

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรในคณะศิลปศาสตร์ยุคต่อต่อการบริหารจัดการของคณะฯ โดยได้รับแบบสอบถามกลับมาร้อยละ 72.00 ของกรรมการบริหารคณะฯ ได้แบบสอบถามกลับมาร้อยละ 80.30 และของสาขาวิชาที่สังกัดได้แบบสอบถามกลับมาร้อยละ 77.55 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติประเภทร้อยละและค่าเฉลี่ย ผลการวิจัยปรากฏว่า ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการของคณะฯ อยู่ในเกณฑ์ระดับสูง (4.02) โดยพึงพอใจในด้านบุคลิกภาพมากที่สุด (4.20) ตำแหน่งงานที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือหัวหน้าสาขาวิชา (4.84) ความพึงพอใจของบุคลากรต่อกรรมการบริหารคณะฯ อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง (3.45) โดยพึงพอใจในด้านบุคลิกภาพมากที่สุด (3.76) ตำแหน่งงานที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือหัวหน้าแผนก (3.86) ความพึงพอใจของบุคลากรต่อสาขาวิชาที่ตนสังกัดภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับสูง (3.74) โดยสาขาวิชาที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือสาขาวิชามนุษยศาสตร์ (4.46) อนึ่งระดับความพึงพอใจรวมสูงกว่าเป้าหมายคุณภาพที่ตั้งไว้ (3.00) ทั้ง 3 ชุด ข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุงต่อการบริหารจัดการของคณะฯ คือด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ของกรรมการบริหารคณะฯ คือด้านการส่งเสริมให้บุคลากรไปศึกษาต่อ/ดูงาน/อบรม/สัมมนา และของสาขาวิชาที่สังกัดคือด้านความพอเพียงและประสิทธิภาพของเครื่องมือ