

พฤติกรรมและประโยชน์การใช้ระบบงานเครือข่ายส่วนตัว :  
กรณีศึกษาบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยาจำกัด

**BEHAVIORS AND USEFULNESS OF PRIVATE NETWORK  
SYSTEMS: A CASE STUDY OF KRUNGSRI AYUDHYA AMC LTD.**

อานุภาพ พลเยี่ยม

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตวิชาเอกระบบสารสนเทศ

คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ปีการศึกษา 2555

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

พฤติกรรมและประโยชน์การใช้ระบบงานเครือข่ายส่วนตัว :  
กรณีศึกษา บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

อนุภาพ พลเยี่ยม

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกระบบสารสนเทศ  
คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ปีการศึกษา 2555

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

พฤติกรรมและประโยชน์การใช้ระบบงานเครือข่ายส่วนตัว :  
กรณีศึกษา บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด  
Behaviors and Usefulness of Private Network Systems :  
A Case Study of Krungsri Ayudhya AMC Ltd.

ชื่อ - นามสกุล

นายอนุภาพ พลเยี่ยม

วิชาเอก

ระบบสารสนเทศ

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์วสันต์ กันอำ,วท.ม.

ปีการศึกษา

2555

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

..... ประธานกรรมการ  
(อาจารย์เฉลิมศักดิ์ เลิศวงศ์เสถียร, Ph.D.)

..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิรัตน์ อินทร์หม้อ, D.Tech.Sc.)

..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์วสันต์ กันอำ,วท.ม.)

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อนุมัติการค้นคว้าอิสระฉบับนี้  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ

..... คณบดีคณะบริหารธุรกิจ  
(รองศาสตราจารย์ชนงกรณ์ กุณฑลบุตร, D.B.A.)

วันที่ 10 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2556

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	พฤติกรรมและประโยชน์การใช้ระบบงานเครือข่ายส่วนตัว : กรณีศึกษา บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยาจำกัด
ชื่อ - นามสกุล	นายอานุกาฬ พลเยี่ยม
วิชาเอก	ระบบสารสนเทศ
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์วสันต์ กันอำ,วท.ม.
ปีการศึกษา	2555

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระเรื่อง พฤติกรรมและประโยชน์การใช้ระบบงานเครือข่ายส่วนตัว กรณีศึกษาบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยาจำกัดมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ประโยชน์ 2) ศึกษาพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว และ 3) ศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อพฤติกรรมและการรับรู้ประโยชน์การใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานบริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม จำนวน 50 ชุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนาได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติไคสแควร์เพื่อทดสอบสมมติฐานทางการศึกษา ประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 40 ปีขึ้นไป ระดับการศึกษาปริญญาตรี โสด ทำงานด้านไอที มีอายุงานไม่เกิน 6 ปี ไม่เคยฝึกอบรม รับรู้การใช้งานวีพีเอ็นจากนโยบาย และมีความเชื่อว่าระบบวีพีเอ็นจะช่วยให้ทำงานได้ดีขึ้น การทดสอบสมมติฐานพบปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ได้แก่ อายุ ตำแหน่งงาน ประสบการณ์การทำงานและฝ่ายงานมีผลต่อพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายวีพีเอ็นอย่างมีนัยสำคัญ ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ได้แก่ เพศ ประสบการณ์การทำงาน และฝ่ายงานมีผลต่อการรับรู้ประโยชน์การใช้งานระบบเครือข่ายวีพีเอ็นอย่างมีนัยสำคัญ

**คำสำคัญ :** พฤติกรรมการใช้เครือข่ายส่วนตัว วีพีเอ็น ประโยชน์ระบบงานเครือข่ายส่วนตัว

<b>Independent Study Title</b>	Behaviors and Usefulness of Private Network Systems: A Case Study of Krungsri Ayudhya AMC Ltd.
<b>Name-Surname</b>	Mr. Anupap Phonyiem
<b>Major Subject</b>	Information Systems
<b>Independent Study Advisor</b>	Associate Professor Wasun Khan-am, M.S.
<b>Academic Year</b>	2012



### ABSTRACT

This independent study aimed to explore the opinion on perceived usefulness and behaviors on the usage of private network systems, and to study demographic factors that affected behaviors and perceived usefulness on private network system usage.

The research sample group was employees of Krungsri Ayudhya AMC Ltd. The research tool was 50 questionnaires. Data were analyzed using descriptive statistics including Frequency, Percentage, Mean, and Standard Deviation; and Chi-Square was used to test research hypotheses.

The study results found that most of the respondents were males, more than 40 years old, Bachelor's degree, worked in the IT section, had work experience less than 6 years, never had training, perceived usefulness of private network system from policy, and believed that private network system made work better. The hypothesis results found that age, work position, work experience, and work section had statistically significant effects on behaviors of private network system usage. Gender, work experience, and work section had statistically significant effects on perceived usefulness of private network system usage.

**Keywords:** behaviors, perceived usefulness, private network system

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก ดร.เฉลิมศักดิ์ เลิศ-  
วงศ์เสถียร ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริรัตน์ อินทร์หม้อและรองศาสตราจารย์  
วสันต์ กั่นอำ อาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้ให้คำแนะนำและได้กรุณาตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่อง พร้อมทั้ง  
ให้ความรู้ชี้แนะและให้คำปรึกษาแนะนำที่ดีด้วยความเอาใจใส่ในการทำการค้นคว้าอันเป็นประโยชน์  
เพื่อให้การศึกษาในครั้งนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณท่านคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
และอาจารย์พิเศษทุกท่านในโครงการ ที่ได้ให้คำแนะนำสั่งสอน ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์  
ตลอดจนความเอาใจใส่อย่างยิ่งจนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองสำเร็จสมบูรณ์ได้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ และขอบคุณเพื่อน ๆ โครงการหลักสูตรบริหารธุรกิจ  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศ ISY54 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
ธัญบุรี ที่ได้ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจพร้อมทั้งให้คำแนะนำในทุก ๆ เรื่องมาโดยตลอดตั้งแต่  
เริ่มศึกษาจนกระทั่งทำการศึกษาค้นคว้าอิสระสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบพระคุณพนักงานบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องที่  
ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามอย่างเต็มใจ

ท้ายที่สุดนี้ คุณค่าและประโยชน์จากการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้ศึกษาขออุทิศแด่ผู้มี  
พระคุณทุก ๆ ท่าน

อานุภาพ พลเยี่ยม

# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	2
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	2
1.5 คำจำกัดความในการวิจัย.....	2
1.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับประชากรศาสตร์.....	5
2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์กร.....	6
2.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์และการได้รับความพึงพอใจ.....	7
2.4 ทฤษฎีเกี่ยวกับระบบเครือข่ายส่วนตัว.....	8
2.5 ทฤษฎีเกี่ยวกับการฝึกอบรม.....	8
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	11
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	11
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	11
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	12
3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	13

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	17
4.1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	17
4.2 ผลการวิเคราะห์ .....	18
5. สรุปผลการวิจัย การอภิปรายและข้อเสนอแนะ .....	46
5.1 สรุปผลการวิจัย .....	46
5.2 การอภิปรายผลการวิจัย .....	49
5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย .....	50
5.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต .....	51
บรรณานุกรม .....	52
ภาคผนวก .....	54
ประวัติผู้เขียน .....	58





## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามเพศ.....	18
4.2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามอายุ.....	18
4.3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	19
4.4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	19
4.5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	20
4.6 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามอายุการทำงาน.....	20
4.7 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามสังกัด.....	21
4.8 แสดงจำนวนครั้งการฝึกอบรมเรื่องการใช้เครือข่ายวีพีเอ็น.....	21
4.9 แสดงวิธีการได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้เครือข่าย วีพีเอ็น.....	22
4.10 แสดงความรู้เกี่ยวกับการใช้งานเครือข่าย วีพีเอ็น ทำให้ใช้งานเครือข่ายวีพีเอ็นได้ดี.....	22
4.11 แสดงการให้ความสำคัญเกี่ยวกับการใช้งานเครือข่าย วีพีเอ็น.....	23
4.12 แสดงข้อเท็จจริงใช่ไม่ใช่เกี่ยวกับ วีพีเอ็น.....	23
4.13 แสดงข้อเท็จจริงใช่ไม่ใช่เกี่ยวกับประโยชน์ของการใช้เครือข่าย วีพีเอ็น.....	25
4.14 แสดงความถี่ในการใช้ระบบงาน วีพีเอ็นต่อสัปดาห์.....	25
4.15 แสดงระยะเวลาการใช้งานเครือข่าย วีพีเอ็น.....	26
4.16 แสดงช่วงเวลาการใช้งานเครือข่าย วีพีเอ็น.....	26
4.17 แสดงสถานที่ที่ใช้งานระบบ วีพีเอ็น.....	27
4.18 แสดงอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ วีพีเอ็นเป็นประจำ.....	27
4.19 แสดงการใช้งานระบบ วีพีเอ็น กับงานส่วนต่าง ๆ.....	28
4.20 แสดงเหตุผลที่เลือกใช้ระบบ วีพีเอ็น.....	28
4.21 แสดงค่าไคสแควร์ ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (เพศ) และความสัมพันธ์ กับพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว.....	32
4.22 แสดงค่าไคสแควร์ ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (อายุ) และความสัมพันธ์ กับพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว.....	33
4.23 แสดงค่าไคสแควร์ ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (ระดับการศึกษา) และความสัมพันธ์กับ พฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว.....	35

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.24 แสดงค่าไอศแควร์ ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (สถานภาพ) และความสัมพันธ์ กับพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว.....	36
4.25 แสดงค่าไอศแควร์ ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (ตำแหน่งงาน) และความสัมพันธ์ กับพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว.....	37
4.26 แสดงค่าไอศแควร์ ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (ประสบการณ์การทำงาน) และความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว.....	39
4.27 แสดงค่าไอศแควร์ ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (ฝ่ายงาน) และความสัมพันธ์ กับพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว.....	40
4.28 แสดงค่าไอศแควร์ ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (เพศ) และประโยชน์การใช้งาน ระบบเครือข่ายส่วนตัว.....	42
4.29 แสดงค่าไอศแควร์ ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (อายุ) และประโยชน์การใช้งาน ระบบเครือข่ายส่วนตัว.....	42
4.30 แสดงค่าไอศแควร์ ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (ระดับการศึกษา) และประโยชน์การใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว.....	43
4.31 แสดงค่าไอศแควร์ ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (สถานภาพ) และประโยชน์การใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว.....	43
4.32 แสดงค่าไอศแควร์ ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (ตำแหน่งงาน) และประโยชน์การใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว.....	44
4.33 แสดงค่าไอศแควร์ ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (ประสบการณ์การทำงาน) และประโยชน์การใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว.....	44
4.34 แสดงค่าไอศแควร์ ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (ฝ่ายงาน) และประโยชน์การใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว.....	45

## สารบัญญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 แนวความคิดในการวิจัย.....	3



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบัน บทบาททางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้มีความสำคัญอย่างมาก ในภาวะที่มีการแข่งขันที่สูง สิ่งที่ต้องกรต่าง ๆ จะต้องปรับเปลี่ยน คือต้องเพิ่มความสะดวกสบายในการติดต่อสื่อสาร เพราะความต้องการในการเชื่อมต่อเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัยสูง นั้นเป็นสิ่งสำคัญในทางธุรกิจ ระบบเครือข่ายที่ดี จะทำให้ธุรกิจดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว การติดต่อเช่าสายสัญญาณ (Leased line) เป็นซึ่งจะเป็นติดต่อสื่อสารของข้อมูลที่รวดเร็ว แต่การเช่าสายสัญญาณนั้นมีข้อเสียคือ ค่าใช้จ่ายกับการใช้บริการนั้นสูงมาก

เทคโนโลยีเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (วีพีเอ็น) เป็นเทคโนโลยีที่ทำงานเสมือนเครือข่ายแบบเครือข่ายผ่าน (อินเทอร์เน็ต) ได้ถูกนำมาใช้กับองค์กรขนาดใหญ่ที่มีลักษณะเป็นสาขา ที่เชื่อมต่อกันสำหรับความปลอดภัยในองค์กรหรือบุคคลที่ได้รับอนุญาต มีการสร้างอุโมงค์ข้อมูล (Tunnel) เป็นการพิสูจน์บุคคลและมีการจำกัดสิทธิ์ในการเชื่อมต่อหรือติดต่อและสื่อสารกัน (<http://www.com5dow.com>)

บริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด เป็นสถาบันการเงินที่ได้มุ่งเน้นการลงทุนด้านเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญสำหรับอนาคต เน้นที่จะให้ลูกค้าได้รับบริการอย่างสะดวกง่ายดายในทุกจุดบริการ โดยปรับปรุงและยกระดับทั้งระบบคอมพิวเตอร์หลักและโปรแกรมใช้งานสนับสนุนให้ทันสมัย การเพิ่มการลงทุนเพื่อปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว ซึ่งต้องเน้นเรื่องความปลอดภัยตามนโยบายของบริษัท พนักงานกลุ่มงาน IT SUPPORT พนักงานบริษัทภายนอก ที่ได้รับมอบหมายผู้ใช้งานที่ได้มีสิทธิ์ในการเข้าถึง ในการได้รับอนุญาตให้ใช้งาน โดยผู้มีสิทธิ์ดังกล่าวสามารถริโมตเข้ามาตรวจสอบและแก้ไขปัญหาระบบหรือโปรแกรมได้จากการผู้มีสิทธิ์ในการใช้งานระบบเครือข่าย อาจมีการใช้งานความถี่ในการเข้ามาใช้งานในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ซึ่งมีการใช้งานที่แตกต่างกันไป ทำให้มีพฤติกรรมในการใช้แตกต่างกันไป ความถี่ในการใช้งานที่แตกต่างกัน ทุกวัน ทุกสัปดาห์ หรือทุกเดือน เพราะฉะนั้นผู้มีสิทธิ์ใช้งานจึงควรจะใช้งานใช้เป็นประจำ แต่ก็มีพนักงานบางคนยังไม่ได้ใช้งานอย่างเต็มที่

ผู้ศึกษาจึงต้องการศึกษาเพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมและประโยชน์ที่เกิดกับพนักงานบริษัทที่มีต่อระบบเครือข่ายส่วนตัวของบริษัท

## 1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของผู้ใช้งานเครือข่ายส่วนตัวเสมือน
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายส่วนตัวเสมือน
3. เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประโยชน์ของผู้ใช้งานเครือข่ายส่วนตัวเสมือน
4. เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายส่วนตัวเสมือน

## 1.3 สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้
2. ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์

## 1.4 ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านตัวประชากร  
กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ฝ่ายคอมพิวเตอร์ บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด ซึ่งมีจำนวนพนักงานทั้งหมด 50 คน
2. ขอบเขตด้านสถานที่  
ทำการศึกษาที่ บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด โดยเจาะจงที่จะศึกษาโดยมีเหตุผลในการเลือกที่ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ การมีการใช้ระบบเครือข่ายส่วนตัว
3. ขอบเขตด้านเวลา  
ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการทำศึกษา ตั้งแต่เดือน ธันวาคม 2555 ถึง มกราคม 2556

## 1.5 คำจำกัดความในการวิจัย

เครือข่ายส่วนตัวเสมือน (วีพีเอ็น) การเชื่อมต่อเครือข่ายนอกอาคาร (แวน) คือเป็นเทคโนโลยีเครือข่ายเสมือนอาศัยอินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อเชื่อมต่อ (<http://www.siamcafe.net/vpn>)

เครือข่ายส่วนตัวเสมือนคือ ระบบเครือข่ายที่มีไว้ใช้เฉพาะองค์กร หน่วยงานหรือเจ้าของกิจการใช้อุปกรณ์ร่วมกัน หรือผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้เท่านั้นที่มีสิทธิ์เข้ามาใช้ ซึ่งผู้ใช้จะต้องเข้ารหัสข้อมูล

การรับรู้ หมายถึง กระบวนการที่บุคคลเปิดรับต่อข้อมูลข่าวสาร ตั้งใจรับข้อมูลนั้นและทำความเข้าใจความหมาย (Mowen and Minor, 1998 : 63)

การรับรู้ หมายถึง กระบวนการซึ่งผู้บริโภคเลือกรับ จัดองค์ประกอบ และแปลความหมายสิ่งเร้าต่าง ๆ ออกมาเพื่อให้มีความหมายเข้าใจได้ (Assail, 1998 : 84)

Tunnel เป็นวิธีการสร้างช่องข้อมูลสำหรับอุปกรณ์ทั้งสองทาง

Network (เครือข่าย) คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สื่อสารชนิดต่าง ๆ ที่นำมาเชื่อมต่อกันเพื่อให้ผู้ใช้ในเครือข่ายได้ใช้ทรัพยากรร่วมกัน สามารถรับ-ส่งข้อมูล และใช้ข้อมูลหรืออุปกรณ์ที่เป็นของส่วนรวมในเครือข่ายได้ ([http://www.il.mahidol.ac.th/e-media/computer/network/net\\_network1.htm](http://www.il.mahidol.ac.th/e-media/computer/network/net_network1.htm))

ลีดส์ไลน์คือ สัญญาณโทรศัพท์ที่ไว้สำหรับเช่าสำหรับงานขององค์กร

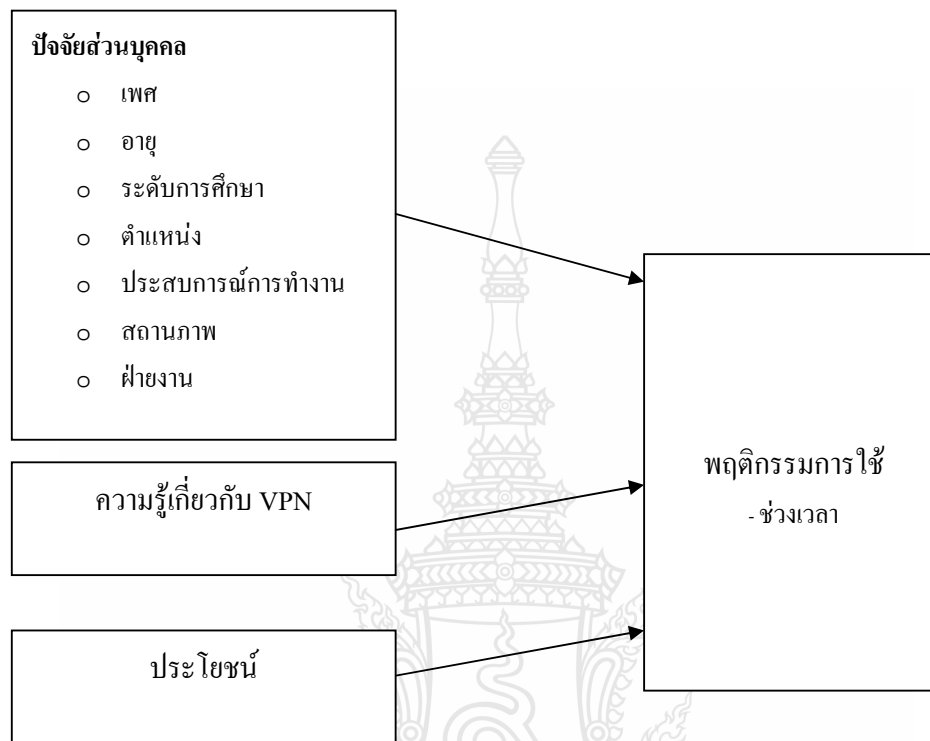
(<http://www.com5dow.com> : widebase.net)

ตัวแปรอิสระ Independent Variable หรือ ตัวแปรต้น หมายถึง ตัวแปรที่เป็นสาเหตุทำให้ตัวแปรอื่นที่เกี่ยวข้องด้วยเปลี่ยนแปลงไป

ตัวแปรตาม Dependent Variable หรือ ตัวแปรผล หมายถึง ตัวแปรซึ่งแปรเปลี่ยนค่าตามตัวแปรอิสระ หรือเป็นผลอันเกิดจากตัวแปรอิสระ

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทบริหารสินทรัพย์” ก่อตั้งโดย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา (จำกัด) มหาชน เพื่อเป็นผู้รับ โอนเอ็นพีแอล และสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-Performing Asset : เอ็นพีเอ (NPA)) มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดการกับสินเชื่อที่ด้อยคุณภาพ และสามารถซื้อสินเชื่อด้อยคุณภาพจากสถาบันการเงินอื่นเพื่อนำมาบริหารหนี้ได้ต่อไป ตั้งแต่ปี พ.ศ.2544 จนถึงปัจจุบัน มีลูกหนี้เอ็นพีแอลที่บริษัทบริหารสินทรัพย์ ซื้อหนี้จากธนาคารแล้วกว่า 40,000 ราย ประกอบด้วยหนี้เอ็นพีแอลของทั้งสำนักงานใหญ่ และสาขาของธนาคารฯทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคกว่า 500 แห่งทั่วประเทศและจากสถาบันการเงินอื่นอีก

## 1.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1.1 แสดงแนวความคิดในการวิจัย

## 1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงความเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของผู้ใช้งานเครือข่ายส่วนตัวเสมือน
2. ทราบถึงพฤติกรรมการใช้เครือข่ายส่วนตัวเสมือน
3. ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประโยชน์ของผู้ใช้งานเครือข่ายส่วนตัวเสมือน
4. ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายส่วนตัวเสมือน

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษา พฤติกรรมและประโยชน์การใช้ระบบงานเครือข่ายส่วนตัว กรณีศึกษา บริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด มีทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. ทฤษฎีเกี่ยวกับประชากรศาสตร์
2. ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์การ
3. ทฤษฎีการใช้ประโยชน์และการได้รับความพึงพอใจ
4. ทฤษฎีเกี่ยวกับระบบเครือข่ายส่วนตัว
5. ทฤษฎีเกี่ยวกับการฝึกอบรม

#### 2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับประชากรศาสตร์

ความรู้ความสามารถของมนุษย์เป็นองค์ประกอบหนึ่งที่มีอิทธิพลควบคุมพฤติกรรมของมนุษย์ ความรู้ความสามารถของบุคคลเป็นลักษณะที่พัฒนาเสริมสร้างโดยกระบวนการเรียนรู้ที่ได้รับจากการศึกษาอบรมและฝึกอบรมปฏิบัติต่าง ๆ ซึ่งองค์ประกอบที่มีบทบาทเกี่ยวข้องกับความรู้ความสามารถของบุคลากรใน 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 คัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในองค์กร ที่จำเป็นต้องประเมินตรวจสอบพื้นฐานความรู้ความสามารถ และระยะที่ 2 เมื่อบุคคลได้เข้าทำงานในองค์กรแล้วควรได้รับโอกาสพัฒนา เพื่อให้บุคลากรให้เรียนรู้เสริมสร้างความรู้ความสามารถตนเอง (ศุภวัฒน์ และเนาวรัตน์, 2529)

1. เพศ เพศเป็นปัจจัยที่ทำให้บุคคลมีพฤติกรรมต่างกันหลายด้านพบว่า เพศเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์
2. อายุ อายุของบุคลากรสามารถนำมาใช้อธิบายและทำนายปรากฏการณ์ต่าง ๆ ได้ในด้านของการยอมรับนวัตกรรมได้มีผู้ทำการวิจัยโดยใช้อายุเป็นตัวแปรหนึ่งในการทำนายการยอมรับนวัตกรรม
3. วุฒិการศึกษา การศึกษาช่วยให้บุคลากรพัฒนาขึ้น ทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา การศึกษาจึงเป็นการพัฒนาบุคลากรอีกทางหนึ่ง



4. ตำแหน่งการทำงาน ตำแหน่งงานเป็นการจัดลำดับชั้นทางสังคมและทำให้เกิดเกียรติยศชื่อเสียง แต่ในสังคมที่เจริญแล้วจะจัดตามสถานภาพทางการศึกษาและความสามารถของบุคคลเป็นหลัก

จากการศึกษาทฤษฎีและงานวิจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าตัวแปร เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งงาน ความรู้และประสบการณ์การใช้ระบบสารสนเทศเป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการพฤติกรรมของบุคคล (วิฑูร, 2540)

## 2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์กร

คำว่า “พฤติกรรมของมนุษย์ในองค์กร” และ “พฤติกรรมองค์กร” นั้น เราจะต้องเข้าใจว่ามันมีความแตกต่างกันอย่างไร ปัจจัยอะไรที่แสดงออกของบุคคล การรับผิดชอบงาน เป็นต้น

เหล่านี้จำเป็นต้องอาศัยความรู้ และมีความรู้ที่จะเข้าใจพฤติกรรมองค์กรได้ดี และมีอิทธิพลอย่างไรบ้าง

คำว่า “พฤติกรรม” กับ “องค์กร” พฤติกรรม

นุชนาฏ (2535) คำว่า องค์กร มีความหมาย ดังนี้ หมายถึง พฤติกรรมหรือแนวโน้มของบุคคลที่แสดงออกในสิ่งรอบ ๆ ตัวนั้น

Robbins (1999 : 4) ให้ความหมายขององค์กรว่า หมายถึง การจัดตัวบุคคลที่เพื่อให้บรรลุจุดประสงค์เฉพาะบางอย่าง

Griffin (1995 : 380) พูดว่า องค์กรหมายถึง คณะบุคคลที่มาเพื่อทำงานให้มีความสำเร็จเดียวกัน

Gibson, et al. (1994 : 5) ให้ความหมายขององค์กรว่า เป็นหน่วยที่มีการประสานงานกันโดยประกอบด้วยบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปมาทำงานร่วมกัน เพื่อให้ความสำเร็จ

สมยศ (2543 : 30) กล่าวว่า กำหนดการทำงานเพื่อการบรรลุตามเป้าหมายของกลุ่ม การศึกษาพฤติกรรมองค์กรจึงจัดได้ว่าความสำคัญอย่างยิ่งต่อผู้ที่ทำหน้าที่บริหาร คือสามารถทำให้ผู้บริหารเข้าใจผู้ที่อยู่ใต้บังคับบัญชา เข้าใจผู้ร่วมงาน (วิเชียร, 2551)

องค์กรใด ๆ หรือจะเป็นองค์กรของภาครัฐหรือองค์กรธุรกิจในประเทศ ต่างทุกที่ล้วนต้องมีคือ

มีจุดมุ่งหมายขององค์กร (mbaconduct.blogspot.com การจัดการและพฤติกรรมองค์กร© 2008)

มีโครงสร้างองค์การ หมายถึง มีระบบของงานนั้น ๆ และการรายงานเรื่องความสัมพันธ์ของหน้าที่ต่อการดำเนินงานขององค์การนั้น ๆ (mbaconduct.blogspot.com การจัดการและพฤติกรรมองค์การ © 2008)

### 2.3 ทฤษฎีการใช้ประโยชน์และการได้รับความพึงพอใจ

การศึกษาที่เน้นเรื่องของความสำคัญ ของรับได้รับประโยชน์ว่ามีความต้องการอะไร ทำอย่างไรให้ตอบสนองได้ การสร้างแนวคิดหลักของการวิเคราะห์การใช้ความพึงพอใจของผู้รับสารที่มีต่อสื่อ ต้องมีการสร้างสิ่งที่มีความตั้งใจเพื่อจูงใจมาให้เกิดประโยชน์ คือ เมื่อมีความตั้งใจที่แน่นอนดังกล่าว การเข้าไปใช้สื่อจึงไม่ใช่กิจกรรมที่กระทำอย่างไรเป้าหมายหากเป็นกิจกรรมที่มีเป้าหมายและวัตถุประสงค์ จากนั้นความต้องการดังกล่าวจะถูกแปรมาเป็นแรงจูงใจ (กาญจนา, 2547: 306-307)

การใช้ประโยชน์และการได้รับความพึงพอใจจากสื่อมวลชนของผู้รับสารมีจุดกำเนิดมาจากสภาวะทางจิตใจและสังคมที่มาจากความต้องการ สิ่งเหล่านี้ก่อให้เกิดความคาดหวังจากสื่อมวลชนหรือแหล่งสารอื่น ซึ่งนำไปสู่รูปแบบต่าง ๆ ของการมีโอกาสดูรับสารจากสื่อมวลชนและก่อให้เกิดผลที่สามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับสาร อาจกล่าวได้ว่า ผู้รับสารแต่ละคนใช้สื่อมวลชนเพื่อแสวงหาความพอใจจากสื่อมวลชน ผ่อนคลายความเครียด ค้นหาความรู้หรือเอาประโยชน์ใดประโยชน์หนึ่ง เป็นการศึกษา กระบวนการรับสารซึ่งมีความแตกต่างไปจากการศึกษาในอดีตที่เน้นศึกษาเรื่องอิทธิพล ของสื่อมวลชนต่อผู้รับสาร วิธีการนี้เป็นการศึกษาว่าผู้รับสารใช้สื่อมวลชนเพื่อแสวงหา ความพอใจเพื่อบรรลุความต้องการของตน (KATZ, BLUMLER, & GUREVITCH, 1983)

สิ่งที่เกี่ยวข้องกับสื่อหรือผู้รับสารมี ดังนี้ (KATZ ET AL., 1983)

1. สังคมและจิตวิทยาของผู้รับสารคือ ทำให้มีความต้องการที่แตกต่างกัน
2. ต้องการและคาดหวังจากสื่อผู้รับสาร บางสิ่งสื่อคนละอย่างย่อมได้รับแตกต่างกัน

แนวทางในการศึกษาตามทฤษฎีของการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจได้ให้ความหมายสำคัญกับการที่เลือก การเรารับรู้ และการที่เราตอบสนองต่อสื่อของผู้รับสาร เป็นประเด็นหลักตามทฤษฎีนี้ก็คือ ผู้ที่รับสารจะรู้ตัวอยู่เสมอว่าจะเป็นผู้เลือกสรรแบบลักษณะไหน และเนื้อหาที่ต้องการด้วยตนเอง (McQuail, 1994: 318)

## 2.4 ทฤษฎีระบบเครือข่ายส่วนตัว

ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาประยุกต์ใช้เพื่อทำหน้าที่เสมือนเครือข่ายส่วนตัวสำหรับองค์กร ทำให้ผู้ใช้ในองค์กรที่ไม่ได้อยู่บนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขององค์กร ซึ่งรูปแบบในการใช้งานของระบบมีอยู่หลายรูปแบบและมีผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายอยู่หลายยี่ห้อ โดยที่ระบบเครือข่ายจะทำงานบนพื้นฐานของเทคโนโลยีเครือข่ายและโพรโทคอล ด้านการรักษาความปลอดภัย ระบบ VPN นั้นจะใช้วิธีการเข้ารหัสแบบ Encryption และ วิธีการถอดรหัสแบบ Decryption รวมทั้งมาตรการรักษาความปลอดภัยให้กับระบบข้อมูลแบบ Authentication และ IP sec นั้นเป็นมาตรฐานใหม่สำหรับการรักษาความปลอดภัยในระบบเครือข่ายในกรณี IP ถูกใช้เพื่อส่งข้อมูลในทันแลตลิง IP sec จะทำให้ผลิตภัณฑ์จากต่างผู้ทำงานร่วมกันได้ (ธัชพล ‘เวอร์ชวล ออฟฟิศ’)

ระบบเครือข่ายส่วนตัวนี้ก็มีข้อเสียและข้อจำกัดอยู่มากมายที่ผู้ใช้ควรพิจารณาให้ดีกว่าก่อนที่จะตัดสินใจนำระบบเครือข่ายชนิดนี้มาใช้กับองค์กร

### ข้อดี ข้อเสีย

สถาปัตยกรรม	ข้อดี	ข้อเสีย
ฮาร์ดแวร์ระบบเครือข่ายส่วนตัว	มีค่าใช้จ่ายน้อย ใช้ประสิทธิภาพได้เต็มที่ และมีความมั่นคงเรื่องความปลอดภัย	ความยืดหยุ่นจำกัด ราคาสูง
ซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายส่วนตัว	สนับสนุนการทำงานที่หลากหลาย ระบบปฏิบัติการ ติดตั้งง่าย เหมาะสำหรับองค์กรทั่วไป	ขาดคุณสมบัติในการบริหารจัดการระยะไกล ไม่มีระบบเฝ้าดูแลและตรวจสอบการทำงาน

## 2.5 ทฤษฎีเกี่ยวกับการฝึกอบรม

การฝึกอบรมและพัฒนา (Training and Development) การฝึกอบรม เป็นวิธีการสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ผู้บริหารของแต่ละหน่วยงานนิยมและใช้ได้มีผู้ให้ความหมายของการฝึกอบรม ดังนี้ (พลันเกทท์ นงนุช : 204 ; Plunkett, 1989 : 407-409) กล่าวว่า การฝึกอบรมเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงการทำงานของพนักงานเพื่อให้มีเจตคติ ความรู้ และเพิ่มทักษะ

เพิ่มเติม (ชงชัย, 2542 : 213) การอบรม หมายถึง กระบวนการที่ฝึกฝนเพื่อปรับพฤติกรรม ทักษะคติของ ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงาน ได้ดีขึ้น เพื่อเป้าหมายและความสำเร็จขององค์กร

อุทัย (2531 : 108) ให้ความหมายว่า คือการเพิ่มความรู้และความชำนาญให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น หรือ สามารถรับผิดชอบงาน ได้มากขึ้นในหน้าที่ที่สูงขึ้น

อุทัย (2531 : 234) กล่าวว่า กระบวนการหรือวิธีที่เพิ่มระดับความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ การสร้างเจตคติที่ดีในการทำงาน ก็คือบุคคลในองค์กร หรือหน่วยงาน

กิติมา (2535 : 119) กล่าวว่า การฝึกอบรมหมายถึง การพัฒนาบุคลากรด้วยการเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน เสนาะ (2535 : 127) กล่าวว่า การฝึกอบรมหมายถึงกระบวนการที่จัดขึ้นเพื่อให้บุคคลได้เรียนรู้และมีความชำนาญ เพื่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งโดยมุ่งให้คนได้รู้เรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะและ เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของคนไปในทางที่ต้องการ (ความสำคัญของการฝึกอบรม การฝึกอบรมมีความสำคัญสำหรับองค์กรธุรกิจในปัจจุบัน, 2527 : 108-109) ดังนี้

1. เพิ่มผลผลิตให้สูงขึ้น การฝึกอบรมทำให้พนักงานทั้งเก่าและใหม่มีคุณภาพในการทำงานมากขึ้น

2. ช่วยแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน เพราะทุกคนเข้าใจงานดี

3. ทำให้ขวัญคนทำงานดีขึ้น พนักงานเก่าและใหม่มีความมั่นใจในการทำงานมากขึ้น

4. ประหยัดค่าใช้จ่ายในการควบคุม เพราะทุกคนรู้งาน

5. ลดการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานให้น้อยลง เพราะมีการแนะนำและการฝึกอบรม

6. ส่งเสริมพนักงานให้มีโอกาสก้าวหน้า เพราะการฝึกอบรมจะทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานสูงขึ้น

7. ส่งเสริมทัศนคติที่ดีต่อองค์กร

8. ประหยัดค่าใช้จ่ายขององค์กรได้ เช่น ลดการขาดงาน ความเสียหายของงานมีน้อย อัตราการหมุนเวียนของแรงงานไม่มากนัก เป็นต้นจากความหมายและความสำคัญที่กล่าวมา

สรุปได้ว่า การฝึกอบรม หมายถึง กระบวนการหรือวิธีการที่มุ่งพัฒนาบุคลากรให้ได้รับความรู้ใหม่ ๆ ที่มีความชำนาญในการปฏิบัติงานมากขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และแก้ไขข้อขัดข้องของการปฏิบัติงานให้ลุล่วงด้วยดี

## 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานการศึกษาพฤติกรรมและประโยชน์การใช้ระบบเครือข่ายส่วนตัว กรณีศึกษา บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด มีดังนี้

สาวตรี ศรีสำราญ (2553) พฤติกรรมการใช้ไมโครซอฟต์เอ้าท์ลุคของบุคลากรองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ ได้ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งานไมโครซอฟต์เอ้าท์ลุคระดับในการใช้งานที่แตกต่างกัน ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์มีผลต่อรูปแบบการใช้งานไมโครซอฟต์เอ้าท์ลุค และพฤติกรรมการใช้มีผลต่อรูปแบบการใช้งานไมโครซอฟต์เอ้าท์ลุค

ขวัญวิทย์ ตาน้อย (2553) พฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ศึกษารูปแบบพฤติกรรมการใช้งานและแรงจูงใจที่มีต่อการใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์

อภิรัตน์ สีหามาม (2550) พฤติกรรมและการใช้คอมพิวเตอร์สำหรับการตัดสินใจเลือกซื้อคอมพิวเตอร์แบบกระเป๋าหิ้ว ของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร และจังหวัดปทุมธานี

กิตติยา ธานีนาท (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาลักษณะผลิตภัณฑ์ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการยอมรับผู้บริโภคไอ้กซีโร่ จากการวิจัยพบว่าผู้บริโภคมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับดีปานกลาง ลักษณะผลิตภัณฑ์ไอ้กซีโร่ ในด้านประโยชน์ในเชิงเปรียบเทียบกับเครื่องดื่มอื่น ด้านความเข้ากันได้ ความต้องการผู้บริโภคคุณสมบัติที่ปรากฏเด่นชัด ซึ่งอายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน การศึกษา มีผลต่อการยอมรับลักษณะผลิตภัณฑ์ไอ้กซีโร่ที่แตกต่างกันโดยเพศชายมีการยอมรับลักษณะผลิตภัณฑ์ไอ้กซีโร่เร็วกว่าเพศหญิง และช่วงอายุระหว่าง 22-25 ปี มีการยอมรับลักษณะผลิตภัณฑ์ไอ้กซีโร่ได้เร็วกว่าช่วงอายุอื่น ๆ ทำให้มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลางและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

สุพรรณมา เอี่ยมสอาด การศึกษาพฤติกรรมและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ศึกษาสภาพพฤติกรรมและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา หรือกำหนดนโยบายและวางแผนเกี่ยวกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีมาสื่อสารมาประยุกต์ใช้เพื่อการศึกษาและพัฒนาสถาบันให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด

ณัฐพล คชายังยืน (2551 : 3) ที่ได้ศึกษารูปแบบการยอมรับระบบ ERP ของบริษัทปทุมเชรามิก

ประเสริฐ สนกงนอก (2551 : 3) ที่ได้ศึกษารูปแบบการใช้งานระบบอีเลิร์นนิ่ง

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การค้นคว้าอิสระเรื่อง “พฤติกรรมและประโยชน์การใช้ระบบงานเครือข่ายส่วนตัว วิทยาลัยบริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด” มีลักษณะเป็นแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ที่มีรูปแบบการทำวิจัย โดยมีลักษณะสาระสำคัญดังต่อไปนี้

1. ประชากรศาสตร์
2. เครื่องมือทำการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ขนาดประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ พนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด ซึ่งเป็นพนักงานที่ต้องใช้ระบบเครือข่ายส่วนตัวในการปฏิบัติงาน จำนวน 50 คน เก็บข้อมูลทั้งหมด

#### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การดำเนินการจัดทำแบบสอบถาม “พฤติกรรมและประโยชน์การใช้ระบบงานเครือข่ายส่วนตัว วิทยาลัยบริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด” เป็นการออกแบบสอบถามซึ่งได้ทำขึ้นเอง โดยการออกแบบสอบถาม (Questionnaire) ได้รวบรวมทางทฤษฎีที่เกี่ยวข้องนำมาประยุกต์ใช้เป็นลักษณะคำถามในแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นข้อมูลด้านบุคคล จะเป็นการวัดแบบสอบถาม โดยใช้คำถามเป็นแบบปลายปิด (Closed Ended) ซึ่งลักษณะคำถามจะเป็นคำตอบที่เลือกหลาย ๆ ตัวเลือก (Multiple Choice) มีจำนวนทั้งสิ้น 7 ข้อประกอบด้วย

1. เพศ เป็นประเภทข้อมูลแบบนามบัญญัติ (Nominal Scale)
2. อายุ เป็นประเภทข้อมูลแบบอัตราส่วน (Ordinal Scale)
3. ระดับการศึกษา เป็นประเภทข้อมูลแบบนามบัญญัติ (Nominal Scale)
4. ตำแหน่ง เป็นประเภทข้อมูลแบบนามบัญญัติ (Nominal Scale)

5. ประสิทธิภาพการทำงาน เป็นประเภทข้อมูลแบบอัตราส่วน (Ordinal Scale)

6. สถานภาพ เป็นประเภทข้อมูลแบบนามบัญญัติ (Nominal Scale)

ฝ่ายงาน เป็นประเภทข้อมูลแบบนามบัญญัติ (Nominal Scale)

ส่วนที่ 2 เกี่ยวกับปัจจัยด้านการใช้งาน จะเป็นการวัดแบบสอบถาม โดยใช้คำถามแบบปลายปิด (Closed Ended) ซึ่งลักษณะคำถามจะเป็นคำตอบหลาย ๆ ตัวเลือก (Multiple Choice) มีจำนวน 3 ข้อประกอบด้วย

1) โมดูลที่ใช้งานในระบบ ประเภทข้อมูลแบบนามบัญญัติ (Nominal Scale)

2) จำนวนครั้งที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน ประเภทข้อมูลแบบอัตราส่วน (Ordinal Scale)

3) ระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ใช้งาน / ครั้ง ประเภทข้อมูลแบบอัตราส่วน (Ordinal Scale)

ส่วนที่ 3 เกี่ยวกับการใช้งานระบบ เครือข่ายส่วนตัวในองค์กร โดยการประมาณความคิดเห็น (Rating Scales) ทำให้สามารถทราบความคิดเห็นที่ผู้ศึกษาต้องการทดสอบ ใช้วิธี CheckList Scales เป็นการวัดความคิดเห็นได้ 4 ระดับ

#### การสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย ผู้ศึกษาได้ดำเนินการ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาและรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมากำหนดโครงสร้างของข้อคำถาม

2. กำหนดโครงสร้างของแบบสอบและสำนวนภาษาและสำนวนภาษาของข้อความ

3. เสนออาจารย์ที่ปรึกษา นำแบบสอบถามและสำเนาภาษาของข้อคำถามเพื่อพิจารณาให้เกิดความคิดเห็นในเรื่องความถูกต้อง และครอบคลุมเนื้อหาได้ทั้งหมด หากไม่ผ่านจะได้ดำเนินการแก้ไข

4. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ หลังจากผ่านการปรับปรุงแก้ไข และหาคุณภาพของแบบสอบถาม และนำเสนอต่อที่ปรึกษาแล้ว ผู้ศึกษาจึงได้จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ต่อไป

### 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บข้อมูล ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยแจกแบบสอบถามให้กับประชากรและเก็บแบบสอบถามกลับ และตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้รับทั้งหมด การติดต่อขออนุญาตเก็บข้อมูลระบบเครือข่าย ของพนักงานบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด ศึกษาทางทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมเพื่อนำมาสร้างเป็นแบบสอบถาม โดยข้อมูลแบ่งออกเป็นลักษณะคำถามแบบสอบถาม

### 3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาโดยการวิเคราะห์ในรูปแบบของสถิติ โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้ทั้งหมดมาตรวจสอบข้อมูล ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
2. การลงรหัส (Coding) นำแบบสอบถามมาลงรหัส
3. การประมวลผลข้อมูล นำข้อมูลที่ลงรหัสแล้วมาบันทึก และประมวลผลเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

#### เกณฑ์ระดับการวัดความรู้

ผู้ให้ตอบจะให้ค่าคะแนนเป็น 1 ตอบผิดจะให้ค่าคะแนนเป็น 0 จากนั้นนำระดับคะแนนที่ได้มาทำการจัดกลุ่มด้านความรู้ของผู้ตอบออกเป็น 6 กลุ่ม คือ

- ได้ค่าคะแนน 0 เป็นกลุ่มที่ไม่มีความรู้
- ได้ค่าคะแนน 1-2 กลุ่มมีความรู้น้อยที่สุด
- ได้ค่าคะแนน 3-4 กลุ่มมีความรู้น้อย
- ได้ค่าคะแนน 5-6 กลุ่มมีความรู้ปานกลาง
- ได้ค่าคะแนน 7-8 กลุ่มมีความรู้มาก
- ได้ค่าคะแนน 9-10 กลุ่มมีความรู้มากที่สุด

เกณฑ์การให้คะแนนเฉลี่ย ใช้วิธีอิงเกณฑ์ (Criterion reference) มีระดับ 4 ระดับ จัดไว้ดังนี้ แสดงเกณฑ์การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ย

#### คะแนนค่าเฉลี่ยระหว่าง

- 3.5 - 4.00 หมายถึง ดีมาก
- 2.5 - 3.49 หมายถึง ดี
- 1.5 - 2.49 หมายถึง พอใช้
- 1.0 - 1.49 หมายถึง น้อย

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ดังนี้

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไปของประชากร ใช้รายงานค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อทดสอบสมมติฐาน การทดสอบความสัมพันธ์ โดยใช้ค่าสถิติไค-สแควร์ (Chi-Square Test) ซึ่งหากได้ผลการวิเคราะห์มีค่านัยสำคัญมากกว่า 0.05 แสดงว่าปฏิเสธสมมติฐานการวิจัยแปลว่าไม่มีความสัมพันธ์กัน



สัมประสิทธิ์ คราเมอร์วี (Cramer's V) เป็นการวัดความเข้มของความสัมพันธ์ทางสถิติซึ่งหาความสัมพันธ์จากค่าไคว-สแควร์ โดยแสดงระดับความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ Cramer's V ดังนี้

$V = 0$  แสดงว่า ไม่มีความสัมพันธ์กัน

$V = 0.01$  ถึง  $0.25$  แสดงว่า มีความสัมพันธ์ระดับต่ำ

$V = 0.26$  ถึง  $0.55$  แสดงว่า มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง

$V = 0.56$  ถึง  $0.75$  แสดงว่า มีความสัมพันธ์กันสูง

$V = 0.76$  ถึง  $0.99$  แสดงว่า มีความสัมพันธ์กันสูงมาก

$V = 1$  แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างสมบูรณ์แบบ

การทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ของตัวแปร (Correlation Analysis) ใช้ในการหาค่าความสัมพันธ์ เป็นการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปร 2 ตัวที่เป็นอิสระต่อกัน โดยใช้ค่าสถิติสหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน (spearman rank correlation) เป็นสถิติที่ชี้ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ชุด ที่อยู่ในระดับเรียงลำดับ (ordinal scale) ว่าคล้อยตามกันหรือไม่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตามวิธีของสเปียร์แมน คำนวณได้จากสูตรดังนี้ (Gronlund, 1985 : 66)

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

เมื่อ  $r_s$  แทน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในรูปอันดับที่

$D$  แทน ผลต่างของอันดับของข้อมูลแต่ละชุด

$N$  แทน จำนวนคู่ของข้อมูล

หมายเหตุ สหสัมพันธ์แบบอันดับ อาจใช้สัญลักษณ์  $p$  หรือ  $r_s$

โดยแสดงระดับความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ( $r$ ) ได้ดังนี้ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, 2549 : 266)

$\pm 0.81$  ถึง  $\pm 1.0$  แสดงว่า มีความสัมพันธ์สูงมาก

$\pm 0.61$  ถึง  $\pm 0.80$  แสดงว่า มีความสัมพันธ์สูง

$\pm 0.41$  ถึง  $\pm 0.60$  แสดงว่า มีความสัมพันธ์ปานกลาง

$\pm 0.21$  ถึง  $\pm 0.40$  แสดงว่า มีความสัมพันธ์ต่ำ

$\pm 0.01$  ถึง  $\pm 0.20$  แสดงว่า มีความสัมพันธ์ต่ำมาก

ค่าของ rs จะมีค่าอยู่ระหว่างในช่วง -1 ถึง 1 ค่าที่อยู่ตรงกลางคือ 0 หมายความว่า ไม่มีความสัมพันธ์ในเชิงเส้นตรงเลย ส่วนเครื่องหมายบวกหรือลบแสดงถึงความสัมพันธ์กันในทิศทางใด ถ้าเป็นเครื่องหมายลบแสดงว่าตัวแปรทั้ง 2 ตัว มีความสัมพันธ์กันในทิศทางตรงกันข้าม แต่ถ้าเครื่องหมายบวกแสดงว่าตัวแปรทั้ง 2 ตัวมีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกัน

ส่วนที่ 4 ชุดคำถามเป็นแบบสอบถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอความคิดเห็น หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลได้ตามจำนวนที่ต้องการ และตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลแบบสอบถาม เพื่อทำการวิเคราะห์และทำการลงรหัส (Coding) นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบแล้ว ถูกต้องมาลงรหัสจากนั้นนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเพื่อตอบวัตถุประสงค์และตรวจสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลโดยการนำข้อมูลเกี่ยวกับประชากรศาสตร์ มาวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequencies) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลโดยนำข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. วิเคราะห์สมมติฐาน ข้อที่ 1 และข้อที่ 2 ปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อพฤติกรรมและประโยชน์การใช้ระบบงานเครือข่าย โดยใช้ การแจกแจงไคสแควร์ (Chi-Square) ในการวิเคราะห์สัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Independent Variable) และตัวแปรตาม (Dependent Variable) ใช้การทดสอบความแตกต่างมากกว่า 2 กลุ่ม โดยประกอบด้วย

เพศ กับพฤติกรรมและประโยชน์การใช้ระบบงานเครือข่ายส่วนตัว กรณีศึกษาบริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด โดยใช้การแจกแจงไคสแควร์ (Chi-Square)

อายุ กับพฤติกรรมและประโยชน์การใช้ระบบงานเครือข่ายส่วนตัว กรณีศึกษาบริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด โดยใช้การแจกแจงไคสแควร์ (Chi-Square)

ระดับการศึกษา กับพฤติกรรมและประโยชน์การใช้ระบบงานเครือข่ายส่วนตัว กรณีศึกษาบริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด โดยใช้การแจกแจงไคสแควร์ (Chi-Square)

สถานภาพกับพฤติกรรมและประโยชน์การใช้ระบบงานเครือข่ายส่วนตัว กรณีศึกษาบริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด โดยใช้การแจกแจงไคสแควร์ (Chi - Square)

ตำแหน่ง กับพฤติกรรมและประโยชน์การใช้ระบบงานเครือข่ายส่วนตัว กรณีศึกษาบริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด โดยใช้การแจกแจงไคสแควร์ (Chi-Square)

ประสบการณ์การทำงานกับพฤติกรรมและประโยชน์การใช้ระบบงานเครือข่ายส่วนตัว  
กรณีศึกษาบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด โดยใช้การแจกแจงไคสแควร์ (Chi-Square)

ฝ่ายงานกับพฤติกรรมและประโยชน์การใช้ระบบงานเครือข่ายส่วนตัว กรณีศึกษาบริษัท  
บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด โดยใช้การแจกแจงไคสแควร์ (Chi-Square)



## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาค้นคว้าได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$\chi^2$	แทน	ค่าไคสแควร์
df	แทน	ค่าอิสระต่อกัน
Sig.	แทน	ค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติทดสอบ
*	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
**	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

#### 4.1 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้ทำการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแบ่งการนำเสนอออกเป็น 4 ตอนดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทางด้านประชากรศาสตร์จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด สถานภาพ ตำแหน่ง อายุการทำงาน ฝ่ายงานปัจจุบัน

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านความรู้เกี่ยวกับ วิพีเอ็น

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประโยชน์ของการใช้เครือข่าย วิพีเอ็น

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เครือข่าย

ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

## 4.2 ผลการวิเคราะห์

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทางด้านประชากรศาสตร์ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด สถานภาพ ตำแหน่ง อายุการทำงาน ฝ่ายงานปัจจุบัน ปรากฏตามตารางที่ 4.1 - 4.7

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	28	56.0
หญิง	22	44.0
รวม	50	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 56 และเพศหญิงมีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 44

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามอายุ

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ		
26-30 ปี	7	14.0
31-35 ปี	15	30.0
36-40 ปี	6	12.0
40 ปีขึ้นไป	17	34.0
รวม	50	100.0

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป ซึ่งมีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 34 รองลงมาช่วงอายุ 31-35 ปี มีจำนวน 15 คนคิดเป็นร้อยละ 30 และลำดับสุดท้าย ช่วงอายุ 26-30 ปี มีจำนวน 7 คนคิดเป็นร้อยละ 14

**ตารางที่ 4.3** แสดงจำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	6.0
ปริญญาตรี	28	56.0
สูงกว่าปริญญาตรี	19	38.0
รวม	50	100.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีมีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 56 รองลงมาคือระดับปริญญาโทมีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 38 และอันดับสุดท้าย ต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6

**ตารางที่ 4.4** แสดงจำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามสถานภาพสมรส

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สถานภาพการสมรส		
โสด	31	62.0
สมรส/อยู่ด้วยกัน	18	36.0
หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่	1	2.0
รวม	50	100.0

จากตารางที่ 4.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสโสด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 62 รองลงมาคือ สมรส/อยู่ด้วยกันมีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 36 และอันดับสุดท้าย หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตำแหน่งงานปัจจุบัน		
โปรแกรมเมอร์	5	10.0
เอทซ์ซอร์ส	9	18.0
ไอที ซัพพอร์ต	33	66.0
ผู้บริหารไอที	3	6.0
รวม	50	100.0

จากตารางที่ 4.5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานปัจจุบันเป็นไอที ซัพพอร์ต จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 62 รองลงมาคือ ตำแหน่ง เอทซ์ซอร์ส มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 18 และอันดับสุดท้าย ตำแหน่งโปรแกรมเมอร์มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุการทำงาน		
ต่ำกว่า 1 ปี	3	6.0
1 - 6 ปี	21	42.0
7 - 12 ปี	6	12.0
12 ปีขึ้นไป	20	40.0
รวม	50	100.0

จากตารางที่ 4.6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุการทำงานอยู่ในช่วง 1 - 6 ปี มีจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 42 รองลงมาคืออายุการทำงาน 12 ปีขึ้นไป มีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 40 และอันดับสุดท้าย อายุการทำงาน 6-12 ปีมีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 12

**ตารางที่ 4.7** แสดงจำนวนและค่าร้อยละ จำแนกตามสังกัด

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สังกัด		
ไอที (บริหารสินทรัพย์)	30	60.0
ไอที (เอทซ์เซอร์ส)	11	22.0
อื่นๆ	19	18.0
รวม	50	100.0

จากตารางที่ 4.7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สังกัดไอที (บริหารสินทรัพย์) มีจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมาคือสังกัดไอที อายุการทำงาน 12 ปีขึ้นไป มีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 40 และอันดับสุดท้าย อายุการทำงาน 6-12 ปีมีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 12

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านความรู้เกี่ยวกับ วิพีเอ็น

**ตารางที่ 4.8** แสดงจำนวนครั้งการฝึกอบรมเรื่องการใช้เครือข่ายวิพีเอ็น

การได้รับความรู้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
จำนวนครั้งการฝึกอบรม		
ไม่เคย	39	78.0
1-2 ครั้ง	8	16.0
3-4 ครั้ง	1	2.0
ตั้งแต่ 5 ครั้งขึ้นไป	2	4.0
รวม	50	100.0

จากตารางที่ 4.8 แสดงถึงจำนวนครั้งการฝึกอบรม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยฝึกอบรมเรื่องการใช้เครือข่าย วิพีเอ็นจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 78 รองลงมาเคยฝึกอบรม 1-2 ครั้ง มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 16 และอันดับสุดท้ายเคยฝึกอบรมตั้งแต่ 5 ครั้งขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 4



**ตารางที่ 4.9** แสดงวิธีการได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้เครือข่าย วิพีเอ็น

แหล่ง	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
อ่านจากตำรา	6	12.0	3
อ่านจากสื่อออนไลน์	12	24.0	2
การฝึกอบรม	6	12.0	3
นโยบายของบริษัท	21	42.0	1
อื่นๆ	5	10.0	4
รวม	50	100.0	

จากตารางที่ 4.9 แสดงวิธีการได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้เครือข่าย วิพีเอ็น พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้เครือข่าย วิพีเอ็นลำดับที่ 1 จากนโยบายของบริษัท จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 42 รองลงมาลำดับที่ 2 ได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้เครือข่าย วิพีเอ็นจากการอ่านจากสื่อออนไลน์ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 24 และลำดับที่ 3 ได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้เครือข่าย วิพีเอ็นจากการอ่านตำราและการฝึกอบรม คิดเป็นร้อยละ 4

**ตารางที่ 4.10** แสดงความรู้เกี่ยวกับการใช้งานเครือข่าย วิพีเอ็น ทำให้ใช้งานเครือข่ายวิพีเอ็นได้ดี

ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานเครือข่าย วิพีเอ็น ทำให้ใช้งานเครือข่าย วิพีเอ็นได้ดี	จำนวน	ร้อยละ
มีความรู้	42	84.0
ไม่มีความรู้	8	16.0
รวม	50	100.0

จากตารางที่ 4.10 แสดงความเชื่อว่ามีความรู้เกี่ยวกับการใช้งานเครือข่าย วิพีเอ็น ทำให้ใช้งานเครือข่าย วิพีเอ็นได้ดี พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่เชื่อว่ามีรู้เกี่ยวกับการใช้งานเครือข่าย วิพีเอ็น ทำให้ใช้งานเครือข่าย วิพีเอ็นได้ดี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 84 และไม่เชื่อว่ามีรู้เกี่ยวกับการใช้งานเครือข่ายวิพีเอ็นจะทำให้ใช้งานเครือข่าย วิพีเอ็นได้ดี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ

**ตารางที่ 4.11** แสดงการให้ความสำคัญเกี่ยวกับการใช้งานเครือข่าย วิพีเอ็น

การให้ความสำคัญเกี่ยวกับการใช้งานเครือข่าย วิพีเอ็น	จำนวน	ร้อยละ
มาก	20	40.0
ปานกลาง	24	48.0
น้อย	6	12.0
รวม	50	100.0

จากตารางที่ 4.11 แสดงการให้ความสำคัญเกี่ยวกับการใช้งานเครือข่าย วิพีเอ็นพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการใช้งานเครือข่าย วิพีเอ็นในระดับมาก จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 40 ระดับปานกลาง จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 48 และระดับน้อย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 12

**ตารางที่ 4.12** แสดงข้อเท็จจริงที่ไม่ใช่เกี่ยวกับ วิพีเอ็น

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
1. ระบบ วิพีเอ็น ต้องมีการตรวจสอบและพิสูจน์เพื่อยืนยันผู้ใช้งาน	49	1
2. ระบบ วิพีเอ็น ต้องมีการเข้ารหัสข้อมูลก่อนส่งข้อมูล	47	3
3. ระบบ วิพีเอ็น ต้องมีการถอดรหัสข้อมูลหลังเข้ารหัส	39	11
4. ระบบ วิพีเอ็น เป็นการสร้างอุโมงค์ในการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์ที่ใช้	30	20
5. การสร้างอุโมงค์ของระบบวิพีเอ็นเป็นหน้าที่ของอุปกรณ์เชื่อมต่อ	34	16
6. ระบบ วิพีเอ็น มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบ ไฟออร์วอลล์	46	4
7. ระบบ วิพีเอ็น มีระบบรักษาความปลอดภัย ที่ทำหน้าที่ในการอนุญาตและไม่อนุญาตผู้ที่ต้องเข้ามาใช้งานในระบบเครือข่าย	47	3
8. ระบบ วิพีเอ็น เป็นรูปแบบที่ใช้เฉพาะภายในองค์กรเท่านั้น	32	18
9. ระบบ วิพีเอ็น ทำให้ผู้ใช้ใช้งานระบบภายในองค์กรได้เสมือนกับว่ากำลังทำงานอยู่ภายในองค์กร	46	4
10. ระบบ วิพีเอ็น สามารถทำงานได้ภายใต้ระบบปฏิบัติการที่หลากหลาย	39	11

จากตารางที่ 4.12 แสดงข้อเท็จจริงใช้ไม่ใช้เกี่ยวกับ วีพีเอ็น พบว่า

ตอบคำถามข้อที่ 1 จากกลุ่มตัวอย่างพบว่าระบบ วีพีเอ็น ต้องมีการตรวจสอบและพิสูจน์เพื่อยืนยันผู้ใช้งานตอบถูกได้มีความรู้จำนวน 49 คน ตอบผิดไม่มีความรู้จำนวน 1 คน

ตอบคำถามข้อที่ 2 จากกลุ่มตัวอย่างพบว่าระบบ วีพีเอ็น ต้องมีการเข้ารหัสข้อมูลก่อนเข้ารหัสตอบใช่ 47 คน ตอบไม่ใช่ 3 คน

ตอบคำถามข้อที่ 3 จากกลุ่มตัวอย่างพบว่าระบบ วีพีเอ็น ต้องมีการเข้ารหัสข้อมูลก่อนเข้ารหัสตอบใช่ 39 คน ตอบไม่ใช่ 11 คน

ตอบคำถามข้อที่ 4 จากกลุ่มตัวอย่างพบว่าระบบ วีพีเอ็น เป็นการสร้างอุโมงค์ตอบใช่ 30 คน ตอบไม่ใช่ 20 คน

ตอบคำถามข้อที่ 5 จากกลุ่มตัวอย่างพบว่าการสร้างอุโมงค์ของระบบวีพีเอ็นเป็นหน้าที่ของอุปกรณ์เชื่อมต่อตอบใช่ 34 คน ตอบไม่ใช่ 16 คน

ตอบคำถามข้อที่ 6 จากกลุ่มตัวอย่างพบว่าระบบ วีพีเอ็น มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบ ไฟออร์วอลล์ตอบใช่ 46 คน ตอบไม่ใช่ 4 คน

ตอบคำถามข้อที่ 7 จากกลุ่มตัวอย่างพบว่า ระบบ วีพีเอ็น มีระบบรักษาความปลอดภัย ที่ทำหน้าที่ในการอนุญาต และไม่อนุญาตผู้ที่ต้องเข้ามาใช้งานในระบบเครือข่ายตอบใช่ 47 คน ตอบไม่ใช่ 3 คน

ตอบคำถามข้อที่ 8 จากกลุ่มตัวอย่างพบว่าระบบ วีพีเอ็น เป็นรูปแบบที่ใช้เฉพาะภายในองค์กรเท่านั้น ตอบใช่ 32 คนตอบไม่ใช่ 18

ตอบคำถามข้อที่ 9 จากกลุ่มตัวอย่างพบว่าระบบ วีพีเอ็น ทำให้ผู้ใช้ใช้งานระบบภายในองค์กรได้เสมือนกับว่ากำลังทำงานอยู่ภายในองค์กร ตอบใช่ 46 คน ตอบไม่ใช่ 4 คน

ตอบคำถามข้อที่ 10 จากกลุ่มตัวอย่างพบว่าระบบ วีพีเอ็น สามารถทำงานได้ภายใต้ระบบปฏิบัติการที่หลากหลาย ตอบใช่ 39 คน ตอบไม่ใช่ 11 คน

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประโยชน์ของการใช้เครือข่าย วิพีเอ็น

ตารางที่ 4.13 แสดงข้อเท็จจริงใช่/ไม่ใช่เกี่ยวกับประโยชน์ของการใช้เครือข่าย วิพีเอ็น

คำถาม	ใช่	ร้อยละ	ไม่ใช่	ร้อยละ
1. การใช้เครือข่าย วิพีเอ็น ช่วยให้งานสำเร็จได้โดยง่าย	43	86	7	14
2. การใช้เครือข่าย วิพีเอ็น ช่วยให้งานมีความปลอดภัย	42	84	8	16
3. การใช้เครือข่าย วิพีเอ็น ช่วยให้งานมีความน่าเชื่อถือ	37	74	13	26
4. การใช้เครือข่าย วิพีเอ็น ช่วยให้งานประสบความสำเร็จ	45	90	5	10

จากตารางที่ 4.13 แสดงข้อเท็จจริงใช่/ไม่ใช่เกี่ยวกับประโยชน์ของการใช้เครือข่าย วิพีเอ็น พบว่า

ตอบคำถามข้อที่ 1 จากกลุ่มตัวอย่างพบว่าการใช้เครือข่าย วิพีเอ็น ช่วยให้งานสำเร็จได้โดยง่าย ตอบใช่ 43 คน ตอบไม่ใช่ 7 คน

ตอบคำถามข้อที่ 2 จากกลุ่มตัวอย่างพบว่าการใช้เครือข่าย วิพีเอ็น ช่วยให้งานมีความปลอดภัย ตอบใช่ 42 คน ตอบไม่ใช่ 8 คน

ตอบคำถามข้อที่ 3 จากกลุ่มตัวอย่างพบว่าการใช้เครือข่าย วิพีเอ็น ช่วยให้งานมีความน่าเชื่อถือ ตอบใช่ 37 คน ตอบไม่ใช่ 13 คน

ตอบคำถามข้อที่ 4 จากกลุ่มตัวอย่างพบว่าการใช้เครือข่าย วิพีเอ็น ช่วยให้งานประสบความสำเร็จ ตอบใช่ 45 คน ตอบไม่ใช่ 5 คน

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เครือข่าย

ตารางที่ 4.14 แสดงความถี่ในการใช้ระบบงาน วิพีเอ็นต่อสัปดาห์

ความถี่ในการใช้ระบบงาน วิพีเอ็นต่อสัปดาห์	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ต่อสัปดาห์	29	58.0
1-2 วัน	10	20.0
3-4 วัน	4	8.0
5-6 วัน	3	6.0
ทุกวัน	4	8.0
รวม	50	100.0

จากตารางที่ 4.14 แสดงความถี่ในการใช้ระบบงาน วิพีเอ็นต่อสัปดาห์ พบว่า  
กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้ระบบงาน วิพีเอ็นน้อยกว่า 1 ต่อสัปดาห์ จำนวน 29 คน คิดเป็น  
ร้อยละ 58 รองลงมา ใช้ระบบงาน วิพีเอ็น 1-2 วัน จำนวน 10 ร้อยละ 20 จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ  
24 และอันดับสุดท้ายใช้ระบบงาน วิพีเอ็น 3-4 วัน และ ใช้ระบบงาน วิพีเอ็น ทุกวัน คิดเป็นจำนวน 4  
คิดเป็นร้อยละ 8 ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.15** แสดงระยะเวลาการใช้งานเครือข่าย วิพีเอ็น

ระยะเวลาการใช้งานเครือข่าย วิพีเอ็น	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 นาที	13	26.0
30 นาที	5	10.0
1 ชั่วโมง	13	26.0
มากกว่า 1 ชั่วโมง	19	38.0
รวม	50	100.0

จากตารางที่ 4.15 แสดงระยะเวลาการใช้งานเครือข่าย วิพีเอ็นพบว่า  
กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลาการใช้งานเครือข่าย วิพีเอ็น มากกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน  
19 คน คิดเป็นร้อยละ 38 รองลงมา ใช้ระยะเวลาการใช้งานเครือข่าย วิพีเอ็น 1 ชั่วโมง 30 นาที จำนวน  
13 และ น้อยกว่า 30 นาที จำนวน 13 ร้อยละ 26 และอันดับสุดท้ายใช้ระยะเวลาการใช้งานเครือข่าย วิ-  
พีเอ็น 30 นาที จำนวน 5 คิดเป็นร้อยละ 10 ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.16** แสดงช่วงเวลาการใช้งานเครือข่าย วิพีเอ็น

ช่วงเวลาการใช้งานเครือข่าย วิพีเอ็น	จำนวน	ร้อยละ
8.30-12.00	13	26.0
12.00-16.00	5	10.0
19.00-23.00	32	64.0
รวม	50	100.0

จากตารางที่ 4.16 แสดงช่วงเวลาการใช้งานเครือข่าย วิพีเอ็นพบว่า  
กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ช่วงเวลาการใช้งานเครือข่าย วิพีเอ็น เวลา 19.00-23.00 จำนวน 32  
คน คิดเป็นร้อยละ 64 รองลงมา ช่วงเวลาการใช้งานเครือข่าย วิพีเอ็น เวลา 8.30-12.00 จำนวน 13 คน

ร้อยละ 26 และอันดับสุดท้ายช่วงเวลาการใช้งานเครือข่าย วิทยุเอ็น เวลา 12.00-16.00 คิดเป็นจำนวน 5 คิดเป็นร้อยละ 10 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 แสดงสถานที่ที่ใช้งานระบบ วิทยุเอ็น

สถานที่ที่ใช้งานระบบ วิทยุเอ็น	จำนวน	ร้อยละ
บ้าน	45	90.0
ภายในที่ทำงาน	5	10.0
รวม	50	100.0

จากตารางที่ 4.17 แสดงสถานที่ที่ใช้งานระบบ วิทยุเอ็น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สถานที่ที่ใช้งานระบบ วิทยุเอ็น ที่บ้าน จำนวน 45 คิดเป็นร้อยละ 90 รองลงมา ภายในที่ทำงานจำนวน 5 คน ร้อยละ 10 และ สถานที่ที่ใช้งานระบบ วิทยุเอ็น

ตารางที่ 4.18 แสดงอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ วิทยุเอ็นเป็นประจำ

อุปกรณ์ที่ใช้ระบบ วิทยุเอ็นเป็นประจำ	จำนวน	ร้อยละ
คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	7	14.0
คอมพิวเตอร์เคลื่อนที่	39	78.0
โทรศัพท์เคลื่อนที่	2	4.0
แท็บเล็ต	2	4.0
รวม	50	100.0

จากตารางที่ 4.18 แสดงอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ วิทยุเอ็นเป็นประจำ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้ อุปกรณ์ที่ใช้ระบบ วิทยุเอ็นเป็นประจำ โดยใช้คอมพิวเตอร์เคลื่อนที่ จำนวน 39 คิดเป็นร้อยละ 78 รองลงมา ใช้คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะจำนวน 7 คน ร้อยละ 14 และ อันดับสุดท้าย อุปกรณ์ที่ใช้ระบบ วิทยุเอ็นเป็นประจำ ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน 2 คน และอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ วิทยุเอ็นเป็นประจำแท็บเล็ต จำนวน 2 คน ร้อยละ 4

**ตารางที่ 4.19** แสดงการใช้งานระบบ วิพีเอ็น กับงานส่วนต่าง ๆ

โมดูล	ใช่	ร้อยละ	ไม่ใช่	ร้อยละ
งานเปิดรับ-ส่งเมลล์	43	86	7	14
งานแอปพลิเคชัน (ตามสิทธิ์)	34	68	16	32
งานแก้ไขข้อมูลเร่งด่วน เช่น แก้ไขโปรแกรม แก้ไขไฟล์งาน	39	78	11	22

จากตารางที่ 4.19 แสดงการใช้งานระบบ วิพีเอ็น กับงานส่วนต่างๆ พบว่า จากกลุ่มตัวอย่างพบว่าการใช้เครือข่าย วิพีเอ็น งานเปิดรับ-ส่งเมลล์ ตอบใช่ 43 คน ตอบไม่ใช่ 7 คน จากกลุ่มตัวอย่างพบว่างานแอปพลิเคชัน (ตามสิทธิ์) ตอบใช่ 34 คน ตอบไม่ใช่ 16 คน จากกลุ่มตัวอย่างพบว่างานแก้ไขข้อมูลเร่งด่วน เช่น แก้ไขโปรแกรม แก้ไขไฟล์งานตอบใช่ 39 คน ตอบไม่ใช่ 11 คน

**ตารางที่ 4.20** แสดงเหตุผลที่เลือกใช้ระบบ วิพีเอ็น

เหตุผลที่เลือกใช้ระบบ วิพีเอ็น	จำนวน	ร้อยละ
ปฏิบัติตามนโยบาย	22	44
มีความสะดวกรวดเร็ว	24	48
เป็นที่ยอมรับในวงการคอมพิวเตอร์	4	8
รวม	50	100.0

จากตารางที่ 4.20 แสดงเหตุผลที่เลือกใช้ระบบ วิพีเอ็น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เลือกเหตุผลที่เลือกใช้ระบบโดย มีความสะดวกรวดเร็วจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 48 รองลงมาเลือกปฏิบัติตามนโยบายจำนวน 22 คนร้อยละ 44 และอันดับสุดท้ายเลือกเป็นที่ยอมรับในวงการคอมพิวเตอร์จำนวน 4 คน ร้อยละ 8

ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมการใช้ที่แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 1.1 ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (เพศ) มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมใช้ที่แตกต่างกัน โดยสามารถเขียนสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

$H_0$ : ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (เพศ) ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว

$H_1$ : ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (เพศ) มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว

หมายเหตุ เนื่องจากข้อมูลด้านพฤติกรรม คือตัวเลขในแบบสอบถามที่เลือกในบางจำนวนข้อน้อย ผู้ศึกษาจึงได้ดำเนินการยุบรวมคำตอบบางข้อ

สมมติฐานข้อที่ 1.2 ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (อายุ) มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมใช้ที่แตกต่างกัน โดยสามารถเขียนสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

$H_0$ : ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (อายุ) ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว

$H_1$ : ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (เพศ) มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว

สมมติฐานข้อที่ 1.3 ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (ระดับการศึกษา) มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมใช้ที่แตกต่างกัน โดยสามารถเขียนสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

$H_0$ : ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (ระดับการศึกษา) ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว

$H_1$ : ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (ระดับการศึกษา) มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว

สมมติฐานข้อที่ 1.4 ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (ตำแหน่งงาน) มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมใช้ที่แตกต่างกัน โดยสามารถเขียนสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

$H_0$ : ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (ตำแหน่งงาน) ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว

$H_1$ : ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (ตำแหน่งงาน) มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว



สมมติฐานข้อที่ 1.5 ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (สถานภาพ) ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว

$H_0$ : ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (สถานภาพ) ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว

$H_1$ : ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (สถานภาพ) มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว

สมมติฐานข้อที่ 1.6 ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (อายุการทำงาน) มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้ที่แตกต่างกันโดยสามารถเขียนสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

$H_0$ : ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (อายุการทำงาน) ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว

$H_1$ : ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (อายุการทำงาน) มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว

สมมติฐานข้อที่ 1.7 ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (ฝ่ายงานสังกัด) มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้ที่แตกต่างกันโดยสามารถเขียนสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

$H_0$ : ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (ฝ่ายงานสังกัด) ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว

$H_1$ : ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (ฝ่ายงานสังกัด) มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ของการใช้งานเครือข่าย VPN ที่แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 2.1 ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (เพศ) มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ที่แตกต่างกันโดยสามารถเขียนสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

$H_0$ : ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (เพศ) ไม่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ของการใช้งานเครือข่าย VPN

$H_1$ : ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (เพศ) มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ของการใช้งานเครือข่าย VPN

สมมติฐานข้อที่ 2.2 ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (อายุ) มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ที่แตกต่างกันโดยสามารถเขียนสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้



สมมติฐานข้อที่ 2.7 ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (ฝ่ายงาน) มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ที่แตกต่างกันโดยสามารถเขียนสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

$H_0$  : ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (ฝ่ายงาน) ไม่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ของการใช้งานเครือข่าย VPN

$H_1$  : ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (ฝ่ายงาน) มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ของการใช้งานเครือข่าย VPN

**ตารางที่ 4.21** แสดงค่า  $\chi^2$  ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (เพศ) และความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว

พฤติกรรม	เพศ		$\chi^2$	df	p-value	Cramer's V
	ชาย	หญิง				
1. โดยเฉลี่ยแล้วท่านใช้ระบบวีพีเอ็นบ่อยแค่ไหน						
- < 1 วันต่อสัปดาห์	22	15	0.691	1	0.118	0.406
- 3-4 วัน	6	7				
2. โดยเฉลี่ยในแต่ละครั้งท่านใช้เวลานานเท่าใด						
- 1 ชั่วโมง	25	20	0.036	1	0.027	0.849
- >1 ชั่วโมง	3	2				
3. ช่วงเวลาที่ท่านใช้ระบบวีพีเอ็นเป็นประจำแบ่งเป็นช่วง ๆ เวลาใด						
- 8.30 – 16.00 น.	14	15	1.672	1	0.196	0.196
- 19.00 – 23.00 น.	14	7				
4. สถานที่ที่ท่านใช้งานระบบ วีพีเอ็นเป็นประจำ						
- บ้าน	4	1	3.004	2	0.245	0.083
- ร้านอินเทอร์เน็ต	14	12				
- สถานที่บริการ Wireless/WiFi	10	9				

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

พฤติกรรม	เพศ		$\chi^2$	df	p-value	Cramer's V
	ชาย	หญิง				
5. อุปกรณ์ที่ท่านใช้งานระบบวีทีเอ็นเป็นประจำ						
- คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	13	5	1.305	2	0.162	0.521
- Tablet	15	17				
6. โดยปกติท่านใช้งานระบบวีทีเอ็นเมื่อท่านใช้งานส่วนใด						
- งานเปิดรับ-ส่งอีเมลล์	24	21	1.299	1	0.161	0.254
- งานแอปพลิเคชัน(ตามลิขสิทธิ์)	4	1				
7. เหตุผลที่ท่านเลือกใช้ระบบวีทีเอ็น						
- ปฏิบัติตามนโยบาย	4	7	2.207	1	0.210	0.137
- มีความสะดวกรวดเร็ว	24	15				

จากตารางที่ 4.21 พบว่า เพศไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายส่วนตัว นั่นหมายความว่าเพศที่แตกต่างกันไม่ส่งผลให้พฤติกรรมการใช้งานแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.22 แสดงค่า  $\chi^2$  ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (อายุ) และความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว

พฤติกรรม	อายุ			$\chi^2$	df	p-value	Cramer's V
	21-35 ปี	36-40 ปี	40 ปีขึ้นไป				
1. โดยเฉลี่ยแล้วท่านใช้ระบบวีทีเอ็นบ่อยแค่ไหน							
- < 1 วันต่อสัปดาห์	14	12	11	1.177	2	0.153	0.555
- 3-4 วัน	4	3	16				
2. โดยเฉลี่ยในแต่ละครั้งท่านใช้เวลานานเท่าใด							
- 1 ชั่วโมง	16	13	16	0.530	2	0.103	0.767
- >1 ชั่วโมง	2	2	1				

ตารางที่ 4.22 (ต่อ)

พฤติกรรม	อายุ			$\chi^2$	df	p-value	Cramer's V
	21-35 ปี	36-40 ปี	40 ปีขึ้นไป				
3. ช่วงเวลาที่ท่านใช้ระบบวีพีเอ็นเป็นประจำแบ่งเป็นช่วง ๆ							
เวลาใด	15	8	6	8.474	2	0.412	0.014
- 8.30 – 16.00 น.	3	7	11				
- 19.00 – 23.00 น.							
4. สถานที่ที่ท่านใช้งานระบบวีพีเอ็นเป็นประจำ							
- บ้าน	3	1	1	1.441	2	0.120	0.837
- ร้านอินเทอร์เน็ต	9	8	9				
- สถานที่บริการ Wireless/WiFi	6	6	7				
5. อุปกรณ์ที่ท่านใช้งานระบบวีพีเอ็นเป็นประจำ							
- คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	9	6	3	4.120	2	0.287	0.127
- Tablet	9	9	14				
6. โดยปกติท่านใช้งานระบบวีพีเอ็นเมื่อท่านใช้งานส่วนใด							
- งานเปิดรับ-ส่งอีเมลล์	13	15	17	9.877	2	0.444	0.007
- งานแอปพลิเคชัน(ตามลิขสิทธิ์)	5	-	-				
7. เหตุผลที่ท่านเลือกใช้ระบบวีพีเอ็น							
- ปฏิบัติตามนโยบาย	4	2	5	1.201	2	0.150	0.548
- มีความสะดวกรวดเร็ว	14	13	12				

จากตารางที่ 4.22 พบว่า อายุกับพฤติกรรมการใช้ระบบงานเครือข่ายส่วนตัว มีความสัมพันธ์กันในรายชื่อดังนี้ อายุมีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาการใช้งานระบบวีพีเอ็น และอายุมีความสัมพันธ์กับส่วนงานที่ใช้ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 นั่นหมายความว่าอายุที่แตกต่างกันส่งผลให้ช่วงเวลาที่ใช้งานและส่วนงานที่ใช้แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.23 แสดงค่า  $\chi^2$  ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (ระดับการศึกษา) และความสัมพันธ์กับ พฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว

พฤติกรรม	ระดับการศึกษา		$\chi^2$	df	p-value	Cramer's V
	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี				
1. โดยเฉลี่ยแล้วท่านใช้ระบบ						
วีพีเอ็นบ่อยแค่ไหน						
- < 1 วันต่อสัปดาห์	16	21	0.033	1	0.026	0.856
- 3-4 วัน	6	7				
2. โดยเฉลี่ยในแต่ละครั้งท่านใช้						
เวลานานเท่าใด						
- 1 ชั่วโมง	19	26	0.577	1	0.107	0.447
- >1 ชั่วโมง	3	2				
3. ช่วงเวลาที่ท่านใช้ระบบวีพีเอ็น						
เป็นประจำแบ่งเป็นช่วง ๆ เวลาใด						
- 8.30 – 16.00 น.	15	14	1.672	1	0.183	0.196
- 19.00 – 23.00 น.	7	14				
4. สถานที่ที่ท่านใช้งานระบบวีพี						
เอ็นเป็นประจำ						
- บ้าน	3	2	0.931	1	0.136	0.628
- ร้านอินเทอร์เน็ต	10	16				
- สถานที่บริการ	9	10				
Wireless/WiFi						
5. อุปกรณ์ที่ท่านใช้งานระบบวีพี						
เอ็นเป็นประจำ						
- คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	7	11	0.298	1	0.077	0.585
- Tablet	15	17				
6. โดยปกติท่านใช้งานระบบวีพี						
เอ็นเมื่อท่านใช้งานส่วนใด						
- งานเปิดรับ-ส่งอีเมลล์	20	25	0.036	1	0.027	0.849
- งานแอปพลิเคชัน(ตาม	2	3				
ลิขสิทธิ์)						

ตารางที่ 4.23 (ต่อ)

พฤติกรรม	ระดับการศึกษา		$\chi^2$	df	p-value	Cramer's V
	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี				
7. เหตุผลที่ท่านเลือกใช้ระบบวีพีเอ็น						
- ปฏิบัติตามนโยบาย	3	8	1.601	1	0.179	0.206
- มีความสะดวกรวดเร็ว	19	20				

จากตารางที่ 4.23 พบว่าระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้ระบบงานเครือข่ายส่วนตัว นั่นหมายความว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกันไม่ส่งผลให้พฤติกรรมการใช้งานแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.24 แสดงค่า  $\chi^2$  ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (สถานภาพ) และความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว

พฤติกรรม	สถานภาพ		$\chi^2$	df	p-value	Cramer's V
	โสด	สมรส/อยู่ด้วยกัน				
1. โดยเฉลี่ยแล้วท่านใช้ระบบวีพีเอ็นบ่อยแค่ไหน						
- < 1 วันต่อสัปดาห์	25	12	1.872	1	0.194	0.171
- 3-4 วัน	6	7				
2. โดยเฉลี่ยในแต่ละครั้งท่านใช้เวลานานเท่าใด						
- 1 ชั่วโมง	28	17	0.009	1	0.014	0.923
- >1 ชั่วโมง	3	2				
3. ช่วงเวลาที่ท่านใช้ระบบวีพีเอ็นเป็นประจำแบ่งเป็นช่วง ๆ เวลาใด						
- 8.30 – 16.00 น.	21	8	3.178	1	0.252	0.075
- 19.00 – 23.00 น.	10	11				
4. สถานที่ที่ท่านใช้งานระบบ วีพีเอ็นเป็นประจำ						
- บ้าน	4	1	1.522	2	0.174	0.467
- ร้านอินเทอร์เน็ต	17	9				
- สถานที่บริการ Wireless/WiFi	10	9				

ตารางที่ 4.24 (ต่อ)

พฤติกรรม	สถานภาพ		$\chi^2$	df	p-value	Cramer's V
	โสด	สมรส/อยู่ด้วยกัน				
5. อุปกรณ์ที่ท่านใช้งานระบบวีทีเอ็นเป็นประจำ						
- คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	14	4	2.972	1	0.244	0.085
- Tablet	17	15				
6. โดยปกติท่านใช้งานระบบวีทีเอ็นเมื่อท่านใช้งานส่วนตัว						
- งานเปิดรับ-ส่งอีเมลล์	26	19	3.405	1	0.261	0.065
- งานแอปพลิเคชัน(ตามลิขสิทธิ์)	5	-				
7. เหตุผลที่ท่านเลือกใช้ระบบวีทีเอ็น						
- ปฏิบัติตามนโยบาย	6	5	0.333	1	0.082	0.564
- มีความสะดวกรวดเร็ว	25	14				

จากตารางที่ 4.24 พบว่า สถานภาพไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายส่วนตัว นั่นหมายความว่า สถานภาพที่แตกต่างกันไม่ส่งผลให้พฤติกรรมการใช้งานแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.25 แสดงค่า  $\chi^2$  ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (ตำแหน่งงาน)และความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว กรณีศึกษาบริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพอยุธยา จำกัด

พฤติกรรม	ตำแหน่งงาน		$\chi^2$	df	p-value	Cramer's V
	Outsource	IT support				
1. โดยเฉลี่ยแล้วท่านใช้ระบบวีทีเอ็นบ่อยแค่ไหน						
- < 1 วันต่อสัปดาห์	14	23	0.934	1	0.137	0.334
- 3-4 วัน	3	10				
2. โดยเฉลี่ยในแต่ละครั้งท่านใช้เวลานานเท่าใด						
- 1 ชั่วโมง	15	30	0.089	1	0.043	0.765
- >1 ชั่วโมง	2	3				



ตารางที่ 4.25 (ต่อ)

พฤติกรรม	ตำแหน่งงาน		$\chi^2$	df	p-value	Cramer's V
	Outsource	IT support				
3. ช่วงเวลาที่ท่านใช้ระบบวีพีเอ็นเป็น						
ประจำแบ่งเป็นช่วง ๆ เวลาใด						
- 8.30 – 16.00 น.	15	14				
- 19.00 – 23.00 น.	2	19				
4. สถานที่ที่ท่านใช้งานระบบ วีพีเอ็นเป็น						
ประจำ						
- บ้าน	2	3	4.600	2	0.303	0.100
- ร้านอินเทอร์เน็ต	12	14				
- สถานที่บริการ Wireless/WiFi	3	16				
5. อุปกรณ์ที่ท่านใช้งานระบบวีพีเอ็นเป็น						
ประจำ						
- คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	9	9	3.209	1	0.253	0.073
- Tablet	8	24				
6. โดยปกติท่านใช้งานระบบวีพีเอ็นเมื่อ						
ท่านใช้งานส่วนใด						
- งานเปิดรับ-ส่งอีเมลล์	15	30	0.089	1	0.042	0.765
- งานแอปพลิเคชัน(ตามลิขสิทธิ์)	2	3				
7. เหตุผลที่ท่านเลือกใช้ระบบวีพีเอ็น						
- ปฏิบัติตามนโยบาย	2	9	1.572	1	0.177	0.210
- มีความสะดวกรวดเร็ว	15	24				

\*อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ตำแหน่งงานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้ระบบงานเครือข่ายส่วนตัว ซึ่งมีความสัมพันธ์ในรายชื่อที่ว่า ตำแหน่งงานมีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาการใช้งานเครือข่ายวีพีเอ็น ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 นั้นหมายความว่า ตำแหน่งงานที่แตกต่างกันส่งผลให้พฤติกรรมด้านช่วงเวลาการใช้งานแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.26 แสดงค่า  $\chi^2$  ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (ประสบการณ์การทำงาน) และความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัวกรณีสึกษาบริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

พฤติกรรม	ประสบการณ์การทำงาน			$\chi^2$	df	p-value	Cramer's V
	1-6 ปี	7-12 ปี	12 ปีขึ้นไป				
1. โดยเฉลี่ยแล้วท่านใช้ระบบวีพีเอ็นบ่อยแค่ไหน							
- < 1 วันต่อสัปดาห์	15	8	14	1.275	2	0.160	0.528
- 3-4 วัน	16	1	6				
2. โดยเฉลี่ยในแต่ละครั้งท่านใช้เวลานานเท่าใด							
- 1 ชั่วโมง	18	8	19	0.996	2	0.141	0.608
- >1 ชั่วโมง	3	1	1				
3. ช่วงเวลาที่ท่านใช้ระบบวีพีเอ็นเป็นประจำแบ่งเป็นช่วง ๆ เวลาใด							
- 8.30 - 16.00 น.	1	6	14	20.639	2	0.642	<b>0.000*</b>
- 19.00 - 23.00 น.	20	3	6				
4. สถานที่ที่ท่านใช้งานระบบวีพีเอ็นเป็นประจำ							
- บ้าน	2	2	1	6.236	4	0.250	0.182
- ร้านอินเทอร์เน็ต	12	6	8				
- สถานที่บริการ Wireless/WiFi	7	1	11				
5. อุปกรณ์ที่ท่านใช้งานระบบวีพีเอ็นเป็นประจำ							
- คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	11	3	4	4.696	2	0.306	0.096
- Tablet	10	6	16				
6. โดยปกติท่านใช้งานระบบวีพีเอ็นเมื่อท่านใช้งานส่วนตัว							
- งานเปิดรับ-ส่งอีเมลล์	17	8	20	4.145	2	0.288	0.126
- งานแอปพลิเคชัน(ตามลิขสิทธิ์)	4	1	-				

ตารางที่ 4.26 (ต่อ)

พฤติกรรม	ประสบการณ์การทำงาน			$\chi^2$	df	p-value	Cramer's V
	1-6 ปี	7-12 ปี	12 ปีขึ้นไป				
7. เหตุผลที่ท่านเลือกใช้ระบบ วิธีอื่น							
- ปฏิบัติตามนโยบาย	4	2	5	0.212	2	0.065	0.900
- มีความสะดวกรวดเร็ว	17	7	15				

\*อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ประสบการณ์การทำงานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้ระบบงานเครือข่ายส่วนตัว ซึ่งมีความสัมพันธ์ในรายชื่อที่ว่า ประสบการณ์การทำงานมีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาการใช้งานเครือข่ายวิธีอื่น ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 นั้นหมายความว่า ประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกันส่งผลให้พฤติกรรมด้านช่วงเวลาการใช้งานแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.27 แสดงค่า  $\chi^2$  ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (ฝ่ายงาน) และความสัมพันธ์กับ

พฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัวกรณีศึกษาบริษัท บริหารสินทรัพย์

กรุงศรีอยุธยา จำกัด

พฤติกรรม	ฝ่ายงาน		$\chi^2$	df	p-value	Cramer's V
	IT บริหารสินทรัพย์	IT Outsource				
1. โดยเฉลี่ยแล้วท่านใช้ระบบ วิธีอื่นบ่อยแค่ไหน						
- < 1 วันต่อสัปดาห์	24	13	1.403	1	0.168	0.236
- 3-4 วัน	6	7				
2. โดยเฉลี่ยในแต่ละครั้งท่านใช้ เวลานานเท่าใด						
- 1 ชั่วโมง	28	17	0.926	1	0.136	0.336
- >1 ชั่วโมง	2	3				
3. ช่วงเวลาที่ท่านใช้ระบบวิธีอื่น เป็นประจำแบ่งเป็นช่วง ๆ เวลาใด						
- 8.30 - 16.00 น.	13	16	6.623	1	0.364	0.010
- 19.00 - 23.00 น.	17	4				

ตารางที่ 4.27 (ต่อ)

พฤติกรรม	ระดับการศึกษา		$\chi^2$	df	p-value	Cramer's V
	IT บริหารสินทรัพย์	IT Outsouce				
4. สถานที่ที่ท่านใช้งานระบบวีพีเอ็นเป็นประจำ						
- บ้าน	3	2	2.566	2	0.227	0.277
- ร้านอินเทอร์เน็ต	13	13				
- สถานที่บริการ Wireless/WiFi	14	5				
5. อุปกรณ์ที่ท่านใช้งานระบบวีพีเอ็นเป็นประจำ						
- คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	3	15	22.005	1	0.663	<b>0.000*</b>
- Tablet	27	5				
6. โดยปกติท่านใช้งานระบบวีพีเอ็นเมื่อท่านใช้งานส่วนใด						
- งานเปิดรับ-ส่งอีเมลล์	30	15	8.333	1	0.408	<b>0.004*</b>
- งานแอปพลิเคชัน(ตามลิขสิทธิ์)	-	5				
7. เหตุผลที่ท่านเลือกใช้ระบบวีพีเอ็น						
- ปฏิบัติตามนโยบาย	5	6	1.243	1	0.158	0.265
- มีความสะดวกรวดเร็ว	25	14				

\*อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ฝ่ายงานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้ระบบงานเครือข่ายส่วนตัว ซึ่งมีความสัมพันธ์ในรายชื่อที่ดังนี้ ฝ่ายงานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้ระบบเครือข่ายส่วนตัววีพีเอ็นในด้านช่วงเวลาการใช้งาน อุปกรณ์ที่ใช้งาน และส่วนที่ใช้งาน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 นั่นหมายความว่า ฝ่ายงานที่แตกต่างกันส่งผลให้มีพฤติกรรมการใช้งานด้านต่าง ๆ แตกต่างกัน

**ตารางที่ 4.28** แสดงค่า  $\chi^2$  ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (เพศ) และประโยชน์การใช้งานระบบ  
เครือข่ายส่วนตัวกรณีสึกษาบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

พฤติกรรม	เพศ				$\chi^2$	df	p-value	Cramer's V
	ชาย		หญิง					
	ใช่	ไม่ใช่	ใช่	ไม่ใช่				
การใช้งานเครือข่าย VPN ช่วยให้ท่านทำงานของท่านเสร็จได้โดยง่าย	26	2	20	2	0.064	2	0.036	0.801
การใช้งานเครือข่าย VPN ช่วยให้ท่านรู้สึกปลอดภัยในการทำงานมากกว่าการทำงานผ่านเครือข่ายแบบปกติ	22	6	17	5	0.012	1	0.016	0.912
การใช้งานเครือข่าย VPN ช่วยให้บุคคลอื่นมีความน่าเชื่อถือในงานที่ท่านทำ	25	3	18	4	0.571	1	0.107	0.450
การใช้งานเครือข่าย VPN ช่วยให้งานที่ท่านทำประสบความสำเร็จในการนำไปใช้	21	7	21	1	3.835	1	0.277	0.050

จากตารางที่ 4.28 พบว่า เพศมีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ของการใช้งานเครือข่าย VPN นั้นหมายความว่า เพศที่แตกต่างกันส่งผลให้การรับรู้ประโยชน์แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

**ตารางที่ 4.29** แสดงค่า  $\chi^2$  ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (อายุ) และประโยชน์การใช้งานระบบ  
เครือข่ายส่วนตัวกรณีสึกษาบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

พฤติกรรม	อายุ						$\chi^2$	df	p-value	Cramer's V
	21 - 35 ปี		36 - 40 ปี		40 ปีขึ้นไป					
	ใช่	ไม่ใช่	ใช่	ไม่ใช่	ใช่	ไม่ใช่				
การใช้งานเครือข่าย VPN ช่วยให้ท่านทำงานของท่านเสร็จได้โดยง่าย	16	2	14	1	16	1	0.377	2	0.087	0.828
การใช้งานเครือข่าย VPN ช่วยให้ท่านรู้สึกปลอดภัยในการทำงานมากกว่าการทำงานผ่านเครือข่ายแบบปกติ	16	2	12	3	11	6	3.030	2	0.246	0.220
การใช้งานเครือข่าย VPN ช่วยให้บุคคลอื่นมีความน่าเชื่อถือในงานที่ท่านทำ	15	3	13	2	15	2	0.182	2	0.060	0.913
การใช้งานเครือข่าย VPN ช่วยให้งานที่ท่านทำประสบความสำเร็จในการนำไปใช้	15	3	11	4	16	1	2.571	1	0.277	0.277

จากตารางที่ 4.29 พบว่า อายุไม่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ของการใช้งานเครือข่าย VPN นั้นหมายความว่า อายุที่แตกต่างกันไม่ทำให้การรับรู้ประโยชน์แตกต่างกัน

**ตารางที่ 4.30** แสดงค่า  $\chi^2$  ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (ระดับการศึกษา) และประโยชน์การใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัวกรณีศึกษาบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

พฤติกรรม	ระดับการศึกษา				$\chi^2$	df	p-value	Cramer's V
	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี					
	ใช่	ไม่ใช่	ใช่	ไม่ใช่				
การใช้งานเครือข่าย VPN ช่วยให้ท่านทำงานของท่านเสร็จได้โดยง่าย	20	2	26	2	0.064	2	0.036	0.801
การใช้งานเครือข่าย VPN ช่วยให้ท่านรู้สึกปลอดภัยในการทำงานมากกว่าการทำงานผ่านเครือข่ายแบบปกติ	17	5	22	6	0.012	1	0.016	0.912
การใช้งานเครือข่าย VPN ช่วยให้บุคคลอื่นมีความน่าเชื่อถือในงานที่ท่านทำ	18	4	25	3	0.571	1	0.107	0.450
การใช้งานเครือข่าย VPN ช่วยให้งานที่ท่านทำประสบความสำเร็จในการนำไปใช้	19	3	23	5	0.163	1	0.057	0.686

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ของการใช้งานเครือข่าย VPN นั่นหมายความว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันไม่ทำให้การรับรู้ประโยชน์แตกต่างกัน

**ตารางที่ 4.31** แสดงค่า  $\chi^2$  ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (สถานภาพ) และประโยชน์การใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัวกรณีศึกษาบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

พฤติกรรม	สถานภาพ				$\chi^2$	df	p-value	Cramer's V
	โสด		สมรส/อยู่ด้วยกัน					
	ใช่	ไม่ใช่	ใช่	ไม่ใช่				
การใช้งานเครือข่าย VPN ช่วยให้ท่านทำงานของท่านเสร็จได้โดยง่าย	27	4	19	-	2.665	2	0.231	0.103
การใช้งานเครือข่าย VPN ช่วยให้ท่านรู้สึกปลอดภัยในการทำงานมากกว่าการทำงานผ่านเครือข่ายแบบปกติ	26	5	13	6	1.639	1	0.181	0.201
การใช้งานเครือข่าย VPN ช่วยให้บุคคลอื่นมีความน่าเชื่อถือในงานที่ท่านทำ	27	4	16	3	0.082	1	0.040	0.775
การใช้งานเครือข่าย VPN ช่วยให้งานที่ท่านทำประสบความสำเร็จในการนำไปใช้	26	5	16	3	0.001	1	0.004	0.975

จากตารางที่ 4.31 พบว่า สถานภาพไม่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ของการใช้งานเครือข่าย VPN นั่นหมายความว่า สถานภาพที่แตกต่างกันไม่ทำให้การรับรู้ประโยชน์แตกต่างกัน

**ตารางที่ 4.32** แสดงค่า  $\chi^2$  ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (ตำแหน่งงาน) และประโยชน์การใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัวกรณีศึกษาบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

พฤติกรรม	ตำแหน่งงาน				$\chi^2$	df	p-value	Cramer's V
	Outsource		IT Support					
	ใช่	ไม่ใช่	ใช่	ไม่ใช่				
การใช้งานเครือข่าย VPN ช่วยให้ท่านทำงานของท่านเสร็จได้โดยง่าย	16	1	30	3	0.157	1	0.056	0.692
การใช้งานเครือข่าย VPN ช่วยให้ท่านรู้สึกปลอดภัยในการทำงานมากกว่าการทำงานผ่านเครือข่ายแบบปกติ	13	4	26	7	0.035	1	0.026	0.851
การใช้งานเครือข่าย VPN ช่วยให้บุคคลอื่นมีความน่าเชื่อถือในงานที่ท่านทำ	13	4	30	3	1.943	1	0.197	0.163
การใช้งานเครือข่าย VPN ช่วยให้งานที่ท่านทำประสบความสำเร็จในการนำไปใช้	12	5	30	3	3.447	1	0.263	0.063

จากตารางที่ 4.32 พบว่า ตำแหน่งงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ของการใช้งานเครือข่าย VPN นั่นหมายความว่า ตำแหน่งงานที่แตกต่างกันไม่ทำให้การรับรู้ประโยชน์แตกต่างกัน

**ตารางที่ 4.33** แสดงค่า  $\chi^2$  ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (ประสบการณ์การทำงาน) และประโยชน์การใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัวกรณีศึกษาบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

พฤติกรรม	ประสบการณ์การทำงาน				$\chi^2$	df	p-value	Cramer's V
	1 - 6 ปี		12 ปีขึ้นไป					
	ใช่	ไม่ใช่	ใช่	ไม่ใช่				
การใช้งานเครือข่าย VPN ช่วยให้ท่านทำงานของท่านเสร็จได้โดยง่าย	16	3	28	1	2.155	2	0.208	0.341
การใช้งานเครือข่าย VPN ช่วยให้ท่านรู้สึกปลอดภัยในการทำงานมากกว่าการทำงานผ่านเครือข่ายแบบปกติ	17	4	22	7	1.474	2	0.172	0.478
การใช้งานเครือข่าย VPN ช่วยให้บุคคลอื่นมีความน่าเชื่อถือในงานที่ท่านทำ	17	4	26	3	1.926	2	0.196	0.382
การใช้งานเครือข่าย VPN ช่วยให้งานที่ท่านทำประสบความสำเร็จในการนำไปใช้	18	3	24	5	7.265	2	0.381	0.026

จากตารางที่ 4.33 พบว่า ประสบการณ์การทำงานมีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ของการใช้งานเครือข่าย VPN นั่นหมายความว่า ประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกันส่งผลให้การรับรู้ประโยชน์แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4.34 แสดงค่า  $\chi^2$  ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (ฝ่ายงาน) และประโยชน์การใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัวกรณีศึกษาบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

พฤติกรรม	ฝ่ายงาน				$\chi^2$	df	p-value	Cramer's V
	IT บริหารสินทรัพย์		IT Outsouce					
	ใช่	ไม่ใช่	ใช่	ไม่ใช่				
การใช้งานเครือข่าย VPN ช่วยให้ท่านทำงานของท่านเสร็จได้โดยง่าย	28	2	18	2	0.181	1	0.060	0.670
การใช้งานเครือข่าย VPN ช่วยให้ท่านรู้สึกปลอดภัยในการทำงานมากกว่าการทำงานผ่านเครือข่ายแบบปกติ	24	6	15	5	0.175	1	0.059	0.676
การใช้งานเครือข่าย VPN ช่วยให้บุคคลอื่นมีความน่าเชื่อถือในงานที่ท่านทำ	27	3	16	4	0.997	1	0.141	0.318
การใช้งานเครือข่าย VPN ช่วยในงานที่ท่านทำประสบความสำเร็จในการนำไปใช้	28	2	14	6	4.861	1	0.312	0.027

จากตารางที่ 4.34 พบว่า ฝ่ายงานมีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ของการใช้งานเครือข่าย VPN นั่นหมายความว่า ฝ่ายงานที่แตกต่างกันส่งผลให้การรับรู้ประโยชน์แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05





## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษานี้ผู้ศึกษามุ่งศึกษาเรื่องพฤติกรรมและประโยชน์ที่เกิดกับพนักงานบริษัทที่มีต่อระบบเครือข่ายส่วนตัวกรณีศึกษา บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด ซึ่งผู้ศึกษาสรุปผลการวิจัยออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล วิเคราะห์โดยการหาความถี่ ร้อยละ

ส่วนที่ 2 ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความรู้เกี่ยวกับ วีพีเอ็น โดยการหาความถี่ ร้อยละ

ส่วนที่ 3 ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยข้อมูลเกี่ยวกับประโยชน์ของการใช้เครือข่าย วีพีเอ็น โดยการหาความถี่ ร้อยละ

ส่วนที่ 4 ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายส่วนตัวเสมือน

ส่วนที่ 5 ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติไคสแควร์

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

ในการศึกษานี้สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

##### ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีจำนวน 28 คน เพศหญิงมีจำนวน 22 คน ส่วนใหญ่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีวุฒิการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี และปริญญาโทตามลำดับ สถานภาพสมรสโสด มีตำแหน่งงานปัจจุบันเป็นไอที ซัพพอร์ตเอาท์ซอร์ส และ โปรแกรมเมอร์ตามลำดับมีอายุการทำงานอยู่ในช่วง 1 - 6 ปี สังกัดไอที (บริหารสินทรัพย์)

##### ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความรู้เกี่ยวกับวีพีเอ็น

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความรู้เกี่ยวกับวีพีเอ็น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรมซึ่งคิดเป็นร้อยละ 78 ด้านการรับทราบความรู้เกี่ยวกับวีพีเอ็นส่วนใหญ่รับทราบจากนโยบายบริษัทคิดเป็นร้อยละ 42 ด้านความเชื่อที่ว่าความรู้เกี่ยวกับเครือข่ายวีพีเอ็นทำให้ใช้งานได้ดีมีถึงร้อยละ 84 ด้านการให้ความสำคัญเกี่ยวกับการใช้งานเครือข่ายวีพีเอ็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 48 ด้านข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการใช้งานเครือข่ายวีพีเอ็นเห็นด้วยที่ให้มีการตรวจสอบและพิสูจน์เพื่อยืนยันผู้ใช้งาน ต้องมีการเข้ารหัสข้อมูลก่อนใช้งานและระบบวีพีเอ็นควร

ระบบรักษาความปลอดภัยที่ทำหน้าที่ในการอนุญาตและไม่อนุญาตผู้ที่ต้องการใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 98, 94 และ 92 ตามลำดับ

### ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประโยชน์ของการใช้เครือข่ายวีพีเอ็น

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับประโยชน์ของการใช้งานเครือข่ายวีพีเอ็นที่ช่วยให้งานประสบความสำเร็จเห็นด้วยร้อยละ 90 ช่วยให้งานสำเร็จได้โดยง่ายเห็นด้วย ร้อยละ 64 ช่วยให้งานมีความปลอดภัยเห็นด้วยร้อยละ 84 และลำดับสุดท้ายช่วยให้งานมีความน่าเชื่อถือร้อยละ 74

### ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เครือข่าย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมด้านความถี่ในการใช้งาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้ระบบงาน วีพีเอ็นพบว่า น้อยกว่า 1 ต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 58 รองลงมา ใช้ระบบงานวีพีเอ็น 1-2 วัน คิดเป็นร้อยละ 20 และอันดับสุดท้ายใช้ระบบงาน วีพีเอ็น 5-6 วัน คิดเป็นร้อยละ 6

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมด้านระยะเวลาการใช้งานเครือข่าย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้งานเครือข่ายวีพีเอ็น มากกว่า 1 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 38 รองลงมา ใช้งานเครือข่ายวีพีเอ็น 1 ชั่วโมง และน้อยกว่า 30 นาที มีจำนวนเท่ากันคิดเป็นร้อยละ 26 และอันดับสุดท้ายใช้งานเครือข่ายวีพีเอ็น 30 นาที คิดเป็นร้อยละ 10

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมด้านช่วงเวลาการใช้งานเครือข่าย วีพีเอ็น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้งานช่วงเวลา 19.00 - 23.00 จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 64 รองลงมา ช่วงเวลาการใช้งานเครือข่าย วีพีเอ็น เวลา 8.30 - 12.00 จำนวน 13 คน ร้อยละ 26 และอันดับสุดท้ายช่วงเวลาการใช้งานเครือข่าย วีพีเอ็น เวลา 12.00 - 16.00 คิดเป็นจำนวน 5 คิดเป็นร้อยละ 10

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมด้านสถานที่ที่ใช้งานระบบ วีพีเอ็นพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ใช้งานเครือข่าย วีพีเอ็น ที่บ้าน จำนวน 45 คิดเป็นร้อยละ 90 และอันดับสุดท้ายใช้งานภายในที่ทำงานจำนวน 5 คน ร้อยละ 10

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมด้านอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ วีพีเอ็นเป็นประจำ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ใช้คอมพิวเตอร์เคลื่อนที่ จำนวน 39 คิดเป็นร้อยละ 78 รองลงมา ใช้คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะจำนวน 7 คน ร้อยละ 14 และอันดับสุดท้ายใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่และแท็บเล็ต จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมด้านอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ วีพีเอ็นเป็นประจำ ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน 2 คน และอุปกรณ์ที่ใช้ระบบ วีพีเอ็นเป็นประจำแท็บเล็ต จำนวน 2 คน ร้อยละ 4

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมด้านการใช้เครือข่าย วิพีเอ็น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้งานเปิดรับ-ส่งเมล จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 84 ไม่ใช้จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 14 ใช้งานแอฟฟิเคชั่น (ตามสิทธิ์) จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 68 ไม่ใช้จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 32 และใช้งานแก้ไขข้อมูลเร่งด่วน เช่น แก้ไขโปรแกรม แก้ไขไฟล์งานจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 78 ไม่ใช้จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 22

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมด้านเหตุผลที่เลือกใช้ระบบวิพีเอ็น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เลือกใช้เพื่อความสะดวกรวดเร็วจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 48 รองลงมาเลือกปฏิบัติตามนโยบายจำนวน 22 คน ร้อยละ 44 และอันดับสุดท้าย เลือกเป็นที่ยอมรับในวงการคอมพิวเตอร์จำนวน 4 คน ร้อยละ 8

#### ส่วนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

1. เพศกับพฤติกรรมการใช้ระบบงานเครือข่ายส่วนตัวไม่มีความสัมพันธ์กันในรายชื่อ
2. เพศกับการรับรู้ประโยชน์การใช้งานเครือข่าย วิพีเอ็น มีความสัมพันธ์กันในรายชื่อช่วยให้งานที่ทำประสบความสำเร็จในการนำไปใช้ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05
3. อายุกับพฤติกรรมการใช้ระบบงานเครือข่ายส่วนตัว มีความสัมพันธ์กันในชื่อ ช่วงเวลาในการใช้ระบบงานวิพีเอ็นและการใช้งานระบบ วิพีเอ็น กับงานส่วนต่าง ๆ งาน แอฟฟิเคชั่น (ตามสิทธิ์) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05
4. อายุกับการรับรู้ประโยชน์การใช้งานเครือข่าย วิพีเอ็น มีไม่ความสัมพันธ์กันในรายชื่อ
5. ระดับการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ระบบงานเครือข่ายส่วนตัวไม่มีความสัมพันธ์กันในรายชื่อ
6. ระดับการศึกษากับการรับรู้ประโยชน์การใช้งานเครือข่าย วิพีเอ็น ไม่มีความสัมพันธ์กันในรายชื่อ
7. สถานภาพกับพฤติกรรมการใช้ระบบเครือข่ายส่วนตัวไม่มีความสัมพันธ์กันในรายชื่อ
8. สถานภาพกับการรับรู้ประโยชน์การใช้งานเครือข่ายวิพีเอ็น ไม่มีความสัมพันธ์กันในรายชื่อ
9. ตำแหน่งกับพฤติกรรมการใช้ระบบงานเครือข่ายส่วนตัว มีความสัมพันธ์กันในรายชื่อ ช่วงเวลาที่ใช้งานระบบวิพีเอ็น ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05
10. ตำแหน่งกับการรับรู้ประโยชน์การใช้งานเครือข่าย วิพีเอ็น ไม่มีความสัมพันธ์กันในรายชื่อ

11. ประสิทธิภาพการทำงานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้ระบบงานเครือข่ายส่วนตัว ซึ่งมีความสัมพันธ์ในข้อ ช่วงเวลาการใช้งานเครือข่ายวีพีเอ็นมีความสัมพันธ์กับระบบงานเครือข่ายส่วนตัว ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

12. ประสิทธิภาพการทำงานกับการรับรู้ประโยชน์การใช้งานเครือข่าย วีพีเอ็น มีความสัมพันธ์กันในข้อช่วยให้งานที่ทำประสบความสำเร็จในการนำไปใช้ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

13. ฝ่ายงานกับพฤติกรรมการใช้ระบบงานเครือข่ายส่วนตัว มีความสัมพันธ์กันในรายชื่อดังนี้ ช่วงเวลาการใช้งานเครือข่ายวีพีเอ็น อุปกรณ์ที่ใช้ในระบบวีพีเอ็น และการใช้งานระบบวีพีเอ็นเกี่ยวกับงาน เปิดรับ-ส่งเมล งานแก้ไขข้อมูลเร่งด่วน เช่นแก้ไขโปรแกรม แก้ไขไฟล์งาน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

14. ฝ่ายงานกับการรับรู้ประโยชน์การใช้งานเครือข่าย วีพีเอ็น มีความสัมพันธ์กันในรายข้อช่วยให้งานที่ทำประสบความสำเร็จในการนำไปใช้ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

## 5.2 การอภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้ระบบงานเครือข่ายส่วนตัวกรณีศึกษาบริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัดเพื่อศึกษาพฤติกรรมพร้อมทั้งวิเคราะห์ประชากรศาสตร์ และการวิเคราะห์พฤติกรรม การวิจัยครั้งนี้ประชากรคือ พนักงานภายใน บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด โดยผู้ศึกษาเก็บจำนวนประชากร 50 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่มุ่งสำรวจข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป ของพนักงานภายใน บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสิทธิภาพการทำงาน ฝ่ายงาน

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่มุ่งสำรวจข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความรู้เกี่ยวกับวีพีเอ็น การใช้งาน ประกอบด้วย โมดูลที่ใช้งานในระบบ จำนวนครั้งที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ใช้งานต่อครั้ง

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามมุ่งสำรวจเรื่องประโยชน์ต่อผู้ใช้งานเครือข่ายส่วนตัวเสมือน

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามที่มุ่งเน้นปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายส่วนตัวเสมือน

ส่วนที่ 5 จากการศึกษา พบว่าปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ด้านอายุ ตำแหน่งงาน ประสิทธิภาพ และฝ่ายงาน มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้งาน กล่าวคือ ปัจจัยด้าน

ประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันส่งผลให้ช่วงเวลาการใช้งานที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประเสริฐ สนคณอก (2551 : 3) ที่ได้ศึกษารูปแบบการใช้งานระบบอีเลิร์นนิ่ง พบว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ และการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อการใช้งานระบบอีเลิร์นนิ่ง ทางด้านการติดต่อสื่อสารแตกต่างกัน

นอกจากนี้ยังพบว่าปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ด้านเพศ ประสบการณ์การทำงานและฝ่ายงานมีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์การใช้งานเครือข่ายวีพีเอ็น กล่าวคือปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันส่งผลให้การรับรู้ประโยชน์ที่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐพล คชขังยีน (2551 : 3) ที่ได้ศึกษารูปแบบการยอมรับระบบ ERP ของบริษัทปทุมเชรามิก พบว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ และความถี่ในการใช้งานที่แตกต่างกัน ไม่ยังผลให้การยอมรับระบบ ERP แตกต่างกัน

ดังนั้นจากผลการวิจัยข้างต้นหากต้องการให้พนักงานของบริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงศรี-อยุธยา จำกัด ใช้งานระบบวีพีเอ็นอย่างเต็มประสิทธิภาพ และมีมาตรฐานในการติดต่อประสานงาน ควรสนับสนุนด้านงบประมาณ ในการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการใช้งานในด้านต่าง ๆ หรือแจกคู่มือประกอบการใช้งานเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ และสามารถใช้งานระบบวีพีเอ็นได้ทุกคน

### 5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากผลการวิจัยทำให้ผู้ศึกษาสามารถนำข้อมูลมาสรุปและเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้งานระบบวีพีเอ็น ดังนี้

1. ด้านความรู้เกี่ยวกับวีพีเอ็นพบว่า พนักงานร้อยละ 78 ไม่เคยเข้ารับการอบรมระบบเครือข่ายวีพีเอ็นและร้อยละ 84 มีความเชื่อว่าการมีความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายวีพีเอ็นจะช่วยให้ใช้งานได้ดี ดังนั้นทางบริษัทควรจัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงานให้ดีและมีคุณภาพมากขึ้น

2. ด้านการรับรู้ประโยชน์ของเครือข่ายวีพีเอ็น ส่วนใหญ่เห็นด้วยที่ระบบวีพีเอ็นช่วยให้งานประสบความสำเร็จได้โดยง่าย ช่วยให้งานมีความปลอดภัยและน่าเชื่อถือมากขึ้น ดังนั้นควรส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการใช้ระบบวีพีเอ็นทุกฝ่ายงานเพื่อความสะดวกรวดเร็วและเป็นระบบเดียวทั้งบริษัท

3. ด้านพฤติกรรมการใช้งานระบบวีพีเอ็นพนักงานส่วนใหญ่ใช้งานเปิดรับ - ส่งเมลใช้งานแอปพลิเคชันและแก้ไขโปรแกรมไฟล์งาน ซึ่งบางครั้งมีความจำเป็นเร่งด่วนสามารถทำจากสถานที่อื่นที่ไม่ใช่ที่ทำงานได้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที และทำให้พนักงานเกิดความสะดวกในการ

ทำงานมากขึ้น ดังนั้นทางบริษัทควรเร่งฝึกอบรม หรือให้ความรู้แก่พนักงานให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

#### 5.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต

1. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะพฤติกรรมและประโยชน์หากมีการวิจัยครั้งต่อ ๆ ไป ควรศึกษาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายส่วนตัวที่สามารถเจาะลึกข้อมูลได้มากกว่านี้

2. ควรมีการศึกษาเชิงลึกถึงปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ แต่ละด้านว่า มีความสัมพันธ์กันมากน้อยเพียงไร เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้ไปแก้ปัญหาคาไรใช้งานระบบวีพีเอ็น เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบริษัทให้ดียิ่งขึ้น



## บรรณานุกรม

- กาญจนา แก้วเทพ. 2547. แรงจูงใจ (motivation). กรุงเทพฯ: เลิฟแอนลิฟ.
- กิตติยา ธานีนาท. 2551. ลักษณะผลิตภัณฑ์ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการยอมรับผู้บริโภคไอที. สารนิพนธ์ (บช.ม.). การตลาด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ขวัญวิทย์ ตาน้อย. 2553. พฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาตรี. การค้นคว้าอิสระ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- จิราภรณ์ ชั่วรอดหมด. 2550. พฤติกรรมและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา ระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2549 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. วิทยาการจัดการ. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- โชติกา ประพททธิกุล. 2547. สภาพ ปัญหา และความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยมหาวิทาลัยธรรมศาสตร์.
- รัชพล โปษยานนท์. 2551. “กับการทำงานแบบเวอร์ชวล ออฟฟิศ,” ดรชเน็วารสาร. บริษัท Cisco.
- ณัฐพล คชยั่งยืน. 2551. รูปแบบการยอมรับระบบ ERP ของบริษัทปทุมเซรามิก. การค้นคว้าอิสระ. สาขาวิชาระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- นงนุช วงษ์สุวรรณ. ม.ป.ป., อ้างอิงจาก Plunkett. 1989. วารสารหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- นิพนธ์ เทพวัลย์. 2523. ประชากรศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : บริษัทโรงพิมพ์ ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- ประเสริฐ สนกงนอก. 2551. รูปแบบการใช้งานระบบอีเลิร์นนิ่ง. การค้นคว้าอิสระปริญญาธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- พบรัก เข้มฉิม. 2548. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิต. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2543. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สาวิตี ศรีสำราญ. 2553. พฤติกรรมการใช้ไมโครซอฟต์เอ้าท์ลุคของบุคลากรองค์การพิพิธภัณฑ วิทยาาสตร์แห่งชาติ. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. สาขาวิชาระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

อกินันท์ สีหานาม. 2550. พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ และการตัดสินใจซื้อคอมพิวเตอร์กระเป๋าหิ้วของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร และจังหวัดปทุมธานี. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหาร-ธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.





ภาคผนวก



## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง พฤติกรรมและประโยชน์ในการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว  
กรณีศึกษา บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

แบบสอบถามนี้ทำขึ้นเพื่อสำรวจ พฤติกรรมและประโยชน์ในการใช้งานระบบเครือข่ายส่วนตัว VPN และนำผลการวิจัยที่ได้เป็นแนวทางในการศึกษาเรื่องการใช้งาน แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) ให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว  
ตอนที่ 1 ข้อมูลทางส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

### 1.1 เพศ

( ) 1. ชาย

( ) 2. หญิง

### 1.2. อายุเฉพาะจำนวนเต็ม

( ) 1. 21-25 ปี

( ) 2. 26 – 30 ปี

( ) 3. 31 – 35 ปี

( ) 4. 36 – 40 ปี

( ) 5. 40 ปีขึ้นไป

### 1.3. ระดับการศึกษาสูงสุดที่ท่านได้รับ

( ) 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

( ) 2. ปริญญาตรี/เทียบเท่า

( ) 3. ปริญญาโท

( ) 4. สูงกว่าปริญญาโท

### 1.4 สถานภาพสมรส

( ) 1. โสด

( ) 2. สมรส / อยู่ด้วยกัน

( ) 3. หม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่

### 1.5. ตำแหน่งงานปัจจุบันของท่าน

( ) 1. โปรแกรมเมอร์

( ) 2. Outsource

( ) 3. IT SUPPORT

( ) 4. ผู้บริหาร IT

### 1.6 อายุการทำงานในองค์กร เฉพาะที่เป็นจำนวนเต็ม

( ) 1. ต่ำกว่า 1 ปี

( ) 2. 1-6 ปี

( ) 3. 7-12 ปี

( ) 4. 12 ปีขึ้นไป

### 1.7 ฝ่ายงานปัจจุบันที่ท่านสังกัด

( ) 1. IT (บริษัท)

( ) 2. IT (Outsource)

( ) 3. สังกัดฝ่าย อื่น.....

ตอนที่ 2 ทักษะคติเกี่ยวกับVPN

2.1 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ VPN

1. ระบบ วีพีเอ็น ต้องมีการตรวจสอบและพิสูจน์เพื่อยืนยันผู้ใช้งาน ( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่
2. ระบบ วีพีเอ็น ต้องมีการเข้ารหัสข้อมูลก่อนส่งข้อมูล ( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่
3. ระบบ วีพีเอ็น ต้องมีการถอดรหัสข้อมูลหลังเข้ารหัส ( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่
4. ระบบ วีพีเอ็น เป็นการสร้างอุโมงค์ในการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์ที่ใช้ ( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่
5. การสร้างอุโมงค์ของระบบวีพีเอ็นเป็นหน้าที่ของอุปกรณ์เชื่อมต่อ ( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่
6. ระบบ วีพีเอ็น มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบ ไฟออร์วอลล์ ( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่
7. ระบบ วีพีเอ็น มีระบบรักษาความปลอดภัย ที่ทำหน้าที่ในการอนุญาต ( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่ และ ไม่อนุญาตผู้ที่ต้องเข้ามาใช้งานในระบบเครือข่าย
8. ระบบ วีพีเอ็น เป็นรูปแบบที่ใช้เฉพาะภายในองค์กรเท่านั้น ( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่
9. ระบบ วีพีเอ็น ทำให้ผู้ใช้ใช้งานระบบภายในองค์กรได้เสมือนกับว่ากำลัง ( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่ ทำงานอยู่ภายในองค์กร
10. ระบบ วีพีเอ็น สามารถทำงานได้ภายใต้ระบบปฏิบัติการที่หลากหลาย ( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่

2.2 ท่านเชื่อว่าความรู้เกี่ยวกับการใช้งานเครือข่าย VPN ทำให้ท่านใช้งานเครือข่าย VPN ได้ดี

- ( ) 1. ใช่ ( ) 2. ไม่ใช่

2.3 ท่านให้ความสำคัญกับการใช้งานเครือข่าย VPN ในระดับใด

- ( ) 1. มาก ( ) 2. ปานกลาง ( ) 3. น้อย

ตอนที่ 3 ประโยชน์ของการใช้เครือข่าย VPN

3.1 การใช้เครือข่าย VPN ช่วยให้คุณทำงานของท่านเสร็จได้โดยง่าย

- ( ) 1. ใช่ ( ) 2. ไม่ใช่

3.2 การใช้เครือข่าย VPN ช่วยให้คุณรู้สึกปลอดภัยในการทำงานมากกว่าการทำงานผ่านเครือข่ายแบบปกติ

- ( ) 1. ใช่ ( ) 2. ไม่ใช่

3.3 การใช้เครือข่าย VPN ช่วยให้งานบุคคลอื่นมีความน่าเชื่อถือในงานที่ท่านทำ

- ( ) 1. ใช่ ( ) 2. ไม่ใช่

3.4 การใช้เครือข่าย VPN ช่วยให้ทำงานที่ท่านทำประสบความสำเร็จในการนำไปใช้

1. ใช่  2. ไม่ใช่

ตอนที่ 4 พฤติกรรมการใช้เครือข่าย

4.1 โดยเฉลี่ยแล้วท่านใช้ระบบ วีพีเอ็นบ่อยแค่ไหน

1. น้อยกว่า 1 วันต่อสัปดาห์  2. 1-2 วัน  
 3. 3-4 วัน  4. 5-6 วัน  
 5. ทุกวัน

4.2 โดยเฉลี่ยในแต่ละครั้งที่ท่านใช้เครือข่ายทำงานท่านใช้เวลานานเท่าใด

1. น้อยกว่า 15 นาที  2. 16-30 นาที  
 3. 31 นาที ถึง 1 ชั่วโมง  4. 1 ชั่วโมง ถึง 1 ชั่วโมงครึ่ง  
 5. 1 ชั่วโมง 30 นาที ถึง 2 ชั่วโมง  6. มากกว่า 2 ชั่วโมง

4.3 ช่วงเวลาที่ท่านใช้ระบบ วีพีเอ็นเป็นประจำแบ่งเป็นช่วง ๆ เวลาใด

1. 8.30 - 12.00 น.  2. 12.00 - 16.00 น.  
 3. 16.00 - 19.00 น.  4. 19.00 - 23.00 น.

4.4 สถานที่ที่ท่านใช้ระบบ วีพีเอ็นเป็นประจำ (เลือกได้ 1 ข้อ)

1. บ้าน  2. ร้านอินเทอร์เน็ต  
 3. สถานที่บริการ Wireless/WiFi  4. ภายในที่ทำงาน

4.5 อุปกรณ์ที่ท่านใช้ระบบวีพีเอ็นเป็นประจำ(เลือกได้ 1 ข้อ)

1. คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ  2. คอมพิวเตอร์เคลื่อนที่  
 3. โทรศัพท์เคลื่อนที่  4. Tablet

4.6 โดยปกติท่านจะใช้งานระบบวีพีเอ็นเมื่อท่านใช้งานส่วนใด

1. งาน เปิดรับ-ส่งเมลล์  
 2. งานแอปพลิเคชัน (ตามสิทธิ์)  
 3. งานแก้ไขข้อมูลเร่งด่วนเช่นแก้ไขโปรแกรมแก้ไขไฟล์งาน

4.7 เหตุผลที่ท่านเลือกใช้ระบบวีพีเอ็น

1. ปฏิบัติตามนโยบาย  2. มีความสะดวกรวดเร็ว  
 3. ใช้แล้วคุ้มค่า  4. เป็นที่ยอมรับในวงการคอมพิวเตอร์

ขอขอบคุณทุกท่านที่เสียสละเวลาในการกรอกแบบสอบถาม

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อผู้เขียน	นายอนุภาพ พลเยี่ยม
วัน เดือน ปีเกิด	2 กรกฎาคม 2520
ที่อยู่	805/49 ศูนย์บัณฑิตการค้ำคลองจั่น แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร
การศึกษา	ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาอิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์ โรงเรียนเซนต์จอห์น โปลีเทคนิค กรุงเทพมหานคร ระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ เอกคอมพิวเตอร์ศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม กรุงเทพมหานคร
ประสบการณ์การทำงาน	พ.ศ. 2548 - ปัจจุบัน ส่วนระบบข้อมูล NPL บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด

