็ไม่ได้ อยากจะให้การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จากรัฐก็ดีหรือชุมชนก็ดี หรือในวิถีชีวิตที่ว่าช่วยเหลือตัวเองนะครับ ส่วนตรงไปที่ไม่พอเพียงหรือขาดเหลือเล็ก ๆ น้อย ๆ ก็ให้มาพึ่งพารัฐ อย่างน้อยอยากให้ช่วยเหลือตัวเองก่อน...

ผู้สัมภาษณ์ ขอขอบพระคุณพีไพศาลในการให้สัมภาษณ์คะ

บทสัมภาษณ์ประชาชนพื้นที่ตำบลคลองเกลือ (ผู้ให้สัมภาษณ์ 1)

ผู้สัมภาษณ์ ขอรบกวนทราบชื่อ-นามสกุลของผู้ให้สัมภาษณ์คะ

ผู้ให้สัมภาษณ์ ชื่อนันทา เนื่อนิ่ม ค่ะ

ผู้สัมภาษณ์ คุณนันทา เป็นคนที่นี่หรือเปล่า?

คุณนันทา ไม่ใช่คะ...จริง ๆ แล้วเป็นคนจังหวัดตรัง เพิ่งมาอยู่ที่นี่ไม่กี่ปี

ผู้สัมภาษณ์ แล้วคนในชุมชนเป็นอย่างไร?

- คุณวนิดา** ก็มาจากหลายที่นะ...เพราะที่นี้หมู่บ้านจัดสรรขึ้นเยอะมาก ในชุมชนก็มีคนพื้นเพเดิมบ้างแต่ก็น้อยมาก
- ผู้สัมภาษณ์** แล้ววิถีชีวิตดั้งเดิมของชุมชน?
- คุณวนิดา** เมื่อก่อนเขาทำนาทำสวนกันเยอะ ไม่ค่อยมีแล้วนะ หายาก
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วตอนน้ำท่วมอยู่ที่นี้หรือต้องออกไปเช่าอยู่ข้างนอก?
- คุณวนิดา** อ้อ..อยู่ที่นี้แหละไม่ได้ไปไหน เพราะที่บ้านน้ำไม่ท่วม
- ผู้สัมภาษณ์** แต่การเดินทางไปกลับค่อนข้างลำบาก?
- คุณวนิดา** ลำบากมาก...ต้องออกเช่ารถจักรยานยนต์กลับมาบางทีก็ลำบาก แต่บางทีไม่ไหวก็ขอลาก่อน ที่ทำงานก็เข้าใจไม่ว่าอะไร ถือว่าโชคดีมาก
- ผู้สัมภาษณ์** ใ้ได้ออกไปช่วยเหลือหรือมีส่วนร่วมในการป้องกันน้ำท่วมบ้างไหม?
- คุณวนิดา** ไปนะ ส่วนมากก็รอกกระสอบทรายนี้แหละ บางทีก็ไปช่วยทำอาหารเอาไปแจกคนที่ถูกน้ำท่วม
- ผู้สัมภาษณ์** อะไรคือปัจจัยของความสำเร็จในการป้องกันน้ำท่วมครั้งนี้?
- คุณวนิดา** การช่วยเหลือกันของคนในหมู่บ้านที่อาศัย ผลัดกันเฝ้าระวังและหาทางป้องกันน้ำท่วมที่จะเกิดขึ้น
- ผู้สัมภาษณ์** ความสามัคคีก็มีส่วน?
- คุณวนิดา** มีส่วนอย่างมาก เพราะถ้าเราไม่สามัคคีความสำเร็จก็เกิดขึ้นไม่ได้ ทุกคนที่มากันก็มีส่วนร่วมกันหมด มีความสามัคคีกันหมด ใครทำอะไรได้ก็ทำ ใครช่วยอะไรกันก็ได้ก็ช่วยกันต่างคนต่างมีหน้าที่ที่จะต้องทำ
- ผู้สัมภาษณ์** แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบกันอย่างชัดเจน?
- คุณวนิดา** ใช่ละ คนทำอาหารก็ทำกันไป ใครที่มีหน้าที่รอกกระสอบทรายก็ทำกันไป คนที่ขนทรายก็จะช่วย ๆ กัน หรือบางทีอาจจะสลับกันบ้างไม่ได้ทำตรงนั้นตลอด
- ผู้สัมภาษณ์** ความสำเร็จตรงนี้ก็ล้วนมีว่าจะมีคนมาพึ่งกันดินของเรา?
- คุณวนิดา** มีบ้างแหละ....แต่ไม่มาก เราคิดว่าคนทำเค้าก็อยากให้น้ำไม่ท่วมเหมือนเค้า แต่อย่าลืมนะว่าถ้าท่วมมันก็เดือดร้อนกันหมด ต้องคิดด้วยว่าเราจะไปไหนกันไม่ได้เลยอาจแย่กว่าเดิมอีก
- ผู้สัมภาษณ์** รู้สึกอย่างไรที่คนพูดถึงปากเกร็ดโมเดลกันเยอะมาก?
- คุณวนิดา** ไม่เคยคิดเลย...ในสิ่งที่เราทำไปทั้งหมดก็เพียงอยากให้บ้านเรา ป้องกันน้ำที่จะทะลักมาจากแม่น้ำเจ้าพระยาเข้ามา แต่พอทำไปแล้วประสบความสำเร็จก็ภูมิใจ

เราไม่เคยรู้สึกว่าย่ำแย่เลย เฮ้ย...พอมานึกอีกที...สิ่งที่เราทำไปเรามีความสุข และเต็มใจที่จะทำมากกว่า

ผู้สัมภาษณ์

คนในชุมชนช่วยเหลือกันหมด?

คุณวนิดา

ใช่...ช่วยเหลือกัน ฟังพาอาศัยกันได้ ไม่มีทะเลาะกัน หรืออาจจะมีแต่ก็น้อยมากแทบ จะไม่เห็นเลยด้วยซ้ำ

ผู้สัมภาษณ์

แล้วพวกทนาย พวกคนที่ได้มาทั้งหมดเป็นงบของเทศบาล?

คุณวนิดา

ใช่ค่ะ

ผู้สัมภาษณ์

ทางเทศบาลได้เข้ามาแจ้งข่าวตลอดหรือเปล่า?

คุณวนิดา

มาแจ้งเราตลอด รถประกาศตลอด

ผู้สัมภาษณ์

เค้าให้ข้อมูลจริงกับเราหมด?

คุณวนิดา

ใช่ค่ะ...บอกเลยว่าตอนนี้สถานการณ์น้ำเป็นยังไง...น้ำขึ้นถึงไหน ลงบ้างหรือยัง เค้า จะบอกเราตลอด เวลาเราสงสัยเราก็ถามเค้าก็ตอบเราได้หมด

ผู้สัมภาษณ์

มีมาบอกให้เราเตรียมตัวบ้างหรือเปล่า?

คุณวนิดา

ก็บอกนะว่าถ้าเกิดเหตุฉุกเฉินต้องทำอะไร บ้านไหนมีเด็กมีคนแก่ก็ต้อง เตรียมพร้อม ของก็ต้องยกขึ้นที่สูง

ผู้สัมภาษณ์

ทางเทศบาลเคยจัดอบรมในการให้ความรู้เรื่องน้ำท่วมบ้างหรือเปล่า?

คุณวนิดา

ไม่มีนะ ไม่เคย

ผู้สัมภาษณ์

ที่นี่มีกิจกรรมหรือประเพณีอะไรบ้าง?

คุณวนิดา

ก็จะเป็นกิจกรรมทั่วไปอย่างพวกกิจกรรมชมรมผู้สูงอายุ กิจกรรมอาสาสมัคร หรือ กิจกรรม วันเด็ก ปีใหม่ สงกรานต์ งาน 5 ธันวาคม ประเพณีนี้แหละ

ผู้สัมภาษณ์

แล้วกิจกรรมที่อนุรักษ์วัฒนธรรมของเรา?

คุณวนิดา

อย่างงานเทศกาลปีใหม่จะมีตักบาตรทางเรือ ส่วนสงกรานต์ก็ตักบาตรน้ำหวาน มี รดน้ำดำหัวผู้ใหญ่ มีการให้สิดให้พรกับลูกหลาน

ผู้สัมภาษณ์

ชุมชนเคยมีกิจกรรมอะไรที่เป็นของชุมชนบ้าง?

คุณวนิดา

ก็มีจัดตั้งชมรมแม่บ้าน มีการอบรมประจำทุกสัปดาห์เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และความรู้ต่าง ๆ ที่แต่ละคนถนัด

ผู้สัมภาษณ์

การบริหารงานของชุมชนเป็นอย่างไรในการป้องกันน้ำท่วม?

คุณวนิดา

มีการจัดเวรยาม แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของคนในหมู่บ้าน

- ผู้สัมภาษณ์** แล้วคิดว่าการมีส่วนร่วมกับการทำงานเป็นทีมมีส่วนทำให้การป้องกันน้ำท่วมครั้งนี้ประสบความสำเร็จ?
- คุณวนิดา** มีส่วนอย่างมาก ซึ่งเรามีการจัดชมรมแม่บ้านก็จะมีอบรมทุกสัปดาห์ ทำให้ได้เจอกันคุ้นเคยกัน และบางที่มีงานทำบุญ ทุกคนในหมู่บ้านก็จะมาร่วมกันจัดรวมกันทำ ทำให้เกิดความรักความสามัคคีของคนในหมู่บ้าน
- ผู้สัมภาษณ์** ในการป้องกันน้ำท่วมครั้งนี้คนพูดถึงปากเกร็ด โมเดลกันเยอะมากมีความคิดเห็นตรงนี้อย่างไร?
- คุณวนิดา** รู้สึกดีนะที่มีคนพูดถึงเยอะ เพราะว่าปากเกร็ดเป็นพื้นที่ที่ติดแม่น้ำเจ้าพระยา ถ้าท่วมก็คงหมดไม่เหลือ แต่ปากเกร็ดเอาอยู่...แต่สิ่งที่สำคัญคงไม่ใช่คน ๆ เดียวที่ทำให้เกิดความสำเร็จ แต่มีคนที่มาช่วยไม่ว่าจะเป็นชาวบ้าน คนในชุมชน จิตอาสา เทศบาล มีหลายภาคส่วนที่เข้ามาช่วย ไม่งั้นก็คงไม่รอด
- ผู้สัมภาษณ์** พอใจการทำงานของผู้บริหารเทศบาลปากเกร็ดชุดนี้?
- คุณวนิดา** พอใจคะ...อยากให้ทำแบบนี้ต่อไปให้ดียิ่ง ๆ ขึ้น
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วคิดว่าปีนี้น้ำจะท่วมอีกไหม?
- คุณวนิดา** น่าจะนะ...แต่คงไม่กลัวเพราะปีที่แล้วเรายังเอาอยู่เลย ปีนี้มาก็สู้เหมือนกัน
- ผู้สัมภาษณ์** ถ้าน้ำมาในปีนี้อีก มีวิธีการตั้งรับหรือการวางแผนไว้ล่วงหน้าอย่างไรบ้าง?
- คุณวนิดา** ก็คงให้มีเวรยาม โดยแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบกันอย่างชัดเจนเหมือนปีที่แล้ว รวมทั้งขอความช่วยเหลือจากภาครัฐและเอกชน ถ้าเราไม่ไหวจริง ๆ
- ผู้สัมภาษณ์** สุดท้ายมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารหรือป้องกันน้ำท่วมอย่างไรบ้าง?
- คุณวนิดา** ก็อยากให้ชุมชนมีความสามัคคีกันมาก ๆ มีน้ำใจต่อกัน ไม่ทะเลาะเบาะแว้ง ถ้าน้ำท่วมอีกก็ต้องร่วมแรงร่วมใจกันมาก ๆ ฝ่าฟันอุปสรรคไปให้ได้
- ผู้สัมภาษณ์** ขอบคุณคะ

บทสัมภาษณ์ประชาชนพื้นที่ตำบลคลองเกลือ (ผู้ให้สัมภาษณ์ 2)

ผู้สัมภาษณ์ ขออนุญาตทราบชื่อ-นามสกุลของผู้ให้สัมภาษณ์คะ

ผู้ให้สัมภาษณ์ ชื่อเสริมศิริ ค่ะ

ผู้สัมภาษณ์ คุณเสริมศิริ เป็นคนที่นี่หรือเปล่าคะ?

คุณเสริมศิริ เปล่าคะ...เมื่อก่อนอยู่ที่อื่นแล้วเพิ่งย้ายมาอยู่ที่นี่คะ

ผู้สัมภาษณ์ ลักษณะของคนในชุมชนที่นี่เป็นอย่างไรคะ

คุณเสริมศิริ ส่วนใหญ่จะเป็นคนที่มาอยู่ใหม่ ๆ มากกว่า เพราะตรงนี้หมู่บ้านจัดสรรค่อนข้างเยอะ พื้นที่จะอยู่ติดกับดอนเมือง การเดินทางไปมาสะดวก คนก็เลยมาอยู่ตรงนี้กันค่อนข้างเยอะ

ผู้สัมภาษณ์ แล้วตอนเดินทางไปทำงานค่อนข้างลำบากไหมคะ?

คุณเสริมศิริ ค่อนข้างลำบากนิดนึงคะ เพราะว่าตรงดอนเมืองน้ำท่วมหมดแต่พอข้ามฝั่งมาสะพานตรงโลตัสน้ำไม่ท่วมเลย เพราะตรงนี้เป็นเขตพื้นที่ของเทศบาลปากเกร็ด

ผู้สัมภาษณ์ ตอนที่มีการพังคันดินตรงดอนเมืองทราบข่าวบ้างหรือเปล่า?

คุณเสริมศิริ ทราบคะ...ตอนนั้นเราก็ไปดูเหตุการณ์

ผู้สัมภาษณ์ ไม่กลัวหรือคะ?

คุณเสริมศิริ ก็กลัวบ้างแหละ แต่เค้าไม่ยอมให้เราขึ้นคันดิน ทางฝั่งโน้นก็อยากให้ฝั่งเราท่วมเหมือน ๆ กัน แต่สุดท้ายทางท่านนายกฯก็ตกลงกันได้...

ผู้สัมภาษณ์ ทางฝั่งโน้นเขาท่วมเยอะอยู่นะ?

คุณเสริมศิริ ไซ้ท่วมเยอะมาก...น่าเห็นใจเหมือนกัน แต่อย่างน้อยฝั่งเราไม่ท่วมเค้าก็ยังมาจับจ่ายซื้อของกินของใช้ในฝั่งของเทศบาลปากเกร็ดได้

ผู้สัมภาษณ์ แล้วคิดว่าอะไรคือปัจจัยความสำเร็จในการป้องกันน้ำท่วม?

คุณเสริมศิริ คงเป็นความร่วมมือ ความสามัคคีของคนในชุมชนนี้แหละ

ผู้สัมภาษณ์ มีส่วนทำให้ น้ำไม่ท่วม?

คุณเสริมศิริ ไซ้ ๆ เพราะทุกคนมารวมกันหมดช่วยกันหมด

ผู้สัมภาษณ์ แล้วกลัวไหมที่เค้าจะมาพังคันดินเราอีก?

คุณเสริมศิริ ก็กลัวอยู่เหมือนกัน...แต่เหตุการณ์ทุกอย่างก็ผ่านไปได้ด้วยดี

ผู้สัมภาษณ์ แล้วมีส่วนร่วมอะไรบ้างในช่วงน้ำท่วม?

คุณเสริมศิริ ก็กรอกกระสอบทราย กรอกที่นี้แหละช่วย ๆ กันในหมู่บ้าน

- ผู้สัมภาษณ์** แล้วชุมชนมีการจัดอบรมหรือส่งเสริมให้คนเรียนรู้อะไรเพิ่มเติมบ้าง?
- คุณเสริมศิริ** ก็ยังนะ...ยังไม่ค่อยมี
- ผู้สัมภาษณ์** กิจกรรมที่ทางเทศบาลจัดมีอะไรบ้าง?
- คุณเสริมศิริ** มีกิจกรรมวันเด็ก วันพ่อ 5 ธันวาคม กิจกรรมผู้สูงอายุ กิจกรรมอาสาสมัคร ปีใหม่ สงกรานต์
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วเคยได้ไปร่วมกิจกรรมของเทศบาลบ้างหรือเปล่า?
- คุณเสริมศิริ** ไปนะอย่างงานวันเด็ก งานวันพ่อ ก็ไปหมด เคยไปงานปีใหม่กับสงกรานต์ของปากเกร็ด แปลกดี อย่างสงกรานต์ก็มีตักบาตรน้ำหวาน ปีใหม่ก็ตักบาตรทางเรือ คนเยอะมาก...
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วมีการบริหารจัดการในชุมชนอย่างไรบ้างในช่วงน้ำท่วม?
- คุณเสริมศิริ** ก็ต้องช่วยกันปกป้องพื้นที่ มีเวรยามเฝ้าระวังคันดิน หรือกระสอบทรายตลอด เพื่อไม่ให้ใครมาพังคันดินของเรา ไม่งั้นน้ำท่วมหมด...จบกันหมดเดือรื้อกันหมด
- ผู้สัมภาษณ์** ทราย คันที่ได้เป็นงบของเทศบาลจัดการให้หมด?
- คุณเสริมศิริ** ใช่...ทางเทศบาลจะเข้ามาเป็นคนดูแลทั้งหมด เราแค่ออกแรงอย่างเดียว
- ผู้สัมภาษณ์** แสดงว่าทุกคนให้ความร่วมมือ มีความสามัคคีกันหมด?
- คุณเสริมศิริ** ถูกคะ
- ผู้สัมภาษณ์** คิดว่าการทำงานเป็นทีมสำคัญอย่างไรในการป้องกันน้ำท่วมครั้งนี้?
- คุณเสริมศิริ** ทุกคนต่างใจ ทุกคนต่างที่มา แต่สามารถมารวมตัวกันเป็นกลุ่มก้อนใหญ่ในการทำงานครั้งนี้ได้ ถึงแม้จะเหนื่อยแต่ก็คุ้มกับผลลัพธ์ที่ออกมา
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วทางเทศบาลก็เข้ามาดูแลตลอด?
- คุณเสริมศิริ** เข้ามาตลอดเลย...เพราะก็กลัวน้ำท่วมเหมือนกัน กลัวเขาพังคันดิน
- ผู้สัมภาษณ์** จะเข้ามาแจ้งข่าวเราตลอดด้วย?
- คุณเสริมศิริ** ใช่...เราจะประกาศตลอดใครเดือรื้อหรือต้องการความช่วยเหลืออะไรก็สามารถแจ้งเค้าได้
- ผู้สัมภาษณ์** พอใจกับวิธีการทำงานของผู้บริหารชุดนี้
- คุณเสริมศิริ** พอใจอย่างมาก...เพราะทำงานกันจริง ๆ จัง ๆ แล้วมันใช่ มันเห็นผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นในตอนสุดท้าย
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วคิดว่าปีนี้น้ำจะท่วมอีกหรือเปล่า?

- คุณเสริมศิริ** ก็คิดว่าไม่น่าจะท่วมนะ...เหมือนเค้าเริ่มปล่อยน้ำออกมาบ้างแล้ว
- ผู้สัมภาษณ์** เทศบาลเข้ามาบอกข่าวกับเราตลอด?
- คุณเสริมศิริ** บอกตลอดนะ...เค้าบอกข่าวจริง ๆ กับเราตลอด พอเราดูข่าวทีวีเอ๊ะ...ทำไมมันจะท่วม เยอะหละ พอถามเขา (เทศบาล) เขาบอกไม่ใช่ น้ำขึ้นมาไม่กี่เซ็นต์เอง
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วถ้าท่วมอีกจะมีวิธีการหรือการวางแผนไว้อย่างไรบ้าง?
- คุณเสริมศิริ** ก็คงต้องเตรียมพร้อมตลอดเวลา ขนของไว้ที่สูง ถ้าน้ำบ้านเราไม่ท่วมก็ออกไปกรอก กระสอบทราย หรือถ้าเทศบาลเขามีประกาศขอร้องหรือขอความร่วมมืออะไรสิ่ง ไหนที่ช่วยได้ก็จะช่วยทันที
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วคิดอย่างไรกับความสำเร็จของปากเกร็ด โมเดลที่สังคมออนไลน์และสื่อต่าง ๆ พูดถึง?
- คุณเสริมศิริ** ความสำเร็จนี้ไม่อาจเกิดขึ้นได้เลยถ้าไม่มีการช่วยเหลือหรือร่วมมือกัน ส่วนหนึ่งที่สำคัญเกิดจากความสามัคคีของทุกคนที่ทำให้ปากเกร็ด โมเดลเป็นไปตามที่คาดหวังไว้
- ผู้สัมภาษณ์** อยากเสนอแนะอะไรให้กับชุมชนอื่น ๆ เกี่ยวกับแนวทางหรือวิธีการการป้องกัน น้ำท่วม?
- คุณเสริมศิริ** อย่างแรกคือ การเสียสละ เพราะถ้าทุกคนไม่มีการเสียสละ อาจจะต้องมีบางส่วนที่ น้ำท่วม แล้วให้อีกบางส่วนเป็นพื้นที่แห้ง เพราะอย่างน้อยเราสามารถช่วยเหลือกัน และกันได้ อย่างที่สองคือ การมีส่วนร่วมและความสามัคคี เพราะถ้าทุกคนเห็นแก่ตัว ไม่มีการออกมาช่วยเหลือหรือมีส่วนร่วม มันก็ไม่สำเร็จ ไม่มีความสามัคคีมันก็ไม่สำเร็จ เพราะทำอะไรไม่ได้เลย สุดท้ายก็คือ อยากให้ผู้นำหรือชุมชนมีความ เข้มแข็งกันมาก ๆ อะไรที่ช่วยเหลือกันได้ก็ช่วยเหลือกัน อยากให้คนรักกัน ไม่ทะเลาะกัน ทุกสิ่งทุกอย่างสามารถสำเร็จได้เพียงแค่ร่วมแรงร่วมใจกันทุกอย่างก็ จะสำเร็จ
- ผู้สัมภาษณ์** ขอบขอบคุณคะ

บทสัมภาษณ์ประชาชน ต.บางตลาด (ผู้ให้สัมภาษณ์ 3)

ผู้สัมภาษณ์ รบกวนขอชื่อ-นามสกุลของพี่คะ?

ผู้ให้สัมภาษณ์ ขอเป็นชื่อเล่นนะคะ เรียกพี่เล็กดีกว่า

ผู้สัมภาษณ์ พี่เป็นคนพื้นเพที่นี่หรือเปล่า?

พี่เล็ก ไม่ใช่คะ...พี่มาจากต่างจังหวัดมาอยู่ได้ประมาณเกือบสิบปีแล้ว

ผู้สัมภาษณ์ แล้วลักษณะของคนในชุมชนที่นี่เป็นอย่างไร?

พี่เล็ก ก็มาจากหลายที่นะ ส่วนใหญ่ก็จะเป็นทั้งคนท้องถิ่นแล้วก็มาจากที่อื่นเหมือนพี่แหละมาอยู่ด้วยกันรวมกันเยอะ ๆ ก็กลายเป็นชุมชน

ผู้สัมภาษณ์ แล้วตรงนี้ถูกน้ำท่วมมั๊ยคะ?

พี่เล็ก ไม่นะ ไม่น้ำท่วมเลย จะท่วมเฉพาะริมแม่น้ำเจ้าพระยาเท่านั้น ช่วงหน้าโรงพยาบาล น้ำไม่ท่วมเลยเทศบาลปากเกร็ดเขากันไว้

ผู้สัมภาษณ์ พี่คิดว่ามีปัจจัยอะไรที่ส่งผลให้เกิดความสำเร็จในการป้องกันน้ำท่วม?

พี่เล็ก น่าจะเป็นการช่วยเหลือกันนะ คนที่มาช่วยกันก็มาจากที่อื่นเยอะ...บางคนถูกน้ำท่วมก็ยังมาช่วย คนเยอะๆ ไปหมดที่มาช่วย

ผู้สัมภาษณ์ แล้วความสามัคคีก็มีส่วนในครั้งนี้อย่างไร?

พี่เล็ก ใช่คะ...พี่คิดว่าการมีความสามัคคีก็มีส่วนทำให้หลาย ๆ เรื่องประสบความสำเร็จ ยิ่งตอนน้ำท่วมเราได้เห็นความสามัคคีของคนมากมายที่มาช่วยเหลือต่างถิ่นก็ยังมาช่วย ขอบคุณมาก ๆ

ผู้สัมภาษณ์ ถือว่าเป็นความโชคดีของเราที่ไม่ถูกน้ำท่วม?

พี่เล็ก ค่ะ โชคดีมาก ๆ

ผู้สัมภาษณ์ อย่างพวกทรายทางเทศบาลเป็นคนจัดหาทั้งหมด?

พี่เล็ก ใช่คะ..

ผู้สัมภาษณ์ แล้วพี่เล็กไปช่วยกรอกกระสอบทรายที่ไหน?

พี่เล็ก โนน..พี่ไปโนนเลขวัดหงษ์ทอง เพราะตรงนั้นเป็นศูนย์กลางที่ทรายเอามาลง พี่ก็ไปรอช่วยเค้าตรงนั้น กรอกกระสอบทรายมั่ง ทำอาหารมั่งแล้วแต่ ถ้าวันไหนคนช่วยกรอกทรายเยอะแล้ว พี่ก็ไปช่วยทำกับข้าว ทำอาหารไปแจกจ่ายคนที่ถูกน้ำท่วม

ผู้สัมภาษณ์ ได้เรียนรู้อะไรจากการที่ไปช่วยครั้งนี้?

- พี่เล็ก** ความสามัคคีเลยแหละอย่างแรก การมีส่วนร่วมของคน ไม่ว่าจะเป็นที่ไหน ๆ เราไม่สนใจคุณจะมาจากที่ไหนก็ตาม แต่พออยู่ตรงนั้น (วัดหงษ์ทอง) คุณก็เป็นส่วนหนึ่งของเรา เรามาช่วยกัน ช่วยเพื่อปกป้องพื้นที่อาศัย คนที่ถูกน้ำท่วมเราก็เข้าไปช่วย
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วเทศบาลหรือท่านนายกฯ เข้ามาตลอด?
- พี่เล็ก** มา ๆ ท่านมาตลอด พี่ยังเจอเลยนะ ท่านมาอยู่ที่วัดหงษ์ทองตลอด มาช่วยดูว่าทรายพอมัย ไม่พอทำยังไง ส่วนใหญ่ทรายที่ได้มาเทศบาลหามาหมดทรายมาจากสุพรรณฯ บ้าง กาญจนบุรีบ้าง...
- ผู้สัมภาษณ์** เรารออยู่ตรงนั้นตลอดเลย?
- พี่เล็ก** ใช่ ๆ รอตรงนั้นแหละ เพราะเราจะรู้ว่า ทรายจะมาตอนไหน คนไหนเหนื่อยก็ไปพัก คนไหนหิวก็ไปกิน ช่วย ๆ กันแบบนี้ พระเณรไม่ได้นอนเลยนะ...บางทีพี่ได้ยินแล้วก็สงสัยเหมือนกัน แต่มันไม่ช่วยกันก็ไม่ได้ เพราะถ้าน้ำมันท่วมมา ถ้าคันกั้นน้ำฝั่งมา มันท่วมหมด
- ผู้สัมภาษณ์** งบประมาณทั้งหมดก็เป็นของเทศบาล?
- พี่เล็ก** ใช่ เป็นของเทศบาลทั้งหมดเลย เทศบาลเป็นคนจัดการ
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วพี่ไปช่วยตลอดหรือเปล่า?
- พี่เล็ก** ถ้าวางก็ไปนะ เสาร์-อาทิตย์ไม่ได้ไปไหนอยู่แล้ว ไปช่วยเขาคิดว่า
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วชุมชนที่มีจัดอบรมอะไรบ้างหรือเปล่า?
- พี่เล็ก** ไม่ค่อยมีนะ
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วกิจกรรมของเทศบาลที่จัดมีอะไรบ้าง?
- พี่เล็ก** ก็มีทั่ว ๆ ไป อย่างงานในหลวง 5 ธันวาคม งานปีใหม่ สงกรานต์ วันเด็ก
- ผู้สัมภาษณ์** ประเพณีของที่นี่มีอะไรบ้าง?
- พี่เล็ก** อย่างที่พี่เคยไปก็ปีใหม่ตักบาตรทางเรือ ส่วนสงกรานต์จะเป็นตักบาตรน้ำหวาน ประเพณีแบบนี้่น่าอนุรักษ์ไว้นาน ๆ เพราะเดี๋ยวนี้คนเปลี่ยนไป สังคมเปลี่ยนไป คนมาใหม่ ๆ มากขึ้น วัฒนธรรมเก่า ๆ ไม่ค่อยมีแล้ว
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วชุมชนมีการทำงานหรือบริหารงานกันอย่างไรในช่วงน้ำท่วม?
- พี่เล็ก** เขาก็จะมาปรึกษาขอความร่วมมือกันว่า ถ้าใครมีจิตอาสาที่ให้ไปช่วยกันกรอกกระสอบทราย เพราะของเราถึงโรงพยาบาลชลประทานรังสฤษดิ์ น้ำไม่ท่วมเลย
- ผู้สัมภาษณ์** ทางเทศบาลประกาศบอกข่าวเราตลอด?

- พี่เล็ก** ใช่ ๆ ยังกอยู่ในวัดหงษ์ทองเราจะรู้ความเคลื่อนไหวตลอดเวลา พอเรารู้เราก็จะส่งข่าวให้กับพี่น้องที่อยู่ข้างนอก เขาก็จะกระจายข่าวบอกต่อ ๆ กัน
- ผู้สัมภาษณ์** คิดว่าการทำงานเป็นทีมกับการมีส่วนร่วมสำคัญใหม่ในการป้องกันน้ำท่วม?
- พี่เล็ก** สำคัญสิ...เพราะถ้าเราทำงานเป็นทีมก็จริง แต่ถ้าคนในชุมชนหรือคนอื่น ๆ ไม่ให้ความร่วมมือ เราทำเป็นทีมเดียวไม่ได้อยู่แล้ว มันต้องหลาย ๆ คน หลาย ๆ ทีม มาช่วยกัน มีส่วนร่วมกันเพื่อป้องกันน้ำท่วม
- ผู้สัมภาษณ์** คิดอย่างไรกับกระแสความสำเร็จของปากเกร็ดโมเดล?
- พี่เล็ก** ดีใจมาก ๆ เหมือนเราไปอยู่ตรงนั้น เรารู้ว่าอะไรเกิดขึ้นบ้าง ณ เวลานั้น เหตุการณ์ฉุกเฉิน ทุกคนต้องทำอะไร เอาอยู่หรือไม่อยู่ มันหลาย ๆ อย่างที่จะทำ บางที่เราก็นั่งอยู่แต่มีคนไปฟัง ทำอย่างไรก็ได้ให้น้ำไม่ท่วม ถือว่าสำเร็จ เราก็ดีใจ...ภูมิใจ
- ผู้สัมภาษณ์** พอใจกับการทำงานของผู้บริหารรวมถึงเทศบาล?
- พี่เล็ก** พอใจมากที่สุด เราเห็นใจว่าเทศบาลเขาทำงานกันจริง ๆ ไม่ได้หลับไม่ได้นอน เพราะทุกคนกลัวว่า น้ำท่วมทุกอย่างพังเสียหาย แต่ถ้าเราช่วยกันทุกอย่างสบายมาก
- ผู้สัมภาษณ์** คิดว่าปีนี้ น้ำจะท่วมอีกมั้ย? กลัวหรือเปล่า?
- พี่เล็ก** ก็คงท่วมอีกแต่ไม่กลัวนะ เพราะเรามั่นใจว่าเราอยู่
- ผู้สัมภาษณ์** สิ่งที่เราอยากบอกกับคนอื่น ๆ หรือชุมชนอื่น ๆ ในการป้องกันน้ำท่วม?
- พี่เล็ก** อยากให้ร่วมมือร่วมใจ สามัคคีกัน เพราะสามัคคีคือพลัง ทำได้ทุกอย่าง
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วถ้า น้ำมาปีนี้อีกมีวิธีการตั้งรับหรือวางแผนไว้อย่างไร?
- พี่เล็ก** ก็คงมาช่วยกรอกกระสอบทรายที่นี้เหมือนเดิม แล้วก็ฟังข่าวว่าน้ำจะมาแค่ไหน ส่วนที่บ้านก็ดูสถานการณ์ก่อนว่า ถ้าน้ำไปถึงก็ต้องยกของขึ้นที่สูง คนแก่กับเด็กก็ต้องหาที่ปลอดภัยให้เขาอยู่ได้ เพราะถ้าน้ำท่วมมันลำบากออกไปไหนไม่ได้ เราต้องกันคนของเราออกไปอยู่ในที่ปลอดภัยก่อน
- ผู้สัมภาษณ์** สุดท้ายคะ...พี่คิดว่าภาวะผู้นำหรือแนวคิดของท่านนายกฯเป็นอย่างไร?
- พี่เล็ก** ท่านมีความเป็นผู้นำสูงมาก ทำงานจริง ๆ แล้วก็เป็นคนตรง ส่วนหนึ่งท่านก็คงเป็นคนในพื้นที่เข้าถึงประชาชน เข้าใจอะไรเร็วดี อย่างแนวคิดที่จะทำถนนกันน้ำที่พี่เคยได้ยินมา พอไปเห็นตรงหลังวัดหงษ์ทองแล้ว ถนนสูงกว่าบ้านมาก แต่มันก็ได้ผลนะ น้ำไม่ท่วมเลย ส่วนใหญ่ที่ท่วมเพราะอยู่นอกคันกันน้ำ พื้นที่อื่นๆ ก็แห้งหมด
- ผู้สัมภาษณ์** ขอบขอบคุณสำหรับการให้สัมภาษณ์คะ

บทสัมภาษณ์ประชาชน ต.บางตลาด (ผู้ให้สัมภาษณ์ 4)

ผู้สัมภาษณ์ ขออนุญาตสอบถามชื่อ-นามสกุลคุณป้าคะ?

ผู้ให้สัมภาษณ์ ป้าสุภาพ ศรีรักษา

ผู้สัมภาษณ์ คุณป้าคะช่วยเล่าคร่าว ๆ ให้ฟังหน่อยคะว่าชุมชนที่นี่มีความเป็นมาอย่างไร

ป้าสุภาพ เมื่อก่อนก็จะเป็นที่นา คนจะทำนากันเยอะ ตอนนี่เปลี่ยนไป....วิถีชีวิตเดิม ๆ ก็เปลี่ยน มีหมู่บ้านใหม่ ๆ เกิดเยอะ คนมาจากไหนไม่รู้มาอยู่ที่นี้เยอะเหมือนกัน

ผู้สัมภาษณ์ แล้วลักษณะของคนในชุมชน ส่วนใหญ่เป็นคนพื้นเพอยู่กันมาก่อน

ป้าสุภาพ ก็คงมีคนพื้นเพเดิมบ้างแหละ แต่คนใหม่ ๆ ก็มากันเยอะขึ้น พื้นเพเดิมจริง ๆ จะอยู่ริมน้ำมากกว่า

ผู้สัมภาษณ์ คุณป้าคิดว่าความร่วมมือของคนในชุมชนมีส่วนทำให้น้ำไม่ท่วมมีัยคะ?

ป้าสุภาพ ก็คงมีแหละ เพราะถ้าไม่มีน้ำค้างท่วมหมด คนเขาก็กลัวน้ำท่วมบ้านเขากัน

ผู้สัมภาษณ์ แล้วคุณป้ารู้สึกอย่างไรบ้างที่ชุมชนของเราไม่ถูกน้ำท่วมเหมือนชุมชนอื่น ๆ

ป้าสุภาพ ก็ดีนะ... ไม่งั้นก็คงจะแย่เหมือนกัน ไม่รู้จะไปอยู่ไหนด้วยถ้าน้ำท่วม

ผู้สัมภาษณ์ เทศบาลเอาคันดินมากันสูงมีัยคะ?

ป้าสุภาพ ก็สูงอยู่...

ผู้สัมภาษณ์ มาทำก่อนน้ำท่วมนานไหมคะ?

ป้าสุภาพ ก็ไม่นานนะ ทขอยทำมากกว่า

ผู้สัมภาษณ์ แล้วเทศบาลเข้ามาดูแลเราบ้างไหม?

ป้าสุภาพ มาเหมือนกัน จะเข้ามาแจ้งข่าว มีรถคอยประกาศเป็นของเทศบาล

ผู้สัมภาษณ์ พวกทราย หรือ ดินเป็นของเทศบาลทั้งหมด?

ป้าสุภาพ ใช่...ของเค้าหมดเลย

ผู้สัมภาษณ์ คุณป้ากลัวไหมคะว่าน้ำจะท่วมบ้านเรา?

ป้าสุภาพ ถ้ามว่ากลัวไหม...ฉันก็กลัวนะแต่ไม่รู้จะทำยังไง

ผู้สัมภาษณ์ เค้าแจ้งให้ประชาชนเตรียมความพร้อมอะไรบ้างไหมคะ?

ป้าสุภาพ ก็มีให้ยกข้าวยกของขึ้นไปไว้ชั้นบน มีประกาศเรื่อย ๆ

ผู้สัมภาษณ์ แล้วจุดที่กรอกทรายมีกี่ที่คะ?

ป้าสุภาพ เขาจะไปที่วัดหงษ์ที่เดียวเลย ทรายอยู่ตรงนั้น

ผู้สัมภาษณ์ คนในชุมชนให้ความร่วมมือกันดีมีัยคะ?

- ป้าสุภาพ** ก็ดี...เค้ามาช่วยกันเพราะกลัวน้ำท่วมบ้าน คนที่นี้ก็ไปช่วยส่วนใหญ่อยู่กับคนในชุมชน แถวนี้อะไร... รู้จักกันมานาน คู่กันเคยกันก็ไปช่วยกัน
- ผู้สัมภาษณ์** การมีน้ำใจของคนที่นี่?
- ป้าสุภาพ** ดินะ...มีน้ำใจกันหมด ช่วยเหลือกันหมด
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วเทศบาลช่วยเหลืออะไรบ้าง?
- ป้าสุภาพ** เค้าก็จะเข้ามาดูแล บ้านไหนน้ำท่วมมาก ๆ ก็มีเงินช่วยเหลือ
- ผู้สัมภาษณ์** เทศบาลให้หลังละเท่าไร?
- ป้าสุภาพ** หลังละ 2 พันบาท เอาไปซื้อของจำเป็น
- ผู้สัมภาษณ์** พวกดิน ทราย ตรงนี้จะป็นขบของทางเทศบาลจัดการให้หมดเลย
- ป้าสุภาพ** ใช่...เขาหามาหมด
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วท่านนายกฯเข้ามาดูแลลูกบ้านบ้างไหม?
- ป้าสุภาพ** ตรงนี้ป้าไม่รู้...แต่ได้ยินเขาบอกกันว่าท่านมาที่วัดหงษ์ทอง มากินนอนอยู่ที่นี่เลย แต่ป้าไม่ได้ไปหรอก... ไปไม่ไหว
- ผู้สัมภาษณ์** การทำงานของท่านนายกฯเป็นอย่างไรบ้างในความคิดของคุณป้า?
- ป้าสุภาพ** ก็ดินะ ท่านใจดีใครมีปัญหาไปร้องเรียนท่านก็ลงมาจัดการแก้ไขให้
- ผู้สัมภาษณ์** คุณป้าดีใจไหมคะที่ได้ผู้นำแบบท่านนายกฯ วิชัย?
- ป้าสุภาพ** ก็ดินะ...ท่านเป็นคนเก่ง
- ผู้สัมภาษณ์** ถ้ามองเรื่องของท่านไปแจก มีบ้างไหมคะว่าของที่แจกไม่ถึงมือผู้รับ?
- ป้าสุภาพ** ไม่ค่อยมีนะ... ได้ครบหมด ตรงนี้ป้าก็ไม่ได้รู้ไม่แน่ใจเหมือนกัน
- ผู้สัมภาษณ์** ที่นี่มีประเพณีอะไรบ้างคะที่ยังอนุรักษ์กันอยู่?
- ป้าสุภาพ** ก็ดั้งเดิมเลยตักบาตรน้ำหวานตอนสงกรานต์ ปีใหม่ตักบาตรทางเรือ ทำกันทุกปี
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วตอนนี้วิถีคนดั้งเดิมเปลี่ยนแปลงไปค่อนข้างมากมัยคะคุณป้า?
- ป้าสุภาพ** มาก...คนมาอยู่กันเยอะขึ้น บ้านก็สร้างใหม่ ๆ เยอะขึ้น คนทำนาไม่ค่อยมีกันแล้ว
- ผู้สัมภาษณ์** คุณป้ากลัวมัยคะว่าปีนี้ น้ำจะท่วมอีก?
- ป้าสุภาพ** กลัวอยู่เหมือนกัน
- ผู้สัมภาษณ์** คิดว่าน้ำจะท่วมเยอะเหมือนปีที่แล้วไหมคะ?
- ป้าสุภาพ** ไม่น่าจะ... น่าจะท่วมน้อยกว่าปีที่แล้ว
- ผู้สัมภาษณ์** ถ้าเราไม่มีงบประมาณของเทศบาลเข้ามาช่วยป้องกันน้ำท่วมตรงนี้คงไม่รอด?

- ป้าสุภาพ** ใช่...เพราะส่วนหนึ่งก็จากงบตรงนี้แหละที่ทำให้รอด
- ผู้สัมภาษณ์** คุณป้ามีวิธีการเตรียมรับมือยังงัยถ้าน้ำท่วม?
- ป้าสุภาพ** คงจะไปไหนไม่ได้ อาจจะยกของขึ้นที่สูงไว้ก่อน
- ผู้สัมภาษณ์** ตรงนี้มีอบรมหรือมีกิจกรรมอะไรเพิ่มเติมหรือเปล่าคะ?
- ป้าสุภาพ** ก็มีพวกอสม. พวกกิจกรรมชมรมผู้สูงอายุ
- ผู้สัมภาษณ์** คุณป้าเคยไปร่วมกิจกรรมบ้างมั๊ยคะ?
- ป้าสุภาพ** ก็มีบ้างแต่ไม่บ่อย
- ผู้สัมภาษณ์** คุณป้าภูมิใจกับผู้บริหารชุดนี้อย่างไรบ้างคะ?
- ป้าสุภาพ** ภูมิใจมากอยากให้ท่านทำงานตรงนี้ไปนาน ๆ
- ผู้สัมภาษณ์** ขอขอบพระคุณที่เสียสละเวลาในการให้สัมภาษณ์ค่ะ

บทสัมภาษณ์ประชาชน ต.บางพูด (ผู้ให้สัมภาษณ์ 5)

- ผู้สัมภาษณ์** รบกวนขอทราบชื่อ-นามสกุลพี่ได้ไหมคะ?
- ผู้ให้สัมภาษณ์** พัทรินทร์ เกตุยงละม่อม
- ผู้สัมภาษณ์** ตรงนี้เป็นชุมชนอะไรคะ?
- ที่พัชรินทร์** ชุมชนสามัคคีสอง
- ผู้สัมภาษณ์** เมื่อก่อนชุมชนแถวนี้มีความเป็นมายังไงคะ?
- ที่พัชรินทร์** เป็นทุ่งนาหมด....
- ผู้สัมภาษณ์** คนที่เริ่มมาอยู่เยอะขึ้นประมาณกี่ปี
- ที่พัชรินทร์** ประมาณสิบห้าปีเมื่อก่อนเป็นทุ่งนาหมดเลย
- ผู้สัมภาษณ์** ตรงที่ในวัดไม่มีน้ำท่วมเลย
- ที่พัชรินทร์** ไม่มีเลย
- ผู้สัมภาษณ์** คนในชุมชนเป็นคนพื้นเพอยู่แล้วหรือคนอื่น?
- ที่พัชรินทร์** เป็นคนพื้นเพอยู่แล้วและเป็นคนที่อื่นด้วย ถ้าคนแถวนี้เป็นชุมชนพื้นบ้าน แต่ถ้ารอบนอกจะเป็นคนที่อื่นมาอาศัยอยู่ใหม่
- ผู้สัมภาษณ์** พี่คิดว่าอะไรที่เป็นปัจจัยที่ทำให้น้ำไม่ท่วมเลย?

- ที่พัชรินทร์ ความสามัคคี การร่วมแรงร่วมใจก็มีส่วน...
- ผู้สัมภาษณ์ ที่ได้มีส่วนไปช่วยกรอกกระสอบทรายบ้างมั๊ยคะ?
- ที่พัชรินทร์ ช่วยคะ...ตรงลานวัดนี้เลย
- ผู้สัมภาษณ์ รู้สึกเหนื่อยมั๊ยคะ?
- ที่พัชรินทร์ ทุกคนเหนื่อยคะแต่สุขใจ เพราะเค้าจะเอาทรายที่กรอก ๆ ไปแต่ละที่ที่น้ำท่วม
- ผู้สัมภาษณ์ เหนื่อยแต่สุขใจที่ได้ช่วย?
- ที่พัชรินทร์ ค่อนข้างมาก ๆ เพราะแถบที่ติดกับแม่น้ำท่วมหมดเลย
- ผู้สัมภาษณ์ หลังจากตรงนี้ (วัดหงษ์ทอง) น้ำไม่ท่วมเลย?
- ที่พัชรินทร์ ตั้งแต่ทำน้ำมาเลยน้ำจะไม่ท่วม เพราะบ้านที่ท่วมจะอยู่นอกเขื่อน
- ผู้สัมภาษณ์ แล้วตรงนี้ทางเทศบาลเคยมีมาบอกในเรื่องของการทำกิจกรรมร่วมกันในชุมชนหรือไม่คะ?
- ที่พัชรินทร์ มีคะ มีกิจกรรมร่วมกันบ่อย เช่น งานวัด งานสงกรานต์
- ผู้สัมภาษณ์ แล้วมีกิจกรรมวัฒนธรรมท้องถิ่นของจังหวัดนนทบุรี เคยมีจัดมั๊ยคะ?
- ที่พัชรินทร์ มีจัด มีประเพณีมอญตักบาตรทางเรือ ช่วงออกพรรษา
- ผู้สัมภาษณ์ เวลาที่มีกิจกรรมจะจัดตรงไหน?
- ที่พัชรินทร์ จะจัดที่ทำน้ำปากเกร็ด
- ผู้สัมภาษณ์ กิจกรรมจะจัดประมาณกี่วัน?
- ที่พัชรินทร์ งานจะจัดวันเดียว งานจะเริ่มตั้งแต่ 6 โมงเช้าถึงสามสี่โมงเย็น
- ผู้สัมภาษณ์ เวลาที่เค้ากรอกกระสอบทรายจะตระเวนเรียกหรือประกาศ?
- ที่พัชรินทร์ อ้อ ไม่ประกาศ ทุกคนจะสังเกตเอาว่า เวลาที่มีรถทราย รถสิบล้อ รถพ่วงเข้ามาคนจะรู้ว่ามียาทรายมาแล้ว...
- ผู้สัมภาษณ์ แล้วคนก็จะมาเอง?
- ที่พัชรินทร์ คนก็จะมากันเอง แล้วแต่ว่าใครจะสมัครใจกันมา แล้วถ้าทรายหมดจะปักหลักกรอกทรายมาเพื่อที่จะช่วยกันกรอก แล้วบางคนที่เป็นผู้ชายก็จะช่วยกันเอาทรายใส่รถปิกอัพไปช่วยเรียงกันที่ทำน้ำแต่ละจุด
- ผู้สัมภาษณ์ ทำน้ำยาวตั้งแต่ตรงไหนถึงตรงไหน?
- ที่พัชรินทร์ ยาวประมาณกี่เมตรไม่รู้ แต่ถึงประมาณวัดโพธิ์บ้านอ้อย...

- ผู้สัมภาษณ์ การสร้างความสามัคคีของเราจะเกิดจากช่วยเหลือเกื้อกูลกันมาก่อนหรือมีความสัมพันธ์กันมาก่อน เป็นลักษณะแบบไหนที่ทำให้สามัคคีกันไม่ให้น้ำท่วมได้?
- ที่พัชรินทร์ น่าจะเป็นอย่างหลังมากกว่า เพราะที่นี้เรารู้จักกันมาก่อน เรารักกันช่วยเหลือกัน แต่ถ้าเป็นคนอื่นที่มาก็คือ ต้องการที่จะมาช่วย เพราะถ้าน้ำท่วมก็จะท่วมถึงกันหมดเลย ตั้งแต่หมู่บ้าน เสริมสุข หมู่บ้านเปี่ยมสุข หมู่บ้านอัมพรและหมู่บ้านราชพฤกษ์
- ผู้สัมภาษณ์ พวกเขาทราย พวกดิน เทศบาลเค้าเอามาให้เป็นงบประมาณของเทศบาล?
- ที่พัชรินทร์ ไซ้คะ...เป็นงบประมาณของเทศบาล ที่ทรายเค้าเอามาลงที่นี้ เพราะว่าตอนนั้นมันไม่มีพื้นที่จะให้เอาทรายลงทุกที่น้ำท่วมหมดเลยมีที่นี้ที่เดียวที่น้ำไม่ท่วม (วัดหงษ์ทอง)
- ผู้สัมภาษณ์ แสดงว่ามันเป็นเกี่ยวกับเรื่องของราคาที่เค้าเอาคันดินมาคันไว้ด้วย?
- ที่พัชรินทร์ ไซ้คะไซ้ แต่ว่าตรงนี้ เค้าเริ่มเอาทรายมาลงตั้งแต่รู้ว่าน้ำเริ่มมา แล้วช่วยกันตั้งแต่แรก
- ผู้สัมภาษณ์ ใครเป็นคนริเริ่ม..เทศบาล?
- ที่พัชรินทร์ ทั้งเทศบาลด้วย สส.ด้วย แล้วก็เจ้าอาวาสด้วย
- ผู้สัมภาษณ์ ปกติที่นี้น้ำท่วมมั๊ยคะ?
- ที่พัชรินทร์ น้ำไม่ท่วมนะ แต่มีปี 38 ที่ท่วมเกือบถึงศาลาใหญ่ ประมาณ 2 เมตรกว่า...
- ผู้สัมภาษณ์ เค้ามีการวางแผนหรือการป้องกัน เผื่อระวัง?
- ที่พัชรินทร์ มีคะมี
- ผู้สัมภาษณ์ มีวิธีการยังไง?
- ที่พัชรินทร์ มีการเผื่อระวังชั่วโมงต่อชั่วโมง คอยไปดูคอยไปเดิน มีคนเฝ้า บ้านใครที่ติดกับแม่น้ำ เค้าจะ คอยดู แล้วถ้าเหมือนน้ำจะล้นหรือกระสอบจะพัง เค้าจะ โทรออกมาบอกแล้วคนข้างนอกจะ เอาทรายไปวางเสริม
- ผู้สัมภาษณ์ คนที่คอยเฝ้าคือไม่ใช่เจ้าหน้าที่ไซ้มั๊ยคะ?
- ที่พัชรินทร์ ไม่ใช่คะ...
- ผู้สัมภาษณ์ เป็นคนที่อยู่จุดไหนจุดไหน?
- ที่พัชรินทร์ ไซ้คะ เป็นคนที่อยู่แต่ละจุด
- ผู้สัมภาษณ์ จะมีคนที่ประสานตรงกลางคนนั้นจะโทรมาประสานตรงนี้ ถ้าเกิดอะไรขึ้นตรงนี้จะวิ่งเข้าไป?
- ที่พัชรินทร์ ไซ้คะไซ้...
- ผู้สัมภาษณ์ แล้วคนที่สแตนด์บายรอคือ?

- ที่พัชรินทร์ คือคนที่กรอกทราย
- ผู้สัมภาษณ์ แล้วจะมีการเซ็ดเวรยามอย่างไร?
- ที่พัชรินทร์ คือคนที่สมัครใจอย่างเดียว
- ผู้สัมภาษณ์ คิดว่าปีนี้ น้ำจะท่วมอีกมั๊ย?
- ที่พัชรินทร์ ไม่น่าจะท่วมนะ ปีที่แล้วน้ำเยอะยังเอาอยู่เลย...
- ผู้สัมภาษณ์ แล้วคิดว่าถ้าเกิดเหตุการณ์นั้นจริง ๆ เรามีวิธีการ หรือ การวางแผนล่วงหน้าไว้
อย่างไร?
- ที่พัชรินทร์ คงต้องถามหัวหน้าชุมชน...
- ผู้สัมภาษณ์ แต่ว่าทางเทศบาลก็ไม่เคยมาแนะนำมาบอก...?
- ที่พัชรินทร์ มีคะ... เคยมีมา
- ผู้สัมภาษณ์ มีการจัดอบรมอะไรไหมคะ
- ที่พัชรินทร์ มีการจัดอาสาสมัคร คอยจัดข้าวจัดน้ำมาช่วยคนที่กรอกทราย....
- ผู้สัมภาษณ์ เคยมีปัญหาของที่ส่งถึงคนเดือดร้อนบ้างไหมคะ?
- ที่พัชรินทร์ ไม่มี ของที่มาเหลือด้วยซ้ำเหลือก็จะให้ที่วัด แล้ววัดก็จะคว่ำตรงไหนที่มาช่วยก็จะ
แจกกัน
- ผู้สัมภาษณ์ แสดงว่าทั้งพระทั้งประชาชนทั่วไปก็ช่วยกัน?
- ที่พัชรินทร์ พระที่วัดไม่ได้นอนกันเลย ตอนน้ำท่วมใหม่ ๆ พระผมดำกันหมดเลย เพราะน้ำ
มันมาแล้วจำเป็นต้องช่วยกัน แล้วชาวบ้านตามหมู่บ้านมาช่วย เพราะกลัวท่วมบ้านเค้า
แล้วเราได้เปรียบ เพราะว่าทรายมาลงที่นี่ ทรายจากสุพรรณบุรี จากกาญจนบุรี เพราะ
ถ้าไม่มาลงที่นี่ก็คงจะเอาไม่อยู่เหมือนกัน
- ผู้สัมภาษณ์ เทศบาลเป็นคณาทราย?
- ที่พัชรินทร์ เทศบาลเป็นเจ้าจัดการ เนี่ยกองทรายตรงลานวัดท่วมจนมองไม่เห็นทางโน้นเลยนะ
- ผู้สัมภาษณ์ คำถามสุดท้ายคะ กิจกรรมที่นอกเหนือจากงานประเพณีทั่ว ๆ ไป มีอะไรบ้างไหมที่
ทำให้คนสามัคคีกัน?
- ที่พัชรินทร์ มีงานเข้าพรรษา งานออกพรรษา งานประจำปี ที่ผ่านมาก็งานฉลองพัชยศอาจารย์
พระครูกิตติเขมาภิรมณ์
- ผู้สัมภาษณ์ ขอขอบคุณมากนะคะ

บทสัมภาษณ์ประชาชน ต.บางพูด (ผู้ให้สัมภาษณ์ 6)

ผู้สัมภาษณ์ ขอทราบชื่อและนามสกุลของคุณป้าได้ไหมคะ?

ผู้ให้สัมภาษณ์ ป้านภสร ทะไหล่เงิน

ผู้สัมภาษณ์ ตรงนี้คือชุมชนอะไรคะ?

ป้านภสร ชุมชนบางพูดสามัคคี

ผู้สัมภาษณ์ คุณป้าอยู่มากี่ปีแล้วคะ

ป้านภสร อยู่มาสามสิบกว่าปี อยู่มาตั้งแต่เกิดตั้งแต่เล็ก ๆ เข้าโรงเรียนที่นี่ แต่อยู่บ้านที่ชายน้ำ บ้านแม่ท่อมมิดถึงหน้าต่าง

ผู้สัมภาษณ์ เมื่อก่อนตรงนี้พื้นเพเป็นอย่างไรคะ?

ป้านภสร ตรงนี้เป็นป่า เริ่มแรกเลยไม่มีบ้านคนเลย มีบ้านเพียง 2-3 หลังเท่านั้น (บ้านคุณป้า)

ผู้สัมภาษณ์ คนในชุมชนส่วนใหญ่จะเป็นคนพื้นเพอยู่ที่นี้อยู่แล้วหรือมาจากที่อื่น?

ป้านภสร ถ้าเขตทางนี้พื้นเพเก่า ถ้าเป็นริมถนนจะเป็นคนมาใหม่ ชายน้ำเป็นคนดั้งเดิมหมด เพราะเป็นที่ของเค้าเองแล้วเป็นที่ของวัด ตั้งแต่วัดหงษ์จนถึงชายน้ำ ท่วมก็ไม่ลำบาก นะ ตรงนี้เค้ากั้นอยู่ แต่ของเรามันซึมมันเล็ดถนนขึ้นมา มันคันคัน แล้วน้ำมันจะไหลร่องนี้ตลอด

ผู้สัมภาษณ์ แล้วระดับน้ำถ้าเทียบกับกำแพงชายน้ำขึ้นมากี่เมตรคะ?

ป้านภสร ถ้าขอบน้ำต้องไปคูที่เขื่อน ระบายน้ำมันยังมีอยู่....

ผู้สัมภาษณ์ ขอบน้ำสูงเกือบถึงชั้นสองเหมือนกัน...

ป้านภสร ไม่... ไม่ถึงแอร์ แค่ขอบบันไดบ้าน จากถนนประมาณสามเมตรครึ่งจากถนนที่กั้นน้ำ เพราะกระสอบทรายต้องใส่ให้ได้วันละแสนลูก ที่วัดจะทำของเลี้ยงเค้า แล้วมีคนมารวมตัวกันก็จะไปช่วยกันทำของเลี้ยงเค้าไปส่งตามทีน้ำท่วม เอาเรือวิ่งไป เอารถสิบล้อวิ่งไปส่ง บางทีก็ไปกับรถสิบล้อ บางทีก็ไม่ไปบางทีก็ช่วยคนที่นั่นช่วยกัน

ผู้สัมภาษณ์ คือคนที่อยู่ที่นี่จะรู้จักกัน เพราะอยู่กันนานแล้ว?

ป้านภสร ใช่ แต่ถ้าคนมาใหม่ ๆ ป้าก็จะไม่รู้จัก

ผู้สัมภาษณ์ แล้วคุณป้าคิดว่า ปัจจัยอะไรที่ทำให้เกิดความสำเร็จ เช่น การพูดจាកัน การคุยกันของคนในชุมชนที่ช่วยกันป้องกันน้ำท่วม?

ป้านภสร ความสามัคคีกัน ช่วย ๆ กัน ตรงนี้จะไม่ท่วม เพราะว่าที่อื่นจะท่วมหมดเลย วัดกุ๊กกี๋ท่วม ชายน้ำเข้าไปกั้นแค่ถนน แต่ของเรากั้นอยู่ กั้นกันตั้งแต่บางพังมาคือจะกั้นกันมาเหมือนร่วมกัน ทางโน้นพังทางนี้ก็จะไปช่วยเสกกัน เพราะเทศบาลกับชาวบ้าน

ส่วนมากชาวบ้านเข้มแข็ง เพราะว่าเหมือนเฮตีเททรายปั๊บ มากันที 300-400 คน ไม่รู้มาจากไหน เด็กเยอะไปหมด

ผู้สัมภาษณ์

อะไรที่ทำให้คนคิดว่าต้องมาช่วยกัน?

ป้านภสร

คือมันตื่นตัว ถ้าตรงนี้ท่วมมันก็จะท่วมถึงกันหมด....

ผู้สัมภาษณ์

ก่อนหน้านี้มีกิจกรรมอะไรที่ทำให้คนสามัคคีกันนอกจากน้ำท่วมครั้งนี้บ้าง?

ป้านภสร

ก็มีกิจกรรมผู้สูงอายุ กิจกรรมอสม. เหมือนกับอาสาสมัครอะไรประมาณนี้มีตลอด

ผู้สัมภาษณ์

เทศบาลเป็นคนจัดกิจกรรมพวกนี้ให้ใช่ไหม?

ป้านภสร

คือทางเทศบาลให้เราส่งรายชื่อ แล้วเราก็เข้าไปเป็นเหมือนกลุ่มของชุมชนเป็นกิจกรรมผู้สูงอายุกลุ่มโน้นกลุ่มนี้

ผู้สัมภาษณ์

แล้วไปรู้จักกัน在那 คือมีกิจกรรมผู้สูงอายุ แล้วกิจกรรมอสม.?

ป้านภสร

ยังมีกิจกรรมอาสาสมัครของสภาอากาศไทยด้วย

ผู้สัมภาษณ์

เค้ามีวิธีการในเรื่องของการอบรมด้านน้ำท่วม ให้เรารู้บ้างไหมคะ?

ป้านภสร

ข่าวสารก็จะมีเสียงตามสายออก แต่เป็นบางครั้งบางคราวก็จะเป็นเสียงตามสาย

ผู้สัมภาษณ์

ใครเป็นคนประกาศ?

ป้านภสร

หัวหน้าประธานชุมชน

ผู้สัมภาษณ์

แล้วมีเทศบาลเข้ามาช่วยพื้นที่ตรงนี้บ้างไหมคะ?

ป้านภสร

เข้ามาตั้งแต่แรก ๆ เลย เพราะตรงนี้เป็นเขตของเทศบาลเลย

ผู้สัมภาษณ์

ท่านนายกฯ วิชัยเข้ามาพื้นที่ตรงนี้บ้างไหมคะ?

ป้านภสร

นายกเข้ามาประจำ จะเดินลุยกระสอบทรายเข้ามาดู

ผู้สัมภาษณ์

ความคิดคุณป้า คุณรู้สึกภูมิใจที่มีผู้นำอย่างท่านนายกฯ วิชัย?

ป้านภสร

ก็ดี คือเราช่วยเหลือกันดี อะลุ่มอะหล่วย เป็นกันเอง

ผู้สัมภาษณ์

ท่านเป็นคนอย่างไรในความคิดของคุณป้า?

ป้านภสร

เป็นคนดี เอาการเอางาน

ผู้สัมภาษณ์

แล้วตอนที่ท่านมาดำรงตำแหน่งใหม่ ๆ มีมีขะที่ชาวบ้านไม่ยอมรับในสิ่งที่ท่านคิด เช่น การทำถนนกั้นน้ำ?

ป้านภสร

มีเหมือนกัน แต่ก็แบ่งรับแบ่งสู้แล้วชาวบ้านก็ร่วมมือด้วย คือก็ไม่ได้เสียหายอะไร

ผู้สัมภาษณ์

แล้วพอมันเห็นผลตอนนี้ รู้สึกว่าท่านคิดถูกหรือไม่คะในสิ่งที่ท่านทำ?

ป้านภสร

ดีคะ ถนนที่กั้นไว้ปีหน้าคงจะท่วมอีก ปีนี้ก็เริ่มมาอีกแล้ว

- ผู้สัมภาษณ์ เพราะว่าบ้านท่านก็ท่วมเหมือนกัน?
- ป้านภสร ใช่เพราะท่านไปซื้อบ้านอีกฝั่งไว้
- ผู้สัมภาษณ์ ท่านก็จะเข้ามาเยี่ยมเยียนประจำ?
- ป้านภสร มาคะมาอยู่ตลอด มาอยู่ที่วัด เพราะที่วัดมีกรอกกระสอบทราย
- ผู้สัมภาษณ์ ท่านจะมาช่วยดำเนินการบริหารอะไรทุกอย่าง
- ป้านภสร ไม่ทราบ... แต่เรื่องทรายท่านจะมาตลอด
- ผู้สัมภาษณ์ คุณป้าจะช่วยออกไปในเรื่องของการทำอาหาร....
- ป้านภสร พับกระสอบทราย ถ้าไปช่วยได้ก็ช่วย
- ผู้สัมภาษณ์ แต่ของเราก็จะโดนน้ำท่วม...
- ป้านภสร อย่างธรรมชาติก็ท่วม...อย่างเมืองทองเค้าก็ท่วมหมด ทางเราจะกั้นไว้ ช่วยกัน
- ผู้สัมภาษณ์ เหมือนกับส่วนเราเป็นส่วนที่เสียสละเพื่อให้อีกส่วนหนึ่งน้ำไม่ท่วม
- ป้านภสร ถ้าเมืองทองท่วมก็หมดแหละ มาหมด ถ้าทางนี้ไหลไปก็คงจะไปหมด
- ผู้สัมภาษณ์ ทางเราจะต้องมีการปฏิสัมพันธ์กันในทุกชนทั้งหมด ความสัมพันธ์มีส่วนไหมคะ...?
- ป้านภสร เริ่มแรกที่น้ำท่วมใหม่ ๆ ชาวบ้านจะไม่เข้าใจว่าจะมาช่วยกันกันด้านนี้ เค้าจะไปจนกระสอบทรายไปกั้นแต่บ้านของตัวเองไปถมในหมู่บ้านข้างหลัง คือมันไม่มีประโยชน์มันต้องมารวมกันด้านนี้ ชายนี่สำคัญที่สุด
- ผู้สัมภาษณ์ แล้วใครเป็นคนอธิบายเรื่องพวกนี้?
- ป้านภสร ต้องไปตามหมู่บ้าน บางคนก็บอกให้มาช่วยกันว่าน้ำจะท่วมแล้ว เทศบาลก็จะเข้ามาช่วย
- ผู้สัมภาษณ์ หลัง ๆ ก็จะมาช่วยกัน เค้าก็จะทราบกัน?
- ป้านภสร ใช่คะ หลัง ๆ ก็จะเข้ามาช่วยกัน
- ผู้สัมภาษณ์ ถมขึ้นมาสูงเลยใช่ไหมคะ?
- ป้านภสร ใช่คะต้องถมสูงเพื่อหนีน้ำให้สูง
- ผู้สัมภาษณ์ มีคนที่เข้ามาเสริมช่วยตลอด?
- ป้านภสร มีคนเข้ามาช่วยตลอดต้องมีคนกันเป็น ถ้าว่างกระสอบทรายไม่เป็นก็กั้นไม่อยู่มันก็จะซึมเข้า ต้องคนกันอยู่ ถ้าอย่างเราไปกั้นก็ไม่อยู่...
- ผู้สัมภาษณ์ มีคนที่เข้ามาแกล้งฟังกะสอบทรายมี?

- ป้านภสร** มี หมายถึง เราออกข่าวบ่อย ๆ สัมภาษณ์ว่า กั้นอยู่ คำก็บอกว่าทำไมไม่ท่วมไปด้วยกัน ระวังให้ดีหะมีคนมาแก๊งพัง
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วมีมีหะ...?
- ป้านภสร** มันก็เหมือน อยู่ ๆ ก็มีทะเลตรงโน้นตรงนี้ เหมือนมีคนเปิด ไม่รู้จะไม่เข้าใจ แต่มันจะเป็นเหมือนพังท้อระบายน้ำหลุดออกมา
- ผู้สัมภาษณ์** แต่ก็จะมีคนเข้าไปอุดให้?
- ป้านภสร** ก็มีเนรพระวัดนี้ เหมือนเป็นยามเดินทั้งคืน คำจะไม่นอนกลางคืนแต่พอเช้าพระก็จะไปนอน เปลี่ยนกัน ชาวบ้านก็เหมือนกันก็จะช่วยกัน แต่ถ้าไม่ไหวก็จะติกลง หรือว่าเคาะระฆัง ที่วัดจะเป็นศูนย์รวมจะรู้จักกัน โทรศัพท์ก็จะโทรหากันตลอด
- ผู้สัมภาษณ์** ถ้ามีเหตุสุดวิสัยเราโทรหาเทศบาล เทศบาลจะเข้ามาช่วยไหม?
- ป้านภสร** คำมีเลขน้ำท่วมคำมาแล้ว คำมีศูนย์ดับเพลิง ศูนย์เทศบาล คำจะมีป้ายติดไว้ตามน้ำท่วมเกิดเหตุคว่นเหตุน้ำท่วมโทรแจ้ง ได้ตลอด 24 ชั่วโมง
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วการช่วยเหลือของคนในชุมชนเรามีความช่วยเหลือกันยังงัย อย่างคนเดือดร้อนหรือเหตุฉุกเฉิน?
- ป้านภสร** มี แถวนี้อยู่กันเหมือนพี่เหมือนน้อง ใครมาใครไปก็จะมาหากันดี
- ผู้สัมภาษณ์** แต่คิดว่าปีนี้น้ำท่วมอีกแน่ ๆ?
- ป้านภสร** มาอยู่แล้ว เนี่ยเริ่มขึ้นเยอะแล้ว คำเริ่มปล่อยน้ำ ใจก็คิดว่าคงไม่ไหวแน่ ๆ ปีนี้ก็คงท่วมอีก คิดแต่ว่าจะท่วมเท่าปีที่แล้วหรือเปล่า....
- ผู้สัมภาษณ์** คุณป้ามีวิธีการตั้งรับยังงัยคะปีนี้?
- ป้านภสร** คงไม่ซื้ออะไรเข้าบ้านอีก เพราะปีที่แล้วไปจมที่บางบัวทอง ไปซื้อบ้านใกล้วงวัดที่ 4 ส่งได้ถึงวงวัดที่ 4
- ผู้สัมภาษณ์** หมู่บ้านอะไรคะ
- ป้านภสร** หมู่บ้านชื่อตรง 345 สายสุพรรณ ก็หมดเลย ถนนใหญ่ท่วมสามเมตรครึ่ง แต่ในหมู่บ้านเข้ามาตามท่อก็เลยคิดว่า ไม่อยากซื้ออะไร แล้วไปมาไม่ได้
- ผู้สัมภาษณ์** ที่บ้านก็ยกขึ้นข้างบน?
- ป้านภสร** ทำซักรอกไว้เอาของขึ้นข้างบน มีบางอย่างเช่นน้ำไว้นาน ๆ บางอย่างเอาขึ้นชั้นบนหมด ยกหมด แล้วเมื่อก่อนก็ไม่ใช้ถนนแบบนี้ละ ถนนอยู่เตี้ยกว่าบ้านป้านะ สูงขึ้นไปสองเมตรแล้วนี่มาทำถนนกั้นน้ำของเทศบาล
- ผู้สัมภาษณ์** แสดงว่างบประมาณเป็นของเทศบาล?

- ป้านภสร** หน้าต่างบ้านเปิดได้ตอนแรก ถนนเลขหน้าต่างขึ้นไปอีกเลยต้องปิดตาย ถนนขึ้นจากบ้านเรามา ปิดหมด นี่เค้าขึ้นมาแล้ว 1.80 ม. นะถนนขึ้นจากบ้านเรา
- ผู้สัมภาษณ์** ตอนนีถนสูงกว่าบ้าน เพราะฉะนั้นน้ำมา....?
- ป้านภสร** มันก็จะขึ้นมาได้ดินก็จะดันขึ้นมา น้ำๆ...เข้ารอบเลย ทางโน้นก็สวนทางนี้ที่บ้านแต่นี้ระบายออกลงแม่น้ำเลย เวลาหน้าน้ำก็ไหลออกลงแม่น้ำเลยถึงไม่เท่าไร ไม่จมน้ำจนแล้ว
- ผู้สัมภาษณ์** ปี 38 ท่วมมีัยคะ?
- ป้านภสร** ท่วม...นี่ถึงอย่างนี้เลยปลั๊กไฟ แต่ที่บ้านก่อนขึ้นเอาสะพานพาดแล้วพายเรือขึ้นขึ้นบนจั้งลงชั้นบนหน้าต่าง
- ผู้สัมภาษณ์** หลังจากปี 38 มีท่วมเพิ่มขึ้นมีัยคะ?
- ป้านภสร** มันก็มีแต่ก็น้อย แต่ก็ได้ท่วมถึงขนาดบ้านคนจะเสียหายขนาดนี้
- ผู้สัมภาษณ์** แต่ปีนี่ถือว่าหนักไหมคะ?
- ป้านภสร** ก็เกิดมาอายุ 60 กว่าไม่เคยเห็นมีเลย ว่าน้ำมันมา...แบบว่าชายแม่น้ำอยู่ไม่ได้ บ้านแม่ไม่เคยท่วม แต่ปีนี่ถึงหน้าต่างเลขหน้าต่างอยู่ในน้ำ ต้องหนีออกข้างนอกกันหมดอยู่ไม่ได้เลย กลับมาบ้านพัง ฝาบ้าน พื้นบ้านพังหมด ตอนนียังไม่กล้าทำเพราะกลัวน้ำจะมาอีก น้ำมาอีกรอบก็เสียตั้งค์ เค้าบอกว่าน้ำจะมาอีก 4 เดือนน้ำจะไหล นี่ก็เริ่มแล้วฝนตกเมื่อคืนก็ไม่ใช่น้อย...
- ผู้สัมภาษณ์** ประตุระบายน้ำมีการเปิดเป็นเวลามีัยคะ?
- ป้านภสร** เปิดเวลาน้ำเต็มก็จะเป็นอัตโนมัติ
- ผู้สัมภาษณ์** ถ้าน้ำท่วมปีนี่ (ปี 2555) จะทำอะไร?
- ป้านภสร** ก็คงเหมือนเดิม เสริมเหมือนปีที่แล้ว คงเอากระสอบทรายช่วย
- ผู้สัมภาษณ์** กระสอบทรายนี่คือเทศบาลจัดหา....?
- ป้านภสร** ใช่
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วเค้าเป็นคนเข้ามาทำ?
- ป้านภสร** ชาวบ้านต้องช่วยกันดู เรื่องทรายพวกเราต้องมาช่วยกันกรอก เค้าทำไม่ไหวเพราะคนเทศบาลออกทุกจุดตั้งแต่วัดกลางเกร็ด
- ผู้สัมภาษณ์** แต่วัดกลางเกร็ดก็ท่วม?
- ป้านภสร** ท่วมในวัด แต่เค้าก็กันไม่ให้เข้ามาในพื้นที่เรา ถ้าไม่จมน้ำก็ท่วมกันหมด
- ผู้สัมภาษณ์** ถ้าไม่กัน ทางนี้จะหนัก?

- ป้านภสร** ถ้าทางนี้เข้าได้น้ำก็จะเข้าถึงเมืองทอง ถ้าก็ยังคงกลัวว่าน้ำคลองประปาจะทะลุมหาทางเราเลย ตรงนี้ก็ยังคงกลัวไม่เป็นอันหลับอันนอน กว่าจะฟื้นมาได้สองสามเดือน
- ผู้สัมภาษณ์** น้ำท่วมประมาณกี่เดือน?
- ป้านภสร** ก็ประมาณ 2 เดือน เริ่มแรกน้ำมาวันแรก ๆ น้ำมันทะลักขึ้นมาแต่ละถนนนี่เลยนะ พอเริ่มเค้าเอาระสอบทรายมาลง ๆๆ ไล่หนี ๆๆ น้ำขึ้นมาวันละเป็นคืบ
- ผู้สัมภาษณ์** ทุกวันเราสูบออกคือน้ำที่มาเรื่อย ๆ ใช่มั้ยคะ?
- ป้านภสร** ใช่...ที่นี้ก็สูบออกตลอด ไม่ให้เลยกระสอบทรายสองลูก ให้พอเดินได้
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วคิดว่าจะย้ายไปอยู่ที่อื่นมั้ยคะ?
- ป้านภสร** คงจะไม่ไป เพราะอยู่ที่นี้ยังไปไหนมาไหนได้ แต่ถ้าเกิดน้ำท่วมที่โน่นอีกก็ไม่สามารถเดินทางไปไหนมาไหนได้ ที่นี้ยังอาศัยรถทหารไปไหนมาไหนได้บ้าง...
- ผู้สัมภาษณ์** ถ้าเทศบาลไม่มีงบประมาณเข้ามาช่วยจากเมืองทองมา...?
- ป้านภสร** คิดว่าก็คงเอาไม่อยู่ เพราะใช้งบเยอะมาก มันไม่ใช่ที่เดียวมันย่านชาชนน้ำทั้งหมดเลย
- ผู้สัมภาษณ์** มันยาวสักกี่กิโล...?
- ป้านภสร** จากซอยวัดคูมาบางพังประมาณ 3 กิโลเมตร แต่ว่ากินที่วัดกลางไปอีกเยอะ แต่ชาวบ้านก็เอาทรายแทบทุกบ้าน เอาระดานพาดทุกบ้าน เทศบาลก็เข้าทำให้เสร็จ แล้วก็ไม่ได้เอากลับ ไม้ก็ให้ กระสอบทรายก็เพิ่งจะรื้อออก ใครอยากได้ก็เอาไป ใครไม่เอาก็ให้วัด ไม่มีใครมารื้อก็รื้อตัวเองไม่ต้องรอเทศบาล
- ผู้สัมภาษณ์** แสดงว่าตรงนี้ก็กินไว้หมดเลย?
- ป้านภสร** กั้น กั้นสูง ปกติจะสูง โนนถึงเขื่อนเลย ยังใจหายอยู่เลยถ้าหลุดมาก็ชั้นบน เค้าก็กลัวเขื่อนพังแล้วกระสอบทรายจะเอาไม่อยู่ แล้วเราเป็นบ้านหลังแรกที่ติดเขื่อนที่สุด.....
- ผู้สัมภาษณ์** ต้องขอพระคุณคุณป้ามากนะคะที่สละเวลาในการให้สัมภาษณ์ในครั้งนี้

บทสัมภาษณ์ประชาชน ตำบลบ้านใหม่ (ผู้ให้สัมภาษณ์ 7)

- ผู้สัมภาษณ์ ชุมชนแถวนี้มีความเป็นมาอย่างไร แล้วพื๋ออยู่ที่นี้มากี่ปีแล้วคะ?
- คุณจิตติมา อยู่มาประมาณ 20 ปี เมื่อก่อนเป็นท้องนา ส่วนใหญ่คนแถวนี้ทำนากัน
- ผู้สัมภาษณ์ แล้วลักษณะของคนในชุมชน ส่วนใหญ่เป็นคนพื้นเพอยู่กันมาก่อน?
- คุณจิตติมา ก็มีอยู่กันมาก่อนบ้างแล้วก็มาอยู่ต่อ ๆ กัน
- ผู้สัมภาษณ์ คิดว่ามีปัจจัยอะไรที่ทำให้น้ำไม่ท่วม?
- คุณจิตติมา คนมาช่วยกันทำให้น้ำไม่ท่วมมีความร่วมมือกัน
- ผู้สัมภาษณ์ แล้วที่รู้สึกภูมิใจมีที่น้ำไม่ท่วมในขณะที่คนอื่นน้ำท่วมหมด?
- คุณจิตติมา รู้สึกภูมิใจเหมือนกันนะ
- ผู้สัมภาษณ์ ที่ตรงนี้ถมสูงมากมีัยคะ?
- คุณจิตติมา ตรงนี้ถมสูงอยู่เหมือนกัน...
- ผู้สัมภาษณ์ เทศบาลจะเข้ามาแจ้งข่าวบ้างมีัย?
- คุณจิตติมา มี...เค้ามีเข้ามาแจ้งตลอด
- ผู้สัมภาษณ์ ใครจะเป็นคนเข้ามาแจ้ง?
- คุณจิตติมา เป็นรถประกาศคะ
- ผู้สัมภาษณ์ เวลาที่เค้าแจ้งให้ประชาชนเตรียมความพร้อมมีวิธีการอย่างไร?
- คุณจิตติมา ให้เตรียมพร้อมไปช่วยกันกรอกทราย
- ผู้สัมภาษณ์ จุดที่กรอกทรายมีที่ไหนบ้าง?
- คุณจิตติมา ตรงนี้จะมีที่วัดหยังทองจุดเดียวเป็นจุดใหญ่...ทุกคนมารวมตัวกันที่นี่
- ผู้สัมภาษณ์ ส่วนใหญ่คนจะให้ความร่วมมือกันหมด?
- คุณจิตติมา ไซ้คะ... ให้ความร่วมมือ สมมุติว่า เราทำงานตอนเช้าพอตอนเย็นก็จะเข้าไปช่วย
บางคนที่อยู่กับบ้านก็จะไปช่วยกันตั้งแต่เช้า
- ผู้สัมภาษณ์ พวกส่งข้าวส่งน้ำ?
- คุณจิตติมา จะเป็นเวลากี่จะมีร้าน มีร้านก๋วยเตี๋ยก็จะทำกันตรงนั้นเลขของจะมาเป็นเวลา
- ผู้สัมภาษณ์ จะไม่มีเสียค่าใช้จ่าย?
- คุณจิตติมา ไม่มีคะ
- ผู้สัมภาษณ์ ตรงนี้จะป็นบของทางเทศบาลจัดการให้หมดเลย?
- คุณจิตติมา ไซ้คะ

- ผู้สัมภาษณ์ แล้ววิธีการแจกจ่ายของที่จะไปแจกจะมีวิธีการแจกยังไง?
- คุณจิตติมา ตอนแรกสำรวจก่อนตามที่อยู่จริง แต่จะไม่ได้สำรวจตามทะเบียนบ้าน แต่จะใช้การสอบถามจากคนที่อยู่ตรงนั้น
- ผู้สัมภาษณ์ มีบ้างไหมของที่จะได้แต่ไม่ได้?
- คุณจิตติมา ก็มีบ้าง แต่ไม่บ่อย เนื่องจากว่ามีคนที่มาช่วยกันกรอกทรายอยู่ตรงนั้น เค้าหิวก็ให้เค้าก่อน...
- ผู้สัมภาษณ์ ก็ช่วยเหลือแบ่งปันเค้าไปก่อน?
- คุณจิตติมา ใช่คะ
- ผู้สัมภาษณ์ มีปัญหาบ้างมั๊ยคะ..ว่าคนที่ไม่ได้จะโวยวาย?
- คุณจิตติมา อ้อไม่มี...เค้าจะรู้กันว่าข้าวกล่องจะอยู่ตรงไหน ถ้ามีไม่พอก็สามารถขอเพิ่มได้ของจะมีมาเพิ่มตลอดไม่ขาด
- ผู้สัมภาษณ์ พี่คิดว่าความสามัคคีของคนในชุมชนสำคัญมั๊ย?
- คุณจิตติมา สำคัญมากคะ
- ผู้สัมภาษณ์ ทำไมถึงคิดว่าสำคัญแล้วทำให้เกิดผลยั่งยืนกับชุมชนของเรา?
- คุณจิตติมา ไม่สามัคคีก็ไม่ได้ สมมุติว่าเราไม่รู้จักกัน พอเราเข้าไปร่วมมือกัน มันก็เกิดความสามัคคีขึ้นได้จากที่ไม่เคยรู้จักกลายเป็นคนรู้จัก
- ผู้สัมภาษณ์ คิดว่าปีนี้จะเกิดน้ำท่วมอีกมั๊ย?
- คุณจิตติมา น่าจะเกิดขึ้นอีกแต่คงไม่มากเหมือนปีที่แล้ว
- ผู้สัมภาษณ์ แล้วมีวิธีการเตรียมตัวอย่างไร?
- คุณจิตติมา ก็คงเหมือนเดิมไปรวมตัวกันแล้วช่วยกันกรอกทรายช่วยอะไรได้ก็ช่วย
- ผู้สัมภาษณ์ แล้วพวกทราย พวกดิน อาหารเป็นค่าใช้จ่ายของอบต.มาให้ทั้งหมดเลย?
- คุณจิตติมา อ้อ..ตรงนี้เป็นของเทศบาลคะ
- ผู้สัมภาษณ์ คือเราแค่เอาแรงเข้าช่วยอย่างเดียว?
- คุณจิตติมา ใช่คะ
- ผู้สัมภาษณ์ แล้วปกติทางเทศบาลจะเรียกคนในชุมชนไปอบรมบ้างหรือไม่?
- คุณจิตติมา ไม่คะ ถ้ามาก็จะมาพูดตรงนั้นเลย จะประกาศตรงนั้นเลย แล้วเราจะบอกต่อกันไป
- ผู้สัมภาษณ์ แล้วถ้าเป็นเหตุการณ์ปกติจะเรียกคนไปอบรมเรื่องอะไรบ้าง?
- คุณจิตติมา ไม่มี ต่างคนต่างอยู่

- ผู้สัมภาษณ์ ถ้าไม่มีงบประมาณมาช่วยตรงนี้ก็คิดว่าปากเกร็ดจะเอาอยู่หรือเปล่า?
- คุณจิตติมา คงไม่อยู่ เพราะมันต้องใช้เงินเยอะพอสมควร
- ผู้สัมภาษณ์ ที่มาช่วยกันเพราะเกิดเหตุการณ์น้ำท่วม?
- คุณจิตติมา ใช่ค่ะ
- ผู้สัมภาษณ์ คือถ้าไม่มีเหตุการณ์น้ำท่วมก็ใช้ชีวิตเมืองปกติ?
- คุณจิตติมา ใช่คะต่างคนต่างทำงาน
- ผู้สัมภาษณ์ ประเพณีของที่นี่มีอะไรบ้าง?
- คุณจิตติมา ปีใหม่ก็มีตักบาตรทางเรือ สงกรานต์ก็ตักบาตรน้ำหวาน
- ผู้สัมภาษณ์ แล้วคิดว่าการบริหารจัดการของเทศบาลเป็นอย่างไร?
- คุณจิตติมา ก็ดีค่ะ...รวดเร็วนะ มีความชัดเจน
- ผู้สัมภาษณ์ ตอนน้ำท่วมเข้ามาดูแลประชาชนตลอด?
- คุณจิตติมา มา ๆ มาตลอด
- ผู้สัมภาษณ์ แล้วท่านนายกฯ มาดูบ้างไหม?
- คุณจิตติมา มาค่ะ มาดูเรื่องทรายที่วัดหงษ์ทอง ท่านอยู่ตลอดไม่ไปไหน
- ผู้สัมภาษณ์ พี่ภูมิใจกับผู้บริหารชุดนี้มั๊ยคะ?
- คุณจิตติมา ภูมิใจค่ะ มีการจัดการดี ชัดเจน
- ผู้สัมภาษณ์ ถือว่าเป็นความโชคดีของเราที่น้ำไม่ท่วม?
- คุณจิตติมา ใช่ค่ะ...โชคดีมาก ๆ
- ผู้สัมภาษณ์ การใช้ชีวิตลำบากมั๊ยคะในช่วงน้ำท่วม?
- คุณจิตติมา ไม่เลย... ใช้ชีวิตปกติ เพราะคนอื่นเค้าลำบากกว่าเราถือเป็นความโชคดีของเรามาก ๆ
- ผู้สัมภาษณ์ ขอบคุณสำหรับการให้สัมภาษณ์ค่ะ

บทสัมภาษณ์ประชาชน ตำบลบ้านใหม่ (ผู้ให้สัมภาษณ์ 8)

ผู้สัมภาษณ์ ขอทราบชื่อนามสกุลของผู้สัมภาษณ์คะ?

ผู้ให้สัมภาษณ์ ผมชื่อ ฉัฐพล สระเพชร

ผู้สัมภาษณ์ คุณฉัฐพลเป็นคนพื้นเพที่นี่หรือเปล่าคะ?

คุณฉัฐพล ไม่ใช่ครับ...ผมเป็นคนจังหวัดชุมพร เพิ่งมาอยู่ที่เมืองทองประมาณ 4 ปี

ผู้สัมภาษณ์ การเดินทางไปกลับที่พักมีความสะดวกมากน้อยแค่ไหน?

คุณฉัฐพล เวลาจะไปไหนมาไหนไกลการเดินทางก็สะดวกในระดับหนึ่งถึงจะมีรถไป แต่ระยะทางไกลจะใช้เวลาในการเดินทางค่อนข้างนาน

ผู้สัมภาษณ์ แล้วลักษณะของคนที่มาพักอาศัยในเมืองทองเป็นแบบไหน?

คุณฉัฐพล ส่วนใหญ่ที่มาอยู่ส่วนมากจะเป็นกลุ่มคนทำงานแล้วก็แบบครอบครัว

ผู้สัมภาษณ์ ตอนที่น้ำท่วมยังพักอยู่ที่เมืองทองหรือไปหาที่พักที่อื่น?

คุณฉัฐพล พักที่ทำงานด้วยแล้วก็ที่คอน โดเมืองทอง (ป๊อปปูล่า) ด้วย สลับกันพักที่ทำงานบ้างที่คอน โดบ้าง

ผู้สัมภาษณ์ ตอนช่วงที่น้ำท่วม ได้ออกไปช่วยเหลือคนที่ถูกน้ำท่วมบ้างหรือเปล่า?

คุณฉัฐพล ไปครับไป...ไปช่วยกรอกกระสอบทราย ช่วยขนของที่ปากเกร็ด ตรงนั้นจะมีศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยแต่ไม่ใช่ศูนย์อพยพจะเป็นศูนย์ที่ช่วยเหลือบรรเทาผู้ประสบภัยแล้วก็ไปแจกอาหาร น้ำดื่ม ให้กับคนถูกน้ำท่วมที่สะพานใหม่

ผู้สัมภาษณ์ ออกไปช่วยตลอดเลยหรือเปล่า?

คุณฉัฐพล ส่วนใหญ่จะเป็นเสาร์-อาทิตย์ ยกเว้นวันที่ทำงานจะใกล้กม.8 ก็จะเข้าไปช่วยเหลือคนที่ถูกน้ำท่วมแถวสะพานใหม่ หรืออาจจะมีการบริจาคของโดยการรวบรวมจากพนักงานบริษัท แล้วจะขนของไปช่วยคนถูกน้ำท่วมตรงกม. 8

ผู้สัมภาษณ์ แล้วคิดว่าอะไรที่เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้น้ำไม่ท่วมเมืองทอง?

คุณฉัฐพล ภายในตัวเมืองทองไม่ใช่ทางน้ำผ่านมันเป็นที่ที่สูงถ้านับในนนทบุรี อีกอย่างทางนายกฯ ก็กั้นทางปากเกร็ดไม่ให้น้ำเข้ามาที่แจ้งวัฒนะ และตัวเมืองทองเองก็ไม่ใช่ทางน้ำไหลผ่าน

ผู้สัมภาษณ์ คุณฉัฐพลเลยคิดว่า ตรงนี้ก็อาจเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ไม่เกิดน้ำท่วม?

คุณฉัฐพล ครับใช่ครับ...

ผู้สัมภาษณ์ นอกเหนือจากการบริหารจัดการของเทศบาลปากเกร็ดแล้วคิดว่ามีอะไรอย่างอื่นอีกไหมคะ?

- คุณฐุพล** ไม่น่าจะมี เพราะแจ้งวัฒนะช่วงโลดตัส ช่วงศูนย์ราชการ หลักสี่ ตอนที่ลุยน้ำมาคือคนละอย่างกันเลย เพราะในเมืองทองน้ำไม่ท่วม ทุกคนในเมืองทองยังใช้ชีวิตปกติเหมือนเดิม แต่พอออกไปแจ้งวัฒนะจะต้องขึ้นรถทหาร ถนนจากเดิมที่มีรถวิ่งตรงที่มีมีรถเยอะ แต่พอน้ำท่วมก็ต้องพึ่งพารถทหารหรือรถกระบะที่ยกสูง เพื่ออาศัยไปลงยังจุดหมายปลายทาง...
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วคิดว่าความสามัคคี การเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันมีส่วนในการจัดการกับน้ำท่วม?
- คุณฐุพล** มีครับ ไม่ใช่เราสามัคคีแล้วน้ำไม่ท่วม คือ ความสามัคคีก่อนที่น้ำจะท่วมในมุมมองของผมจะสามัคคีในเรื่องของการเตรียมพร้อมว่า น้ำท่วมเราควรจะทำอย่างไรกันดี แต่สามัคคีกันก็เหมือนกับว่าเราไม่ถูกน้ำท่วมแต่เราออกไปช่วยคนอื่นดีกว่า
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วคิดว่าได้อะไรจากที่ไปช่วย?
- คุณฐุพล** ส่วนตัวก็มันก็ลำบากเพราะจะไปทำงานก็ต้องลุยน้ำไป แต่คนที่ถูกน้ำท่วมเค้าไม่เหลืออะไรเลย เรายังดีกว่าเค้า อะไรที่เราแบ่งปัน ได้ก็แบ่งปัน แต่จะรู้สึกดีที่คนอื่นจะช่วยเหลือได้เห็นน้ำใจคนไทยในช่วงเวลาที่เดือดร้อน ที่เห็นว่าทุกคนที่ช่วยเป็นคนดีหมด มันรู้สึกดีเราไม่ทิ้งกัน จากเดิมที่ไม่รู้จักแต่พอไปช่วยก็เป็นเพื่อนกันรู้จักมากขึ้น
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วคิดว่าถ้าไม่มีคนมาช่วยป้องกันเขตเศรษฐกิจอย่างเมืองทองอะไรจะเกิดขึ้น?
- คุณฐุพล** คิดว่าไม่น่าจะรอด น้ำน่าจะท่วมเพราะว่าจากที่เราติดตามข่าว โดยใช้มุมมองวิเคราะห์ของเราว่าปริมาณน้ำมันเยอะมาก แล้วถือเป็นความโชคดีที่กั้นน้ำอยู่ ทั้ง ๆ ที่อื่นก็กั้นแต่เอาไม่อยู่...
- ผู้สัมภาษณ์** เป็นความโชคดีของเราที่น้ำไม่ท่วม?
- คุณฐุพล** ครับส่วนหนึ่ง ถ้าเทศบาลปากเกร็ดไม่ช่วยเราอาจจะไม่รอดแน่นอน โดยส่วนตัวอาจจะไม่ได้รับผลกระทบมากเหมือนกับคนอื่น ๆ
- ผู้สัมภาษณ์** ทำไม?
- คุณฐุพล** คือมันท่วมแต่ถนนไม่ได้ท่วมหนัก การใช้ชีวิตการหาของกินยังไม่ลำบาก
- ผู้สัมภาษณ์** การเดินทางในช่วงน้ำท่วมลำบากมากไหม?
- คุณฐุพล** ก็ไม่ลำบากมาก เพียงแต่เราต้องอาศัยรถทหารไป คอยโบกรถ อาจจะใช้ระยะเวลาเวลานานนิดนึง
- ผู้สัมภาษณ์** ในชุมชนมีการปฏิสัมพันธ์กันแบบไหน?
- คุณฐุพล** รักพวกพ้อง...มีน้ำใจ มีของอะไรก็แบ่งปันกัน จะให้ตามคนรู้จักบ้านใกล้เรือนเคียง
- ผู้สัมภาษณ์** คิดว่าในอนาคตอาจจะไปซื้อบ้านที่อื่นอยู่เป็นสัดส่วนเป็นส่วนตัว?

- คุณณัฐพล** ไม่ครับ?
- ผู้สัมภาษณ์** เพราะอะไร?
- คุณณัฐพล** เพราะเราอยู่ตรงนี้อยู่มานาน และมีความคุ้นเคยกับมัน เหมือนชีวิตเริ่มลงตัวกับการพักอาศัยที่นี่
- ผู้สัมภาษณ์** ในส่วนที่พักอาศัยหรือในชุมชนมีการจัดกิจกรรมอะไรบ้างหรือเปล่า?
- คุณณัฐพล** มีกิจกรรมเกี่ยว 5 ชั้นวา กับ 12 สิงหาคม ร่วมกัน หรือเป็นการจัดประชุมเพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมบริเวณที่พักอาศัย เช่น สนามเด็กเล่น สวนสาธารณะ อาจจะมีการเรียกลูกบ้านหรือตัวแทนผู้พักอาศัยมาเข้าร่วมในการประชุม ช่วยกันระดมสมองหาสาเหตุและเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหา ปรับปรุงให้ดีขึ้น แล้วผลที่ได้รับคือ เราได้ทราบถึงปัญหาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้อื่นทำให้ได้เห็นมุมมองต่าง ๆ เพื่อที่จะช่วยปรับปรุงซ่อมแซม พัฒนาสภาพแวดล้อมให้น่าอยู่มากยิ่งขึ้น
- ผู้สัมภาษณ์** สถานที่จัดกิจกรรมจะจัดกันตรงไหน?
- คุณณัฐพล** จะเป็นลานจอดรถบริเวณรอบ ๆ อาคาร
- ผู้สัมภาษณ์** มีกิจกรรมอื่น ๆ ที่ส่งเสริมพัฒนาคนในชุมชนหรือไม่?
- คุณณัฐพล** ไม่มีครับ...
- ผู้สัมภาษณ์** การบริหารคนในชุมชนเกี่ยวกับการรับมือน้ำท่วมมีวิธีการอย่างไร?
- คุณณัฐพล** จะมีประกาศแจ้งเตือนเกี่ยวกับน้ำท่วมเพื่อให้ประชาชนเตรียมพร้อมป้องกันน้ำท่วมที่สามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา
- ผู้สัมภาษณ์** การทำงานเป็นทีมมีส่วนที่ทำให้ประสบความสำเร็จทุก ๆ ด้านไม่ว่าจะเป็นการป้องกัน การช่วยเหลือกัน?
- คุณณัฐพล** สำคัญมาก การทำงานของทีมผมจะเป็นการรวมตัวเฉพาะกิจในช่วงเวลาที่เราู้จักกัน เราไปช่วยคนอื่น เราไปช่วยด้วยใจ ทำให้เกิดทีมขึ้นมา แล้วไม่ทะเลาะกัน ไม่เกิดความเหลื่อมล้ำกันในทีม ภายในทีมเรารักช่วยกัน ถ้าคนนี้ไม่ไหวเราก็ไปแทน แล้วเราไม่ทะเลาะกัน แต่ร่วมกันปลุกระดมความคิดกันมากกว่า ว่าจะช่วยเหลือคนถูกน้ำท่วมอย่างไร เราช่วยทางนี้แล้วแล้วเราจะไปช่วยที่ไหนกันต่อ...
- ผู้สัมภาษณ์** มีการวางแผน หรือการเฝ้าระวังในการจัดการปัญหาน้ำท่วมอย่างไร
- คุณณัฐพล** เนื่องจากเมืองทองไม่ได้รับผลกระทบจากวิกฤติน้ำท่วมมากนัก ประชาชนในเมืองทองเองก็ไม่ได้ได้รับความเดือดร้อนเหมือนกับชุมชนอื่น ๆ ที่ได้รับผลกระทบ แต่

ชาวชุมชนเมืองทองธานีก็ไม่ได้นั่งนอนใจ จะมีการรวบรวมกำลังคน จิตอาสา
มากมายที่จะเข้าไปช่วยเหลือผู้ประสบภัย เช่น การการบริจาคสิ่งของ น้ำดื่ม เป็นต้น

ผู้สัมภาษณ์

คำถามสุดท้าย...มีแนวทางข้อเสนอแนะอย่างไรในการจัดการน้ำท่วม?

คุณรัฐพล

อยากให้เป็นไปตามพระราชดำริของในหลวง นั่นก็คือ น้ำมาทางไหนก็ให้ไปทางนั้น
เดี๋ยวน้ำมันก็ผ่านไปเอง เราไม่ต้องไปกั้น เพราะกั้นแล้วก็เกิดปัญหาทะเลาะกัน ก็คือ
กั้นไม่ให้ท่วมแต่อีกฝ่ายหนึ่งท่วม ต่างคนต่างทะเลาะกัน ทำให้แตกความสามัคคี
ไม่ใช่ไม่ให้กั้นคือกั้นได้เพื่อลดระดับความแรงของน้ำ ไม่ใช่ทำความเสียหาย แต่
ไม่ใช่กั้นเพราะจะไม่ให้น้ำเข้า

ผู้สัมภาษณ์

มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอีกไหม?

คุณรัฐพล

ครับ...อยากเสนอแนะแนวทางการช่วยเหลือผู้ประสบภัย การให้ที่พักพิง ให้ข้าวปลา
อาหารให้ทั่วถึง

ผู้สัมภาษณ์

ทำไมคิดว่าให้ไม่ทั่วถึง

คุณรัฐพล

บางครั้งอาจจะเข้าไปไม่ถึง หรืออาจจากเกิดความไม่พร้อมจากการเตรียมการ เพราะ
ถ้าเราจะเข้าไปช่วยควรเตรียมของเข้าไปเยอะ ๆ แต่คนที่เราจะช่วยลำบากกว่าเรา
มาก ข้าวมือแรกของเราอาจเป็น 3 วันก็ได้ จริง ๆ น้ำท่วมห้ามกั้นไม่ได้ แต่อยากให้ม
ีการช่วยเหลือกันมากกว่า จะได้เห็นน้ำใจของคนไทยเยอะ ๆ

ผู้สัมภาษณ์

ขอขอบคุณมากที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

บทสัมภาษณ์ประชาชน ตำบลปากเกร็ด (ผู้ให้สัมภาษณ์ 9)

ผู้สัมภาษณ์

รบกวนขอทราบชื่อ-นามสกุลคะ

ผู้ให้สัมภาษณ์

ชวัลลักษณ์ สังข์ยิ้มพันธ์

ผู้สัมภาษณ์

คุณชวัลลักษณ์ เป็นคนพื้นเพที่นี่หรือเปล่า?

คุณชวัลลักษณ์

ใช่คะ...เป็นคนพื้นเพที่นี่อยู่แล้ว อยู่มาประมาณ 20 ปีน่าจะได้ ส่วนคนที่อื่นก็มีเข้ามา
อยู่นะ เป็นคนจากที่อื่นต่างถิ่น ต่างคนต่างมาอยู่ที่นี่

- ผู้สัมภาษณ์** แล้วรู้จักกันบ้างไหม?
- คุณชวัลลักษณ์** ก็มีบ้าง รู้จักคุ้นเคยกันดีกับคนที่อยู่กันมาก่อน แต่คนใหม่ ๆ แลกหน้าไม่ค่อยรู้จักไม่ได้คุยกัน
- ผู้สัมภาษณ์** เมื่อก่อนตรงนี้เป็นทุ่งนาหรือเปล่า?
- คุณชวัลลักษณ์** ใช่คะ เมื่อก่อนยังเป็นทุ่งนา
- ผู้สัมภาษณ์** วิถีชีวิตเราเปลี่ยนไปค่อนข้างมากไหม?
- คุณชวัลลักษณ์** มากนะ จากเมื่อก่อนพื้นที่ตรงนี้เค้าจะทำนากันเยอะมาก ทำไร่อะไรสวนแต่เดี๋ยวนีเปลี่ยนไป มีแต่หมู่บ้านจัดสรรขึ้นมาเยอะ วิถีชีวิตดั้งเดิมเลยมีไม่ค่อยมาก
- ผู้สัมภาษณ์** ตอนช่วงน้ำท่วมได้มีส่วนร่วมในการป้องกันน้ำท่วมบ้างมั๊ย?
- คุณชวัลลักษณ์** ไป ๆ ไปช่วยกันกรอกกระสอบทราย ช่วยขนกระสอบทราย
- ผู้สัมภาษณ์** จุดที่กรอกกระสอบทรายจะเป็นที่ไหน?
- คุณชวัลลักษณ์** อ้อ...จุดที่เรากรอกกระสอบทรายกันก็จะเป็นชุมชนนี้แหละ เราจะไปกรอกกันตรงจุดที่มีน้ำรั่ว
- ผู้สัมภาษณ์** คิดว่าอะไรคือปัจจัยความสำเร็จในการป้องกันน้ำท่วม?
- คุณชวัลลักษณ์** มันก็มีหลายอย่างนะ อย่างคนที่เค้ามาช่วย แล้วก็ชุมชนเข้มแข็ง ชาวบ้านก็ช่วย ๆ กันจิตอาสาที่เข้ามาช่วย มันเหมือนทุกคนต้องมีส่วนร่วมในการป้องกันไม่ให้ น้ำท่วม
- ผู้สัมภาษณ์** ความสามัคคีก็มีส่วน?
- คุณชวัลลักษณ์** ใช่...ถ้าเราไม่มีความสามัคคี ไม่ร่วมมือกันก็ไม่สำเร็จ ตรงนี้ก็มีส่วนแหละ เพราะว่าถ้าไม่ช่วยกันก็คิดว่าเอาไม่อยู่หรือ ออกอย่างที่บอกว่า ถ้าเราท่วมเราไปพึ่งกันดินน้ำก็ท่วมกันหมด แก่ท่วมฉับไม่ท่วม...ไม่ได้ มันจะเดือดร้อนกันหมด เพราะฉะนั้นเราจะต้องทำอย่างไรให้เราอยู่ได้ เทศบาลก็เข้ามาทำสะพานให้คนที่อยู่นอกคันดินสามารถเดินมาซื้อของกินได้ ส่วนที่ออกมาไม่ได้ก็เข้าไปช่วยเหลือ
- ผู้สัมภาษณ์** มีการทะเลาะไม่เข้าใจกันบ้างไหม?
- คุณชวัลลักษณ์** ไม่มีเลย...จริง ๆ นะ เราอยู่ร่วมกันได้แล้วช่วยเหลือกันดี จะมีเวรยามเฝ้าระวังคันดินไม่ให้ น้ำรั่ว พอรั่วก็รีบเข้าไปอุด แต่ถ้าไม่ไหวก็แจ้งเทศบาลให้เข้ามาช่วย
- ผู้สัมภาษณ์** พวกทรายที่ได้มาเป็นบของเทศบาลหรือเปล่า?
- คุณชวัลลักษณ์** เป็นของเทศบาลหมดเลย ถ้าไม่ใช่ของเทศบาลไม่ได้หรอกคุณ...ของแพงมากทรายแพง กระสอบทรายแพง วางกระสอบทรายที่เป็นแสน ๆ ลูกเลยนะ ยาวเป็นกิโล ๆ ...

- ผู้สัมภาษณ์** เทศบาลเข้ามาช่วยเหลือเราตลอดเลยใช่ไหม?
- คุณชวัลลักษณ์** เข้ามาตลอด ช่วยเหลือตลอด เพราะทางเทศบาลมีศูนย์แจ้งเหตุน้ำท่วม 24 ชั่วโมง
- ผู้สัมภาษณ์** มีเข้ามาประกาศหรือบอกให้เราเตรียมตัวบ้างไหม?
- คุณชวัลลักษณ์** ก็มีนะ มีตลอด แต่เราก็ไม่ได้รื้อทางเทศบาลอย่างเดียวใน Facebook เราก็มีข่าวโทรทัศน์เราก็ดู เราก็ติดตามข่าวหลาย ๆ ช่องทาง แต่ที่เป็นหลักก็จะเป็นของเทศบาล เพราะเค้าจะบอกความจริงกับเราตลอดว่าสถานการณ์น้ำเป็นอย่างไรเอาอยู่หรือไม่อยู่
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วชุมชนมีการจัดกิจกรรมอะไรร่วมกันบ้าง?
- คุณชวัลลักษณ์** ก็จะมีรวมตัวกันในชุมชนนี้แหละ รู้จักกันก็รวมตัวชวนกันไปทำบุญร่วมกันตามต่างจังหวัด
- ผู้สัมภาษณ์** มีการจัดการให้ความรู้หรือมีอบรมเกี่ยวกับเรื่องน้ำท่วมบ้างไหม?
- คุณชวัลลักษณ์** ไม่ค่อยมีนะ ส่วนใหญ่จะเป็นกิจกรรมของชุมชนมากกว่า พวกกิจกรรมชมรมผู้สูงอายุ อสม.จิ๋ว อะไรประมาณนี้แหละ
- ผู้สัมภาษณ์** คิดว่าท่านนายกฯมีบุคลิกภาวะผู้นำแบบไหน?
- คุณชวัลลักษณ์** ใจดี เป็นคนตรง ๆ คินะ ชอบ ท่านทำงานรวดเร็วเหมือนท่านอยู่ที่นี้มานาน เป็นคนที่นี่เข้าใจพื้นที่ เวลาใครมีปัญหาเรื่องร้องเรียนอะไรถ้าไม่ไหวจริง ๆ ท่านก็จัดการได้หมด
- ผู้สัมภาษณ์** รู้สึกยังงัยที่สังคมออนไลน์กับสื่อต่าง ๆ พุดถึงปากเกร็ด โมเดล?
- คุณชวัลลักษณ์** ดีใจ...ไม่เคยคิดว่าเราจะเป็นพื้นที่ที่รอดพ้นจากน้ำท่วม ถึงจะท่วมแต่ก็น้อยมาก อาจเป็นเพราะ การบริหารจัดการของท่านนายกฯด้วยที่เข้าใจพื้นที่และคนที่นี่ก็มีส่วนร่วมช่วยเหลือกัน เราเห็นข่าวที่ออกไปแล้วก็ดีใจ...ภูมิใจมากคะ
- ผู้สัมภาษณ์** คิดว่าปีนี้ น้ำจะท่วมอีกมั๊ย?
- คุณชวัลลักษณ์** ก็คิดนะ...แต่ขออย่าให้มาแบบปีที่แล้วเลย เหมือนผ่านไปไม่กี่เดือนต้องมาเจอแบบนี้ อีก เราคงไม่เท่าไรหรอก เห็นใจคนที่บ้านโดนน้ำท่วมมากกว่าเค้าแย่แล้วอย่าให้มากไปกว่านี้เลย
- ผู้สัมภาษณ์** การทำงานเป็นทีมของชุมชนที่นี่เกิดขึ้นได้อย่างไร
- คุณชวัลลักษณ์** เกิดจากความมีน้ำใจของคนในชุมชน เพราะชุมชนที่นี่อยู่กันมานานรู้จักกันมานานแล้วเหตุการณ์น้ำท่วมก็เคยเกิดขึ้นในปี 38 แต่ไม่หนักขนาดนี้ พอเหตุการณ์ครั้งนี้เกิดขึ้นทุกคนมารวมตัวกัน ช่วยเหลือกัน ความสามัคคีเกิดขึ้นเพียงไม่กี่วัน เพียงแค่อยากปกป้องพื้นที่ที่อาศัยไม่ให้อุทกภัยน้ำท่วม...

- ผู้สัมภาษณ์** ถ้าเกิดเหตุการณ์น้ำท่วมอีกมีแผนป้องกันหรือตั้งรับกันยังไง?
- คุณชวัลลักษณ์** ก็ต้องมีเวรยามในการเฝ้าระวัง เราต้องคอยจัดสรรแบ่งปันอาหารให้กับชาวบ้านที่โดนน้ำท่วม รวมถึงการให้ความร่วมมือร่วมใจในทุก ๆ กิจกรรม
- ผู้สัมภาษณ์** สุดท้ายคะ อยากบอกหรือเสนอแนะเรื่องอะไรบ้าง?
- คุณชวัลลักษณ์** ก็เป็นเรื่องของความสามัคคี อยากให้ทุกคนมีความสามัคคี มีน้ำใจ ช่วยเหลือกันมาก ๆ เราผ่านมาได้ก็เพราะเราช่วยเหลือกัน ไม่ทะเลาะกัน ถ้ามีเหตุการณ์แบบนี้เกิดขึ้นอีกก็อยากให้เข้าใจว่า เราต้องอยู่กับน้ำให้ได้ อย่าไปพึ่งคันดินเพราะจะเค็ดร่อนกันหมดอย่างน้อยมีที่แห้งไว้เดินทางไปไหนมาไหนได้จะดีกว่าคะ แล่นี้แหละคะ
- ผู้สัมภาษณ์** ขอบคุณมากคะ

บทสัมภาษณ์ประชาชน ตำบลปากเกร็ด (ผู้ให้สัมภาษณ์ 10)

- ผู้สัมภาษณ์** ขออนุญาตทราบชื่อ-นามสกุลของพี่คะ?
- ผู้ให้สัมภาษณ์** ผมชื่อสามารถ แซ่ตั้ง ครับ
- ผู้สัมภาษณ์** พี่เป็นคนพื้นเพที่นี่หรือเปล่าคะ?
- คุณสามารถ** ไม่ใช่ครับเป็นคนต่างพื้นที่มาอาศัยอยู่จังหวัดนนทบุรี ประมาณ 6 ปี 4 เดือน
- ผู้สัมภาษณ์** เป็นคนจังหวัดอะไรคะ?
- คุณสามารถ** ผมเป็นคนจังหวัดปัตตานีครับ
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วลักษณะของชุมชนเป็นอย่างไร?
- คุณสามารถ** ในหมู่บ้านผมมีอยู่ประมาณ 395 หลังคาเรือน เป็นทั้งบ้านส่วนตัวและให้เช่า
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วการปฏิสัมพันธ์ของคนในชุมชนเป็นอย่างไรบ้าง?
- คุณสามารถ** ส่วนใหญ่ต่างคนต่างอยู่ไม่ค่อยรู้จักกัน
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วที่นี้น้ำท่วมไหมคะ?
- คุณสามารถ** ท่วมนะ เพราะตรงนี้เป็นเส้นริมแม่น้ำเจ้าพระยา มันท่วมหมดอยู่แล้วไม่เหลือท่วมประมาณ 2 เมตรน่าจะได้

- ผู้สัมภาษณ์** แล้วทางเทศบาล ได้เข้ามาดูแลเราบ้างไหม?
- คุณสามารถ** มาดูนะ ให้ความช่วยเหลือตลอด อย่างขาดเหลืออะไรก็เอามาให้ อย่างพวกไม้ที่เขาให้ มา ก็เอามาทำเป็นสะพานไว้เดิน บอกเขาได้ แล้วพวกกระสอบทรายที่เค้ามาช่วยกัน ก็มีคนเฝ้าตลอดเปลี่ยนตลอด น้ำปีที่แล้วเยอะน่ากลัว
- ผู้สัมภาษณ์** ปีนี้คิดว่าน้ำจะท่วมอีกมั๊ย?
- คุณสามารถ** คิดว่าก็คงท่วมแหละ...แต่ไม่รู้จะเหมือนปีที่แล้วหรือเปล่า ถ้าเหมือนปีที่แล้วอีกก็ คงแย่...
- ผู้สัมภาษณ์** ตรงนี้เราท่วมเป็นประจำอยู่แล้ว?
- คุณสามารถ** ใช่เพราะเราอยู่ติดริมแม่น้ำเจ้าพระยาเลย มันท่วมอยู่แล้ว แต่ท่วมมากท่วมน้อย เท่านั้นเองมีปีที่แล้วนี่แหละ ไม่รู้ น้ำมันมาจากไหนท่วมบ้านพังหมดเลย
- ผู้สัมภาษณ์** ทางเทศบาล ได้ช่วยเหลืออะไรเราบ้าง?
- คุณสามารถ** ก็มีให้เงินช่วยเหลือนะ ของรัฐ 5 พันบาท ของเทศบาลเองเขาก็ให้ 2 พันบาท แต่ก็ไม่พอซื้อของหรือก ข้าวของเสียหายเยอะมาก
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วที่คิดว่ามีปัจจัยอะไรที่ทำให้เกิดความสำเร็จในการป้องกันน้ำท่วมของบริเวณ พื้นที่อื่นที่เป็นของเทศบาลที่ไม่ถูกน้ำท่วม?
- คุณสามารถ** เค้าก็คงมาช่วยเหลือกันแหละ คนจากที่อื่นก็มา ชุมชนช่วยเหลือกันเองก็มี อย่างพี่ พี่ก็ได้คนในสวนที่ไม่โดนน้ำท่วมนี้แหละช่วยเหลือ เราต้องทำกันแบบนี้แหละน้อง เพราะว่าถ้าเราปล่อยท่วมหมดเราแย่ ทุกคนแย่หมด ลำบากเลยที่นี่
- ผู้สัมภาษณ์** แต่ก็ได้ออกไปช่วยคนอื่นบ้าง ๆ ที่ถูกน้ำท่วม?
- คุณสามารถ** ไปสิ...เราอยู่กับน้ำท่วม ออกไปช่วยกรอกกระสอบทรายอย่างน้อยมันก็สามารถลด ความแรงของน้ำได้บ้าง ถ้าเราไม่ช่วยแล้วใครจะมาช่วย ถึงเราจะถูกน้ำท่วมแต่ก็ ดีกว่าอยู่เฉย ๆ นะ ไปทำอะไรให้มีประโยชน์ดีกว่า นั่งเฉย ๆ อยู่เฉย ๆ แล้วอึดอัด
- ผู้สัมภาษณ์** ความมีน้ำใจของคนในชุมชนก็ส่งผลต่อความสำเร็จ?
- คุณสามารถ** ก็ใช่ละ ถ้าไม่มีน้ำใจ คนเราถ้าเห็นแก่ตัวอะไรก็ได้ อะไร ๆ ก็ไม่สำเร็จหรือออก อย่างน้อยเราได้ช่วยเหลือกันในตอนลำบากมันเห็นน้ำใจของคนไทยว่ายังไงก็ไม่ทิ้งกัน
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วทางเทศบาล ได้เคยมีการอบรมเรื่องอะไรบ้างหรือเปล่า?
- คุณสามารถ** มีอบรมอาชีพ ฝึกอาชีพ ประมาณนี้แหละ
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วกิจกรรมที่ทำกันในชุมชนหรือทางเทศบาลจัดมีบ้างไหม?

- คุณสามาร** กิจกรรมมีขึ้นประจำ คือ การทำบุญตักบาตร การชုตลอกกุศลอง และกิจกรรมวันเด็ก
- ผู้สัมภาษณ์** การจัดกิจกรรมเหล่านี้ส่งเสริมให้คนมีความสามัคคีเพิ่มขึ้น?
- คุณสามาร** ใช่ครับ...
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วการสร้างสามัคคีของคนในชุมชนเกิดขึ้นได้อย่างไร?
- คุณสามาร** เอาตอนที่น้ำท่วมละกันนะ ตอนที่น้ำท่วมเนี่ยทุกคนต่างคิดว่าอยากให้บ้านตัวเองรอดจากการถูกน้ำท่วม...ทุกคนก็เลยอยากมีส่วนช่วยเหลือในการป้องกัน คนก็จะออกกันมากรอกกระสอบทราย ขนกระสอบทรายไปวางตามจุดต่าง ๆ ทำยังไงก็ได้ให้น้ำไม่ท่วมเราเห็นแล้วก็เออ...ไม่น่าเชื่อว่าเหตุการณ์บางอย่างสามารถทำให้คนรวมกันได้ช่วยกันได้ขนาดนี้
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วการบริหารคนในชุมชนตอนน้ำท่วมมีวิธีการอย่างไร?
- คุณสามาร** มีคนเฝ้าระวัง มีเวรยามคอยผลักดันคูตลอด ตรงไหนน้ำรั่วน้ำซึมก็ไปช่วยกันอุดรูรั่ว
- ผู้สัมภาษณ์** กลัวไหมที่จะมีคนมาฟังกระสอบทรายเรา?
- คุณสามาร** ไม่กลัว...เราคิดว่าถ้าเขาทำพังบ้านเขาก็ท่วม
- ผู้สัมภาษณ์** การทำงานเป็นทีมของคนในชุมชนมีวิธีการอย่างไร?
- คุณสามาร** การเป็นผู้นำที่ดี เป็นที่เชื่อถือของลูกบ้าน ซื่อสัตย์ และตรงไปตรงมา แล้วใครที่มีหน้าที่รับผิดชอบเราก็แบ่งทีมกันเลย ส่วนหนึ่งรับผิดชอบขนทราย ส่วนหนึ่งกรอกทราย ทำอาหาร มันต้องช่วยกัน มันต้องเต็มใจที่จะช่วยนะ ถ้าฝืนก็ไม่ต้องมา
- ผู้สัมภาษณ์** พี่รู้สึกอย่างไรที่มีแต่คนพูดถึงปากเกร็ดโมเดล?
- คุณสามาร** ดินะ...ถึงแม้ของเราจะเป็นส่วนที่โดนน้ำท่วมเพราะอยู่ติดกับริมแม่น้ำเจ้าพระยา แต่การบริหารของเทศบาลถือว่าดี เราก้ไม่ได้เครียดอะไรมาก เพราะเรารู้ว่าเขาทำงานกันยังไง ท่านนายกฯทำงานยังงัย ตอนที่เขาจะทำถนนเพื่อกั้นน้ำเราก้เอ๊ะ..มันจะได้ผลหรือ แต่ตอนนี้สำเร็จแล้วก็โอเค
- ผู้สัมภาษณ์** แสดงว่าท่านนายกฯ มีภาวะผู้นำแล้วเป็นคนมองการณ์ไกล?
- คุณสามาร** ใช่...ตั้งแต่ท่านเข้ามารับตำแหน่งได้ ท่านคิดโครงการไว้เยอะมาก เป็นคนตรง ๆ ง่าย ๆ
- ผู้สัมภาษณ์** ภูมิใจกับการบริหารงานของผู้บริหารงานชุดนี้?
- คุณสามาร** พอใจนะ อย่างน้อยเค้าก็ทำงานจริง ๆ จัง ๆ ให้เราเห็น
- ผู้สัมภาษณ์** แล้วถ้าน้ำมาปีนี้มีวิธีการป้องกัน หรือ การวางแผนอย่างไรบ้าง?

- คุณสามาร** ฟังข่าวเหตุการณ์ปัจจุบัน ไม่นิ่งนอนใจกับเหตุการณ์เล็ก ๆ น้อย ๆ ให้ความร่วมมือกับชุมชนและภาครัฐ แต่คงทำอะไรมากไม่ได้...เพราะบ้านมันอยู่ติดริมแม่น้ำเจ้าพระยามันท่วมอยู่แล้ว เราก็ต้องระวังด้วยตัวเอง จะรอให้เค้ามาช่วยอย่างเดียวก็ไม่ได้คิดว่าจะมามันก็คงไม่ทัน
- ผู้สัมภาษณ์** อยากให้คนมีความสามัคคี มีส่วนร่วมกันเยอะ ๆ?
- คุณสามาร** ใช่...เพราะสามัคคีกันมันสำเร็จได้ทุกอย่างแหละ
- ผู้สัมภาษณ์** ขอบคุณสำหรับการให้สัมภาษณ์



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวณัฐภัตสร อนนท์
วันเดือนปีเกิด	4 มกราคม 2520
ที่อยู่	131/120 หมู่ที่ 1 ต.บึงยี่โถ อ. ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130
ประวัติการศึกษา	
ปริญญาตรี	สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตจรัลพงษานุการณ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	โรงเรียนคูสิตพาณิชยการ
มัธยมศึกษาตอนต้น	โรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี
ประวัติการทำงาน	
ธ.ค. 2554 - ปัจจุบัน	สถาบันการก่อสร้างแห่งประเทศไทย
ศ.ค. 2547 - พ.ย. 2554	บริษัท กรุงเทพ โทรทัศน์และวิทยุ จำกัด
ศ.ค. 2543 - ก.ค. 2547	บริษัท ธนชาติแมนเนจเม้นท์แอนด์เซอร์วิส จำกัด
ก.ค. 2542 - ก.พ. 2543	บริษัท ไทยโดโนเคน เคน จำกัด
โทรศัพท์	087-4930678
E-Mail Address	napats7@hotmail.com