

พฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือ
ของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

BEHAVIOR AFFECTING THE ADOPTION OF SEARCH
BOOKS SYSTEM OF THE OFFICE OF ACADEMIC RESOURCE
OF UNDERGRADUATE STUDENT OF RAJAMANGALA
UNIVERSITY OF TECHNOLOGY THANYABURI

ภัทรานิษฐ์ มณีวรสิทธิ์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกระบบสารสนเทศ

คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ปีการศึกษา 2555

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

พฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือ
ของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ภัทรานิษฐ์ มณีวรสิทธิ์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกระบบสารสนเทศ

คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี


ปีการศึกษา 2555

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ พฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของ
สำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
Behavior Affecting The Adoption of Search Books System of
the Office of Academic Resource for Undergraduate Student of
Rajamangala University of Technology Thanyaburi

ชื่อ – นามสกุล นางสาวภัทรานิษฐ์ มณีวรสิทธิ์
วิชาเอก ระบบสารสนเทศ
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์กฤติยา รุ่งสม, วท.ม.
ปีการศึกษา 2555


คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ


..... ประธานกรรมการ
(อาจารย์ธีรวัฒน์ ไพบูลย์กุลกร, Ph.D.)

 2555
..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉันทณรงค์ จตุรัส, ปร.ค.)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กฤติยา รุ่งสม, วท.ม.)

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อนุมัติการค้นคว้าอิสระฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ


..... คณบดีคณะบริหารธุรกิจ
(รองศาสตราจารย์ชนงกรณ์ กุณทลบุตร, D.B.A.)

วันที่ 10 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2556

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	พฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือ ของสำนักวิทยบริการ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ชื่อ - นามสกุล	นางสาวภัทรานิษฐ์ มณีวรสิทธิ์
วิชาเอก	ระบบสารสนเทศ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์กฤติยา รุ่งสม, วท.ม.
ปีการศึกษา	2555

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 414 คน สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแตกต่างใช้การทดสอบ Independent Samples t-test กับกลุ่มตัวอย่างที่มี 2 กลุ่ม และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ใช้การทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า 2 กลุ่ม ถ้าพบความแตกต่างจะทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธี Least Significant Difference (LSD) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 18 - 20 ปี ชั้นปีที่ 2 มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท ใช้เวลาในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือตั้งแต่ 30 นาที - 1 ชั่วโมง ช่วงเวลาที่ใช้ในการสืบค้นหนังสือตั้งแต่ 12.01 - 16.00 น. ใช้งานระบบโดยเฉลี่ยต่อหนึ่งภาคการศึกษาต่ำกว่า 10 ครั้ง พบว่า การยอมรับในภาพรวมทั้ง 5 ชั้น อยู่ในระดับมาก ความถี่ในการใช้งานระบบมีผลต่อการยอมรับในขั้นรับรู้ ปัจจัยด้านพฤติกรรมศาสตร์มีผลต่อการยอมรับในขั้นสนใจ รายได้ต่อเดือนมีผลต่อการยอมรับในขั้นทดลองปฏิบัติ และอายุ รายได้ต่อเดือน ความถี่ในการใช้งานระบบมีผลต่อการยอมรับในขั้นยอมรับปฏิบัติการค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

คำสำคัญ: พฤติกรรม การยอมรับ ระบบสืบค้นหนังสือ สำนักวิทยบริการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

Independent Study Title	Behavior Affecting The Adoption of Search Books System of the Office of Academic Resource for Undergraduate Student of Rajamangala University of Technology Thanyaburi
Name-Surname	Miss Phattanit Maneeworasit
Major Subject	Information Systems
Independent Study Advisor	Assistance Professor Kritiya Rangsom, M.S.
Academic Year	2012

ABSTRACT

The purpose of the independent study was to study behavior affecting the adoption of search books system of the Office of Academic Resource for Undergraduate student of Rajamangala University of Technology Thanyaburi.

The sample was undergraduate student consisted of 414, sampled by using convenience sampling. The questionnaire was used as research instrument while statistics used for data analysis including: Frequency, Percentage, Mean, and Standard Deviation. The data was analyzed by hypothesis test with Independent Samples t-test, for two categories, and One-way ANOVA, for more than two categories, at the 0.05 significance level.

The results showed the majority of the participants were female, aged between eighteen to twenty years , studied in first and second year and had monthly income lower than five thousand Bath. In addition, they normally used system between 30 minutes and 1 hour, used less than ten times per month, using periodic were between 12.01 and 16.00. The levels of adoptions were high level in all aspects. The frequency of use was related with adoption in awareness stage. The behaviors were adoptions in intention aspects. The monthly incomes were adoptions in trail aspect. The age, monthly income, and frequency of use were adoptions in adoption stage.

Keywords: Behavior, Acceptance, Search books system,

Rajamangala University of Technology Thanyaburi

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สามารถสำเร็จลุล่วงได้ดี ด้วยความกรุณาอย่างสูงจาก ดร.ธีรวัฒน์ ไพบูลย์กุลกร ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฏฐรงค์ จตุรัส กรรมการ และผู้ช่วยศาสตราจารย์กฤติยา รุ่งสม กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษา ที่กรุณาให้คำแนะนำ คำปรึกษาตลอดจน รวมถึงชี้แนะแนวทาง และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้มีความสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณเจ้าของระบบสืบค้นหนังสือนี้ และเจ้าหน้าที่สำนักวิทยบริการทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์โอกาสในการศึกษาในครั้งนี้ ขอขอบพระคุณ เพื่อน ๆ ISY54 และ พี่ ๆ ISY53 ทุกคนที่ช่วยเหลือ และให้กำลังใจจนทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สมบูรณ์

สุดท้ายขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และยาย ที่ได้ให้โอกาสในด้านการศึกษาและเป็นกำลังใจเสมอมา ซึ่งเป็นแรงบันดาลใจที่ทำให้ประสบความสำเร็จในทุกวันนี้

ภัทรานิษฐ์ มณีวรสิทธิ์



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย	2
1.3 สมมติฐานการวิจัย	2
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	2
1.5 คำจำกัดความในการวิจัย	3
1.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ความรู้เกี่ยวกับสำนักวิทยบริการ	5
2.2 ความรู้เกี่ยวกับระบบสืบค้นหนังสืออัตโนมัติ	5
2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับ	9
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับลักษณะด้านประชากรศาสตร์	11
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยด้านพฤติกรรมศาสตร์	12
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
3. วิธีดำเนินการวิจัย	15
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	15
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	16
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	18

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	18
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	21
4.1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	22
4.2 ผลการวิเคราะห์	22
5. สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	52
5.1 สรุปผลการวิจัย	52
5.2 การอภิปรายผลการวิจัย	57
5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย	59
5.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต	59
บรรณานุกรม	60
ภาคผนวก	63
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	64
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์	70
ประวัติผู้เขียน	73

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	22
4.2 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	23
4.3 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นปี	23
4.4 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	24
4.5 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ปัจจัยด้านพฤติกรรมศาสตร์ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการสืบค้นข้อมูล	24
4.6 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ปัจจัยด้านพฤติกรรมศาสตร์ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้งานบ่อย	25
4.7 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ปัจจัยด้านพฤติกรรมศาสตร์ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือ	26
4.8 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในขั้นรับรู้ (Awareness Stage)	27
4.9 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในขั้นสนใจ (Interest Stage)	28
4.10 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในขั้นประเมิน (Evaluation Stage)	29
4.11 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในขั้นทดลองปฏิบัติ (Trial Stage)	30
4.12 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในขั้นยอมรับปฏิบัติ (Adoption Stage)	31

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.13 แสดงพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามเพศ	32
4.14 แสดงพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามอายุ	34
4.15 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบระหว่างอายุที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้น หนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในขั้นยอมรับปฏิบัติ (Adoption Stage) เป็นรายคู่	35
4.16 แสดงพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามชั้นปี	36
4.17 แสดงพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	38
4.18 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบระหว่างรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับ ระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในขั้นทดลองปฏิบัติ เป็นรายคู่	39
4.19 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบระหว่างรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับ ระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในขั้นยอมรับปฏิบัติ เป็นรายคู่	40
4.20 แสดงพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามระยะเวลาในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือ	41

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.21 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบระหว่างระยะเวลาในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือ ที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในชั้นสนใจ เป็นรายคู่	43
4.22 แสดงพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้งานระบบสืบค้นหนังสือ	44
4.23 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบระหว่างช่วงเวลาที่ใช้งานระบบสืบค้นหนังสือที่ต่างกัน มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในชั้นสนใจ เป็นรายคู่	46
4.24 แสดงพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามความถี่ในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือ	47
4.25 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความถี่ในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือที่ต่างกัน มีผลต่อ การยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในชั้นรับรู้ เป็นรายคู่	49
4.26 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความถี่ในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือที่ต่างกันมีผล ต่อ การยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในชั้นสนใจ เป็นรายคู่	50
4.27 สรุปผลการวิเคราะห์พฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือ ของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	51

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
2.1 หน้าจอระบบสืบค้นหนังสือ	6
2.2 หน้าจอแรกของระบบสืบค้นหนังสือ	7
2.3 เมนูการสืบค้นหนังสือ	7
2.4 เมนูการสืบค้นคำสำคัญ	8
2.5 เมนูการสืบค้นตามลำดับตัวอักษร	8
2.6 เมนูการสืบค้นขั้นสูง	9



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

นวัตกรรมที่มีความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีส่วนสำคัญต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ที่เปลี่ยนไป ทำให้มนุษย์มีการพัฒนา การสร้างสิ่งปลูกสร้าง การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา สร้างให้ตรงตามความต้องการและให้เกิดความสะดวกในชีวิตประจำวันของมนุษย์ และยังส่งผลต่อการศึกษาอย่างไร้พรมแดน ไม่มีขอบเขตในการค้นหาข้อมูลทางการศึกษา และยังช่วยให้ติดต่อสื่อสาร และแลกเปลี่ยนแนวความคิดที่มีผลต่อการพัฒนารูปแบบของการศึกษาที่มีความสำคัญของมนุษย์ พัฒนาการศึกษา สร้างความสามารถให้แก่นักศึกษาในการค้นหาข้อมูลทางการศึกษาตามหลักสูตรการเรียนรู้อันมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีเป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในระดับสากล มุ่งเน้นการพัฒนากำลังคนให้มีทักษะความชำนาญด้านวิชาชีพ และการจัดการศึกษาวิชาชีพ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ เปิดสอนทั้งหลักสูตรปริญญาตรี หลักสูตรประกาศนียบัตรและหลักสูตรปริญญาโท และหลักสูตรปริญญาเอก แบ่งออกเป็น 10 คณะกับ 1 วิทยาลัย ได้แก่

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีการเกษตร คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ และเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน คณะบริหารธุรกิจ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย สำนักวิทยบริการเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ให้บริการด้านวิชาการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและทรัพยากรการเรียนรู้ มีระบบงานต่าง ๆ ที่สำนักวิทยบริการดูแล เช่น ระบบสืบค้นหนังสือ เป็นต้น

ระบบสืบค้นหนังสือ เป็นระบบงานหนึ่งที่มีความสำคัญต่อผู้เรียนในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่มีจำนวนนักศึกษาเพิ่มมากขึ้นทุกปีและมีความต้องการที่แตกต่างกัน จึงมีการนำเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเข้ามาอำนวยความสะดวกในการให้บริการมากขึ้นทั้งในส่วนของระบบการสืบค้นหนังสือแบบออนไลน์ ระบบตรวจสอบรายการยืม - คืนแบบออนไลน์ ระบบการจองหนังสือ เป็นต้น ซึ่งในการศึกษาจะต้องมีการค้นคว้าหาข้อมูลทั้งในเวลาเรียน และนอกเวลาเรียน

ซึ่งระบบต่าง ๆ ที่สร้างขึ้นมาไม่ใช่แค่สามารถอำนวยความสะดวกได้เพียงอย่างเดียว จะต้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้ด้วย

ดังนั้น จากประสบการณ์ของผู้ศึกษาในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จึงมีความสนใจที่จะศึกษาพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือนี้ โดยอ้างอิงถึงแนวคิดและทฤษฎีการยอมรับของโรเจอร์ ในการศึกษาผลการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือ เพื่อการศึกษาพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในครั้งนี้

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขพัฒนา ปรับปรุงระบบ ต่อผู้จัดทำระบบต่อไป

2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

1.3 สมมติฐานการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ต้องการทดสอบสมมติฐานดังนี้

1. ลักษณะประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แตกต่างกัน

2. พฤติกรรมศาสตร์ที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แตกต่างกัน

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

1. ศึกษากลุ่มประชากรนักศึกษาระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล-ธัญบุรี

1.5 คำจำกัดความในการวิจัย

1. พฤติกรรม หมายถึง การกระทำหรือการตอบสนองของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

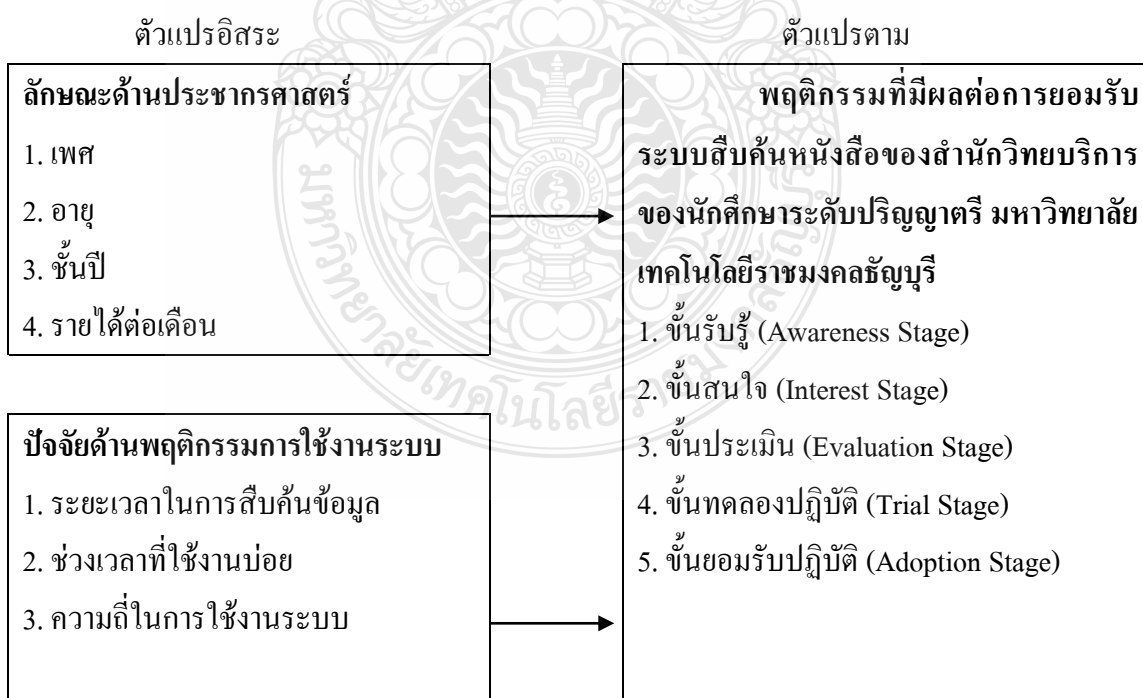
2. การยอมรับ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี หลังจากได้เรียนรู้ระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการ ซึ่งทำให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และความชำนาญ สามารถใช้งานระบบสืบค้นหนังสือนี้ได้

3. ระบบสืบค้นหนังสือ คือ ระบบที่ให้บริการด้านการสืบค้นหนังสือผ่านทางระบบ-อินเทอร์เน็ต

4. สำนักวิทยบริการ คือ หน่วยงานที่ให้บริการในด้านวิชาการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและทรัพยากรการเรียนรู้

5. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ สถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นมหาวิทยาลัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ตั้งอยู่ที่ อำเภอธัญบุรี จังหวัด-ปทุมธานี

1.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
2. ทราบถึงความต้องการที่แท้จริงของนักศึกษาระดับปริญญาตรีจากพฤติกรรมการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการ วิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ “พฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี” และได้ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ศึกษาได้รวบรวมเพื่อใช้ประกอบการศึกษาในครั้งนี้ ดังนี้

1. ความรู้เกี่ยวกับสำนักวิทยบริการ
2. ความรู้เกี่ยวกับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการ
3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับ
4. แนวคิดเกี่ยวกับลักษณะด้านประชากรศาสตร์
5. แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยด้านพฤติกรรมศาสตร์
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ความรู้เกี่ยวกับสำนักวิทยบริการ

สำนักวิทยบริการเป็นหน่วยงานตามโครงสร้างการจัดตั้งให้เป็นหน่วยงานเทียบเท่าคณะของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ให้บริการในด้านวิชาการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและทรัพยากรการเรียนรู้ ที่ตอบสนองความต้องการด้านเทคโนโลยีการเรียนรู้ให้กับผู้ที่มาใช้บริการ โดยมุ่งเน้นการพัฒนากำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีให้มีทักษะความชำนาญ ด้านวิชาชีพ เสริมสร้างมนุษย์ที่มีค่าเพิ่มให้กับประเทศไทย ภายใต้วิสัยทัศน์ที่ว่า “For Your Information Learning Technology (ILT) Inspiration”

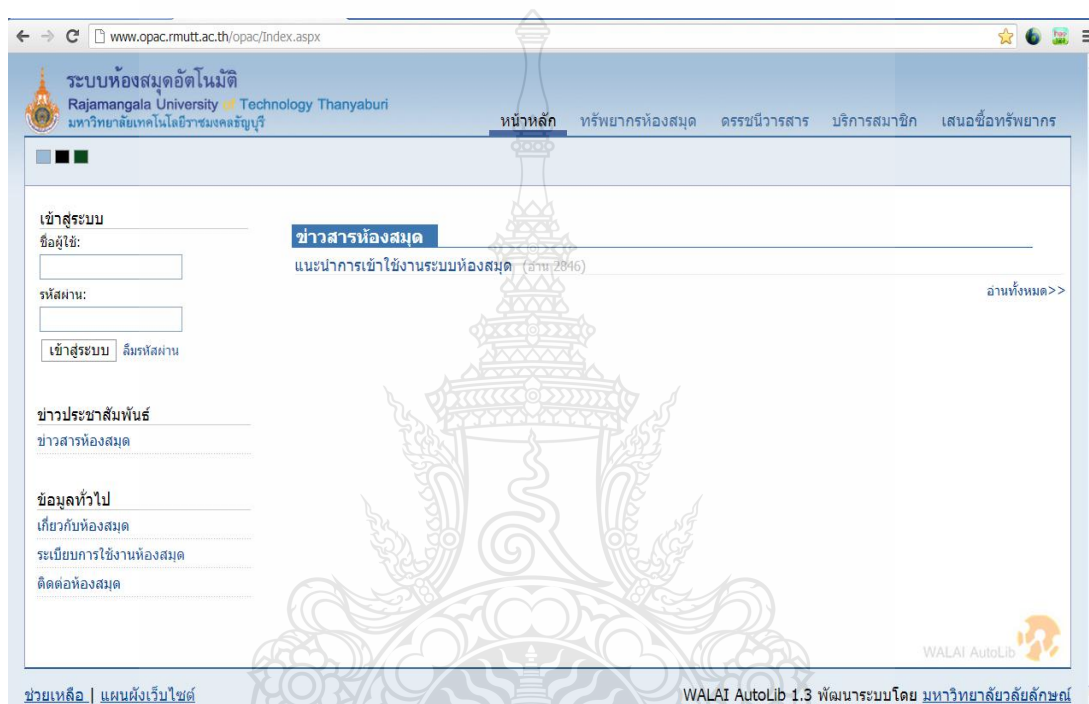
2.2 ความรู้เกี่ยวกับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการ

ระบบสืบค้นหนังสือเป็นระบบการสืบค้นและบริการสมาชิก (OPAC and utility module) เริ่มนำข้อมูลเข้าสู่ระบบในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2553 โดยการทดลองใช้งานควบคู่กับระบบเดิมที่ใช้ และเริ่มเปิดใช้งานระบบจริงในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2554 (เพียงระบบเดียว) โดยสามารถทำการสืบค้นหนังสือผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตได้ มีคุณสมบัติในการให้บริการสืบค้นข้อมูลรายการทรัพยากรสารสนเทศทั้งรูปแบบ Basic และ Advance ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถสืบค้นด้วย คำหรือวลี

การกำหนดเขตข้อมูลที่ต้องการสืบค้น ไม่ว่าจะเป็น หัวเรื่อง ชื่อเรื่อง ผู้แต่ง หรือจำกัดการสืบค้น โดยใช้ข้อมูล ปีที่พิมพ์ ภาษา ประเภทของหนังสือ และยังสามารถสืบค้นตามเงื่อนไข Boolean Logic ได้

2.2.1 คู่มือการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือ

1. เข้าสู่เว็บไซต์ <http://www.opac.rmutt.ac.th/opac/Catalog/Keyword.aspx>



ภาพที่ 2.1 หน้าจอระบบสืบค้นหนังสือ

2. เลือกหัวข้อ “ทรัพยากรห้องสมุด”

The screenshot shows the library website interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: หน้าหลัก, ทรัพยากรห้องสมุด, ทรัพยากรวารสาร, บริการสมาชิก, and เสนอชื่อทรัพยากร. The main content area is titled "ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ" and includes a search bar with a "สืบค้น:" label and a "สืบค้น" button. Below the search bar, there is a section for "การสืบค้นตามลำดับตัวอักษร" (Alphabetical Search) with a description: "การสืบค้นตามลำดับตัวอักษร (Alphabet) คือ การสืบค้นคำหรือข้อความที่ต้องการตามลำดับตัวอักษร สามารถค้นหาจาก ชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง หัวเรื่อง และชื่อวารสาร". There are input fields for "คำค้น" (Search Term) and "คำหรือวลี" (Word or Phrase), and a "สืบค้น" button. A dropdown menu for "ชื่อเรื่อง" (Title) is also visible. On the left side, there is a "เข้าสู่ระบบ" (Login) section with fields for "ชื่อผู้ใช้" (Username) and "รหัสผ่าน" (Password), and buttons for "เข้าสู่ระบบ" and "ลืมรหัสผ่าน". Below the login section, there is a "สืบค้นข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด" (Library Resource Search) section with links for "การสืบค้นคำสำคัญ" (Keyword Search), "การสืบค้นตามลำดับตัวอักษร" (Alphabetical Search), and "การสืบค้นชั้นสูง" (Advanced Search). The footer contains "ช่วยเหลือ | แผนผังเว็บไซต์" and "WALAI AutoLib 1.3 พัฒนาระบบโดย มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์" (WALAI AutoLib 1.3 developed by Walailak University).

ภาพที่ 2.2 หน้าจอแรกของระบบสืบค้นหนังสือ

3. เลือกวิธีการสืบค้นซึ่งประกอบด้วย 3 ลักษณะการสืบค้น

สืบค้นข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด


การสืบค้นคำสำคัญ

การสืบค้นตามลำดับตัวอักษร

การสืบค้นชั้นสูง

ภาพที่ 2.3 เมนูการสืบค้นหนังสือ

3.1 การสืบค้นคำสำคัญ คือ การสืบค้นคำสำคัญ หรือข้อความที่ต้องการสืบค้น ในตำแหน่งใดของรายการก็ได้ โดยพิมพ์คำค้นหารายการทรัพยากร (คำหรือวลี) แล้วทำการเลือกประเภทของคำค้นหา (ชื่อเรื่อง ผู้แต่ง หัวเรื่อง) ให้ตรงตามความต้องการ แล้ว จำกัดการสืบค้น โดยเลือกประเภทของสิ่งพิมพ์ แหล่งจัดเก็บ สาขา ภาษา ปีที่เริ่ม ปีที่สิ้นสุด ให้ตรงตามความต้องการ

คำค้น	คำหรือวลี	<input type="text"/>	<input type="button" value="สืบค้น"/>
	ประเภท	ชื่อเรื่อง <input type="button" value="v"/>	
		 ซ่อนกรองการสืบค้น	
จำกัดการสืบค้น	ประเภทของสิ่งพิมพ์	ทุกประเภท <input type="button" value="v"/>	
	แหล่งจัดเก็บ	ทุกแหล่งจัดเก็บ <input type="button" value="v"/>	
	สาขา	ทุกสาขา <input type="button" value="v"/>	
	ภาษา	ทุกภาษา <input type="button" value="v"/>	
	ปีที่เริ่ม	ทุกปี <input type="button" value="v"/>	
	ปีที่สิ้นสุด	ทุกปี <input type="button" value="v"/>	

ภาพที่ 2.4 เมนูการสืบค้นคำสำคัญ

3.2 การสืบค้นตามลำดับตัวอักษร คือ การสืบค้นคำ หรือข้อความที่ต้องการตามลำดับตัวอักษร โดยพิมพ์คำค้นหารายการทรัพยากร (คำหรือวลี) แล้วทำการเลือกประเภทของคำค้นหา (ชื่อเรื่อง ผู้แต่ง หัวเรื่อง) ให้ตรงตามความต้องการ

คำค้น	คำหรือวลี	<input type="text"/>	<input type="button" value="สืบค้น"/>
	ประเภท	ชื่อเรื่อง <input type="button" value="v"/>	

ภาพที่ 2.5 เมนูการสืบค้นตามลำดับตัวอักษร

3.3 การสืบค้นขั้นสูง คือ การสืบค้นลักษณะเฉพาะเจาะจง สามารถเลือกสืบค้นคำหลายคำจากหลายแหล่งข้อมูลได้ โดยพิมพ์คำค้นหารายการทรัพยากร (คำหรือวลี) แล้วทำการเลือกประเภทของคำค้นหา (ชื่อเรื่อง ผู้แต่ง หัวเรื่อง) คำเชื่อม (And Or Not) ให้ตรงตามความต้องการ

การสืบค้นขั้นสูง

การสืบค้นขั้นสูง คือ การสืบค้นที่เฉพาะเจาะจง ซึ่งสามารถเลือกสืบค้นคำหลายคำจากหลายเขตข้อมูลได้

การสืบค้นขั้นสูง	คำหรือวลี	<input type="text"/>	<input type="button" value="สืบค้น"/>
	ประเภท	ชื่อเรื่อง <input type="button" value="v"/>	
		<input checked="" type="radio"/> And <input type="radio"/> Or <input type="radio"/> Not	
	คำหรือวลี	<input type="text"/>	
	ประเภท	ชื่อเรื่อง <input type="button" value="v"/>	
		<input checked="" type="radio"/> And <input type="radio"/> Or <input type="radio"/> Not	
	คำหรือวลี	<input type="text"/>	
	ประเภท	ชื่อเรื่อง <input type="button" value="v"/>	

ภาพที่ 2.6 เมนูการสืบค้นขั้นสูง

2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับ

Rogers (2004 อ้างถึงในจิรพร นันทรังสรรค์, 2553 : 14) ได้ให้แนวคิดไว้ว่า “สมาชิกของระบบสังคมไม่ได้ยอมรับนวัตกรรมชนิดเดียวกันในระยะเวลาเดียวกัน บางคนยอมรับเร็ว บางคนยอมรับช้า เพราะฉะนั้นจึงอาจจัดผู้ยอมรับนวัตกรรมเข้าประเภทต่าง ๆ โดยอาศัยความเร็วหรือความช้าในการยอมรับนวัตกรรมเป็นหลัก” หรือ “ความคิดใหม่หรือแบบแผนพฤติกรรมซึ่งเป็นวิธีการปฏิบัติแบบใหม่ หรือสิ่งใหม่ที่สมาชิกในระบบเห็นหรือนี้กว่าเป็นของใหม่ คือ สิ่งที่แตกต่างกันที่ตนเคยคิด หรือเคยมีมาบางครั้งนวัตกรรมนี้อาจเป็นสิ่งที่มีความคุ้นเคยในสังคมอื่น แต่ถ้าเพียงนำมาใช้หรือเป็นเจ้าของใหม่ของอีกสังคมหนึ่งก็จะถือว่าสิ่งนั้นเป็นนวัตกรรมเช่นเดียวกัน ด้วยเหตุนี้จึงมักปรากฏว่านวัตกรรมของที่ด้อยพัฒนานั้นเป็นของเก่าของสังคมที่พัฒนาเสมอ”

Rogers (1962 อ้างถึงใน นันทพร จุลบาท, 2547 : 39-40) ในการเผยแพร่ นวัตกรรม การที่ผู้บริโภคจะยอมรับนวัตกรรมหรือผลิตภัณฑ์ใหม่นั้น ต้องมีความเข้าใจในแบบจำลองกระบวนการยอมรับ (Adoption Process) จาก โรเจอร์ (Rogers 2004) ที่แบ่งกระบวนการยอมรับออกเป็น 5 ขั้น ดังนี้

1. **ขั้นรับรู้ (Awareness Stage)** คือ การที่บุคคลได้รับรู้ว่ามีความคิดหรือวิทยาการใหม่ ๆ แต่ยังไม่มีความรู้ที่ลึกซึ้งในเนื้อหาและรายละเอียดต่าง ๆ การรับรู้ที่สำคัญของกระบวนการยอมรับ ได้แก่ การรับรู้ที่สามารถกระตุ้นให้เกิดความสนใจที่จะศึกษาหาความรู้ในนวัตกรรมเพิ่มเติม หรือการรับรู้ที่จะนำไปสู่ขั้นต่อไปของกระบวนการยอมรับ เพราะการรับรู้แต่ละครั้งไม่จำเป็นจะต้องมีกระบวนการยอมรับขั้นอื่น ๆ ตามมาเสมอไป ดังนั้น การรับรู้เรื่องที่ตรงกับปัญหาความต้องการหรือสามารถที่จะมองเห็นประโยชน์ที่จะเกิดตามมาได้อย่างเด่นชัด (Perceived Advantage) เหล่านี้ย่อมกระตุ้นให้เกิดความสนใจได้ง่ายกว่าการรับรู้ในเรื่องทั่ว ๆ ไป

2. **ขั้นสนใจ (Interest Stage)** คือ การที่บุคคลเกิดความสนใจที่จะศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับวิทยาการแผนใหม่ ขั้นนี้ยังไม่มีการประเมินวิทยาการแผนใหม่เข้ากับสถานการณ์ที่แท้จริงของแต่ละบุคคลเพียงแต่ต้องการความรู้เพิ่ม สิ่งสำคัญในขั้นนี้ได้แก่ ความรู้ (Cognitive or Knowing) ความสนใจศึกษาหาความรู้ของบุคคล นอกจากจะขึ้นอยู่กับความสามารถทางสมองในการรับความรู้ ยังขึ้นอยู่กับจิตลักษณะบางประการของบุคคลนั้นด้วย เป็นต้นว่า ความทันสมัย การชอบเปลี่ยนแปลงทัศนคติ และปทัฏฐานของระบบสังคม (Social System Norms) ที่ทันสมัย มีระบบสื่อสารที่ดี สิ่งเหล่านี้จะช่วยกระตุ้นการแสวงหาความรู้ในขั้นนี้ได้เป็นอย่างดี

3. **ขั้นประเมิน (Evaluation Stage)** คือ บุคคลใช้ความสามารถทางสมอง เพื่อจะประเมินวิทยาการใหม่เข้ากับสถานการณ์ของตน ขั้นนี้เป็นทดลองในระดับความคิด (Mental Trial) ถ้าบุคคลมีความรู้สึกที่ วิทยาการแผนใหม่ มีคุณค่าและมีประโยชน์ ก็จะลงมือทดลองทำดูในขั้นที่ 4 ซึ่งเป็นการทดลองในภาคปฏิบัติ ความสำคัญของขั้นนี้คือ การสร้างความรู้สึที่ดี (Affective) ต่อวิทยาการแผนใหม่ เพราะความรู้ และข้อมูลต่าง ๆ ในขั้นที่ 2 จะเป็นรากฐานที่ทำขั้นนี้ คือ การประเมินประสพผลสำเร็จ และต่อเนื่องไปยังกระบวนการในขั้นที่ 4

4. **ขั้นทดลองปฏิบัติ (Trial Stage)** คือ การได้ลงมือทดลองทำดูเพียงบางส่วนในสถานการณ์จริงของบุคคล เป็นการย้ำความแน่ใจว่าผลจะดีจริงอย่างที่คิดในขั้นประเมินหรือไม่ ในขั้นนี้ความรู้เกี่ยวกับวิธีทำ (How-to-knowledge) จะมีความสำคัญมาก เพราะจะเป็นผลต่อเนื่องของการตัดสินใจที่จะยอมรับ หรือไม่ยอมรับ หรือการเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ตามมา

5. **ขั้นยอมรับปฏิบัติ (Adoption Stage)** คือ ขั้นสุดท้ายของกระบวนการตัดสินใจยอมรับในขั้นนี้เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม (Behavior) ที่สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายกว่าในขั้นอื่น ๆ

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับลักษณะด้านประชากรศาสตร์

ประชากร (Population) หมายถึง กลุ่มสมาชิกทั้งหมดที่สนใจจะศึกษา ไม่ว่าจะเป็นสิ่งมีชีวิตหรือไม่มีชีวิต เช่น บุคคล กลุ่มบุคคล องค์กรต่าง ๆ สัตว์ สิ่งของ อุปกรณ์ เหตุการณ์ต่าง ๆ เวลา และสถานที่ (รัชพนธ์ โชคสุชาติ, 2554; เอมอร์ จังศิริพรปกรณ์และคณะ, 2554)

ลักษณะด้านประชากรศาสตร์ คือ ความแตกต่างกันของแต่ละบุคคลที่ทำให้แต่ละบุคคลแตกต่างกัน ความแตกต่างที่อาจมีผลต่อการค้นคว้าในครั้งนี้ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานะทางสังคมและเศรษฐกิจ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2538 : 41; พรทิพย์ วรกิจโกคาทร, 2540 : 312-316)

4.1 เพศ (Sex) เป็นลักษณะทางประชากรที่บุคคลได้รับมาแต่กำเนิด ในประชากรกลุ่มใด ๆ ก็ตาม จะประกอบด้วยประชากรเพศชาย (Male) และ ประชากรเพศหญิง (Female) ลักษณะบางอย่างของเพศชายและเพศหญิงที่ต่างกันส่งผลให้ การสื่อสารของเพศชายและเพศหญิงแตกต่างกันและไม่แตกต่างกัน เพศชายและเพศหญิงก่อกิจกรรมต่อข่าวสารใจแตกต่างกัน

Mckee (1962 อ้างถึงใน กิ่งแก้ว ทรัพย์พระวงศ์, 2546) ศึกษาพบว่า ผู้ชายมีความสามารถทางการจำรูปทรงสิ่งของได้ แม้ว่าจะตั้งพลิกเพลงในท่าต่าง ๆ หรือสามารถที่จะเห็นความสัมพันธ์ของ Space – form ในจินตนาการได้

Patel and Gordon (1960 อ้างถึงใน กิ่งแก้ว ทรัพย์พระวงศ์, 2546) ศึกษาพบว่า เด็กหญิงมีแนวโน้มที่จะสามารถคล้อยตามผู้อื่น หรือถูกชักจูงใจได้ง่ายกว่าเด็กชาย

Kimber (1974 อ้างถึงใน สุชา จันท์ธอม, 2544) ศึกษาพบว่า เด็กหญิงสามารถรับสารและเขียนแบบพฤติกรรมบุคลิกภาพของผู้อื่นได้ง่ายกว่า เด็กชาย

Bennett And Cohen (1959 อ้างถึงใน สุรางค์ โคว์ตระกูล, 2541) ศึกษาเกี่ยวกับธรรมชาติของความแตกต่างกันระหว่างเพศชายกับเพศหญิงพบว่าเพศชายมีความคิดหนักแน่นมากกว่าความคิดของเพศหญิง แต่เพศหญิงจะมีความละเอียดอ่อนและรอบคอบในด้านความคิดมากกว่าเพศชายซึ่งจะส่งผลต่อกระบวนการรับรู้ข่าวสารและการวิเคราะห์ข้อมูลและนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตในขั้นต่อไป

4.2 อายุ (Age) พฤติกรรมทางประชากรที่มีการเปลี่ยนแปลงไปตามระยะเวลาของการมีชีวิตอยู่หรือตามวัยของบุคคล โดยอายุจะแสดงถึงวัยวุฒิของบุคคล และเป็นเครื่องบ่งชี้ถึงความสามารถในการทำความเข้าใจในเนื้อหาและข่าวสาร รวมถึงปริมาณการรับรู้ที่แตกต่างกัน การมีประสบการณ์ในชีวิตที่ผ่านมาแตกต่างกัน และยังเป็นเครื่องบ่งชี้ถึงความสนใจในประเด็นต่าง ๆ อายุมีผลต่อการสื่อสาร ความพอใจและพฤติกรรมของผู้รับสาร การจูงใจหรือการโน้มน้าว บุคคลที่มีอายุมาก

ขึ้นจะยิ่งพัฒนากรอบแห่งการอ้างอิงเพิ่มจำนวนมากขึ้น การพัฒนากรอบดังกล่าวดำเนินโดยหลักการผูกพันกัน (Association) และประสบการณ์ที่ได้รับมาตลอดอายุ

ทอเรนซ์ ศึกษาพบว่า อายุที่เพิ่มขึ้นของเด็กจะทำให้มีความคิดที่รอบคอบเพิ่มมากขึ้น อายุหรือวัยเป็นปัจจัยที่ทำให้คนมีความแตกต่างในเรื่องความคิด และ พฤติกรรม บุคคลที่มีอายุมากจะมีพฤติกรรมตอบสนองต่อการติดต่อสื่อสารต่างจากบุคคล ที่มีอายุน้อยและบุคคลที่มีอายุน้อยจะมีพฤติกรรมตอบสนองต่อการติดต่อสื่อสารเปลี่ยนไปเมื่อตนเองมีอายุมากขึ้น (Tarrance, 1962 อ้างถึงใน กิ่งแก้ว ทรัพย์พระวงศ์, 2546; Myer Myer, 1999 : 5 อ้างถึงใน สุชา จันทรเฒ, 2544)

4.3 การศึกษา (Education) ในที่นี้หมายถึงระดับการศึกษาที่ได้รับจากสถาบันการศึกษา และที่ได้รับจากประสบการณ์ของชีวิต ซึ่งจะบ่งบอกถึงความสามารถในการเลือกรับข่าวสาร และ อัตราการเรียนรู้หนังสือ ระดับการศึกษาจะทำให้คนมีศักยภาพเพิ่มขึ้น มีความรู้ ความคิด ตลอดจนความเข้าใจในสิ่งต่าง ๆ กว้างขวางลึกซึ้งแตกต่างกันออกไป และยังทำให้เกิดความแตกต่างทางทัศนคติ ค่านิยม และคุณธรรมความคิด

ประมะ สตะเวทิน (2546 : 116) ยังได้กล่าวว่าการศึกษา เป็นลักษณะสำคัญอีกประการหนึ่ง ที่มีอิทธิพลต่อผู้รับสาร ดังนั้นคนที่ได้รับการศึกษาในระดับที่ต่างกัน ยุคสมัยที่ต่างกัน ระบบการศึกษาแตกต่างกัน สาขาวิชาที่ต่างกัน จึงมีความรู้สึนึกคิด อุคมการณ์ และความต้องการที่แตกต่างกัน ไปอีก

4.4 ฐานะทางสังคมและเศรษฐกิจ (Social and Economic Status) สามารถดูจากอาชีพ รายได้ ศาสนา ภูมิหลังของครอบครัว ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อทัศนคติและ พฤติกรรมของบุคคล และแสดงถึงการมีศักยภาพในการดูแลตนเอง บ่งบอกถึงอำนาจการใช้จ่ายในการบริโภคข่าวสาร การรับรู้ข่าวสารที่ต่างกัน (ธีระภัทร์ เอกผาชัยสวัสดิ์, 2551)

2.5 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยด้านพฤติกรรมศาสตร์

Goldenson (1984 อ้างถึงใน นาวิ ชื่นใจ, 2554 : 12) ได้ให้คำจำกัดความไว้ว่า เป็นการกระทำหรือตอบสนองการกระทำทางจิตวิทยาของแต่ละบุคคลและเป็นปฏิสัมพันธ์ในการตอบสนอง สิ่งกระตุ้นภายในหรือภายนอก รวมทั้งเป็นกิจกรรมการกระทำต่าง ๆ ที่เป็นไปอย่างมีจุดหมาย สังเกตเห็นได้ หรือเป็นกิจกรรมการกระทำต่าง ๆ ที่ได้ผ่านการใคร่ครวญแล้ว หรือเป็นไปอย่างไม่รู้ตัว

พฤติกรรม (Behavior) หมายถึง ปฏิบัติกริยาและกิจกรรมทุกชนิดที่มนุษย์แสดงออกทาง รูปธรรมนามธรรม ตลอดเวลา แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ พฤติกรรมภายนอก (Overt Behavior) ซึ่งเป็นการกระทำที่สังเกตได้ และพฤติกรรมภายใน (Covert Behavior) ซึ่งเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้น

ภายในจิตใจ ไม่สามารถสังเกตได้ (ราชบัณฑิตยสถาน, 2525 : 573; วิธี แจ่มกระจ่าง, 2541 : 14, สัททวิ-
 โชค วรานุสันติกุล, 2529 : 9-11 ; เฉลิมพล ต้นสกุล, 2541 : 2, โยธิน ศันสนยุทธ, 2533 : 3; สุชาดา
 มะโนทัย, 2539 ; อัครฤทธิ์ หอมประเสริฐ, 2543 : 10)

พฤติกรรมศาสตร์ คือ การศึกษาพฤติกรรมของมนุษย์อย่างเป็นระบบ เป็นหลักที่พัฒนา
 มาจากการศึกษาของวิชาอื่น ๆ ในสังคมศาสตร์ ซึ่งเราไม่สามารถแยกการศึกษาวิชาต่างๆ เหล่านี้ ออก
 จากกันได้อย่างเด็ดขาด ดังนั้น การศึกษาพฤติกรรมศาสตร์ จึงมีลักษณะเป็นการนำเชิงวิชาการต่าง ๆ
 มาผสมผสานกัน ดังเช่น การศึกษาองค์การ หรือพฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ (อรุณ รักรธรรมและคณะ,
 2550 : 5) อาจจำแนกได้ 2 ลักษณะ คือ

ประเภทของพฤติกรรมมนุษย์แบ่งออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ ๆ คือ

1. พฤติกรรมที่มีมาแต่กำเนิด ซึ่งเกิดขึ้น โดยไม่มีการเรียนรู้มาก่อน ไม่สามารถควบคุม
 ได้แก่ ปฏิกริยาสะท้อนกลับ (REFLECT ACTION) เช่น การกระพริบตา และสัญชาตญาณ (INSTIN-
 CT) เช่น ความกลัว การเอาตัวรอด

2. พฤติกรรมที่เกิดจากอิทธิพลของกลุ่ม พฤติกรรมที่สามารถควบคุมและจัดระเบียบได้
 เนื่องจากมนุษย์มีสติปัญญาและอารมณ์ (EMOTION) เป็นการกระทำตามความคิด ตามอารมณ์หรือทำ
 ด้วยสมอง ได้แก่ พฤติกรรมที่เกิดจากการที่บุคคลติดต่อกับสังคมและมีความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นใน
 สังคม

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ พฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือ
 ของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
 มีดังต่อไปนี้

จิราพัชร ศรีศักดิ์ธีรตา (2554) ค้นคว้าอิสระเรื่อง “พฤติกรรมของระบบสารบรรณ
 อิเล็กทรอนิกส์ที่มีผลต่อการยอมรับของบุคลากรในกรมธนารักษ์” การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ พบว่า
 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 25-34 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี สังกัด
 หน่วยงานสำนักบริหารกลางและสำนักการคลัง พฤติกรรมการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
 มีความถี่ในการใช้งานมากกว่า 10 ครั้ง / สัปดาห์ จำนวนเวลาการใช้งานมากกว่า 15 นาที โดยมี
 ประสิทธิภาพในการใช้งานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป และเมนูที่ใช้งานมากที่สุด คือ เมนูทะเบียนรับผล
 การวิเคราะห์พฤติกรรมของระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่มีผลต่อการยอมรับของบุคลากรใน
 กรมธนารักษ์ พบว่าการยอมรับในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีลำดับดังนี้ พฤติกรรมประโยชน์

เชิงเปรียบเทียบ พฤติกรรมความเข้ากันได้ พฤติกรรมความสามารถในการนำไปทดลองใช้ พฤติกรรมความสามารถในการสังเกตเห็นผลได้ และพฤติกรรมความซับซ้อน

พัชรพงษ์ ยศกัน โท (2553) ค้นคว้าอิสระเรื่อง “การเปรียบเทียบพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับโดยการใช้โปรแกรมมูเดิลและเอติวเตอร์ ของอาจารย์โรงเรียนสตรีศรีน่าน” ได้พบว่าลักษณะของโปรแกรมที่มีผลต่อการยอมรับ โปรแกรมมูเดิลและโปรแกรมเอติวเตอร์ อยู่ในระดับปานกลาง การเปรียบเทียบพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับโดยการใช้โปรแกรมมูเดิลและเอติวเตอร์ของอาจารย์ในโรงเรียนสตรีศรีน่านพบว่าหลักสูตรที่แตกต่างกัน มีผลต่อการยอมรับลักษณะของโปรแกรมแตกต่างกัน หลักสูตรที่แตกต่างกัน มีผลต่อการยอมรับโปรแกรมในแต่ละด้านที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งสามารถสรุปได้ว่าหลักสูตรคณิตศาสตร์ ภาษาไทย วิทยาศาสตร์ และสังคมศึกษา ได้เลือกใช้โปรแกรมเอติวเตอร์ สำหรับหลักสูตรภาษาอังกฤษ เลือกใช้โปรแกรมมูเดิล และในด้านประสบการณ์การใช้สื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) พบว่าประสบการณ์ในการใช้สื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) ที่แตกต่างกัน มีผลต่อการยอมรับ โปรแกรมการใช้โปรแกรมมูเดิลและเอติวเตอร์ที่แตกต่างกันออกไป

ณัฐพล คชายังยืน (2552) ค้นคว้าอิสระเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับระบบ ERP: กรณีศึกษา ระบบ Navision ของบริษัท ปทุมไรชมิต แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)” พบว่าปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ และ ความถี่ในการใช้งานที่แตกต่างกันมีผลต่อปัจจัยการยอมรับระบบ Navision ไม่แตกต่างกัน และทำให้ทราบว่าระบบ Navision มีปัญหาในเรื่องความสามารถที่จะนำข้อมูลไปวิเคราะห์ได้ และปัญหาถัดมาคือความเข้ากันได้กับระบบรายงานของบริษัท และสุดท้ายคือ ปัญหาการกำหนดสิทธิ์ การใช้งานของระบบ Navision ซึ่งได้นำข้อมูลมาเป็นแนวทางแก้ไขปรับปรุงระบบ Navision ให้มีประสิทธิภาพในการทำงานภายในบริษัท

เสาวณีย์ ภูเพชร (2552) ได้ศึกษา “ทัศนคติของพนักงานต่อระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ : กรณีศึกษาธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่” พบว่า ผู้ใช้ที่มีความรู้เกี่ยวกับงานสารบรรณในระดับมาก จะมีทัศนคติต่อระบบที่ดีกว่าผู้ใช้ที่มีความรู้เกี่ยวกับงานสารบรรณในระบบที่น้อยกว่า จึงควรส่งเสริมให้พนักงานผู้ใช้ระบบได้รับความรู้เกี่ยวกับงานสารบรรณเพิ่มขึ้น โดยการจัดอบรม หรือให้ผู้ใช้ที่มีความรู้เกี่ยวกับงานสารบรรณในระดับมากสอนผู้ใช้ที่มีความรู้ที่น้อยกว่า และเพื่อให้ผู้ใช้มีทัศนคติต่อระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ดีขึ้น จึงควรเน้นอบรมการใช้งานระบบ การให้ความรู้เกี่ยวกับงานสารบรรณ และการใช้คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “พฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี” เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาเป็นแนวทางให้ผู้ดูแลระบบได้นำไปใช้ปรับปรุงระบบให้ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้งานระบบมากยิ่งขึ้น ซึ่งในบทนี้จะกล่าวถึงวิธีการดำเนินงานวิจัย โดยมีหัวข้อในการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ศึกษาครั้งนี้เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ศึกษาภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จากนักศึกษาจำนวน 24,418 คน (ที่มา:สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ข้อมูล ณ ปีการศึกษา 2555)

กลุ่มตัวอย่าง

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้พิจารณาเลือกขนาดตัวอย่างที่เหมาะสม คำนวณจากการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1970) กำหนดความเชื่อมั่น 95% และให้ค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.05 จะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง โดยกำหนดการหาค่าสถิติดังนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง กำหนดให้เท่ากับ 0.05

แทนค่าในสมการ

$$\begin{aligned} \text{เมื่อ } n &= \frac{24,418}{[1+2,418(0.05)^2]} \\ &= \frac{24,418}{62.045} \\ &= 394 \text{ ตัวอย่าง} \end{aligned}$$

ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างประชากรที่น้อยที่สุดที่จะยอมรับได้ว่ามากพอที่จะใช้เป็นตัวแทนของประชากรเท่ากับ 394 ตัวอย่าง รวมเพื่อแบบสอบถามชั่วคราว 5% ด้วย จำนวน 20 ตัวอย่าง รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 414 ตัวอย่าง การสุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการระดับปริญญาตรีที่ศึกษาภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยใช้หลักความน่าจะเป็นในการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling)

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ การสร้างแบบสอบถาม (Questionnaire) ขึ้นมา 1 ชุด ซึ่งมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1. ผู้วิจัยจัดทำแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ลักษณะด้านประชากรศาสตร์) คือ เพศ อายุ ชั้นปี รายได้ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 4 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 4 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยโครงสร้างแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนการประเมินค่า (Likert Scale) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงระดับความคิดเห็นได้ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ข้อความ
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

เกณฑ์เฉลี่ยพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ใช้สูตรคำนวณช่วงกว้างของชั้นดังนี้

$$\begin{aligned} \text{พิสัย} &= \frac{\text{Range(R)}}{\text{Class(C)}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21 - 5.00 หมายถึง พฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41 - 4.20 หมายถึง พฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61 - 3.40 หมายถึง พฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81 - 2.60 หมายถึง พฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.80 หมายถึง พฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเพิ่มเติม ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเสนอแนะข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

2. นำแบบสอบถามที่จัดทำปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (Content Validity) ความครอบคลุม และภาษาที่ใช้

3. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำและข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญให้มีความถูกต้องสมบูรณ์มากขึ้นเพื่อนำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องแล้ว มาทำการทดสอบ (Try-out) กับผู้ใช้งานระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 30 คน มาวัดหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach 1970 : 161, อ้างถึงในพัชราภรณ์ ตันฑาทพย์) ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) การวิจัยครั้งนี้กำหนดให้ค่าความน่าเชื่อถือได้ของสัมประสิทธิ์แอลฟาจำนวนมากกว่าหรือเท่ากับ 0.7 ผลการวิเคราะห์ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้ของสัมประสิทธิ์แอลฟารวมพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี $\text{Alpha} = 0.819$

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ผ่านการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 414 คน

2. จัดหมวดหมู่ของข้อมูลในแบบสอบถามและแปรสภาพข้อมูลให้อยู่ในรูปของสัญลักษณ์ที่เครื่องคอมพิวเตอร์สามารถประมวลผลได้ และทำการแปลผลด้วยโปรแกรมทดสอบทางสถิติแล้วจึงจะนำผลที่ได้มาศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

3.4 วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ขั้นตอนต่อไปทำการลงรหัส จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์ประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม

สำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอและสรุปผลในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ จะใช้ค่าสถิติเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ดังนี้

1. การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เป็นสถิติที่ใช้ในการอธิบายลักษณะทั่วไปของข้อมูล คือ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) โดยใช้ค่าโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิเคราะห์ทางสถิติ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1.1 การคำนวณค่าสถิติพื้นฐานของคะแนนมีดังนี้ (ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2549 : 152-157)

1. หาค่าอัตราร้อยละ ใช้สูตร

$$\text{ร้อยละของรายการใด ๆ} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น} \times 100}{\text{ความถี่ทั้งหมด}}$$

2. ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ใช้สูตร ดังนี้

$$\bar{x} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{x} แทน ค่าเฉลี่ยเลขคณิต

$\sum X$ แทน ผลรวมของข้อมูลทั้งหมด

N แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) ใช้สูตร

$$\text{S.D.} = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{n - 1}}$$

เมื่อ S.D. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X แทน ข้อมูลแต่ละจำนวน

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean) ของข้อมูลในชุดนั้น

n แทน จำนวนข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

2. การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

2.1 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้วิธีทดสอบค่า Independent Samples t-test (กัลยา วานิชย์บัญชา, 109)

ในกรณีความแปรปรวนของประชากรทั้ง 2 กลุ่ม ไม่เท่ากัน ($\sigma_1^2 \neq \sigma_2^2$)

$$\text{ใช้สูตร } t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน (t-distribution)
\bar{X}_1	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
\bar{X}_2	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 2
S_1^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
S_2^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 2
n_1	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
n_2	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ 2

2.2 เปรียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า 2 กลุ่ม ใช้ F-test โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance)

$$\text{ใช้สูตร } F = \frac{MS_B}{MS_w}$$

เมื่อ F	แทน	อัตราส่วนของความแปรปรวน (variance ratio)
MS_B	แทน	ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
MS_w	แทน	ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนภายในกลุ่ม

2.3 หลังจากพบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการดังนี้
ในกรณีความแปรปรวนของประชากรทั้ง 2 กลุ่ม แตกต่างกัน ทำการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการของ Least Significant Difference (LSD) (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2545 : 333)

$$\text{ใช้สูตร } LSD = t_{\frac{1-\alpha}{2}, n-k} \sqrt{\frac{2MSE}{n_i}}$$

โดยที่ $n_i \neq n_j$

$r = n - k$

เมื่อ LSD	แทน	ค่าผลต่างนัยสำคัญที่คำนวณได้สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ i และ j
MSL	แทน	ค่า Mean square error จากตารางวิเคราะห์ความแปรปรวน
k	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ทดสอบ
n	แทน	จำนวนข้อมูลตัวอย่างทั้งหมด
α	แทน	ค่าความเชื่อมั่น

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การค้นคว้าอิสระเรื่อง “พฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี” มีกลุ่มตัวอย่างจากนักศึกษาระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 414 คน นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบของตารางและการบรรยายประกอบ โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน โดยกำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิจัย

X	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ใน t-distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ใน F-distribution
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of freedom)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
M.S.	แทน	ค่าเฉลี่ยบวกกำลังสองของคะแนน
Sig.	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติจากการทดสอบที่โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิเคราะห์ทางสถิติที่คำนวณได้ ใช้ในการสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน
*	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
**	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม 414 ชุด หลังจากนั้นได้นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์และประมวลผล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอได้ตามลำดับ ดังนี้

4.1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 414 ตัวอย่าง นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบของตารางและการบรรยาย ซึ่งสามารถแบ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้เป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยด้านพฤติกรรมศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์พฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐานในการวิจัย

4.2 ผลการวิเคราะห์

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม

การแสดงผลข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ใช้บริการระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้แก่ เพศ อายุ ชั้นปี รายได้ต่อเดือน ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	191	46.10
หญิง	223	53.90
รวม	414	100

จากตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์แสดงให้เห็นถึง การจำแนกข้อมูลจากกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ พบว่าเป็น เพศชาย จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 46.10 และเพศหญิง จำนวน 223 คน คิดเป็นร้อยละ 53.90 โดยผู้ตอบแบบสอบถามครั้งนี้ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 18 ปี	10	2.40
ตั้งแต่ 18 - 20 ปี	181	43.70
ตั้งแต่ 21- 23 ปี	177	42.80
ตั้งแต่ 24 ปีขึ้นไป	46	11.10
รวม	414	100

จากตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์แสดงให้เห็นถึง การจำแนกข้อมูลจากกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า อายุต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.40 อายุตั้งแต่ 18 - 20 ปี จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 43.70 อายุตั้งแต่ 21 - 23 ปี จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 42.80 อายุตั้งแต่ 24 ปีขึ้นไป จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10 โดยกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามครั้งนี้ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 18 -20 ปี กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนน้อยอายุต่ำกว่า 18 ปี

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามชั้นปี

ชั้นปี	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	107	25.80
ชั้นปีที่ 2	108	26.10
ชั้นปีที่ 3	103	24.90
ชั้นปีที่ 4	96	23.20
รวม	414	100

จากตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์แสดงให้เห็นถึง การจำแนกข้อมูลจากกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามชั้นปี พบว่า ชั้นปีที่ 1 จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 25.80 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 26.10 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 24.90 ชั้นปีที่ 4 จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 23.20 โดยกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามครั้งนี้ส่วนใหญ่เป็นชั้นปีที่ 2 กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนน้อยเป็นตั้งแต่ชั้นปีที่ 4

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	182	44.00
ตั้งแต่ 5,000 - 10,000 บาท	162	39.10
ตั้งแต่ 10,001 - 15,000 บาท	41	9.90
สูงกว่า 15,000 บาทขึ้นไป	29	7.00
รวม	414	100

จากตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์แสดงให้เห็นถึง การจำแนกข้อมูลจากกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามตามรายได้ต่อเดือน พบว่า รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 รายได้ตั้งแต่ 5,000 - 10,000 บาท จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 39.10 รายได้ตั้งแต่ 10,001 - 15,000 บาท จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 9.90 รายได้สูงกว่า 15,000 บาทขึ้นไป จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.00 โดยกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามครั้งนี้ส่วนใหญ่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนน้อยมีรายได้สูงกว่า 15,000 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยด้านพฤติกรรมศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม

การแสดงผลข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านพฤติกรรมศาสตร์ ของนักศึกษาในระดับปริญญาตรีที่ใช้บริการระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้แก่ ระยะเวลาในการสืบค้นข้อมูล ช่วงเวลาที่ใช้งานบ่อย ความถี่ในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือ ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ปัจจัยด้านพฤติกรรมศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามระยะเวลาในการสืบค้นข้อมูล

ระยะเวลาในการสืบค้นข้อมูล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 นาที	134	32.40
ตั้งแต่ 30 นาที - 1 ชั่วโมง	179	43.20
ตั้งแต่ 1 - 2 ชั่วโมง	68	16.40
ตั้งแต่ 2 ชั่วโมงขึ้นไป	33	8.00
รวม	414	100

จากตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์แสดงให้เห็นถึง การจำแนกข้อมูลจากกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการสืบค้นข้อมูล พบว่า ใช้เวลาดำกว่า 30 นาที จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 32.4 ใช้เวลาตั้งแต่ 30 นาที - 1 ชั่วโมง จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 43.20 ใช้เวลาตั้งแต่ 1 - 2 ชั่วโมง จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 16.40 ใช้เวลาตั้งแต่ 2 ชั่วโมงขึ้นไปจำนวน 33 คนคิดเป็นร้อยละ 8.00 โดยกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามครั้งนี้ส่วนใหญ่ใช้เวลาในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือตั้งแต่ 30 นาที - 1 ชั่วโมง กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนน้อยใช้เวลา ตั้งแต่ 2 ชั่วโมงขึ้นไป

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ปัจจัยด้านพฤติกรรมศาสตร์ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้งานบ่อย

ช่วงเวลาที่ใช้งานบ่อย	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ช่วงเวลา 6.01 - 9.00 น.	17	4.10
ช่วงเวลา 9.01 - 12.00 น.	69	16.70
ช่วงเวลา 12.01 - 16.00 น.	171	41.30
ช่วงเวลา 16.01 - 18.00 น.	111	26.80
ช่วงเวลา 18.01 - 6.00 น.	46	11.10
รวม	414	100

จากตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์แสดงให้เห็นถึง การจำแนกข้อมูลจากกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้งานบ่อย พบว่า ช่วงเวลา 6.01 - 9.00 น. จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.10 ช่วงเวลา 9.01 - 12.00 น. จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 ช่วงเวลา 12.01 - 16.00 น. จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 41.30 ช่วงเวลา 16.01 - 18.00 น. จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 26.80 ช่วงเวลา 18.01 - 6.00 น. จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10 โดยกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะใช้ระบบในช่วงเวลา 12.01 - 16.00 น. กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนน้อยจะใช้ระบบในช่วงเวลา 6.01 - 9.00 น.

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ปัจจัยด้านพฤติกรรมศาสตร์ ของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามความถี่ในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือ

ความถี่ในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10 ครั้ง	169	40.82
ตั้งแต่ 11 - 20 ครั้ง	141	34.06
ตั้งแต่ 21 - 30 ครั้ง	47	11.35
ตั้งแต่ 30 ครั้งขึ้นไป	57	13.77
รวม	414	100

จากตารางที่ 4.7 ผลการวิเคราะห์แสดงให้เห็นถึง การจำแนกข้อมูลจากกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่ในการใช้งานระบบ พบว่า ใช้งานระบบต่ำกว่า 10 ครั้งต่อหนึ่งภาคการศึกษา จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 40.80 ใช้งานระบบตั้งแต่ 11 - 20 ครั้งต่อหนึ่งภาคการศึกษา จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 34.10 ใช้งานระบบตั้งแต่ 21 - 30 ครั้ง จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 11.40 ใช้งานระบบตั้งแต่ 30 ครั้งขึ้นไป จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 13.80 โดยกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ใช้งานระบบโดยเฉลี่ยต่อหนึ่งภาคการศึกษาต่ำกว่า 10 ครั้ง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนน้อย ใช้ระบบ ตั้งแต่ 21 - 30 ครั้ง

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์พฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

การแสดงผลข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้แก่ ขั้นรับรู้ (Aw-areness Stage) ขั้นสนใจ (Interest Stage) ขั้นประเมิน (Evaluation Stage) ขั้นทดลองปฏิบัติ (Trial Stage) ขั้นยอมรับปฏิบัติ (Adoption Stage)

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในขั้นรับรู้ (Awareness Stage)

ขั้นรับรู้ (Awareness Stage)	ระดับความคิดเห็น					X	S.D.	ระดับ ความเห็น	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
8.1 ท่านทราบว่ามีการนำระบบสืบค้นหนังสือมาใช้กับทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คิดเป็นร้อยละ	131	200	74	7	2	4.09	0.774	มาก	1
8.2 ท่านทราบว่าระบบสืบค้นหนังสือเป็นนวัตกรรมที่สามารถเรียนรู้การใช้งานได้ คิดเป็นร้อยละ	106	219	78	10	1	4.01	0.751	มาก	2
8.3 การใช้งานระบบสืบค้นหนังสือที่ท่านต้องศึกษาวิธีการใช้งานซึ่งท่านไม่ใช่ว่าเรื่องยากจนเกินไป คิดเป็นร้อยละ	109	195	98	10	2	3.96	0.800	มาก	3
ค่าเฉลี่ยในภาพรวม						4.02	0.468	มาก	

จากตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์แสดงให้เห็นถึง พฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในขั้นรับรู้ (Awareness Stage) มีดังนี้ ท่านทราบว่ามีการนำระบบสืบค้นหนังสือมาใช้กับทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีค่าเฉลี่ย 4.09 ท่านทราบว่าระบบสืบค้นหนังสือเป็นนวัตกรรมที่สามารถเรียนรู้การใช้งานได้ มีค่าเฉลี่ย 4.01 การใช้งานระบบสืบค้นหนังสือที่ท่านต้องศึกษาวิธีการใช้งานซึ่งท่านคิดว่าไม่ใช่เรื่องยากจนเกินไป มีค่าเฉลี่ย 3.96 ซึ่งโดยภาพรวมในขั้นรับรู้ (Awareness Stage) นี้มีค่าเฉลี่ย 4.02 จะเห็นได้ว่าในขั้นรับรู้ (Awareness Stage) มีผลของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในขั้นสนใจ (Interest Stage)

ขั้นสนใจ (Interest Stage)	ระดับความคิดเห็น					X	S.D.	ระดับ ความเห็น	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
9.1 ท่านมีความสนใจที่จะ ทดลองใช้ระบบสืบค้น หนังสือ คิดเป็นร้อยละ	83	210	108	12	1	3.87	0.765	มาก	3
9.2 ท่านมีความสนใจที่จะ เข้าฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้ งานระบบสืบค้นหนังสือ คิดเป็นร้อยละ	52	157	148	45	12	3.46	0.945	มาก	1
9.3 ท่านพยายามใช้งาน ระบบสืบค้นหนังสือ เพื่อให้เกิดความเคยชินใน การใช้งานระบบ คิดเป็นร้อยละ	62	181	145	22	4	3.66	0.830	มาก	2
ค่าเฉลี่ยในภาพรวม						3.67	0.670	มาก	

จากตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์แสดงให้เห็นถึง พฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในขั้นสนใจ (Interest Stage) มีดังนี้ ท่านมีความสนใจที่จะทดลองใช้ระบบสืบค้นหนังสือ มีค่าเฉลี่ย 3.87 ท่านมีความสนใจที่จะเข้าฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือ มีค่าเฉลี่ย 3.46 ท่านพยายามใช้งานระบบสืบค้นหนังสือเพื่อให้เกิดความเคยชินในการใช้งานระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.66 ซึ่งโดยภาพรวมในขั้นสนใจ (Interest Stage) นี้มีค่าเฉลี่ย 3.67 จะเห็นได้ว่าในขั้นสนใจ (Interest Stage) มีผลของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในขั้นประเมิน (Evaluation Stage)

ขั้นประเมิน (Interoperability)	ระดับความคิดเห็น					X	S.D.	ระดับ ความเห็น	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
10.1 ระบบสืบค้นหนังสือ มีขั้นตอนการใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน และใช้เวลา เพียงเล็กน้อยในการเรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ	98	185	117	8	6	3.87	0.844	มาก	2
10.2 ระบบสืบค้นหนังสือ มีความถูกต้องและ เหมาะสมต่อการใช้งาน เช่น แสดงผลการสืบค้นได้ ตรงตามการสืบค้น คิดเป็นร้อยละ	78	212	108	9	7	3.83	0.814	มาก	3
10.3 ระบบสืบค้นหนังสือ มีประโยชน์ และสามารถ อำนวยความสะดวก ทั้งด้านเวลาและค่าใช้จ่าย คิดเป็นร้อยละ	117	191	96	6	4	3.99	0.813	มาก	1
ค่าเฉลี่ยในภาพรวม						3.89	0.656	มาก	

จากตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์แสดงให้เห็นถึง พฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในขั้นประเมิน (Evaluation Stage) มีดังนี้ ระบบสืบค้นหนังสือมีขั้นตอนการใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน และใช้เวลาเพียงเล็กน้อยในการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.87 ระบบสืบค้นหนังสือมีความถูกต้องและเหมาะสมต่อการใช้งาน เช่น แสดงผลการสืบค้นได้ตรงตามการสืบค้น มีค่าเฉลี่ย 3.83 ระบบสืบค้นหนังสือมีประโยชน์ และสามารถอำนวยความสะดวก ทั้งด้านเวลา และค่าใช้จ่าย

มีค่าเฉลี่ย 3.99 ซึ่งโดยภาพรวมในขั้นประเมิน (Evaluation Stage) นี้มีค่าเฉลี่ย 3.89 จะเห็นได้ว่าในขั้นประเมิน (Evaluation Stage) มีผลของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในขั้นทดลองปฏิบัติ (Trial Stage)

ขั้นทดลองปฏิบัติ (Trial Stage)	ระดับความคิดเห็น					X	S.D.	ระดับ ความเห็น	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
11.1 ท่านต้องใช้เวลาเพียงเล็กน้อยในการเรียนรู้เกี่ยวกับระบบสืบค้นหนังสือ คิดเป็นร้อยละ	77	200	118	11	8	3.79	0.842	มาก	3
11.2 ท่านเลือกใช้ระบบสืบค้นหนังสือก่อนการค้นหาเองตามชั้นวางหนังสือ คิดเป็นร้อยละ	104	171	105	25	9	3.81	0.953	มาก	2
11.3 เมื่อท่านใช้ระบบสืบค้นหนังสือได้ระยะหนึ่งแล้วท่านสามารถใช้งานระบบนี้ได้ง่ายขึ้น คิดเป็นร้อยละ	107	202	97	6	2	3.98	0.772	มาก	1
ค่าเฉลี่ยในภาพรวม						3.86	0.637	มาก	

จากตารางที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์แสดงให้เห็นถึง พฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในขั้นทดลองปฏิบัติ (Trial Stage) มีดังนี้ ท่านต้องใช้เวลาเพียงเล็กน้อยในการเรียนรู้เกี่ยวกับระบบสืบค้นหนังสือ มีค่าเฉลี่ย 3.79 ท่านเลือกใช้ระบบสืบค้นหนังสือก่อนการค้นหาเองตามชั้นวางหนังสือ มีค่าเฉลี่ย 3.81 เมื่อท่านใช้ระบบสืบค้นหนังสือได้ระยะหนึ่งแล้วท่านสามารถใช้งาน

ระบบนี้ได้ง่ายขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.98 ซึ่งโดยภาพรวมในขั้นทดลองปฏิบัติ (Trial Stage) นี้มีค่าเฉลี่ย 3.86 จะเห็นได้ว่าในขั้นทดลองปฏิบัติ (Trial Stage) มีผลของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในขั้นยอมรับปฏิบัติ (Adoption Stage)

ขั้นยอมรับปฏิบัติ (Adoption Stage)	ระดับความคิดเห็น					X	S.D.	ระดับ ความเห็น	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12.1 ท่านตั้งใจจะใช้ระบบสืบค้นหนังสือตามความต้องการของท่านโดยไม่ถูกบังคับ	122	196	86	6	4	4.03	0.805	มาก	2
คิดเป็นร้อยละ	29.5	47.3	20.8	1.4	1.0				
12.2 ท่านจะใช้ระบบสืบค้นหนังสือในการค้นหาหนังสือถึงแม้ท่านจะไม่ชำนาญในการใช้งานผ่านระบบสืบค้นหนังสือ	102	195	104	10	3	3.93	0.810	มาก	3
คิดเป็นร้อยละ	24.6	47.1	25.1	2.4	0.7				
12.3 ท่านเห็นด้วยกับการนำระบบสืบค้นหนังสือมาใช้งานกับสำนักวิทยบริการเพื่อความสะดวกในการสืบค้นหนังสือ	171	162	72	7	2	4.19	0.814	มาก	1
คิดเป็นร้อยละ	41.3	39.1	17.4	1.7	0.5				
ค่าเฉลี่ยในภาพรวม						4.05	0.677	มาก	

จากตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์แสดงให้เห็นถึง พฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี-

ราชชมงคลธัญบุรี ในขั้นยอมรับปฏิบัติ (Adoption Stage) มีดังนี้ ท่านตั้งใจจะใช้ระบบสืบค้นหนังสือตามความต้องการของท่าน โดยไม่ถูกบังคับ มีค่าเฉลี่ย 4.03 ท่านจะใช้ระบบสืบค้นหนังสือในการค้นหาหนังสือถึงแม้ท่านจะไม่ชำนาญในการใช้งานผ่านระบบสืบค้นหนังสือ มีค่าเฉลี่ย 3.93 ท่านเห็นด้วยกับการนำระบบสืบค้นหนังสือมาใช้งานกับสำนักวิทยบริการ เพื่อความสะดวกในการสืบค้นหนังสือ มีค่าเฉลี่ย 4.19 ซึ่งโดยภาพรวมในขั้นยอมรับปฏิบัติ (Adoption Stage) นี้มีค่าเฉลี่ย 4.05 จะเห็นได้ว่าในขั้นยอมรับปฏิบัติ (Adoption Stage) มีผลของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐานในการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ลักษณะประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แตกต่าง

สมมติฐานที่ 1.1 เพศที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แตกต่าง

H_0 : เพศที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ไม่แตกต่างกัน

H_1 : เพศที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แตกต่าง

ตารางที่ 4.13 แสดงพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามเพศ

การยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	t-test for Equality of Means					
	เพศ	X	S.D.	t	df	Sig.
ขั้นรับรู้ (Awareness Stage)	ชาย	3.9738	0.66219	-1.445	412	0.149
	หญิง	4.0628	0.59025			
ขั้นสนใจ (Interest Stage)	ชาย	3.7190	0.70225	1.451	412	0.148
	หญิง	3.6233	0.63955			

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

การยอมรับระบบสืบค้น หนังสือของสำนักวิทยบริการ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลธัญบุรี	t-test for Equality of Means					
	เพศ	X	S.D.	t	df	Sig.
ขั้นประเมิน (Evaluation Stage)	ชาย	3.8709	0.66020	-0.817	412	0.414
	หญิง	3.9238	0.65429			
ขั้นทดลองปฏิบัติ (Trial Stage)	ชาย	3.8272	0.64874	-0.990	412	0.323
	หญิง	3.8894	0.62699			
ขั้นยอมรับปฏิบัติ (Adoption Stage)	ชาย	4.0541	0.67102	0.161	412	0.872
	หญิง	4.0433	0.68417			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ขั้นรับรู้ (Awareness Stage) ขั้นสนใจ (Interest Stage) ขั้นประเมิน (Evaluation Stage) ขั้นทดลองปฏิบัติ (Trial Stage) ขั้นยอมรับปฏิบัติ (Adoption Stage) มีค่า Sig. เท่ากับ 0.149, 0.148, 0.414, 0.323, 0.872 ซึ่งมากกว่าค่านัยสำคัญ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน H_0 ปฏิเสธ H_1 แสดงว่าเพศที่ต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.2 อายุที่ต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แตกต่างกัน

H_0 : อายุที่ต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ไม่แตกต่างกัน

H_1 : อายุที่ต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.14 แสดงพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของ
นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามอายุ

การยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนัก วิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลธัญบุรี		SS	df	M.S.	F	Sig.
ขั้นรับรู้ (Awareness Stage)	ระหว่างกลุ่ม	0.630	3	0.210	0.535	0.659
	ภายในกลุ่ม	160.841	410	0.392		
	รวม	161.471	413			
ขั้นสนใจ (Interest Stage)	ระหว่างกลุ่ม	1.620	3	0.540	1.204	0.308
	ภายในกลุ่ม	183.824	410	0.448		
	รวม	185.444	413			
ขั้นประเมิน (Evaluation Stage)	ระหว่างกลุ่ม	2.303	3	0.768	1.790	0.148
	ภายในกลุ่ม	175.837	410	0.429		
	รวม	178.140	413			
ขั้นทดลองปฏิบัติ (Trial Stage)	ระหว่างกลุ่ม	2.021	3	0.674	1.668	0.173
	ภายในกลุ่ม	165.613	410	0.404		
	รวม	167.634	413			
ขั้นยอมรับปฏิบัติ (Adoption Stage)	ระหว่างกลุ่ม	4.291	3	1.430	3.167	0.024*
	ภายในกลุ่ม	185.187	410	0.452		
	รวม	189.478	413			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.14 พบว่าอายุที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ขั้นรับรู้ (Awareness Stage) ขั้นสนใจ (Interest Stage) ขั้นประเมิน (Evaluation Stage) ขั้นทดลองปฏิบัติ (Trial Stage) มีค่า Sig. เท่ากับ 0.659, 0.308, 0.148, 0.173 ซึ่งมากกว่าค่านัยสำคัญ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน H_0 ปฏิเสธ H_1 แสดงว่าอายุที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการ

ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ไม่แตกต่างกัน ส่วนขั้นยอมรับปฏิบัติ (Adoption Stage) มีค่า Sig. เท่ากับ 0.024 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญ 0.05 จึงปฏิเสธ H_0 ยอมรับสมมติฐาน H_1 แสดงว่าอายุที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แตกต่างกัน สามารถทดสอบ LSD ต่อไปได้

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบระหว่างอายุที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในขั้นยอมรับปฏิบัติ (Adoption Stage) เป็นรายคู่

อายุ	Mean	ต่ำกว่า 18 ปี	ตั้งแต่ 18-20 ปี	ตั้งแต่ 21-23 ปี	ตั้งแต่ 24 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 18 ปี	3.5333	-	-	-	-
ตั้งแต่ 18 - 20 ปี	4.0000	0.467 (0.208)	-	-	-
ตั้งแต่ 21 - 23 ปี	4.0904	0.5571 (0.091)	0.0904 (0.030*)	-	-
ตั้งแต่ 24 ปีขึ้นไป	4.1884	0.6551 (0.052)	0.1884 (0.411)	0.098 (0.855)	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.15 เมื่อทดสอบอายุที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในขั้นยอมรับปฏิบัติ (Adoption Stage) เป็นรายคู่ พบว่า อายุตั้งแต่ 18 - 20 ปี มีความแตกต่างกับอายุ 21 - 23 ปี โดยอายุตั้งแต่ 21 - 23 ปี มีค่าเฉลี่ยมากกว่ากับอายุ 18 - 20 ปี มีค่า Sig. เท่ากับ 0.030 และมีค่าเฉลี่ยต่างกัน 0.090

สมมติฐานที่ 1.3 ชั้นปีที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แตกต่างกัน

H_0 : ชั้นปีที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ชั้นปีที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.16 แสดงพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามชั้นปี

การยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี		SS	df	M.S.	F	Sig.
ขั้นรับรู้ (Awareness Stage)	ระหว่างกลุ่ม	1.720	3	0.573	1.472	0.222
	ภายในกลุ่ม	159.751	410	0.390		
	รวม	161.471	413			
ขั้นสนใจ (Interest Stage)	ระหว่างกลุ่ม	0.851	3	0.284	0.630	0.596
	ภายในกลุ่ม	184.593	410	0.450		
	รวม	185.444	413			
ขั้นประเมิน (Evaluation Stage)	ระหว่างกลุ่ม	0.012	3	0.004	0.009	0.999
	ภายในกลุ่ม	178.128	410	0.434		
	รวม	178.140	413			
ขั้นทดลองปฏิบัติ (Trial Stage)	ระหว่างกลุ่ม	1.975	3	0.658	1.629	0.182
	ภายในกลุ่ม	165.660	410	0.404		
	รวม	167.634	413			

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

การยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนัก วิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี		SS	df	M.S.	F	Sig.
ขั้นยอมรับปฏิบัติ (Adoption Stage)	ระหว่างกลุ่ม	1.362	3	0.454	0.989	0.398
	ภายในกลุ่ม	188.116	410	0.459		
	รวม	189.478	413			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.16 พบว่าชั้นปีที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ขั้นรับรู้ (Awareness Stage) ขั้นสนใจ (Interest Stage) ขั้นประเมิน (Evaluation Stage) ขั้นทดลองปฏิบัติ (Trial Stage) ขั้นยอมรับปฏิบัติ (Adoption Stage) มีค่า Sig. เท่ากับ 0.222, 0.596, 0.999, 0.182, 0.398 ซึ่งมากกว่าค่านัยสำคัญ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน H_0 ปฏิเสธ H_1 แสดงว่าชั้นปีที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.4 รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แตกต่างกัน

H_0 : รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ไม่แตกต่างกัน

H_1 : รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.17 แสดงพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

การยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี		SS	df	M.S.	F	Sig.
ขั้นรับรู้ (Awareness Stage)	ระหว่างกลุ่ม	1.431	3	0.477	1.222	0.301
	ภายในกลุ่ม	160.040	410	0.390		
	รวม	161.471	413			
ขั้นสนใจ (Interest Stage)	ระหว่างกลุ่ม	2.993	3	0.998	2.242	0.083
	ภายในกลุ่ม	182.452	410	0.445		
	รวม	185.444	413			
ขั้นประเมิน (Evaluation Stage)	ระหว่างกลุ่ม	1.122	3	0.374	0.866	0.459
	ภายในกลุ่ม	177.018	410	0.432		
	รวม	178.140	413			
ขั้นทดลองปฏิบัติ (Trial Stage)	ระหว่างกลุ่ม	4.942	3	1.647	4.152	0.006**
	ภายในกลุ่ม	162.692	410	0.397		
	รวม	167.634	413			
ขั้นยอมรับปฏิบัติ (Adoption Stage)	ระหว่างกลุ่ม	5.807	3	1.936	4.321	0.005**
	ภายในกลุ่ม	183.671	410	0.448		
	รวม	189.478	413			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.17 พบว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ขั้นรับรู้ (Awareness Stage) ขั้นสนใจ (Interest Stage) ขั้นประเมิน (Evaluation Stage) มีค่า Sig. เท่ากับ 0.301, 0.083, 0.459 ซึ่งมากกว่าค่านัยสำคัญ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน H_0 ปฏิเสธ H_1 แสดงว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของ

นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ไม่แตกต่างกัน ชั้นทดลองปฏิบัติ (Trial Stage) ขึ้นยอมรับปฏิบัติ (Adoption Stage) มีค่า Sig. เท่ากับ 0.006, 0.005 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญ 0.05 จึงปฏิเสธ H_0 ยอมรับสมมติฐาน H_1 แสดงว่ารายได้ที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แตกต่างกัน สามารถทดสอบ LSD ต่อไปได้

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบระหว่างรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีในชั้นทดลองปฏิบัติ เป็นรายคู่

รายได้ต่อเดือน	Mean	ต่ำกว่า 5,000	5,000 - 10,000	10,001 - 15,000	มากกว่า 15,000 บาท
		บาท	บาท	บาท	ขึ้นไป
	Mean	3.7527	3.9712	3.9756	3.7586
ต่ำกว่า 5,000 บาท	3.7527	-	-	-	-
5,000 - 10,000 บาท	3.9712	0.21845 (0.017*)	-	-	-
10,001 - 15,000 บาท	3.9756	0.22286 (0.243)	0.00442 (1.000)	-	-
มากกว่า 15,000 บาท	3.7586	0.0587 (1.000)	-0.21257 (0.424)	-0.21699 (0.570)	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.18 เมื่อทดสอบรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในชั้นทดลองปฏิบัติ เป็นรายคู่ พบว่า รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความแตกต่างกับรายได้ต่อเดือน 5,000 - 10,000 บาท โดยรายได้ต่อเดือน 5,000 - 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยมากกว่ารายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีค่า Sig. เท่ากับ 0.017 และมีค่าเฉลี่ยต่างกัน 0.218

ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบระหว่างรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีในชั้นยอมรับปฏิบัติ เป็นรายคู่

รายได้ต่อเดือน	Mean	ต่ำกว่า 5,000	5,000 - 10,000	10,001 - 15,000	มากกว่า 15,000 บาทขึ้นไป
		บาท	บาท	บาท	
	Mean	3.9817	4.1173	4.2683	3.7701
ต่ำกว่า 5,000 บาท	3.9817	-	-	-	-
5,000 - 10,000 บาท	4.1173	0.13560 (0.320)	-	-	-
10,001 - 15,000 บาท	4.2683	0.28661 (0.107)	0.15101 (0.645)	-	-
มากกว่า 15,000 บาทขึ้นไป	3.7701	-0.21157 (0.476)	-0.34717 (0.087)	-0.49818 (0.025*)	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.19 เมื่อทดสอบรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีในชั้นยอมรับปฏิบัติ เป็นรายคู่ พบว่า รายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 10,001 - 15,000 บาท มีความแตกต่างกับรายได้ต่อเดือนมากกว่า 15,000 บาทขึ้นไป โดยรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 10,001 - 15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยมากกว่ารายได้ต่อเดือนมากกว่า 15,000 บาทขึ้นไป มีค่า Sig. เท่ากับ 0.025 และมีค่าเฉลี่ยต่างกัน 0.498

สมมติฐานที่ 2 พฤติกรรมศาสตร์ที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2.1 ระยะเวลาในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แตกต่างกัน

H_0 : ระยะเวลาในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ระยะเวลาในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.20 แสดงพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามระยะเวลาในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือ

การยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี						
		SS	df	M.S.	F	Sig.
ขั้นรับรู้ (Awareness Stage)	ระหว่างกลุ่ม	2.663	3	0.888	2.291	0.078
	ภายในกลุ่ม	158.809	410	0.387		
	รวม	161.471	413			
ขั้นสนใจ (Interest Stage)	ระหว่างกลุ่ม	6.003	3	2.001	4.572	0.004**
	ภายในกลุ่ม	179.441	410	0.438		
	รวม	185.444	413			
ขั้นประเมิน (Evaluation Stage)	ระหว่างกลุ่ม	1.321	3	0.440	1.021	0.383
	ภายในกลุ่ม	176.819	410	0.431		
	รวม	178.140	413			

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

การยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนัก วิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี		SS	df	M.S.	F	Sig.
ขั้นทดลองปฏิบัติ (Trial Stage)	ระหว่างกลุ่ม	1.187	3	0.396	0.974	0.405
	ภายในกลุ่ม	166.448	410	0.406		
	รวม	167.634	413			
ขั้นยอมรับปฏิบัติ (Adoption Stage)	ระหว่างกลุ่ม	1.454	3	0.485	1.057	0.367
	ภายในกลุ่ม	188.025	410	0.459		
	รวม	189.478	413			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.20 พบว่าระยะเวลาในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ขั้นรับรู้ ขั้นประเมิน ขั้นทดลองปฏิบัติ ขั้นยอมรับปฏิบัติ มีค่า Sig. เท่ากับ 0.078, 0.383, 0.405, 0.367 ซึ่งมากกว่าค่านัยสำคัญ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน H_0 ปฏิเสธ H_1 แสดงว่าระยะเวลาในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ไม่แตกต่างกัน ขั้นสนใจ มีค่า Sig. เท่ากับ 0.004 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญ 0.05 จึงปฏิเสธ H_0 ยอมรับสมมติฐาน H_1 แสดงว่าระยะเวลาในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แตกต่างกัน สามารถทดสอบ LSD ต่อไปได้

ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบระหว่างระยะเวลาในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในชั้นสนใจ เป็นรายคู่

ระยะเวลาในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือ	Mean	ต่ำกว่า 30 นาที	30 นาที - 1 ชั่วโมง	1 - 2 ชั่วโมง	ตั้งแต่ 2 ชั่วโมงขึ้นไป
ต่ำกว่า 30 นาที	3.5124	-	-	-	-
30 นาที - 1 ชั่วโมง	3.6946	0.18216 (0.016*)	-	-	-
1 - 2 ชั่วโมง	3.7990	0.28658 (0.004**)	0.10442 (0.269)	-	-
ตั้งแต่ 2 ชั่วโมงขึ้นไป	3.8788	0.36635 (0.005**)	0.18419 (0.142)	0.07977 (0.570)	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.21 เมื่อทดสอบระยะเวลาในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในชั้นสนใจเป็นรายคู่ พบว่าระหว่างระยะเวลาในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือ ตั้งแต่ 30 นาที - 1 ชั่วโมง ตั้งแต่ 1 - 2 ชั่วโมง และตั้งแต่ 2 ชั่วโมงขึ้นไป มีความแตกต่างกับระหว่างระยะเวลาในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือต่ำกว่า 30 นาที โดยค่า Sig. เท่ากับ 0.016, 0.004, 0.005 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยต่างกัน 0.18216, 0.28658, 0.36635 ตามลำดับ โดยระหว่างระยะเวลาในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือตั้งแต่ 30 นาที - 1 ชั่วโมง ตั้งแต่ 1 - 2 ชั่วโมง และตั้งแต่ 2 ชั่วโมงขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยมากกว่าระหว่างระยะเวลาในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือต่ำกว่า 30 นาที

สมมติฐานที่ 2.2 ช่วงเวลาที่ใช้งานบ่อยที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีแตกต่างกัน

H_0 : ช่วงเวลาที่ใช้งานบ่อยที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีไม่แตกต่างกัน

H_1 : ช่วงเวลาที่ใช้งานบ่อยที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.22 แสดงพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้งานระบบสืบค้นหนังสือ

การยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี		SS	df	M.S.	F	Sig.
ขั้นรับรู้ (Awareness Stage)	ระหว่างกลุ่ม	2.698	3	0.675	1.738	0.141
	ภายในกลุ่ม	158.773	409	0.388		
	รวม	161.471	413			
ขั้นสนใจ (Interest Stage)	ระหว่างกลุ่ม	5.995	3	1.499	3.416	0.009**
	ภายในกลุ่ม	179.449	409	0.439		
	รวม	185.444	413			
ขั้นประเมิน (Evaluation Stage)	ระหว่างกลุ่ม	2.025	3	0.506	1.176	0.321
	ภายในกลุ่ม	176.114	409	0.431		
	รวม	178.140	413			
ขั้นทดลองปฏิบัติ (Trial Stage)	ระหว่างกลุ่ม	2.030	3	0.508	1.254	0.288
	ภายในกลุ่ม	165.604	409	0.405		
	รวม	167.634	413			

ตารางที่ 4.22 (ต่อ)

การยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนัก วิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลธัญบุรี	SS	df	M.S.	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.923	3	0.481	1.048	0.382
ชั้นยอมรับปฏิบัติ (Adoption Stage) ภายในกลุ่ม	188.556	409	0.459		
รวม	189.478	413			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.22 พบว่าช่วงเวลาที่ใช้งานระบบสืบค้นหนังสือที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ขึ้นรับรู้ ขึ้นประเมิน ขึ้นทดลองปฏิบัติ ขึ้นยอมรับปฏิบัติ (Adoption Stage) มีค่า Sig. เท่ากับ 0.141, 0.321, 0.288, 0.382 ซึ่งมากกว่าค่านัยสำคัญ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน H_0 ปฏิเสธ H_1 แสดงว่าช่วงเวลาที่ใช้งานระบบสืบค้นหนังสือที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ไม่แตกต่างกัน ขึ้นสนใจ มีค่า Sig. เท่ากับ 0.009 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญ 0.05 จึงปฏิเสธ H_0 ยอมรับสมมติฐาน H_1 แสดงว่าช่วงเวลาที่ใช้งานระบบสืบค้นหนังสือที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แตกต่างกัน สามารถทดสอบ LSD ต่อไปได้

ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบระหว่างช่วงเวลาที่ใช้งานระบบสืบค้นหนังสือที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในชั้นสนใจ เป็นรายคู่

ช่วงเวลาที่ใช้งานบ่อย	Mean	ช่วงเวลา	ช่วงเวลา	ช่วงเวลา	ช่วงเวลา	ช่วงเวลา
		6.01 - 9.00 น.	9.01 - 12.00 น.	12.01 - 16.00 น.	16.01 - 18.00 น.	18.01 - 6.00 น.
ช่วงเวลา 6.01 - 9.00 น.	4.1765	-	-	-	-	-
ช่วงเวลา 9.01 - 12.00 น.	3.5942	-0.58227 (0.001**)	-	-	-	-
ช่วงเวลา 12.01 - 16.00 น.	3.6374	-0.53904 (0.001**)	0.4322 (0.648)	-	-	-
ช่วงเวลา 16.01 - 18.00 น.	3.6246	-0.55185 (0.001**)	0.03042 (0.765)	-0.01280 (0.874)	-	-
ช่วงเวลา 18.01 - 6.00 น.	3.8043	-0.37212 (0.048*)	0.21014 (0.096)	0.16692 (0.130)	0.17972 (0.123)	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.23 เมื่อทดสอบช่วงเวลาที่ใช้งานระบบสืบค้นหนังสือที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในชั้นสนใจ เป็นรายคู่ พบว่า ช่วงเวลา 6.01 - 9.00 น. มีความแตกต่างกับช่วงเวลา 9.01 - 12.00 น. ช่วงเวลา 12.01 - 16.00 น. ช่วงเวลา 16.01 - 18.00 น. และช่วงเวลา 18.01 - 6.00 น. โดยช่วงเวลา 6.01 - 9.00 น. มีค่าเฉลี่ยมากกว่าช่วงเวลา 9.01 - 12.00 น. ช่วงเวลา 12.01 - 16.00 น. ช่วงเวลา 16.01 - 18.00 น. และช่วงเวลา 18.01 - 6.00 น. มีค่า Sig. เท่ากับ 0.001, 0.001, 0.001, 0.048 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยต่างกัน -0.58227, -0.53904, -0.55185, -0.048 ตามลำดับ

สมมติฐานที่ 2.3 ความถี่ในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แตกต่างกัน

H_0 : ความถี่ในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือ ที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล-ธัญบุรี ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ความถี่ในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือ ที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล-ธัญบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.24 แสดงพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกตามความถี่ในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือ

การยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี		SS	df	M.S.	F	Sig.
ขั้นรับรู้ (Awareness Stage)	ระหว่างกลุ่ม	4.361	3	1.454	3.793	0.011*
	ภายในกลุ่ม	157.110	410	0.383		
	รวม	161.471	413			
ขั้นสนใจ (Interest Stage)	ระหว่างกลุ่ม	4.839	3	1.613	3.662	0.013*
	ภายในกลุ่ม	180.605	410	0.440		
	รวม	185.444	413			
ขั้นประเมิน (Evaluation Stage)	ระหว่างกลุ่ม	0.541	3	0.180	0.416	0.742
	ภายในกลุ่ม	177.599	410	0.433		
	รวม	178.140	413			
ขั้นทดลองปฏิบัติ (Trial Stage)	ระหว่างกลุ่ม	0.506	3	0.169	0.414	0.743
	ภายในกลุ่ม	167.128	410	0.408		
	รวม	167.634	413			

ตารางที่ 4.24 (ต่อ)

		SS	df	M.S.	F	Sig.
การยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนัก- วิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	ระหว่างกลุ่ม	0.225	3	0.075	0.163	0.922
	ภายในกลุ่ม	189.253	410	0.462		
	รวม	189.478	413			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.24 พบว่าความถี่ในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีไม่แตกต่างกัน ในชั้นประเมิน ขั้นตอนการปฏิบัติ ขั้นยอมรับ มีค่า Sig. เท่ากับ 0.742, 0.743, 0.922 ซึ่งมากกว่าค่านัยสำคัญ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน H_0 ปฏิเสธ H_1 แสดงว่าความถี่ในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือ ที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ไม่แตกต่างกัน ขั้นรับรู้ ขั้นสนใจ มีค่า Sig. เท่ากับ 0.011, 0.013 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญ 0.05 จึงปฏิเสธ H_0 ยอมรับสมมติฐาน H_1 แสดงว่าความถี่ในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แตกต่างกัน สามารถทดสอบ LSD ต่อไปได้

ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความถี่ในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในชั้นรับรู้ เป็นรายคู่

ความถี่ในการใช้งานระบบ	Mean	ต่ำกว่า 10 ครั้ง	ตั้งแต่ 11 - 20 ครั้ง	ตั้งแต่ 21 - 30 ครั้ง	ตั้งแต่ 30 ครั้งขึ้นไป
ต่ำกว่า 10 ครั้ง	3.9310	-	-	-	-
ตั้งแต่ 11 - 20 ครั้ง	4.0095	0.07849 (0.267)	-	-	-
ตั้งแต่ 21 - 30 ครั้ง	4.2270	0.29598 (0.004**)	0.21749 (0.038*)	-	-
ตั้งแต่ 30 ครั้งขึ้นไป	4.1520	0.22108 (0.020*)	0.14259 (0.143)	-0.07490 (0.539)	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.25 เมื่อทดสอบความถี่ในการใช้งานระบบที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในชั้นรับรู้เป็นรายคู่ พบว่า ความถี่ในการใช้งานระบบต่ำกว่า 10 ครั้ง มีความแตกต่างกับความถี่ในการใช้งานระบบตั้งแต่ 21 - 30 ครั้ง มีค่า Sig. เท่ากับ 0.004 และมีค่าเฉลี่ยต่างกัน 0.29598 โดยความถี่ในการใช้งานระบบตั้งแต่ 21 - 30 ครั้ง มีค่าเฉลี่ยมากกว่า ความถี่ในการใช้งานระบบต่ำกว่า 10 ครั้ง ความถี่ในการใช้งานระบบตั้งแต่ 11 - 20 ครั้ง มีความแตกต่างกับความถี่ในการใช้งานระบบตั้งแต่ 21 - 30 ครั้ง มีค่า Sig. เท่ากับ 0.038 และมีค่าเฉลี่ยต่างกัน 0.21749 โดยความถี่ในการใช้งานระบบตั้งแต่ 21 - 30 ครั้ง มีค่าเฉลี่ยมากกว่า ความถี่ในการใช้งานระบบตั้งแต่ 11 - 20 ครั้ง ความถี่ในการใช้งานระบบต่ำกว่า 10 ครั้ง มีความแตกต่างกับความถี่ในการใช้งานระบบตั้งแต่ 30 ครั้งขึ้นไป มีค่า Sig. เท่ากับ 0.020 และมีค่าเฉลี่ยต่างกัน 0.22108 โดยความถี่ในการใช้งานระบบตั้งแต่ 30 ครั้งขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยมากกว่า ความถี่ในการใช้งานระบบต่ำกว่า 10 ครั้ง

ตารางที่ 4.26 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความถี่ในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในชั้นสนใจ เป็นรายคู่

ความถี่ในการใช้งานระบบ	Mean	ต่ำกว่า 10 ครั้ง	ตั้งแต่ 11 - 20 ครั้ง	ตั้งแต่ 21 - 30 ครั้ง	ตั้งแต่ 30 ครั้งขึ้นไป
ต่ำกว่า 10 ครั้ง	3.9310	-	-	-	-
ตั้งแต่ 11 - 20 ครั้ง	4.0095	0.11714 (0.123)	-	-	-
ตั้งแต่ 21 - 30 ครั้ง	4.2270	0.34882 (0.002**)	0.23168 (0.039*)	-	-
ตั้งแต่ 30 ครั้งขึ้นไป	4.1520	0.15907 (0.118)	0.04193 (0.688)	-0.18975 (0.148)	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.26 เมื่อทดสอบความถี่ในการใช้งานระบบที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในชั้นสนใจเป็นรายคู่ พบว่า ความถี่ในการใช้งานระบบต่ำกว่า 10 ครั้ง และความถี่ในการใช้งานระบบตั้งแต่ 11 - 20 ครั้ง มีความแตกต่างกับความถี่ในการใช้งานระบบตั้งแต่ 21 - 30 ครั้ง โดยความถี่ในการใช้งานระบบตั้งแต่ 21 - 30 ครั้ง มีค่าเฉลี่ยมากกว่า ความถี่ในการใช้งานระบบต่ำกว่า 10 ครั้ง และความถี่ในการใช้งานระบบตั้งแต่ 11 - 20 ครั้ง มีค่า Sig. เท่ากับ 0.002, 0.039 และมีค่าเฉลี่ยต่างกัน 0.34882, 0.23168 ตามลำดับ

ขั้นรับรู้ (Awareness Stage) ชั้นสนใจ (Interest Stage) ชั้นประเมิน (Evaluation Stage) ชั้นทดลองปฏิบัติ (Trial Stage) ชั้นยอมรับปฏิบัติ (Adoption Stage)

ตารางที่ 4.27 สรุปผลการวิเคราะห์พฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของ
สำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล-
ธัญบุรี

พฤติกรรมที่มีผล ต่อการยอมรับ	พฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี									
	ขั้นรับรู้		ขั้นสนใจ		ขั้นประเมิน		ขั้นทดลอง ปฏิบัติ		ขั้นยอมรับ ปฏิบัติ	
	ไม่ แตกต่าง	แตกต่าง	ไม่ แตกต่าง	แตกต่าง	ไม่ แตกต่าง	แตกต่าง	ไม่ แตกต่าง	แตกต่าง	ไม่ แตกต่าง	แตกต่าง
ลักษณะด้านประชากรศาสตร์										
1. เพศ	✓		✓		✓		✓		✓	
2. อายุ	✓		✓		✓		✓			✓
3. ชั้นปี	✓		✓		✓		✓		✓	
4. รายได้ต่อเดือน	✓		✓		✓			✓		✓
ปัจจัยด้านพฤติกรรมศาสตร์										
5. ระยะเวลาที่ใช้ งานระบบสืบค้น	✓		✓		✓		✓			✓
6. ช่วงเวลาที่ใช้ งานระบบสืบค้น	✓		✓		✓		✓			✓
7. ความถี่ใน การใช้งาน ระบบสืบค้น		✓		✓		✓		✓		✓

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การค้นคว้าอิสระเรื่อง “พฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี” ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจากนักศึกษาระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 414 คน สามารถสรุปผลการวิจัยออกเป็น 4 ส่วนได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านพฤติกรรมศาสตร์

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

5.1 สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์

- เพศ พบว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามเป็น เพศชาย จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 46.10 และเพศหญิง จำนวน 223 คน คิดเป็นร้อยละ 53.90 โดยผู้ตอบแบบสอบถามครั้งนี้ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย

- อายุ พบว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.40 อายุตั้งแต่ 18 - 20 ปี จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 43.70 อายุตั้งแต่ 21 - 23 ปี จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 42.80 อายุตั้งแต่ 24 ปีขึ้นไป จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10 โดยกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามครั้งนี้ส่วนใหญ่อายุระหว่าง 18 -20 ปี กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนน้อยอายุต่ำกว่า 18 ปี

- ชั้นปี พบว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามเป็นชั้นปีที่ 1 จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 25.80 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 26.10 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 24.90 ชั้นปีที่ 4 จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 23.20 โดยกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามครั้งนี้ส่วนใหญ่เป็นชั้นปีที่ 2 กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนน้อยเป็นตั้งแต่ชั้นปีที่ 4

- รายได้ต่อเดือน พบว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 รายได้ตั้งแต่ 5,000 - 10,000 บาท จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 39.10 รายได้ตั้งแต่ 10,001 - 15,000 บาท จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 9.90 รายได้สูงกว่า 15,000 บาทขึ้นไป จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.00 โดยกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามครั้งนี้ส่วนใหญ่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนน้อยมีรายได้สูงกว่า 15,000 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านพฤติกรรมศาสตร์

- พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามใช้เวลาต่ำกว่า 30 นาที จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 32.4 ใช้เวลาตั้งแต่ 30 นาที - 1 ชั่วโมง จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 43.20 ใช้เวลาตั้งแต่ 1 - 2 ชั่วโมง จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 16.40 ใช้เวลาตั้งแต่ 2 ชั่วโมงขึ้นไปจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00 โดยกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามครั้งนี้ส่วนใหญ่ใช้เวลาในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือตั้งแต่ 30 นาที - 1 ชั่วโมง กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนน้อยใช้เวลา ตั้งแต่ 2 ชั่วโมงขึ้นไป

- พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามจะใช้ระบบในช่วงเวลา 6.01 - 9.00 น. จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.10 ช่วงเวลา 9.01 - 12.00 น. จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 ช่วงเวลา 12.01 - 16.00 น. จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 41.30 ช่วงเวลา 16.01 - 18.00 น. จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 26.80 ช่วงเวลา 18.01 - 6.00 น. จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10 โดยกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะใช้ระบบในช่วงเวลา 12.01 - 16.00 น. กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนน้อยจะใช้ระบบในช่วงเวลา 6.01 - 9.00 น.

- พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามใช้งานระบบต่ำกว่า 10 ครั้งต่อหนึ่งภาคการศึกษา จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 40.80 ใช้งานระบบตั้งแต่ 11 - 20 ครั้งต่อหนึ่งภาคการศึกษา จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 34.10 ใช้งานระบบตั้งแต่ 21 - 30 ครั้ง จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 11.40 ใช้งานระบบตั้งแต่ 30 ครั้งขึ้นไป จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 13.80 โดยกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ใช้งานระบบโดยเฉลี่ยต่อหนึ่งภาคการศึกษาต่ำกว่า 10 ครั้ง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนน้อย ใช้ระบบ ตั้งแต่ 21-30 ครั้ง

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

- พบว่าขั้นรับรู้ (Awareness Stage) มีดังนี้ ท่านทราบว่ามีการนำระบบสืบค้นหนังสือมาใช้กับทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีค่าเฉลี่ย 4.09 ท่านทราบว่าระบบสืบค้นหนังสือเป็นนวัตกรรมที่สามารถเรียนรู้การใช้งานได้ มีค่าเฉลี่ย 4.01 การใช้งานระบบสืบค้นหนังสือท่านต้องศึกษาวิธีการใช้งานซึ่งท่านคิดว่าไม่ใช่เรื่องยากจนเกินไป มีค่าเฉลี่ย 3.96 ซึ่งโดยภาพรวมในขั้นรับรู้

(Awareness Stage) นี้มีค่าเฉลี่ย 4.02 จะเห็นได้ว่าในขั้นรับรู้ (Awareness Stage) มีผลของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

- พบว่าขั้นสนใจ (Interest Stage) มีดังนี้ ท่านมีความสนใจที่จะทดลองใช้ระบบสืบค้นหนังสือ มีค่าเฉลี่ย 3.87 ท่านมีความสนใจที่จะเข้าฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือ มีค่าเฉลี่ย 3.46 ท่านพยายามใช้งานระบบสืบค้นหนังสือเพื่อให้เกิดความเคยชินในการใช้งานระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.66 ซึ่งโดยภาพรวมในขั้นสนใจ (Interest Stage) นี้มีค่าเฉลี่ย 3.67 จะเห็นได้ว่าในขั้นสนใจ (Interest Stage) มีผลของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

- พบว่าขั้นประเมิน (Evaluation Stage) มีดังนี้ ระบบสืบค้นหนังสือมีขั้นตอนการใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน และใช้เวลาเพียงเล็กน้อยในการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.87 ระบบสืบค้นหนังสือมีความถูกต้องและเหมาะสมต่อการใช้งาน เช่น แสดงผลการสืบค้นได้ตรงตามการสืบค้น มีค่าเฉลี่ย 3.83 ระบบสืบค้นหนังสือมีประโยชน์ และสามารถอำนวยความสะดวก ทั้งด้านเวลา และค่าใช้จ่าย มีค่าเฉลี่ย 3.99 ซึ่งโดยภาพรวมในขั้นประเมิน (Evaluation Stage) นี้มีค่าเฉลี่ย 3.89 จะเห็นได้ว่าในขั้นประเมิน (Evaluation Stage) มีผลของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

- พบว่าขั้นทดลองปฏิบัติ (Trial Stage) มีดังนี้ ท่านต้องใช้เวลาเพียงเล็กน้อยในการเรียนรู้เกี่ยวกับระบบสืบค้นหนังสือ มีค่าเฉลี่ย 3.79 ท่านเลือกใช้ระบบสืบค้นหนังสือก่อนการค้นหาเองตามชั้นวางหนังสือ มีค่าเฉลี่ย 3.81 เมื่อท่านใช้ระบบสืบค้นหนังสือได้ระยะหนึ่งแล้วท่านสามารถใช้งานระบบนี้ได้ง่ายขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.98 ซึ่งโดยภาพรวมในขั้นทดลองปฏิบัติ (Trial Stage) นี้มีค่าเฉลี่ย 3.86 จะเห็นได้ว่าในขั้นทดลองปฏิบัติ (Trial Stage) มีผลของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

- ขั้นยอมรับปฏิบัติ (Adoption Stage) มีดังนี้ ท่านตั้งใจจะใช้ระบบสืบค้นหนังสือตามความต้องการของท่านโดยไม่ถูกบังคับ มีค่าเฉลี่ย 4.03 ท่านจะใช้ระบบสืบค้นหนังสือในการค้นหาหนังสือถึงแม้ท่านจะไม่ชำนาญในการใช้งานผ่านระบบสืบค้นหนังสือ มีค่าเฉลี่ย 3.93 ท่านเห็นด้วยกับการนำระบบสืบค้นหนังสือมาใช้งานกับสำนักวิทยบริการ เพื่อความสะดวกในการสืบค้นหนังสือ มีค่าเฉลี่ย 4.19 ซึ่งโดยภาพรวมในขั้นยอมรับปฏิบัติ (Adoption Stage) นี้มีค่าเฉลี่ย 4.05 จะเห็นได้ว่าในขั้นยอมรับปฏิบัติ (Adoption Stage) มีผลของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

- พบว่า เพศที่แตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แตกต่างกัน ขั้นรับรู้ ขั้นสนใจ ขั้นประเมิน ขั้นทดลองปฏิบัติ ขั้นยอมรับปฏิบัติ แสดงว่าเพศที่แตกต่างกันมีผลต่อ

5.2 การอภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีสามารถสรุปประเด็นที่สำคัญมาอภิปรายผลได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 18 - 20 ปี ศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 2 มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท ใช้เวลาในสืบค้นหนังสือตั้งแต่ 30 นาที - 1 ชั่วโมง ใช้งานระบบสืบค้นในช่วงเวลา 12.01 - 16.00 น. ใช้งานระบบสืบค้นต่ำกว่า 10 ครั้ง ใน 1 ภาคการศึกษา ระดับความคิดเห็นทั้ง 5 ชั้น อยู่ในระดับมาก คือ

ขั้นรับรู้ (Awareness Stage) อภิปรายผลได้ว่า ความถี่ในการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แตกต่างกัน นักศึกษาที่ใช้งานระบบบ่อยก็จะรู้จักระบบมากกว่าผู้ที่ใช้งานระบบน้อย ไม่ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉวีพล ชาญยังยืน (2552) เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับระบบ ERP: กรณีศึกษา ระบบ Navision ของบริษัท ปทุมไรชมิด แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)” พบว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ และ ความถี่ในการใช้งานที่แตกต่างกันมีผลต่อปัจจัยการยอมรับระบบ Navision ไม่แตกต่างกัน

ขั้นสนใจ (Interest Stage) มีผลของระดับความคิดเห็นในระดับมาก อภิปรายผลได้ว่า นักศึกษาที่ใช้งานระบบเป็นระยะเวลาที่นานกว่าจะมีความสนใจในระดับที่สูงกว่า นักศึกษาที่ใช้งานระบบช่วง 6:01-9:00 จะสนใจในระบบมากกว่าเพราะเป็นช่วงเวลาก่อนการเข้าเรียน เป็นช่วงเวลาที่รีบเร่งที่จะต้องส่งงานให้ทันเวลา นักศึกษาที่ใช้งานระบบบ่อยครั้งจะเกิดความสนใจระบบมากกว่า เพราะใช้งานบ่อยครั้งกว่าเกิดความเคยชินมากกว่าก็จะสนใจที่จะใช้ระบบในระดับที่มากกว่า นักศึกษาที่ใช้งานระบบมีความสนใจที่จะทดลองใช้ระบบสืบค้นหนังสือ มีความสนใจที่จะเข้าฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือ และพยายามใช้งานระบบสืบค้นหนังสือเพื่อให้เกิดความเคยชิน แสดงให้เห็นถึง ผู้ใช้มีความสนใจในระบบสืบค้นหนังสือ ให้สามารถใช้งานระบบสืบค้นหนังสือได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ เสาวณีย์ ภูเพชร (2552) ได้ศึกษา “ทัศนคติของพนักงานต่อระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ : กรณีศึกษารณาการอมสินสำนักงานใหญ่” พบว่า ผู้ใช้ที่มีความรู้เกี่ยวกับงานสารบรรณในระดับมาก จะมีทัศนคติต่อระบบที่ดีกว่าผู้ใช้ที่มีความรู้เกี่ยวกับงานสารบรรณในระบบที่น้อยกว่า จึงควรส่งเสริมให้พนักงานผู้ใช้ระบบได้รับความรู้เกี่ยวกับงานสารบรรณเพิ่มขึ้น โดยการจัดอบรม หรือให้ผู้ใช้ที่มีความรู้เกี่ยวกับงานสารบรรณในระดับมากสอนผู้ใช้ที่มีความรู้ต่ำกว่า และเพื่อให้ผู้ใช้มีทัศนคติต่อระบบสารบรรณ

อิเล็กทรอนิกส์ขึ้น จึงควรเน้นอบรมการใช้งานระบบ การให้ความรู้เกี่ยวกับงานสารบรรณ และ การใช้คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

ขั้นประเมิน (Evaluation Stage) อภิปรายผลได้ว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ และ พฤติกรรมศาสตร์ที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือในขั้นนี้ไม่แตกต่างกัน

ขั้นทดลองปฏิบัติ (Trial Stage) อภิปรายผลได้ว่า รายได้ต่อเดือนของนักศึกษามีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือในขั้นทดลองปฏิบัติที่แตกต่างกัน นักศึกษาที่มีรายได้มากกว่าทดลองใช้ระบบและยอมรับระบบได้สูงกว่า นักศึกษาที่มีรายได้น้อยเพราะนักศึกษาที่มีเงินเดือนมากกว่ามักกล้าที่จะลองอะไรใหม่ ๆ รู้จักเทคโนโลยีในระดับที่สูงกว่า จึงสนใจที่จะทดลองระบบมากกว่า

ขั้นยอมรับปฏิบัติ (Adoption Stage) อภิปรายผลได้ว่า อายุที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบที่ไม่แตกต่างกัน นักศึกษาที่มีอายุมากกว่ายอมรับระบบได้มากกว่านักศึกษาที่มีอายุน้อยกว่า นักศึกษาที่มีอายุมากขึ้นมีประสบการณ์มากขึ้น สามารถเรียนรู้ข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น จึงมีการยอมรับในระดับสูงกว่านักศึกษาที่มีอายุน้อยกว่า นักศึกษาที่มีรายได้น้อยกว่ายอมรับระบบได้มากกว่าผู้ที่มีเงินเดือนสูงกว่า 15,000 บาท เพราะฐานของเงินเดือนมีผลต่อการยอมรับ นักศึกษาที่มีเงินเดือนน้อยกว่าสามารถเลือกตัวเลือกได้น้อยกว่าจึงยอมรับมากกว่า

โดยภาพรวมระดับการยอมรับทั้ง 5 ขั้น อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ จิราพัทธ์ ศรีศักดิ์ธีรตา (2554) เรื่อง “พฤติกรรมของระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่มีผลต่อการยอมรับของบุคลากรในกรมธนารักษ์” พบว่า พฤติกรรมของระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่มีผลต่อการยอมรับของบุคลากรในกรมธนารักษ์ พบว่าการยอมรับในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีลำดับดังนี้ พฤติกรรมประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ พฤติกรรมความเข้ากันได้ พฤติกรรมความสามารถในการนำไปทดลองใช้ พฤติกรรมความสามารถในการสังเกตเห็นผลได้ และพฤติกรรมความซับซ้อน

แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรพงษ์ ยศกันโท (2553) ค้นคว้าอิสระเรื่อง “การเปรียบเทียบพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับโดยการใช้โปรแกรมมูเดิลและเอติเวเตอร์ ของอาจารย์โรงเรียนสตรีศรีน่าน” พบว่า ลักษณะของโปรแกรมที่มีผลต่อการยอมรับโปรแกรมมูเดิลและโปรแกรมเอติเวเตอร์ อยู่ในระดับปานกลาง การเปรียบเทียบพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับโดยการใช้โปรแกรมมูเดิลและเอติเวเตอร์ของอาจารย์ในโรงเรียนสตรีศรีน่านพบว่าหลักสูตรที่แตกต่างกัน มีผลต่อการยอมรับลักษณะของโปรแกรมแตกต่างกัน หลักสูตรที่แตกต่างกัน มีผลต่อการยอมรับโปรแกรมในแต่ละด้านที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งสามารถสรุปได้ว่าหลักสูตรคณิตศาสตร์ ภาษาไทย วิทยาศาสตร์ และสังคมศึกษา ได้เลือกใช้โปรแกรมเอติเวเตอร์ สำหรับหลักสูตรภาษาอังกฤษ เลือกใช้โปรแกรมมูเดิล และในด้านประสบการณ์การใช้สื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) พบว่าประสบ-

การณ์ในการใช้สื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) ที่แตกต่างกัน มีผลต่อการยอมรับโปรแกรมการใช้โปรแกรมมัลติมีเดียและเอทีวีเตอร์ที่แตกต่างกันออกไป

5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. จากผลการศึกษาพบว่านักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามมีความถนัดในการใช้งานน้อย และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่านักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความถนัดในการใช้งานน้อยส่วนมากเป็นนักศึกษาในชั้นปีแรก ๆ สาเหตุน่าจะเกิดจากการที่นักศึกษาในชั้นปีแรกเรียนวิชาศึกษาทั่วไปเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งรายวิชาเรียนเหล่านี้จะสอนเนื้อหาจากในตำราที่กำหนดไว้และมักจะ ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ที่ต้องพึ่งพาการใช้ระบบในการค้นหาความรู้ ซึ่งหากต้องการให้นักศึกษาในชั้นปีต้น ๆ นี้มีความถนัดในการใช้ระบบมากขึ้น สำนักฯ ควรจะเสนอให้มหาวิทยาลัยฯ มีนโยบายให้นักศึกษาทำรายงานในชั้นปีต้น ๆ เพื่อให้นักศึกษามีกิจกรรมในการเข้าใช้งานระบบเพิ่มมากขึ้น เมื่อเกิดการใช้งานระบบมากขึ้นก็จะเกิดความสนใจมากขึ้น

2. เมื่อเกิดความสนใจใช้ในระบบสืบค้นหนังสือแล้ว ก็จะต้องารู้ข้อมูล วิธีการใช้งานระบบ จึงควรมีการฝึกอบรมการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือให้แก่ นักศึกษาให้รู้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นพื้นฐานในการสืบค้นหนังสือต่อไป หรืออาจเสนอให้มีผู้เชี่ยวชาญมาสอนการใช้งานระบบ

5.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลในปัจจุบันและศึกษาเฉพาะผู้ใช้งานระบบที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีเท่านั้น ดังนั้นผู้ที่สนใจควรมีการศึกษาความต้องการของผู้ที่ใช้งานระบบในปีต่อ ๆ ไปเพื่อให้เกิดการพัฒนาของระบบให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ให้ตามทันเทคโนโลยีใหม่ ๆ และทันต่อความเปลี่ยนแปลงของนวัตกรรม และควรศึกษากลุ่มผู้ใช้งานระบบกลุ่มอื่น ๆ เพื่อไปเป็นแนวทางในการวางแผน และพัฒนาระบบต่อไปในอนาคตได้อย่างครอบคลุม ควรศึกษาปัญหาและความต้องการรวมทั้งข้อเสนอแนะต่อระบบสืบค้นหนังสือโดยตรงเพื่อที่จะใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและแก้ไขปัญหานั้นได้ตรงจุด จากการค้นคว้าในครั้งนี้ใช้แบบสอบถามซึ่งมีลักษณะเป็นเชิงปริมาณเพียงอย่างเดียวควรเพิ่มการศึกษาเชิงคุณภาพ เช่น การสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- กฤษณ์ อุทัยรัตน์ และ เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. 2543. **ถกคุณภาพ ภาค2 = ความหมายของการบริหารการเปลี่ยนแปลง**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: ส.เอเชียเพรส.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. 2550. **การวิเคราะห์สถิติ = สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย**. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิ่งแก้ว ทรัพย์พระวงศ์. 2546. **จิตวิทยาทั่วไป**. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพมหานคร: ไทยเจริญการพิมพ์.
- จิรพร นันทรังสรรค์. 2553. **การยอมรับบัตรเงินสดดิจิทัลสำหรับผู้ใช้ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิราพัชร ศรีศักดิ์ธีรดา . 2554. **คุณลักษณะของระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่มีผลต่อการยอมรับของบุคลากรในกรมธนารักษ์**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- เฉลิมพล ต้นสกุล. 2541. **พฤติกรรมศาสตร์สาธารณสุข**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร. ภาควิชาสุขศึกษาและพฤติกรรมศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ฉัฐพงษ์ กิตติสาทร. 2554. **ประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมนาวิชั่นของ บริษัท ฮอทพอท จำกัด**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ฉัฐพล คชายังยืน. 2552. **ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับระบบ ERP กรณีศึกษา ระบบ Navision ของบริษัทปทุมไรชมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ธฤช เรือนคำ. 2547. **ระบบสารสนเทศงานทะเบียน สถาบันราชภัฏเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธีระภัทร์ เอกผาชัยสวัสดิ์. 2551. “ประชากรศึกษา,” [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://computer.pcru.ac.th>, [สืบค้นเมื่อ 20 ธันวาคม 2554]
- นันทพร จุลบาท. 2547. **ความรู้ และการยอมรับ E-LEARNING ของพนักงาน บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- นาวิ ชื่นใจ. 2554. **พฤติกรรมและความต้องการที่มีต่อการท่องเที่ยวภายในประเทศของประชาชนจังหวัดศรีสะเกษ**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

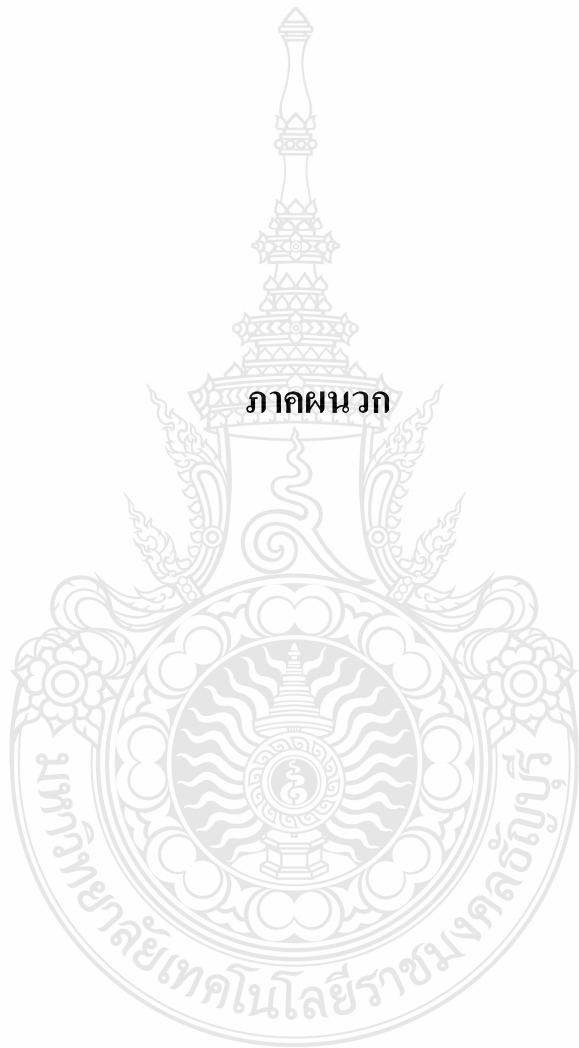
บรรณานุกรม (ต่อ)

- ปรมะ สตะเวทิน. 2546. **หลักนิเทศศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพพิมพ์.
- พรทิพย์ มากนวล. 2549. **ความคาดหวังต่อการใช้งานเว็บไซต์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี**. ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- พรทิพย์ วรกิจ โภคาทร. 2533. **แนวคิดด้านประชากรศาสตร์: การวิจัยเพื่อการประชาสัมพันธ์**. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พัชรพงษ์ ยศกัน โท. 2553. **การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่มีผลต่อการยอมรับโดยการใช้โปรแกรมมูเดิลและเอตวอเตอร์ ของอาจารย์ในโรงเรียนสตรีศรีน่าน**. ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- พัชรารภรณ์ ดัฒนพาทย์. 2554. **ประสิทธิภาพของการทำงานของระบบทะเบียนนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี**. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- โยธิน ศันสนยุทธ และคณะ. 2533. **จิตวิทยา**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- รัชกุล เป็ร้องการ. 2548. **ตัวแบบการประเมินคุณภาพเว็บไซต์อีเลิร์นนิ่งสำหรับมหาวิทยาลัยในประเทศไทย**. ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. 2546. **ความรู้เกี่ยวกับประสิทธิภาพ: พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542**. กรุงเทพมหานคร: นานมีบุ๊คพับลิเคชันส์ จำกัด.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2538. **พฤติกรรมผู้บริโภคฉบับพื้นฐาน**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา.
- สิทธิโชค วรรณสันติกุล. 2529. **จิตวิทยาการจัดการพฤติกรรมมนุษย์**. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุชา จันทร์เอม. 2544. **จิตวิทยาทั่วไป**. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- สุชาดา มะโนทัย. 2539. **พฤติกรรมมนุษย์มีองค์ประกอบ 7 ประการ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุรางค์ ไคว่ตระกูล. 2541. **จิตวิทยาการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

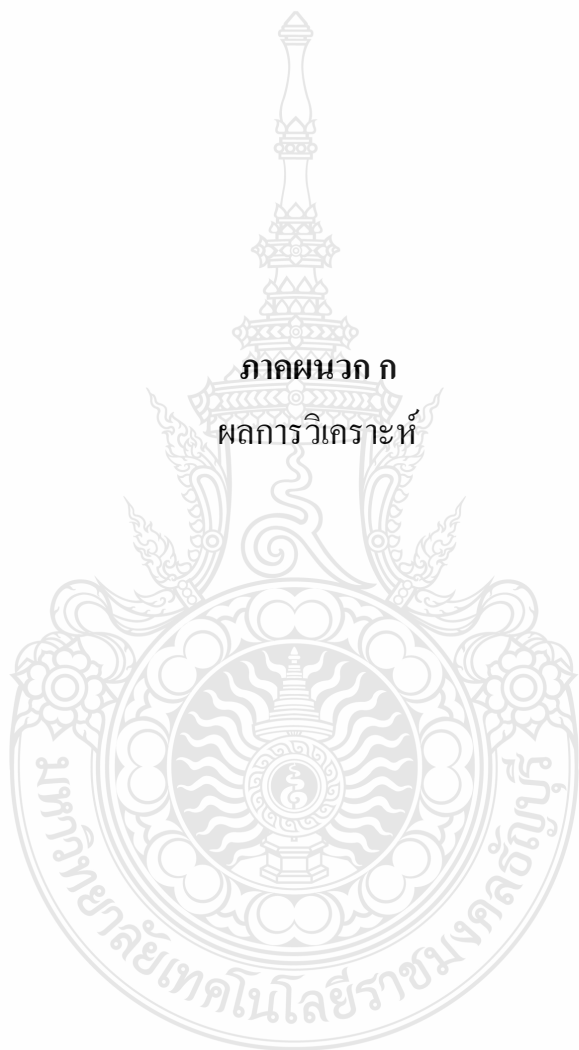
บรรณานุกรม (ต่อ)

- สุรางค์ จันทร์แอม. 2524. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร: อักษรบัณฑิต.
- เสาวณีย์ ภูเพ็ชร . 2552. ทักษะคติของพนักงานต่อระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์:กรณีศึกษาธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่. ปรินญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- อโศก ศรีสวัสดิ์. 2546. การพัฒนาและหาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศสำหรับศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูสถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี. วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- อัครฤทธิ์ หอมประเสริฐ. 2543. ความรู้ เจตคติ และพฤติกรรมการบริโภคอาหารฟาสต์ฟู้ด ประเภทธุรกิจแฟรนไชส์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. ปรินญาบัณฑิตมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- อวยชัย ชะบา และ อรุณ รักธรรม. 2550. พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 25. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เอมอร จังศิริพรรณและคณะ. 2554. “กลุ่มตัวอย่าง,” [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:
<http://pioneer.netserv.chula.ac.th/~jaimorn/re5.html>, [สืบค้นเมื่อ 20 ธันวาคม 2554]
- Yamane, Taro. 1973. **Statistics: an introductory analysis**. New York: Harper & Row.

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
ผลการวิเคราะห์



แบบสอบถาม

พฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการ ของนักศึกษาระดับ
ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 18 ปี 2. ตั้งแต่ 18-20 ปี
 3. ตั้งแต่ 21-23 ปี 4. ตั้งแต่ 24 ปีขึ้นไป

3. ชั้นปี

1. ชั้นปีที่ 1 2. ชั้นปีที่ 2
 3. ชั้นปีที่ 3 4. ชั้นปีที่ 4

4. รายได้ต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 5,000 บาท 2. ตั้งแต่ 5,000 – 10,000 บาท
 3. ตั้งแต่ 10,001 – 15,000 บาท 4. สูงกว่า 15,000 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

5. โดยเฉลี่ยท่านใช้เวลาในการสืบค้นหนังสือนานเท่าไร

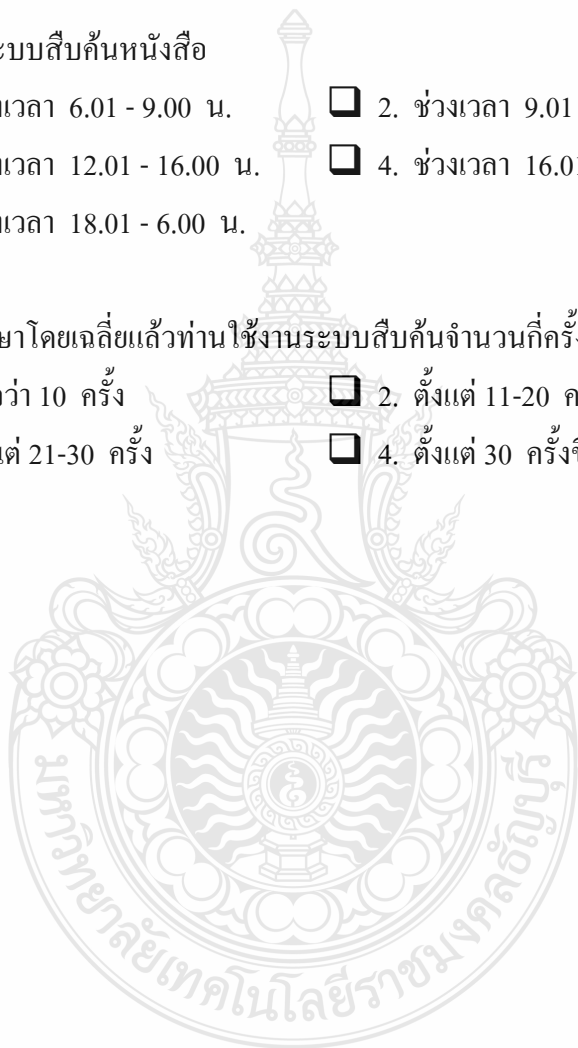
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 30 นาที | <input type="checkbox"/> 2. ตั้งแต่ 30 นาที – 1 ชั่วโมง |
| <input type="checkbox"/> 3. ตั้งแต่ 1 – 2 ชั่วโมง | <input type="checkbox"/> 4. ตั้งแต่ 2 ชั่วโมงขึ้นไป |

6. ช่วงเวลาที่ใช้งานระบบสืบค้นหนังสือ

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ช่วงเวลา 6.01 - 9.00 น. | <input type="checkbox"/> 2. ช่วงเวลา 9.01 - 12.00 น. |
| <input type="checkbox"/> 3. ช่วงเวลา 12.01 - 16.00 น. | <input type="checkbox"/> 4. ช่วงเวลา 16.01 - 18.00 น. |
| <input type="checkbox"/> 5. ช่วงเวลา 18.01 - 6.00 น. | |

7. ในหนึ่งภาคการศึกษาโดยเฉลี่ยแล้วท่านใช้งานระบบสืบค้นจำนวนกี่ครั้ง

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 10 ครั้ง | <input type="checkbox"/> 2. ตั้งแต่ 11-20 ครั้ง |
| <input type="checkbox"/> 3. ตั้งแต่ 21-30 ครั้ง | <input type="checkbox"/> 4. ตั้งแต่ 30 ครั้งขึ้นไป |



ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมที่มีผลต่อการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการ
กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

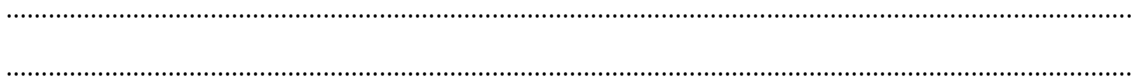
ระดับความคิดเห็น

5 หมายถึง	ระดับมากที่สุด
4 หมายถึง	ระดับมาก
3 หมายถึง	ระดับปานกลาง
2 หมายถึง	ระดับน้อย
1 หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

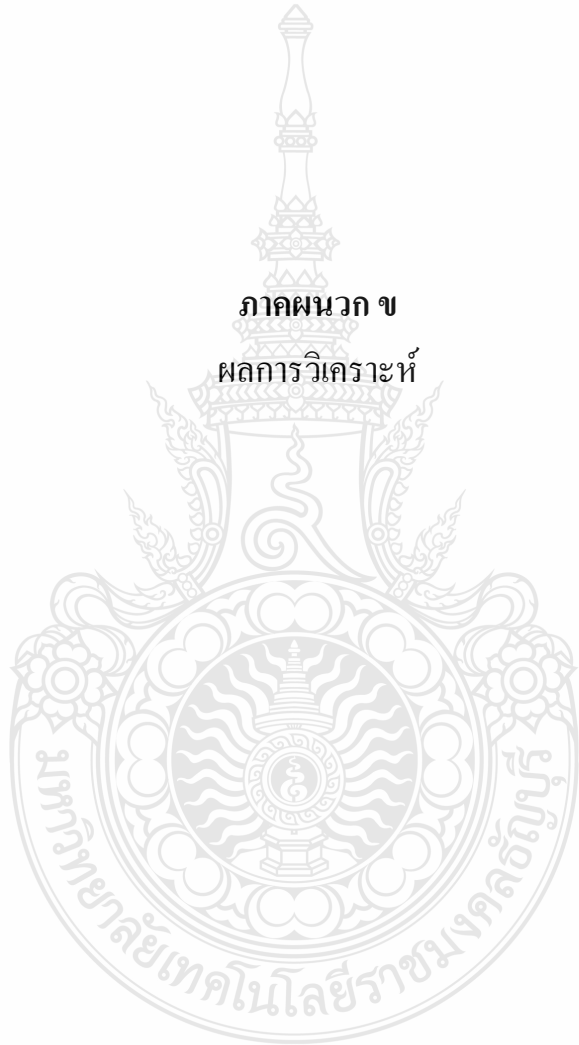
พฤติกรรมของการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
8. ขั้นรับรู้ (Awareness Stage)					
8.1 ท่านทราบว่ามีการนำระบบสืบค้นหนังสือมาใช้กับทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี					
8.2 ท่านทราบถึงระบบสืบค้นหนังสือว่าเป็นนวัตกรรมที่สามารถเรียนรู้การใช้งานได้					
8.3 การใช้งานระบบสืบค้นหนังสือท่านต้องศึกษาวิธีการใช้งานซึ่งท่านคิดว่าไม่ใช่เรื่องยากจนเกินไป					
9. 1. ขั้นสนใจ (Interest Stage)					
9.1 ท่านมีความสนใจที่จะทดลองใช้ระบบสืบค้นหนังสือ					
9.2 ท่านมีความสนใจที่จะเข้าฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบสืบค้นหนังสือ					
9.3 ท่านพยายามใช้งานระบบสืบค้นหนังสือเพื่อให้เกิดความเคยชินในการใช้งานระบบ					

พฤติกรรมของการยอมรับระบบสืบค้นหนังสือของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
10. ขั้นประเมิน (Evaluation Stage)					
10.1 ระบบสืบค้นหนังสือมีขั้นตอนการใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน และใช้เวลาเพียงเล็กน้อยในการเรียนรู้					
10.2 ระบบสืบค้นหนังสือมีความถูกต้องและเหมาะสมต่อการใช้งาน เช่น แสดงผลการสืบค้นได้ตรงตามการสืบค้น					
10.3 ระบบสืบค้นหนังสือมีประโยชน์ และสามารถอำนวยความสะดวก ทั้งด้านเวลา และค่าใช้จ่าย					
11. ขั้นทดลองปฏิบัติ (Trial Stage)					
11.1 ท่านต้องใช้เวลาเพียงเล็กน้อยในการเรียนรู้เกี่ยวกับระบบสืบค้นหนังสือ					
11.2 ท่านเลือกใช้ระบบสืบค้นหนังสือก่อนการค้นหาเองตามชั้นวางหนังสือ					
11.3 เมื่อท่านใช้ระบบสืบค้นหนังสือได้ระยะหนึ่งแล้วท่านสามารถใช้งานระบบนี้ได้ง่ายขึ้น					
12. ขั้นยอมรับปฏิบัติ (Adoption Stage)					
12.1 ท่านตั้งใจจะใช้ระบบสืบค้นหนังสือตามความต้องการของท่าน โดยไม่ถูกบังคับ					
12.2 ท่านจะใช้ระบบสืบค้นหนังสือในการค้นหาหนังสือถึงแม้ท่านจะไม่ชำนาญในการใช้งานผ่านระบบสืบค้นหนังสือ					
12.3 ท่านเห็นด้วยกับการนำระบบสืบค้นหนังสือมาใช้งานกับสำนักวิทยบริการ เพื่อความสะดวกในการสืบค้นหนังสือ					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ



ภาคผนวก ข
ผลการวิเคราะห์



Reliability Analyze

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.819	.826	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	52.67	38.506	.431	.784	.809
Q2	52.70	37.114	.463	.765	.808
Q3	52.70	38.079	.523	.821	.803
Q4	52.70	40.907	.260	.525	.820
Q5	53.10	42.369	.144	.626	.825
Q6	52.93	36.823	.600	.615	.797
Q7	52.73	36.685	.705	.789	.791
Q8	52.70	37.252	.649	.729	.795
Q8	52.33	40.782	.366	.443	.813
Q10	52.63	42.585	.077	.391	.833
Q11	52.80	40.993	.159	.600	.832
Q12	52.57	37.771	.594	.594	.798
Q13	52.33	38.713	.534	.477	.803
Q14	52.50	37.983	.601	.685	.799
Q15	52.20	38.166	.578	.615	.800

ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ-สกุล : กัทธานิชฐ์ มณีวรสิทธิ์
- วัน เดือน ปี เกิด : วันเสาร์ที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2531
- อายุ : 24 ปี
- ภูมิลำเนา : ชุมพร
- ประวัติการศึกษา : ระดับประถมศึกษา โรงเรียนบ้านไชยราช
: ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเทพากรวิทยาการ
: ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ ลำลูกกา
: ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- เบอร์โทรศัพท์ : 087-323-5614
- อีเมลล์ : phattanit@hotmail.com

