

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ที่มีต่อบทบาทการบริการทางวิชาการแก่สังคม ในด้านการเป็นผู้เตือนสติสังคม การชี้นำสังคม และการตอบสนองต่อความต้องการของสังคม ของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ซึ่งประชากรและกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ อาจารย์และเจ้าหน้าที่ของคณะศิลปศาสตร์ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหก และผู้ปกครองของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ ทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบโควตา Quota Sampling จำนวนทั้งสิ้น 136 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ของคณะศิลปศาสตร์มีความพึงพอใจต่อบทบาทการบริการวิชาการแก่สังคมของคณะศิลปศาสตร์ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านการตอบสนองความต้องการแก่สังคมสูงสุด ร้อยละ 78.4 รองลงมาเป็นการเตือนสติแก่สังคมและด้านการชี้นำสังคม ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหก มีความพึงพอใจต่อบทบาทการบริการวิชาการแก่สังคมของคณะศิลปศาสตร์ในระดับมากโดยมีความพึงพอใจด้านการตอบสนองความต้องการแก่สังคมสูงสุด ร้อยละ 76.8 รองลงมาเป็นการเตือนสติแก่สังคมและด้านการชี้นำสังคม ผู้ปกครองนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อบทบาทการบริการวิชาการแก่สังคมของคณะศิลปศาสตร์แต่ละด้านใกล้เคียงกัน โดยมีความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ ร้อยละ 68.0 ถึง 69.6 อาจารย์และเจ้าหน้าที่ และประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองหก มีความพึงพอใจต่อบทบาทการบริการวิชาการแก่สังคมของคณะศิลปศาสตร์ ในระดับมากโดยพึงพอใจด้านการตอบสนองความต้องการแก่สังคมมากที่สุด ในขณะที่ผู้ปกครองนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

Abstract

This research aimed to study the satisfaction of the stakeholders to the roles in academic services for society upon social warning, social leader, and response to social needs by the Faculty of Liberal Arts, Rajamongkol Thanyaburi University. The 136 samples selected by quota sampling were 3 groups of involvetors : lecturers and staffs of the Faculty of Liberal Arts, local people of the Klong Hok Subdistrict Administration Organization, and parents of liberal arts students. Questionnaires related to the objectives of the research were used for data collection. The data were classified and descriptive analyzed by using percentage, means, and standard deviation.

The results showed that :

1. Lecturers and staffs of the Faculty of Liberal Arts satisfied to the roles in academic services for society by the Faculty of Liberal Arts at the "high" level. Especially response to social needs was found to be the highest (78.4) while social warning, and social leader were found in the lower levels respectively.
2. Local people of the Klong Hok Subdistrict Administration Organization also satisfied to the roles in academic services for society by the Faculty of Liberal Arts at the "high" level. Especially response to social needs was found to be the highest (76.8) while social warning, and social leader were found in the lower levels respectively.
3. Parents of liberal arts students satisfied to the roles in academic services for society by the Faculty of Liberal Arts at the "medium" level in every aspect. (68.0-69.6)