



รายงานการวิจัย

เรื่อง

ความรู้ความเข้าใจของผู้ให้บริการร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ในเขต  
กรุงเทพมหานครที่มีต่อพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับ  
คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

สุภาพร คูพิมาย

นภาพร นิลภรณ์กุล

คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

2552

รายงานการวิจัย

เรื่อง

ความรู้ความเข้าใจของผู้ให้บริการร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ในเขต  
กรุงเทพมหานครที่มีต่อพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับ

คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

สุภาพร คูพิมาย

นภาพร นิลภรณ์กุล



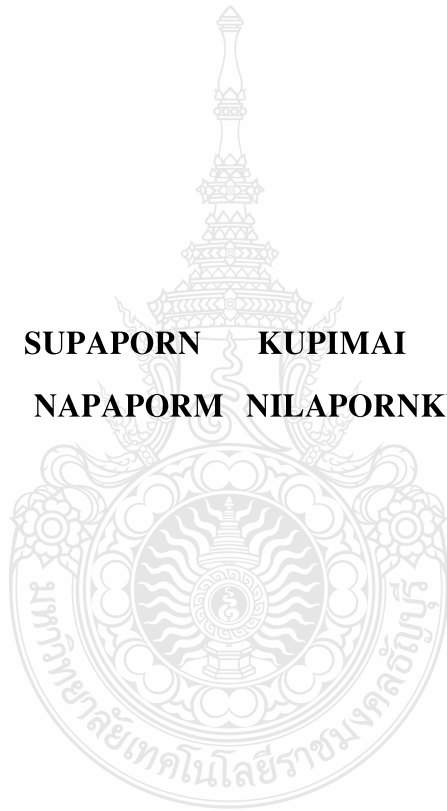
คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

มกราคม 2553

**INTERNET CAFE SERVICE PROVIDERS' IN BANGKOK  
KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING TO COMPUTER CRIME  
ACT B.E. 2007**

**SUPAPORN KUPIMAI  
NAPAPORM NILAPORNKUL**



**FACULTY OF BUSINESS ADMINISTRATION  
RAJAMANGALA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY THANYABURI  
JANUARY 2010**

งานวิจัยฉบับนี้ได้รับทุนสนับสนุน  
จากงบประมาณประจำปี 2552 คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี



## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจของผู้ให้บริการร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ให้บริการร้านอินเทอร์เน็ต ที่มีที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 384 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test One-Way ANOVA วิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ด้วย LSD และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป การวิจัยครั้งนี้กำหนดความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า ความรู้ความเข้าใจของผู้ให้บริการร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่เกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และพบว่า สถานภาพด้านอายุ และด้านวุฒิการศึกษา มีความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 แตกต่างกัน สำหรับสถานภาพด้านเพศ สถานภาพครอบครัว สถานภาพการทำงาน ประสบการณ์การทำงาน และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในความดูแล มีความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ไม่แตกต่างกัน และการรับรู้ข่าวสารมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

## ABSTRACT

The objectives this research were to study the internet cafe service providers' in Bangkok knowledge and understanding computer crime act B.E. 2007. The sample was obtained through the 384 samples. Questionnaires were a research tool in order to collect data. Percentages, arithmetic mean, Standard Deviation, t-test, One-Way ANOVA, LSD analysis, and Pearson's product moment correlation coefficient were employed to analyze the data. The data were analyzed by using application program. There were statistically significant related in the positive direction at .05 level in this research.

The result indicated that the internet cafe service providers' knowledge and understanding computer crime act B.E. 2007 by overall is high level score. And age and education level were difference to the knowledge and understanding computer crime act B.E. 2007. For sex, status, working status, experience and computer responsible did not difference to the knowledge and understanding computer crime act B.E. 2007. And the perception of information was correlated to knowledge and understanding computer crime act B.E 2007.



## กิตติกรรมประกาศ

รายงานวิจัยฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีด้วยความสนับสนุนเอาใจใส่เป็นอย่างดีจากคณะผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ซึ่งส่งเสริมและผลักดันให้ได้ทำงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรรัตน์ อินทร์หม้อ รองศาสตราจารย์วสันต์ กั้นอำ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวัตร ปัทมวรคุณ คุณอัมพา ธนไพศาลกิจ และอาจารย์บุปผา โสภาสพ ซึ่งสละเวลาให้การแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ กับผู้วิจัย และให้คำปรึกษาด้านอื่น ๆ ตลอดเวลาจนเป็นผลให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในพระคุณของอาจารย์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณร้านอินเทอร์เน็ตทุกร้านที่ได้เสียสละเวลาให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามสำหรับงานวิจัยครั้งนี้

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณต่อครอบครัวที่ส่งเสริมสนับสนุนพร้อมทั้งให้กำลังใจเสมอมา จนทำให้สามารถทำงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

สุภาพร คูพิมาย

มกราคม 2553

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.5 ข้อตกลงเบื้องต้น	4
1.6 ข้อยกเว้นของการวิจัย	4
1.7 สมมติฐานการวิจัย	4
1.8 กรอบแนวความคิดในการวิจัย	5
1.9 นิยามศัพท์เฉพาะ	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 แนวคิดและทฤษฎีจากเอกสารและตำราที่เกี่ยวข้อง	9
2.1.1 การสื่อสาร	9
2.1.2 การรับรู้	12
2.1.3 แนวความคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ	22
2.1.4 ทฤษฎีความรู้ความเข้าใจ	23
2.1.5 ระบบอินเทอร์เน็ตคาเฟ่	27
2.1.6 พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550	40
2.2 เอกสารรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	47
2.3 สรุปเอกสารและงานวิจัยเข้าสู่ประเด็นปัญหาของงานวิจัย	52
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	54
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	54
3.2 เครื่องมือในการวิจัย	56
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	58
3.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	59



## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	61
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	62
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550	69
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความรู้ความเข้าใจของผู้ให้บริการร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ที่มีต่อพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550	73
4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน	76
4.5 ผลการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) สำหรับข้อความที่เป็นปลายเปิด ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550	86
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	88
5.1 สรุปผลการวิจัย	89
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	93
5.3 ข้อเสนอแนะ	98
บรรณานุกรม	100
ภาคผนวก ก	
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม	104
ภาคผนวก ข	
แบบสอบถาม	106
ประวัติผู้วิจัย	110

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3-1	แสดงจำนวนและคำร้อยละของแบบสอบถามที่ได้สัมภาษณ์เสร็จสมบูรณ์	58
3-2	สมมติฐานการวิจัยและสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน	60
4-1	แสดงจำนวนและคำร้อยละของสถานภาพด้านเพศ	62
4-2	แสดงจำนวนและคำร้อยละของสถานภาพด้านอายุ	63
4-3	แสดงจำนวนและคำร้อยละของสถานภาพด้านวุฒิการศึกษา	64
4-4	แสดงจำนวนและคำร้อยละของสถานภาพครอบครัว	65
4-5	แสดงจำนวนและคำร้อยละของสถานภาพการทำงาน	66
4-6	แสดงจำนวนและคำร้อยละของสถานภาพด้านประสบการณ์การทำงาน	67
4-7	แสดงจำนวนและคำร้อยละของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในการดูแล	68
4-8	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 โดยภาพรวม	69
4-9	แสดงจำนวน คำร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	70
4-10	แสดงจำนวน คำร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ข่าวสาร เกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ด้านการให้ความสนใจ	71
4-11	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความรู้ความเข้าใจของผู้ให้บริการร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ที่มีต่อพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 โดยภาพรวม	73
4-12	แสดง ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ด้านความเข้าใจความหมายของ คำ/ประโยค	74

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4-13	แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ด้านความเข้าใจความหมายของการกระทำความผิด	75
4-14	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 จำแนกตามสถานภาพด้านเพศ	77
4-15	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 จำแนกตามสถานภาพด้านครอบครัว	78
4-16	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 จำแนกตามสถานภาพการทำงาน	79
4-17	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 จำแนกตามสถานภาพด้านอายุ	80
4-18	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 จำแนกตามสถานภาพด้านอายุเป็นรายคู่	80
4-19	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 จำแนกตามสถานภาพด้านวุฒิการศึกษา	81
4-20	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 จำแนกตามสถานภาพด้านวุฒิการศึกษาเป็นรายคู่	82

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4-21	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	83
4-22	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความรู้ความเข้าใจความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 จำแนกตามจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในความดูแล	84
4-23	แสดงผลการวิเคราะห์ค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 จำแนกตามสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	84
4-24	แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของผู้ตอบแบบสอบถามโดยภาพรวมกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 โดยภาพรวม	85
4-25	แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550	86
4-26	แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละของความคิดเห็นอื่น ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550	87

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1-1	กรอบแนวความคิดในการวิจัยความรู้ความเข้าใจของผู้ให้บริการร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ที่มีต่อพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550	7
2-1	ระบบการต่ออินเทอร์เน็ตคาเฟ่ที่มีเครื่องลูกน้อยกว่า 5 เครื่อง	34
2-2	ระบบการต่ออินเทอร์เน็ตคาเฟ่ที่มีเครื่องลูก 5-10 เครื่อง	35
2-3	ระบบการต่ออินเทอร์เน็ตคาเฟ่ที่มีเครื่องลูก 10-20 เครื่อง	36
2-4	ระบบการต่ออินเทอร์เน็ตคาเฟ่ที่มีเครื่องลูก 20-30 เครื่อง	37
2-5	ระบบการต่ออินเทอร์เน็ตคาเฟ่ที่มีเครื่องลูก 40-50 เครื่อง	38
2-6	ระบบการต่ออินเทอร์เน็ตคาเฟ่ที่มีเครื่องลูก 40-50 เครื่อง และ Wireless	39
4-1	แสดงค่าร้อยละของสถานภาพด้านเพศ	62
4-2	แสดงค่าร้อยละของสถานภาพด้านอายุ	63
4-3	แสดงค่าร้อยละของสถานภาพด้านวุฒิการศึกษา	64
4-4	แสดงค่าร้อยละของสถานภาพครอบครัว	65
4-5	แสดงค่าร้อยละของสถานภาพการทำงาน	66
4-6	แสดงค่าร้อยละของสถานภาพด้านประสบการณ์การทำงาน	67
4-7	แสดงค่าร้อยละของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในความดูแล	68