

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
Lotus Quickr : กรณีศึกษา การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
(โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

FACTORS AFFECTING ACCEPTANCE OF LOUITS QUICKR
DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM: A CASE STUDY
OF THE ELECTRICITY GENERATING AUTHORITY OF
THAILAND (EGAT) AT NORTH BANGKOK POWER PLANT

ปัทมกมล ตั้งวัฒนกุลชัย

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการทั่วไป

คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ปีการศึกษา 2555

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
Lotus Quickr : กรณีศึกษา การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
(โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

ปัทมกมล ตั้งวัฒนกุลชัย

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการทั่วไป

คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ปีการศึกษา 2555

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
Lotus Quickr: กรณีศึกษา การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
(โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

Factors Affecting Acceptance of Lotus Quickr Document
Management System: eDMS: A Case Study of the Electricity
Generating Authority of Thailand (EGAT) at North Bangkok
Power Plant

ชื่อ - นามสกุล

นางสาวปลื้มกมล ตั้งวัฒนกุลชัย

วิชาเอก

การจัดการทั่วไป

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภา ทองคง, บธ.ม.

ปีการศึกษา

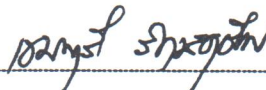
2555

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ



ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์วิระ บุญจริง, Ph.D.)



กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เข็มมาลี รักษ์ชูชีพ, Ph.D.)



กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภา ทองคง, บธ.ม.)

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อนุมัติการค้นคว้าอิสระฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ



คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

(รองศาสตราจารย์ชนงกรณ์ กุณฑลบุตร, D.B.A.)

วันที่ 10 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2556

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr : กรณีศึกษา การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)
ชื่อ - นามสกุล	นางสาวปลื้มกมล ตั้งวัฒนกุลชัย
วิชาเอก	การจัดการทั่วไป
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภา ทองคง, บธ.ม.
ปีการศึกษา	2555

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) จำนวน 214 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของประชากร 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน ความแปรปรวนแบบทางเดียว และสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิงมีจำนวนใกล้เคียงกัน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30 ปี แต่ไม่ถึง 40 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี มีอายุการทำงานน้อยกว่า 6 ปี มีตำแหน่งต่ำกว่าระดับ 5 และสังกัดฝ่ายวิศวกรรมโยธาและพลังน้ำ โดย เพศ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง และฝ่ายที่สังกัด ที่ต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ทั้งในระดับความคิดและภาคปฏิบัติของพนักงานไม่แตกต่างกัน ส่วนอายุต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ในระดับความคิดของพนักงานแตกต่างกัน และอายุการทำงานที่ต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ทั้งในระดับความคิดและภาคปฏิบัติของพนักงานแตกต่างกัน ปัจจัยการมีส่วนร่วมของพนักงานที่มีต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ด้านการรับผลประโยชน์ การประเมินผล มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับปัจจัยการรับรู้ของพนักงานที่มีต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ด้านผลประโยชน์ที่ได้รับ ความสอดคล้องเข้ากันได้ ความซับซ้อน การทดลองได้ และการสังเกตได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : การยอมรับ การมีส่วนร่วม การรับรู้ ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr

Independent Study Title	Factors Affecting Acceptance of Lotus Quickr (eDocument Management System: eDMS): A Case Study of the Electricity Generating Authority of Thailand (EGAT) at North Bangkok Power Plant
Name-Surname	Miss Plumekamol Tangwattanakunchai
Major Subject	General Management
Independent Study Advisor	Assistant Professor Supa Tongkong, M.B.A.
Academic Year	2012

ABSTRACT

The purpose of this independent study was to study on the factors affecting the acceptance of employees of the Electricity Generating Authority of Thailand (EGAT) at North Bangkok Power Plant toward an eDocument Management System (eDMS) called Lotus Quickr. The samples consisted of 214 participants who were employees of the Electricity Generating Authority of Thailand (EGAT) at North Bangkok Power Plant, and the questionnaire was used an instrument for data collection. Descriptive statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, and standard deviation. The inferential statistics used for hypothesis testing included the Independent Sample t-test, One-way ANOVA, and Pearson's Correlation Coefficient.

The results of the independent study revealed that the numbers of male and female participants were almost equal. Besides, the majority of these participants had ages from 30 years old to lower than 40 years old while the level of education was mostly Bachelor's degree. Their age of work was lower than 6 years whereas the job position was lower than level 5 and currently working at Civil and Hydro Power Engineering Division. The results showed that different genders, levels of education, job position levels, and divisions indifferently affected the acceptance of Lotus Quickr in terms of opinion and practice of employees. Besides, different ages differently affected the acceptance of Lotus Quickr in terms of opinion of employees whereas different ages of work differently affected the acceptance of Lotus Quickr in terms of opinion and practice of employees. Moreover, participation of employees toward the acceptance of Lotus Quickr in terms of accepting benefits and assessment was positively and significantly related to perception of employees toward Lotus Quickr in terms of benefits, compliance, complexity, testability, and observability at significance level of 0.05.

Keywords: Acceptance, Participation, Perception, eDocument Management System, Lotus Quickr



กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาได้ด้วยดี ผู้ทำงานค้นคว้าอิสระ ขอกราบขอบคุณประธานกรรมการ รศ.ดร.วีระ บุญจริง กรรมการ ผศ.ดร.เขมมาวีร์ รัชชชชีพ และอาจารย์ที่ปรึกษาผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภา ทองคง ที่ได้สละเวลาอันมีค่าให้คำแนะนำ ชี้แนะ แนวทางการแก้ปัญหา หลักในการค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติม อันเป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์และสรุปผลการศึกษา ตลอดจนแก้ไขตรวจทานข้อบกพร่องต่าง ๆ ในการศึกษาครั้งนี้ให้เสร็จสมบูรณ์ ทำให้ผู้ค้นคว้าอิสระได้รับประสบการณ์ในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้เป็นอย่างมาก

ขอขอบคุณบรรณารักษ์ของห้องสมุดต่าง ๆ ที่อำนวยความสะดวกให้เป็นแหล่งค้นหาข้อมูลที่สำคัญในการทำงานค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์และสละเวลาในการกรอกแบบสอบถาม ขอขอบคุณเพื่อน ๆ MGY 54 ที่คอยเป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือมาตลอด

ผู้ทำงานค้นคว้าอิสระขอกราบขอบพระคุณและมอบความดีทั้งหมดให้กับ บิดา มารดา และครอบครัวที่เป็นกำลังใจ ให้ความดูแลเอาใจใส่และให้การสนับสนุนมาโดยตลอด และขอขอบคุณทุก ๆ ท่านที่มีอาจเอ่ยนามให้หมดในที่นี้ได้ ที่มีส่วนส่งเสริม สนับสนุนและช่วยเหลือทำให้ผลงานนี้สำเร็จลุล่วงลงด้วยดี

ปลื้มกมล ตั้งวัฒนกุลชัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	4
1.5 คำจำกัดความในการวิจัย.....	5
1.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
2.1 ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr.....	8
2.2 ทฤษฎีการมีส่วนร่วม.....	9
2.3 ทฤษฎีการรับรู้.....	11
2.4 ทฤษฎีการยอมรับ.....	15
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	19
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	26
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	26
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	28
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	31
3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	31

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	34
4.1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	34
4.2 ผลการวิเคราะห์	36
5 สรุปผลการวิจัย การอภิปรายและข้อเสนอแนะ	64
5.1 สรุปผลการวิจัย	64
5.2 การอภิปรายผลการวิจัย	69
5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย	72
5.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต	73
บรรณานุกรม	74
ภาคผนวก	78
ประวัติผู้เขียน	85



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 การแจกแจงและการสุ่มตัวอย่างประชากรของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ).....	27
4.1 แสดงค่าความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ.....	36
4.2 แสดงค่าความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ.....	36
4.3 แสดงค่าความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา.....	37
4.4 แสดงค่าความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน.....	37
4.5 แสดงค่าความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	38
4.6 แสดงค่าความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสังกัดฝ่าย.....	38
4.7 แสดงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของผู้ตอบ แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยการมีส่วนร่วมด้านการดำเนินการ ต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ.....	39
4.8 แสดงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของผู้ตอบ แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยการมีส่วนร่วมด้านการรับ ผลประโยชน์ต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ.....	40
4.9 แสดงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของผู้ตอบ แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยการมีส่วนร่วมด้านการประเมินผล ต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ.....	41
4.10 แสดงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของผู้ตอบ แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยการรับรู้ด้านผลประโยชน์ที่ได้รับ ต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ.....	42

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.11 แสดงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยการรับรู้ด้านความสอดคล้องเข้ากันได้ต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ.....	44
4.12 แสดงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยการรับรู้ด้านความซับซ้อนได้ต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ.....	45
4.13 แสดงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยการรับรู้ด้านการทดลองได้ต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ.....	46
4.14 แสดงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยการรับรู้ด้านการสังเกตได้ต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ.....	47
4.15 แสดงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของการยอมรับในกระบวนการยอมรับในระดับความคิดต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ.....	49
4.16 แสดงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของการยอมรับในกระบวนการยอมรับในภาคปฏิบัติต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ.....	50
4.17 แสดงผลการทดสอบการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr จำแนกตามเพศ.....	52
4.18 แสดงผลการทดสอบการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr จำแนกตามอายุ.....	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.19 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงาน ด้านการยอมรับในระดับความคิด จำแนกตามอายุเป็นรายคู่.....	53
4.20 แสดงผลการทดสอบการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr จำแนกตามระดับการศึกษา.....	54
4.21 แสดงผลการทดสอบการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr จำแนกตามอายุการทำงาน.....	55
4.22 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงาน ด้านการยอมรับ ในระดับความคิด จำแนกตามอายุการทำงานเป็นรายคู่.....	56
4.23 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงาน ด้านการยอมรับ ในภาคปฏิบัติ จำแนกตามอายุการทำงานเป็นรายคู่.....	57
4.24 แสดงผลการทดสอบการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	58
4.25 แสดงผลการทดสอบการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr จำแนกตามฝ่ายที่สังกัด.....	59
4.26 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมในทุกด้าน มีความสัมพันธ์กับการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ.....	60
4.27 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการรับรู้ในทุกด้าน มีความสัมพันธ์กับการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ.....	61

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2.1 วงจรการมีส่วนร่วมตามแนวความคิดของ Cohen และ Uphoff.....	10
2.2 กระบวนการยอมรับ.....	18



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องจากอิทธิพลของเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการติดต่อสื่อสารที่ขยายและเชื่อมโยงการสื่อสารไว้ทั่วโลก ดังนั้นเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน การนำระบบเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์กรจึงเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่ง

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) เป็นรัฐวิสาหกิจด้านกิจการพลังงานภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงพลังงานและกระทรวงการคลัง ดำเนินธุรกิจหลักในการผลิตจัดให้ได้มา และจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ผู้ใช้ไฟฟ้าตามกฎหมายกำหนดและประเทศใกล้เคียง พร้อมทั้งธุรกิจอื่น ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับกิจการไฟฟ้าภายใต้กรอบพระราชบัญญัติ กฟผ.

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยได้กำหนด วิสัยทัศน์ (Vision) “เป็นองค์กรชั้นนำในกิจการไฟฟ้าและธุรกิจที่เกี่ยวข้องในระดับสากล” มีพันธกิจ (Mission) ผลิต จัดให้ได้มา จัดส่งหรือจำหน่ายซึ่งพลังงานไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับพลังงานไฟฟ้าและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับกิจการของ กฟผ. และได้กำหนดวัฒนธรรมองค์กรของ กฟผ. ไว้ดังนี้ รักองค์กร มุ่งงานเลิศ เทิดคุณธรรม ทิศทางกลยุทธ์ เสริมสร้างความแข็งแกร่งของธุรกิจหลักสร้างการเจริญเติบโตจากธุรกิจที่เกี่ยวข้องเป็นองค์กรที่ห่วงใยสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมเป็นองค์กรสมรรถนะสูงที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง นอกจากนี้ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ได้ตระหนักถึงศักยภาพขององค์กร จึงได้ปรับโครงสร้างของหน่วยงานต่าง ๆ และนำระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์มาใช้งานในโรงไฟฟ้า

ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ซอฟต์แวร์เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกันและสนับสนุนให้ทีมแชร์ข้อมูลร่วมกันผ่านเว็บไซต์ โดยมี Firewalls ที่ทำหน้าที่รักษาความปลอดภัยในระบบเครือข่าย และการควบคุมการส่งข้อมูลทั้งภายในและภายนอก โดย Lotus Quickr จะทำหน้าที่จัดเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับงานส่วนตัวและของทีม เพื่อที่จะสนับสนุนให้ทีมทำงานร่วมกัน โดยที่สามารถจัดเก็บ รวบรวม เข้าใช้งานและแชร์ข้อมูลโครงการของทีมได้ สามารถที่จะติดตาม หรือค้นหางานได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr จะช่วยให้สามารถค้นหาข้อมูลล่าสุดได้รวดเร็ว และสามารถติดตามโครงการที่กำลังดำเนินการร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้ง่าย โดยที่ไม่เสียเวลาในการสืบค้นหาข้อมูล เพราะว่า พนักงานในแต่ละวันก็มีการจัดการกับข้อมูลทางธุรกิจตลอดเวลา ซึ่งจะต้องมีการแลกเปลี่ยนและแก้ไขอยู่เป็นประจำ ทำให้ไฟล์ที่กักเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ หรือบนเซิร์ฟเวอร์ขยายเพิ่มพื้นที่ใช้งานมากขึ้นเรื่อย ๆ จนอาจจะเกิดปัญหาตามมาได้ อย่างเช่น การส่งจดหมายอีเมลพร้อมไฟล์แนบไป จนทำให้วันหนึ่งกล่องจดหมายเต็ม เป็นต้น Lotus Quickr เป็นแนวทางที่จะเข้ามาช่วยลดปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดเก็บไฟล์ข้อมูลเหล่านี้ได้ เพียงแค่ส่งลิงค์ไปแทนการส่งไฟล์แนบ ก็สามารถที่จะเปิดดูและแก้ไขงานเอกสารทางธุรกิจได้ทันทีทันใด

ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ทำให้พื้นที่การจัดเก็บไฟล์นั้นลดน้อยลง โดยจะมีการแชร์ข้อมูล เนื้อหาระหว่างกันได้อย่างปลอดภัย และไฟล์เหล่านั้นจะถูกจัดเก็บแบบออนไลน์ ซึ่งจะสนับสนุนให้ผู้ใช้งานได้ค้นหาผ่าน Libraries ได้อย่างรวดเร็ว

ทางการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ ได้รับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr เข้ามาใช้งานเมื่อปี พ.ศ. 2552 โดยพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ ที่อยู่ประจำโรงไฟฟ้าทุกโรงไฟฟ้าต้องใช้ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารในการทำงานซึ่งมีโรงไฟฟ้าดังนี้

- โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ จ.นนทบุรี
- โรงไฟฟ้าจะนะ จ.สงขลา
- โรงไฟฟ้าบางปะอิน จ.อยุธยา
- โรงไฟฟ้าวังน้อย จ.อยุธยา
- โรงไฟฟ้าหงสา ประเทศลาว

ปัจจุบันพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ ที่ประจำอยู่โรงไฟฟ้าพระนครเหนือจำนวน 473 คน ซึ่งสังกัดฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายวิศวกรรมนิวเคลียร์ (อนค.) ฝ่ายวิศวกรรมเครื่องกล (อวค.) ฝ่ายวิศวกรรมไฟฟ้า และระบบควบคุม (อวฟ.) ฝ่ายวิศวกรรมโยธาและพลังงาน (อวน.) โดยรวมสามารถปฏิบัติงานผ่านระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ซึ่งเป็นรูปแบบเอกสารข้อความที่เป็น PDF format (Portable Document Format)

ในการที่พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ จะยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr นั้น หรือ ไม่ ต้องประกอบด้วยหลายปัจจัย ปัจจัยแรกคือปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยที่สองคือการมีส่วนร่วม การที่พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมไม่ว่าจะเป็นในการดำเนินการ การรับผลประโยชน์ และการประเมินผล จะทำให้พนักงานคิดว่าตัวเองเป็นส่วนหนึ่งของการนำระบบจัดเก็บ

เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr มาใช้งานซึ่งจะส่งผลให้พนักงานเกิดการยอมรับต่อระบบ ส่วนปัจจัยที่สามคือ ปัจจัยการรับรู้เกี่ยวกับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr หากพนักงานยังรับรู้วาระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ดีมากเท่าไรก็จะทำให้พนักงานเกิดการยอมรับต่อระบบมากยิ่งขึ้น

ผู้ศึกษา จึงเห็นความสำคัญในการศึกษาปัญหาการยอมรับของการนำระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr มาใช้งาน เพื่อจะได้เป็นแนวทางในการส่งเสริมระดับการยอมรับของพนักงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Lotus Quickr) มากยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการยอมรับในการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลต่อการยอมรับในการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วม (การดำเนินการ การรับผลประโยชน์ การประเมินผล) ต่อการยอมรับในการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการรับรู้ (ผลประโยชน์ที่ได้รับ ความสอดคล้องเข้ากันได้ ความซับซ้อน การทดลองใช้ การสังเกตได้) ต่อการยอมรับในการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

1.3 สมมติฐานการวิจัย

1. พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ระดับตำแหน่ง และสังกัดฝ่าย ที่แตกต่างกันมีระดับการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ที่แตกต่างกัน
2. ระดับการมีส่วนร่วมในระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ด้านการดำเนินการ การรับผลประโยชน์ การประเมินผล มีความสัมพันธ์กับระดับการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

3. ระดับการรับรู้ ด้านผลประโยชน์ที่ได้รับ ความสอดคล้องเข้ากันได้ ความซับซ้อน การทดลองใช้ และการสังเกตได้ ของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr มีความสัมพันธ์กับระดับการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ ที่ปฏิบัติงานประจำ โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ จำนวน 473 คน (ที่มา กองสารสนเทศสายงานพัฒนาโรงไฟฟ้า ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2555)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ ที่ปฏิบัติงานประจำ โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ได้แก่ ฝ่ายวิศวกรรมนิวเคลียร์ (อวน.) ฝ่ายวิศวกรรมเครื่องกล (อวก.) ฝ่ายวิศวกรรมไฟฟ้าและระบบควบคุม (อวฟ.) ฝ่ายวิศวกรรมโยธาและพลังน้ำ (อวน.) ได้จำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 214 คน จากจำนวนพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) จำนวน 473 คน โดยวิธีการเปิดตาราง (Determining Sample Size) ได้ค่าจำนวนประชากร (Population) 480 คน และได้ค่าตัวอย่าง (Sample) อยู่ที่ 214 คน

3. เนื้อหาการศึกษา ประกอบด้วย

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ระดับตำแหน่ง และสังกัดฝ่าย
2. การมีส่วนร่วมในระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ด้านการดำเนินการ การรับผลประโยชน์ และการประเมินผล
3. การรับรู้ ด้านผลประโยชน์ที่ได้รับ ความสอดคล้องเข้ากันได้ ความซับซ้อน การทดลองใช้ และการสังเกตได้ ของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ ระดับการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

4. สถานที่ในการศึกษา ได้แก่ โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ
5. ระยะเวลาการศึกษาระหว่างเดือน พฤศจิกายน 2555 - กุมภาพันธ์ 2556

1.5 คำจำกัดความในการวิจัย

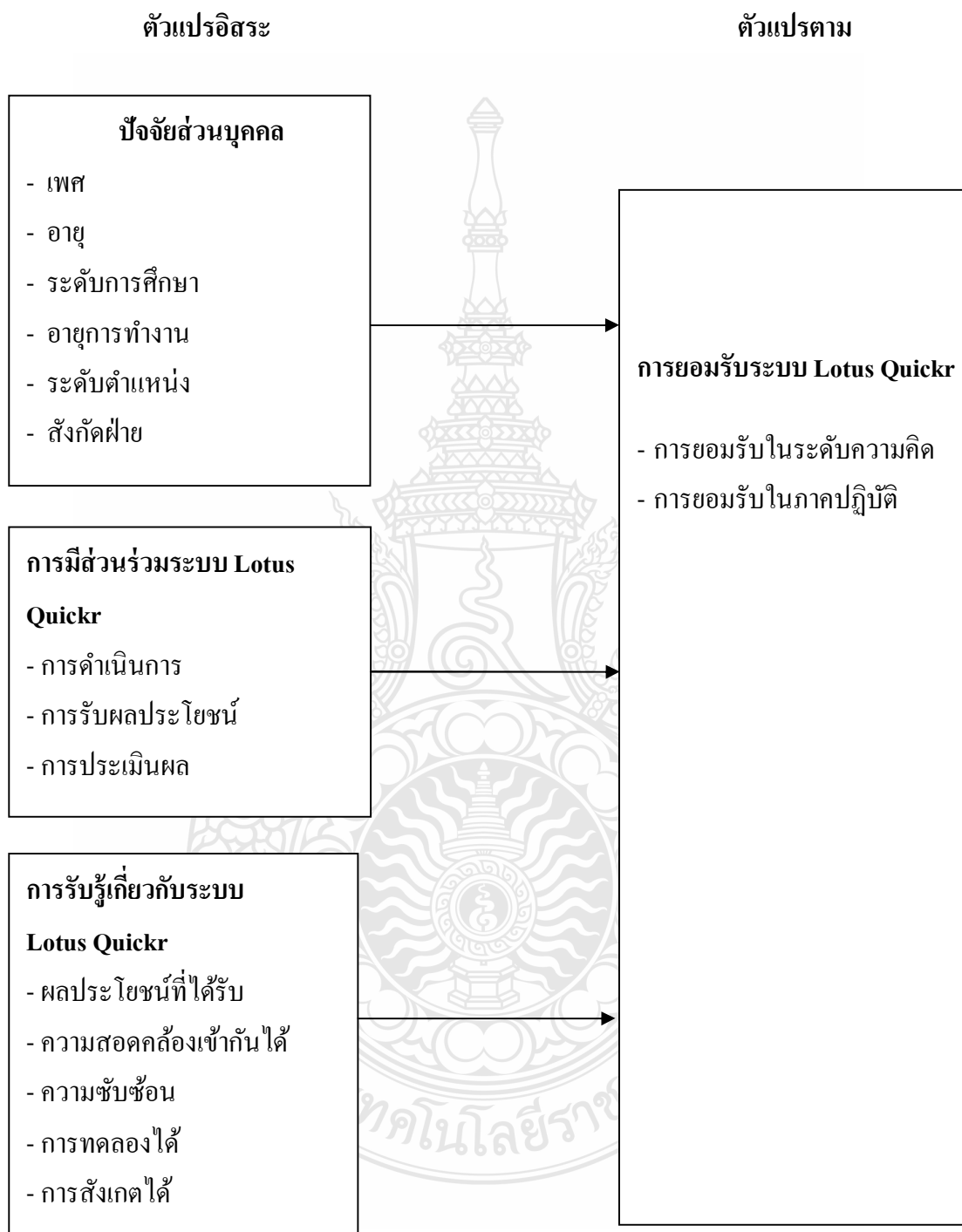
1. ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Lotus Quickr) คือ ระบบซอฟต์แวร์สำเร็จรูปของบริษัท IBM มีรูปแบบเป็น EMC (Enterprise content management) เป็นระบบจัดเก็บเอกสารที่สามารถ จัดเก็บเอกสาร ค้นหา แชร้ข้อมูลร่วมกันผ่านเว็บไซต์และสนับสนุนลักษณะการทำงานร่วมกัน (Collaboration)

2. การมีส่วนร่วม (Participation) หมายถึง ระดับการมีส่วนร่วมในระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ ด้านการดำเนินการ การรับผลประโยชน์ การประเมินผล

3. การรับรู้ หมายถึง กระบวนการของความเข้าใจที่เกิดการตีความหมายของสิ่งเร้าที่เข้ามาสัมผัสกับประสาทรับสัมผัส ซึ่งต้องอาศัยประสบการณ์และการเรียนรู้ ได้แก่ ระดับการรับรู้ด้านผลประโยชน์ที่ได้รับ ความสอดคล้องเข้ากันได้ ความซับซ้อน การทดลองใช้ และการสังเกตได้ของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr

4. การยอมรับ (Acceptance) คือ การที่พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) ได้รับรู้ถึงระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ได้ทราบข้อมูลอย่างละเอียดตามที่สนใจหรือที่ใช้งาน จนแน่ใจว่าสามารถให้ประโยชน์แก่ตนได้และนำไปใช้งานด้วยความยินดี พอใจ และเชื่อถือต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ซึ่งจะทำให้เกิดการยอมรับทั้งในระดับความคิดและการยอมรับในภาคปฏิบัติ

1.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อเป็นแนวทางในการเสริมสร้างการยอมรับในการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)
2. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr
3. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแผนงานด้านสารสนเทศของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาการมีส่วนร่วมและการยอมรับของพนักงานต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Lotus Quickr) กรณีศึกษาพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) ได้มีการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

2.1 ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr

ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr เป็นระบบซอฟต์แวร์สำเร็จรูปของบริษัท IBM มีรูปแบบเป็น EMC (Enterprise content management) คือสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกันและสนับสนุนให้ทีมแชร์ข้อมูลร่วมกันผ่านเว็บไซต์ โดยมี Firewalls ที่ทำหน้าที่รักษาความปลอดภัยในระบบเครือข่าย และการควบคุมการส่งข้อมูลทั้งภายในและภายนอก โดย Lotus Quickr จะทำหน้าที่จัดเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับงานส่วนตัวและของทีม เพื่อที่จะสนับสนุนให้ทีมทำงานร่วมกัน โดยที่สามารถจัดเก็บ รวบรวม เข้าใช้งาน และแชร์ข้อมูลโครงการของทีมได้ สามารถที่จะติดตาม หรือค้นหางานได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr จะช่วยให้สามารถค้นหาข้อมูลล่าสุดได้รวดเร็ว และสามารถติดตามโครงการที่กำลังดำเนินการร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้ง่าย โดยที่ไม่เสียเวลาในการสืบค้นหาข้อมูล เพราะว่าพนักงานในแต่ละวันก็มีการจัดการกับข้อมูลทางธุรกิจตลอดเวลา ซึ่งจะต้องมีการแลกเปลี่ยนและแก้ไขอยู่เป็นประจำ ทำให้ไฟล์ที่กักเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ หรือบนเซิร์ฟเวอร์ขยายเพิ่มพื้นที่ใช้งานมากขึ้นเรื่อย ๆ จนอาจจะเกิดปัญหาตามมาได้ อย่างเช่น การส่งจดหมายอีเมลพร้อมไฟล์แนบไป จนทำให้วันหนึ่งกล่องจดหมายของเต็ม เป็นต้น Lotus Quickr เป็นแนวทางที่จะเข้ามาช่วยลดปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดเก็บไฟล์ข้อมูลเหล่านี้ได้ เพียงแค่ส่งลิงค์ไปแทนการส่งไฟล์แนบ ก็สามารถที่จะเปิดดูและแก้ไขงานเอกสารทางธุรกิจได้ทันทีทันใด

ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ทำให้พื้นที่การจัดเก็บไฟล์นั้นลดน้อยลง โดยจะมีการแชร์ข้อมูล เนื้อหาระหว่างกันได้อย่างปลอดภัย และไฟล์เหล่านั้นจะถูกจัดเก็บแบบออนไลน์ ซึ่งจะสนับสนุนให้ผู้ใช้งานได้ค้นหาผ่าน Libraries ได้อย่างรวดเร็ว

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยเริ่มนำระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr เข้ามาใช้สำหรับโรงไฟฟ้าเมื่อปี 2552 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะสนับสนุนให้ทีมทำงาน

ร่วมกัน โดยที่สามารถจัดเก็บ รวบรวม เข้าใช้งาน และแชร์ข้อมูลโครงการของทีมได้ สามารถที่จะติดตาม หรือค้นหางานได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

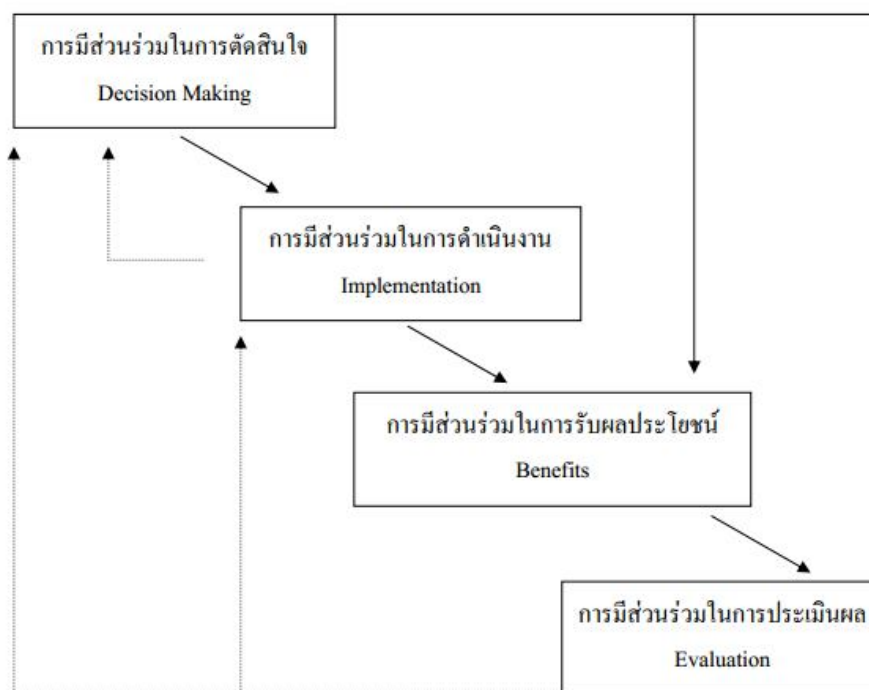
2.2 ทฤษฎีการมีส่วนร่วม

คำว่า “การมีส่วนร่วม (Participation)” นั้น ตามพจนานุกรมอังกฤษฉบับ Oxford ได้ให้คำนิยามไว้ว่า “เป็นการมีส่วนร่วม (ร่วมกับผู้อื่น) ในการกระทำบางอย่างหรือบางเรื่อง” คำว่า การมีส่วนร่วม โดยมากมักจะใช้ในความหมายตรงกันข้ามกับคำว่า “การเมินเฉย (Apathy)” ฉะนั้น คำว่า การมีส่วนร่วมตามความหมายข้างต้น จึงหมายถึง การที่บุคคลกระทำการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือในประเด็นที่บุคคลนั้นสนใจ ไม่ว่าจะเขาจะได้ปฏิบัติการเพื่อแสดงถึงความสนใจอย่างจริงจัง หรือไม่ก็ตามและไม่จำเป็นที่บุคคลนั้นจะต้องเข้าไปเกี่ยวข้องกับกิจกรรมนั้น โดยตรงก็ได้ แต่การมีทัศนคติ ความคิดเห็น ความสนใจ ห่วงใย ก็เพียงพอแล้วที่จะเรียกว่าเป็นการมีส่วนร่วมได้

United Nation (1975 อ้างถึงใน อำนาจ, 2527) ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมไว้ว่าเป็นกระบวนการเกี่ยวกับการกระทำ และเกี่ยวข้องกับมวลชลในระดับต่าง ๆ ดังนี้ ประการแรก ในกระบวนการตัดสินใจ ซึ่งตัดสินใจเกี่ยวกับจุดประสงค์ ทางสังคม และการจัดสรรทรัพยากร และประการที่สอง ในการกระทำโดยสมัครใจ ต่อกิจกรรมและโครงการ

Rose (อ้างถึงใน สานิตย์ บุญชู, 2527 : 7) ได้กล่าวถึงการมีส่วนร่วมของ ประชาชนไว้ กล่าวคือ ชุมชนใดที่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมมากเท่าใด ก็จะทำให้การพัฒนาชุมชนนั้นสามารถเป็นไปได้โดยสะดวกและสามารถดำเนิน ไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ได้ ทั้งนี้โดยมีความเชื่อพื้นฐานที่ว่า คนมีศักยภาพในการเปลี่ยนแปลง คุณค่าของความคิดและสมรรถภาพของคนเรานั้น จะไม่มีความหมาย ถ้าหากขาด การมีส่วนร่วมกับบุคคลอื่น

จากความหมายที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปทฤษฎีที่นำมาใช้ในการวิจัยตรงกับทฤษฎีของ Cohen and Uphoff (1977) ที่กล่าวว่า การมีส่วนร่วม หมายถึง การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ การมีส่วนร่วมในการประเมินผล



ภาพที่ 2.1 วงจรการมีส่วนร่วมตามแนวคิดของ Cohen และ Uphoff (1977)

ที่มา : Cohen and Uphoff (1977)

ขั้นที่ 1 การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (Decision Making) ในกระบวนการของการตัดสินใจนั้น ประการแรกที่จะต้องกระทำคือ การกำหนดความต้องการและการจัดลำดับความสำคัญ ต่อจากนั้นก็เลือกนโยบายและประชากรที่เกี่ยวข้อง การตัดสินใจในช่วงเริ่มต้น การตัดสินใจช่วงดำเนินการวางแผน และการตัดสินใจในช่วงการปฏิบัติตามแผนที่วางไว้

ขั้นที่ 2 การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ (Implementation) ในส่วนที่เป็นองค์ประกอบของการดำเนินงาน โครงการนั้นจะได้มาจากคำเนิ่นที่ว่า ใครจะทำประโยชน์ให้แก่โครงการได้บ้าง และจะทำประโยชน์ได้โดยวิธีใด เช่น การช่วยเหลือด้านทรัพยากร การบริหารงานและประสานงาน และการขอความช่วยเหลือ เป็นต้น

ขั้นที่ 3 การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ (Benefit) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์นั้น นอกจากความสำคัญของผลประโยชน์ในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพแล้ว ยังจะต้องพิจารณาถึงการกระจายผลประโยชน์ภายในกลุ่ม ผลประโยชน์ของโครงการนี้รวมทั้งผลประโยชน์ในทางบวกและผลที่เกิดขึ้นในทางลบที่เป็นผลเสียของโครงการ ซึ่งจะเป็นผลประโยชน์และเป็นโทษต่อบุคคลและสังคม

ขั้นที่ 4 การมีส่วนร่วมในการประเมินผล (Evaluation) การมีส่วนร่วมในการประเมินผลนั้นสิ่งสำคัญที่จะต้องสังเกตคือ ความเห็น (Views) ความชอบ (Preferences) ความคาดหวัง (Expectations) ซึ่งจะมีอิทธิพลสามารถแปรเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคคลในกลุ่มต่าง ๆ ได้

กล่าวโดยสรุป การมีส่วนร่วมหมายถึง การร่วมในการตัดสินใจว่าจะทำอะไร ทำอย่างไร ร่วมในการดำเนินโครงการ ร่วมในการแบ่งปันผลประโยชน์อันเกิดจากการพัฒนาอย่างเสมอภาคร่วมในการประเมินผลโครงการ และร่วมรับผิดชอบ โดยใช้การตัดสินใจของประชาชนเป็นเกณฑ์ในการแบ่งประเภทของการมีส่วนร่วมตั้งแต่ขั้นต่ำสุดคือประชาชนไม่มีอำนาจในการตัดสินใจไปจนถึงขั้นสูงสุดคืออำนาจเป็นของประชาชน และมี 4 ขั้นตอนในการมีส่วนร่วมคือ ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินงาน ร่วมรับผลประโยชน์ และร่วมประเมินผล

ในการศึกษาการมีส่วนร่วมและการยอมรับในระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr นั้น เป็นการเก็บข้อมูลของพนักงานปฏิบัติการที่ได้ดำเนินการใช้ระบบมาเป็นระยะเวลา 2 ปี และการไฟฟ้าผลิตแห่งประเทศไทยเป็นองค์กรขนาดใหญ่ ผู้ศึกษาจึงยกเว้นข้อการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

ดังนั้นในการศึกษาคั้งนี้จะมีลำดับขั้นในการมีส่วนร่วม 3 ลำดับขั้น คือ

1. การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ (Implementation) การได้ร่วมในการดำเนินการ เช่น การเข้าอบรมเรื่องระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr
2. การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ (Benefit) มีส่วนร่วมในการได้รับประโยชน์จากการนำระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr มาใช้งาน
3. การมีส่วนร่วมในการประเมินผล (Evaluation) มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นประเมินผล ต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr

2.3 ทฤษฎีการรับรู้

กันยา สุวรรณแสง (2544 : 10) กล่าวว่า การรับรู้ คือ การใช้ประสบการณ์ที่มีอยู่เดิมตีความหมายสิ่งที่ผ่านประสาทสัมผัสแล้วเกิดความรู้สึกนึกคิดได้และเข้าใจความหมายว่าเป็นอะไร

โยธิน ศันสนยุทธ (2533 : 2-3) กล่าวว่า การรับรู้ คือ การตีความหมายการรับสัมผัสออกเป็นสิ่งใดที่มีความหมาย ซึ่งการตีความหมายนั้นต้องอาศัยประสบการณ์หรือการเรียนรู้

วิมล เหมือนคิด (2537 : 115) กล่าวว่า การรับรู้ คือ กระบวนการที่ร่างกายรับสัมผัสสิ่งเร้าแล้วแปลความหมายจากการสัมผัสนั้น โดยอาศัยประสบการณ์เดิมทำให้ทราบว่า สิ่งเร้าที่สัมผัสนั้นคืออะไร มีลักษณะอย่างไร และมีความหมายอย่างไร

สุชา จันทร์เอม (2533 : 183) ได้สรุปความหมายการรับรู้ได้ว่า การรับรู้หมายถึงขบวนการที่คนเรามีประสบการณ์กับวัตถุ หรือเหตุการณ์ต่าง ๆ โดยอาศัยอวัยวะรับสัมผัส

นอกจากนี้การรับรู้ที่แตกต่างกันของบุคคลยังเกิดจาก ผู้รับรู้ ความมุ่งหมาย และสถานการณ์ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, 2541 : 73-74) ดังต่อไปนี้

1. ผู้รับรู้ (The perceiver) เมื่อบุคคลมองดูเป้าหมายและพยายามที่จะตีความหมายหมายถึงสิ่งที่เขามองว่าเป็นอะไร การตีความนั้นจะได้รับอิทธิพลจากลักษณะส่วนตัวของผู้รับรู้อันที่เกี่ยวข้องอย่างมากกับการรับรู้ได้แก่ ทักษะสติ สิ่งจูงใจ ประสบการณ์ในอดีต และความคาดหวัง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1.1 ทักษะสติ (Attitudes) คือ แนวโน้มของบุคคลที่จะเข้าใจ ความรู้สึก และแสดงพฤติกรรม ของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง

1.2 เหตุจูงใจ (Motives) แรงจูงใจภายในบุคคลที่กระตุ้นความต้องการที่ไม่เป็นที่พอใจหรือเหตุจูงใจจะกระตุ้นพฤติกรรมบุคคลและอาจมีอิทธิพลอย่างมากต่อการรับรู้

1.3 ความสนใจ (Interest) เป็นความสนใจของผู้รับรู้ในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง

1.4 ประสบการณ์ในอดีต (Past experiences) คนเรารับรู้สิ่งต่าง ๆ จากการที่เราเกี่ยวข้องกับด้วย

1.5 ความคาดหวัง (Expectation) เป็นความเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์หรือพฤติกรรมซึ่งนำไปสู่ผลลัพธ์

ปราวีณา สุวรรณธัญโชติ , ปรัชญนันท์ นิลสุข (2548) กล่าวถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อการรับรู้ซึ่งจะมีผลต่อการยอมรับนวัตกรรมการศึกษา การยอมรับนวัตกรรมของบุคคลในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ๆ นั้น อาจมีความแตกต่างกันทั้งทางด้านความรวดเร็วของการยอมรับนวัตกรรมว่าจะยอมรับช้าหรือเร็วกว่ากัน และยังแตกต่างกันเกี่ยวกับจำนวนของผู้รับนวัตกรรมนั้นมีมากน้อย อีกทั้งการลงทนหรือถาวรในการยอมรับนั้นด้วย ผลของการยอมรับที่เกิดขึ้นในลักษณะต่าง ๆ นี้ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ หลายประการ คือ

ปัจจัยเกี่ยวกับการรับรู้ลักษณะของนวัตกรรม

เนื่องจากนวัตกรรมเป็นสิ่งที่กำเนิดมาจากงานวิจัย (Research) และการพัฒนา (Development) รวมทั้งมาจากประสบการณ์ของผู้ใช้นวัตกรรมนั่นเอง ดังนั้นนวัตกรรมแต่ละอย่างจึงมีลักษณะเฉพาะตัวซึ่งสามารถนำมาใช้แก้ไขปัญหาหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ตามสถานการณ์และความต้องการของผู้ใช้นวัตกรรมนั้น ๆ ซึ่งไม่จำเป็นที่นวัตกรรมใช้ได้ผลดีในที่แห่งหนึ่ง จะได้ผลดีในที่อื่น ๆ ด้วย ขึ้นอยู่กับว่านวัตกรรมนั้น ๆ มีความเหมาะสมกับสถานการณ์นั้น ๆ

หรือไม่ ดังนั้นลักษณะของนวัตกรรมจึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการโน้มน้าวใจ(persuasion)ให้เกิดการยอมรับ โดยนำไปใช้เป็นข้อมูลในการประเมินนวัตกรรมของผู้รับสาร และตัดสินใจว่าจะดำเนินการอย่างไรต่อไป

คุณลักษณะการรับรู้นวัตกรรมที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับ (Rogers&Shoemaker, 1971) ได้แก่

1. ผลประโยชน์ที่ได้รับจากนวัตกรรม (Relation advantage)

คือ ระดับของการรับรู้หรือความเชื่อว่านวัตกรรมนั้นมีคุณสมบัติที่ดีกว่าความคิดหรือสิ่งที่มีอยู่เดิม ซึ่งถูกแทนที่ด้วยสิ่งใหม่ ถ้าหากนวัตกรรมนั้นมีข้อดีและให้ประโยชน์ต่อผู้ใช้นวัตกรรมนั้นมากเท่าใด ก็มีโอกาสมันจะมีผู้ยอมรับมากขึ้น ดังนั้นการพัฒนาวัตกรรมการเพื่อนำมาใช้แก้ปัญหาหรือเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานจึงต้องมีการศึกษาค้นคว้าอย่างดีให้ตรงกับความต้องการและเกิดประโยชน์จากผู้ใช้สูงสุดจึงจะมีการยอมรับอย่างรวดเร็ว

ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr มีข้อดีและประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับมากมาย เช่น มีความปลอดภัยของข้อมูล ค้นหาเอกสารได้อย่างรวดเร็ว ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเป็นทีม การลดกำลังคน เป็นต้น

2. ความสอดคล้องเข้ากันได้ (Compatibility)

การเข้ากันได้ คือ ระดับของนวัตกรรมซึ่งมีความสอดคล้องกับคุณค่า ประสพการณ์และความต้องการที่มีอยู่แล้วในตัวผู้รับนวัตกรรมนั้น ๆ ถ้าหากนวัตกรรมนั้นสามารถเข้ากันได้ดีกับสิ่งต่าง ๆ ที่กล่าวมามีโอกาสได้รับการยอมรับได้ง่ายขึ้น

เดิมพนักงานที่อยู่ประจำโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ ใช้โปรแกรม Adobe Acrobat ในการเขียนแสดงความคิดเห็นแล้วส่งเอกสารทางอีเมลของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ ดังนั้นพนักงานบางส่วนจะทำงานผ่านระบบและใช้คอมพิวเตอร์ตามโปรแกรมเฉพาะด้านอยู่แล้ว แต่ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr มีลักษณะโปรแกรมเฉพาะตัว ดังนั้นการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr จึงเปลี่ยนการทำงานใหม่ จะมีความสอดคล้องกันในด้านลักษณะเอกสารโครงสร้างขั้นตอนการทำงาน และพนักงานทุกคนต้องทำงานผ่านระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr โดยใช้คอมพิวเตอร์

3. ความซับซ้อน (Complexity)

ความซับซ้อนของนวัตกรรมคือ ระดับของความเชื่อว่านวัตกรรมนั้นมีความยากต่อการเข้าใจและการนำไปใช้ นวัตกรรมบางอย่างสามารถทำความเข้าใจและนำมาใช้ได้ง่าย ในขณะที่บางอย่างมีความซับซ้อนและเข้าใจยาก นวัตกรรมที่มีความซับซ้อนน้อยกว่ามีโอกาสที่จะได้รับการ

ยอมรับมากกว่า ความซับซ้อนของนวัตกรรมอาจเกิดจากกรรมวิธีที่ใช้งานในการปฏิบัตินั้นมีความยุ่งยากจำเป็นต้องอาศัยพื้นฐานความรู้ระดับสูงมาสนับสนุนจึงจะใช้งานได้ผล อุปกรณ์ที่ใช้มีความยุ่งยากจนผู้ใช้อาจหมดความอดทนที่จะเรียนรู้

ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr สำหรับ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ มีความสัมพันธ์ร่วมกันหลายหน่วยงานและเป็นองค์กรขนาดใหญ่ มีขั้นตอนการทำงานมากและมีหน้าที่ที่แตกต่างกัน กระบวนการต่อเนื่องถึงกัน สามารถตรวจสอบการทำงานบนซอฟต์แวร์ Adobe Acrobat ในการตรวจสอบแบบสร้างโรงไฟฟ้า โดยการแสดงความคิดเห็นบนไฟล์เอกสาร พนักงานที่ไม่เข้าใจในส่วนงานด้านอื่นก็จะไม่สามารถปฏิบัติงานได้ ต้องมาทำความเข้าใจในแต่ละด้าน ด้านโยธา ด้านไฟฟ้า ด้านเครื่องกล หรือด้านควบคุม มี Project Numbering System จำนวนมากก่อนจะเข้าถึงแต่ละเอกสารของโครงการ

4. การทดลองได้ (Triability)

การทดลองได้ของนวัตกรรม คือ ระดับของนวัตกรรมที่สามารถมองเห็นผลจากการทดลองปฏิบัติเพื่อให้เห็นผลได้จริง อย่างน้อยภายใต้สภาพที่จำกัด ความคิดเหล่านี้สามารถทดสอบหรือทดลองได้อย่างเป็นขั้นตอนหรือเป็นช่วง ๆ ไป ก็จะได้รับยอมรับอย่างรวดเร็ว นวัตกรรมที่ไม่สามารถทดลองได้ก่อนมีโอกาสที่จะได้รับการยอมรับช้ากว่า

ในการนำระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr มาใช้งานมีการอบรมการใช้งาน แต่ไม่มีการทดลองใช้งาน พนักงานทดลองใช้งานในการทำงานจริงเลย และด้วยขั้นตอนของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ในแต่ละขั้นตอนบางครั้งไม่สามารถตรวจสอบได้ แต่ในบางส่วนระบบก็สามารถตรวจสอบแล้วแก้ไขระหว่างขั้นตอนได้

5. การสังเกตได้ (Observability)

การสังเกตได้ คือ ระดับของนวัตกรรมที่สามารถมองเห็นกระบวนการในการปฏิบัติได้ อย่างเป็นรูปธรรม สามารถสัมผัสและจับต้องได้จริง ๆ การเสนอขายสินค้าที่เป็นแบบขายตรง (Direct sale) ที่ได้รับผลสำเร็จสูงถึงแม้ว่าราคาจะค่อนข้างแพงก็เนื่องมาจากคุณสมบัติของนวัตกรรมในข้อนี้คือ สามารถนำมาให้ลูกค้าชมและสาธิตให้ดูว่าสินค้าชิ้นนี้มีข้อดีอย่างไร เป็นขั้น ๆ เมื่อดูแล้วลูกค้ามีความเห็นว่าดีจริงจึงจะซื้อสินค้านั้น

ในส่วนของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr นั้นสิ่งที่สังเกตได้ คือ ความสะดวกในการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการทำงาน การรวดเร็วในการทำงาน เป็นไปตามผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr หรือไม่

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำการรับรู้เกี่ยวกับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) มาศึกษาว่าส่งผลต่อการยอมรับในระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr มากน้อยแค่ไหน โดยมีการรับรู้เกี่ยวกับระบบ ดังนี้ การรับรู้ถึงผลประโยชน์ที่ได้รับ รับรู้ถึงความสอดคล้องเข้ากันได้ รับรู้ถึงความซับซ้อน รับรู้ถึงการทดลองได้และการรับรู้ถึงการสังเกตได้ ซึ่งการรับรู้ดังกล่าวจะส่งผลต่อการยอมรับของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) ต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ต่อไป

วิธีการที่ใช้เพื่อให้พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) เกิดการรับรู้ในระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr มีดังนี้

1. การอบรม คือ จะมีผู้ดูแลระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr จัดอบรมให้แก่ผู้ใช้งาน เพื่อให้ผู้ใช้งานรับรู้ถึงประโยชน์ วิธีการใช้งานที่ถูกต้อง สะดวก และเปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานสอบถามเกี่ยวกับระบบได้

2. ทีมบริการ คือ หากผู้ใช้งานมีปัญหาในการใช้งานของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ผู้ใช้งานสามารถโทรหาทีมบริการเพื่อแก้ปัญหาให้ได้

3. มีช่องทางในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr

3.1 E-mail ประชาสัมพันธ์จากผู้ดูแลระบบอย่างต่อเนื่อง

3.2 Webboard สำหรับผู้ใช้งาน เพื่อให้ข้อมูลและถามตอบปัญหา

3.3 จัดกิจกรรมพบปะระหว่างผู้ดูแลระบบกับผู้ใช้งาน

2.4 ทฤษฎีการยอมรับ

Roger & Suhmaker (อ้างอิงจาก สุนิรัตน์ เสริมประสาทกุล, 2541 : 8) ได้ให้คำนิยามไว้ว่าการยอมรับนวัตกรรม หมายถึง การตัดสินใจที่จำนนนวัตกรรมนั้นไปใช้อย่างเต็มที่ เพราะนวัตกรรมนั้นเป็นวิธีทางที่ดีกว่า และมีประโยชน์กว่า การยอมรับนวัตกรรมของบุคคลเกิดขึ้นเป็นกระบวนการเริ่มตั้งแต่ได้สัมผัสนวัตกรรม ถูกชักจูงให้ยอมรับนวัตกรรม ตัดสินใจ ยอมรับหรือปฏิเสธ ปฏิบัติตามการตัดสินใจและยืนยันการปฏิบัตินั้น กระบวนการนี้อาจใช้เวลาช้าหรือเร็วขึ้นอยู่กับปัจจัยที่สำคัญคือ ตัวบุคคลและลักษณะของนวัตกรรม

Foster (1973, pp. 146 - 147) ได้ให้ความหมายของการยอมรับว่า หมายถึงการที่ประชาชนได้เรียนรู้ผ่านการศึกษ โดยผ่านขั้นตอนการรับรู้ ภายอมรับ จะเกิดขึ้นได้หากมีการเรียนรู้ด้วยตนเอง

และการเรียนรู้มันจะได้ผลก็ต่อเมื่อบุคคลนั้น ได้ทดลองปฏิบัติจนเมื่อเขาแน่ใจว่าสิ่งประดิษฐ์นั้น สามารถให้ประโยชน์อย่างแน่นอน เขาจึงกล้าลงทุนสร้างหรือซื้อสิ่งประดิษฐ์นั้น

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า การยอมรับเป็นพฤติกรรมของแต่ละบุคคล ในการรับเอาสิ่งใหม่มา ยึดถือปฏิบัติด้วยความเต็มใจ โดยที่พฤติกรรมนั้นมีการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นกระบวนการและมีระยะเวลา

กระบวนการของการยอมรับ

Roger (1968 : pp. 76-93 อ้างอิงจาก สกาวเดือน ปชนสมิทธี, 2540 : 25) กล่าวว่า การยอมรับเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นทางจิตใจภายในบุคคลเริ่มจากได้ยินเรื่องวิทยากรนั้น จนกระทั่งยอมรับไปใช้ที่สุด กระบวนการนี้ มีลักษณะคล้ายกับการเรียนรู้และตัดสินใจ โดยแบ่งกระบวนการยอมรับออกเป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. ขั้นรู้หรือขั้นรับรู้ (awareness stage) เป็นขั้นเริ่มแรกที่จะนำไปสู่การยอมรับหรือปฏิเสธ สิ่งใหม่ ๆ วิธีการใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพหรือกิจกรรมของเขาแต่ยังได้ข่าวสารไม่ครบถ้วน การรับรู้มักเป็นการรู้โดยบังเอิญ ซึ่งอาจจะทำให้เกิดการอยากรู้ต่อไปอันเนื่องมาจากมีความต้องการวิทยากรใหม่ ๆ นั้น ในการแก้ปัญหาที่ตนเองมีอยู่

2. ขั้นสนใจ (interest stage) เป็นขั้นที่เริ่มมีความสนใจ แสวงหารายละเอียดเกี่ยวกับวิทยากรใหม่ ๆ เพิ่มเติม พฤติกรรมนี้เป็นไปในลักษณะที่ตั้งใจแน่ชัด และใช้กระบวนการคิดมากกว่าขั้นแรก ซึ่งในขั้นนี้จะทำให้ได้รับรู้เกี่ยวกับสิ่งใหม่ หรือวิธีการใหม่มากขึ้น บุคลิกภาพและค่านิยม ตลอดจนบรรทัดฐานทางสังคม หรือประสบการณ์เก่า ๆ จะมีผลต่อบุคคลนั้น และมีผลต่อการติดตามข่าวสาร หรือรายละเอียดของสิ่งใหม่ หรือวิทยากรใหม่นั้นด้วย

3. ขั้นประเมินค่า (evaluation stage) เป็นขั้นที่จะไตร่ตรองว่าจะลองใช้วิธีการหรือวิทยากรใหม่ ๆ นั้นดีหรือไม่ ด้วยการชั่งน้ำหนักระหว่างข้อดีและข้อเสียว่า เมื่อนำมาใช้แล้วจะเป็นประโยชน์ต่อกิจกรรมของตนหรือไม่ หากรู้สึกได้ว่ามีข้อดีมากกว่าจะตัดสินใจใช้ ขั้นนี้จะแตกต่างจากขั้นอื่น ๆ ตรงที่เกิดการตัดสินใจ ที่จะลองความคิดใหม่ ๆ โดยบุคคลมักคิดว่าการใช้วิทยากรใหม่ ๆ นั้นเป็นการเสี่ยง ไม่แน่ใจผลที่จะได้รับ ดังนั้นในขั้นนี้ จึงต้องการแรงเสริม (reinforcement) เพื่อให้เกิดความแน่ใจยิ่งขึ้นว่าสิ่งที่เขาตัดสินใจแล้วนั้นถูกต้องหรือไม่ โดยการให้คำแนะนำให้ข่าวสารเพื่อประกอบการตัดสินใจ

4. ขั้นทดลอง (trial stage) เป็นขั้นที่บุคคลทดลองใช้วิทยากรใหม่ ๆ นั้นกับสถานการณ์ของตน ซึ่งเป็นการทดลองดูกับส่วนน้อยก่อน เพื่อจะได้รู้ว่าได้ผลหรือไม่และประโยชน์ที่จะได้รับนั้นมากพอที่จะยอมรับปฏิบัติอย่างเต็มที่หรือไม่การทดสอบในขั้นนี้ บุคคลจะแสวงหาข่าวสารที่

เฉพาะเจาะจงเกี่ยวกับวิทยาการใหม่ ๆ นั้น ซึ่งผลการทดลองจะมีความสำคัญยิ่งต่อการตัดสินใจที่จะปฏิบัติหรือยอมรับต่อไป

5. ขั้นยอมรับ (adoption stage) เป็นขั้นที่บุคคลยอมรับวิทยาการใหม่ ๆ นั้นไปใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมของตนเองอย่างเต็มที่ หลังจากที่ได้ทดลองปฏิบัติ และเห็นประโยชน์แล้ว

ปัจจัยที่เกี่ยวกับผู้รับนวัตกรรม

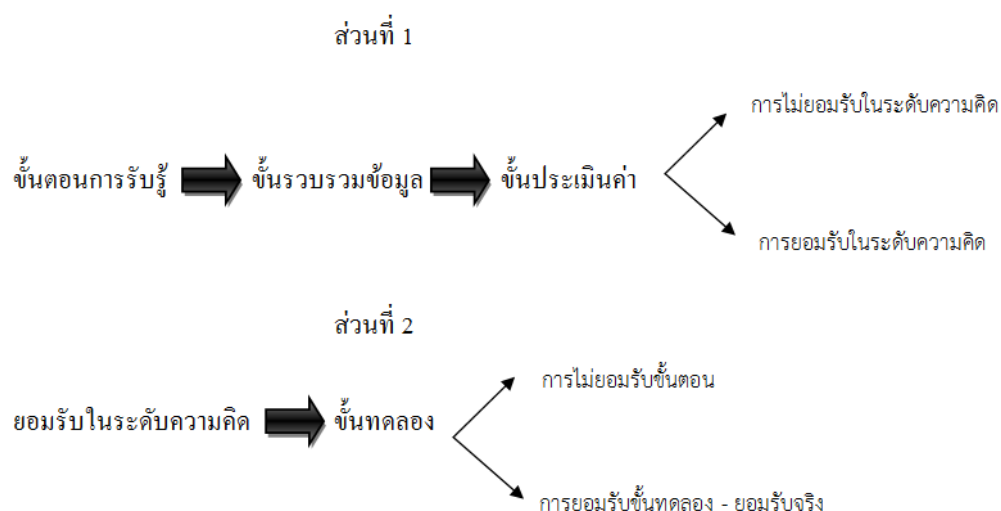
การที่บุคคลจะยอมรับนวัตกรรมหรือไม่ ปัจจัยหนึ่งก็คือตัวของผู้รับนวัตกรรมนั่นเอง เพราะถึงแม้ว่านวัตกรรมและเทคโนโลยีจะมีลักษณะที่ดีและเหมาะสมเพียงใด แต่ผู้รับนวัตกรรมนั้นไม่มีความพร้อมที่จะยอมรับและปฏิบัติ นวัตกรรมนั้นก็ไร้ความหมาย ปัจจัยเกี่ยวกับผู้รับนวัตกรรมนั้น ได้แก่ สถานภาพทางเศรษฐกิจสังคมแล้วบุคคล (Socioeconomic status) เช่น ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ สถานะทางสังคม กับปัจจัยส่วนบุคคล เช่น อุปนิสัย บุคลิกภาพ เป็นต้น

สรุปได้ว่า การยอมรับในวิจัยครั้งนี้ หมายถึง การที่พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) ได้รับความรู้ถึงระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ได้ทราบข้อมูลอย่างละเอียดตามที่สนใจหรือที่ใช้งาน จนแน่ใจว่าสามารถให้ประโยชน์แก่ตนได้และนำไปใช้งานด้วยความยินดี พอใจ และเชื่อถือต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ซึ่งจะก่อให้เกิดการยอมรับทั้งในระดับความคิดและการยอมรับในภาคปฏิบัติ

Klonglan and Coward Jr. (1970 : 77-83 อ้างถึงใน ปนัดดา อินทรารุช, 2543 : 29) ได้เสนออธิบายกระบวนการยอมรับออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. การยอมรับในระดับความคิด (Symbolic adoption) เป็นกระบวนการยอมรับที่เริ่มเมื่อมีการเผยแพร่ นวัตกรรมเข้าไปในชุมชนและบุคคลในชุมชนเกิดความรับรู้ ทำความเข้าใจและศึกษารายละเอียดเพื่อนำไปประเมินเข้ากับสถานการณ์แท้จริงของตน เมื่อพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความเหมาะสมก็ยอมรับ การยอมรับในขั้นนี้เป็นการยอมรับในด้านความคิดเท่านั้น

2. การยอมรับในภาคปฏิบัติ (Use of innovation) กระบวนการยอมรับในส่วนนี้จะเริ่มที่ทดลอง ทั้งนี้เพื่อยืนยันว่าวิทยาการแบบใหม่ หรือนวัตกรรมที่ตนคิดว่าดีนั้น โดยเนื้อแท้จะเป็นสิ่งที่ดี และมีคุณค่าจริง ๆ หรือไม่ การยอมรับหรือไม่ยอมรับในขั้นนี้ขึ้นอยู่กับผลการทดลอง ซึ่งจะมีอิทธิพลต่อการนำไปใช้หรือยอมรับจริงในภาคปฏิบัติในเวลาต่อมา กระบวนการยอมรับทั้งสองสามารถแสดงตามภาพที่ 2.2



ภาพที่ 2.2 กระบวนการยอมรับ

ที่มา : Klonglan and Coward (1970 : 79 อ้างถึงใน สุทิศ ชินฉะวงษ์, 2542 : 30)

กระบวนการยอมรับเป็นขั้นทดลองในระดับความคิด (Mental trial) นั่นคือวิหยาการ
 แผลใหม่ได้ถูกประเมินเข้ากับสถานการณ์ในลักษณะของนามธรรม ซึ่งผลการประเมินอาจจะทำให้
 เกิดการยอมรับหรือไม่ยอมรับในระดับความคิด การยอมรับในขั้นนี้จะมีอิทธิพลโดยตรงต่อการ
 ยอมรับในภาคปฏิบัติและการใช้ต่อเนื่องในเวลาต่อมา หรืออาจหยุดอยู่เพียงเท่านั้นก็เป็นไปได้บ่อย ครั้ง
 ที่พบว่าวิหยาการแผลใหม่หลายอย่างเป็นที่ยอมรับในระดับความคิดแต่ไม่เป็นที่ยอมรับในภาค ปฏิบัติ
 และการใช้ในระยะต่อมา นั่นคือ กระบวนการยอมรับสิ้นสุดที่การยอมรับในระดับความคิดเท่านั้น แต่
 ในบางกรณีการยอมรับนวัตกรรมมิได้เป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องกัน นั่นคืออาจจะไม่มีการยอมรับใน
 ระดับความคิดมาก่อนที่จะมีการยอมรับระดับปฏิบัติ ดังที่ โรเจอร์สและชูเมคเกอร์ (Rogers and
 Shoemaker, 1971 : 112) ได้ให้ข้อคิดเห็นได้ว่า การเกิดทัศนคติที่ชอบหรือไม่ชอบ นวัตกรรมอาจไม่
 ส่งผลถึงการยอมรับหรือปฏิเสธนวัตกรรมก็ได้ ซึ่งสภาพนี้เรียกว่า ความไม่พ้องกันของนวัตกรรม
 (Innovation dissonance) ซึ่ง โอกาสที่จะเกิดสภาพเช่นนี้เป็นไปได้มากในการใช้นวัตกรรมในองค์กร
 เพราะมีโครงสร้างขององค์กรและสายการบังคับบัญชาตามสายงานเป็นแรงผลักดันให้เกิดการ
 ยอมรับ

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากงานวิจัยศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการบริหารคุณภาพโดยรวมของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ดาบทิพย์ จูติพงษ์พานิช, 2539 : 118) พบว่า ผู้เคยได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพโดยรวมมีการยอมรับการบริหารคุณภาพโดยรวมสูงกว่าผู้ไม่เคยได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพโดยรวมเลย ส่วนงานวิจัยศึกษาการยอมรับการใช้เครื่องป้องกันอันตรายจากการใช้เสียงในการทำงานของคนงานโรงงานอุตสาหกรรมสิ่งทอ (วุฒิไกร บัวผัน, 2535 : 68) พบว่า การได้รับข่าวสารที่แตกต่างกันก่อให้เกิดผลในการยอมรับแตกต่างกัน

วิฑูร พานทอง (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจ : กรณีศึกษากองบัญชาการกรมตำรวจ ในการวิจัยครั้งนี้ได้นำแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดประกอบด้วยตัวแปรตาม คือการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ซึ่งแบ่งเป็น 3 ระดับคือ 1) ระดับความคิด 2) ระดับปฏิบัติการ 3) ระดับประยุกต์ ส่วนตัวแปรอิสระได้แก่ ปัจจัยภูมิหลัง และปัจจัยความรู้ความสนใจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ส่วนที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมคือ แรงจูงใจในการใช้คอมพิวเตอร์ และการสนับสนุนจากหน่วยงานต่อการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของบุคลากรคือ อายุ และรายได้ ซึ่งมีความสัมพันธ์เชิงลบกับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ส่วนความรู้ความสนใจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และแรงจูงใจในการใช้คอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์สำหรับปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ได้แก่ เพศ สถานภาพการสมรส การศึกษา ลักษณะงานที่รับผิดชอบ ตำแหน่ง และการสนับสนุนจากหน่วยงานต่อการใช้คอมพิวเตอร์

จากงานวิจัยระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจปฏิบัติงาน (ภาควุฒิ สุริยาชัยวัฒน์, 2542) นั้นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการยอมรับในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์ในการนำไปประยุกต์ใช้ปฏิบัติงานมากที่สุด รองลงมาเป็น การยอมรับในระดับการรับรู้ถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์ ต่อมาก็จะเป็น การยอมรับในระดับการนำมาทดลองใช้ โดยรวมแล้วจากการวิจัยพบว่าข้าราชการตำรวจมีการยอมรับต่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์ในระดับดีมาก ส่วนในงานวิจัยการศึกษาปัจจัยในการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2 (พนิดา น้อยศรี, 2550) พบว่าด้านที่มีปัจจัยสูงสุดต่อการยอมรับคือ ด้านผู้รับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ตอบแบบสอบถามทุกคนเห็นว่าปัจจัยด้านผู้รับเป็นปัจจัยเฉพาะบุคคลซึ่งแต่ละคนจะมีลักษณะ

ตัวที่แตกต่างกันออกไปทั้งในด้านอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ ความสามารถในการเรียนรู้ รวมถึงทัศนคติและเจตคติที่ดีต่อการยอมรับเทคโนโลยี

อัญชลีย์ เจนวิถีสุข (2540 : บทคัดย่อ) ปัจจัยที่ผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ โดยใช้คอมพิวเตอร์เครือข่ายในงานบริการผู้ป่วยนอกของเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการในโรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลศูนย์ พบว่า เพศ ระดับการศึกษา และรายได้ ที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริการผู้ป่วยนอกของเจ้าหน้าที่ (พัฒนารวี จงสวัสดิ์, 2544 : 40) เรื่องการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานประถมศึกษา จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า ครูผู้สอนเพศชายและหญิง มีการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ไม่แตกต่างกัน (กรกฎ รามชัยเดช, 2543 : 59) การยอมรับการนำระบบบริหารงานตามมาตรฐานไอเอสโอ 9002 มาใช้ในการปรับปรุงการบริการพบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการยอมรับการนำระบบบริหารงานตามมาตรฐาน ไอเอสโอ 9002 มาใช้ในการปรับปรุงการบริการไม่แตกต่างกัน (ภาคภูมิ สุริยาชัยวัฒนา, 2542 : 84) การยอมรับเทคโนโลยีของข้าราชการตำรวจ ศึกษาเฉพาะสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีแผนงานที่รับผิดชอบแตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีของข้าราชการตำรวจไม่แตกต่างกัน

เมตต์ เมตต์การุณจิต (2541 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการศึกษาประจำจังหวัดนครราชสีมา พบว่าคณะกรรมการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการประสานงานโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนงานวิจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ (ไพฑูรย์ อินทพิบูลย์, 2551) ผลการวิจัยพบว่าระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ ในด้านการตัดสินใจและด้านการประเมินผลโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ส่วนในด้านการรับรู้และด้านการดำเนินงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (นิมิต มั่งมีทรัพย์, 2540) ส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในกระบวนการจัดและการพัฒนาโรงเรียนเขตการศึกษา 1 พบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง (สมจิต ชันขวา, 2544 : 75) การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น พบว่า คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียนประถมศึกษา มีส่วนร่วมบริหารจัดการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

จากผลการวิจัยดังกล่าวพบว่ามีตัวแปรในการมีส่วนร่วมที่ตรงกับงานวิจัยที่ผู้วิจัยกำลังศึกษาอยู่ คือ การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ การมีส่วนร่วมในการรับรู้ถึงประโยชน์ที่จะได้รับ และ

การมีส่วนร่วมในการประเมินผล ซึ่งในการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยไม่ได้ศึกษา

วิศมาลัย ดินทุกานนท์ (2544) ศึกษาเรื่อง การรับรู้และการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ พบว่า เพศและสาขาวิชามีระดับการรับรู้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน นักศึกษาที่เรียนต่างสาขาวิชามีการรับรู้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน โดยสาขาวิทยาศาสตร์มีการรับรู้อินเทอร์เน็ตในระดับสูงสุด นักศึกษาที่เรียนชั้นปีต่างกันมีระดับการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับสูงและเมื่อขึ้นชั้นปีที่สูงขึ้นความแตกต่างในการใช้จะลดลงและในที่สุดจะมีการใช้เท่ากันในระดับชั้นปีที่ 4 อย่างไรก็ตาม พบว่า ชั้นปีมีความสัมพันธ์กับสาขาวิชา วิทยาศาสตร์มีระดับการใช้มากที่สุด ดังนั้น ความสามารถในการรับรู้มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 กล่าวคือ ถ้ามีการใช้อินเทอร์เน็ตมากการรับรู้อินเทอร์เน็ตก็จะมากตามไปด้วย

บุษยาณี จันทร์เจริญสุข (2538) ศึกษาเรื่อง การรับรู้คุณภาพชีวิตงานกับความผูกพันองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการ จำนวน 292 คน พบว่า ข้าราชการสถาบันมีระดับความผูกพันองค์กร และรับรู้คุณภาพชีวิตโดยรวมสูง ตัวแปรลักษณะงาน ได้แก่ สายงาน ระดับการศึกษาและระดับตำแหน่ง ไม่มีอิทธิพลต่อระดับความผูกพันองค์กร แต่ได้พบว่า ผู้ที่มีอายุมากกว่ามีระดับความผูกพันองค์กรสูงกว่าผู้ที่อายุน้อยกว่า และผู้ชายมีระดับความผูกพันองค์กร สูงกว่าผู้หญิง การรับรู้คุณภาพชีวิตของข้าราชการทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันองค์กร และกลุ่มตัวแปรที่มีอำนาจอธิบายความผูกพันองค์กรของข้าราชการทั้งสถาบัน คือ ประจักษ์ตน ความภูมิใจในองค์กร รายได้ อายุ และโอกาสพัฒนาศึกษาตามลำดับ

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เหล่านี้ ทำให้สามารถทราบถึงแนวทางการศึกษาด้านการมีส่วนร่วมและการรับรู้ที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในหลายแง่มุมขององค์กรต่าง ๆ ช่วยส่งผลให้สามารถนำมาศึกษาในการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ได้อย่างลึกซึ้งและในแง่มุมที่กว้างขึ้น

ตารางสรุปผลการทบทวนวรรณกรรม

ผู้วิจัย	งานวิจัย	ผลการวิจัย
ดาบทิพย์ ฐิติพงษ์พานิช (2539 : 118)	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการ ยอมรับการบริหารคุณภาพ โดยรวมของเจ้าหน้าที่ใน โรงพยาบาลสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข	พบว่าผู้เคยได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการ บริหารคุณภาพโดยรวมมีการยอมรับการ บริหารคุณภาพโดยรวมสูงกว่าผู้ไม่เคย ได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพ โดยรวมเลย
วุฒิไกร บัวผัน (2535 : 68)	การยอมรับการใช้เครื่อง ป้องกันอันตรายจากการใช้ เสียงในการทำงานของ คนงานโรงงานอุตสาหกรรม สิ่งทอ	พบว่า การได้รับข่าวสารที่แตกต่างกัน ก่อให้เกิดผลในการยอมรับแตกต่างกัน
วิฑูร พานทอง (2540 : บทคัดย่อ)	การยอมรับเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ของข้าราชการ ตำรวจ : กรณีศึกษา กองบัญชาการกรมตำรวจ	พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการ ยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของ บุคลากรคือ อายุ และรายได้ ซึ่งมี ความสัมพันธ์เชิงลบกับการยอมรับ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ส่วนความรู้ความ สนใจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และแรงจูงใจ ในการใช้คอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์เชิง บวกกับการยอมรับเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ สำหรับปัจจัยที่ไม่มี ความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ ได้แก่ เพศ สถานภาพการ สมรสความสัมพันธ์กับการยอมรับ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ได้แก่ เพศ สถานภาพการสมรส การศึกษา ลักษณะ งานที่รับผิดชอบ ตำแหน่งและการ สนับสนุนจากหน่วยงานต่อการ ใช้คอมพิวเตอร์

ผู้วิจัย	งานวิจัย	ผลการวิจัย
ภาคภูมิ สุริยาชัยวัฒน์ (2542)	ระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจปฏิบัติงาน	พบว่า ส่วนใหญ่มีการยอมรับในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์ในการนำไปประยุกต์ใช้ปฏิบัติงานมากที่สุด รองลงมาเป็นการยอมรับในระดับการรับรู้ถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์ ต่อมาก็จะเป็นการยอมรับในระดับการนำมาทดลองใช้
พนิดา น้อยศรี (2550)	ปัจจัยในการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของครู โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2	พบว่าด้านที่มีปัจจัยสูงสุดต่อการยอมรับคือ ด้านผู้รับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ตอบแบบสอบถามทุกคนเห็นว่าปัจจัยด้านผู้รับเป็นปัจจัยเฉพาะบุคคลซึ่งแต่ละคนจะมีลักษณะตัวที่แตกต่างกันออกไปทั้งในด้านอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ความสามารถในการเรียนรู้ รวมถึงทัศนคติและทั้งในด้านอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ ความสามารถในการเรียนรู้
อัญชลีย์ เจนวิถีสุข (2540 : บทคัดย่อ)	ปัจจัยที่ผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์เครือข่ายในงานบริการผู้ป่วยนอกของเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการในโรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลศูนย์	พบว่า เพศ ระดับการศึกษา และรายได้ ที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริการผู้ป่วยนอกของเจ้าหน้าที่

ผู้วิจัย	งานวิจัย	ผลการวิจัย
พัฒนร์วี จงสวัสดิ์ (2544 : 40)	การยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานประถมศึกษา จังหวัดกาญจนบุรี	พบว่า ครูผู้สอนเพศชายและหญิง มีการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ไม่แตกต่างกัน
กรกฎ งามชัยเดช (2543 : 59)	การยอมรับการนำระบบบริหารงานตามมาตรฐาน ไอเอสโอ 9002 มาใช้ในการปรับปรุงการบริการ	พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการยอมรับการนำระบบบริหารงานตามมาตรฐาน ไอเอสโอ 9002 มาใช้ในการปรับปรุงการบริการ ไม่แตกต่างกัน
ภาคภูมิ สุริยชัยวัฒนา (2542 : 84)	การยอมรับเทคโนโลยีของข้าราชการตำรวจ ศึกษาเฉพาะสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีแผนงานรับฝึชอบแตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีของข้าราชการตำรวจไม่แตกต่างกัน
เมตต์ เมตต์การุณจิต (2541 : บทคัดย่อ)	การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการศึกษาประจำจังหวัดนครราชสีมา	พบว่าคณะกรรมการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการประสานงาน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง
ไพฑูรย์ อินทพิบูลย์ (2551)	การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์	พบว่าระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ในด้านการตัดสินใจและด้านการประเมินผลโดยรวมอยู่ในระดับน้อย ส่วนในด้านการรับรู้และด้านการดำเนินงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้วิจัย	งานวิจัย	ผลการวิจัย
นิमित มั่งมีทรัพย์	การมีส่วนร่วมของสมาชิก องค์การส่วนตำบลใน กระบวนการจัดและพัฒนา โรงเรียนเขตการศึกษา 1	พบว่าสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมี ส่วนร่วมในระดับปานกลาง
สมชิต ชันขวา	การมีส่วนร่วมในการบริหาร จัดการศึกษาของ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้น พื้นฐานในการบริหารงาน โรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดขอนแก่น	พบว่า คณะกรรมการสถานศึกษาขั้น พื้นฐานในโรงเรียนประถมศึกษา มีส่วน ร่วมบริหารจัดการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ ในระดับปานกลาง
วัสสมาลัย ดินทุกานนท์ (2544)	การรับรู้และการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ปริญญาตรี มหาวิทยาลัย กรุงเทพ	พบว่า เพศและสาขาวิชาไม่ระดับการรับรู้ อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน นักศึกษาที่ เรียนต่างสาขาวิชาไม่มีการรับรู้อินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน
บุษยาณี จันทร์เจริญสุข (2538)	การรับรู้คุณภาพชีวิตงานกับ ความผูกพันองค์กร : ศึกษา เฉพาะกรณีข้าราชการสถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระ นครเหนือ	พบว่า ผู้ที่มีอายุมากกว่ามีระดับความ ผูกพันองค์กรสูงกว่าผู้ที่มีอายุน้อยกว่า และผู้ชายมีระดับความผูกพันองค์กรสูง กว่าผู้หญิง การรับรู้คุณภาพชีวิตของ ข้าราชการทุกด้าน มีความสัมพันธ์ ทางบวกกับความผูกพันองค์กร และกลุ่ม ตัวแปรที่มีอำนาจอธิบายความผูกพัน องค์กรของข้าราชการทั้งสถาบัน คือ ประจักษ์ตน ความภูมิใจในองค์กร รายได้ อายุ และโอกาสพัฒนาศักยภาพ ตามลำดับ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr” ครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับระบบ Lotus Quickr เป็นการศึกษาการศึกษาข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative) ด้วยวิธีการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยทำการศึกษาจากข้อมูลของประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ประจำโรงไฟฟ้าพระนครเหนือ และทำการประมวลผลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่เป็นผลกระทบต่อการยอมรับ เพื่อนำไปสู่การหาแนวทางในการสนับสนุนส่งเสริมให้เกิดการยอมรับต่อไป

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) จำนวน 473 คน (ที่มา กองสารสนเทศสายงานพัฒนาโรงไฟฟ้า ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2555)

3.1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้คำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการเปิดตารางกำหนดขนาดตัวอย่าง (Determining Sample Size) ของ R.V.Krejcie และ D.W.Morgan ได้ค่า จำนวนประชากร (Population) 480 คน และได้ค่าตัวอย่าง (Sample) อยู่ที่ 214 คน

3.1.3 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้จากการสำรวจโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ (Systematic Random Sampling)

คำนวณหาช่วงการสุ่ม จากสูตร $I = N/n$

I = ช่วงของการสุ่ม

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

n = ขนาดตัวอย่างที่ต้องการ

แทนค่าในสูตร

$$I = 473/214$$

$$I = 2.21$$

ช่วงของการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 2.21 คิดเป็น 2

3.1.4 การกำหนดขนาดตัวอย่าง

จากจำนวนประชากรของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) แบ่งประชากรออกเป็น 4 ฝ่าย คือ ฝ่ายวิศวกรรมนิวเคลียร์ (อวน.) ฝ่ายวิศวกรรมเครื่องกล (อวก.) ฝ่ายวิศวกรรมไฟฟ้าและระบบควบคุม (อวฟ.) ฝ่ายวิศวกรรมโยธาและพลังงาน (อวน.) โดยกำหนดจำนวนตัวอย่าง (Quota Sampling) ดังตารางที่ 3.1 เพื่อให้ได้สัดส่วนที่เป็นตัวแทนของกลุ่มประชากรได้ จากนั้นจึงใช้การสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ

ตารางที่ 3.1 การแจกแจงและการสุ่มตัวอย่างประชากรของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

ประเภท	จำนวน (คน)	คิดเป็น (ร้อยละ)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
ฝ่ายวิศวกรรมนิวเคลียร์ (อวน.)	62	13.11	28
ฝ่ายวิศวกรรมเครื่องกล (อวก.)	88	18.60	40
ฝ่ายวิศวกรรมไฟฟ้าและระบบควบคุม (อวฟ.)	103	21.78	47
ฝ่ายวิศวกรรมโยธาและพลังงาน (อวน.)	220	46.51	99
รวม	473	100	214

3.1.5 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย

1. ลักษณะทางประชากร (Demographic Data) เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ระดับตำแหน่ง สังกัดฝ่าย
2. การมีส่วนร่วมต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ในด้านต่าง ๆ คือ การดำเนินการ (Implementation) การรับผลประโยชน์ (Benefit) การประเมินผล (Evaluation)

3. การรับรู้เกี่ยวกับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quicr

- ผลประโยชน์ที่ได้รับ (Relation advantage)
- ความสอดคล้องเข้ากันได้ (Compatibility)
- ความซับซ้อน (Complexity)
- การทดลองได้ (Trialability)
- การสังเกตได้ (Observability)

ตัวแปรตาม คือ การยอมรับในการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quicr ในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย

- การยอมรับในระดับความคิด
- การยอมรับในภาคปฏิบัติ

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากร (Demographic Data) เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ระดับตำแหน่ง สังกัดฝ่าย

เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) สรุปผลเป็นค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 การมีส่วนร่วมกับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quicr

1. การดำเนินการ Implementation
2. การรับผลประโยชน์ Benefit
3. การประเมินผล Evaluation

เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วมต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quicr โดยคำถามจะถามถึงระดับการมีส่วนร่วมในกระบวนการมีส่วนร่วม 3 ขั้นตอน โดยคำตอบใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Likert Scale) 5 ระดับ ดังนี้

มีส่วนร่วมน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1	คะแนน
มีส่วนร่วมน้อย	ให้คะแนน	2	คะแนน
มีส่วนร่วมปานกลาง	ให้คะแนน	3	คะแนน
มีส่วนร่วมมาก	ให้คะแนน	4	คะแนน

มีส่วนร่วมมากที่สุด ให้คะแนน 5 คะแนน
 นำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลโดยใช้เกณฑ์ระดับค่า
 คะแนนเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2549 : 99) ดังนี้

1.00 - 1.49	หมายถึง	มีส่วนร่วมน้อยที่สุด
1.50 - 2.49	หมายถึง	มีส่วนร่วมน้อย
2.50 - 3.49	หมายถึง	มีส่วนร่วมปานกลาง
3.50 - 4.49	หมายถึง	มีส่วนร่วมมาก
4.50 - 5.00	หมายถึง	มีส่วนร่วมมากที่สุด

ส่วนที่ 3 การรับรู้เกี่ยวกับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr

1. ผลประโยชน์ที่ได้รับ (Relation advantage)
2. ความสอดคล้องเข้ากันได้ (Compatibility)
3. ความซับซ้อน (Complexity)
4. การทดลองได้ (Trialability)
5. การสังเกตได้ (Observability)

เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับการรับรู้ต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr
 โดยคำถามจะถามถึงระดับการรับรู้ ในกระบวนการการรับรู้ 5 ด้าน โดยคำตอบใช้มาตราส่วน
 ประเมินค่า (Likert Scale) 5 ระดับ ดังนี้

ระดับการรับรู้น้อยที่สุด	ให้คะแนน	1	คะแนน
ระดับการรับรู้น้อย	ให้คะแนน	2	คะแนน
ระดับการรับรู้ปานกลาง	ให้คะแนน	3	คะแนน
ระดับการรับรู้มาก	ให้คะแนน	4	คะแนน
ระดับการรับรู้มากที่สุด	ให้คะแนน	5	คะแนน

นำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลโดยใช้เกณฑ์ระดับค่า
 คะแนนเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2549 : 99) ดังนี้

1.00 - 1.49	หมายถึง	การรับรู้น้อยที่สุด
1.50 - 2.49	หมายถึง	การรับรู้น้อย
2.50 - 3.49	หมายถึง	การรับรู้ปานกลาง
3.50 - 4.49	หมายถึง	การรับรู้มาก
4.50 - 5.00	หมายถึง	การรับรู้มากที่สุด

ส่วนที่ 4 การยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr

1. การยอมรับในระดับความคิด

2. การยอมรับในภาคปฏิบัติ

เป็นคำถามเกี่ยวกับการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ทั้ง 2 ด้าน โดยคำตอบใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Likert Scale) 5 ระดับ ดังนี้

ระดับการยอมรับน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1	คะแนน
ระดับการยอมรับน้อย	ให้คะแนน	2	คะแนน
ระดับการยอมรับปานกลาง	ให้คะแนน	3	คะแนน
ระดับการยอมรับมาก	ให้คะแนน	4	คะแนน
ระดับการยอมรับมากที่สุด	ให้คะแนน	5	คะแนน

นำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลโดยใช้เกณฑ์ระดับค่าคะแนนเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2549 : 99) ดังนี้

1.00 - 1.49	หมายถึง	การยอมรับน้อยที่สุด
1.50 - 2.49	หมายถึง	การยอมรับน้อย
2.50 - 3.49	หมายถึง	การยอมรับปานกลาง
3.50 - 4.49	หมายถึง	การยอมรับมาก
4.50 - 5.00	หมายถึง	การยอมรับมากที่สุด

การทดสอบแบบสอบถาม

การที่จะนำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรนั้น ผู้ศึกษาได้ทำการทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถาม ดังนี้

1. การทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยการนำแบบสอบถามปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา แล้วนำมาแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้มีความชัดเจนและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

2. การทดสอบความน่าเชื่อถือ หรือความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) โดยเลือกทำการทดสอบกับกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายฯ (โรงไฟฟ้าวังน้อย) เป็นการทดสอบก่อน (Pre-test) จำนวน 30 ชุด แล้วนำแบบสอบถามนั้นมาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยง โดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) โดยใช้สูตรครอนบาค (Cronbach อ้างถึงใน มนธิข สัทธรรมบุรณ์, 2547 : 121) ดังนี้

$$\alpha = \frac{N}{N-1} \left\{ \frac{1 - \sum S_i^2}{S_i^2} \right\}$$

เมื่อ	r_α	=	ค่าความน่าเชื่อถือ
	$\sum S_i^2$	=	ผลรวมของความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
	S_i^2	=	ความแปรปรวนของคะแนนรวมของผู้ตอบแต่ละคน
	N	=	จำนวนข้อในแต่ละส่วนของแบบสอบถาม

ซึ่งผลจากการคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นในส่วนของการมีส่วนร่วม การรับรู้ การยอมรับ ต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟามากกว่า 0.7 ซึ่งหมายความว่า โดยภาพรวมแล้วแบบสอบถามนี้มีความน่าเชื่อถืออยู่ในเกณฑ์ใช้ได้ (Traub, 1994)

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้ศึกษาทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากกลุ่มตัวอย่างพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ ที่ประจำอยู่โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ จำนวน 214 คน
2. ผู้ศึกษาคำเนินการขออนุญาตผู้บังคับบัญชาและติดต่อประสานงานเพื่อทำการแจกแบบสอบถามให้พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)
3. เมื่อผู้ศึกษาได้รับแบบสอบถามพร้อมรวบรวมกลับคืนมาทั้งหมดแล้ว ทำการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความสอดคล้องของข้อมูล แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้ ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อจัดหมวดหมู่และให้ทราบลักษณะพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. การวิเคราะห์โดยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ทดสอบสมมติฐานในการศึกษา

การทดสอบสมมุติฐานของวัตถุประสงค์ข้อที่ 1

1. ปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ต่างกัน

1.1 ทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ตามตัวแปรเพศ โดยใช้สถิติ Independent Sample t-test

1.2 ทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า 2 กลุ่ม ตามตัวแปร อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ระดับตำแหน่ง สังกัดฝ่าย โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One-way Analysis of Variance (ANOVA)

การทดสอบสมมุติฐานของวัตถุประสงค์ข้อที่ 2

2. ระดับการมีส่วนร่วมมีความสัมพันธ์กับการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr

การมีส่วนร่วมด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ การมีส่วนร่วมในการประเมินผล มีความสัมพันธ์กับการยอมรับในระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ทั้ง 2 ด้าน ทำการทดสอบโดยใช้ สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Coefficient)

การทดสอบสมมุติฐานของวัตถุประสงค์ข้อที่ 3

3. ระดับการรับรู้เกี่ยวกับระบบ Lotus Quickr มีความสัมพันธ์กับการยอมรับในการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr

การรับรู้เกี่ยวกับระบบ Lotus Quickr ประกอบด้วย ผลประโยชน์ที่ได้รับ ความสอดคล้องเข้ากันได้ ความซับซ้อน การทดลองได้ การสังเกตได้ มีความสัมพันธ์กับการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ทั้ง 2 ด้านทดสอบโดยใช้ สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Coefficient)

วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ใช้การคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Coefficient) เสนอผลการแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แบ่งตามเกณฑ์ใช้วัดระดับความสัมพันธ์ ดังนี้

ค่าสหสัมพันธ์ 0.01 - 0.20	มีความสัมพันธ์กันในระดับน้อยที่สุด
ค่าสหสัมพันธ์ 0.21 - 0.40	มีความสัมพันธ์กันในระดับน้อย
ค่าสหสัมพันธ์ 0.41 - 0.60	มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง

ค่าสหสัมพันธ์ 0.61 - 0.80 มีความสัมพันธ์กันในระดับมาก
ค่าสหสัมพันธ์ 0.81 - 1.00 มีความสัมพันธ์กันในระดับมากที่สุด



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr มีวัตถุประสงค์ 4 ประการ คือ (1) เพื่อศึกษาระดับการยอมรับในการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) (2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลต่อการยอมรับในการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) (3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมต่อการยอมรับในการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) (4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการรับรู้ต่อการยอมรับในการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) โดยเก็บข้อมูลใช้แบบสอบถามจำนวน 214 ชุด ซึ่งผู้ศึกษาได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ในรูปของตาราง โดยแบ่งการนำเสนอเป็น 4 ส่วนตามลำดับ ประกอบด้วย

4.1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) ทางด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ระดับตำแหน่ง และสังกัดฝ่าย แสดงจำนวนค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) ในด้าน ปัจจัยการมีส่วนร่วม ปัจจัยการรับรู้ แสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการแปลผล

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับความสำคัญของการยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) แสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการแปลผล

ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมุติฐาน ดังนี้

1. การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ระดับตำแหน่ง สังกัดฝ่าย กับระดับความสำคัญของการยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) โดยใช้สถิติ Independent Sample t-test และ One-way Analysis of Variance (ANOVA)

2. การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการมีส่วนร่วมมีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr โดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Coefficient)

3. การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการรับรู้มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr โดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Coefficient)

เพื่อให้สื่อความหมายที่ตรงกันในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อต่าง ๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	คะแนนเฉลี่ยหรือค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณาใน t-distribution
F	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณาใน F-distribution
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Square)
MS	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean of Square)
df	แทน	องศาความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
r	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
p	แทน	ค่าความน่าจะเป็นที่ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบจะตกอยู่ในช่วงปฏิเสธหรือการยอมรับสมมุติฐาน
LSD	แทน	Least Significant Difference
*	แทน	ค่าความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
Sig.	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติจากการทดสอบที่โปรแกรมคำนวณได้ ใช้ใน การสรุปผลการทดสอบสมมุติฐาน

4.2 ผลการวิเคราะห์

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) ทางด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ระดับตำแหน่ง และสังกัดฝ่าย

ตารางที่ 4.1 แสดงค่าความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	87	40.7
หญิง	127	59.3
รวม	214	100.00

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามเพศ จากตารางที่ 4.1 ในจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 214 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 59.3 ส่วนที่เหลือเป็นเพศชาย มีจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 40.7

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ		
น้อยกว่า 30 ปี	58	27.1
30 ปี แต่ไม่ถึง 40 ปี	72	33.6
40 ปี แต่ไม่ถึง 50 ปี	69	32.2
50 ปี ขึ้นไป	15	6.1
รวม	214	100.00

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามอายุ จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 30 ปี แต่ไม่ถึง 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.6 รองลงมาอายุ 40 ปี แต่ไม่ถึง 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.2 รองลงมาอายุน้อยกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.1 และจำนวนที่น้อยที่สุดอายุ 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 6.1

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ปวส.	23	10.7
ปริญญาตรี	140	65.4
ปริญญาโท	37	17.3
สูงกว่าปริญญาโท	14	6.6
รวม	214	100.0

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามระดับการศึกษา จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีมีจำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 65.4 รองลงมาในระดับปริญญาโทมีจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 17.3 รองลงมาในระดับ ปวส. มีจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 10.7 และน้อยสุดคือสูงกว่าปริญญาโท มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุการทำงาน		
น้อยกว่า 6 ปี	77	36.0
6 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี	33	15.4
10 ปี แต่ไม่ถึง 16 ปี	43	20.1
16 ปี แต่ไม่ถึง 20 ปี	13	6.1
มากกว่า 20 ปี	48	22.4
รวม	214	100.0

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามอายุการทำงาน จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 6 ปี มีจำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 36 รองลงมาอายุการทำงานมากกว่า 20 ปี มีจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 22.4 รองลงมาอายุการทำงาน 10 ปี แต่ไม่ถึง 16 ปี มีจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 20.1 และน้อยสุดมีอายุการทำงาน 6 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี มีจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 15.4

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับตำแหน่ง		
ต่ำกว่าระดับ 5	73	34.1
ระดับ 5 - 7	65	30.4
ระดับ 8 - 10	72	33.6
ระดับ 10 ขึ้นไป	4	1.9
รวม	214	100.0

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามระดับตำแหน่ง จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับตำแหน่งต่ำกว่าระดับ 5 มีจำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 34.1 รองลงมา มีระดับตำแหน่งระดับ 8-10 มีจำนวน 72 คิดเป็นร้อยละ 33.6 รองลงมา ระดับ 5-7 มีจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4 และระดับ 10 ขึ้นไป มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.9

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสังกัดฝ่าย

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สังกัดฝ่าย		
ฝ่าย อนุค.	28	13
ฝ่าย อวก.	40	18.7
ฝ่าย อวฟ.	47	22
ฝ่าย อวน.	99	46.3
รวม	214	100.0

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามสังกัดฝ่าย จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสังกัดฝ่าย อวน. มีจำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 46.3 รองลงมา สังกัดฝ่าย อวฟ. มีจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 22 รองลงมา สังกัดฝ่าย อวก. มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 18.7 และสังกัดฝ่าย อนุค. มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 13

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) ในด้าน ปัจจัยการมีส่วนร่วม ปัจจัยการรับรู้

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยการมีส่วนร่วมด้านการดำเนินการต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

ปัจจัยการมีส่วนร่วม	ระดับความสำคัญ					\bar{X}	S.D.	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ท่านได้เข้าร่วมการอบรมระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr	26 (12.1)	86 (40.2)	81 (37.9)	10 (4.7)	11 (5.1)	3.49	0.94	มาก	1
2. ท่านได้แสดงความคิดเห็นและรับข้อมูลข่าวสารจากช่องทางต่าง ๆ เช่น E-mail Webboard	0 (0)	37 (17.3)	106 (49.5)	56 (26.2)	15 (7)	2.77	0.81	ปานกลาง	2
3. ท่านได้มีส่วนร่วมในการติดตั้งระบบ Lotus Quickr	9 (4.2)	25 (11.7)	43 (20.1)	86 (40.2)	51 (23.8)	2.32	1.08	น้อย	4
4. ท่านได้มีส่วนร่วมในการทดสอบระบบ Lotus Quickr	2 (9)	46 (21.5)	77 (36)	48 (22.4)	41 (19.2)	2.62	1.05	ปานกลาง	3
การมีส่วนร่วมด้านการดำเนินการโดยรวม						2.8	0.71	ปานกลาง	

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ หมายถึง ค่าร้อยละ

ผลการวิเคราะห์ระดับความสำคัญของปัจจัยการมีส่วนร่วมด้านการดำเนินการที่มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) จากตารางที่ 4.7 พิจารณาภาพโดยรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยการมีส่วนร่วมด้านการดำเนินการในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.8 เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในการเข้าร่วมการอบรมระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.49 ให้ความสำคัญระดับปานกลางคือการแสดงความคิดเห็นและรับข้อมูลจากช่องทางต่าง ๆ เช่น E-mail Webboard มีค่าเฉลี่ย 2.77 มีส่วนร่วมในการทดสอบระบบ Lotus Quickr มีค่าเฉลี่ย 2.62 และให้ความสำคัญการมีส่วนร่วมการติดตั้งระบบในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.32

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยการมีส่วนร่วมด้านการรับผลประโยชน์ต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

ปัจจัยการมีส่วนร่วมด้านการรับผลประโยชน์	ระดับความสำคัญ					\bar{X}	S.D.	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ท่านใช้งาน Lotus Quickr ผ่านเครือข่ายได้	33 (15.4)	132 (61.7)	23 (10.7)	26 (12.1)	0 (0.0)	3.8	0.84	มาก	1
2. ท่านสามารถค้นหาติดตาม ตรวจสอบเอกสารได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว	0 (0.0)	102 (47.7)	63 (29.4)	33 (15.4)	16 (7.5)	3.17	0.95	ปานกลาง	3
3. เมื่อท่านใช้ระบบ Lotus Quickr ทำให้ทีมของท่านทำงานได้สะดวก	17 (7.9)	79 (36.9)	81 (37.9)	29 (13.6)	8 (3.7)	3.31	0.93	ปานกลาง	2
การมีส่วนร่วมด้านการรับผลประโยชน์โดยรวม						3.43	0.76	ปานกลาง	

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ หมายถึง ค่าร้อยละ

ผลการวิเคราะห์ระดับความสำคัญของปัจจัยการมีส่วนร่วมด้านการรับผลประโยชน์ที่มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) จากตารางที่ 4.8 พิจารณาภาพโดยรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยการมีส่วนร่วมด้านการรับผลประโยชน์ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.43 เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในการรับผลประโยชน์การใช้งาน Lotus Quickr ผ่านเครือข่ายได้ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.8 ให้ความสำคัญในระดับปานกลางคือ สามารถค้นหา ติดตาม ตรวจสอบเอกสารได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 3.31 และเมื่อท่านใช้ระบบ Lotus Quickr ทำให้ทีมของท่านทำงานได้สะดวก มีค่าเฉลี่ย 3.17

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยการมีส่วนร่วมด้านการประเมินผลต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

ปัจจัยการมีส่วนร่วมด้านการประเมินผล	ระดับความสำคัญ					\bar{X}	S.D.	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ท่านมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr	0 (0.0)	24 (11.2)	95 (44.4)	66 (30.8)	29 (13.6)	2.53	0.86	ปานกลาง	3
2. ท่านมีส่วนร่วมในการประเมินผลระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr	0 (0.0)	64 (29.9)	69 (32.2)	69 (32.2)	12 (5.6)	2.86	0.91	ปานกลาง	1
3. ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมพบปะระหว่างผู้ดูแลระบบกับผู้ใช้ เพื่อเสนอความคิดเห็นต่าง ๆ	2 (0.9)	48 (22.4)	86 (40.2)	70 (32.7)	8 (3.7)	2.84	0.84	ปานกลาง	2
การมีส่วนร่วมด้านการประเมินผลโดยรวม						2.74	0.76	ปานกลาง	

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ หมายถึง ค่าร้อยละ

ผลการวิเคราะห์ระดับความสำคัญของปัจจัยการมีส่วนร่วมด้านการประเมินผลที่มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) จากตารางที่ 4.9 พิจารณาภาพโดยรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยการมีส่วนร่วมด้านการประเมินผลในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.74 เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมในการประเมินผลระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.86 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมพบปะระหว่างผู้ดูแลระบบกับผู้ใช้ เพื่อเสนอความคิดเห็น มีค่าเฉลี่ย 2.84 การมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr มีค่าเฉลี่ย 2.53

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยการรับรู้ด้านผลประโยชน์ที่ได้รับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

ปัจจัยการรับรู้ด้านการ ผลประโยชน์ที่ได้รับ	ระดับความสำคัญ					\bar{X}	S.D.	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. เมื่อท่านใช้ระบบ Lotus Quickr สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเป็นทีม	11 (5.1)	77 (36)	103 (48.1)	18 (8.4)	5 (2.3)	3.33	0.79	ปานกลาง	3
2. เมื่อท่านใช้ระบบ Lotus Quickr สามารถทำงานได้สะดวกรวดเร็ว	11 (5.1)	104 (48.6)	67 (31.3)	27 (12.6)	5 (2.3)	3.41	0.86	ปานกลาง	1
3. เมื่อท่านใช้ระบบ Lotus Quickr ทำให้ลดขั้นตอนในการทำงาน	0 (0.0)	72 (33.6)	123 (57.5)	9 (4.2)	10 (4.7)	3.2	0.72	ปานกลาง	4

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ปัจจัยการรับรู้ด้านการ ผลประโยชน์ที่ได้รับ	ระดับความสำคัญ					\bar{X}	S.D.	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
4.เมื่อท่านใช้ระบบ Lotus Quickr ทำให้มีความปลอดภัยในข้อมูล	0	103	92	19	0	3.39	0.64	ปานกลาง	2
การรับรู้ด้านการรับ ผลประโยชน์โดยรวม	(0.0)	(48.1)	(43)	(8.9)	(0.0)	3.33	0.64	ปานกลาง	

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ หมายถึง ค่าร้อยละ

ผลการวิเคราะห์ระดับความสำคัญของปัจจัยการรับรู้ด้านผลประโยชน์ที่ได้รับที่มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) จากตารางที่ 4.10 พิจารณาภาพโดยรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยการรับรู้ด้านผลประโยชน์ที่ได้รับในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลางกับเมื่อได้ใช้ระบบ Lotus Quickr สามารถทำงานได้สะดวกรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 3.41 การมีส่วนร่วมในการประเมินผลระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.86 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมพบปะระหว่างผู้ดูแลระบบกับผู้ใช้ เพื่อเสนอความคิดเห็น มีค่าเฉลี่ย 2.84 การมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr มีค่าเฉลี่ย 2.53 เมื่อใช้ระบบ Lotus Quickr ทำให้มีความปลอดภัยในข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 3.39 เมื่อใช้ระบบ Lotus Quickr สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ย 3.33 เมื่อท่านใช้ระบบ Lotus Quickr ทำให้ลดขั้นตอนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.2

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยการรับรู้ด้านความสอดคล้องเข้ากันได้ที่ได้รับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

ปัจจัยการรับรู้ด้านความสอดคล้องเข้ากันได้	ระดับความสำคัญ					\bar{X}	S.D.	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. การนำเอาระบบ Lotus Quickr มาใช้ไม่เป็นการอุปสรรคต่อระบบงานที่มีอยู่เดิม	0	68	130	6	10	3.19	0.7	ปานกลาง	2
2. การนำเอาระบบ Lotus Quickr มาใช้สอดคล้องกับระบบเดิมที่สามารถทำงานร่วมกันได้	0	84	120	0	10	3.29	0.7	ปานกลาง	1
3. การนำเอาระบบ Lotus Quickr มาใช้ไม่เป็นการเพิ่มภาระและอุปสรรคในการทำงานของพนักงานการรับรู้ด้านความสอดคล้องเข้ากันได้โดยรวม	0	67	126	16	5	3.19	0.66	ปานกลาง	2
โดยรวม						3.22	0.61	ปานกลาง	

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ หมายถึง ค่าร้อยละ

ผลการวิเคราะห์ระดับความสำคัญของปัจจัยการรับรู้ด้านความสอดคล้องเข้ากันได้ที่มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) จากตารางที่ 4.11 พิจารณาภาพโดยรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยการรับรู้ด้านความสอดคล้องเข้ากันได้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.22 เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลางกับการนำเอาระบบ Lotus Quickr มาใช้สอดคล้องกับระบบเดิมได้สามารถทำงานร่วมกันได้ มีค่าเฉลี่ย 3.29 การนำเอาระบบ Lotus Quickr มาใช้ไม่เป็นการอุปสรรคต่อระบบงานที่มีอยู่เดิม มีค่าเฉลี่ย 3.19

การนำเอาระบบ Lotus Quickr มาใช้ไม่เป็นการเพิ่มภาระและอุปสรรคในการทำงานของพนักงาน มีค่าเฉลี่ย 3.19

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยการรับรู้ด้านความซับซ้อนต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

ปัจจัยการรับรู้ด้านความซับซ้อน	ระดับความสำคัญ					\bar{X}	S.D.	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. คู่มือการใช้งานของระบบ Lotus Quickr เขียนไว้เข้าใจง่ายไม่ซับซ้อนและสามารถนำมาใช้งานได้	0 (0)	68 (31.8)	130 (60.7)	6 (2.8)	10 (4.7)	3.23	0.68	ปานกลาง	3
2. พนักงานสามารถเรียนรู้ เข้าใจระบบ Lotus Quickr ได้อย่างรวดเร็ว	0 (0.0)	84 (39.3)	120 (56.1)	0 (0.0)	10 (4.7)	3.39	0.79	ปานกลาง	1
3. พนักงานได้มีการรับทราบและมีความเข้าใจในการใช้ระบบ Lotus Quickr	0 (0.0)	67 (31.3)	126 (58.9)	16 (7.5)	5 (2.3)	3.25	0.61	ปานกลาง	2
การรับรู้ด้านความซับซ้อนโดยรวม						3.29	0.58	ปานกลาง	

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ หมายถึง ค่าร้อยละ

ผลการวิเคราะห์ระดับความสำคัญของปัจจัยการรับรู้ด้านความซับซ้อนที่มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) จากตารางที่ 4.12 พิจารณาภาพโดยรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยการรับรู้ด้านซับซ้อนได้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.29 เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลางกับพนักงานสามารถเรียนรู้

เข้าใจระบบ Lotus Quickr ได้อย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 3.39 พนักงานได้มีการรับทราบและมีความเข้าใจในการใช้ระบบ Lotus Quickr มาใช้ไม่เป็นการเพิ่มภาระและอุปสรรคในการทำงานของพนักงาน มีค่าเฉลี่ย 3.25 คู่มือการใช้งานระบบ Lotus Quickr เขียนไว้เข้าใจง่ายไม่ซับซ้อนและสามารถนำมาใช้งานได้ มีค่าเฉลี่ย 3.23

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยการรับรู้ด้านการทดลองได้ต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

ปัจจัยการรับรู้ด้านการทดลองได้	ระดับความสำคัญ					\bar{X}	S.D.	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. การได้รับความรู้และการฝึกอบรมการใช้ระบบ Lotus Quickr เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับท่านในการนำไปใช้งานจริง	13 (6.1)	124 (57.9)	72 (33.6)	4 (1.9)	1 (0.5)	3.67	0.63	มาก	1
2. เมื่อนำระบบ Lotus Quickr มาใช้เป็นการส่งผลและสนับสนุนให้ระบบการทำงานที่มีอยู่ดีขึ้น	0 (0.0)	73 (34.1)	130 (60.7)	4 (1.9)	7 (3.3)	3.25	0.65	ปานกลาง	2
3. การนำเอาระบบ Lotus Quickr มาใช้แล้วทำให้ผู้บริหารสนับสนุนมากขึ้น	0 (0.0)	51 (23.8)	128 (59.8)	29 (13.6)	6 (2.8)	3.04	0.69	ปานกลาง	4
4. เมื่อเกิดความผิดพลาดเกี่ยวกับระบบ Lotus Quickr สามารถแก้ไขปัญหาได้สะดวกและรวดเร็ว	0 (0.0)	52 (24.3)	127 (59.3)	31 (14.5)	4 (1.9)	3.06	0.67	ปานกลาง	3
การรับรู้ด้านการทดลองได้โดยรวม						3.25	0.48	ปานกลาง	

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ หมายถึง ค่าร้อยละ

ผลการวิเคราะห์ระดับความสำคัญของปัจจัยการรับรู้ด้านความซับซ้อนที่มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) จากตารางที่ 4.13 พิจารณาภาพโดยรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้

ความสำคัญกับปัจจัยการรับรู้ด้านการทดลองได้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.25 เมื่อพิจารณา รายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมากกับการได้รับความรู้และการฝึกอบรมการใช้งานระบบ Lotus Quickr เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับท่านในการนำไปใช้งานจริง มีค่าเฉลี่ย 3.67 ให้ความสำคัญในระดับปานกลางกับเมื่อพนักงานนำระบบ Lotus Quickr มาใช้เป็นการส่งผล และสนับสนุนให้ระบบการทำงานที่มีอยู่ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.25 เมื่อเกิดความผิดพลาดเกี่ยวกับระบบ Lotus Quickr สามารถแก้ไขปัญหาได้สะดวกและรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 3.06 การนำเอาระบบ Lotus Quickr มาใช้แล้วทำให้ผู้บริหารสนับสนุนมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.04

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยการรับรู้ด้านการสังเกตได้ต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

ปัจจัยการรับรู้ด้านการสังเกตได้	ระดับความสำคัญ					\bar{X}	S.D.	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. การดำเนินการในการนำเอาระบบ Lotus Quickr มาใช้ประสบความสำเร็จได้นั้น พนักงานทุกคนมีส่วนร่วม	9 (4.2)	91 (42.5)	98 (45.8)	6 (2.8)	10 (4.7)	3.38	0.81	ปานกลาง	3
2. การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ Lotus Quickr จะประสบความสำเร็จได้ผู้บริหารระดับสูงต้องให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ในทุก ๆ ด้าน	26 (12.1)	66 (30.8)	106 (49.5)	6 (2.8)	10 (4.7)	3.42	0.91	ปานกลาง	2

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

ปัจจัยการรับรู้ด้าน การสังเกตได้	ระดับความสำคัญ					\bar{X}	S.D.	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
3. การนำเอาระบบ Lotus Quickr มาใช้สามารถ ทำงานได้สะดวกขึ้น เพราะสามารถทำงานได้ ทุกที่	13 (6.1)	105 (49.1)	80 (37.4)	6 (2.8)	10 (4.7)	3.49	0.84	ปานกลาง	1
4. เมื่อนำระบบ Lotus Quickr มาใช้แล้ว สังเกต ว่าสามารถทำงานได้ ถูกต้องแม่นยำ และ รวดเร็วขึ้น	0 (0.0)	63 (29.4)	135 (63.1)	11 (5.1)	5 (2.3)	3.19	0.63	ปานกลาง	4
การรับรู้ด้านการ สังเกตได้โดยรวม						3.37	0.71	ปานกลาง	

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ หมายถึง ค่าร้อยละ

ผลการวิเคราะห์ระดับความสำคัญของปัจจัยการรับรู้ด้านการสังเกตได้ที่มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) จากตารางที่ 4.14 พิจารณาภาพโดยรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยการรับรู้ด้านการสังเกตได้ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.37 เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลางกับการนำเอาระบบ Lotus Quickr มาใช้สามารถทำงานได้สะดวกขึ้น เพราะสามารถทำงานได้ทุกที่ มีค่าเฉลี่ย 3.49 การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ Lotus Quickr จะประสบความสำเร็จได้ผู้บริหารระดับสูงต้องให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ในทุก ๆ ด้าน มีค่าเฉลี่ย 3.42 การดำเนินการในการนำเอาระบบ Lotus Quickr มาใช้ประสบความสำเร็จได้นั้น พนักงานทุกคนมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ย 3.38 เมื่อนำระบบ Lotus Quickr มาใช้สังเกตว่าสามารถทำงานได้ถูกต้องแม่นยำ และรวดเร็วขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.19

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับความสำคัญของการยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) แสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการแปลผล

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของการยอมรับในกระบวนการยอมรับในระดับความคิดต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

กระบวนการยอมรับในต่อระบบ Lotus Quickr ในกระบวนการที่ 1 การยอมรับในระดับความคิด	ระดับความสำคัญ					\bar{X}	S.D.	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ท่านเชื่อว่าการเผยแพร่ระบบ Lotus Quickr ทำให้เกิดการรับรู้ เรียนรู้ และทำความเข้าใจต่อระบบ	2 (0.9)	89 (41.6)	109 (50.9)	14 (6.5)	0 (0.0)	3.36	0.61	ปานกลาง	3
2. ท่านเชื่อวาระบบ Lotus Quickr มีประโยชน์ต่อการทำงาน	2 (0.9)	90 (42.1)	118 (55.1)	0 (0.0)	4 (1.9)	3.4	0.61	ปานกลาง	1
3. ท่านเชื่อวาระบบ Lotus Quickr ดีกวาระบบเก่า	4 (1.9)	70 (32.7)	88 (41.1)	34 (15.9)	18 (8.4)	3.03	0.94	ปานกลาง	4
4. ท่านเชื่อวาระบบ Lotus Quickr สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	0 (0.0)	92 (43)	99 (46.3)	19 (8.9)	4 (1.9)	3.3	0.7	ปานกลาง	3
5. ท่านเชื่อวาระบบ Lotus Quickr เป็นสิ่งจำเป็นต่อการทำงานของท่าน	0 (0.0)	84 (39.9)	122 (57)	0 (0.0)	8 (3.7)	3.31	0.66	ปานกลาง	2
การยอมรับในระดับความคิดโดยรวม						3.28	0.55	ปานกลาง	

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ หมายถึง ค่าร้อยละ

ผลการวิเคราะห์ระดับความสำคัญของการยอมรับระบบ Lotus Quickr ในกระบวนการที่ 1 การยอมรับในระดับความคิดของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) จากตารางที่

4.15 พิจารณาภาพโดยรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับกระบวนการที่ 1 การยอมรับในระดับความคิดในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.28 เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลางกับท่านเชื่อว่าระบบ Lotus Quickr มีประโยชน์ต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.4 ท่านเชื่อว่าการเผยแพร่ระบบ Lotus Quickr ทำให้เกิดการรับรู้ เรียนรู้ และทำความเข้าใจต่อระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.36 ท่านเชื่อว่าระบบ Lotus Quickr สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.3 ท่านเชื่อว่าระบบ Lotus Quickr เป็นสิ่งจำเป็นต่อการทำงานของท่าน มีค่าเฉลี่ย 3.31 ท่านเชื่อว่าระบบ Lotus Quickr ดีกว่าระบบเก่า มีค่าเฉลี่ย 3.03

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของการยอมรับในกระบวนการยอมรับในระดับปฏิบัติต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

กระบวนการยอมรับใน ต่อระบบ Lotus Quickr ในกระบวนการที่ 2 การ ยอมรับในภาคปฏิบัติ	ระดับความสำคัญ					\bar{X}	S.D.	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. เมื่อท่านใช้ระบบ Lotus Quickr ในการทำงานแล้ว ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น	0 (0.0)	93 (43.5)	112 (52.3)	4 (1.9)	5 (2.3)	3.36	0.64	ปานกลาง	2
2. ท่านใช้ระบบ Lotus Quickr ในการทำงานเป็นประจำ	59 (27.6)	76 (35.5)	68 (31.8)	0 (0.0)	11 (5.1)	3.8	1.01	มาก	1
3. ท่านรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบ Lotus Quickr อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นประโยชน์ในการใช้ระบบ	9 (4.2)	68 (31.8)	126 (58.9)	5.1 (11)	0 (0.0)	3.35	0.64	ปานกลาง	3

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

กระบวนการยอมรับใน ต่อระบบ Lotus Quickr ในกระบวนการที่ 2 การ ยอมรับในภาคปฏิบัติ	ระดับความสำคัญ					\bar{X}	S.D.	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
4.เมื่อท่านใช้ระบบ Lotus Quickr แล้วสามารถทำงานได้ดีกว่าระบบเก่า	0 (0.0)	54 (25.2)	120 (56.1)	27 (12.6)	13 (6.1)	3.0	0.79	ปานกลาง	5
5.การใช้งานระบบ Lotus Quickr ทำให้ท่านมีความสุขในการทำงาน	0 (0.0)	58 (27.1)	138 (64.5)	0 (0.0)	18 (8.4)	3.1	0.77	ปานกลาง	4
การยอมรับในภาคปฏิบัติโดยรวม						3.32	0.55	ปานกลาง	

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บ หมายถึง ค่าร้อยละ

ผลการวิเคราะห์ระดับความสำคัญของการยอมรับระบบ Lotus Quickr ในกระบวนการที่ 2 การยอมรับในระดับความคิดของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) จากตารางที่ 4.16 พิจารณาภาพโดยรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับกระบวนการที่ 2 การยอมรับในภาคปฏิบัติในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.32 เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับมากกับท่านใช้ระบบ Lotus Quickr ในการทำงานเป็นประจำ มีค่าเฉลี่ย 3.8 ให้ความสำคัญในระดับปานกลางกับเมื่อท่านใช้ระบบ Lotus Quickr ในการทำงานแล้วทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.36 ท่านรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบ Lotus Quickr อย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นประโยชน์ในการใช้ระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.35 การใช้งานระบบ Lotus Quickr ทำให้ท่านมีความสุขในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.1 เมื่อท่านใช้ระบบ Lotus Quickr แล้วสามารถทำงานได้ดีกว่าระบบเก่า มีค่าเฉลี่ย 3.0

ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.1 เพศที่แตกต่างกันมีการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ต่างกัน

สำหรับสถิติที่ใช้ในการทดสอบจะใช้การทดสอบค่าเฉลี่ยโดยใช้กลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่มเป็นอิสระต่อกัน (Independent Sample t-test) ใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% ในการทดสอบสมมติฐานจะยอมรับสมมติฐานเมื่อค่า Sig. น้อยกว่า 0.05

ตารางที่ 4.17 แสดงผลการทดสอบการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr จำแนกตามเพศ

การยอมรับระบบจัดเก็บเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr	เพศชาย		เพศหญิง		t	df	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
การยอมรับในระดับความคิด	3.24	0.51	3.31	0.57	-0.925	212	0.356
การยอมรับในภาคปฏิบัติ	3.30	0.40	3.34	0.64	-0.493	212	0.623

*มีนัยสำคัญที่ระดับทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ระดับการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) จำแนกตามเพศ ดังนี้

การยอมรับในระดับความคิด มีค่า Sig. = 0.356 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานกล่าวได้ว่าเพศที่ต่างกันมีการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) ด้านการยอมรับในระดับความคิดไม่แตกต่างกัน

การยอมรับภาคปฏิบัติ มีค่า Sig. = 0.623 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานกล่าวได้ว่าเพศที่ต่างกันมีการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) ด้านการยอมรับภาคปฏิบัติไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.2 อายุที่แตกต่างกันมีการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ที่แตกต่างกัน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ จะใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของประชากรมากกว่า 2 กลุ่ม โดยใช้การทดสอบด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) โดยใช้ระดับความเชื่อมั่นในการทดสอบสมมติฐานที่ 95% ในการทดสอบสมมติฐานจะยอมรับสมมติฐานเมื่อค่า Sig. น้อยกว่า 0.05

ตารางที่ 4.18 แสดงผลการทดสอบการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr
จำแนกตามอายุ

ด้านการยอมรับในระดับความคิด	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4.824	3	1.608	5.588	0.001*
ภายในกลุ่ม	60.473	210	0.288		
รวม	65.298	213			
ด้านการยอมรับในภาคปฏิบัติ					
ระหว่างกลุ่ม	0.446	3	0.149	0.467	0.700
ภายในกลุ่ม	65.707	210	0.313		
รวม	66.135	213			

*มีนัยสำคัญที่ระดับทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.18 ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า การยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ในระดับความคิดของพนักงานจำแนกตามอายุ ด้วยค่าสถิติ F-test เมื่อพิจารณาพบว่า Sig. = 0.001 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 แสดงว่าอายุที่แตกต่างกัน มีผลให้การยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ในระดับความคิดของพนักงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 และในภาคปฏิบัติ Sig. = 0.700 ซึ่งมากกว่า 0.05 แสดงว่าอายุที่แตกต่างกัน มีผลให้การยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ในภาคปฏิบัติของพนักงาน ไม่แตกต่างกัน จึงต้องทดสอบความแตกต่างในระดับความคิดของพนักงานเป็นรายคู่ ดังตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงาน ด้านการยอมรับในระดับความคิด จำแนกตามอายุเป็นรายคู่

อายุ	น้อยกว่า 30 ปี	30 ปี แต่ไม่ถึง 40 ปี	40 ปี แต่ไม่ถึง 50 ปี	50 ปีขึ้นไป
ค่าเฉลี่ย	3.47	3.14	3.21	3.53
น้อยกว่า 30 ปี		0.33 (0.00*)	0.26 (0.00*)	- 0.05 (0.72)
30 ปี แต่ไม่ถึง 40 ปี			0.90 (0.45)	0.15 (0.12)
40 ปี แต่ไม่ถึง 50 ปี				0.31 (0.38)
50 ปีขึ้นไป				

*มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.19 เมื่อทดสอบความแตกต่างของการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงาน ด้านการยอมรับในระดับความคิด จำแนกตามอายุเป็นรายคู่พบว่า กลุ่มอายุน้อยกว่า 30 ปี มีการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ด้านการยอมรับในระดับความคิดมากกว่า ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มอายุ 30 ปี แต่ไม่ถึง 40 ปี และ อายุ 40 ปี แต่ไม่ถึง 50 ปี ซึ่งมีผลต่างเฉลี่ยเท่ากับ 0.33 และ 0.26

สมมติฐานที่ 1.3 ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ที่แตกต่างกัน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ จะใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของประชากรมากกว่า 2 กลุ่ม โดยใช้การทดสอบด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) โดยใช้ระดับความเชื่อมั่นในการทดสอบสมมติฐานที่ 95% ในการทดสอบสมมติฐาน จะยอมรับสมมติฐาน เมื่อค่า Sig. น้อยกว่า 0.05

ตารางที่ 4.20 แสดงผลการทดสอบการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการยอมรับในระดับความคิด	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2.290	3	0.763	2.544	0.057
ภายในกลุ่ม	63.008	210	0.300		
รวม	65.298	213			
ด้านการยอมรับในภาคปฏิบัติ					
ระหว่างกลุ่ม	0.841	3	0.280	0.901	0.442
ภายในกลุ่ม	65.313	210	0.311		
รวม	66.153	213			

*มีนัยสำคัญที่ระดับทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.20 ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า การยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ในระดับความคิดและในภาคปฏิบัติของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา ด้วยค่าสถิติ F-test เมื่อพิจารณาพบว่า Sig. = 0.057 และ 0.442 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 แสดงว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ด้านการยอมรับในระดับความคิดและในระดับภาคปฏิบัติที่ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.4 อายุการทำงานที่แตกต่างกันมีการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ที่แตกต่างกัน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ จะใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของประชากรมากกว่า 2 กลุ่ม โดยใช้การทดสอบด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) โดยใช้ระดับความเชื่อมั่นในการทดสอบสมมติฐานที่ 95% ในการทดสอบสมมติฐาน จะยอมรับสมมติฐานเมื่อค่า Sig. น้อยกว่า 0.05

ตารางที่ 4.21 แสดงผลการทดสอบการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr จำแนกตามอายุการทำงาน

ด้านการยอมรับในระดับความคิด	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3.549	4	0.887	3.003	0.019*
ภายในกลุ่ม	61.749	209	0.295		
รวม	65.298	213			
ด้านการยอมรับในภาคปฏิบัติ					
ระหว่างกลุ่ม	4.285	4	1.071	3.618	0.007*
ภายในกลุ่ม	61.869	209	0.296		
รวม	66.153	213			

*มีนัยสำคัญที่ระดับทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.21 ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า การยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ในระดับความคิดและในภาคปฏิบัติของพนักงานจำแนกตามอายุการทำงาน ด้วยค่าสถิติ F-test เมื่อพิจารณาพบว่า Sig. = 0.019 และ 0.007 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 แสดงว่าอายุการทำงานที่แตกต่างกัน มีผลให้การยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ในระดับความคิดและในภาคปฏิบัติของพนักงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 จึงต้องทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ดังตารางที่ 4.22 และ ตารางที่ 4.23

ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงาน ด้านการยอมรับในระดับความคิด จำแนกตามอายุการทำงานเป็นรายคู่

อายุการทำงาน		น้อยกว่า 6 ปี	6 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี	10 ปี แต่ไม่ถึง 16 ปี	16 ปี แต่ไม่ถึง 20 ปี	20 ปีขึ้นไป
	ค่าเฉลี่ย	3.44	3.15	3.14	3.26	3.24
น้อยกว่า 6 ปี	3.44		0.29 (0.01*)	0.30 (0.00*)	0.18 (0.25)	0.20 (0.04*)
6 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี	3.15			0.01 (0.91)	- 0.10 (0.56)	- 0.08 (0.47)
10 ปี แต่ไม่ถึง 16 ปี	3.14				- 0.11 (0.49)	0.10 (0.37)
16 ปี แต่ไม่ถึง 20 ปี	3.26					0.05 (0.92)
มากกว่า 20 ปี	3.24					

*มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.22 เมื่อทดสอบความแตกต่างของการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงาน ด้านการยอมรับในระดับความคิด จำแนกตามอายุการทำงานเป็นรายคู่พบว่า กลุ่มอายุการทำงานน้อยกว่า 6 ปี มีการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ด้านการยอมรับในระดับความคิดมากกว่า ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มอายุการทำงาน 6 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี และ 10 ปี แต่ไม่ถึง 16 ปีและอายุการทำงาน 20 ปีขึ้นไป ซึ่งมีผลต่างเฉลี่ยเท่ากับ 0.29 และ 0.30 และ 0.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงาน ด้านการยอมรับในภาคปฏิบัติ จำแนกตามอายุการทำงานเป็นรายคู่

อายุการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	น้อยกว่า 6 ปี	6 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี	10 ปี แต่ไม่ถึง 16 ปี	16 ปี แต่ไม่ถึง 20 ปี	20 ปีขึ้นไป
		3.37	3.49	3.06	3.29	3.38
น้อยกว่า 6 ปี	3.37		- 0.11 (0.29)	0.31 (0.00*)	0.07 (0.16)	- 0.01 (0.87)
6 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี	3.49			0.43 (0.00*)	0.19 (0.26)	0.10 (0.40)
10 ปี แต่ไม่ถึง 16 ปี	3.06				- 0.23 (0.18)	- 0.32 (0.00*)
16 ปี แต่ไม่ถึง 20 ปี	3.29					- 0.09 (0.57)
มากกว่า 20 ปี	3.38					

*มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.23 เมื่อทดสอบความแตกต่างของการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงาน ด้านการยอมรับในภาคปฏิบัติ จำแนกตามอายุการทำงานเป็นรายคู่พบว่ากลุ่มอายุการทำงานต่าง ๆ มีการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงาน ด้านการยอมรับในภาคปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่า กลุ่มอายุการทำงานน้อยกว่า 6 ปี มีการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ด้านการยอมรับในภาคปฏิบัติมากกว่า ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มอายุการทำงาน 10 ปี แต่ไม่ถึง 16 ปี มีผลต่างเฉลี่ยเท่ากับ 0.31 กลุ่มอายุการทำงานน้อยกว่า 6 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี มีการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ด้านการยอมรับในระดับความคิดมากกว่า ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มอายุการทำงาน 10 ปี แต่ไม่ถึง 16 ปี มีผลต่างเฉลี่ยเท่ากับ 0.43 และกลุ่มอายุการทำงานน้อยกว่า 10 ปี แต่ไม่ถึง 16 ปี มีการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ด้านการยอมรับในภาคปฏิบัติน้อยกว่า ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มอายุการทำงาน 20 ปีขึ้นไป มีผลต่างเฉลี่ยเท่ากับ - 0.32

สมมติฐานที่ 1.5 ระดับตำแหน่งที่แตกต่างกันมีการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ที่แตกต่างกัน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ จะใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของประชากรมากกว่า 2 กลุ่ม โดยใช้การทดสอบด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) โดยใช้ระดับความเชื่อมั่นในการทดสอบสมมติฐานที่ 95% ในการทดสอบสมมติฐาน จะยอมรับสมมติฐานเมื่อค่า Sig. น้อยกว่า 0.05

ตารางที่ 4.24 แสดงผลการทดสอบการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ด้านการยอมรับในระดับความคิด	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.922	3	0.641	2.123	0.098
ภายในกลุ่ม	63.376	210	0.302		
รวม	65.298	213			
ด้านการยอมรับในภาคปฏิบัติ					
ระหว่างกลุ่ม	1.165	3	0.388	1.254	0.291
ภายในกลุ่ม	64.989	210	0.309		
รวม	66.153	213			

*มีนัยสำคัญที่ระดับทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.24 ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า การยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ในระดับความคิดและในภาคปฏิบัติ ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) ด้วยค่าสถิติ F-test เมื่อพิจารณา มีค่า Sig. = 0.098 และ 0.291 แสดงว่าระดับตำแหน่งที่แตกต่างกันมีการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ด้านการยอมรับในระดับความคิดและในระดับภาคปฏิบัติที่ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.6 ฝ่ายที่สังกัดแตกต่างกันมีการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ที่แตกต่างกัน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ จะใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของประชากรมากกว่า 2 กลุ่ม โดยใช้การทดสอบด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) โดยใช้ระดับความเชื่อมั่นในการทดสอบสมมติฐานที่ 95% ในการทดสอบสมมติฐาน จะยอมรับสมมติฐานเมื่อค่า Sig. น้อยกว่า 0.05

ตารางที่ 4.25 แสดงผลการทดสอบการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr จำแนกตามฝ่ายที่สังกัด

ด้านการยอมรับในระดับความคิด	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	0.256	3	0.085	0.275	0.843
ภายในกลุ่ม	65.042	210	0.310		
รวม	65.298	213			
ด้านการยอมรับในภาคปฏิบัติ					
ระหว่างกลุ่ม	0.524	3	0.175	0.559	0.643
ภายในกลุ่ม	65.630	210	0.313		
รวม	66.153	213			

*มีนัยสำคัญที่ระดับทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.25 ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า การยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ในระดับความคิดและในภาคปฏิบัติ ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) ด้วยค่าสถิติ F-test เมื่อพิจารณา มีค่า Sig. = 0.843 และ 0.643 แสดงฝ่ายที่สังกัดแตกต่างกันมีการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ด้านการยอมรับในระดับความคิดและในระดับภาคปฏิบัติที่ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 การมีส่วนร่วมต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr

สมมติฐานที่ 2.1 การมีส่วนร่วมด้านการดำเนินการมีความสัมพันธ์กับการยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

สมมติฐานที่ 2.2 การมีส่วนร่วมด้านการรับผลประโยชน์มีความสัมพันธ์กับการยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

สมมติฐานที่ 2.3 การมีส่วนร่วมด้านการประเมินผลมีความสัมพันธ์กับการยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

ตารางที่ 4.26 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมในทุกด้าน มีความสัมพันธ์กับการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

ระดับการมีส่วนร่วมของ พนักงานต่อระบบจัดเก็บ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr	การยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ(โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)					
	การยอมรับในระดับความคิด			การยอมรับในภาคปฏิบัติ		
	Pearson	Sig.	แปลผล	Pearson	Sig.	แปลผล
1. ด้านการดำเนินการ	0.09	0.17	ไม่มี ความสัมพันธ์	0.05	0.44	ไม่มี ความสัมพันธ์
2. ด้านการรับผลประโยชน์	0.34	0.00*	มีความสัมพันธ์ ระดับน้อย	0.43	0.00*	มีความสัมพันธ์ ระดับปานกลาง
3. ด้านการประเมินผล	0.28	0.00*	มีความสัมพันธ์ ระดับน้อย	0.27	0.00*	มีความสัมพันธ์ ระดับน้อย

*มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.26 แสดงการทดสอบความระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมในทุก ๆ ด้าน มีความสัมพันธ์กับการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) โดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน พบว่า

การมีส่วนร่วมของพนักงานด้านการดำเนินการ ไม่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับในระดับความคิดและการยอมรับในภาคปฏิบัติ ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

การมีส่วนร่วมของพนักงานด้านการรับผลประโยชน์ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับในระดับความคิด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.34 แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันระดับน้อย และการมีส่วนร่วมของพนักงานด้านการรับผลประโยชน์ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับในภาคปฏิบัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.43 แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันระดับปานกลาง

การมีส่วนร่วมของพนักงานด้านการประเมินผล มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับในระดับความคิด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.28 แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันระดับน้อย และการมีส่วนร่วมของพนักงานด้านการประเมินผล มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับในภาคปฏิบัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.27 แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันระดับน้อย

สมมติฐานที่ 3 การรับรู้ต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr

สมมติฐานที่ 3.1 การรับรู้ด้านการรับผลประโยชน์มีความสัมพันธ์กับการยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

สมมติฐานที่ 3.2 การรับรู้ด้านความสอดคล้องเข้ากันได้มีความสัมพันธ์กับการยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

สมมติฐานที่ 3.3 การรับรู้ด้านความซับซ้อนมีความสัมพันธ์กับการยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

สมมติฐานที่ 3.4 การรับรู้ด้านการทดลองได้มีความสัมพันธ์กับการยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

สมมติฐานที่ 3.5 การรับรู้ด้านการตั้งเกตุได้มีความสัมพันธ์กับการยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

ตารางที่ 4.27 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีรับรู้ในทุกด้าน มีความสัมพันธ์กับการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

ระดับการมีรับรู้ของพนักงานต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr	การยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)						
	การยอมรับในระดับความคิด			การยอมรับในภาคปฏิบัติ			
	Pearson	Sig.	แปลผล	Pearson	Sig.	แปลผล	
1. ด้านผลประโยชน์ที่ได้รับ	0.533	0.000*	มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง	0.505	0.000*	มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง	
2. ด้านความสอดคล้องเข้ากันได้	0.297	0.000*	มีความสัมพันธ์ระดับน้อย	0.386	0.000*	มีความสัมพันธ์ระดับน้อย	

ตารางที่ 4.27 (ต่อ)

ระดับการมีรับรู้ของ พนักงานต่อระบบ จัดเก็บเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr	การยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการ ไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)					
	การยอมรับในระดับความคิด			การยอมรับในภาคปฏิบัติ		
	Pearson	Sig.	แปลผล	Pearson	Sig.	แปลผล
3. ด้านความซับซ้อน	0.323	0.000*	มีความสัมพันธ์ ระดับน้อย	0.416	0.000*	มีความสัมพันธ์ ระดับปานกลาง
4. ด้านการทดลองได้	0.480	0.000*	มีความสัมพันธ์ ระดับปานกลาง	0.489	0.000*	มีความสัมพันธ์ ระดับปานกลาง
5. ด้านการสังเกตได้	0.590	0.000*	มีความสัมพันธ์ ระดับปานกลาง	0.478	0.000*	มีความสัมพันธ์ ระดับปานกลาง

*มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.27 แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการรับรู้ในทุก ๆ ด้าน มีความสัมพันธ์กับการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) โดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน พบว่า

การรับรู้ของพนักงานด้านผลประโยชน์ที่ได้รับ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับในระดับความคิด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.533 แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันระดับปานกลาง และรับรู้ของพนักงานด้านผลประโยชน์ที่ได้รับ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับในภาคปฏิบัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.505 แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันระดับปานกลาง

การรับรู้ของพนักงานด้านความสะดวกสบายได้ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับในระดับความคิด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.297 แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันระดับน้อย และรับรู้ของพนักงานด้านความสะดวกสบายเข้ากันได้ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับในภาคปฏิบัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.386 แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันระดับน้อย

การรับรู้ของพนักงานด้านความซับซ้อน มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับในระดับความคิด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.323 แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันระดับน้อย และรับรู้ของพนักงานด้านความซับซ้อน มีความสัมพันธ์

ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับในภาคปฏิบัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.416 แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันระดับปานกลาง

การรับรู้ของพนักงานด้านการทดลองได้ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับในระดับความคิด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.480 แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันระดับปานกลาง และรับรู้ของพนักงานด้านการทดลองได้ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับในภาคปฏิบัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.489 แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันระดับปานกลาง

การรับรู้ของพนักงานด้านการสังเกตได้ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับในระดับความคิด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.590 แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันระดับปานกลาง และรับรู้ของพนักงานด้านการสังเกตได้ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับในภาคปฏิบัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.478 แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันระดับปานกลาง





บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) มีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อ

1. เพื่อศึกษาระดับการยอมรับในการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลต่อการยอมรับในการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วม (การดำเนินการ การรับผลประโยชน์ การประเมินผล) ต่อการยอมรับในการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการรับรู้ (ผลประโยชน์ที่ได้รับ ความสอดคล้องเข้ากันได้ ความซับซ้อน การทดลองใช้ การสังเกตได้) ต่อการยอมรับในการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

โดยผู้ศึกษาจะทำการศึกษากับพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) จำนวน 214 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : SD) และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ สถิติเปรียบเทียบ (Independent Sample t-test / One-way ANOVA) และสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาพบว่าข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามสัดส่วนของเพศชายและเพศหญิงใกล้เคียงกัน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30 ปี แต่ไม่ถึง 40 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี มีอายุการทำงานน้อยกว่า 6 ปี มีระดับตำแหน่งต่ำกว่าระดับ 5 และสังกัดฝ่ายวิศวกรรมโยธาและพลังน้ำ (อวน.) จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า เพศ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง และสังกัดฝ่าย ที่ต่างกันมีผลต่อ

การยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ทั้งในระดับความคิดและภาคปฏิบัติของพนักงานไม่แตกต่างกัน ส่วนอายุและอายุการทำงานที่ต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงาน แตกต่างกัน การทดสอบความสัมพันธพบว่า ปัจจัยการมีส่วนร่วมของพนักงานที่มีต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ได้แก่ ด้านการรับผลประโยชน์ การประเมินผล และปัจจัยการรับรู้ของพนักงานที่มีต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ได้แก่ ด้านผลประโยชน์ที่ได้รับ ความสอดคล้องเข้ากันได้ ความซับซ้อน การทดลองได้ และการสังเกตได้ โดยมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า การมีส่วนร่วมและการรับรู้ข้างต้น มีส่วนส่งเสริมเพื่อเป็นแนวทางในการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงาน รวมไปถึงการปรับปรุงระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr และปรับปรุงแผนงานด้านสารสนเทศของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ อีกด้วย

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการมีส่วนร่วมของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) ต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr

ผลการวิเคราะห์เรื่องปัจจัยการมีส่วนร่วมของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) ต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr พบว่า ด้านการดำเนินการ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ ประกอบด้วย ท่านได้เข้าร่วมการอบรมระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ท่านได้แสดงความคิดเห็นและรับข้อมูลจากช่องทางต่าง ๆ เช่น E-mail Webboard ท่านได้มีส่วนร่วมในการทดสอบระบบ Lotus Quickr และท่านได้มีส่วนร่วมในการติดตั้งระบบ Lotus Quickr ด้านการรับผลประโยชน์ เมื่อพิจารณาโดยรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ ประกอบด้วย ท่านใช้งาน Lotus Quickr ผ่านเครือข่ายได้ เมื่อท่านใช้ระบบ Lotus Quickr ทำให้ทีมของท่านทำงานได้สะดวก และท่านสามารถค้นหา ติดตามและตรวจสอบเอกสารได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ด้านการประเมินผล เมื่อพิจารณาโดยรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง ประกอบด้วย ท่านมีส่วนร่วมในการประเมินผลระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมพบปะระหว่างผู้ดูแลระบบผู้ใช้ เพื่อเสนอความคิดเห็นต่าง ๆ และท่านมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาที่เกิดจากระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการรับรู้ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) ต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr

ผลการวิเคราะห์เรื่องปัจจัยการรับรู้ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) ต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr พบว่า ด้านผลประโยชน์ที่ได้รับ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง ประกอบด้วย เมื่อท่านใช้ระบบ Lotus Quickr สามารถทำงานได้สะดวกรวดเร็ว เมื่อท่านใช้ระบบ Lotus Quickr ทำให้มีความปลอดภัยในข้อมูล เมื่อท่านใช้ระบบ Lotus Quickr สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเป็นทีม และเมื่อท่านใช้ระบบ Lotus Quickr ทำให้ลดขั้นตอนในการทำงาน ด้านความสอดคล้องเข้ากันได้ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง ประกอบด้วย การนำเอาระบบ Lotus Quickr มาใช้สอดคล้องกับระบบเดิมได้ สามารถทำงานร่วมกันได้ การนำเอาระบบ Lotus Quickr มาใช้ไม่เป็นอุปสรรคต่อระบบงานที่มีอยู่เดิม และการนำเอาระบบ Lotus Quickr มาใช้ ไม่เป็นการเพิ่มภาระและอุปสรรคในการทำงานของพนักงาน ด้านความซับซ้อน เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง ประกอบด้วย พนักงานสามารถเรียนรู้ เข้าใจระบบ Lotus Quickr ได้อย่างรวดเร็ว พนักงานได้มีการรับทราบและมีความเข้าใจในการใช้งานระบบ Lotus Quickr และคู่มือการใช้งานของระบบ Lotus Quickr เขียนไว้เข้าใจง่ายไม่ซับซ้อนและสามารถใช้งานได้ ด้านการทดลองได้ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ ประกอบด้วย การได้รับความรู้และการฝึกอบรมการใช้ระบบ Lotus Quickr เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับท่านในการนำไปใช้งานจริง เมื่อนำระบบ Lotus Quickr มาใช้เป็นการส่งผลและสนับสนุนให้ระบบการทำงานที่มีอยู่ดีขึ้น เมื่อเกิดความผิดพลาดเกี่ยวกับระบบ Lotus Quickr สามารถแก้ไขปัญหาได้สะดวกและรวดเร็ว และการนำเอาระบบ Lotus Quickr มาใช้แล้วทำให้ผู้บริหารสนับสนุนมากขึ้น ด้านการสังเกตได้ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง ประกอบด้วย การนำเอาระบบ Lotus Quickr มาใช้ สามารถทำงานได้สะดวกขึ้น เพราะสามารถทำงานได้ทุกที่ การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ Lotus Quickr จะประสบความสำเร็จได้ผู้บริหารระดับสูงต้องให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ในทุก ๆ ด้านการดำเนินการในการนำเอาระบบ Lotus Quickr มาใช้ประสบความสำเร็จได้นั้นพนักงานทุกคนมีส่วนร่วม และเมื่อนำระบบ Lotus Quickr มาใช้แล้วสังเกตว่า สามารถทำงานได้ถูกต้องแม่นยำและรวดเร็วขึ้น

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ)

ผลการวิเคราะห์เรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) พบว่า ด้านการยอมรับในระดับความคิด เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการยอมรับในระดับปานกลาง ประกอบด้วย ท่านเชื่อว่าการเผยแพร่ระบบ Lotus Quickr ทำให้เกิดการรับรู้ เรียนรู้ และทำความเข้าใจต่อระบบ ท่านเชื่อว่าระบบ Lotus Quickr มีประโยชน์ต่อการทำงาน ท่านเชื่อว่าระบบ Lotus Quickr เป็นสิ่งจำเป็นต่อการทำงานของท่าน ท่านเชื่อว่าระบบ Lotus Quickr สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และท่านเชื่อว่าระบบ Lotus Quickr ดีกว่าระบบเก่า ด้านการยอมรับในภาคปฏิบัติ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการยอมรับในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ ประกอบด้วย ท่านใช้ระบบ Lotus Quickr ในการทำงานเป็นประจำ เมื่อท่านได้ใช้ระบบ Lotus Quickr ในการทำงานแล้วทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ท่านรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบ Lotus Quickr อย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นประโยชน์ในการใช้ระบบ การใช้งานระบบ Lotus Quickr ทำให้ท่านมีความสุขในการทำงาน และเมื่อท่านใช้ระบบ Lotus Quickr แล้วสามารถทำงานได้ดีกว่าระบบเก่า

สรุปผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr แตกต่างกัน

เพศที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงาน แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่าเพศที่ต่างกัน มีการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงาน ไม่แตกต่างกัน อายุที่ต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงาน แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่าอายุที่ต่างกันมีผลให้การยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ในระดับความคิด แตกต่างกัน แต่อายุที่ต่างกันมีการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ในภาคปฏิบัติไม่แตกต่างกัน ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงาน แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่าระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงาน ไม่แตกต่างกัน อายุการทำงานที่ต่างกันมีผลต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงาน แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่าอายุการทำงานที่ต่างกันมีผลให้การยอมรับระบบจัดเก็บเอกสาร

อิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ในระดับความคิดและในภาคปฏิบัติ แตกต่างกัน ระดับตำแหน่งที่ แตกต่างกัน มีผลต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงาน แตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่าระดับตำแหน่งที่ต่างกัน มีการยอมรับระบบ จัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงาน ไม่แตกต่างกัน สังกัดฝ่ายที่แตกต่างกันมี ผลต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงาน แตกต่างกัน อย่างมี ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่าสังกัดฝ่ายที่ต่างกัน มีการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงาน ไม่แตกต่างกัน

ปัจจัยการมีส่วนร่วมต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงาน การไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr

การมีส่วนร่วมของพนักงานด้านการดำเนินการ ไม่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับในระดับ ความคิดและการยอมรับในภาคปฏิบัติ ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 การมีส่วนร่วมของพนักงาน ด้านการรับผลประโยชน์ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับในระดับความคิด อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีความสัมพันธ์กันระดับน้อยที่สุด และการมีส่วนร่วมของพนักงาน ด้านการรับผลประโยชน์ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับในภาคปฏิบัติ อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีความสัมพันธ์กันระดับน้อย การมีส่วนร่วมของพนักงานด้านการประเมินผล มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับในระดับความคิด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีความสัมพันธ์กันระดับน้อยที่สุด และการมีส่วนร่วมของพนักงานด้านการประเมินผล มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับในภาคปฏิบัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีความสัมพันธ์กันระดับน้อยที่สุด

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยการรับรู้ต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของ พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับระบบจัดเก็บ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr

การรับรู้ของพนักงานด้านผลประโยชน์ที่ได้รับ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการ ยอมรับในระดับความคิดและในภาคปฏิบัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีความสัมพันธ์กัน ระดับน้อย การรับรู้ของพนักงานด้านความสอดคล้องเข้ากันได้ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับ การยอมรับในระดับความคิดและในภาคปฏิบัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีความสัมพันธ์ กันระดับน้อยที่สุด การรับรู้ของพนักงานด้านความซับซ้อน มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการ ยอมรับในระดับความคิด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีความสัมพันธ์กันระดับน้อยที่สุด

และรับรู้ของพนักงานด้านความซับซ้อน มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับในภาคปฏิบัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีความสัมพันธ์กันระดับน้อย การรับรู้ของพนักงานด้านการทดลองได้ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับในระดับความคิดและในภาคปฏิบัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีความสัมพันธ์กันระดับน้อย การรับรู้ของพนักงานด้านการสังเกตได้ มีความสัมพันธ์ทิศทางเดียวกันกับการยอมรับในระดับความคิดและในภาคปฏิบัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีความสัมพันธ์กันระดับน้อย

5.2 การอภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) สามารถนำผลการศึกษามาอภิปรายผลได้ ดังต่อไปนี้

1. **ปัจจัยส่วนบุคคล** จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง สังกัดฝ่าย กับการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น อายุ กับอายุการทำงานที่มีการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญชลิย์ เจนวิดิสุข (2540 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ผลการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์เครือข่ายในงานบริการผู้ป่วยนอกของเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการในโรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลศูนย์ พบว่า เพศ ระดับการศึกษา และรายได้ ที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริการผู้ป่วยนอกของเจ้าหน้าที่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัฒน์รวี จงสวัสดิ์ (2544 : 40) ศึกษาเรื่องการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี พบว่า ครูผู้สอนเพศชายและหญิง มีการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กรกฏ รมชัยเดช (2543 : 59) ศึกษาการยอมรับการนำระบบบริหารงานตามมาตรฐานไอเอสโอ 9002 มาใช้ในการปรับปรุงการบริการ พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการยอมรับการนำระบบบริหารงานตามมาตรฐาน ไอเอสโอ 9002 มาใช้ในการปรับปรุงการบริการ ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาคภูมิ สุริยชัยวัฒนา (2542 : 84) ศึกษาเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีของข้าราชการตำรวจ ศึกษาเฉพาะสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีแผนงานที่รับผิดชอบแตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีของข้าราชการตำรวจ ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของวิระ วงษ์นุสร (2549 : 89) ศึกษาเรื่อง การยอมรับของข้าราชการสำนักงานประกันสังคมต่อระบบบริหารงานบุคคลเมื่อเป็นองค์กรมหาชน พบว่า กลุ่มข้าราชการสำนักงานประกันสังคมที่มีระยะเวลา

การรับราชการแตกต่างกัน มีการยอมรับต่อระบบบริหารงานบุคคล เมื่อเป็นองค์กรมหาชนไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของนางลักษณ์ สวัสดิผล (2541 : 88) ศึกษาเรื่องเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม พบว่า พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีที่แตกต่างกัน ผลการวิจัยในครั้งนี้ การยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ (โรงไฟฟ้าพระนครเหนือ) เมื่อจำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง สังกัดฝ่าย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นั้น อาจเป็นเพราะในกระบวนการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ ในระบบงานเดียวกันมีทั้งเพศชายและหญิง ระดับการศึกษาที่หลากหลาย มีหลายระดับตำแหน่ง และมีหลายฝ่ายที่สังกัด มีหน้าที่รับผิดชอบงานในด้านเดียวกัน และผ่านการเรียนรู้งานในระบบงานที่เหมือน ๆ กัน จึงทำให้มีทักษะและความชำนาญในระบบงานที่ไม่แตกต่างกัน เมื่อพนักงานได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่ในการทำงานบนระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ทั้งเพศชายและหญิง การศึกษา ระดับตำแหน่ง และสังกัดฝ่าย จึงไม่แตกต่างกันในการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr

2. ปัจจัยการมีส่วนร่วมของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งตามความหมายของการศึกษาวิจัยนี้ หมายถึง การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ และการมีส่วนร่วมในการประเมินผล ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับ เมตต์ การุณจิต (2541 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการศึกษาประจำจังหวัดนครราชสีมา พบว่าคณะกรรมการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการประสานงาน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุนันท์ คำจันทร์ (2544 : 201) ที่ศึกษาเรื่องการศึกษาเรื่องการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการบริหารงาน โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดขอนแก่น พบว่าคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการบริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดขอนแก่น ปฏิบัติงานในการบริหาร โดยภาพรวมและรายด้าน 12 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของนิมิต มั่งมีทรัพย์ (2540) ซึ่งได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในกระบวนการจัดและการพัฒนาโรงเรียนเขตการศึกษา 1 พบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง และสมจิต ชันขวา (2544 : 75) ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น พบว่า

คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานใน โรงเรียนประถมศึกษา มีส่วนร่วมบริหารจัดการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

3. ปัจจัยการรับรู้ ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งประกอบด้วย การรับรู้ด้านผลประโยชน์ที่จะได้รับ การรับรู้ด้านความสอดคล้องเข้ากันได้ การรับรู้ด้านความซับซ้อน การรับรู้ด้านการทดลองใช้ และการรับรู้ด้านการสังเกตได้ สอดคล้องกับทฤษฎีของ (Rogers&Shoemaker, 1971) กล่าวว่า คุณลักษณะของนวัตกรรมที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับ ประกอบด้วย

การรับรู้นวัตกรรมการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ด้านผลประโยชน์ที่ได้รับจากนวัตกรรม (Relation advantage) มีความสัมพันธ์กับการยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ทั้งในระดับความคิดและในภาคปฏิบัติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr มีประโยชน์ในการทำงานของพนักงาน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ (Rogers and Shoemaker, 1971) ผลประโยชน์ที่ได้รับจากนวัตกรรม หมายถึง ระดับของการรับรู้หรือความเชื่อว่านวัตกรรมนั้นมีคุณสมบัติที่ดีกว่าความคิดหรือสิ่งที่มีอยู่เดิม ซึ่งถูกแทนที่ด้วยสิ่งใหม่ ถ้าหากนวัตกรรมนั้นมีข้อดีและให้ประโยชน์ต่อผู้ใช้นวัตกรรมนั้นมากเท่าใด ก็มีโอกาที่จะมีผู้ยอมรับมากขึ้น ดังนั้นการพัฒนานวัตกรรมเพื่อนำมาใช้แก้ปัญหาหรือเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานจึงต้องมีการศึกษาค้นคว้าอย่างดีให้ตรงกับความต้องการและเกิดประโยชน์จากผู้ใช้สูงสุดจึงจะมีการยอมรับอย่างรวดเร็ว

การรับรู้นวัตกรรมการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ด้านความสอดคล้องเข้ากันได้ (Compatibility) มีความสัมพันธ์กับการยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ทั้งในระดับความคิดและในภาคปฏิบัติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr มีความสอดคล้องกับระบบเดิมที่พนักงานเคยใช้ ซึ่งพนักงานมีประสบการณ์ในการใช้ระบบอยู่แล้ว ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ (Rogers and Shoemaker, 1971) ความสอดคล้องเข้ากันได้ คือ ระดับของนวัตกรรมซึ่งมีความสอดคล้องกับคุณค่า ประสบการณ์และความต้องการที่มีอยู่แล้วในตัวผู้รับนวัตกรรมนั้น ๆ ถ้าหากนวัตกรรมนั้นสามารถเข้ากันได้ดีกับสิ่งต่าง ๆ ที่กล่าวมามีโอกาสได้รับการยอมรับได้ง่ายขึ้น

การรับรู้นวัตกรรมการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ด้านความซับซ้อน (Complexity) มีความสัมพันธ์กับการยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ทั้งในระดับความคิดและในภาคปฏิบัติ ทั้งนี้น่าจะป็นเพราะระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr มีความสลับซับซ้อนในการใช้ระบบ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ(Rogers, 1987 : 14-16) ความ

สลับซับซ้อน หมายถึง การที่ผู้ยอมรับนวัตกรรมเห็นว่านวัตกรรมนั้นมีความสลับซับซ้อน ยากต่อการทำความเข้าใจและนำไปใช้ได้สะดวก นวัตกรรมนั้นจะได้รับการยอมรับอย่างรวดเร็ว เมื่อระบบมีความยุ่งยาก ซับซ้อน ก็ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

การรับรู้นวัตกรรมการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ด้านความการทดลองได้ (Trialability) มีความสัมพันธ์กับการยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ทั้งในระดับความคิดและในภาคปฏิบัติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr มีความสามารถที่พนักงานจะทดลองการใช้งานได้อย่างเป็นขั้นตอน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ (Rogers and Shoemaker, 1971) การทดลองได้ของนวัตกรรม คือ ระดับของนวัตกรรมที่สามารถมองเห็นผลจากการทดลองปฏิบัติให้เห็นผลได้จริง อย่างน้อยภายใต้สภาพที่จำกัด ความคิดเหล่านี้สามารถทดสอบหรือทดลองได้อย่างเป็นขั้นตอนหรือเป็นช่วง ๆ ไป ก็จะได้รับ การยอมรับอย่างรวดเร็ว นวัตกรรมที่ไม่สามารถทดลองได้ก่อนมีโอกาสที่จะได้รับการยอมรับช้ากว่า

การรับรู้นวัตกรรมการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ด้านการสังเกตได้ (Observability) มีความสัมพันธ์กับการยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ทั้งในระดับความคิดและในภาคปฏิบัติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr นั้น พนักงานสามารถที่จะสังเกตได้ถึง ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ (Rogers and Shoemaker, 1971) การสังเกตได้ คือ ระดับของนวัตกรรมที่สามารถมองเห็นกระบวนการในการปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม สามารถสัมผัสและจับต้องได้จริง ๆ ผลของนวัตกรรมบางชนิดสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย แต่บางชนิดก็สังเกตเหี้ยก ด้วยเหตุนี้ นวัตกรรมที่มีส่วนเป็นรูปร่าง (material innovations) จึงถูกยอมรับง่ายกว่าและเร็วกว่านวัตกรรมที่มีแต่ส่วนที่เป็นความคิด (non-material innovations) อย่างเดียว

5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

ปัจจัยการมีส่วนร่วม

1. ด้านการดำเนินการ ควรมีการพิจารณาในการจัดการหรือส่งเสริมให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการในปริมาณที่มากขึ้น เพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้ตามเป้าหมายและเพื่อสร้างความยอมรับในการทำงานของพนักงาน

2. ด้านการรับผลประโยชน์ ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องระบบต้องชี้แจงถึงประโยชน์ เพื่อแสดงให้พนักงานเห็นถึงประสิทธิภาพการทำงานของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ว่า มีประโยชน์ต่อการทำงาน ให้มากยิ่งขึ้น

3. ด้านการประเมินผล ควรมีการพิจารณาให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลของการใช้ระบบจัดเก็บจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr อย่างสม่ำเสมอ เพื่อผู้บริหารและผู้ดูแลระบบจะได้ทราบปัญหาและแก้ไขปัญหาให้แก่พนักงานต่อไป

ปัจจัยการรับรู้

1. ด้านผลประโยชน์ที่ได้รับ ผู้บริหารและผู้ดูแลระบบจะต้องชี้แจงถึงประโยชน์ และแนะนำวิธีการดำเนินงานบนระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr เพื่อแสดงให้พนักงานเห็นถึงประสิทธิภาพการทำงานของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ให้มากยิ่งขึ้น

2. ด้านความสอดคล้องเข้ากันได้ ผู้ดูแลระบบควรให้คำแนะนำพนักงานถึงขอบเขตของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิต ฯ ว่าเป็นอย่างไรและพัฒนาถึงระดับไหนในอนาคต

3. ด้านความซับซ้อน ผู้ดูแลระบบจะต้องมีการแนะนำและฝึกอบรมทักษะ ให้พนักงานมีความเข้าใจและชำนาญในการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ให้มากยิ่งขึ้น และอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะควรมีการจัดทำคู่มือ หรือเอกสารวิธีการดำเนินงานบนระบบอย่างทั่วถึง

4. ด้านการทดลองได้ ควรมีการพิจารณาระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr มาฝึกทดลองใช้งานก่อน โดยไม่ต้องยุ่งเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลจริง โดยจัดทำฐานข้อมูลสำรองสำหรับการทดลองและฝึกทักษะ ให้เกิดความชำนาญในการใช้งาน

5. ด้านการสังเกตได้ ผู้บริหารและผู้ดูแลระบบควรเน้นย้ำให้พนักงานให้ความสำคัญ และมีความรับผิดชอบในการใช้ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr เพื่อความถูกต้องและความมีประสิทธิภาพในการใช้งาน

5.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต

1. ศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ

2. ศึกษาปัจจัยที่เป็นแรงผลักดันให้พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ มีความสนใจในระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr มากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- กรกฎ งามชัยเดช. 2543. การยอมรับการนำระบบบริหารงานตามมาตรฐาน ISO 9002 มาใช้ในการปรับปรุงการบริการ: กรณีศึกษาการสื่อสารแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กองสารสนเทศสายงานพัฒนาโรงไฟฟ้า การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. จำนวนผู้ใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr, 2555.
- กันยา สุวรรณแสง. 2544. จิตวิทยาทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร. โรงพิมพ์อักษรพิทยา.
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. 2544. การวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัวด้วย SPSS for Windows. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดาบทิพย์ ฐิติพงษ์พานิช. 25.9. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการบริหารคุณภาพโดยรวมของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นงลักษณ์ สวัสดิผล. 2541. เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นิมิตร มั่งมีทรัพย์. 2541. ส่วนร่วมของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดและการพัฒนาโรงเรียนเขตการศึกษา 1. วิทยานิพนธ์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บุษยามณี จันทร์เจริญสุข. 2537. การรับรู้คุณภาพชีวิตงานกับความผูกพันองค์กร : ศึกษากรณีข้าราชการสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปราวีณา และ ประชุนันท์. การยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี. บทความตีพิมพ์ในวารสารพัฒนาเทคนิคศึกษา. ปีที่ 18 ฉบับที่ 56. ตุลาคม - ธันวาคม 2548.
- ปนัดดา อินทรารุช. 2543. การยอมรับมาตรฐาน ISO 14001 ของพนักงาน : ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนลควิตี้ฟู้ดแวย์ จำกัด. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ประชุนันท์ นิลสุข และปราวีณา สุวรรณณัฐโชติ. 2548. การยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี. วารสารพัฒนาเทคนิคศึกษา. 18,56 (ตุลาคม-ธันวาคม 2548).

บรรณานุกรม (ต่อ)

- พนิดา น้อยศรี. 2550. ปัจจัยในการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของครู โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- พัฒนบุรี จงสวัสดิ์. 2544. การศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ไพฑูริย์ อินทพิบูลย์. 2551. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลเมืองอุตรดิตถ์. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- ภาคภูมิ สุริยาชัยวัฒนา. 2542. การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจ: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานตำรวจแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เมตต์ เมตต์การุณจิต. 2541. การมีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียนของคณะกรรมการการศึกษาประจำโรงเรียนเทศบาล ในจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- โยธิน ศันสนยุทธ. 2533. จิตวิทยา / โยธิน ศันสนยุทธและคณะ. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- วิฑูร พานทอง. 2540. การยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณีกองบัญชาการกรมตำรวจ. ภาคนิพนธ์พัฒนาบริหารศาสตรมหาบัณฑิต. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วิมล เหมือนคิด. 2537. พฤติกรรมบุคคลในองคการ. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- วุฒิไกร บัวผัน. 2535. การยอมรับการใช้เครื่องมือป้องกันอันตรายจากเสียงในการทำงานของคณงาน โรงงานอุตสาหกรรมสิ่งทอ : กรณีศึกษาอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วัสสมาลัย ดินทุกันนท์. 2544. การรับรู้และการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ. วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. การวิจัยธุรกิจ = **Business research**. กรุงเทพฯ : ไคมอน อิน บิสซิเนส เวิร์ล.
- สุชา จันทร์อม. 2533. **จิตวิทยาทั่วไป**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สกาเวเดือน ปชนสมิทธี. 2540. **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการรื้อปรับระบบของพนักงานธนาคาร**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สานิตย์ บุญชู. 2527. **การพัฒนาชุมชน : การมีส่วนร่วมของประชาชน**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุนิรัตน์ เสริมประสาทกุล. 2541. **การยอมรับแนวคิดใหม่ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ**. ฉบับที่ 8. กรุงเทพฯ : คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก.
- สมชิต ชันขวา. 2544. **การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น**. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุนันท์ คำจันทร์. 2544. **การปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดขอนแก่น**. การศึกษาค้นคว้าอิสระ (กศ.ม. การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อัญชลี เจนวิถีสุข. 2540. **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์เครือข่ายในงานบริการผู้ป่วยนอกของเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการในโรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลศูนย์ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เขตสาธารณสุขที่ 4**. วิทยานิพนธ์ ส.ม. : มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อำนาจ อนันตชัย. 2527. **การระดมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชนบท**. สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วิศตอริเพาเวิร์ฟพอยท์.
- Cohen, J.M. & Uphoff, N. Rural. 1977. **Development Participation: Concept and Measure for Project Design Implementation and Evaluation**. New York: Cornell University.
- Poster, George M. 1973. **Tradition Societies and Technological Change**. New York: Harper and Publishers.

บรรณานุกรม (ต่อ)

<http://www.egat.co.th>.

<http://www.lotusnotesthai.com>

<http://www.rmutt.ac.th> . 26 มี.ย. 2555



ภาคผนวก



แบบสอบถาม

แบบสอบถาม ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr

ส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

คำแนะนำ โปรดกรณณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

- น้อยกว่า 30 ปี 30 ปี แต่ไม่ถึง 40 ปี 40 ปี แต่ไม่ถึง 50 ปี 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ปวช. ปวส. ปริญญาตรี ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท

4. อายุงานการทำงาน

- น้อยกว่า 6 ปี 6 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี 10 ปีแต่ไม่ถึง 16 ปี 16 ปี แต่ไม่ถึง 20 ปี
 มากกว่า 20 ปี

5. ระดับตำแหน่ง

- ต่ำกว่าระดับ 5 ระดับ 5-7 ระดับ 8-10 สูงกว่าระดับ 10 ขึ้นไป

6. สังกัดฝ่าย

- ฝ่ายวิศวกรรมนิวเคลียร์ (อนค.)
 ฝ่ายวิศวกรรมเครื่องกล (อวก.)
 ฝ่ายวิศวกรรมไฟฟ้าและระบบควบคุม (อวฟ.)
 ฝ่ายวิศวกรรมโยธาและพลังน้ำ (อวน.)

ส่วนที่ 2 การมีส่วนร่วมต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr

คำแนะนำ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ระบุถึง ระดับการมีส่วนร่วมต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

กระบวนกรมีส่วนร่วม	ระดับการมีส่วนร่วม				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1. การดำเนินการ (Implementation)					
1.1 ท่านได้เข้าร่วมการอบรมระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr					
1.2 ท่านได้แสดงความคิดเห็นและรับข้อมูลจากช่องทางต่าง ๆ เช่น E-mail Webboard					
1.3 ท่านได้มีส่วนร่วมในการติดตั้งระบบ Lotus Quickr					
1.4 ท่านได้มีส่วนร่วมในการทดสอบระบบ Lotus Quickr					
2. การรับผลประโยชน์ (Benefit)					
2.1 ท่านใช้งาน Lotus Quickr ผ่านเครือข่าย ได้					
2.2 ท่านสามารถ ค้นหา ติดตามและตรวจสอบเอกสารได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว					
2.3 เมื่อท่านใช้ระบบ Lotus Quickr ทำให้ทีมของท่านทำงานได้สะดวกขึ้น					
3. การประเมินผล (Evaluation)					
3.1 ท่านมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr					
3.2 ท่านมีส่วนร่วมในการประเมินผลระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr					

กระบวนการมีส่วนร่วม	ระดับการมีส่วนร่วม				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
3.3 ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมพบปะระหว่างผู้ดูแลระบบกับผู้ใช้ เพื่อเสนอความคิดเห็นต่าง ๆ					

ส่วนที่ 3 การรับรู้เกี่ยวกับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr

คำแนะนำ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ระบุถึง ระดับการรับรู้ต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

กระบวนการรับรู้เกี่ยวกับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr	ระดับการรับรู้				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1. ผลประโยชน์ที่ได้รับ (Relation advantage)					
1.1 เมื่อท่านใช้ระบบ Lotus Quickr สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเป็นทีม					
1.2 เมื่อท่านใช้ระบบ Lotus Quickr สามารถทำงานได้สะดวกรวดเร็ว					
1.3 เมื่อท่านใช้ระบบ Lotus Quickr ทำให้ลดขั้นตอนในการทำงาน					
1.4 เมื่อท่านใช้ระบบ Lotus Quickr ทำให้มีความปลอดภัยในข้อมูล					

กระบวนการรับรู้เกี่ยวกับระบบจัดเก็บเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr	ระดับการรับรู้				
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
2. ความสอดคล้องเข้ากันได้ (Compatibility)					
2.1 การนำเอาระบบ Lotus Quickr มาใช้ไม่เป็นอุปสรรคต่อระบบงานที่มีอยู่เดิม					
2.2 การนำเอาระบบ Lotus Quickr มาใช้สอดคล้องกับระบบเดิมได้สามารถทำงานร่วมกันได้					
2.3 การนำเอาระบบ Lotus Quickr มาใช้ไม่เป็นการเพิ่มภาระและอุปสรรคในการทำงานของพนักงาน					
3. ความซับซ้อน (Complexity)					
3.1 คู่มือการใช้งานของระบบ Lotus Quickr เขียนไว้เข้าใจง่ายไม่ซับซ้อนและสามารถนำมาใช้งานได้					
3.2 พนักงานสามารถเรียนรู้ เข้าใจระบบ Lotus Quickr ได้อย่างรวดเร็ว					
3.3 พนักงานได้มีการรับทราบและมีความเข้าใจในการใช้ระบบ Lotus Quickr					
4. การทดลองได้ (Trialability)					
4.1 การได้รับความรู้และการฝึกอบรมการใช้ระบบ Lotus Quickr เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการนำไปใช้งานจริง					
4.2 เมื่อนำระบบ Lotus Quickr มาใช้เป็นการส่งผลและสนับสนุนให้ระบบการทำงานที่มีอยู่ดีขึ้น					
4.3 การนำเอาระบบ Lotus Quickr มาใช้แล้วทำให้ผู้บริหารสนับสนุนมากขึ้น					

กระบวนกรรับรู้เกี่ยวกับระบบจัดเก็บเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr	ระดับการรับรู้				
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
4.4 เมื่อเกิดความผิดพลาดเกี่ยวกับระบบ Lotus Quickr สามารถแก้ไขปัญหาได้สะดวกและรวดเร็ว					
5. การสังเกตได้ (Observability)					
5.1 การดำเนินการในการนำเอาระบบ Lotus Quickr มาใช้ ประสบความสำเร็จได้นั้น พนักงานทุกคนมีส่วนร่วม					
5.2 การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ Lotus Quickr จะประสบความสำเร็จได้ผู้บริหารระดับสูงต้องให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ในทุก ๆ ด้าน					
5.3 การนำเอาระบบ Lotus Quickr มาใช้ สามารถทำงานได้สะดวกขึ้น เพราะสามารถทำงานได้ทุกที่					
5.4 เมื่อนำระบบ Lotus Quickr มาใช้แล้ว สังเกตว่า สามารถทำงานได้ถูกต้องแม่นยำ และรวดเร็วขึ้น					

ส่วนที่ 4 การยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr

คำแนะนำ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ระบุถึง ระดับการยอมรับต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Lotus Quickr ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

กระบวนการยอมรับ	ระดับการยอมรับ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1. การยอมรับในระดับความคิด					
1.1 ท่านเชื่อว่าการเผยแพร่ระบบ Lotus Quickr ทำให้เกิดการรับรู้ เรียนรู้ และทำความเข้าใจ ต่อระบบ					
1.2 ท่านเชื่อว่าระบบ Lotus Quickr มีประโยชน์ต่อการทำงาน					
1.3 ท่านเชื่อว่าระบบ Lotus Quickr ดีกว่าระบบเก่า					
1.4 ท่านเชื่อว่าระบบ Lotus Quickr สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน					
1.5 ท่านเชื่อว่าระบบ Lotus Quickr เป็นสิ่งจำเป็นต่อการทำงานของท่าน					
2. การยอมรับในภาคปฏิบัติ					
2.1 เมื่อท่านได้ใช้ระบบ Lotus Quickr ในการทำงานแล้ว ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น					
2.2 ท่านใช้ระบบ Lotus Quickr ในการทำงานเป็นประจำ					
2.3 ท่านรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบ Lotus Quickr อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นประโยชน์ในการใช้ระบบ					
2.4 เมื่อท่านใช้ระบบ Lotus Quickr แล้วสามารถทำงานได้ดีกว่าระบบเก่า					
2.5 การใช้งานระบบ Lotus Quickr ทำให้ท่านมีความสุขในการทำงาน					

ขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาวปลื้มกมล ตั้งวัฒนกุลชัย
วัน เดือน ปี เกิด	20 มีนาคม 2530
ที่อยู่	706 ม.10 ต.เขาชัยสน อ.เขาชัยสน จ.พัทลุง 93130
การศึกษา	ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์นนทบุรี ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคพัทลุง
ประสบการณ์ทำงาน	2553 - 2554 โรงพยาบาลยันฮี แผนกบุคคล ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บุคคล 2554 - 2555 การไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ กองสารสนเทศสายงานพัฒนา ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ 2556 สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ทดสอบระบบและประสานงาน โครงการฯ
เบอร์โทรศัพท์	080-7822008
อีเมล	milk_2003@hotmail.com